

电子通讯同意书（“电子签名协议”）

以下披露根据美国联邦法律《Electronic Signatures in Global and National Commerce Act》（全球和国家商业电子签名法案，下称“电子签名法案”）的要求提供。在 Remitly 开立您的 Remitly 账户（或授权用户的子账户）并提供任何相关服务之前，您必须确认收到了该披露，同意您已阅读该披露，并同意以电子方式传送有关您的账户（定义见下文）以及我们提供的任何相关产品和服务的所有通讯（定义见下文）。

本通知包含了在就您的 Remitly 汇款账户以及由 Remitly Inc. 提供或通过 Remitly Inc. 提供的任何相关产品和服务（下称“产品”）而同意电子记录和电子签名之前，您有权收到的重要信息。请仔细阅读本通知，并打印或下载一份副本存档。

本电子通讯协议（下称“电子签名协议”）适用于与由 Remitly Inc. 提供或通过 Remitly Inc. 提供的任何产品和服务（下称“服务”）相关的所有通讯，这些产品和服务包括通过任何 Remitly 移动应用（下称“移动应用”）提供的产品和服务。我们的服务仅供具有以下意愿和能力的个人或某些企业使用：(i) 在法律允许的范围内，仅通过电子方式接收我们发出的通知和通讯，以及 (ii) 就该等通讯提供电子签名。如果您不同意我们以电子而非纸质形式向您提供本协议中所述的法律要求的通知和通讯，则您不得在我们这里开立账户或使用我们的服务。同样，如果在同意本电子签名协议后，您撤回了该等同意，我们保留按下述条款关闭您的账户和终止您使用我们服务的权利。“账户”是指为我们的服务而设置的个人资料，您通过移动应用或在线访问您的账户。“访问设备”指您用来访问移动或在线服务或者查看电子文档的任何电子设备。其中包括但不限于移动设备，如平板电脑或智能手机。“通讯”是指任何客户（或授权用户）协议或修订、披露、通知、索赔回应、定期报表、错误解决通知、隐私政策、可接受使用政策，以及法律要求我们以书面形式向您提供的与我们的服务或移动应用相关的所有其他信息。“Remitly”是指 Remitly, Inc. 及其各代理、授权代表、继任者和受让人。“您”和“您的”是指您的账户资料中所显示的人员和任何授权用户。“我们”和“我们的”是指 Remitly。

以电子形式提供的通讯范围。您同意，在法律允许的范围内，我们可以以电子形式向您提供任何通讯，而不是向您发送纸质通讯。您同意接收电子通讯及交易，其中包括但不限于：

- 与我们的服务及任何相关产品和服务相关的所有法律法规披露和通讯；

- 本协议以及关于产品条款或本协议任何其他条款的变更的任何通知；
- 隐私政策及通知；
- 错误解决通知；
- 付款授权和交易收据或确认书；
- 对与产品有关的索赔的回应；
- 任何相关的定期报表；
- 我们（或我们的服务提供商）与您之间有关产品及任何相关交易或服务的所有其他通讯。

您进一步明确同意接收、查看我们在任何网站、通过任何网络浏览器或于任何软件应用（包括移动应用）中显示的通讯，并对其进行电子签名。您同意，我们发送到您指定的电子邮件地址的通讯可能包括在电子邮件中显示的通讯、附加到电子邮件的通讯或在您选择邮件中包含的链接时显示的通讯。当通讯以电子方式显示在您的计算机或是移动或手持设备上时，您同意您对通讯的电子签名可以包括单击显示的按钮、选中显示的方框、在指定字段中键入您的姓名或以其他方式为该字段选择电子传真签名、对发送到您指定的电子邮件地址的邮件发送电子邮件回复，或采取在查看显示在您的计算机或是移动或手持设备上的电子通讯时所述的其他肯定性操作。除非您以下文所述的方式撤回您对我们使用电子通讯和签名的同意，否则该同意将具有效力。

以电子形式向您提供通讯的方法。我们以电子形式向您提供的所有通讯都将通过以下方式提供：(1) 在 Remitly 的网站上发布，(2) 通过电子邮件提供，(3) 通过移动应用提供，或 (4) 通过短信提供（如果您已选择同意通过短信接收通讯）。当有与您使用产品有关的通讯可供查看时，您将会收到通知。您有责任定期检查上述来源以获取通讯，以及查看本电子签名协议的任何更新。

如何撤回同意。您可以随时通过向以下地址邮寄通知来撤回您对接收电子通讯的同意：

Remitly, Inc.
 收件人：客户成功部
 401 Union Street, Suite 1000
 Seattle, WA 98101

我们保留如果您撤回接收电子通讯的同意，则限制或终止您使用我们的服务的权利。如果

您的账户因此而关闭，您欠付的任何到期未清款项仍将有效，并且我们会向账户所有人邮寄账户中剩余余额的退款支票。如果您撤回了同意，先前以电子形式传送的通讯的法律效力和可执行性不会受到影响。

如何更新您的记录。您有责任向我们提供真实、准确和完整的电子邮件地址、联系方式以及与本电子签名协议和您的 Remitly 账户相关的其他信息，以及维护并及时更新这些信息的任何变更。您可以通过拨打 1-888-736-4859 或在移动应用中更新您的联系信息来更新信息（例如您的电子邮件地址）。如果我们将通讯发送到了您提供给我们的最后一个电子邮件地址，那么对于任何您延迟收到或未能收到通讯的情况，我们概不负责。

如果您使用了垃圾邮件过滤器，其会阻止或重新路由未在您的电子邮件地址簿中列出的发件人所发送的电子邮件，则您接收我们通讯的能力可能会受到影响。因此，您必须将我们添加到您的电子邮件地址簿中，以便能够接收我们发送给您的通讯。

要在移动设备上访问我们的服务和电子文档，您需要：

- 拥有运行 iOS 8.0 或更高版本或是 Android 4.1 或更高版本的移动设备；
- 能够查看和保留便携式文档格式 (PDF) 文件；
- 访问某电子邮件服务提供商提供的处于活动状态的电子邮件账户；
- 配备打印机、硬盘驱动器或其他存储设备。

如果我们的硬件或软件要求发生变化，我们将会向您发送通知，并会告知该变化是否会造您无法访问或保留电子文档的重大风险。在收到变更通知后继续使用产品和服务即再次确认您同意本电子签名协议，并表示您拥有上述的硬件、软件、电子邮件地址和功能。

纸质通讯请求。

在同意以电子方式接收通讯后，如果您希望收到我们之前提供给您通讯的纸质副本，那么可以联系我们来索取一份副本（收件人：客户服务部，401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101）。我们会通过美国邮政公司将纸质副本寄给您。我们免费提供所请

求的通讯的纸质副本。请求获得任何通讯的纸质副本并不视为撤回以电子方式接收通讯的同意。

书面通讯。您接受我们为任何和所有法律、法规和规章目的，作为合理和适当的通知而提供的电子通讯，并同意该等电子形式完全满足以“书面形式”或您可保留的形式向您提供此类通讯的任何要求。

联邦法律。您确认并同意，您对电子通讯的同意与一项影响州际贸易的交易有关，该交易受电子签名法案的约束，并且我们双方都希望该法案在最大程度上适用，以验证我们通过电子方式与您开展业务的能力。

终止/变更。我们有权自行决定停止向您提供电子通讯，或者终止或更改我们提供电子通讯的条款和细则。我们会根据法律要求向您提供任何此类终止或变更的通知。

同意。在应用内或在线单击或勾选方框，即表示您采用对勾或标记作为您的电子签名，并且您确认收到了电子签名协议并进一步确认：您已阅读电子签名协议，您明确同意以电子方式接收与您使用产品和任何相关服务有关的任何及所有通讯，并确认您能够以如上所述的方式接收和查看电子通讯。您进一步同意，您的访问设备满足上文指定的硬件和软件要求，并且您已向我们提供当前的电子邮件地址，我们可以通过该地址向您发送电子通讯。

最近更新：2024 年 11 月 8 日