

REMITLY 错误解决与取消通知

如果贵方认为转账出现了错误或问题，请尽快与我方联系。

- 致电 1-888-736-4859 联系我方；或，
- 给我方发送电子邮件至 us-complaints@remitly.com；或，
- 给我方写信：Remitly, Inc., attn.: Error Resolution 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

贵方必须在我方向贵方承诺贵方收款人收到资金日期后的 180 天内联系我方。当贵方联系我方时，请告诉我方：

1. 贵方的姓名和电子邮箱；
2. 转账的错误或问题，以及贵方认为它是错误或问题的理由。
3. 收款人的姓名，以及他或她的电话号码或地址（若贵方知道）；
4. 转账金额（美元）；和
5. 原始交易时我方提供给贵方的收据上显示的转账参考编号。

我方将在贵方联系我方之日起 90 天内确定是否发生错误，我方将及时改正任何错误。我方将在完成调查后的三个工作日内告诉贵方结果。如果我方判定没有错误，则将给贵方发送一份书面解释。贵方可以索要我方在调查过程中所用任何文件的副本。

贵方有权取消转账，并得到所有支付给我方资金的退款，包括任何费用。如需取消转账，贵方必须在我方将资金存入银行账户或贵方收款人收取汇款之前，通过上述免费电话或电子邮箱与我方联系。

当贵方联系我方时，贵方必须向我方提供信息，以帮助我方确认贵方希望取消的转账，包括金额和资金的汇出地点。只要贵方的资金尚未被提取或尚未存入收款人账户，我方将在贵方申请取消转账的三个工作日内为贵方退款。