新客户优惠条款和细则

· 可用的具体促销活动已在引导您访问本条款的促销信息中说明（以下简称“适用促销”）。要符合适用促销的资格，您必须通过链接至本条款的促销相关页面首次注册，并在促销期间成功完成一笔或多笔汇款，具体要求请参见适用促销的详细说明（此类成功完成的汇款称为“符合条件的汇款”）。

· 只有当汇款已存入指定收款人的银行账户或电子钱包，妥善交付给收款人，或由收款人在我们的合作伙伴地点提取（视具体情况而定）时，汇款才视为“成功完成”。如果交易在后续支付过程中被拒绝或发生退款，则该交易不视为“成功”交易。

· 适用促销仅适用于新客户，并且每人仅限参加一 (1) 次。现有客户无资格参与。

促销细则 只有符合条件的福利才会根据适用促销提供。下面与福利相关的部分解释了多个 Remitly 促销福利的细则；请仅参考与您参与的适用促销相关的福利部分。

特别汇率细则：

· 如果您符合条件，在适用促销下，您将获得特别汇率，该汇率将由 Remitly 直接应用于您的符合条件的汇款，直至适用促销页面或信息中所述的促销上限（以下简称“促销上限”），并且最多适用于适用促销中指定的符合条件的汇款次数。如果您是阿联酋客户，特别汇率将由 Remitly 的合作银行应用（该银行获得阿联酋中央银行的许可）。

· 如果您的汇款金额低于适用促销的促销上限，则后续汇款将不再应用特别汇率。

· 超过促销上限的汇款将按您在交易时选择的服务适用的常规汇率进行汇款。

· 汇率可能会不时变动，具体由 Remitly 自行决定。

0 手续费汇款细则：

· 如果您符合条件，在适用促销下，您将享受 0 手续费汇款，Remitly 将直接将该优惠应用于您的符合条件的汇款，最多适用于适用促销中指定的符合条件的汇款次数。

· 0 手续费汇款不适用于使用信用卡进行的交易。

汇款折扣细则：

- 如果您符合条件，在适用促销下，Remitly 将直接对您的符合条件的汇款应用汇款折扣，最多适用于适用促销中指定的符合条件的汇款次数，且仅在符合条件的汇款满足任何最低汇款金额要求时才适用。
- 请注意，折扣金额不计入最低汇款金额要求。
- 适用促销没有现金价值，且不可转让。
- 适用促销自 November 13th 2025 3:00 AM（[太平洋标准时间/太平洋夏令时]）起，至 December 31st 2026 3:59 PM（[太平洋标准时间/太平洋夏令时]）结束（以下简称“促销期”）。Remitly 的服务器充当适用促销的官方时钟。所有日期可能会有所更改。在适用促销的促销期之外提交的汇款将不符合参与适用促销的资格。
- Remitly 保留以下权利：(a) 限制每个家庭有资格参与适用促销的个人数量；(b) 取消其认为旨在规避适用促销规则或被视为滥用行为的汇款资格。任何客户通过使用多个/不同身份、注册、登录凭据及/或其他方式滥用适用促销活动，将由 Remitly 自行决定取消该客户参与适用促销的资格（并合理行使其决定）。
- 如果您有权获得任何退款，您所收到的金额将不会超出您为汇款支付的金额。

- 一旦您选择参与适用促销，您将无法再参与 Remitly 可能推出的其他促销活动，即使您原本符合参与条件。您选择参与适用促销的决定为最终决定，且不可更改。
- 如果您的汇款被取消或资金不足，将导致您失去参与适用促销的资格。任何由您或 Remitly 取消的汇款将不再有效，无法享受适用促销。
- 如果适用的法律、法规或规定禁止您参与适用促销，您将无法参与。
- 如有任何优惠兑换涉嫌欺诈、源自欺诈性交易或不符合 [Remitly 用户协议](https://www.remitly.com/home/agreement)，Remitly 保留将其作废的权利。
- Remitly 保留随时取消适用促销的权利，无论是否提前通知。任何在适用促销取消前已发起的符合条件的汇款将享受相应优惠。
- 在适用促销中从您处收集的所有信息将受到 [Remitly 隐私政策](https://www.remitly.com/home/policy)的约束。
- 您参与适用促销还须遵守 [Remitly 用户协议](https://www.remitly.com/home/agreement)的条款及我们服务中提供的其他条款和通知。英国/欧盟客户：另请参阅我们的[关键服务信息文档](https://www.remitly.com/home/key-service-information)，其中对 Remitly 服务的使用进行了详述。
- 如果上述文档与本条款之间存在冲突或不一致，则在任何冲突或不一致的范围

内，应以本条款为准。

· 您的汇款可能涉及其他费用和成本，我们建议您通过我们的服务和[用户协议](https://www.remitly.com/home/agreement)了解相关信息。

· 使用我们的服务存在一定风险，包括货币波动，货币波动由国际金融市场决定，我们无法控制。这意味着，当您向 Remitly 支付款项并用不同货币汇款给收款人时，您在某一天支付的金额可能与在其他日期汇款所需支付的金额不同。

· 如果适用促销是提供给美国客户的：适用促销由 Remitly, Inc（简称“Remitly”）提供并运营，仅限美国居民参与。Remitly, Inc. 获得纽约州金融服务部的资金传输机构许可，并在波多黎各注册为资金传输机构（许可证号 TM-143），在马萨诸塞州注册为涉外汇款机构，在罗德岛州注册为货币传输机构。NMLS 编号为 1028236。

· 如果适用促销是提供给加拿大客户的：适用促销由 Remitly Canada, Inc（简称“Remitly”）提供并运营，仅限加拿大居民参与。

· 如果适用促销是提供给澳大利亚客户的：适用促销由 Remitly Australia Pty Ltd（简称“Remitly”）提供并运营，仅限澳大利亚居民参与。Remitly 是一家在澳大利亚注册的公司。

· 如果适用促销是提供给英国客户的：本次促销由 Remitly U.K, Ltd（以下简称“Remitly”）提供并运营，仅限英国居民参与。Remitly 是一家在英格兰和威尔士注册的公司，公司注册号为 09896841。注册地址：78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom。Remitly 由英国金融行为监管局根据《2011 年电子货币条例》（Electronic Money Regulations 2011，参考编号 1047222）授权和监管，可提供电子货币和支付服务。

· 如果适用促销是提供给欧盟客户的：适用促销由 Remitly Europe Limited（简称“Remitly”）提供并运营，仅限奥地利、比利时、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、芬兰、法国、德国、希腊、爱尔兰、意大利、列支敦士登、立陶宛、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、西班牙和瑞典居民参与。Remitly Europe Limited（商号为 Remitly）受爱尔兰中央银行监管。Remitly 在爱尔兰注册，公司编号为 629909。注册地址：Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland。

· 如果适用促销是提供给新加坡客户的：适用促销由 Remitly Singapore Pte. Ltd. 提供并运营，仅限新加坡居民参与。REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. （UEN：201920838N）（简称“Remitly”）获得新加坡金融管理局许可，作为主要支付机构提供跨境汇款服务 (PS20200320)。请注意，这并不意味着如果 Remitly 的业务失败，您将能够收回您支付给 Remitly 的所有款项。

- 如果适用促销是提供给阿联酋客户的：适用促销由 Remitly (DIFC) Limited 提供并运营，仅限阿联酋居民参与。Remitly (DIFC) Limited 受 DFSA 监管。本营销材料仅适用于零售客户。
- 如果适用促销是提供给新西兰客户的：适用促销由 Remitly NZ Limited（商号为 Remitly）提供并运营，仅限新西兰居民参与。Remitly NZ Limited（商号为 Remitly）是一家在新西兰注册的公司（公司编号 8361344）。Remitly 已在新西兰金融服务提供商注册处注册（FSP 编号 1003229），可经营资金或价值转移服务以及外币兑换业务。
- 如果适用促销是提供给日本客户的：Remitly Japan K.K. 是根据《支付服务法》注册的第二类资金转移服务提供商（关东地方金融局编号：00077）。我们不是银行，且不接受存款。注册地址：Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan。
- 如果适用促销面向 ISR 客户：适用促销由 Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd)（简称“Remitly”）提供并运营，且仅向以色列居民提供。Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd)，公司编号 515193704，持有支付服务及基础支付发起服务许可证（受以色列证券管理局监管），以及基础信贷服务许可证（许可证编号：63687，受资本市场、保险和储蓄管理局监管）。
- 如果适用促销面向巴西客户：适用促销由 Remitly Corretora de Câmbio Ltda 提供并运营，且仅向巴西居民提供。