通过 WhatsApp 汇款的新客户促销条款与条件

· 要获得资格，您必须通过引导您查看本条款的页面完成首次注册，并在促销期内成功完成首笔汇款（具体以引导您查看本条款的促销消息中所述为准）。该成功完成的汇款称为“符合条件的汇款”。

· 汇款只有满足以下条件，才被视为“成功完成”：该笔汇款已存入您指定收款人的银行账户或电子钱包、已妥善送达收款人，和/或所汇款项已由收款人在我们的任一合作网点提取（视具体情况而定）。若交易后续出现支付被拒或拒付，则不被视为“成功”交易。

· 本促销活动仅面向新客户，每人限参与一 (1) 次。现有客户无资格参与本促销活动。

0 手续费汇款条件：

· 0 手续费汇款将直接应用于您的首笔成功完成的交易。

· 0 手续费汇款不适用于使用信用卡进行的交易。

特惠汇率条件：

· 特惠汇率将由 Remitly 直接应用于您的首笔符合条件的汇款，金额最高可达下表所述的促销上限（以下简称“促销上限”）。如果您是阿联酋客户，则特惠汇率将由 Remitly 的合作银行应用（该银行获得阿联酋中央银行的许可）。

· 如果您的汇款金额低于促销上限，后续汇款将不适用特惠汇率。

· 超过促销上限的款项，将按您在交易时选择的服务适用的常规汇率完成汇款。汇率可能会不时变动，具体由 Remitly 自行决定。

· 本促销活动无现金价值，且不可转让。

· 本促销活动自 2026 年 1 月 21 日 中午 12:00（太平洋标准时间）起，至 2026 年 12 月 31 日 下午 3:59（太平洋标准时间）结束（以下简称“促销期”）。本促销活动的所有时间判定均以 Remitly 的服务器为准。所有日期均可能变更。在促销期之外提交的汇款将不具备参与本促销活动的资格。

· Remitly 保留以下权利：(a) 限制每个家庭有资格参与本促销活动的个人数量；(b) 取消其认为意图规避促销规则或属于滥用行为的汇款资格。任何客户若企图通过使用多个/不同身份、注册信息、登录账号和/或其他任何方式滥用本促销活动，Remitly

将有权在合理行事的前提下自行决定使该优惠作废，并取消该客户享受本促销活动的资格。

· 若您有权获得任何退款，退款金额不得超过您为进行该笔汇款实际支付的金额。

· 您选择参与本促销活动后，将失去参与 Remitly 可能举办的其他促销活动的资格（即使您原本有资格参与）。您选择参与本促销活动的决定一经作出即为最终决定，不可撤销。

· 如果您的汇款被取消或资金不足，您将失去参与本促销活动的资格。对于由您或 Remitly 取消的汇款，本促销活动将不适用。

· 若参与本促销活动会违反任何适用法律、法规或规章，您不得参与本促销活动。

· 如有任何优惠兑换涉嫌欺诈、源自欺诈性交易或不符合 [Remitly 用户协议](https://www.remitly.com/us/zh/home/agreement)，Remitly 保留将其作废的权利。

· Remitly 保留随时取消本促销活动的权利，无论是否事先通知。任何在促销活动取消前已发起的符合条件的汇款，仍将享受相应优惠。

· 作为本促销活动的一部分而向您收集的所有信息均受 [Remitly 隐私政策](https://www.remitly.com/us/zh/home/notice)的约束。

· 您参与本促销活动，还须遵守 [Remitly 用户协议](https://www.remitly.com/home/agreement)的条款以及在我们服务中发布的其他条款和通知。 英国/欧盟客户：另请参阅我们的[关键服务信息文档](https://www.remitly.com/home/key-service-information)，其中提供了有关使用 Remitly 服务的详细信息。

· 若上述文档与本条款之间存在冲突或不一致之处，则在任何此类冲突或不一致的范围内，应以本条款为准。

· 您的汇款可能还会产生其他手续费和费用，我们建议您通过我们的服务和[用户协议](https://www.remitly.com/us/zh/home/agreement)查看这些信息。

· 使用我们服务的一项风险在于，货币会根据国际金融市场的情况发生波动，而这超出了我们的控制范围。这意味着，当您向 Remitly 支付款项并用不同货币汇款给收款人时，您在某一天支付的金额可能与在其他日期汇款所需支付的金额不同。

· 如果本促销活动是提供给美国客户的：本促销活动由 Remitly, Inc（简称“Remitly”）提供并运营，仅限美利坚合众国居民参与。Remitly, Inc. 获纽约州金融服务部许可为资金传输机构，并在波多黎各获许可为资金传输机构 (TM-143)，在马萨诸塞州获许可为涉外传输机构，在罗得岛州获许可为货币传输机构。NMLS 编号：1028236。

· 如果本促销活动是提供给加拿大客户的：本促销活动由 Remitly Canada, Inc（简称“Remitly”）提供并运营，仅限加拿大居民参与。

· 如果本促销活动是提供给澳大利亚客户的：本促销活动由 Remitly Australia Pty Ltd（简称“Remitly”）提供并运营，仅限澳大利亚居民参与。Remitly 是一家在澳大利亚注册的公司。

· 如果本促销活动是提供给英国客户的：本促销活动由 Remitly U.K, Ltd（简称“Remitly”）提供并运营，仅限英国居民参与。Remitly 是一家在英格兰和威尔士注册的公司，公司注册号为 09896841。注册地址：78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom。Remitly 由英国金融行为监管局依据《2017 年支付服务条例》授权并监管（参考编号为 728639），获准提供支付服务。

· 如果该促销活动面向欧盟客户：本次促销由 Remitly Europe Limited（简称“Remitly”）提供和运营，仅适用于奥地利、比利时、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、芬兰、法国、德国、希腊、爱尔兰、意大利、列支敦士登、立陶宛、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、西班牙和瑞典居民。Remitly Europe Limited（商号为 Remitly）受爱尔兰中央银行监管。Remitly 在爱尔兰注册，公司编号为 629909。注册地址：5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland。

· 如果本促销活动是提供给新加坡客户的：本促销活动由 Remitly Singapore Pte. Ltd. 提供并运营，仅限新加坡居民参与。REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. （UEN：201920838N）（简称“Remitly”）获新加坡金融管理局许可，作为主要支付机构 (PS20200320) 提供跨境汇款服务。请注意，这并不意味着若 Remitly 业务失败，您将能够收回您向 Remitly 支付的全部款项。

· 如果本促销活动是提供给阿联酋客户的：本促销活动由 Remitly (DIFC) Limited 提供并运营，仅限阿联酋居民参与。Remitly (DIFC) Limited 受 DFSA 监管。本营销材料仅面向零售客户。

· 如果本促销活动是提供给新西兰客户的：本促销活动由 Remitly NZ Limited（商号为 Remitly）提供并运营，仅限新西兰居民参与。Remitly NZ Limited（商号为 Remitly）是一家在新西兰注册的公司（公司编号 8361344）。Remitly 在金融服务提供商注册处注册（FSP 编号 1003229），经营货币或价值转移服务以及外币兑换业务。

· 如果适用促销活动是提供给日本客户的：Remitly Japan K.K. 依据《支付服务法》注册为第二类资金转移服务提供商（关东财务局编号 00077）。我们不是银行，不吸收存款。注册地址：Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan。

· 如果适用促销活动是提供给以色列客户的：适用促销活动由 Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd)（简称“Remitly”）提供并运营，仅限以色列居民参与。Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd)，公司编号 515193704，持有支付服务及基础支付发起服务许可证（受以色列证券管理局监管），以及基础信贷服务许可证（许可证编号：63687，受资本市场、保险和储蓄管理局监管）。

· 如果适用促销活动是提供给巴西客户的：适用促销活动由 Remitly Corretora de Câmbio Ltda 提供并运营，仅限巴西居民参与。