**Remitly Business 账户协议**

**英国**

欢迎使用由 Remitly UK Ltd 提供的 Remitly Business。该公司在英格兰和威尔士注册，公司注册号为 09896841（以下简称 **Remitly**、**我们**或**我们的**）。我们由英国金融行为监管局依据《2011 年电子货币条例》进行监管（参考编号为 1047222），获准提供电子货币与支付服务。我们的注册办事处地址为 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom，营业地址为 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom。

本 Remitly Business 账户协议（以下简称**本协议**）规定了您的企业（以下简称**客户**、**您**或**您的**）出于企业目的使用我们的汇款服务进行国际汇款（以下简称**本服务**或 **Business 服务**），以及使用我们通过您所开立的 Remitly Business 账户（以下简称 **Business 账户**）向您提供的其他功能的相关条款与条件。访问或使用本服务即表示您同意遵守本协议并受其约束。本协议适用于英国 (**UK**) 的 Remitly Business 账户。在本协议中，我们还提及了 **Remitly 集团**，意指 Remitly 及本集团内的其他公司。

Remitly 有权随时自行决定修改本协议或下文所列的任何政策，包括更改、增加或删除本协议的任何部分。我们将尽最大努力通知您本协议的变更。如果某项变更可能对您在本协议下的权利或义务产生不利影响，我们将在该变更生效前至少提前 2 个月通知您。在本协议的任何变更生效后，您若继续使用本服务，即表示您同意并接受该等变更。您可以随时在我们的网站上查阅本协议的最新版本。您同意您不得修改本协议，并确认您任何试图修改本协议的行为均属无效。

如果您不同意受本协议条款的约束，请勿创建 Business 账户。若在开立 Remitly Business 账户后，您希望终止本协议，可以通过关闭您的 Remitly Business 账户来实现。本协议不适用于消费者服务。如果您计划仅将 Remitly 用于个人、家庭或家用目的，请勿开立 Business 账户。如果您希望将 Remitly 同时用于企业和个人目的，可以分别开立消费者账户和 Business 账户来管理此类活动。如需了解更多信息，请访问我们的网站。

**请仔细阅读本协议。本协议的条款具有法律约束力。**

**1. 关于本协议**

**关于本协议。**本协议规定了我们提供本服务以及您使用本服务的条款与条件。在使用本服务前，请阅读本协议并确认您接受其条款。一旦您接受本协议的电子版本，本协议即对您具有法律约束力。如果您无法同意本协议中的任何内容，请勿使用本服务。如有任何疑问或需要了解更多信息，请查阅我们网站或移动应用（以下简称**移动应用**）上的信息，或[点击此处联系我们](https://www.remitly.com/us/zh/help#contact)。

如果您希望保留一份副本以便日后参考，可以点击本页面顶部的链接下载本协议的 PDF 版本。您也可以随时联系我们获取本协议的副本。

**定义术语**。（英文版）本协议中首字母大写的术语具有特定含义。其定义已在本协议中予以说明。

**我们遵循的规则**。作为一家电子货币机构，我们遵循英国金融行为监管局的规则和要求并受其监管（参考编号 1047222）。我们同时还在英国信息专员办公室进行了注册（注册号为 ZA169080）。

**您必须遵守的其他协议与政策**：使用我们的 Business 服务，即表示我们的[隐私政策](https://www.remitly.com/gb/zh/home/notice)和 [Cookie 政策](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)适用于您每次通过 Remitly 汇款时对该服务的使用。

您还应阅读我们的[隐私政策](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.)和 [Cookie 政策](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)，以了解我们如何收集、使用及共享您的个人数据。我们保留随时自行决定修改上述任何政策的权利。**Remitly 可在不另行通知且无需承担任**

**何责任的情况下，终止、暂停、更改或限制您对移动应用、网站或本服务全部或任何部分的访问。**

**使用 Business 账户：**要使用我们的 Business 账户功能，您需要在 Remitly 注册，并在 Remitly 网站或移动应用上开立 Remitly Business 账户。如尚未开立，您须向我们提供您的电子邮件地址并创建密码，才能开立 Remitly Business 账户。在我们为核实您的企业信息而须采取的任何步骤成功完成后，您将可以访问您的 Remitly Business 账户。您须年满 18 周岁方可创建 Remitly Business 账户。

**您的门户**：开立 Business 账户后，您可访问我们网站或移动应用上的个性化门户（以下简称**门户**），并通过该门户进行汇款。请注意，门户是您进行汇款的工具，而非账户（如银行账户或支付账户）。您无法在门户上存储任何形式的钱款或资金（如电子货币）。

**授权：**您理解并同意，签署本协议的自然人经授权代表您的企业行事，使您的企业受本协议约束，并使用本服务。我们可随时要求您提供该等授权的证明。若您未能提供我们可接受的授权证明，我们可能关闭或暂停您的 Remitly Business 账户，或拒绝您访问。

若您的企业已在英国公司注册处注册，您的企业还必须被认定为在公司注册处处于良好信誉状态。我们可随时要求您提供该等良好信誉状态的证明。若您未能提供我们可接受的该等证明，我们可能关闭或暂停您的 Remitly Business 账户，或拒绝您访问。

**账户安全：**您的 Remitly Business 账户仅供您的企业使用。您不得使用您的 Business 账户进行非企业交易。您不得将 Business 账户信息分享给无权使用该账户或无权代表您的企业汇款的人员。若您认为有其他不应访问的人员可能已访问了您的 Remitly Business 账户，您必须尽快通知我们。我们的在线通知系统可通过点击[此处](https://www.remitly.com/gb/zh/help)随时访问，且您就账户安全事宜向我们发出通知不会产生任何费用。**另请注意，我们绝不会要求您提供 Remitly Business 账户密码**。有关我们如何收集、存储和共享您的信息，请参阅我们的[隐私政策](https://www.remitly.com/gb/zh/home/notice)。

**2. 您与我们之间的沟通**

**如何联系我们。**我们希望您喜欢使用您的 Remitly Business 账户。不过，如果您有任何疑问、想要投诉或申请退款，可以通过以下方式与我们联系：

**1.** 在线访问我们的[联系](https://www.remitly.com/hk/zh/help#contact)或[投诉](https://www.remitly.com/gb/zh/help/article/complaints-process)页面；

**2.** 致电 +44-808-169-2816，或

**3.** 致函我们的营业地址：90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK，收件人：客户服务部。

为通过在线、电子邮件或您的门户联系我们，您需要拥有特定的设备。该设备可以是与本服务及我们的系统兼容，并能连接互联网的移动设备、智能手机、平板电脑或计算机（统称为**设备**）。

**就严重问题联系我们。**若您认为自己成为了欺诈或安全漏洞的受害者（例如，有人在未经您许可的情况下通过您的账户使用了本服务，或者您 Business 账户绑定的电子邮件地址遭入侵），请立即通过电话联系我们。收到通知后，我们将暂停您的 Business 账户及门户的使用，直至安全问题得到解决。若您认为有人违规使用本服务，或您收到任何声称来自 Remitly 的虚假邮件或钓鱼邮件，请将其转发至 [abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)。请注意，我们绝不会要求您提供门户密码或支付信息。若我们怀疑您的 Business 账户或门户存在欺诈或安全威胁，我们将通过最快捷、最安全的方式与您联系。这可能通过电话、短信或移动端提醒进行。

**我们将如何与您沟通。**我们将通过电子邮件或电话（包括短信）、您的 Business 账户、我们的网站或移动应用与您沟通。除非法律要求，我们不会通过邮寄或其他非电子方式与您沟通。您可通过通知我们来撤回接收电子通讯的同意，但若您这样做，您将无法使用本服务。

**我们将与您共享的信息。**我们将向您提供以下方面的信息：

**1.** 本协议及您对本服务的使用；

**2.** 关于本服务或 Remitly 的披露信息；

**3.** 客户服务沟通（包括与欺诈、安全威胁或错误/未经授权使用服务相关的任何内容）；以及

**4.** 法律要求我们向您提供的任何其他信息。

**所有沟通将使用英文**。我们将以英文提供服务、与您沟通并与您订立本协议。若在您使用本服务或阅读并同意本协议时，您的设备设置为其他语言，则仅以本协议和服务的英文版为准。

**通讯视为送达的时间。**通知在网站上发布、通过电子邮件或短信发送给您后的 24 小时内，即视为已送达。若我们通过邮寄方式发送通知，则在发送后的第二个工作日视为已送达。**工作日**是指英国银行向公众开放营业的任何一天（星期六、星期日和节假日除外）。

如果您在任何时候想要停止使用您的 Business 账户，请关闭您的 Business 账户或联系我们寻求协助。

**3. 开始和使用我们的 Business 账户**

**您的 Business 账户概述**\ Remitly 的 Business 服务允许注册的企业用户从英国向特定国家/地区的收款人进行国际汇款。我们可自行决定更新、新增或移除这些国家/地区，并在合理可行的情况下，尽量提前在我们的网站上发布相关通知。

**账户创建。**您必须是英国的有限公司 (Ltd.) 或个体经营者才能使用本服务。您需要创建一个 Remitly Business 账户。您只能在 Remitly 的网站上创建 Remitly Business 账户。为创建 Remitly Business 账户并使用本服务，您需要向我们提供有关您企业的信息，包括您的注册企业名称、企业地址、商号、公司编号、唯一纳税人参考号 (**UTR**)、设立地、业务描述、实体类型及所有权信息。您的 Remitly Business 账户允许我们记录您的某些信息，具体如我们的[隐私政策](https://www.remitly.com/gb/zh/home/notice)所述。**如果此类信息发生变更，您必须尽快联系客户服务部更新您的信息。否则，我们可能会暂停您对本服务的使用。**

要创建 Remitly Business 账户，您有责任并且必须：

· 根据我们的要求，向我们提供完整、准确、真实的信息。您提供的信息也将被我们用来确定您是否有资格使用本服务；以及

· 创建 Remitly 认为必要的安全凭据（例如密码或个人识别码，以下简称**安全凭据**），并/或下载我们的移动应用。

**支付工具。**支付工具可以是银行账户、信用卡或借记卡，也可以是用于付款的移动应用。您必须允许我们访问您希望用于本服务的每一项支付工具（统称为您的**支付工具**）。如果您因使用本服务而欠付我们费用，我们还将使用您的支付工具向您收取费用。

除本协议中的其他要求外，您必须是您 Business 账户上每一项支付工具的获授权且合法使用者，且所有支付工具均不得过期。您授权我们通过提交一笔小额测试付款请求与您的发卡机构进行核查，以验证您的支付工具状态良好。在完成测试付款时，我们会遵循您的发卡机构及任何付款计划规则，并将退还所有测试付款金额。此外，您还声明并保证：

· 您通过本服务请求的每笔交易，均遵守本协议及适用的法律、法规和规章；

· 您将执行我们或我们的第三方服务提供商（定义见下文）为允许您访问和使用本服务而合理要求您执行的任何其他操作。

**发起汇款。**要发起交易，您必须在交易摘要阶段点击“汇款”或“付款”。

点击“汇款”、“付款”或账户中的等效按钮，即表示您同意进行该笔汇款。

如果汇款在工作日英国时间下午 5 点前发起，则支付指令视为在该日期收到。如果汇款在工作日英国时间下午 5 点后或在非工作日发起，则支付指令视为在下一个工作日收到。我们会尽可能告知您交易的预计完成时间（可能在我们收到交易后数小时内，且通常不晚于下一个工作日结束前）。

**交易视为完成的时间。**您的收款人可能需要在当地银行或其他第三方机构（统称“金融机

构”）处完成身份验证，方可领取款项。金融机构收到款项后，通常在其营业后会立即将款项提供给收款人。根据您希望收款人收到款项的方式，交易在以下情况发生时视为完成：

**1.** *存入银行账户* - 款项已入账收款人的银行账户。

**2.** *电子钱包* - 款项已入账收款人的电子钱包。

**3.** *现金提款* - 收款人已提取现金款项。

**4.** *现金派送* - 现金款项已派送至收款人处。

**如何取消交易。**您可以在交易完成前随时[联系我们](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)并提供有助于我们识别您想取消的交易的信息，以取消交易。如果交易尚未完成，我们通常会在您提出取消请求后的 3 个工作日内向您退还汇款金额及该笔交易的服务费。不过，退款时间可能会更长。

**Remitly Business 账户的安全性。**您对保护您的安全凭据负有全部责任。您必须采取一切合理措施来保护您的安全凭据。这些措施包括：

**1.** 除获授权使用该账户的其他用户外，绝不与任何人分享您的登录信息；

**2.** 尽可能启用双因素身份验证；

**3.** 确保您使用不易被猜到的强密码（包含字母、数字和符号的组合）；

**4.** 定期更改密码，且不要与其他账户（包括您在我们这里或其他服务处的账户）共用同一密码。

**5.** 确保您的电子邮件账户安全；

**6.** 定期将您设备上的移动应用、操作系统和浏览器（如适用）更新至最新版本；以及

**7.** 在您的设备上安装并维护适当的防病毒软件。

如果出现任何密码或 Remitly Business 账户被未经授权使用的情况，或存在任何其他安全漏洞，您应立即通过帮助中心与我们联系来通知我们。

**4. 本服务的一般要求**

**资格要求。**您必须年满 18 周岁才能开立 Business 账户。您必须合法居住在英国。您的企业必须在其注册主管机构处保持良好信誉状态，方有资格开立 Business 账户。

**控制人。**您确认您是该企业的控制人。当我们提到控制人时，是指对管理该企业负有重大责任的人员。

**代表企业行事的授权。**您确认您或获您批准使用此账户的人将是代表该企业使用该账户的唯一用户。您确认您有权约束您代表其使用本服务的企业，并且该企业接受本协议的条款。我们可随时要求您提供该等授权的证明。

您对在您的 Business 账户下发生的所有活动负责。授予他人访问您的 Remitly Business 账户的权限，并不能免除您在本协议项下的责任，包括在您的 Remitly Business 账户遭到泄露，或者某项交易被怀疑不正确或未经授权时通知我们。

**您只能为您的企业使用本服务。**您不得为任何其他企业创建 Remitly Business 账户，也不得代表其他企业或以个人身份提交交易。本服务仅向合法企业提供，即仅供企业客户以其公司或商业身份使用。若您将本服务用于任何其他目的，即构成违反本协议。如果您违反本协议，将本服务用于您企业以外的目的，我们有权随时终止您的 Remitly Business 账户、暂停或停止向您提供本服务或以其他方式终止您对本服务的使用，而无需对您承担责任。

**您所分享的信息。**您向我们提供的所有信息都必须准确、完整且最新。这也意味着，如您的信息日后发生变更，您应及时通知我们并更新您的 Business 账户。如果您移居英国境外，可能需要接受适用于您新所在地的其他版本 Remitly Business 账户协议，且我们的部分服务可能不再适用。

**受限人员与地区。**根据法律规定，我们无法在某些国家/地区和向某些个人提供本服务。如果您位于法律禁止我们提供本服务的地区，或者想要向该地区汇款，则不得使用本服务。有关这方面的详细信息，请访问[英国政府网站](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#transaction-

terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.)查看特别指定国民名单和不合作国家和地区名单。

**5. 货币兑换与汇率**

我们提供特定币种的汇款服务。如果您在提交交易时选择的货币与收款人的货币不同，该笔交易将适用特定汇率，其中包含我们留存的一小部分利差。我们在任何给定时间提供的汇率（以下简称**我们的汇率**）均可在我们的网站和移动应用上查询，并且大多数汇率会在一天之内浮动。除非我们与您约定了特定汇率，否则所有交易将按交易处理时我们的汇率进行兑换。您也将在交易确认通知中获知相关信息。

在收到您的汇款资金及任何适用费用之前，我们不会处理您的货币兑换。您有责任确保我们及时收到用于货币兑换的资金，包括您的银行或支付服务提供商向我们划拨资金所需的时间。

**6. 安全使用本服务**

**Business 账户及门户的身份验证。**您可能需要按照指示进行身份验证并成功登录您的 Business 账户或门户。这可能包括确认您的电子邮件地址和密码，以便我们能够确定是您本人而非他人向我们发出指示或登录您的 Business 账户。

**您的安全责任。**我们采取不同的安全措施，确保您的信息安全并受到保护。然而，您也负有以下安全责任：

**1.** 确保您的 Business 账户及门户不被滥用；

**2.** 保管好您的设备和安全凭据（关于确保安全凭据安全的最低要求措施，请参见上文**Remitly Business 账户的安全性**）；

**3.** 遵守我们告知您的任何安全指示；

**4.** 确保您为使用本服务而分享的信息不包含病毒、恶意软件或其他有害信息；以及

**5.** 请勿在违背制造商指南而改动过的设备上使用本服务。

**指纹访问。**我们可能允许您在您的设备上扫描指纹（例如“TouchID”）以访问本服务。如果您的设备支持此功能且您希望使用，您必须在设备上下载移动应用，并授权移动应用扫描您的指纹。请确保您的设备上仅注册了您本人的指纹，以免他人进行意外或未经授权的付款。

**暂停服务。**我们可能需要暂停对本服务的访问，以便：

1. 处理技术故障或进行细微的技术调整；

2. 更新服务以反映法律或监管要求的变化；

3. 对服务进行我们已向您通知的其他变更；或
4. 开展系统维护（我们将尽量提前通知您）。

若本服务因上述原因而无法使用，对于您可能遭受的任何经济损失，我们概不负责。

**受限制的活动。**在使用本服务时，严禁进行某些活动，因为这可能会损害本服务的安全性，并危及 Remitly 其他用户的安全使用。关于这些受限制的活动，以及您若参与受限活动我们可能采取的行动，下文中的“可接受使用政策”将进行详细说明。

若我们拒绝执行支付指令，我们将向您通知该拒绝决定、拒绝的原因，以及纠正导致该拒绝的问题（例如，您未提供充足资金）所需采取的任何程序。除非我们有理由认为该支付指令与欺诈或账户安全漏洞有关，否则我们将在收到支付指令后的下一个工作日结束前完成此项通知。但是，如果监管要求禁止我们发出此类通知，我们将不予通知。

**7. 如果交易出现问题，请告知我们。**

如果您认为某项交易未经授权或执行错误，您必须在我们通知您款项已可供收款人接收之日起 13 个月内告知我们。若您未在此期限内通知我们，我们可能无法为您提供协助或办

理退款。当您就上述问题联系我们时，请向我们提供：

**1.** 您的姓名和电子邮件地址；

**2.** 对该交易问题的说明以及您认为存在问题的原因；

**3.** 收款人姓名，以及其电话号码或地址（如您知晓）；

**4.** 交易金额；以及

**5.** 交易参考编号，即我们处理交易时向您提供的交易凭证上显示的编号。

**更正交易错误。**我们将在收到此信息后的 90 天内进行审核，并判定是否发生了错误。如果我们认定发生了错误，我们将尽快予以纠正，并在 3 个工作日内向您告知结果。若您的争议涉及未经授权的交易，我们将进行调查，并在必要时尽快向您退还汇款金额和服务费，最晚不迟于我们知悉该错误后的下一个工作日结束前。如果我们判定不存在错误，我们会向您发送书面说明。您可以要求我们提供在调查中使用的相关文件副本。

**针对未经授权的交易的退款。**如果未经授权的交易是由我们的失误造成的，我们将尽快向您退还汇款金额和服务费。但是，在下列情况下，您将无法获得退款：

**1.** 您本应察觉到您的 Business 账户或门户丢失、被盗或遭未经授权使用（在此情况下，您须承担该未经授权交易的前 35 英镑）。但是，如果该未经授权的交易是由我们（或代表我们行事的第三方）的作为或不作为造成的，或是在您通知我们您的 Business 账户可能已被盗用之后才处理的，则您无需承担这笔费用；

**2.** 您存在欺诈行为。在此情况下，您将对您遭受的所有损失承担责任；或

**3.** 您因故意或重大过失，未能及时通知我们您的 Business 账户或门户存在安全问题。在此情况下，您需对从发生问题到您通知我们之日期间所遭受的损失承担责任。

**我们不承担责任的情形。**对于非因我们过错而导致的、或由于以下原因发生的损失，我们概不负责：1) 向您的收款人提供所汇资金的支付合作伙伴出现问题；或 2) 因您向我们提供了错误信息导致我们无法处理交易。在此类情况下，我们将不会向您退款。

**保证准时送达。**在您提交交易之前，以及在您的交易凭证中，我们会提供预计汇款送达收款人处的确切日期和时间。如果您的款项送达时间晚于我们在发起交易前及凭证中所显示的日期和时间，您将有权要求退还我们针对该笔交易收取的服务费。我们将尽力在 3 个工作日内退还服务费。如果您未在 3 个工作日内收到服务费退款，请通过下文列出的方式联系我们，并要求退还相关交易所收取的服务费。我们的“善意保证”由 Remitly UK Ltd. 向在英国使用本服务的客户提供。如需要求我们兑现“善意保证”，您须在交易之日起 180 天内通过致电 ++44 808-169-2816 或致函 Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, the United Kingdom 与我们联系。我们的“善意保证”并不影响您依法享有的权利（例如要求我们以合理的技能和谨慎履行本服务的权利），而是为您提供额外的保障。

**您将如何收到退款。**所有退款将退回至您用于支付该交易的同一支付工具，并以您向我们支付的相同货币进行。若自您提交交易以来货币价值发生变动，退款金额将不作调整。如果您的支付工具已失效，且我们无法找到双方均可接受的退款方案，我们将无需向您退款。

**8. 支付本服务的费用**

**我们的服务费。**根据您使用的服务，我们可能会针对特定服务收取服务费（以下简称**服务费**）。在您使用本服务前，我们会告知您是否会产生服务费以及具体金额，以便您决定是否继续。在您选择汇款通道后，您可以在 Remitly 网站的“汇率和手续费”页面或 Remitly 移动应用中查看此信息。

**您如何向我们付款。**我们将通过您的支付工具收取服务费、与 Business 服务相关的额外金额，以及您欠付我们的任何其他费用，且上述所有费用我们均已提前通知您。支付工具必须为：

**1.** 借记卡或信用卡，我们将提前告知您我们接受的卡品牌（即**银行卡支付**），或

**2.** 使用英国“Faster Payments”（快速支付）系统进行的银行转账（即**银行支付**）。

**银行卡支付。**如果您选择银行卡支付，即表示您授权我们向您的银行卡支付方式进行扣

款，以向我们付款。

**银行支付**。如果您选择银行支付，您必须按照我们提供的指示进行付款。您也可以选择使用以下任一功能：\ *便捷银行转账* - 在此过程中，我们的开放银行合作伙伴（例如 TrueLayer）获授权向您提供访问您在其他提供商处账户的权限，并从这些账户向我们付款。如果您选择使用此功能，您必须准确输入您的账户访问信息，以成功向我们付款，并遵守您为使用其服务而与我们的开放银行合作伙伴达成的任何条款与条件。

*手动银行转账* - 您通过银行支付的款项，其付款人名称必须与您的 Business 账户名称一致，且资金须源自开立于英国银行或房屋互助协会的账户。您还必须：

**1.** 使用英国“Faster Payments”（快速支付）系统向我们进行电子转账（更多信息请访问 [http://www.fasterpayments.org.uk/](http://www.fasterpayments.org.uk/)）。在向我们发起付款之前，请与您的银行或房屋互助协会确认其支持“Faster Payments”（快速支付）业务；

**2.** 及时完成银行支付，以便我们能在告知您的时间范围内收到款项；以及

**3.** 按原样输入我们为您提供的银行支付信息（例如我们的银行账户分行代码、账号、确切的付款金额和参考编号）。如果您提供了错误的付款信息，您的资金可能无法追回，且我们不对由此产生的任何损失承担责任。填写付款信息时，请务必仔细核对。

**税务义务。**您同意在使用本服务时遵守适用的税法，包括履行任何申报义务以及缴纳因您使用本服务而产生的应缴税款。

**付款不当的后果。**如果您在向我们付款时未遵守上述要求，我们可能会在不事先通知您的情况下立即停止或暂停您使用本服务。我们也可能会尝试退还您的银行支付款项，但退款不一定能成功。

**您可能欠付我们的其他费用。**如果因与您的支付工具相关的问题导致我们被收取任何费用，您同意在收到我们关于该费用的通知后立即向我们支付该笔费用。这些费用可能因您的银行账户余额不足以支付您欠付我们的费用而产生，也可能因“退单费”而产生。“退单费”是指持卡人向其银行主张某笔卡付款不合法，发卡机构随后因此向参与该交易的 Remitly 提出索赔时产生的费用。

**门户不收取额外费用。**我们不会因您以特定方式（例如通过移动应用）访问门户而向您收取额外费用。

**您需自行承担服务提供商的相关费用。**在您使用本服务时，您的支付工具的发卡机构及参与其运营的任何其他实体（以下简称**服务提供商**）可能会向您收取额外费用。例如，某些信用卡发卡机构可能会向您收取额外的手续费及利息，因为他们会将您使用信用卡支付我们部分服务费用的行为视为“预借现金”。您需自行承担您的服务提供商因您使用本服务而向您收取的所有费用。

**9. 发票开具与管理**

**a.** Remitly 有权自行决定是否通过本服务向您提供发票开具及相关功能。但我们无法保证此类功能的可用性。Remitly 有权随时限制、修改或终止任何此类功能的全部或部分内容，且无需对您承担任何责任。在功能可用的情况下，您可以通过本服务开具发票。

**b.** 您可以通过本服务发送和跟踪您的发票。Remitly 仅将此类功能作为软件工具提供，并不就发票开具、账单结算、税务或合规目的充当您的代理人。使用本服务的此类功能，即表示您声明并保证，您已获得向客户发送发票及提醒所需的所有权利与授权；且您发票上的所有信息均完整、准确，符合任何管辖协议及适用法律的规定。

**c.**Remitly 不通过发票功能提供任何税务、法律或合规建议。对于您使用本服务发送的任何发票或提醒（包括发错对象或未被收到的情况），Remitly 概不承担任何责任。对于通过本服务开具及/或发送的发票所对应的实际交易，Remitly 不承担任何责任，相关争议应由您自行负责解决。

**d.** Remitly 不声明或保证通过本服务生成的任何发票符合适用于您或您企业的任何法律、法规或要求，包括关于所需内容、格式或发送方式的要求。您应全权负责确保您的发票符合所有适用的法律和监管要求。

**10. 可接受使用**

本节规定了您使用本服务时需遵守的条款，并在您访问和/或使用 Business 账户时立即生效。

**a. 合规：**您仅可出于合法目的，并根据本协议条款以及您与任何 Remitly 实体签订的任何其他协议使用本服务。您同意在使用本服务时遵守所有适用的法律、法规和规章，包括但不限于反洗钱 (**AML**)、反恐融资 (**CTF**)、了解您的客户 (**KYC**) 法规及了解您的企业 (**KYB**) 要求。您不得以下列任何方式使用本服务：

- 违反任何适用的地方、国家或国际法律或法规，或导致 Remitly 违反任何适用的法律或法规，包括从 Remitly 未获准运营的国家/地区访问本服务；
- 具有诽谤、中伤、威胁或骚扰性质；
- 属于非法或欺诈行为，或具有非法或欺诈目的或效果；
- 旨在以任何方式伤害或企图伤害未成年人；
- 属于辱骂性、有害内容，或不符合我们的内容标准；
- 用于发送未经请求或未经授权的广告、宣传材料或任何其他形式的垃圾信息；
- 关联至有害程序，例如病毒、间谍软件或旨在对任何计算机软件或硬件的运行造成不良影响的类似计算机代码；
- 在当地或国际范围内逃避任何适用税款或协助逃税。

**b. 禁止行为：**您不得利用本服务进行非法交易，例如洗钱、非法赌博、欺诈，或资助恐怖活动。您还同意，不得以任何可能破坏、禁用、超负荷或损害我们系统或安全的方式使用本服务。

在本协议中，您确认不会向您知悉其已违反本协议的收款人汇款，也不会试图使用本服务通过信用卡套取现金预借额度。您还同意，不会以任何方式将本服务用于本节下文所列的企业或商业活动。此列表仅为示例性质，并非详尽无遗。我们保留自行决定暂停、限制或拒绝向任何我们认为可能违反本节内容、本协议任何部分或超出我们风险承受能力的客户提供服务，和/或关闭其账户的权利。

- 成人娱乐导向的产品或服务（任何媒介，包括互联网、电话或印刷材料）；

- 酒精类业务；
- 烟草产品；
- 大麻；
- 某些管制物质或其他对消费者安全构成风险的产品；
- 吸毒用具；
- 药品；
- 化学品；
- 假冒或未经授权的商品（如未经授权销售的设计师和/或品牌产品）；
- 赌博；
- 侵犯知识产权或专有权利；
- 在其提供地的司法辖区内不合法的产品和服务；
- 枪支、枪支零部件、弹药、武器或其他旨在造成人身伤害的装置；
- 受限制和/或濒危动物物种及其衍生产品的交易；
- 众筹或捐赠类服务；
- 信用咨询或信用修复机构；
- 信用保护或防身份盗用服务；
- 破产律师或从事债务催收的收债公司；
- 涉及加密货币或任何其他虚拟货币兑换或交易的公司；
- 托管服务；
- 金融机构及金融产品、服务和证券，包括支付服务商、货币服务企业、点对点交易平台、预付卡、支票、保险或其他金融商品或服务；
- 网购、邮购或电话订购年龄受限产品（如烟草）；
- 多层次营销业务、传销和推荐营销；
- 高风险产品和服务，包括电话营销销售；
- 房地产交易和服务。

**c. 受限人员与地区**：根据法律规定，我们无法在某些国家/地区和向某些个人提供本服务。如果您位于法律禁止我们提供本服务的地区，或者想要向该地区汇款，则不得使用本服务。有关这方面的详细信息，请访问[英国政府网站](https://www.gov.uk/

government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets)查看特别指定国民名单和不合作国家和地区名单。

**d. 信息准确性：**您同意提供关于您本人和您交易的准确、最新和完整的信息，并及时更新所有信息以保持这些信息的准确、最新和完整。

**e. 损失责任：**如果 Remitly 集团任何成员因以下原因产生任何费用，您有责任立即向该成员支付该等费用：

1. 您违反了本协议；
2. 因您的作为或不作为而引起的纠纷或诉讼；或
3. 您对适用法律或第三方权利的疏忽或违反。

您还同意向我们偿还我们为追查您并采取措施来处理您违反本协议的行为，或收取您欠付款项而产生的任何费用。

**f. 本节变更：**我们随时可能会修订本节内容。建议您定期查看本页面，因为它对您具有法律约束力。

**11. 合规与核查**

**a. KYB 信息：**您必须提供 KYB 合规所需的准确、完整信息，并在这些信息发生变更时及时更新。

**b. 合规审核：**我们保留进行合规审核与审计的权利，以便核实您是否遵守本协议及适用法律。

**12. 费用与支付**

我们将告知您本服务的费用，且该费用可能会不时更新。您同意支付所使用本服务的所有

适用费用。

**本服务的费用将在您的账户仪表板或单独的费用表中列明。您有责任支付与您的交易相关的所有费用及任何适用的税款。**

**交易限额：**您对本服务的使用可能适用交易限额，该限额会根据您的合规状况、交易历史以及我们的风险评估而有所不同。我们保留根据监管要求和我们的风险管理政策调整该限额的权利。

**13. 本协议的期限及终止**

**本协议的期限。**本协议自您接受本协议的电子版本或开始使用本服务（例如在我们的网站或移动应用上注册本服务）之日起生效。无论是哪种情况，该日期即为生效日期。本协议将持续有效，直至被您或我们终止。本协议没有最低有效期限制。

**如何终止本协议。**您可以随时以任何理由终止本协议，只需[联系我们](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)并关闭您的 Remitly Business 账户。

我们也可以随时以任何理由终止本协议，但需至少提前 2 个月向您发出书面通知。

**本协议终止后的情形。**本协议终止后：

**1.** 您必须立即停止使用本服务；

**2.** 您仍有责任向我们支付本协议终止前欠付我们的所有费用；

**3.** 根据本协议授予您的所有许可将立即终止，

**4.** 我们可以删除因您使用本服务而存储的您的所有信息和账户数据（法律要求我们保留一定期限的除外）；以及

**5.** 对于因您无法访问本服务，或因删除您的信息或账户数据而产生的任何问题，我们不对您或任何第三方承担责任。

**仍将适用的条款。**本协议终止后，任何为实现本协议目的而仍需执行的条款，将继续有效。

**14. 本服务或本协议的变更**

**本服务的变更。**我们可能会提供新服务或对现有服务进行更新，例如：进行维护、解决安全威胁、新增帮助内容、修复漏洞、升级服务，或对服务作出的其他一般性变更。我们也可能要求您更新数字内容（例如我们的移动应用），但任何更新都将与您最初使用该服务时我们向您提供的说明相符。本协议适用于本节所述的所有附加服务，但在提供这些服务时，我们可能还会向您说明适用的附加条款与条件。

**本协议的一般性变更。**未来，我们可能会对本协议进行**一般性变更**。进行此类变更的目的包括：

**1.** 作出使您受益或不会对您在本协议项下的权利和义务产生负面影响的变更；
**2.** 纠正错误、遗漏、不准确之处或歧义；
**3.** 反映我们业务或 Remitly 集团结构的变化；
**4.** 说明因我们业务中的新 IT 或其他流程而产生的服务差异；
**5.** 反映其他 Remitly 用户需求或要求的变化；
**6.** 反映法律或法规的变化；
**7.** 确保我们遵循行业内旨在改善消费者保护的标准惯例；
**8.** 反映我们与第三方服务提供商协议发生的变化；或
**9.** 反映我们为提供特定服务所承担的合理内部成本的增加或减少。

**本协议的重大变更。**我们也可能对本协议作出**重大变更**，即符合以下情形的变更：

**1.** 可能会对您在本协议项下的权利和义务产生负面影响的变更；
**2.** 我们为遵守法律和/或监管要求而必须作出的变更；或
**3.** 涉及新产品或服务，或对现有服务进行调整的变更。

**变更的通知方式。** 如果我们对本协议作出一般性变更，我们将通过在我们的网站和移动应用上发布本协议的新版本并注明更新日期来通知您。我们将尽合理可能提前向您发出通知，通常会在对本协议作出重大变更前至少提前两个月告知您。在我们网站发布本协议的新版本之后，或在重大变更通知期结束之后，若您继续使用本服务，即视为您已接受本协议的新版本。

**如果您不同意任何变更。**如果您不同意本协议的任何变更，您可以停止使用本服务，并通过关闭您的 Remitly Business 账户并[联系我们](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)，来彻底终止本协议。

**15. 知识产权**

**我们的知识产权。**本服务（包括我们网站和移动应用的内容、文本、图形、徽标和图像），以及任何其他 Remitly 版权、商标、标识及产品和服务名称，均由我们、Remitly 集团成员或我们的合作伙伴独家所有。我们仅授权您出于个人和非商业用途，查看并保留我们网站或移动应用页面的副本。

**授予您的许可。**如果您在使用本服务时使用我们的软件，我们及我们的许可方仅授予您针对该软件的许可，允许您根据本协议条款使用该软件及本服务。该许可专属您个人，且是有限的、非排他的、可撤销的、不可转让且不可再许可的。在任何时候，本协议均不授予您对我们知识产权的任何其他权利或许可，无论该等知识产权是当前存在还是将来产生的。

**使用我们知识产权时的限制。**在使用本服务时，您同意不会：

**1.** 移除或更改我们网站或移动应用（或其打印页面）上显示的任何作者、商标或其他专有声明；

**2.** 以本协议未明确允许的方式展示、使用、复制或修改我们的知识产权；或

**3.** 侵犯我们或第三方的知识产权或隐私权。

**分享您的反馈。**如果您就本服务向我们提供建议、反馈或评价（以下简称**反馈**），您同意将反馈中的所有权利、所有权和权益依法转让给 Remitly 集团。我们有权不受任何限制地使用反馈，例如用于营销或商业目的。您还同意在必要时向我们提供协助，以确保 Remitly 集团有效拥有该等反馈。

**16. 我们的免责声明**

**本服务的一般免责声明。**我们尽力确保本服务正常运行，但我们无法保证本服务始终不中断、安全、及时或无错误。对于可能影响我们网站、移动应用或本服务的任何病毒或有害技术，我们亦不承担责任。

**免费数字内容。**如果我们向您免费提供数字内容（例如我们的移动应用），则该等内容按“现状”提供，不附带任何保证。对于您因使用该免费数字内容而可能遭受的任何损失或损害，我们概不负责。

**您对服务提供商的使用。**对于您配合本服务使用的任何服务提供商的准确性、完整性或有用性，我们不做保证且概不负责。您可自行选择使用任何服务提供商，但我们无法保证本服务能与您的设备兼容。我们强烈建议您在配合本服务使用服务提供商之前，先对其进行研究了解。

**数据安全措施。**我们采取了相应措施来保护您的个人数据，但我们无法保证未经授权的第三方不会攻破这些措施并访问您的个人数据。您向我们提供的任何个人数据，相关风险均由您自行承担。

**第三方网站和内容。**我们网站上提供的任何指向其他网站或第三方内容的外部链接，仅为方便起见而提供，相关风险由您自行承担。我们既不认可、也无法控制第三方网站或内容，对其准确性、完整性、合法性或任何其他方面亦不承担任何责任。

**17. 损失责任**

**您需负责的事项。**如果 Remitly 集团任何成员因以下原因产生任何费用，您有责任立即

向该成员支付该等费用：

**1.** 您违反了本协议；

**2.** 因您的作为或不作为而引起的纠纷或诉讼；或

**3.** 您对适用法律或第三方权利的疏忽或违反。

您还同意向我们偿还我们为追查您并采取措施来处理您违反本协议的行为，或收取您欠付款项而产生的任何费用。

**我们对您的一般责任。**如果我们违反本协议，或在履行本协议项下的义务时未尽到合理的技能和谨慎，我们将负责赔偿您遭受的任何可预见的损失或损害。

**我们承担全部责任的情形。**如果因我们的作为、不作为或疏忽，或因我们的欺诈或欺诈性虚假陈述行为，导致您死亡或遭受人身伤害，我们将依据本协议对您承担无限责任。

**我们不承担责任的情形。**对于非因我们的过错而造成的，或因以下原因使您遭受的损失（包括拒绝向您退款），我们概不负责：

**1.** 因发生我们无法控制的事件（包括遵守现行法律法规或其未来的变更）而导致我们延迟或无法履行本协议项下的义务；或

**2.** 在支付本服务费用时，您将资金汇给了非 Remitly 的第三方。

**您可享有的其他权利。**根据您与支付工具提供商之间的协议或相关法律规定，您可能享有额外的权利和保护（例如，在适用情况下，根据《1974 年消费者信贷法》第 75 条，您可能有权要求信用卡发卡机构对某些损失承担责任）。我们建议您查阅您与支付工具提供商之间的协议，以了解有关额外保护的信息。

**商业损失免责。**对于您的利润损失、商业损失、业务中断或商机损失，我们及我们的合作方（包括我们与合作方各自的集团公司、高级管理人员、代理人、合作伙伴、承包商和员工）均不承担任何责任。

**付费数字内容的瑕疵**。如果您向我们购买数字内容（以下简称**付费数字内容**），且该内容存在瑕疵，我们将对该瑕疵负责，并视具体情况为您进行修复、替换或作出补偿。如果付费数字内容导致您拥有的其他物品受损，我们亦将承担责任，并为您修复受损物品或支付相应赔偿。但是，如果通过遵循我们关于安装和使用付费数字内容的指示（例如安装免费更新），或满足最低系统要求本可避免该损害的，则我们概不负责。

**18. 争议处理方式**

我们希望您能愉快地使用本服务，但如果您与我们发生争议，请联系我们，以便我们了解并解决您的顾虑。您可以发送电子邮件至 [uk-complaints@remitly.com](mailto:uk-complaints@remitly.com) 联系我们，或使用[此处](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)提供的信息通过电话联系。如果您要邮寄投诉信件，请寄送至我们的营业地址：90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom。对于正式的诉讼索赔文书，请将其寄送至我们的注册地址：78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom。

**替代性争议解决方式。**如果对我们处理投诉的方式不满意，您可以联系替代性争议解决机构，尝试在不诉诸法院的情况下解决争议。您可以向英国金融申诉专员服务局 (FOS) 提交投诉，这是一个独立且免费的机构，有望解决您与我们之间的纠纷。更多信息及 FOS 的联系方式请访问 [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk/)。如果您对处理结果不满意，依然有权对 Remitly 提起法律诉讼。

**您可寻求帮助的其他途径。**如需了解更多关于您法定权利的信息，请联系您当地的贸易标准局 (Trading Standards Department) 或公民咨询局 (Citizens Advice Bureau)。

**管辖法律与诉讼管辖。**本协议及与其相关的任何争议或索赔，均适用英格兰法律。您与我们均同意，由英格兰和威尔士、北爱尔兰或苏格兰的法院（视您的居住地而定）对任何相关索赔行使专属管辖权。

**19. 其他重要条款**

**不弃权。**一方延迟行使或未行使本协议项下的任何权利，均不构成对该权利的放弃，日后仍可继续行使。例如，您未按时向我们支付款项，但我们仍继续为您提供本服务，我们日后仍有权要求您支付该款项。

**不构成代理关系。**本协议不构成您与我们之间的合伙或代理关系。未经我方事先书面同意，您不得与第三方达成影响我方权利、或在任何方面对我方产生法律约束力的任何协议或和解。

**可分割性。**若本协议的任何条款被法院或相关主管机关认定为不合法，其余条款仍将保持完全有效。

**转让。**我们有权将本协议项下的权利和义务转让给其他机构，但会提前通知您。若您不同意拟议的转让，您可[联系我们](https://www.remitly.com/gb/zh/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)终止使用本服务，并关闭您的 Remitly Business 账户。未经我方明确的书面同意，您不得将本协议项下的权利和义务转让给他人。但是，如果该转让可能导致我方违反法律或监管义务，我方有权拒绝同意。

**第三方权利。**本协议仅对您、您的企业及我方具有约束力。除 Remitly 集团外，任何其他个人或实体均无权强制执行本协议的任何条款。