

****Remitly 企业账户协议（英国）****

欢迎使用 Remitly 商业简介，该简介由 Remitly UK Ltd 提供，该公司在英格兰和威尔士注册，公司注册号为 09896841（**Remitly、我们、我们的**）。

本商业协议（**协议**）概述了您的企业（**客户、您或您的**）使用我们的汇款服务，通过您在我们这里设立的商业账户（**商业资料**）出于商业目的进行 [国际] 汇款（**服务或商业服务**），以及我们可能通过该商业账户向您提供的其他功能所适用的条款和条件。通过访问或使用我们的服务，您同意遵守并受本协议的约束。本协议适用于英国 (UK) Remitly 业务概况。我们在本协议中还提及 **Remitly 集团**，这意味着 Remitly 和我们集团内的其他公司。

Remitly 保留随时自行决定修改本协议或下列任何政策的权利，包括更改、添加或删除本协议的部分内容。我们将尽最大努力向您提供本协议变更的通知。如果变更可能对您在本协议项下的权利或义务产生负面影响，我们将在该变更生效前至少 2 个月通知您。在本协议的任何变更生效后继续使用服务，即表示您同意并接受这些变更。您可以随时在我们的网站上查看本协议的最新版本。您同意您不得修改本协议，并确认您任何尝试修改本协议的行为均属无效。

如果您不同意本协议条款的约束，请不要创建商业资料。如果在开设 Remitly 商业档案后，您希望终止本协议，您可以通过关闭您的 Remitly 商业档案来实现。本协议不适用于消费者服务。如果您计划仅将 Remitly 用于个人、家庭或家居目的，请不要设置商业资料。如果您想将 Remitly 用于商业和个人目的，您可以分别设置消费者账户和商业账户来管理此类活动。请查看我们的网站以获取更多信息。

请仔细阅读本协议。本协议的条款具有法律约束力。

1. 关于本协议

关于本协议。本协议描述了我们如何提供以及您如何使用我们提供的服务的条款和条件。在使用本服务之前，请阅读本协议并确保您同意其条款。一旦您接受本协议的电子版本，本协议即对您具有法律约束力。如果您不同意本协议中的某些内容，请不要使用我们的服务。如果您不明白某些内容或想要了解更多信息，请查看我们网站或移动应用程序（

Mobile App) 上的信息, 或 [在此处联系我们](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)。

如果您希望将来获取一份副本以供参考, 可以点击此页面顶部的链接下载本协议的 PDF 版本。您也可以随时向我们索取本协议的副本。

定义的术语。 本协议中的大写术语具有特定含义。本协议解释了它们的定义。

我们遵循什么规则。 我们作为电子货币机构, 遵守英国金融行为监管局 (参考编号 1047222) 的规则和要求, 并受其监管。我们还在英国信息专员处注册 (注册号 ZA169080) 。

您必须遵守的其他协议和政策: 通过使用我们的业务资料, 我们的 [隐私政策](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) 和 [Cookie 政策](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) 适用于您每次通过 Remitly 汇款时对该服务的使用。

您还应该阅读我们的 [隐私政策](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) 和 [Cookie 政策,](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) 以了解我们如何收集、使用和共享您的个人数据。我们保留随时自行决定修改上述任何政策的权利。**Remitly 可终止、暂停、更改或限制对移动应用程序、网站或服务的全部或任何部分的访问, 无需通知或承担责任。**

使用业务档案: 要访问我们的业务档案功能, 您需要在 Remitly 注册并在 Remitly 网站或 Remitly 应用程序中设置 Remitly 业务档案。要开设 Remitly 业务档案 (如果您尚未开设), 您必须向我们提供您的电子邮件地址并创建密码。在成功完成我们需要采取的任何验证您的业务信息的步骤后, 您将可以访问您的 Remitly 业务资料。您必须年满 18 岁才能使用 Remitly 创建商业资料。

您的门户: 设置好您的商业资料后，您就可以访问我们网站或移动应用程序（门户）上的个性化门户，通过该门户您可以进行汇款。请注意，门户网站是一个可以用来汇款的工具，而不是一个账户（例如银行或支付账户）。您将无法在门户网站上存储任何形式的金钱或资金（如电子货币）。

权限: 您理解并同意，签署本协议的自然人有权代表您的企业行事并约束您的企业受本协议约束并使用本服务。我们可能随时要求您提供此类授权的证明。如果您不提供我们可接受的授权证明，我们可能会关闭或暂停您的 Remitly 业务资料或拒绝您访问。

如果您的企业已在英国公司注册处注册，那么您的企业也必须被视为在英国公司注册处具有良好信誉。我们可以随时要求您提供此类良好信誉的证明。如果您未提供我们可接受的此类证明，我们可以关闭或暂停您的 Remitly 企业账户或拒绝您的访问。

账户安全: 您的 Remitly 商业资料仅适用于您的业务。您不得使用您的企业资料进行非商业交易。您不应与任何未经允许使用此帐户或代表您的企业汇款的人分享您的企业资料信息。如果您认为其他人可能访问了您的 Remitly 业务资料（但不应访问），您必须尽快通知我们。您可以 [在此处](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) 访问我们的在线通知系统 24/7 并且您不会因向我们发出与您的帐户安全相关的通知而产生任何费用。**另请注意，我们绝不会要求您提供您的 Remitly 账户密码。**如需了解我们如何收集、存储和分享您的信息，请查看我们的[隐私政策](<https://www.remitly.com/gb/zh/home/policy>)。

2. 您与我们之间的沟通

如何联系我们。我们希望您喜欢使用您的 Remitly 商业资料。但是，如果您需要，您可以通过以下任何方式联系我们提出问题或投诉，或申请退款：

1. 在线访问我们的 [联系](<https://help.remitly.com/s/contact?language=en-US>) 或 [投诉](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>) 页面，

2. 通过电话 +44-808-169-2816, 或者

3. 通过邮寄方式发送至我们的注册地址：90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK，收件人为客户服务部。

为了通过电子邮件或通过您的门户网站在线联系我们，您将需要某些设备。这可以是与我们的服务和系统兼容并允许您访问互联网的移动设备、智能手机、平板电脑或计算机（统称为 **设备**）。

就严重问题与我们联系。如果您认为自己是欺诈或安全漏洞的受害者（例如，如果未经您的许可从您的帐户使用了服务，或者您的企业资料上的电子邮件地址已被泄露），请立即通过电话联系我们。一旦我们收到通知，我们将暂停使用您的商业资料和门户，直到安全问题得到解决。如果您认为有人不当使用我们的服务，或者您收到任何 fake/phishing 如果您发现有来自 Remitly 的电子邮件，请将其转发给我们 abuse@remitly.com. 请注意，我们绝不会要求您提供您的门户密码或付款信息。如果我们怀疑您的业务资料或门户存在欺诈或安全威胁，我们将使用最快捷、最安全的方式与您联系。这可能是通过电话、短信或手机警报发送的。

我们将如何与您沟通。我们将通过电子邮件或电话（包括短信）、您的企业资料、我们的网站或移动应用程序与您沟通。除非法律要求，否则我们不会通过邮寄或其他非电子方式与您联系。您可以通过通知我们撤回以电子方式接收通信的同意，但如果您这样做，您将无法使用我们的服务。

我们将与您分享的信息。我们将为您提供以下信息：

1. 本协议和您对服务的使用，
2. 关于服务或 Remitly 的披露，
3. 客户服务沟通（包括与欺诈、安全威胁或 errors/unauthorised 使用服务）以及
4. 根据法律要求我们向您提供的任何其他信息。

交流将以英语进行。我们将以英文提供我们的服务、与您沟通并与您达成本协议。如果您在使用服务或阅读并同意本协议时将设备设置为其他语言，则仅适用本协议和服务的英语版本。

何时认为通信已送达。通知在我们网站上发布、通过电子邮件或短信发送给您后 24 小时内即视为已送达。如果我们通过邮寄方式发送通知，则视为在我们发送后的第二个工作日送达。**工作日** 是指英国银行向公众开放营业的任何一天（周六、周日和节假日除外）。

如果您想随时停止使用我们的商业资料，请关闭您的商业资料或联系我们寻求帮助。

3. 开始使用我们的企业资料

您的业务资料概述 Remitly 的业务资料服务允许注册的业务用户从英国向某些国家的收款人发送国际汇款。我们可能会自行决定更新这些国家/地区并添加或删除国家/地区，并且我们会在合理可能的情况下尝试在我们的网站上提前发布此类变更的通知。

创建帐户。要使用该服务，您必须是英国有限公司 (Ltd.) 或个体经营者。您需要创建一个 Remitly 帐户。您只能在 Remitly 网站上为商业资料创建 Remitly 帐户。要创建 Remitly 帐户并使用该服务，您需要向我们提供有关您业务的信息，包括您的注册业务名称、业务地址、商号、公司编号、唯一纳税人参考号 (UTR)、成立地点、业务描述、实体类型和所有权。您的 Remitly 帐户允许我们记录您的某些信息，如我们的 [隐私政策] (<https://www.remitly.com/gb/zh/home/policy>) 中所述。**如果此类信息发生变化，您必须尽快联系客服更新您的信息。否则，我们可能会暂停您使用本服务。**

要创建 Remitly 帐户，您有责任并且必须：

- 根据我们的要求向我们提供完整、准确和真实的信息。我们还将使用您提供的信息来确定您是否有资格使用我们的服务；以及
- 创建 Remitly 认为必要的安全凭证，例如密码或个人识别码（**安全凭证**） and/or 下载我们的移动应用程序。

支付工具。支付工具例如是银行账户、信用卡或借记卡或用于支付的移动应用程序。您必须允许我们访问您想要在我们的服务中使用的每种支付工具（您的 **支付工具**）。如果您因使用本服务而欠我们费用，我们还将使用您的支付工具向您收取费用。

除本协议中的其他要求外，您必须是您企业资料中每种支付工具的授权合法用户，并且所有支付工具均不得过期。您授权我们通过提交低金额的测试付款请求并与您的发卡机构进行核对来验证您的付款工具是否处于良好状态。在完成测试付款时，我们将遵循您的发卡机构和任何付款计划规则，并将退还您的任何测试付款金额。此外，您声明并保证：

- 您通过服务请求的每笔交易均符合本协议及适用法律、法规和规则；并且
- 您将执行我们或我们的第三方服务提供商（定义如下）可能合理要求您访问和使用服务的任何其他操作。

发起汇款。为了发起交易，您必须在交易摘要阶段单击“汇款”或“支付”。

当您点击“汇款”、“支付”或从您的账户进行等价操作时，即表示您同意进行汇款。

如果汇款是在英国时间工作日下午 5 点之前发起的，则付款订单将被视为在该日期收到。如果在英国时间工作日下午 5 点之后或非工作日发起汇款，则将视为在下一个工作日收到。我们将尽力通知您交易完成的时间（可能是我们收到交易后的数小时内，通常不迟于下一个工作日结束）。

当交易被视为完成时。您的收款人可能需要与当地银行或其他第三方网点（金融机构）完成身份核实，然后才能领取付款。一旦金融机构收到付款，他们通常需要在开始营业后立即将其提供给收款人。根据您的希望收款人接收付款的方式，一旦发生以下情况，交易即视为完成：

1. ***银行存款*** ——付款将存入收款人的银行账户。
2. ***移动货币*** ——付款将记入收款人的移动钱包。
3. ***现金提取*** - 收款人收取现金支出。
4. ***现金交付*** - 现金支付已交付给您的收款人。

如何取消交易。您可以在交易完成之前随时通过 [联系我们](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) 并向我们提供信息来取

消交易，以帮助我们识别您想要取消的交易。如果交易尚未完成，我们通常会在您提出取消请求后的 3 个工作日内退还转账金额和交易服务费。然而，这可能需要更长的时间。

您的 Remitly 账户的安全性。您应对保护您的安全凭证负全部责任。您必须采取一切合理措施来确保您的安全凭证的安全。这些包括：

1. 除获得授权使用此帐户的其他用户外，绝不会与任何人分享您的登录详细信息；
2. 尽可能设置双因素身份验证；
3. 确保使用不易被猜到的强密码（包含字母、数字和符号的密码）；
4. 定期更改您的密码，并且不要使用与您在我们或其他服务上的其他帐户相同的密码；
5. 确保您的电子邮件帐户安全；
6. 定期将您设备上的移动应用程序、操作系统和浏览器（如适用）更新至最新版本；以及
7. 在您的设备上安装和维护适当的防病毒软件。

如果您的密码或 Remitly 账户有任何未经授权的使用或任何其他安全漏洞，您将立即通过我们的帮助中心联系我们，通知我们。

4. 我们服务的一般要求

合格。您必须年满 18 周岁才能开设企业账户。您必须在英国拥有合法住所。您的企业必须在其注册机构保持良好信誉，才有资格获得企业资料。

控制人。您确认您是该业务的控制人。当我们提到控制人时，我们的意思是您是负责管理这项业务的重大责任人。

代表企业行事的权力。您确认您或您批准使用该帐户的人员将代表该企业作为该帐户的唯一用户。您确认您有权约束您代表其使用我们服务的企业，并且该企业接受本协议的条

款。我们可以随时要求您提供此类授权的证明。

您应对您的商业资料下发生的所有活动负责。授予他人访问您的 Remitly 商业资料的权限并不免除您在本协议项下的责任，包括在您的 Remitly 商业资料遭到泄露或交易被怀疑不正确或未经授权时通知我们。

您必须仅将我们的服务用于您的业务。您不得创建 Remitly 商业档案，也不得代表任何其他企业或以个人身份提交交易。此服务仅向有效企业提供，即供企业客户以公司或商业身份使用。如果您将我们的服务用于任何其他目的，则您违反本协议。如果您将我们的服务用于您的业务以外的目的而违反本协议，我们保留随时终止您的 Remitly 业务资料、暂停或停止向您提供我们的服务或以其他方式停止您使用我们的服务的权利，且不对您承担任何责任。

您分享的信息。您向我们提供的所有信息必须准确、完整和最新。这也意味着如果您的信息将来发生变化，您必须通知我们并更新您的业务资料。如果您搬到英国境外，您可能需要接受适合新地点的不同 Remitly 商业档案协议，并且我们的某些服务可能无法使用。

限制人员和领土。根据法律规定，我们不能在某些国家和某些个人提供我们的服务。如果您位于法律禁止我们提供服务的地区，或者想要向该地区汇款，则您不得使用我们的服务。有关这方面的更多信息，请参阅 [英国政府网站](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>)上的特别指定国民名单和不合作国家和地区名单。

5. 货币兑换和汇率

我们提供特定货币的汇款服务。如果您在提交交易时选择的货币与收款人的货币不同，则会对交易应用汇率，并包含少量差额，我们会保留这笔差额。我们随时提供的汇率均可在我们的网站和移动应用程序（**我们的汇率**）上查看，并且大多数汇率全天都会发生变化。除非我们与您约定特定的汇率，否则我们将按照交易处理时的汇率转换所有交易。您还将在交易确认通知中收到有关此事的通知。

在我们收到您的转账资金和任何适用费用之前，我们不会处理您的货币兑换。您有责任确保我们及时收到用于货币兑换的资金，包括您的银行或支付服务提供商向我们汇款所需的时间。

6. 安全使用我们的服务

验证您的企业资料和门户。您可能需要按照说明进行身份验证并成功登录您的企业资料或门户。这可能是为了确认您的电子邮件地址和密码，以便我们可以确定是您而不是其他人向我们提供指示或登录您的商业资料。

您的安全责任。我们使用不同的安全措施来确保您的信息安全和受到保护。但是，您还负有以下安全责任：

1. 确保您的企业资料和门户不被滥用，
2. 确保您的设备和安全凭证安全（请参阅上文“**您的 Remitly 账户的安全性**”，了解确保您的安全凭证安全的最低必要步骤），
3. 遵循我们告知您的任何安全指示，
4. 确保您为使用服务而共享的信息不包含病毒、恶意软件或其他有害信息，并且
5. 请勿在违反制造商指南而更改的设备上使用我们的服务。

指纹访问。我们可能允许您在设备上扫描指纹来访问服务（例如“TouchID”）。如果您可以使用此功能并且想要执行此操作，则必须在设备上下载移动应用程序并允许移动应用程序扫描您的指纹。您应该确保您的设备上只注册了您的指纹，以防止他人意外和未经授权的付款。

暂停服务。我们可能需要暂停访问服务以：

1. 处理技术问题或进行微小的技术变更，
2. 更新服务以反映法律或监管要求的变化，
3. 对我们已通知您的服务进行其他更改，或

4. 进行维护，我们将尽量提前通知您。

如果由于这些原因导致我们的服务不可用，我们对您可能遭受的任何经济损失概不负责。

受限制的活动。在使用我们的服务时，某些活动是不允许的，因为它们可能会危及其他 Remitly 用户对我们服务的安全性和使用安全性。这些受限活动以及如果您参与受限活动我们可以采取的行动将在下面的可接受使用政策中详细描述。

如果我们拒绝执行付款指令，我们将通知您拒绝的情况、拒绝的原因以及解决导致拒绝的问题的任何程序（例如，如果您没有提供足够的资金）。我们将在收到付款指令后的下一个工作日结束前完成此操作，除非我们有理由认为该付款指令与欺诈或账户安全漏洞有关。然而，如果监管要求不允许我们这样做，我们就不会发出这样的通知。

7. 如果交易有问题，请告诉我们。

如果您认为某笔交易未经授权或执行不正确，您必须在我们通知您转账金额可供收款人使用之日起 13 个月内告知我们。如果您未在此时间范围内通知我们，我们可能无法为您提供帮助或退款。当您就此问题与我们联系时，请向我们提供：

1. 您的姓名和电子邮件地址

2. 交易问题的描述以及您认为存在问题的原因，

3. 收件人的姓名，以及（如果您知道）他们的电话号码或地址，

4. 交易金额

5. 交易的参考编号，位于我们处理交易时向您提供的收据上。

纠正交易错误。我们将在收到该信息后 90 天内进行审查，并确定是否发生了错误。如果我们确定发生了错误，我们将迅速修复并在 3 个工作日内通知您结果。如果您担心的是未经授权的交易，那么我们将对其进行调查，并在必要时尽快退还转账金额和服务费，最迟不晚于我们意识到错误后的营业日结束时间。如果我们认定没有错误，我们将向您发送

书面解释。您可以向我们索取我们在调查中使用的文件的副本。

未经授权交易的退款。如果由于我们的错误而发生了未经授权的交易，我们将尽快退还您的转账金额和服务费。但是，如果您有以下情况，则无法获得退款：

1. 您应该意识到您的个人资料或门户网站的丢失、被盗或被未经授权使用，在这种情况下，您必须支付未经授权交易的前 35 英镑。但是，如果未经授权的交易是由我们（或代表我们行事的第三方）的行为或不作为造成的，或者在您通知我们您的个人资料可能已被泄露后才进行处理的，则您无需支付此费用。

2. 采取了欺诈行为。在这种情况下，您将承担您遭受的所有损失，或者

3. 故意或严重疏忽，未能及时通知我们您的个人资料或门户的安全问题。在这种情况下，您应对在通知我们之前所遭受的损失负责。

我们不负责的事情。对于您遭受的并非我们的过错的损失，或由于以下原因造成的损失，我们概不负责：1) 向收款人提供转账资金的我们的支付合作伙伴出现问题，或 2) 由于您向我们提供了不正确的信息，我们无法处理交易。在这些情况下，我们不会向您提供退款。

您将如何收到退款。所有退款将以您支付给我们的相同货币记入用于支付交易的同一支付工具。如果自您提交交易以来货币价值发生了变化，则退款将不会调整。如果您的付款工具不再有效，并且我们无法找到双方均可接受的解决方案来退款给您，我们将无需向您退款。

8. 支付我们的服务

我们的服务费。根据您使用的服务，我们可能会针对特定服务收取服务费（**服务费**）。在您使用服务之前，我们会告知您是否需要支付服务费以及服务费金额，以便您决定是否继续。您可以在 Remitly 网站的“费率 & 一旦您选择了转账通道，就可以在您的 Remitly 应用程序中查看“费用”。

您如何向我们付款。我们将通过您的支付工具收取服务费、与您正在使用的服务相关的额

外费用（我们会提前通知您）以及任何其他我们欠您的费用（我们已提前通知您）。支付工具必须是：

1. 借记卡或信用卡，我们会提前告知您我们接受的品牌（**信用卡付款**），或者
2. 使用英国“快速支付”计划（**银行资助支付**）的银行转账。

卡付款。如果您选择信用卡付款，则表示您授权我们使用您的信用卡付款方式向我们付款。

银行付款。如果您选择银行资助付款，则必须按照我们提供的说明进行付款。您还可以选择使用以下任一功能：

轻松银行转账 - 我们的开放银行合作伙伴（例如 TrueLayer）被授权允许您访问您在其他提供商的账户，并从他们那里向我们付款。如果您选择使用此功能，您必须准确输入您的帐户访问详细信息才能成功向我们付款，并遵守您与我们的开放银行合作伙伴达成的使用其服务的任何条款和条件。

手动银行转账 - 您的银行资助付款必须与您的企业资料名称相同，并且来自英国银行或建筑协会账户。您还必须：

1. 使用英国快速支付计划向我们电子转账（更多信息请访问 <http://www.fasterpayments.org.uk/>)。在您向我们付款之前，请与您的银行或房屋互助协会核实，确认他们可以使用“快速付款”服务。
2. 及时完成银行资助付款，以便我们在通知您的时间内收到付款，并且
3. 输入我们向您提供的相同付款详细信息以进行银行资助付款（例如我们的银行账户分类代码、账号、确切付款金额和参考编号）。如果您向我们提供错误的付款详情，您的款项可能无法收回，并且我们对您的任何损失概不负责。输入付款详细信息时请小心。

税收。您同意在使用服务时遵守适用的税法，包括使用我们的服务时产生的任何报告义务和缴纳税款。

错误付款的后果。如果您在向我们付款时不遵守上述要求，我们可能会立即停止或暂停您

使用我们的服务，而无需提前通知您。我们也可能退还您的银行资助付款，但这可能无法实现。

您可能欠我们的其他费用。如果我们因与您的支付工具相关的问题而被收取任何费用，您同意在我们通知您费用后立即向我们支付所收取的金额。这些费用可能是因为您的银行账户中没有足够的资金来支付您欠我们的费用，或者是因为“退款费”而产生的，即持卡人向其银行声称其卡上的付款是非法的，然后发卡机构因涉及此事而向 Remitly 提出索赔。

门户网站无需额外费用。我们不会因您通过特定方式（例如通过移动应用程序）访问门户而向您收取额外费用。

您需负责支付服务提供商的费用。当您使用我们的服务时，发行人和参与您的支付工具操作的任何其他实体（**服务提供商**）可能会向您收取额外费用。例如，有些信用卡发卡机构可能会向您收取额外的手续费及利息，因为它们将使用信用卡来使用我们某些服务的行为视为“预支现金”。您应对您的服务提供商在您使用我们的服务时收取的所有费用承担全部责任。

9. 发票开具和管理

a. Remitly 可自行决定，通过本服务向您提供发票开具及相关功能。此类功能的可用性不作保证。Remitly 可随时限制、修改或终止任何此类功能的全部或部分，且无需对您承担任何责任。在适用的情况下，您可以通过本服务开具发票。

b. 您可以使用本服务发送并追踪您的发票。Remitly 仅将此类功能作为软件工具提供，并不在发票开具、账单开立、税务或合规目的上充当您的代理人。使用本服务的此类功能即表示您承诺并保证：您已拥有向您的客户发送发票及提醒所需的所有权利与许可；且您发票上的所有信息均完整、准确，并依法符合任何管辖协议及适用法律的规定。

c. Remitly 不通过发票功能提供任何税务、法律或合规建议。对于您使用本服务发送的任何发票或提醒，包括寄错或未送达的发票或提醒，Remitly 概不承担任何责任。对于使用本服务开具及/或发送的发票所涉及的基础交易，Remitly 不承担任何责任。您应自行负

责解决任何相关的争议。

d. Remitly 不承诺或保证通过本服务生成的任何发票均符合适用于您或您企业

10. 可接受使用

本节列出了您使用我们服务的条款，并在您访问时立即生效 and/or 使用商业资料。

一个。合规性： 您只能将我们的服务用于合法目的，并须遵守本协议的条款以及您与任何 Remitly 实体之间的任何其他协议。您同意在使用本服务时遵守所有适用的法律、法规 and 规定，包括但不限于反洗钱 (AML)、反恐融资 (CTF)、了解您的客户 (KYC) 法规 and 了解您的业务 (KYB) 要求。您不得以任何方式使用服务：

- 违反任何适用的当地、国家或国际法律或法规，或导致 Remitly 违反任何适用法律或法规，包括从 Remitly 未获允许运营的国家/地区访问服务；
- 具有诽谤性、中伤性、威胁性或骚扰性；
- 是非法或欺诈性的，或具有任何非法或欺诈的目的或效果；
- 以任何方式伤害或试图伤害未成年人为目的；
- 具有辱骂性、有害性或不符合我们的内容标准；
- 用于未经请求或未经授权的广告、宣传材料或任何其他形式的垃圾邮件；
- 与有害程序（如病毒、间谍软件或类似的计算机代码）相连，这些程序旨在对任何计算机软件或硬件的运行产生不利影响；
- 在当地或国际上逃避任何适用的税款或协助逃避税款。

b. 禁止活动： 您不得使用本服务进行非法交易，例如洗钱、非法赌博、欺诈或资助恐怖活动。您还同意不以可能损坏、禁用、超负荷或损害我们的系统或安全的方式使用该服务。

在本协议中，您确认您不会向您知道违反本协议的收款人汇款，或尝试使用我们的服务通过信用卡为自己提供现金预支。您还同意，您不会以任何方式将我们的服务用于本节下

面列出的业务或商业活动。此列表具有代表性但并不详尽，我们保留暂停、限制或拒绝我们的服务的权利 and/or 对于我们认为可能违反本节、本协议任何部分或超出我们风险承受能力的任何客户，我们将自行决定关闭其帐户。

- 成人娱乐类产品或服务（通过任何媒介，包括互联网、电话或印刷材料）；
- 酒类企业；
- 烟草制品；
- 大麻；
- 某些管制物质或其他对消费者安全构成威胁的产品；
- 吸毒用具；
- 制药；
- 化学品；
- 假冒或未经授权的商品（例如，未经授权销售的设计师 and/or 品牌产品）
- 赌博；
- 侵犯知识产权或所有权；
- 在提供产品和服务的司法辖区内不合法；
- 枪支、枪支零件、弹药、武器或其他旨在造成人身伤害的装置；
- 限制性贸易 and/or 濒危动物物种及其衍生产品；
- 众筹或捐赠服务；
- 信用咨询或信用修复机构；
- 信用保护或身份盗窃保护服务；
- 从事债务追讨的破产律师或追债机构；
- 参与加密货币或任何其他虚拟货币兑换或交易的公司；
- 托管服务；
- 金融机构和金融产品、服务和证券，包括支付服务商、货币服务业务、点对点交易、预付卡、支票保险或其他金融商品或服务；
- Internet/mail order/telephone 限制年龄的产品（例如烟草）的订单；
- 多层次营销业务、传销计划和推荐营销；
- 高风险产品和服务，包括电话营销。

c.受限制的人员和地区：根据法律规定，我们不能在某些国家/地区和向某些个人提供我们的服务。如果您位于法律禁止我们提供服务的地区，或者想要向该地区汇款，您不得使用我们的服务。有关这方面的详细信息，请访问[英国政府网站](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>)查看特别指定国民清单和不合作国家和地区名单。

d. 信息的准确性：您同意提供有关您自己和您的交易的准确、最新和完整的信息，并及时更新所有信息以保持其准确、最新和完整。

例如损失责任：您有责任立即向 Remitly 集团支付会员因以下事项产生的任何费用：

1. 您违反本协议，
2. 因您的行为或不作为而引起的纠纷或诉讼，或
3. 您的疏忽或违反适用法律或第三方的权利。

您还同意向我们偿还我们为追踪您并采取措施处理您违反本协议的行为或收取您欠我们的款项而产生的任何费用。

f. 本节的变更：我们可能随时修改本节。我们建议您定期检查此页面，因为它对您具有法律约束力。

11. 合规与验证

一个。KYB 信息：您必须提供 KYB 合规所需的准确、完整的信息，并及时更新此信息的任何更改。

b.合规性审查：我们保留进行合规性审查和审计的权利，以验证您是否遵守本协议和适用法律。

12. 费用和付款

服务费用将会告知您，并且可能会不时更新。您同意支付所使用的服务的所有适用费用。

我们服务的费用将在您的帐户仪表板或单独的费用表中指定。您有责任支付与您的交易相关的所有费用和任何适用的税费。

交易限制： 您使用我们的服务时可能会受到交易限制，这可能会根据您的合规状态、交易历史记录和我们的风险评估而有所不同。我们保留根据监管要求和我们的风险管理政策调整这些限制的权利。

13. 本协议的期限和终止

本协议的期限。 本协议在您接受本协议的电子版本或开始使用服务时（例如，当您在我们的网站或我们的移动应用程序上注册服务时）生效。无论哪种情况，这都是开始日期。本协议将持续有效，直至您或我们终止。本协议没有最低期限限制。

如何因任何原因终止本协议。 您可以随时以任何理由通过 [联系我们](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) 并关闭您的业务资料来终止本协议。

我们还可以随时以任何理由终止本协议，但需至少提前 2 个月以书面形式通知您。

本协议终止时会发生什么。本协议终止后：

1. 您必须立即停止使用服务，
2. 您仍有责任支付我们在协议终止前所欠的所有费用，
3. 根据本协议向您提供的所有许可将立即终止，
4. 我们可以删除我们为您使用我们的服务而存储的所有信息和帐户数据（除非法

律要求我们将其保留一段时间)，并且

5. 对于因您无法访问服务或删除您的信息或帐户数据而引起的任何问题，我们不对您或任何第三方承担责任。

条款仍然适用。本协议终止后，为执行本协议目的所必需的任何条款将继续有效。

14. 我们的服务或本协议的变更

我们服务的变更。我们可能会提供新的服务或对现有服务的更新，例如维护、解决安全威胁、新的帮助内容、错误修复、升级或对服务的其他一般更改。我们可能还要求您更新数字内容（例如我们的移动应用程序），但任何更新都将与我们最初使用时提供的描述相匹配。本协议适用于本节中描述的所有附加服务，但我们也可能告知您在我们提供这些服务时适用的附加条款和条件。

本协议的一般变更。我们将来可能会对本协议做出以下其中一项 **一般变更**，以便：

1. 做出对您有利或不会对您在本协议项下的权利和义务产生负面影响的更改，
2. 纠正错误、遗漏、不准确或含糊之处，
3. 反映我们业务或 Remitly 集团结构的变化，
4. 解释由于我们业务中的新 IT 或其他流程而导致的服务差异，
5. 反映其他 Remitly 用户需求或要求的变化，
6. 反映法律或法规的变化，
7. 确保我们遵循行业标准做法，以加强对消费者的保护，
8. 反映我们与第三方服务提供商的协议的变更，或
9. 反映我们在提供特定服务时支付的合法内部成本增加或减少。

本协议的重大变更。我们还可能对本协议做出 **重大变更**，即：

1. 可能会对您在本协议项下的权利和义务产生负面影响，

2. 是为了遵守我们的法律规定 and/or 监管要求，或
3. 与新产品、新服务或现有服务的变更有关。

我们将如何通知您有关变更。如果我们对本协议做出一般性变更，我们将通过在我们的网站和移动应用程序上发布本协议的新版本及其更新日期来通知您。我们将尽可能合理地通知您，并且通常会在对本协议进行重大变更前至少两个月通知您。如果您在新版本发布于我们的网站后或重大变更通知期结束后继续使用我们的服务，则视为您已接受本协议的新版本。

如果您不同意任何更改。如果您不同意本协议的任何变更，您可以停止使用我们的服务，并通过关闭您的商业资料并 [联系我们来](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)完全终止本协议。

15. 知识产权

我们的知识产权。服务，包括我们网站的内容、移动应用程序、文本、图形、徽标和图像以及任何其他 Remitly 版权、商标、徽标和产品和服务名称，均由我们（Remitly 集团成员或我们的合作伙伴之一）独家拥有。我们仅授权您查看和保留我们网站或移动应用程序页面的副本，以供您个人和非商业用途使用。

您的许可证授予。如果您在使用服务时使用我们的软件，则我们和我们的许可方授予您该软件的许可，仅允许您根据本协议的条款使用该软件和服务。此许可仅对您个人有效、有限、非排他、可撤销、不可转让且不可再许可。本协议并不在任何时候授予您对我们的知识产权的任何其他权利或许可，无论这些知识产权是现在存在的还是将来产生的。

使用我们的知识产权时的限制。使用我们的服务时，您同意不：

1. 删除或更改我们网站或移动应用程序（或其打印页面）上显示的任何作者、商标或其他所有权声明，
2. 以本协议未明确允许的方式展示、使用、复制或修改我们的知识产权，或
3. 侵犯我们或第三方的知识产权或隐私权。

分享您的反馈。如果您向我们提供有关服务的建议、反馈或评论（**反馈**），则您同意将反馈中的所有权利、所有权和权益合法转让给 Remitly 集团。我们可以不受任何限制地使用反馈，例如用于营销或商业目的。您还同意在必要时向我们提供协助，以确保 Remitly 集团有效拥有反馈。

16. 我们的免责声明

服务的一般免责声明。我们尽力确保服务正常运行，但我们不能保证它始终不间断、安全、及时或无错误。对于可能影响我们的网站、移动应用程序或服务的任何病毒或有害技术，我们也不负责。

免费数字内容。如果我们免费向您提供数字内容（例如我们的移动应用程序），则该内容“按原样”提供，不提供任何担保。对于您因使用此免费数字内容而遭受的任何损失或损害，我们概不负责。

您对服务提供商的使用。我们不保证也不对您在使用我们的服务时使用的任何服务提供商的准确性、完整性或实用性负责。您可以选择使用任何服务提供商，我们不能保证我们的服务与您的设备兼容。我们强烈建议您在使用我们的服务之前对您的服务提供商进行调查。

数据安全措施。我们采取措施保护您的个人数据，但我们不能保证未经授权的第三方无法破坏这些措施并访问您的个人数据。您向我们提供的任何个人数据均由您自行承担风险。

第三方网站和内容。我们网站上提供的任何指向其他网站或第三方内容的外部链接只是为了方便您，风险由您自行承担。我们不认可、控制或对第三方网站或内容的准确性、完整性、合法性或任何其他方面承担任何责任。

17. 损失责任

您应负的责任。您负责立即向 Remitly 集团支付成员产生的任何与以下相关的费用：

1. 您违反了本协议，
2. 因您的行为或不作为而引起的纠纷或诉讼，或
3. 您对适用法律或第三方权利的疏忽或违反。

您还同意偿还我们为追查您并采取措施来处理您违反本协议的行为或收取您欠我们的款项而产生的任何费用。

我们对您的一般责任。如果我们违反本协议或在履行本协议项下的义务时未能运用合理的技能和谨慎，我们有责任赔偿您遭受的任何可预见的损失或损害。

当我们负有全部责任时。如果由于我们的行为、不作为或疏忽以及我们的欺诈或欺诈性虚假陈述而导致您死亡或人身伤害并遭受损失，我们根据本协议对您承担无限责任。

我们不负责的事项。对于您遭受的损失（包括向您提供退款），如果不是我们的过错，或者由于以下原因造成的损失，我们概不负责：

1. 由于发生我们无法控制的事件，包括遵守现行法律或法规或其未来变更，我们延迟或无法履行本协议项下的义务，或
2. 您在支付我们的服务时向 Remitly 以外的其他人汇款。

您享有的其他权利。根据您与支付工具提供商达成的协议或法律规定，您可能享有额外的权利和保护（例如，根据 1974 年《消费者信用法》第 75 条的规定，可能要求您的信用卡发行商对某些损失负责，视情况而定）。我们建议您查看与支付工具提供商的协议，以获取有关额外保护的信息。

对业务损失不承担责任。我们或我们的合作伙伴（包括我们和他们的集团公司、官员、代理人、合作伙伴、承包商和雇员）对您因利润损失、业务损失、业务中断或商业机会损失而产生的任何责任。

有缺陷的付费数字内容。如果您从我们这里购买的数字内容（**付费数字内容**）存在缺陷，我们将对该缺陷负责，并将根据具体情况进行修复、更换或赔偿。如果付费数字内容损坏了您拥有的其他物品，我们也将承担责任，并将修复损坏或向您支付赔偿金。但是，如果按照我们的指示安装和使用付费数字内容（例如安装免费更新）或遵循最低系统要求可以避免损害，我们概不负责。

18. 如何处理争议

我们希望您喜欢使用我们的服务，但如果您和我们之间出现争议，请联系我们，以便我们了解并解决您的疑虑。通过电子邮件联系我们 uk-complaints@remitly.com, 通过电话或使用 [此处的](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)详细信息邮寄至我们的注册地址。

替代性争议解决方式。如果您对我们处理投诉的方式不满意，您可以联系其他争议解决提供商，尝试解决问题，而无需诉诸法庭。您可以向英国金融申诉专员服务处（FOS）提交投诉，这是一项免费且独立的服务，或许能够解决您与我们之间的投诉。更多信息和 FOS 的联系方式请访问 [www.financial-ombudsman.org.uk](<http://www.financial-ombudsman.org.uk>)。如果您对结果不满意，您仍然可以对 Remitly 提起法律诉讼。

您可以在其他地方找到帮助。有关您的合法权利的更多信息，请联系您当地的贸易标准部门或公民咨询局。

管辖法律和提起法律诉讼的地点。本协议以及与之相关的任何争议或索赔均受英国法律管辖。您和我们都同意，根据您的居住地，英格兰和威尔士、北爱尔兰或苏格兰的法院对解决任何索赔拥有专属管辖权。

19. 其他重要术语

不放弃权利。如果一方延迟或不执行其在本协议项下的某项权利，并不构成对该权利的放弃，并且该权利在未来仍可执行。例如，如果您未在到期时向我们支付款项，但我们继续向您提供服务，我们仍然可以要求您在将来向我们付款。

无代理。本协议并不在您和我们之间建立合伙关系或代理关系。未经我们事先书面同意，您不得与第三方达成任何影响我们的权利或以任何方式对我们具有法律约束力的协议或和解。

可分割性。如果法院或相关机构裁定本协议的任何部分违法，其余部分仍将完全有效。

任务。我们可以将我们在本协议项下的权利和义务转让给另一个组织，但我们会提前与您联系以告知您。如果您不同意拟议的转让，您可以通过 [联系我们](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)来终止使用本服务并关闭您的业务资料。仅当我们以书面形式明确同意时，您才可以将本协议项下的权利和义务转让给他人。然而，如果这可能导致我们违反法律或监管义务，我们可能无法同意这一点。

第三方权利。本协议在您、您的企业和我们之间签订。除 Remitly 集团外，任何其他个人或实体均无权强制执行其任何条款。