隐私政策

最后更新：2025 年 12 月 8 日

关于本声明

本隐私声明（下称“声明”）适用于 Remitly 网站 (remitly.com)、Remitly 移动应用，以及 Remitly 所拥有的任何其他链接到本声明的网站、应用或程序。要查找常见隐私相关问题的答案（包括我们隐私做法和您隐私权的概述），请访问我们的[隐私帮助中心](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65)。

您在使用我们的服务时，需遵守本声明、我们的 Cookie 政策以及适用的服务协议（包括但不限于 Remitly [用户协议](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)）。

在本声明中，若使用其他定义词语（如“协议”、“账户”、“服务”和“交易”），其含义与适用用户协议中所定义的一致，除非本声明中另有定义。

数据隐私框架通知

Remitly 遵守由美国商务部制定的欧盟-美国数据隐私框架（欧盟-美国 DPF）、英国扩展版欧盟-美国数据隐私框架（英国扩展版）以及瑞士-美国数据隐私框架（瑞士-美国 DPF）（统称“DPF”）。

此 DPF 认证涵盖 Remitly, Inc.（美国）以及以下位于美国的受监管实体和美国子公司：

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

我们已向美国商务部认证，确认我们遵守 DPF 原则，适用于从欧盟、英国和瑞士接收的个人数据，并依赖于相关的隐私保护框架。要了解更多关于数据隐私框架（“DPF”）计划的信息并查看我们的认证，请访问：www.dataprivacyframework.gov。

联邦贸易委员会 (FTC) 负责监督我们遵守 DPF 的情况。在某些情况下，我们可能需要根据公共机关的合法要求披露个人数据，包括为履行本政策中规定的国家安全或执法义务而披露。

我们对根据 DPF 接收并随后转移给第三方代理（代表我们）处理的个人数据，仍然承担责任。我们遵守 DPF 的后续转移要求，包括相关的责任条款。

对于与根据 DPF 处理的个人数据（包括人力资源数据和非人力资源数据）相关的未解决隐私投诉，Remitly 将根据具体情况与欧盟数据保护机构 (DPA)、英国信息专员办公室 (ICO) 以及瑞士联邦数据保护与信息专员 (FDPIC) 合作。该独立救济机制免费提供。如果通过这些渠道无法解决投诉，在特定条件下，您可以根据 DPF 官方网站的说明启动具有约束力的仲裁。加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州和罗得岛州居民注意事项

关于个人信息收集的说明：我们在下文“我们收集哪些个人数据？”部分列出了我们所收集的个人信息的类别。我们出于如下文“我们如何使用或处理您的个人数据？”部分所述的业务和商业目的而收集有关您的个人信息。如需了解更多信息，包括如何选择不出售或分享个人信息，请参见下文“特定地区的隐私条款”部分。

我们是谁？

向我们服务提供或由我们服务收集的任何个人数据均由视您居住的国家/地区而定的适用 Remitly 附属公司控制。请参见本声明“我们与您的关系”部分的表格，来确定哪个实体控制着您个人数据的收集和使用。

我们收集哪些个人数据？

我们向您收集的个人数据取决于您与我们及我们的产品和服务的互动方式。我们所说的“个人数据”或“个人信息”指的是与已识别或可识别的自然人相关的任何信息。以下是我们可能会收集的个人数据或信息的类别和具体类型：

基本身份识别信息：包括您的全名（包括别名）、邮寄地址、电子邮件地址、电话号码、出生日期、性别、职业和雇主、用户名或社交媒体账号，或其他类似标识符（包括我们自动生成，以便在我们的系统中识别您的客户 ID）。

客户支持信息：您在联系客户服务部门或我们的办公室时提供给我们的信息，包括电话录音（例如我们为了保证质量而录制的客户服务通话）。

由政府签发的身份证明或记录：包括您的驾照、州或国家/地区政府签发的身份证（例如护照、驾照、军人或移民身份证或签证、国民身份证、日本“个人编号”(My Number) 卡），以及您与身份证明文件的合照或录像、地址证明（例如水电煤气费账单，贷款或抵押贷款对账单）、税号、社会保障号码，或资金来源证明（例如银行对账单或工资单）。

营销和通信信息：包括您从我们和我们的第三方接收营销信息的偏好、通信偏好以及我们从市场研究、广告网络或分析提供商处合法获得的信息。

付款信息：包括您的金融或支付工具详细信息（借记卡/信用卡）或银行账户信息。

促销与比赛信息：包括您的姓名和电子邮件地址以及您为参加促销或比赛而可能被要求提供的某些其他个人信息。

收款人或授权用户信息：包括您的收款人或授权用户的全名、邮寄地址、电话号码、取决于所选收款方式的特定金融机构或金融账户信息（如银行账户或电子钱包账户）。如果针对您的收款人或授权用户是否收到款项有争议，我们可能会要求您提供额外的信息，以便我们向金融机构核实他们的身份。

Remitly Flex 信息：包括您的交易历史（包括唯一的交易参考编号）、交易收据、交易

目的、您的平均交易金额，以及我们为遵守反洗钱和“了解您的客户”义务而收集的其他信息。

敏感个人数据：包括生物识别数据，主要是来自您提供的照片和视频的面部扫描信息，这些信息用于验证身份和监控登录活动以及您与我们网站的互动，以便保护您的账户并识别可疑或欺诈活动。虽然我们不处理您的生物识别数据，但我们的身份验证服务提供商 Onfido 会代表我们处理该数据。

调查与反馈信息：包括您的姓名、电子邮件地址或其他联系信息、对调查的回复、评论、反馈、推荐和您可能被要求提供的某些其他个人信息。

技术信息：包括您用于访问我们的服务的硬件和软件、网络信息、互联网服务提供商、操作系统、所用浏览器的类型、唯一设备标识符（例如设备的 IMEI 号码、MAC 地址或手机号码）、IP 地址、其他类似的唯一标识符、您当前的位置（通过 GPS 技术获取，我们一些启用了位置的服务需要拥有您的个人数据才能实现此功能）。

交易信息：包括您的交易历史（包括唯一的交易参考编号）、交易收据、汇款目的、与收款人的关系、您的平均交易金额、您使用我们服务的频率、您是否向多个收款人汇款或是否拥有多个授权用户，以及我们为遵守反洗钱和“了解您的客户”义务而收集的其他信息。

使用信息：包括您与我们的服务或网站互动的信息，或者浏览或搜索活动信息。

加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州和罗得岛州居民请注意，我们可能会收集*敏感个人信息*，包括社会保障号码、驾照、州身份证或护照号码，以及上述州和联邦法律所规定的*受保护的分类信息*（包括性别和年龄）。

我们如何收集您的个人数据？

我们从不同来源收集有关您的个人数据。例如通过以下方式收集和获取信息：

直接来自您

我们收集您提供的个人数据，例如您在以下情况下提供的个人数据：使用我们的服务、创建账户、与我们联系（包括通过聊天）、回复调查、在活动中与我们互动、参加抽奖、竞赛或其他类似的活动或促销活动、发表评论，或登记接收电子邮件、短信和/或邮政信件。

使用 Cookie 和其他数据自动收集技术

当您访问我们的网站、使用我们的应用、打开或单击我们发送给您的电子邮件，或与我们的广告互动时，我们或合作的第三方会使用 Cookie、网络信标、像素标签、互联网标签、网络服务器日志和其他数据收集工具来自动收集特定信息。如需了解更多信息，请参见我们的 [Cookie 政策](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)。

来自其他来源

我们可能会从其他来源获得关于您的信息，例如数据分析提供商、营销或广告服务提供商、社交媒体平台或网络、欺诈防范或身份验证服务提供商、电子数据库、信用报告机构、代表我们提供服务的供应商或公开来源。

我们如何使用或处理您的个人数据？

我们只会在法律允许的情况下使用您的个人数据。根据您居住的国家/地区，我们依据以下法律依据处理您的个人数据：

遵守法律义务

我们使用您的个人数据来履行我们的法律或监管义务、确立或行使我们的权利，以及针对法律索赔进行辩护。

安全和欺诈防范

我们使用您的个人数据来发现、调查、防范或采取措施应对可能的恶意、欺骗性、欺诈性或非法活动，这些活动包括欺诈性交易、试图操纵或违反我们的政策、程序、条款和细则的行为、安全事件，以及对 Remitly 及其用户、客户、员工或其他人的权利、财产或安全造成损害的行为。

遵守适用的法律

我们使用您的个人数据来遵守适用的法律法规，例如与“了解您的客户”相关的法律法规、反洗钱要求、制裁立法，以及与风险调查、风险评分、欺诈、打击资助恐怖主义、消费者保护和投诉处理有关的各种相关监管规则和指导。

履行合同

提供服务

当您访问或使用我们的服务时，我们会使用您的个人数据来进行相应操作，包括处理您的交易、维护和管理您的账户、提供/履行促销优惠或奖励和处理付款。

与您沟通

我们使用您的个人数据与您沟通，例如回应和/或跟进您的请求、查询、问题或反馈，以及提供客户服务。

同意或合法利益

营销和促销目的

我们将您的个人数据用于营销和促销目的，例如通过电子邮件、短信或邮政信件发送营销、广告和促销通信；在社交媒体和其他网站上向您展示符合您兴趣的产品和/或服务广告；以及管理我们的新客户促销、抽奖、竞赛和其他类似促销活动。

分析和个性化

我们使用您的个人数据进行研究和分析，包括改进我们的服务和产品；了解您如何与我们的网站、移动应用和广告互动以及在与您沟通中的互动，以改进我们的网站、应用和营销活动（业务和营销分析）；为您提供个性化的体验，节省您访问我们网站和应用的时间，并定制我们向您展示的营销内容和广告；了解您如何使用我们的应用和网站。

其他业务或商业目的

根据您的指示或在您同意的情况下，我们可能会处理特定个人数据以实现任何其他业务或商业目的。

有关我们处理您个人数据的法律依据的更多信息，请参见下面名为“我们处理您个人数据的法律依据是什么？”的部分。

我们会向谁分享您的个人数据？

除了本隐私声明其他部分所讨论的具体情况外，我们还会在以下情况下披露个人数据：

关联公司

我们可能会将个人数据分享给我们的关联公司（包括我们的母公司、附属公司和子公司）。这些关联公司代表我们处理个人数据以提供服务，或者在您同意或法律允许或要求的其他情况下处理个人数据。

服务提供商

我们会将某些个人数据分享给提供服务以支持我们核心业务职能和内部运营的第三方。这包括银行、支付提供商或其他完成您汇款或其他金融服务请求的金融机构（包括支付处理商）；身份验证或 KYC 服务提供商；提供软件和工具以发送邮政信件、电子邮件和短信

或分析客户数据、提供营销协助、管理我们的评论、调查欺诈活动或进行客户调查的第三方；以及外包客户服务提供商。

第三方合作伙伴

我们可能会将您的个人数据分享给我们合作的第三方，以共同创造和提供产品、服务或联合促销。如果我们怀疑您违反了我们的条款或从事与我们业务有关的欺诈行为，我们也可能会将您的个人数据分享给我们的银行或分销合作伙伴。他们对您信息的使用不受本隐私声明的约束，而是受他们各自的隐私政策约束。

社交媒体平台和网络

我们的一些网站具有第三方提供的插件、小组件或其他工具等功能，这些功能可能导致我们与第三方之间进行信息收集或共享。他们对您信息的使用不受本隐私声明的约束，而是受他们各自的隐私政策约束。

业务交易

如果我们参与了合并、公司交易或其他涉及转让我们部分或全部业务资产的情况，我们可能会将您的信息分享给参与谈判或转让的业务实体或人员。

法律程序

我们可能会根据传票、授权令、法庭命令、政府问询或调查，或为了遵守相关法律和法规而披露个人数据。我们还可能会出于以下目的而披露信息：确立、行使或保护我们自身或他人的权利；对法律索赔进行辩护；保护我们访问者的安全；发现和防止欺诈行为；以及对可能的非法活动或违反我们政策的行为采取行动。

其他情况

我们可能会询问您是否希望我们与本声明其他部分未描述的其他第三方分享您的信息。

我们为什么要处理敏感个人数据？

我们可能会要求您向我们的身份验证提供商之一提供生物识别数据。如果数据保护法只允许在您同意的情况下处理生物识别数据，则我们会在处理之前征求您的同意。

例如，为了验证您的身份，Remitly 使用 Onfido 的服务。Onfido 将会检查您的身份证件是否有效，并且还会确认您的自拍照片和/或视频与证件上的照片是否相符，并可能会根据 [Onfido 的面部扫描和语音录制政策](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/)以及 [Onfido 的隐私政策](https://onfido.com/privacy/)处理您的生物识别信息。然后会将检查结果分享给 Remitly。您的照片和身份证件将会被分享给 Onfido 以实现此目的，以及允许 Onfido 维护、保护和改进其服务。

我们是否会自动做出有关您的决定？

我们使用自动化流程来检查您对我们服务的访问和使用是否符合我们要求的标准（包括验证您的身份），并帮助防止欺诈或其他非法活动。这些流程可能会自动做出拒绝您提出的交易、阻止可疑的试图登录账户行为或关闭您的账户的决定。如果您觉得自动化流程可能影响到了您，请发送电子邮件至 privacy@remitly.com 联系我们的隐私团队。

您有哪些隐私权？

我们在世界某些地区的客户根据适用的隐私法律法规享有特定的数据隐私权。我们竭尽全力实施最佳的隐私做法，来作为我们面向所有客户的标准。

访问您的数据和数据可移植性

您可以要求我们向您提供一份经我们处理的您的个人数据。除某些例外或限制情况（包括提供此信息会对他人的权利和自由产生不利影响的情况）外，我们不会无故延迟提供此信息。

更正您的数据/数据纠正

您有权要求我们更新和更正您个人数据中的不准确之处。您可以通过在我们的网站或应用上登录您的账户（如适用），或按下文“行使您的隐私权”部分所述的方式与我们联系，来更新与您的账户有关的某些信息。

数据删除/擦除

您可以根据适用法律要求删除您的个人数据。如果您关闭了您的账户，我们会在数据库中将您的账户标记为“已关闭”，但会将某些账户信息保留一段时间。这对于遏制欺诈行为是必要的，一方面可以确保试图实施欺诈的人无法仅仅通过关闭账户并开设新账户来避免被发现，另一方面也是为了遵守我们的法律义务。但是，如果您关闭您的账户，我们不会将您的个人数据用于任何其他目的，也不会与第三方分享，除非是为了防止欺诈和协助执法（根据法律要求或依照本声明规定）。

反对处理数据

在某些情况下，您有权反对我们处理或转移您的个人数据。当您特定情况的某一方面让您觉得基于合法利益的处理会影响您的基本权利和自由时，您可以反对进行任何基于合法利益的处理。

取消订阅直接营销服务

您有权要求我们不要出于营销目的处理您的个人信息。您可以随时通过执行向您提供的“取消订阅”操作（例如单击我们向您发送的每封促销电子邮件中的“取消订阅”链接）来行使这一权利。我们将尊重您的选择，不再向您发送此类通信。请注意，如果您要求我们不要通过某个电子邮件地址与您联系，我们将在“禁止列表”中保留一份该电子邮件地址，以满足您的不联系要求。您可以随时更改营销选择。

您还可以通过在您的账户中确认您的偏好，来控制我们在服务中如何使用您的一些个人数据（例如，我们如何与您沟通）。请注意，并非所有的通信都可以关闭。例如，我们可能需要向您发送有关我们服务的电子邮件通知，以遵守国家法律和监管指南规定的法律义务。

自动化的个人决策（包括人群剖析）

在某些司法管辖区，除非在相关数据保护法下存在适用的例外情况，否则您有权不受仅基于个人数据自动处理（包括人群剖析）做出的会对您产生法律或类似重大影响的决定的约束。在适用法律允许的情况下（包括当提供信息会导致泄露商业秘密或会干扰防止或发现欺诈或其他犯罪行为时），我们可以拒绝您的请求。不过，通常在这些情况下，我们会验证算法和源数据是否按预期运作而没有误差或偏差，或者根据法律要求对处理进行调整。

撤回您的同意

您有权撤回对我们处理数据的同意（如果我们处理数据的合法依据是基于该同意的话）。请注意，撤回同意并不影响在撤回同意之前可能已经发生的处理的合法性。如果您撤回了同意，我们可能无法向您提供某些产品或服务。

美国俄勒冈州居民：第三方列表

如果您是俄勒冈州的居民，您有权根据我们的选择获得我们向其披露 (i) 您的个人数据或 (ii) 任何个人数据的特定第三方（自然人除外）的列表。

行使您的隐私权

要行使上述任何隐私权，请通过以下其中一种方式来提交请求：

- 使用与您的 Remitly 账户相关联的电子邮件向我们发送电子邮件（电子邮件地址为 privacy@remitly.com）；
- 通过聊天或电话[与我们联系](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)。

我们通常不会就行使您的隐私权收取费用，但在法律允许的情况下，我们可能会对过分或明显没有根据的请求收取合理费用。

身份验证

为了能够处理一些请求，我们将需要验证您的身份，以确认请求来自您本人。我们可能会通过电话或电子邮件与您联系来验证您的请求。如果我们无法与您联系，或者您未能回应我们识别您身份的请求，我们可能会无法满足您的请求。

我们如何保护您的数据？

我们采用行业公认的技术和组织措施来保护您提交给我们的信息。我们使用传输中加密和静态加密保护您的敏感个人数据（如银行账号、信用卡号、出生日期和政府身份证号）。我们利用访问控制来限制对个人数据的访问，从而只允许有需要知道的人访问个人数据。我们还要求每个想要在我们的网站和/或我们的应用上访问其信息的用户使用安全凭据（例如，可能包括用户名和密码）。

如果我们已向您提供（或您已选择）安全凭据（如密码），使您能够访问我们服务的某些部分，则您有责任保障这些详细信息的机密和安全。此外，如果您允许通过在您的设备上使用您的指纹（例如，通过 Apple Touch ID）来访问我们的服务，则您不应允许任何其他人在该设备上注册他们的指纹，因为这可能会允许他们访问我们的服务，您可能需要为他们的行为负责。但是，没有一种通过互联网传输的方法或电子存储的方法是万无一失的。因此，我们无法保证其绝对安全，任何个人信息的传输都由您自己承担风险。如果您有任何关于安全方面的疑问，可以通过发送电子邮件至 privacy@remitly.com 与我们联系。

本网站受 [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) 保护，并适用 [Google 隐私政策](https://policies.google.com/privacy)和[服务条款](https://policies.google.com/terms)。

个人数据的国际转移

我们在 Remitly 产品系列中（包括 Remitly 集团实体和子公司）以及向外部第三方（第三方的类别详见本声明）分享您的个人数据。这可能涉及对您的个人数据进行国际转移，包括转移到您居住的国家/地区之外。如若我们对您的个人数据进行国际转移，我们将会确保为其提供相似程度的保护。在某些情况下，您的个人数据可能会被转移到适用的数据保护主管部门或政府机构（具体如下文“我们与您的关系”部分所指定）认为能够为个人数据提供充分保护的国家/地区。在其他情况下，我们将确保至少实施一项合法保障措施，其中可能包括使用公司内部协议、合同保护措施或经适用数据保护主管部门或政府机构（具体如下文“我们与您的关系”部分所指定）批准的特定合同（如标准合同条款），这些合法保障措施为个人数据提供与您居住的国家/地区相同的保护。

我们会将您的数据保留多长时间？

我们只会在必要的时间内保留您的个人数据，以实现我们收集这些数据的目的，包括满足任何法律、会计或报告要求。为了确定个人数据的适当保留期限，我们会根据您居住的国家/地区（以及其他因素）考虑以下内容：

- 适用法律和/或我们的监管机构对我们规定的义务和/或保留期限
- 个人数据的数量、性质和敏感性
- 未经授权使用或披露您的个人数据所带来的潜在伤害风险
- 处理您的个人数据的目的，以及我们是否可以通过其他方式实现这些目的

作为一家受监管的金融机构，法律要求我们在您的账户关闭之后存储您的一些个人和交易数据。请注意，使用我们的服务即表示您明确同意我们在您与我们的法律关系终止后将您的个人数据（包括与您的交易及我们收集和验证您身份相关的数据）至少保留 10 年。

本声明的变更

我们可能随时会修改本声明，每当有修改时，都会通过在我们的网站和应用上发布修订后的版本来通知您。请在每次进行交易时都查看本声明，因为自您首次注册我们的服务或自您上次交易以来，本声明可能已更新。

如果您不同意本声明的任何方面或任何变更，可以通过发送电子邮件至 privacy@remitly.com 或以其他方式[与我们联系](https://www.remitly.com/us/en/

help#contact)，来终止您与我们的协议并关闭您的账户。

指向第三方网站和服务的链接

我们的部分服务使用 Google 地图服务，包括 Google 地图 API。这些功能的使用受 [Google 地图附加使用条款](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/terms maps.html)和 [Google 隐私政策](https://policies.google.com/privacy)的约束。使用本网站和服务即表示您也同意 Google 的条款（会不时修订）。

我们的网站和应用包含指向其他网站的链接，这些网站的隐私做法可能与 Remitly 不同。

如果您向任何这些网站提交个人信息，您的信息受相应的隐私政策管辖，我们对这些政策或可能通过这些网站或服务收集和处理的任何个人信息（如联系人和位置数据）不承担任何责任或义务。我们建议您仔细阅读您使用或访问的任何网站或软件应用的隐私政策。

对于您在使用我们服务时可能接触到的第三方（例如您的移动网络运营商或我们服务的其他用户）的做法，本声明不予涵盖。在向适用的第三方提供任何个人信息之前，您应联系他们以了解他们的隐私政策。

儿童

我们禁止未满 18 周岁的人（我们将其视为儿童和未成年人）使用我们的服务或向我们提交任何个人信息。未满 18 周岁的人不符合使用我们服务的资格，如果我们发现有未满 18 周岁的人向我们注册了账户，我们将予以关闭。

隐私声明翻译

本声明以英文起草，并提供了其他部分语言的译文。您同意，在与本声明有关的任何争议中，如果英文版和任何翻译版之间存在任何不一致，则以本声明的英文版为准。

联系和投诉方式

如果您对我们的隐私声明有任何疑问、意见或要求，可以通过 DPO@remitly.com 联系

我们的数据保护专员 John David O’ Brien。

如果您认为我们没有充分解决您的问题或疑虑，或者您认为您的数据保护或隐私权受到了侵犯，您可以向任何负责执行隐私法的监管机构或其他公共机构提出投诉，名为“我们与您的关系”的部分列出了这些机构。

我们与您的关系

客户居住地: 适用于澳大利亚居民

Remitly 实体: Remitly Australia, Pty Ltd

注册办事处地址: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

数据保护主管部门: [澳大利亚信息专员办公室](https://www.oaic.gov.au/)

客户居住地: 适用于巴西居民

Remitly 实体: Remitly Corretora de Cambio Ltda

注册办事处地址: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brazil
Cep: 01310-916

数据保护主管部门: [国家数据保护局 (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

客户居住地: 适用于加拿大居民

Remitly 实体: Remitly Canada, Inc.

注册办事处地址: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

数据保护主管部门: [隐私专员办公室](https://www.priv.gc.ca/en/)

客户居住地: 适用于欧洲经济区居民

Remitly 实体: Remitly Europe Ltd

注册办事处地址: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland

数据保护主管部门: [数据保护委员会 (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

客户居住地: 适用于日本居民

Remitly 实体: Remitly Japan K.K.

注册办事处地址: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

数据保护主管部门: [个人信息保护委员会](https://www.ppc.go.jp/en/)

客户居住地: 适用于新西兰居民

Remitly 实体: Remitly NZ Limited

注册办事处地址: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

数据保护主管部门: [隐私专员办公室](https://privacy.org.nz/)

客户居住地: 适用于菲律宾居民

Remitly 实体: Remitly PHL Operations, Inc.

注册办事处地址: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

数据保护主管部门: [国家隐私委员会 (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

客户居住地: 适用于菲律宾居民

Remitly 实体: Remitly Philippines, Inc.

注册办事处地址: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippines

数据保护主管部门: [国家隐私委员会 (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

客户居住地: 适用于新加坡居民

Remitly 实体: Remitly Singapore Pte. Ltd

注册办事处地址: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

数据保护主管部门: [个人数据保护委员会](https://www.pdpc.gov.sg/)

客户居住地: 适用于阿联酋居民

Remitly 实体: Remitly (DIFC) Limited

注册办事处地址: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
United Arab Emirates

数据保护主管部门: [数据保护专员](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

客户居住地: 适用于英国居民

Remitly 实体: Remitly U.K. Ltd

注册办事处地址: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

数据保护主管部门: [信息专员办公室 (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

客户居住地: 适用于美国居民

Remitly 实体: Remitly, Inc.

注册办事处地址: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

数据保护主管部门: [联邦贸易委员会 (FTC)](https://www.ftc.gov/)

客户居住地: 适用于美国居民及 Remitly Flex 客户

Remitly 实体: Remitly ADV, Inc.

注册办事处地址: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

数据保护主管部门: [联邦贸易委员会 (FTC)](https://www.ftc.gov/) 和[消费者金融保护局 (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

我们处理您个人数据的法律依据是什么？

个人数据的类型: 基本身份识别信息

我们处理个人数据的合法依据: 遵守我们的法律义务。如果您不提供这些信息，您将无法

进行任何交易。履行与您订立的合同，即我们的用户协议。为实现我们或第三方的合法利益所必需，包括：1. 就您使用我们的服务收取费用；2. 解决与您的账户或我们的服务有关的问题；3. 进行数据、趋势和财务分析、测试和服务跟踪；4. 响应和处理查询、请求、投诉、申请等；5. 寻求客户反馈，并帮助我们跟踪、改进、个性化和开发我们的服务、内容和广告；6. 监督和培训我们的客户服务和相关团队；7. 就您使用或推荐我们的服务而给予您奖励或激励；8. 进行商业和营销分析；9. 发展我们的业务，为我们的营销策略和广告活动提供信息；10. 收集让我们能够了解您为何以及如何与我们和我们的服务互动的信息；11. 与我们的第三方合作伙伴合作，以便我们和/或他们能够提供和/或跟踪奖励、激励和/或活动的表现；12. 向您发送服务更新和促销优惠；13. 向您推销我们的服务，或进行市场调查（前提是您账户中的营销和通信偏好允许我们这样做）；14. 行使法定权利和/或针对索赔进行辩护。

个人数据的类型: 客户支持信息

我们处理个人数据的合法依据: 遵守我们的法律义务。为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。履行与您订立的合同，即我们的用户协议。

个人数据的类型: 由政府签发的身份证明或记录

我们处理个人数据的合法依据: 遵守我们的法律义务。履行与您订立的合同，即我们的用户协议。为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。

个人数据的类型: 营销和通信信息

我们处理个人数据的合法依据: 为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。

个人数据的类型: 付款信息

我们处理个人数据的合法依据: 遵守我们的法律义务。为实现一项或多项合法利益（即就您使用我们的服务收取费用）所必需。

个人数据的类型: 促销与比赛信息

我们处理个人数据的合法依据: 履行与您订立的合同。

个人数据的类型: 收款人或授权用户信息

我们处理个人数据的合法依据: 履行与您订立的合同，即我们的用户协议。遵守我们的法律义务。

个人数据的类型: 敏感个人数据

我们处理个人数据的合法依据: 在某些司法管辖区，为了履行我们的法律义务，我们可能会在出于重大公共利益的原因（即防止或发现非法行为、遵守与非法行为和不诚实行为相关的监管要求、应对涉嫌资助恐怖主义或洗钱的可疑情况）的情况下处理敏感个人数据，并以此作为法律依据来帮助识别和支持可能被视为弱势客户的个人，同时在适当情况下采取额外的保障措施或提供便利条件。如果数据保护法只允许我们（或我们的服务提供商）在取得您同意的情况下处理生物识别数据，则我们会在处理之前征求您的同意。

个人数据的类型: 调查与反馈信息

我们处理个人数据的合法依据: 为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。

个人数据的类型: 技术信息

我们处理个人数据的合法依据: 遵守我们的法律义务。为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。

个人数据的类型: 交易信息

我们处理个人数据的合法依据: 遵守我们的法律义务。为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。

个人数据的类型: 使用信息

我们处理个人数据的合法依据: 为实现以上“基本身份识别信息”中所述的一项或多项合法利益所必需。

特定地区的隐私条款

我们尽最大努力为每个地区的所有客户实施最佳隐私做法，但如果您位于某些特定的地

区，可能还有一些具体要求，详见如下。

如果您是加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州或罗得岛州居民，您享有以下隐私权：

· 知情权：您有权知道我们收集了您的哪些个人信息，包括个人信息的类别；收集个人信息的来源类别；收集、出售或分享个人信息的业务或商业目的；我们向其披露个人信息的第三方的类别；以及我们收集的关于您的特定个人信息。

· 删除权：您有权删除我们从您处收集到的个人信息。请注意，我们会因为一些原因而无法完全满足您的要求，例如我们需要为您完成交易、发现和防止欺诈及非法活动、行使我们的权利、出于我们的内部目的，或为了履行法律义务。

· 更正权：您有权更正我们可能保存的有关您的不准确个人信息，但需经过适当验证。

· 限制使用敏感个人信息的权利：您有权要求仅将您的敏感个人信息用于提供产品或服务所必需的范围内。

· 选择不出售或分享个人信息的权利：您有权选择不“出售”或“分享”您的个人信息，这些术语的定义如加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州和罗得岛州的隐私法中所规定。请查看[此](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile)帮助页面上提供的“取消订阅电子邮件”或“管理隐私选择”的步骤说明。

对于加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州和罗得岛州居民：如果您的 Remitly 账户邮寄地址在加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州或罗得岛州，则我们不会向非附属的第三方分享收集到的有关您的信息，除非法律允许，包括已取得您同意或者要为您的账户提供服务等情况。我们将在加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州和罗得岛州法律要求的范围内限制与附属公司的分享。

对于佛蒙特州居民：如果您的 Remitly 账户邮寄地址在佛蒙特州，那么除佛蒙特州法律允许的情况外，我们不会向我们的附属公司披露有关您信用状况的信息，也不会向非附属的第三方披露您的个人信息、财务信息、信用报告或健康信息以向您进行营销，除非您授权我们进行此类披露。

如果您是弗吉尼亚州居民，您享有某些隐私权，例如要求访问、更正或删除您的个人信息，或者要求获取一份您的个人信息。我们不会“出售”个人信息，但可能会将其用于“定向广告”（这些术语的定义如弗吉尼亚州法律中所规定），您也可以行使选择退出此类销售或定向广告的权利。您有权对隐私权请求被拒绝提出申诉。

如何提交请求 若要行使您根据加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、弗吉尼亚州、印第安纳州、肯塔基州或罗得岛州法律享有的知情权、删除权、更正权或可移植权，或对隐私权请求被拒绝提出申诉，请按照上文“[行使您的隐私权](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)”部分所述的流程操作。我们可能会在回应您的访问、删除、更正或可移植性请求前，要求您提供某些信息以验证您的身份。 我们重视您的隐私，并承诺不会因您行使隐私权而歧视您。

数据保护披露 我们收集哪些类别的个人信息，目的是什么？ 您可以在上文“我们收集哪些个人数据？”部分找到我们收集的个人信息类别的列表。有关我们获取个人信息的来源的详细信息，请参见上文“我们如何收集您的个人数据？”部分。我们收集和使用个人信息以用于如上文“我们如何使用或处理您的个人数据？”部分所述的业务和商业目的。

披露的个人信息类别和接收方类别 我们出于业务或商业目的向以下类别的接收方披露以下类别的个人信息：

· 我们向以下各方分享基本身份识别信息：服务提供商、关联公司、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。

· 我们向以下各方分享客户支持信息：服务提供商、关联公司和第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享政府颁发的身份证明或记录：服务提供商、关联公司和第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享营销和通信信息：服务提供商、关联公司和第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享付款信息：我们不时与之合作的关联公司和适用服务提供商，以帮助我们履行与风险评分、欺诈、打击资助恐怖主义和反洗钱有关的法律义务。

· 我们向以下各方分享促销与比赛信息：服务提供商、关联公司、第三方合作伙

伴、广告网络和社交媒体网络。

· 我们向以下各方分享收款人或授权用户信息：服务提供商、关联公司、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。

· 我们向以下各方分享 Remitly Flex 信息：服务提供商、关联公司和第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享敏感个人数据：服务提供商、关联公司和第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享调查与反馈信息：关联公司、协助我们管理相关项目（例如社区或产品评价）的服务提供商，以及第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享技术信息：服务提供商、关联公司、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。

· 我们向以下各方分享交易信息：服务提供商、关联公司、第三方合作伙伴。

· 我们向以下各方分享使用信息：服务提供商、关联公司、第三方合作伙伴、广告网络和社交媒体网络。

· 如需详细了解我们如何分享您的信息，请参见“我们会向谁分享您的个人数据？”部分。我们还可能需要根据法律程序分享上述任何类别的信息。

我们使用 Cookie 或其他跟踪技术的行为在适用法律下可能被视为“出售”/“分享”。您可能有权选择不将您的个人数据用于定向广告目的的分享。我们不会在明知的情况下出售 16 周岁以下消费者的个人数据。

根据加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州或罗得岛州法律，可能被视为“出售”或“分享”的个人信息类别包括：基本身份识别信息、技术信息和使用信息。

根据加利福尼亚州、田纳西州、明尼苏达州、马里兰州、印第安纳州、肯塔基州或罗得岛州法律，可能被视为“出售”或“分享”的个人信息披露对象（第三方）类别包括：特定服务提供商（包括广告商和营销合作伙伴）、数据分析提供商以及社交媒体网络。

如需详细了解我们如何分享您的信息，请参见“我们会向谁分享您的个人数据？”部分，其中提供了有关我们的服务提供商和第三方合作伙伴的更多详细信息。我们还可能需要根

据法律程序分享上述任何类别的信息。

美国消费者隐私声明

以下消费者隐私声明适用于居住在美国并出于个人或家庭用途而使用 Remitly 服务的个人。

Remitly 会对您的个人信息做什么？

*为什么？ *

金融公司会选择如何分享您的个人信息。联邦法律赋予消费者限制部分但非所有分享的权利。联邦法律还要求我们告诉您我们如何收集、分享和保护您的个人信息。请仔细阅读本声明以了解我们的做法。

*有哪些？ *

我们收集和分享的个人信息类型取决于您使用的产品或服务。这些信息可以包括：

- 社会保障号码和账户信息
- 交易历史和交易信息或指示

*怎么做？ *

所有金融公司都需要分享客户的个人信息来开展日常业务。在下表中，我们列出了金融公司可以分享客户个人信息的原因；Remitly 选择进行分享的原因；以及您是否可以限制相应分享。

我们可以分享您的个人信息的原因: 出于我们的日常业务目的—例如处理您的交易、维护您的账户，或回应法庭命令和法律调查

Remitly 是否会进行分享？：是

您可以限制这种分享吗？：否

我们可以分享您的个人信息的原因：出于我们的营销目的—向您提供我们的产品和服务，以及作为忠诚度计划的一部分寄送实物礼品

Remitly 是否会进行分享？：是

您可以限制这种分享吗？：否

我们可以分享您的个人信息的原因：与其他金融公司进行联合营销

Remitly 是否会进行分享？：是

您可以限制这种分享吗？：否

我们可以分享您的个人信息的原因：出于我们附属公司的日常业务目的—有关您的交易和体验的信息

Remitly 是否会进行分享？：是

您可以限制这种分享吗？：否

我们可以分享您的个人信息的原因：让非附属公司向您进行营销

Remitly 是否会进行分享？：否

您可以限制这种分享吗？：我们不进行此类分享

我们是谁？

Remitly, Inc. 以及 Remitly ADV, Inc.（就 Remitly Flex 客户而言）

我们会做什么？

*Remitly 如何保护我的个人信息？ *

为了保护您的个人信息免遭未经授权的访问和使用，我们采用了符合联邦法律的安全措施。这些措施包括计算机安全保护以及文件和建筑物的安全保护。我们仅在员工有工作需要时授权他们访问您的个人信息，并要求为我们工作的公司保护您的信息。

Remitly 如何收集我的个人信息？

我们在特定情况下收集您的个人信息，例如：

- 您开设账户或向我们提供您的联系信息
- 您使用 Remitly 发送或接收资金

我们还从其他公司（如附属公司或其他公司）收集您的个人信息。

为什么我不能限制所有分享？

联邦法律仅赋予您以下方面的限制权利：

- 限制出于附属公司的日常业务目的而进行的分享—有关您信用状况的信息
- 限制附属公司利用信息向您进行营销
- 限制为了让非附属公司能够向您进行营销而进行的分享

定义

附属公司：因共同所有权或控制关系而相互关联的公司。它们可以是金融公司，也可以是非金融公司。我们的附属公司包括那些名称中带有“Remitly”字样的公司，包括但不限于 Remitly UK Ltd、Remitly Europe Ltd 或 Remitly Canada, Inc。

非附属公司：没有共同所有权或控制关系的公司。它们可以是金融公司，也可以是非金融公司。

我们与之共享个人信息的非附属公司包括代表我们提供服务或履行职能的服务提供商。

联合营销：非附属的金融公司之间达成的正式协议，这些公司共同向您营销金融产品或服务。 我们的联合营销合作伙伴包括金融公司和银行。