

****Remitly Business 账户协议****

****加拿大****

欢迎使用 Remitly Business，该服务由不列颠哥伦比亚省公司 Remitly Canada, Inc.（以下简称“Remitly”“我们”“我们的”）提供。本 Remitly Business 协议（以下简称“协议”）概述了您的企业（以下简称“客户”“您”“您的”）为其业务使用我们的国际汇款服务（以下简称“Business 账户”“Business 服务”或“服务”）以及我们可能通过您的企业账户向您提供且在本协议中予以说明的其他功能时，需遵循的条款和细则。访问或使用我们的服务，即表示您同意遵守本协议并受之约束。本协议自 2025 年 10 月 28 日起生效。本协议适用于加拿大的 Remitly Business 服务。

除适用于根据*《魁北克消费者保护法》*（“QCPA”）被视为消费者的魁北克独资经营者的本协议或服务变更（在此情况下适用下文段落）外，在符合适用法律的前提下，Remitly 保留随时自行决定修改、修订、变更或以其他方式更新本协议或下文所列任何政策的权利，包括更改、增加或删除本协议的任何部分。在法律要求的情况下，我们会就任何变更向您提前发出通知。

仅适用于魁北克居民：尽管本协议载有任何其他变更或修订条款，如果您是根据《魁北克消费者保护法》（“QCPA”）被视为消费者的魁北克独资经营者，我们将提前 30 天就任何变更向您发出通知；该通知将载明变更内容、变更生效日期，以及您有权在变更生效后不迟于 30 天内向我们发送通知拒绝该变更并解除本协议，且无需承担费用、罚款或解约赔偿金。如果您不同意修订后的条款和条件，您必须停止使用本服务。修订和更新可能适用于：(i) 服务的性质；(ii) 服务的资格和使用；(iii) 账户安全；(iv) 可接受的使用；(v) 通信和通知；(vi) 与服务相关的费用、收费和成本；(vii) 适用法律和管辖权；(viii) 免责声明、责任限制和保证；或 (ix) 本协议中的任何其他条款，包括您或我们在本协议项下的权利、义务和责任。

在本协议的任何变更生效后，您若继续使用本服务，即表示您同意并接受该等变更。您可以随时在我们的网站上查阅本协议的最新版本。您同意您不得修改本协议，并确认您任何试图修改本协议的行为均属无效。

如果您不同意受本协议条款的约束，请勿创建 Business 账户。如果在开设 Remitly Business 账户后，您希望终止本协议，可以通过关闭您的 Remitly Business 账户来实现。本协议不适用于消费者服务。如果您计划仅将 Remitly 用于个人或家庭用途，请勿

开设 Business 账户。如果您希望将 Remitly 同时用于企业和个人用途，可以分别开设消费者账户和 Business 账户来管理此类活动。请访问我们的网站获取更多信息。

请仔细阅读本协议。本协议的条款具有法律约束力。

1. 关于本协议

定义术语。本协议英文版中首字母大写的术语具有特定含义。其定义在本协议中予以说明。

我们遵守的规则。Remitly 已在加拿大金融交易和报告分析中心 (FINTRAC) 注册，注册编号为 **M15481516**。Remitly 注册为货币服务企业，能够向居住在加拿大的客户提供外汇交易和汇款服务。

您必须遵守的其他协议和政策：使用我们的 Business 账户，即表示您同时同意受我们的

(i) [隐私政策](<https://www.remitly.com/ca/zh/home/policy>)和 (ii)

[Cookie 政策]([https://www.remitly.com/ca/zh/home/](https://www.remitly.com/ca/zh/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20)

[cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20](https://www.remitly.com/ca/zh/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20)

（统称“政策”）的约束。

您同意以电子形式接收本协议副本、任何附加条款、各项政策、必要披露信息，以及根据适用法律我们可能需要不时向您发送的所有其他通知、信息或通信。您同意保留任何电子通信的副本，包括本协议副本，以供存档和日后参考。任何通知或其他通信一经通过电子邮件发送至您的指定电子邮件地址（由您不时提供或更新），即视为已送达。

服务或本协议的限制、暂停或终止：Remitly 保留在不发出通知且不承担责任的情况下，终止、暂停或限制访问移动应用、网站或本服务的全部或任何部分的权利；但如果您是受《魁北克消费者保护法》（“QCPA”）视为消费者的魁北克独资经营者除外，在此情况下，我们将根据适用法律向您发出有关终止本协议的通知。

资格；使用 Remitly Business 账户：要符合开设 Remitly Business 账户或使用您的

Remitly Business 账户的资格：

- **年龄和行为能力。** 您必须年满十八 (18) 周岁，并根据适用法律具备订立具有法律约束力协议的行为能力，方可作为汇款人访问或使用本服务。可能适用其他限制；
- **居住在加拿大境内。** 本服务目前不向加拿大某些省份的居民提供。请经常查看我们的网站，以了解您的居住省份是否已被添加到符合条件的司法管辖区列表中。
- **要约与承诺。** 如果您提交一笔交易，即表示您请求我们处理您的交易，该请求构成一项要约，我们可自行决定接受或拒绝。

要访问我们的 Business 服务，您需要在 Remitly 注册并在 Remitly 网站上或通过我们的移动应用开设 Remitly Business 账户。要开设 Remitly Business 账户，如果您尚未开设，您必须向我们提供您的电子邮件地址并创建密码。在我们成功完成验证您企业信息所需采取的所有必要步骤后，您届时将可以访问您的 Remitly Business 账户并在其中使用我们的 Business 服务。

您必须具备使贵企业受本协议约束并使用本服务的授权。我们可能会随时要求您提供此类授权的证明。如果您未能提供我们可接受的授权证明，我们可能会关闭或暂停您的 Remitly Business 账户，或拒绝您的访问。

贵企业还必须在其注册司法管辖区被视为处于良好存续状态。我们可能随时要求您提供该等良好存续状态的证明。如果您未能提供我们认可的此类证明，我们可能会关闭或暂停您的 Remitly Business 账户，或拒绝您使用我们的服务。

账户安全： 您的 Remitly Business 账户仅供您的企业使用。您不得使用我们的企业服务或通过您的 Remitly Business 账户进行非企业交易。您不应与任何未获准使用此账户或未获准代表您的企业汇款的人员共享您的 Remitly Business 账户信息。如果您怀疑有其他人未经授权访问了您的 Remitly Business 账户，您必须尽快通知我们。 **另请注意，我们绝不会索要您的 Remitly Business 账户密码。** 如需了解我们如何收集、存储和分享您的信息，请查看我们的[<u>隐私政策</u>](<https://www.remitly.com/ca/zh/home/policy>)。

如何就投诉、争议或其他问题与我们联系： 我们希望您喜欢使用 Remitly Business 账

户。如果我们未达到您的期望，请通过我们的投诉页面联系我们，或致电 1-888-736-4859（或致电 +1 (206) 535-6152），以便我们尽力解决问题。如果您希望停止使用我们的 Business 服务，您可以随时关闭您的 Business 账户或联系我们寻求帮助。

2. Business 账户概述

Remitly Business 账户允许注册用户从加拿大向您的移动应用中所示的其他国家/地区进行国际汇款。我们可自行决定更新此列表并添加或删除国家/地区。Remitly 保留随时暂停或永久停止向任何国家/地区提供汇款服务的权利，且无需提前通知您。

3. 开始使用我们的 Business 服务

账户创建。要使用本服务，您需要创建 Remitly Business 账户。您只能在 Remitly 网站上和通过我们的移动应用创建 Remitly Business 账户。要创建 Remitly Business 账户并使用本服务，您可能需要向我们提供有关您企业的信息，包括但不限于您的企业名称、企业地址、经营别名（“d/b/a”）、商业编号 (BN)、设立地管辖区、业务描述和实体类型。您的 Remitly Business 账户允许我们记录您的某些信息，具体如我们的[<u>隐私政策</u>](<https://www.remitly.com/ca/zh/home/policy>)所述。您可能还需要提供有关您企业的受益所有人和控制人的信息，包括姓名、地址和出生日期。**如果此类信息发生变更，您必须联系客户服务以更新您的信息。**

要创建 Remitly Business 账户，您有责任并且必须：

- 按照我们的要求提供完整、准确和真实的信息。您提供的信息也将由我们用于确定您是否有资格使用我们的服务；
- 创建 Remitly 认为必要的安全凭证，例如密码或个人识别码（以下简称“安全凭证”），并/或下载我们的移动应用；

在适合通过本服务进行支付的情况下，您还必须向我们提供有关您的支付工具的信息，例如您的银行账户、借记卡或信用卡（统称“支付工具”）。当您为使用本服务而向我们提供有关您的支付工具信息时，即表示您同意 Remitly 将该信息存档以用于资金转移。此

外，您还声明并保证：

- 每项支付工具均有效、未过期，且处于良好状态；
- 您是每项支付工具的授权合法使用者；
- 您通过本服务请求的每笔交易都遵守本协议及适用的法律、法规和规章；且
- 您将执行我们或我们的第三方服务提供商（定义见下文）为允许您访问和使用本服务而合理要求您执行的任何其他操作。

Remitly Business 账户的安全性。您全权负责妥善保管您的安全凭证。若发现您的密码或 Remitly Business 账户遭到任何未经授权的使用，或发生任何其他安全漏洞，您应立即通过帮助中心联系并通知我们。

控制人；代表您的企业行事的授权；授权用户。您确认您是该企业的控制人。当我们提到控制人时，是指对管理该企业负有重大责任的人员。

您确认您或您已批准使用此账户的人员将是代表该企业使用此账户的唯一用户。您确认您有权约束您代表其使用我们的服务的企业，并且该企业接受本协议的条款。我们可能会随时要求您提供此类授权的证明。

您在您的 Business 账户下发生的所有活动负责。授权他人访问您的 Remitly Business 账户并不免除您根据本协议承担的责任，包括在您的 Remitly Business 账户遭到泄露或交易被怀疑存在错误或未经授权时，及时通知我们的责任。

您必须仅为您的企业使用我们的服务。您不得代表任何其他企业或以个人身份创建 Remitly Business 账户或提交交易。本服务仅向有效企业提供，即仅供企业客户以其公司或商业身份使用。若您将我们的服务用于任何其他目的，则构成违反本协议。我们保留随时终止您的 Remitly Business 账户、暂停或停止向您提供我们的服务，或以其他方式终止您使用我们的服务的权利，且不对您承担任何责任。

4. 发票开具和管理

a\、Remitly 可自行决定通过本服务向您提供发票开具及相关功能。此类功能的可用性不作保证。Remitly 可随时限制、修改或终止任何此类功能的全部或部分，且无需对您承担任何责任。在功能可用的情况下，您可以通过本服务开具发票。

b\、您可以使用本服务发送和跟踪您的发票。Remitly 仅将此类功能作为软件工具提供，并不出于发票开具、账单开立、税务或合规目的充当您的代理人。使用本服务的此类功能，即表示您承诺并保证您拥有向您的客户发送发票及提醒所需的所有权利与许可；且您发票上的所有信息均完整、准确，并依法符合任何管辖协议及适用法律的规定。

c\、Remitly 不通过发票功能提供任何税务、法律或合规建议。对于您使用本服务发送的任何发票或提醒，包括寄错或未送达的发票或提醒，Remitly 概不承担任何责任。Remitly 不承担与通过本服务开具和/或发送的发票背后的基础交易相关的任何责任，您负责解决任何相关争议。

d\、Remitly 不声明或保证通过本服务生成的任何发票符合适用于您或您企业的任何法律、法规或要求，包括关于所需内容、格式或送达方式的要求。您全权负责确保您的发票满足所有适用的法律和监管要求。

5. 为本服务付款

1. 费用。 对于您提交的每笔交易，您同意除交易金额外，向我们支付服务费（以下简称“服务费”）。

以加元支付的款项在提交交易进行处理时即应付清。如果您提交的交易导致我们被收取 NSF 费用、退款费用或其他类似费用，您同意向 Remitly 偿付所有此类费用。

2. 付款。 为了让我们处理您的交易，您授权我们对您的支付资料中包含的任何支付工具（“支付工具”包括信用卡、借记卡或银行账户）进行扣款。如果您的付款失败，您授权我们使用同一支付工具重试一次或多次。您保证您是该等支付工具的授权合法用户。

3. 其他费用。 我们对与您的支付工具关联的金融机构可能收取的费用概不负责。例如，部分信用卡发卡机构可能会将您通过信用卡使用本服务的行为视为“预借现金”，

并可能对该笔交易收取额外的费用或扣费。对于您的银行、信用卡发卡机构或其他服务提供商可能向您收取的任何资金不足费（简称“NSF 费”）、拒付费或任何其他类似费用，Remitly 概不负责。

6. 预先授权借记授权

1. 预先授权借记（“PAD”）。通过在您账户的支付资料中输入您的银行账号及相关信息作为您的支付工具，即表示您授权我们开始对您的支付工具进行扣款，以支付与您使用本服务相关的费用。

根据加拿大支付协会的规则（以下简称“《规则》”），我们将就任何非定期扣款取得您的授权。为此，您确认，您的交易指示以及您对本服务的使用，均构成对我们按到期应付金额及到期应付日期（若该日期为周末或法定节假日，则顺延至下一个工作日）从您的支付工具中扣款的有效授权。

本预先授权借记 (PAD) 授权（以下简称“授权”）构成您对 Remitly 从您的支付工具中扣款的同意与授权，并自您向 Remitly 提供支付工具信息之日起生效。您确认，本授权属于商业 PAD，用于支付与您的企业相关的商品或服务费用。您向我们持续声明并保证：(i) 指定为您支付工具的银行账户系以您的名义开立；(ii) 根据您与金融机构签署的银行账户协议条款，您是该账户的授权签字人，有权根据本授权批准扣款；(iii) 所有需要其同意才能对该支付工具进行扣款的人员均同意本授权的条款；以及 (iv) 您提供的支付工具信息准确且完整。本授权适用于您付款资料中输入的任何支付工具。

您同意在您的支付工具发生任何变更时及时通知我们，和/或向我们提供经我们认可的新支付工具，并授权通过该支付工具支付欠付我们的款项。如果我们在处理来自您的支付工具的任何付款时出现错误，您授权我们根据《规则》，对您的支付工具发起更正后的借记或贷记（视适用情况而定），以更正该错误。

2. 支付工具扣款。您确认，提供本授权是为了 Remitly 和您所在金融机构（以下简称“金融机构”）的利益，且提供本授权的对价是您的金融机构同意根据《规则》处理针对您支付工具的所有扣款。本授权仅适用于付款方式，并不以其他方式影响您在本协议或相关协议项下对我们承担的义务。

3. 授权与预先通知豁免。 您授权我们针对您因使用本服务而不时欠付我们的所有款项（包括交易金额及任何服务费），从您的支付工具中扣款。**由于本服务的付款金额是可变的，您同意免除对任何付款金额、扣款处理日期以及未来金额或付款日期之任何变更的预先通知。您亦同意，在首次预先授权借记 (PAD) 完成后的 5 个日历日内，我们将向您提供一份确认书。**

4. 取消。 本授权将持续完全有效，直至我们收到您终止本授权的书面通知，且该通知的送达时间和方式足以使我们有合理机会据此采取行动。您可以随时通过关闭您的 Remitly Business 账户来取消本授权。您可以通过联系您的金融机构或访问 [www.cdnpay.ca/](http://www.cdnpay.ca/) 获取取消表格示例，或了解有关您取消本 PAD 协议之权利的更多信息。您确认，取消本授权并不终止本协议，也不免除您以我们满意的付款方式支付所有欠付我们款项的义务。

5. 交付。 您确认，向我们提供本授权即构成您向您的金融机构交付了本授权。您理解，您的金融机构无需核实我们提交的每笔预先授权借记 (PAD) 是否均按照本授权发出（包括但不限于金额），也无需核实我们是否已履行提交该 PAD 所针对的付款目的，以此作为针对您的支付工具兑付该 PAD 的条件。您同意通过电子邮件接收本 PAD 授权的确认书。

6. 追索权。 如果任何扣款不符合本协议规定，您享有特定的追索权。例如，对于任何未经授权或与本 PAD 协议不一致的扣款，您有权获得退款。如需获取有关您追索权的更多信息，您可以联系您的金融机构或访问 [www.cdnpay.ca/](http://www.cdnpay.ca/)。

您确认，为了获得退款，您必须在有争议的 PAD 记入支付工具之日起的 10 天内，填写一份声明并提交给发行该支付工具的金融机构。您确认，超过 10 天后，有关 PAD 的任何争议将仅由您与 Remitly 之间自行解决。

联系方式。 如果您对本授权有任何疑问，请通过 [[客户服务](https://www.remitly.com/home/contact)](https://www.remitly.com/home/contact) 联系我们；致电 1-888-736-4859（或 1 (206) 535-6152）；或邮寄信件至：Remitly Canada, Inc.，收件人：客户服务部（加拿大）（Attn: Customer Service (Canada)），地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA。

7. 可接受的使用

本条规定了您使用我们的服务时需遵守的条款，并在您访问和/或使用 Business 账户时即时适用。

a. 合规性：您只能将我们的服务用于合法目的。您同意在遵守所有适用法律、规则和法规的前提下使用服务。您不得以下列任何方式使用服务：

- 违反任何适用的地方、省、地区、联邦或国际法律或法规，或导致 Remitly 违反任何适用的法律或法规；
- 属于非法或欺诈性质，或具有非法或欺诈目的或效果；
- 以伤害或企图以任何方式伤害未成年人为目的；
- 用于任何具有辱骂性、有害或不符合我们内容标准的内容；
- 用于任何未经请求或未经授权的广告、促销材料或任何其他形式的垃圾信息；
- 交易或传播有害程序，例如病毒、间谍软件或旨在对任何计算机软件或硬件运行产生不良影响的类似计算机代码；
- 以任何在地方、省、地区、联邦或国际层面逃避任何适用税款或协助逃税的方式。

b. 禁止的活动：您不得将服务用于非法交易，例如洗钱、非法赌博、欺诈或资助恐怖活动。您还同意，不得以任何可能破坏、禁用、超负荷或损害我们系统或安全的方式使用本服务。

在本协议中，您确认您不会：1) 在法律未禁止的范围内，以任何方式将我们的服务与本条下文列出的企业或商业活动相关联使用；以及 2) 向违反本协议或 [Remitly 用户协议](<https://www.remitly.com/ca/zh/home/agreement>)的收款人汇款。尽管以下列举的内容具有代表性，但该列表并非详尽无遗。若我们认为某客户可能违反本条内容或本协议任何部分，或其行为超出我们的风险承受范围，我们保留全权决定暂停、限制、拒绝提供服务及/或关闭其账户的权利。

- 成人娱乐导向的产品或服务（存在于任何媒介中，包括互联网、电话或印刷材料）；

- 酒类业务；
- 烟草制品；
- 大麻；
- 特定受控物质或其他对消费者安全构成风险的产品；
- 吸毒用具；
- 药品；
- 化学品；
- 假冒或未经授权的商品（如未经授权销售的设计师产品和/或品牌产品）；
- 赌博；
- 侵犯知识产权或专有权利；
- 在其提供地的司法辖区内不合法的产品和服务；
- 枪支、枪支零部件、弹药、武器或其他旨在造成人身伤害的装置；
- 受限制和/或濒危动物物种及其衍生产品的交易；
- 众筹或基于捐赠的服务；
- 信用咨询或信用修复机构；
- 信用保护或身份盗窃防范服务；
- 破产律师或从事债务催收的收债公司；
- 从事加密货币或任何其他虚拟货币的兑换或交易业务的公司；
- 托管服务；
- 金融机构及金融产品、服务和证券，包括支付服务提供商、货币服务业务、点对点交易、预付卡、支票、保险或其他金融商品或服务；
- 网购/邮购/电话订购具有年龄限制的产品（如烟草）；
- 多层次营销业务、传销和推荐营销；
- 高风险产品和服务，包括电话营销销售；
- 房地产交易和服务。

c. 信息准确性：您同意提供关于您本人和您交易的准确、最新、完整信息，并及时更新所有信息以保持这些信息的准确、最新和完整。

d. 本条的变更：我们可根据本协议中的变更条款随时修订本条。建议您定期查看此页面，因为它对您具有法律约束力。

8. 合规与核查

a. KYB 信息：您必须提供 KYB 合规所要求的准确、完整的信息，并及时更新这些信息的任何变更。

B. 合规审核：我们保留进行合规审核和审计的权利，以核实您是否遵守本协议及适用法律。

9. 我们收集个人信息的方式和原因

1. a. 隐私政策。 同意本协议，即表示您确认并同意 [Remity 隐私政策] (<https://www.remitly.com/ca/zh/home/policy>)。

2. 客户身份识别程序。 加拿大法律要求我们获取、验证并记录有关您的信息。我们可能会要求您向我们提供个人信息。您授权我们核实您向我们提供的信息，包括查阅从加拿大信用报告机构获得的信用报告信息，或就您的信用档案是否存在及其存续期限联系该等机构。在法律允许的情况下，我们还可能从其他来源获取有关您的信息，包括您访问本网站期间我们可能获取的非个人身份识别信息。

如需了解其他信息，请参见我们的[隐私政策](<https://www.remitly.com/ca/zh/home/policy>)。

3. 政府披露。 如我们的隐私政策所述，我们可能会向政府机关和执法机构提供有关您及您交易的信息。

4. 验证信息。 您授权我们向您或他人进行任何必要的调查，以验证您向我们提供的信息。这可能包括要求您提供补充信息、要求您采取措施确认您对电子邮件地址或金融工具的所有权、对照第三方数据库或通过其他来源验证您的信息。

5. 个人信息的处理。 Remitly 为履行其在本协议项下的义务并行使其权利，会在美国及其他国际司法管辖区传输和存储个人数据。这些其他国际司法管辖区适用的隐私法

律可能与加拿大的隐私法律有所不同。

10. 知识产权

您确认，本服务（包括但不限于本网站的内容、文本、信息、数据、图形、徽标和图像），以及所有其他 Remitly 版权、商标、商号、徽标以及产品和服务名称，和所有其他知识产权，均由 Remitly Canada, Inc. 及其关联公司或许可方独家所有（以下简称“Remitly 知识产权”）。您同意不以任何方式展示、使用、复制、出售、披露或修改 Remitly 知识产权。您仅被授权出于个人非商业用途查看并保留本网站页面的副本。此外，您还同意不从事以下行为：(i) 使用任何机器人、爬虫程序、抓取程序、人工智能或其他自动化设备访问本服务；(ii) 删除或更改本网站（或其打印页面）上显示的任何版权、商标或其他专有声明或图例；或 (iii) 以任何方式侵犯或质疑 Remitly 知识产权，或 Remitly、其关联公司或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权，或公开权或隐私权，即使在本协议终止或届满之后亦然。

如果您以口头、电子、书面或其他方式，向我们提供与我们的服务相关的任何建议、反馈、评价或意见（以下简称“客户意见”），即使您已将该客户意见指定为保密信息，我们（及我们的公司集团实体）仍将拥有该客户意见的所有权利、所有权和权益。我们和我们的公司集团实体将有权不受限制地使用客户意见，包括用于营销或商业目的。您在此向我们转让，并同意向我们转让客户意见（以及您可能通过法律施行或其他方式取得任何权利的任何 Remitly 知识产权）的所有权利、所有权和权益，且放弃与此相关的所有精神权利及其他不可转让的权利。您还同意，在我们为了记录、完善、捍卫、行使和维持我们对客户意见及 Remitly 知识产权的权利而提出要求时，向我们提供所需的任何协助。为此，“转让”一词系法律术语，指在法律上转移利益，例如您在法律上将客户输入的利益转移给我们。

11. 担保免责声明

我们尽合理努力确保交易得到及时处理，但由于本服务取决于许多我们无法控制的因素，我们不对完成处理所需的时间作出任何明示或默示的陈述、保证或条件。

除本协议另有明确规定外，并在适用法律允许的最大范围内，本服务按“现状”向您提供，不附带任何形式的保证；Remitly 明确排除所有其他明示或默示的陈述、保证及条

件，包括但不限于关于适销性或特定用途适用性的任何陈述、保证或条件，以及因交易习惯、履约过程或行业惯例而产生的任何保证。对于因您使用本服务而产生的任何索赔，您唯一的排他性救济，以及 Remitly 对您或任何第三方承担的唯一义务，即为您有权随时自由停止使用本服务。

某些司法管辖区不允许免除默示保证，因此上述免责声明可能不适用于您。本担保赋予您特定的法律权利，您可能还享有因省而异的其他法律权利。在任何情况下，您都有权获得本协议中明确规定的退款。

12. 赔偿

您同意赔偿 Remitly、服务提供商及其各自的子公司、管理人员、代理人、合作伙伴和员工，并使其免受任何第三方因您使用本服务、您与本服务的连接、您违反本协议或您侵犯他人任何权利而提出的任何索赔或主张（包括合理的律师费）的损害。

13. 不适用于根据《魁北克消费者保护法》(QCPA) 被视为消费者的魁北克独资经营者。责任限制

在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，Remitly、服务提供商或其各自的子公司、关联公司、管理人员、代理人员、合作伙伴或员工，均不对任何利润损失以及间接、附带、特殊、惩罚性、后果性、惩戒性或加重的损害赔偿承担责任；对于任何索赔、诉讼、责任、义务、损害、损失或费用，其赔偿总额不得超过 500.00 加元（需退还的交易金额和服务费除外）。前述限制包括但不限于因黑客攻击、篡改或对本服务、您的 Remitly Business 账户或其中包含的信息进行其他未经授权的访问或使用，或因 Remitly、款项发放合作伙伴或其各自子公司、管理人员、代理人、合作伙伴或员工的过失而引起、导致或与之相关的商誉损失、使用受阻、数据丢失或其他无形损失的损害赔偿（即使 Remitly 已被告知存在发生此类损害的可能性）。

Remitly 对因使用互联网、电子通信、电信网络或 Remitly 合理控制之外的其他系统或网络所固有的延迟、中断、服务故障或其他问题概不负责。

在适用法律允许的最大范围内，Remitly 对以下任何事项不承担任何责任或义务：(I) 内

容中的任何错误、失误或不准确之处；(II) 因您访问或使用我们的服务而导致的任何性质的人身伤害或财产损失；(III) 对我们的安全服务器和/或其中存储的任何及所有个人信息的任何未经授权的访问或使用；(IV) 发往或来自本服务的传输的任何中断或停止；(V) 任何第三方可能传输至或通过我们的服务传播的任何漏洞、病毒、木马或类似程序；(VI) 任何内容中的任何错误或遗漏，或因使用通过本服务发布、通过电子邮件发送、传输或以其他方式提供的任何内容而导致的任何损失或损害；以及/或 (VII) 用户内容或任何第三方的诽谤性、攻击性或非法行为。

无论所主张的责任是基于合同、侵权、过失、严格责任还是任何其他依据，本责任限制条款均适用，即使 Remitly 已被告知发生此类损害的可能性。前述责任限制应在适用司法管辖区法律允许的最大范围内适用。

14. 争议解决和适用法律

1. 适用法律和管辖地。 本协议以及因本服务或本协议引起或与之相关的任何索赔（均简称“索赔”），均应受不列颠哥伦比亚省法律及其中适用的加拿大联邦法律管辖并据其解释，不考虑法律冲突原则；若您是根据《魁北克消费者保护法》(QCPA) 被视为消费者的魁北克独资经营者，则本协议以及因本服务或本协议引起或与之相关的任何索赔，均应受魁北克省法律及其中适用的加拿大联邦法律管辖并据其解释。除本条款另有规定外，您同意接受位于不列颠哥伦比亚省温哥华市具有管辖权的法院的专属管辖；但若您是根据《魁北克消费者保护法》(QCPA) 被视为消费者的魁北克独资经营者，在此情况下，您同意接受魁北克省法院的专属管辖。本协议明确排除《联合国国际货物销售合同公约》的适用。

2. 与 Remitly 之间的争议。 如果您与 Remitly 之间发生争议，我们的目标是了解并解决您的顾虑。如果我们无法解决您的顾虑并使您满意，则将为您提供一种中立且经济高效的方式来快速解决争议。

您与 Remitly 之间关于本服务的争议可通过以下方式向[<u>客户服务</u>](<https://www.remitly.com/home/contact>)部门报告：在线联系客户服务；致电 1-888-736-4859（或 1 (206) 535-6152）；或邮寄信件至：Remitly Canada, Inc., 收件人：客户服务部（加拿大）（Attn: Customer Service (Canada)），地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA。

不适用于根据《魁北克消费者保护法》(QCPA) 被视为消费者的魁北克独资经营者。仲裁：关于本协议的任何争议（包括其效力、存在、约束力、解释、履行、违约或终止，以及侵权索赔），均可提交至独任仲裁员进行仲裁并作出终局裁决，且排除法院管辖。仲裁应在不列颠哥伦比亚省温哥华市以英语进行，并遵循加拿大国家仲裁研究院的国家仲裁规则。在所有其他方面，仲裁应受《仲裁法》(RSBC) 管辖并遵从其规定。仲裁员的裁决应为终局裁决，对双方均具有约束力，任何一方均无权基于任何事实或法律错误提出上诉。

15. 通信

您确认并同意，本协议应以电子方式订立。 您创建 Remitly Business 账户和密码的行为即构成对本协议及相关协议的电子签名，与您亲笔签署这些文件具有同等效力。

在符合加拿大反垃圾邮件法 (CASL) 要求的前提下，以下类别的信息（以下简称“通信”）可通过电子方式提供：(i) 本协议及其任何修订、修改或补充；(ii) 您通过本服务进行的交易记录；(iii) 与本服务相关的任何初始、定期或其他披露或通知，包括但不限于适用法律所要求的披露或通知；(iv) 任何客户服务通信，包括但不限于有关错误申诉或未经授权使用本服务的通信；(v) 与本服务或 Remitly 相关的任何其他通信。

在符合 CASL 要求的前提下，通信可能通过以下方式发送至您向我们提供的电话号码：(i) 使用自动拨号或预先录制的语音电话，或 (ii) 短信。我们可能直接与您联系，也可能将您的电话号码分享给我们签约以提供此类通信的服务提供商。可能会产生标准的通话时长费和短信费。访问和保存与本服务相关的通信所需的硬件和软件要求包括：一台能够访问互联网的个人电脑或其他设备；一个互联网网页浏览器；以及一台能够打印和/或保存协议及文件的打印机或其他设备。

本服务不允许以纸张形式或通过其他非电子方式提供通信。您可以撤回以电子方式接收通信的同意，但如果您这样做，您对本服务的使用将被终止。如需撤回您的同意，您必须使用本协议末尾的联系方式与我们联系。

16. 其他

1. 第三方网站链接和内容。 我们网站上指向第三方网站或第三方内容的任何外部链接，均仅为向您提供便利而设，并不代表 Remitly 认可该等第三方网站或内容。这些网站不会以任何方式受我们控制，我们不对这些其他网站（包括其上提供的任何内容）的准确性、完整性、合法性或任何其他方面负责。访问这些网站的风险由您自负。

2. 完整协议。 本协议构成您与 Remitly 之间的完整协议，并管辖您对本服务的使用，取代您和 Remitly 之前达成的任何协议。

3. 不放弃权利。 Remitly 未行使或执行本协议的任何权利或条款，不构成对该权利或条款的放弃。如果本协议的任何条款被具有管辖权的仲裁员或法院认定为无效，双方仍然同意，仲裁员或法院应尽力使该条款所体现的协议意图产生适当的有效效力，且本协议的其他条款应继续完全有效。

4. 不可抗力。 对于因超出我们合理控制范围的事项所导致的任何本服务履行失败或延迟，我们在该等失败或延迟的范围内概不承担责任；此类事项包括但不限于：适用法律的变更；必需的实体和网络基础设施关闭或不可用；主权违约；电力或互联网故障；内乱；战争；以及地震、火灾、洪水或其他自然灾害。

17. 安全

您的安全对 Remitly 非常重要，我们会通过各种安全措施来确保您信息的安全。在向不认识的人汇款之前，请务必谨慎小心。特别是当交易或优惠过于诱人时，尤其要格外小心。如果您认为自己已经或可能成为欺诈的受害者，请立即致电 1-888-736-4859（或 +1 (206) 535-6152）与我们联系。如果您发现任何个人或实体对本服务的使用失当，请发送电子邮件至 [[u>abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)](mailto:abuse@remitly.com)。如果您收到任何冒充 Remitly 的虚假（网络钓鱼）电子邮件，请将其转发给我们：
[[u>abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)](mailto:abuse@remitly.com)。

18. 语言

本协议提供法语和英语两种语言版本。您特此确认，您已要求本协议及所有相关文件以英语起草，您已获提供本协议的法语版本，并且您同意受本协议英语版本的约束。 *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d’être lié par

la version anglaise de la présente convention.*

19. 联系信息

有关疑问、通知以及退款或进一步信息的请求，可以通过以下方式联系 Remitly：

[<u>在线联系</u>](https://www.remitly.com/home/contact)；致电
1-888-736-4859（或 +1 (206) 535-6152）；或邮寄信件至：Remitly Canada, Inc.，收
件人：客户服务部（加拿大）（Attn: Customer Service (Canada)），地址：401 Union
Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA。

您确认您已阅读并理解这些条款和条件，并同意受其约束。您确认并同意，每次您提交信息或进行与本服务相关的任何交易时，每一项此类交易即构成您同意并愿意受这些条款和条件的约束。

更新日期：2026 年 8 月 31 日