

Remitly 用户协议——加拿大

生效日期：2026年9月10日

感谢您选择 Remitly，我们致力于通过跨越国界、值得信赖的金融服务来改变人们的生活。本用户协议，包括本协议中的相关披露或在您开设 Remitly 账户时向您提供的相关披露（下称“**本协议**”），是 Remitly 与您之间的一份合同。本协议说明了适用于您使用以下各项的条款与条件：(i) 网址为 www.remitly.com/ca/en 的网站及其子域名；(ii) 我们提供的受本用户协议约束的任何移动应用（各称“**移动应用**”）；以及 (iii) 在我们的网站或任何应用上提供或通过其启用的服务、内容及其他资源（以上各项连同我们的应用和网站，统称“**本服务**”）。本协议仅适用于加拿大的 Remitly 账户。

请仔细阅读本协议。本协议的条款具有法律约束力。如果您对本文档中的任何内容有疑问或想了解更多信息，只需通过帮助中心或移动应用联系我们即可。

本协议约束本服务的使用，并适用于所有访问或使用本服务的用户。您若以任何方式访问或使用本服务、完成账户注册流程、浏览网站或下载应用，即表示：(1) 您已阅读、理解并同意受本协议约束；(2) 您在您所居住的加拿大省份或地区已达到法定成年年龄，且具备与 Remitly 订立具有约束力合同的能力；以及 (3) 根据加拿大法律、您居住地法律或任何其他适用司法管辖区法律，您未被禁止使用本服务。如果您不同意受本协议条款的约束，请勿使用我们的服务。在开设 Remitly 账户后，如有需要，您可以通过关闭 Remitly 账户来终止本协议。

您同意以电子形式接收本协议副本、任何附加条款、各项政策、必要披露信息，以及根据适用法律我们可能需要不时向您发送的所有其他通知、信息或通信。您同意保留任何电子通信的副本，包括本协议副本，以供存档和日后参考。任何通知或其他通信一经通过电子邮件发送至您的指定电子邮件地址（由您不时提供或更新），即视为已送达。

使用我们的服务。为了使用本服务的某些功能，您需要在本服务上注册账户（下称“**Remitly 账户**”）。要开设 Remitly 账户，您必须向我们提供您的电子邮件地址，并通过 Remitly 网站或移动应用创建密码。在我们成功完成验证您的身份所需执行的任何必要步骤之后，您才有权访问自己的 Remitly 账户，在账户中您可以使用我们的服务、查

看您的账户交易历史等。有关如何创建 Remitly 账户的更多信息，请参见下文。

账户安全。 本服务仅限您本人使用。这意味着，您不得为他人创建 Remitly 账户或使用本服务，也不得与任何其他人共享您的 Remitly 账户信息（尤其是您的 Remitly 账户密码），以允许其代您使用本服务。如果您认为他人可能已经访问了您的 Remitly 账户，您必须尽快通知我们。**另请注意，我们绝不会向您索要您的 Remitly 账户密码。** 如需了解我们如何收集、存储和分享您的信息，请查看我们的隐私[政策](<https://www.remitly.com/ca/en/home/policy>)。

如何就投诉、争议或其他问题与我们联系。 我们希望您喜欢使用您的 Remitly 账户，并希望我们为您提供的服务始终符合您的期望。如果我们的服务未能达到您的期望，请通过投诉页面或拨打 1-844-604-0924 与我们联系，我们会尽力解决您的问题。如果您希望停止使用我们的服务，您可以随时关闭您的 Remitly 账户或联系我们寻求帮助。

1. 关于本用户协议

1. 关于我们。 我们是 Remitly Canada, Inc.（在本协议中亦称“**Remitly**”、“**我们**”和“**我们的**”），是一家不列颠哥伦比亚省公司，包括其员工、董事、继任者和受让人。

2. 关于您。 当我们在本协议中提及“**您**”或“**您的**”时，是指作为 Remitly 账户持有人和本服务用户的您。

3. 您的 Remitly 账户。 Remitly 账户是由 Remitly 提供的账户，允许居住在加拿大的人士向其他国家和地区的人士汇款。为避免疑问，Remitly 账户并非存款账户、储值账户或其他“余额”类型的账户。您无法在 Remitly 账户中持有资金。

4. 当您进行以下操作时，即表示您接受并同意本协议（包括所有政策）的条款：

- 在选项呈现给您时，接受本协议的电子版（例如，当您通过我们的网站或移动应用注册 Remitly 服务时）；或
- 开始使用或尝试使用我们的服务（包括访问、下载和/或使用我们的任何服务）。在此类情况下，我们将把您对我们服务的使用视为您对本协议的接受。

1. 接受本协议即表示您认同并同意遵守以下附加政策（下称“政策”）：

- [隐私政策](https://www.remitly.com/ca/en/home/policy)
- [Cookie 政策](https://www.remitly.com/ca/en/home/cookies)

1.6 不适用于安大略省和魁北克省。除对本协议或本服务所作的变更适用于居住在安大略省或魁北克省的消费者（在此情况下适用以下段落）之外，在适用法律允许的范围内，Remitly 保留随时自行决定修改本协议、本服务或上述任何政策的权利，包括更改、增加或删除本协议的部分内容，或对本服务或政策进行任何变更。在本协议的任何变更生效后，若您继续使用本服务，即表示您同意并接受该等变更。您可以随时在我们的网站上查看本协议的最新版本：用户协议。您同意您不得修改本协议，并确认您任何试图修改本协议的行为均属无效。

仅适用于居住在安大略省和魁北克省的消费者。尽管本协议中有任何其他规定，Remitly 保留对本协议中适用于您的、涉及本服务、您的 Remitly 账户或各项政策的任何条款进行更改或修改的权利（包括变更所提供的服务、交易要求、Remitly 账户或本服务的资格条件、Remitly 在本协议下或就本服务所承担的责任或义务、您在本协议下或就 Remitly 账户或本服务的使用所承担的责任、免责声明和责任限制）（合称“**变更**”）。如果 Remitly 对本协议作出变更，除在用户协议页面发布修订后的协议外，Remitly 还将根据适用法律，通过电子邮件提前三十 (30) 天向您发出有关该等变更的通知（“**通知**”）。收到通知后，您可以在通知中指定的时间内（并且，如果您是居住在魁北克省的消费者，且该变更会导致您的义务增加或我们的义务减少，则可在变更生效之日起的三十 (30) 天内）登录您的 Remitly 账户以取消本协议。如果您未在该期限内通知我们，则变更将按通知中所述生效。在此情况下，您将被视为同意该等变更，该等变更将成为本协议的一部分，并对您具有约束力。如果您取消本协议，您的 Remitly 账户将被关闭，且您将无法再使用本服务。

2. 服务

1. 本服务允许注册用户从加拿大向 Remitly 提供服务的其他国家/地区的收款人发送国际汇款。我们的网站和移动应用上提供了 Remitly 可完成汇款的国家/地区的列表。Remitly 保留随时暂停或永久停止向任何国家/地区提供汇款服务的权利，且恕

不另行通知您。

2. “汇款人”使用本服务汇款，“**收款人**”接收通过本服务所汇的款项。“**交易**”是指汇款人指示我们通过本服务向收款人汇款的订单。“**交易金额**”是指汇款人提供给 Remitly 以便汇给收款人的金额（以加拿大元为单位）。“**收款金额**”是指支付给收款人的金额。

3. 本服务应仅用于向您认识和信任的人（例如家人和朋友）汇款。请勿使用本服务向您不认识、不熟悉或不信任的人汇款。

请时刻警惕骗局和欺诈行为。在向不熟悉的人汇款之前，请务必谨慎小心。当交易或优惠过于诱人时，要尤为小心。如果您认为您已经或可能受到诈骗，请立即拨打电话 1-844-604-0924 与我们联系。

如果您发现任何个人或实体对本服务的使用失当，请发送电子邮件至 abuse@remitly.com 与我们联系。如果您收到任何冒充 Remitly 的虚假（网络钓鱼）电子邮件，请将其转发给我们：abuse@remitly.com。

3. 准备开始和使用我们的服务

1. 账户创建。要使用本服务，您需要创建一个 **Remitly 账户**。为创建 Remitly 账户并使用本服务，您可能需要向我们提供有关您本人的信息，包括但不限于您的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码、街道地址、邮政编码、出生日期或政府签发的身份证明文件。您的 Remitly 账户允许我们记录您的某些信息，具体如我们的隐私政策所述。

要创建 Remitly 账户，您有责任并且必须：

1. 按照我们的要求，向我们提供完整、准确和真实的信息。您提供的信息也将被我们用于确定您是否有资格使用我们的服务； 2. 创建 Remitly 认为必要的安全凭证，例如密码或个人识别码（下称“**安全凭证**”），并/或下载我们的移动应用； 3. 在适合通过本服务进行支付的情况下，您还必须向我们提供有关您的支付工具的信息，例如您的银行账户信息（包括账号、转帐代码及金融机构的名称和地址）、借记卡或信用卡（每一项单独及统称为“**支付工具**”）。当您为使用本服务而向我们提供有关您的支付工具信息时，即表

示您同意 Remitly 将该信息存档以用于资金转账。此外，您还声明并保证：

1. 该支付工具有效、未过期，且处于良好状态；
2. 您是该（等）支付工具的合法授权用户，且所有需要对该支付工具的使用进行授权的人员均已同意；
3. 您通过本服务要求的每笔交易，均遵守本协议及适用的法律、法规和规章；
4. 您请求的每笔交易均将被视为您授权我们使用您的支付工具，以清偿您在本协议项下欠付我们的款项；以及 4. 执行我们或我们的第三方服务提供商为允许您访问和使用本服务而可能合理要求您执行的任何其他操作。

2. Remitly 账户的安全性。您全权负责妥善保管您的安全凭证。若发现您的密码或 Remitly 账户遭到任何未经授权的使用，或发生任何其他安全漏洞，您应立即通过帮助中心联系并通知我们。

3. 您必须仅为您自己使用我们的服务。您不得代表其他任何人创建 Remitly 账户或提交交易，也不得允许其他人使用您的 Remitly 账户。我们的服务仅向消费者提供，即仅供个人出于个人或家庭开销使用。将我们的服务用于任何其他目的（包括商业目的），即构成对本协议的违反。我们保留随时终止您的 Remitly 账户、暂停或停止向您提供我们的服务，或以其他方式停止您使用我们服务的权利，且不对您承担任何责任；但是，如果您是魁北克省居民，并且我们出于您违反本协议之外的原因终止本协议，我们将按照适用法律的要求向您发出通知。

4. 使用我们服务的资格要求

1. 年龄和行为能力。您必须在您所居住的加拿大省份或地区达到法定成年年龄，方可创建 Remitly 账户或作为汇款人使用本服务。开设 Remitly 账户，即表示您声明在开设 Remitly 账户时，您已达到您所居住的加拿大省份或地区的法定成年年龄。您必须能够根据适用法律签订具有法律约束力的合同。可能还适用其他限制条件。

2. 居住在加拿大境内。本服务仅向加拿大居民提供。如果您长期居住在加拿大境外，我们可能会暂停您的服务。

3. 要约与接受。如果您提交一笔交易，即表示您请求我们处理您的交易，对于该项要约，我们有权自行决定接受或拒绝。

4. 多个账户。您仅允许拥有一个有效的 Remitly 账户。如果我们确定您正在使用多个 Remitly 账户，我们保留合并或终止其中一个或多个 Remitly 账户、限制您使用本服务，或暂停您使用 Remitly 账户的权利。

5. 查看隐私政策。您必须已阅读并同意我们的隐私政策，方可使用本服务。

5. 验证您的身份

1. 概述。根据当地、省级、地区及联邦法律的要求，并为了保障我们系

统的安全，我们需要验证您的身份，并根据我们的隐私政策**保留您向我们提供的某些信息**。

2. 客户身份识别要求。为遵守适用的反洗钱和反恐怖融资法律规定的义务，我们可能需要获取、核实并记录有关您的身份识别信息。为遵守我们的法律和监管义务，我们可能会要求您向我们提供非公开的个人身份识别信息。我们也可能依法从其他来源获取有关您的信息。

3. 验证信息。您授权我们向您或他人进行任何我们认为合理必要的询问，以验证您提供给我们信息。我们保留要求您提供额外信息以根据第三方数据库或通过其他来源验证您的身份，以及要求您采取措施来确认您对您的电子邮件地址或支付工具的所有权的权利。

4. 个人信息的处理。为履行其在本协议项下的义务并行使权利，Remitly 会将个人数据传输并存储至美国及其他国际司法管辖区。这些其他国际司法管辖区适用的隐私法律可能与加拿大的隐私法律有所不同。

6. 发起交易

1. 概述。使用您的 Remitly 账户，您可以通过向我们提供有关您和收款人的信息来向收款人汇款。即使收款人没有 Remitly 账户或不使用本服务，您也可以向其汇款，且收款人亦可接收您汇出的资金。

2. 处理您的交易。您若提交交易，即表示您要求我们处理该交易。为了让您能够通过本服务发起交易并让我们能够代表您处理交易，您必须向我们提供有关您想要用来通过 Remitly 账户为交易提供资金的有效支付工具的信息。如果无法使用您选择的支付工具处理您的交易，我们会予以告知并要求您选择另一种支付工具来完成您的交易。您同意，我们可以根据本协议的条款接受或拒绝您提出的处理您交易的要约。例如，如果您违反了本协议中规定的任何义务，则我们没有义务执行您要求的任何交易。

3. 预先授权借记 (PAD) 授权

1. 预先授权借记。在您的 Remitly 账户中输入您的支付工具，即表示您授权我们开始从您的支付工具中扣款，以支付与您使用本服务相关的费用。根据相关规则，我们将就任何非定期扣款获取您的授权。为此，您确认，您的交易指示以及您对本服务的使用，均构成对我们按到期应付金额及到期应付日期（若该日期为周末或法定节假日，则顺延至下一个工作日）从您的支付工具中扣款的有效授权。本预先授权借记授权（下称“**授权**”）构成您对 Remitly 从您的支付工具中扣款的同意与授权，并自您向 Remitly 提供支付工具信息之日起生效。您确认，这是一项个人预先授权借记，用于支付

与您的个人、家人、家庭开销或消费活动相关的商品或服务费用。您向我们持续声明并保证：(i) 指定为您支付工具的银行账户系以您的名义开立；(ii) 根据您与金融机构签署的银行账户协议条款，您是该账户的授权签字人，有权根据本授权批准扣款；(iii) 所有需要其同意才能对该支付工具进行扣款的人员均同意本授权的条款；以及 (iv) 您提供的支付工具信息准确且完整。本授权适用于录入您 Remitly 账户的任何支付工具。您同意及时通知我们您的支付工具发生的任何变更，和/或提供我们可接受的新的支付工具，并授权我们从中收取您欠付我们的款项。如果我们在处理来自您的支付工具的任何付款时出现错误，您授权我们根据加拿大支付协会 (Payments Canada) 的规则（下称“**规则**”），对您的支付工具发起更正借记或贷记（视适用情况而定），以纠正该错误。

2. 支付工具扣款。 您确认，提供本授权是为了 Remitly 和您所在金融机构（下称“**金融机构**”）的利益，且提供本授权的对价是您的金融机构同意根据《规则》处理针对您支付工具的所有扣款。本授权仅适用于付款方式，并不以其他方式影响您在本协议或相关协议项下对我们承担的义务。

3. 授权与预先通知豁免。 您授权我们不时从您的支付工具中扣除您因使用本服务而欠付我们的所有款项，包括交易金额及任何服务费。**由于本服务的付款金额是可变的，您同意免除对任何付款金额、扣款处理日期以及未来金额或付款日期之任何变更的预先通知。您亦同意，在首次预先授权借记 (PAD) 完成后的 5 个日历日内，我们将向您提供一份确认书。**

4. 取消。 本授权将持续完全有效，直至我们收到您终止本授权的书面通知，且该通知的送达时间和方式足以使我们有合理机会据此采取行动。您可以随时通过关闭您的 Remitly 账户来取消本授权。您可以通过联系您的金融机构或访问 www.cdnpay.ca 获取取消表格示例，或了解有关您取消本 PAD 协议之权利的更多信息。我们也可以在提前不少于 15 天通知您的情况下取消本 PAD 协议。您确认，取消本授权并不终止本协议，也不免除您以我们满意的付款方式支付所有欠付我们款项的义务。

5. 交付。 您确认，向我们提供本授权即构成您向您的金融机构交付了本授权。您理解，您的金融机构无需核实我们提交的每笔预先授权借记 (PAD) 是否均按照本授权发出（包括但不限于金额），也无需核实提交该 PAD 的付款目的是否已由我们实现，以此作为对您的支付工具兑付该 PAD 的条件。您同意通过电子邮件接收本 PAD 授权的确认书。

6. 追索权。 如果任何扣款不符合本协议规定，您享有一定的追索权。例如，对于任何未经授权或与本 PAD 协议不一致的扣款，您有权获得退款。如需获取有关您追索权的更多信息，您可以联系您的金融机构或访问 http://www.cdnpay.ca/。您确认，为了获得退款，您必须在有争议的 PAD 记入支付工具之日起的 90 天内，填写一份声明并提交给发行该支付工具的金融机构。您确认，超过

90 天后，有关 PAD 的任何争议将仅由您与 Remitly 之间自行解决。

7. 联系方式。如果您对本授权有任何疑问，请通过在线方式、致电 1-844-604-0924 或邮寄信件至 Remitly Canada, Inc. (收件人：客户服务部 (加拿大)，地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA) 与我们联系

4. 银行卡付款授权。当您使用信用卡或借记卡为交易提供资金和/或支付任何服务费时，您即授权我们出于处理您的交易之目的，从该支付工具中扣除或收取您指定的金额及任何服务费，并在我们收到该交易指令后，立即将这些资金汇给指定的收款人。您可以通过将您的借记卡或信用卡从您的 Remitly 账户中移除，来撤销您对我们从该卡中扣款的授权。如果您的付款失败，在适用法律允许的范围内，您授权我们使用同一张借记卡或信用卡重试一次或多次。

5. Remitly 的责任。当您通过我们的服务发起交易时，您有责任确保所有交易详情完整、准确且无误（包括但不限于收款人信息以及收款人的银行或其他账户详情），因为一旦交易提交给我们进行处理，我们可能无法允许您更改交易详情。

在适用法律允许的范围内，您同意受通过本服务从您的 Remitly 账户发起的所有付款指令或汇款交易的约束。您必须确保您就汇款交易提供的所有付款指令，据您所知所信，均为正确且准确的。

您全权负责为您要汇款的收款人输入正确的信息。根据适用法律，若因您在交易中输入了与收款人相关的错误信息，导致款项被转给错误的人员，应由您（而非 Remitly）对该等款项承担责任。

在适用法律限制的前提下，若因以下情形导致交易未能完成，Remitly 概不承担责任：

- 您的付款指示包含不准确的指示、存在错误或信息不足；或
- 您选择的支付工具没有足够的资金来支付您通过本服务发起的交易。

7. 支付服务费用

1. 我们的服务费。作为我们向您提供服务的报酬，您同意就您提交的每笔交易向我们支付除交易金额外的服务费（下称“**服务费**”）。在您同意我们执行您的交

易之前，可以在我们的移动应用或网站上看到与交易相关的独立服务费金额的详细信息。您须以加拿大元向我们支付款项，且在交易提交处理时即应付清。服务费可能会根据收款人所在国家/地区和其他因素而有所不同，并可能发生变化。如果您是位于安大略省或魁北克省的消费者，所有定价变更及对本协议作出的任何其他变更，均将按照上文第 1.6 条中规定的修订条款执行。

2. 其他费用

(a) 对于与您的支付工具相关的金融机构可能收取的费用，我们概不负责。例如，部分信用卡发卡机构可能会将您使用信用卡使用本服务的行为视为“**预借现金**”，并可能对该笔交易收取额外的费用和利息。对于您的银行、信用卡发卡机构或其他服务提供商可能向您收取的任何资金不足费（简称“**NSF 费**”）、拒付费或任何其他类似费用，Remitly 概不负责。

(b) 如果您以本协议不允许的方式使用支付工具（例如，提供不正确的信息或超出交易限额），或者交易资金不足，并导致 Remitly 被收取费用或产生成本，我们将向您通知该金额。在适用法律允许的情况下，您同意向我们偿还该笔费用或成本。本条款不适用于法律禁止的情形，包括在魁北克省。

3. 外币兑换。 当您以一种货币支付交易款项，而该笔交易最终以另一种货币支付给收款人时，由于我们买入外币的汇率与在您进行交易时向您提供的汇率之间存在差额，我们及我们的服务提供商（定义见下文）可能会从中获利。汇率可能会根据收款人所在国家/地区和其他因素而有所不同，并可能发生变化。如果您所请求的交易适用外币汇率，我们会在您授权该笔交易之前向您披露相应汇率。

4. 第三方费用和收费。 当您使用我们的服务时，其他第三方可能会向您收取费用、成本或让您承担其他责任。这些第三方可能包括您的银行、发卡机构、电话提供商或互联网服务提供商。例如，您的电话和/或互联网服务提供商可能会就流量或短信服务向您收取费用。对于此类第三方因您使用我们的服务而收取的任何费用、收费、成本和/或开支，应由您（而非 Remitly）自行承担。请查看您与这些第三方提供商的协议，以了解有关这些额外费用的详细信息。

8. 接收汇款

1. 服务提供商。 我们与当地银行及其他第三方网点（各自称为“**服务提**

供商”）合作，以便向收款人提供资金。我们会尽力在我们的网站上提供有关服务提供商地点、服务可用性及营业时间的最新信息。请注意，这些信息可能会在我们不知情的情况下发生变化，我们对可能在网站上发布的任何不准确或不完整的信息概不负责。

2. 收款人验证。 在接收资金之前，收款人可能需要向我们的服务提供商提供诸如有效身份证件之类的信息来验证自己的身份。收款人可能还需要提供与适用交易相关联的参考编号或其他类似标识符。

3. 过期的交易。 对于以现金提款方式向收款人提供资金的交易，如果资金在首次可供提取之日起 60 个日历日内（或服务提供商或当地法规不时规定的其他期限内）未被有效领取，我们将取消该笔交易。对于这些已过期的交易，我们将在可能的范围内，全额退还交易金额、税费以及您作为该笔交易一部分所支付的任何服务费。如果在法定要求的期限过后，我们仍无法将资金退回至该支付工具，该资金将根据适用法律进行处理，包括上缴至任何适用的政府主管部门。

9. 重要服务限制

1. 我们限制您使用我们服务的权利。 除本协议其他部分所述的限制外，如果我们有合理理由或合理依据认为有必要以此来保护您和/或我们，或者为遵守法律或监管要求而有此需要，我们可以自行决定拒绝处理任何交易。您同意，我们还可以按单笔交易或累计总额对汇款金额施加限制。这些限制可适用于单个 Remitly 账户或您 Remitly 账户中的特定支付工具。我们同时保留随时修改或终止本服务的全部或任何部分的权利。

2. 延迟。 根据适用法律，我们有权自行决定延迟您的交易，以核实您的身份、验证您的支付工具、管理我们的财务风险，或者在以下情况延迟您的交易：我们认为该交易可能涉及欺诈，或认为已经发生、正在发生或可能发生犯罪或违反法律、规则或规章的行为。根据导致延迟或未能向收款人提供资金的原因，在特定情况下，您可能有权获得退款或其他补救措施。

3. 汇款速度。 我们在我们的网站或移动应用中向您提供的有关您任何交易的汇款速度信息或预估，均是基于付款方式、收款方式、交易审核情况，以及 Remitly、我们的合作伙伴和服务提供商的系统可用性，对款项送达日期和时间作出的预估。除了我们在汇款过程中提供的任何汇款速度信息和预估之外，在您提交交易之前，以及在您的交易收据中，我们还会提供预计汇款送达收款人处的确切日期和时间。

4. 商业交易。 对于您使用本服务向收款人付款所购买的商品或服务的质量或交付，我们概不负责。您接受，使用本服务汇款来支付商品和服务费用的风险由您自行承担。

5. 不符合资格。为遵守适用的法律法规，我们可能拒绝来自某些汇款人以及向某些收款人发起的交易，在上述每种情形下，这些人员均包括：被列入加拿大政府（包括加拿大全球事务部及其任何继任机构）管理、颁布或执行的任何经济制裁法律、法规、命令、禁运或限制性措施中或被其指定的任何人；受制于依据加拿大《*联合国法*》《*特别经济措施法*》《*外国腐败官员受害者正义法*》《*刑法*》（加拿大）和《*冻结腐败外国官员资产法*》（上述各项均包含其不时的修订版）中所载义务或授权而实施的任何制裁或要求的任何人，包括被列入加拿大全球事务部发布的“加拿大综合自主制裁名单”（详见 [international.gc.ca](https://www.international.gc.ca/world-monde/internationalrelations-relationsinternationales/sanctions/consolidated-consolide.aspx?lang=eng)）](<https://www.international.gc.ca/world-monde/internationalrelations-relationsinternationales/sanctions/consolidated-consolide.aspx?lang=eng>)上的任何人，或者被列入“特别指定国民和被冻结人员名单”、“不合作国家和地区名单”以及由不同政府机构发布的其他此类制裁名单上的任何人。

6. 不得更改。一旦交易提交给我们进行处理，我们通常不允许您更改交易的详细信息。您有责任确保您的交易详细信息准确无误。根据本协议第 6.5 条及其他条款的规定，对于您在输入交易的收款人信息时提供的任何不正确信息或出现的任何失误，应由您（而非 Remitly）承担责任。然而，本协议中的任何内容均不得被解释为限制您根据适用法律取消交易或主张交易相关错误的权利（请参阅本协议第 12 条）。

7. 禁止的活动。在您使用我们的网站或本服务时，或在您与 Remitly 互动的过程中，我们将以下行为视为**禁止的活动（各称为“禁止的活动”）**，您不得：

- 违反本协议或您与 Remitly 之间达成的任何其他协议；
- 将我们的服务用于任何非法目的，或违反对我们或您使用本服务产生影响的任何适用法律（包括但不限于欺诈、资助恐怖组织和/或洗钱）；
- 将本服务用于以下任何用途：色情材料或服务、**赌博活动**、欺诈、洗钱、资助恐怖组织，或买卖烟草、烟草相关用具、枪支、处方药或其他管制物质；
- 提供重大的虚假、不准确或误导性信息（包括但不限于作为 Remitly 账户创建过程一部分的任何信息，和/或我们为执行交易而要求您提供的信息）；
- 拒绝配合我们可能要求的任何调查，或拒绝按我们的要求提供有关您本人、您的身份或您对我们服务使用情况的进一步信息或确认；
- 使用匿名代理；
- 使用您的信用卡为您自己预借现金（或协助他人这样做）；

- 在争议期间，通过从我们、我们服务的其他用户、银行或您的借记卡或信用卡发卡机构处接收或试图接收同一笔交易的退款或其他资金返还，企图获取超出您应得金额的资金；或

- 使用任何机器人、爬虫程序、抓取程序、自动设备、人工智能或手动过程来监控或复制我们的网站或应用，或以任何方式展示、使用、复制或修改 Remitly 知识产权。

8. 如果您参与了禁止的活动，或者如果我们认为您可能参与了禁止的活动，Remitly 保留自行决定采取以下行动的权利：

- 延迟、撤消、取消或拒绝处理交易和/或修改交易信息（或通过其他支付服务提供商采取类似操作）；
- 关闭或暂停您的 Remitly 账户、暂时或永久停止您将任何特定支付工具用于我们的服务，并/或全部或部分限制您对我们服务的使用（包括未来不再向您提供服务）；
- 编辑、修改或拒绝发布任何内容和/或拒绝执行与任何禁止的活动相关的任何付款指示或数据转移；并/或
- 将该笔交易以及有关您和您使用本服务的任何其他相关信息，报告给我们的金融机构合作伙伴、监管机构、警方或其他执法机构，和/或政府部门或机构。

如果我们暂停、拒绝执行付款指示并/或以其他方式限制您使用我们的服务，在法律允许的情况下，我们会尝试通过电子或其他方式通知您。

10. 特定于国家/地区的条款

1. 汇往印度的交易。Remitly 依据印度储备银行设立的《卢比提款协议》(Rupee Drawing Arrangements) 处理汇往印度的交易。您理解，根据本协议，禁止使用本服务进行以下汇款：

- 1. 汇款给慈善基金、慈善信托、寺庙、非政府组织、基金会和其他类似性质的实体；**

- 2. 汇款给政党或为政党汇款；**

- 3. 用于购买印度实体的股份/收益权益；**

- 4. 与向受益人发放的贷款有关；**

- 5. 资金来源于印度境内的非法性质的活动，包括赌博和博彩活动。**

您同意向 Remitly、其服务提供商、合作伙伴、审计人员或检查人员提供相关文件、协助或配合（以所要求的任何形式），以便进行所有必要的核查，包括适用法律规定的“了解您的客户”核查。如果您在被要求时未能提供上述协助，您同意并理解我们可能会取消您的交易。

2. 汇往巴西的交易。如果您要使用我们的服务以巴西雷亚尔向巴西汇款，并且我们通过我们的巴西许可实体 (Remitly Corretora de Cambio Ltda) 来完成交易，则此巴西附录的条款适用于您的交易。请仔细阅巴西附录。

3. 其他收款国家/地区。服务提供商或监管机构可能不时对向其他国家/地区的汇款，或出于特定目的向其他国家/地区的汇款，施加其他要求或限制。我们会尽力在我们的网站上提供最新信息，但请注意，这些信息可能并不完整，或可能在我们不知情的情况下发生变化，对于网站上可能发布的任何不准确或不完整的信息，我们概不负责。

11. 通信和设备

1. 要通过您的 Remitly 账户提交交易，您需要向 Remitly 提供手机号码和电子邮件地址。使用本服务即表示您是该电子邮件地址和手机号码的所有者。

2. 当您向我们提供您的手机号码或电子邮件地址时，即表示您同意接收我们发出的、涉及您的 Remitly 账户或 Remitly 交易的与交易和账户相关的电话或短信 (SMS) 以及推送通知。我们可能会出于符合本协议条款和我们的隐私政策的任何目的，通过电话或短信与您联系，包括但不限于发送交易收据以及有关您账户更新的通知。根据您的与移动运营商的合同，可能会产生标准短信和流量费。

3. 请务必确保您在 Remitly 账户中的电子邮件地址和电话号码处于最新状态，这非常重要。您还应定期查看您的电子邮箱以获取来自 Remitly 的消息，确保您不会错过任何有关您的交易或我们服务的电子邮件。如果您未定期查看电子邮件，Remitly 对由此产生的任何损失或其他后果概不承担责任。

12. 解决错误、取消和退款

1. 解决错误。您有权对您交易中的错误提出异议。如果您认为您的交易发生了错误或对本服务不满意，您必须在提交交易之日起 180 天内通过以下方式联系我们：

- 通过我们的投诉页面与我们联系；
- 致电 1-844-604-0924 与我们联系；或
- 邮寄信件至 Remitly Canada, Inc., 收件人：客户服务部（加拿大），地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA。

尽管我们鼓励您向我们反映有关我们服务（包括您的账户或特定交易）的任何疑虑或问题，但您也可以选择联系您所在省份的消费者事务主管部门。

1. 取消。 您可以在交易完成之前随时取消交易。交易完成意味着在您提出取消请求时，收款人已经领取您汇去以供现金提款的资金，或者资金已经存入收款人的银行账户。收到取消请求后，我们会确认交易是否已完成，其中可能包括在发起退款之前与我们的服务提供商联系以确定交易是否已完成。Remitly 能否停止或取消交易取决于您所选择的收款人接收资金的方式以及您提交取消请求的时间。如果我们能够取消该交易，我们将会退还交易金额、税费和我们作为该笔交易一部分向您收取的任何服务费。**交易完成后，交易金额将不予退还。**

2. 无法送达的交易。 我们可能会判定，或我们的合作伙伴可能会通知我们，由于您的失误或您向我们提供的信息存在问题，您的交易无法完成。在此类情况下，我们会通知您交易无法完成，并要求您修改您提供给我们信息并重新提交交易。如果您未能在 72 小时内采取行动纠正错误或解决交易中的问题，我们保留取消您交易的权利。如果我们取消您的交易，我们将全额退还交易金额、税费以及您作为该笔交易一部分所支付的任何服务费。

3. 退款

1. 请参阅 [Remitly 错误解决和取消通知](<https://www.remitly.com/ca/en/home/errors>)，了解在您认为您的交易存在错误时应如何处理，以及在何种情况下您的交易金额及任何适用的费用和税费可能会退还给您的相关信息。如果 Remitly 认定您有权就某笔特定交易获得退款（无论是根据我们在适用法律下应尽的义务还是其他规定），我们将全额退还您作为该笔交易一部分所支付的交易金额、税费以及任何服务费。

2. 所有退款均将退还至用于支付该笔交易的同一支付工具。退款仅以加拿大元进行，且不会因自您提交交易以来加拿大元或外币价值的变动而进行调整。如果您用来支付原始交易的支付工具不再有效，并且我们无法找到双方都能接受的解决方案，则您的退款可能会延迟，直到我们能够以商业上合理的方式处理。

3. 完美送达承诺 在您提交交易之前，以及在您的交易收据中，我们会提供预计汇款送达收款人处的确切日期和时间。如果您的款项送达时间晚于我们在发送交易前及收据中所显示的日期和时间，您有资格获得我们针对该笔交易收取的服务费退款，但因您提供不正确信息或因您的其他过错导致的延迟、认为有合理必要进行额外的合规或欺诈监控的情况，或者已提出拒付请求的情况除外。要获得此服务费退款，您必须通过下面列出的方法与我们联系，并要求退还就相关交易所收取的服务费：

- 通过我们的投诉页面与我们联系；
- 致电 1-844-604-0924 与我们联系；或
- 邮寄信件至 Remitly Canada, Inc.，收件人：客户服务部（加拿大），地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA。

1. 如果出于第 12.4 条未描述或我们的错误解决和取消通知未涵盖的原因，您对我们涉及某笔特定交易的服务感到不满意，您也可以通过上述方式之一联系我们，申请退还该笔交易的服务费。

13. 期限和终止

1. 本协议的期限。如前言所述，本协议自您接受本协议之日起生效。本协议将持续有效，直至根据本协议条款终止。

2. 您何时可以无理由终止本协议。您可以随时以任何理由终止本协议，只需致电 1-844-604-0924 或通过移动应用中的聊天功能联系我们并关闭您的账户即可。

3. Remitly 何时可以无理由终止本协议。我们也可以随时以任何理由终止本协议，只需至少提前 15 天向您发出通知；但在魁北克省，我们将根据适用法律提前 60 天向您发出通知。如果您违反了这些条款或我们的任何政策（包括涉及受限制活动的规定），则我们可以立即终止本协议。

4. 我的 Remitly 账户关闭或本协议终止后会发生什么？如果您的 Remitly 账户被关闭且/或本协议被终止，您同意：

- 立即停止使用我们的服务；
- 本协议项下授予的许可即告终止；

- 我们保留根据适用法律规定的记录保存义务而留存此类信息的权利，但除此以外，保留删除您在使用我们的服务过程中存储的所有信息和账户数据的权利；并且
- 对于终止您访问我们的服务，或删除相关信息或账户数据，我们不对您或任何第三方承担责任。

1. 费用。 本协议的任何终止均不能免除您支付在协议终止前欠付的任何服务费或成本，以及您在本协议项下欠付的任何其他款项的义务。

2. 存续。 本协议中为在协议终止后实现或执行本协议目的而合理必需的条款，将在本协议终止后继续存续，并根据其具体规定保持有效。

14. 许可；Remitly 的知识产权

1. 访问本服务。 您在此被授予访问和使用本服务的权利，该权利始终受本协议的约束。

2. 应用许可。 在您遵守本协议的前提下，Remitly 授予您一项有限的、非排他性的、不可转让的、不可再许可的、可撤消的许可，允许您在您拥有或控制的设备上下载、安装和使用本应用的副本，并且运行该应用副本仅限于您个人的非商业用途。

3. 所有权。 您确认，本服务（包括但不限于本网站的内容、文本、信息、数据、图形、徽标和图像，以及与此相关的所有知识产权和专有权利，并进一步包括但不限于 Remitly 的版权、商标、徽标以及产品和服务名称）均由 Remitly, Canada, Inc.、其关联公司或许可方独家拥有（统称“**Remitly 知识产权**”）。

4. 使用。 您同意不以任何方式展示、使用、复制、出售、披露或修改 Remitly 知识产权。您仅被授权出于个人非商业用途查看并保留本网站页面的副本。此外，您还同意不从事以下行为：(i) 使用任何机器人、爬虫程序、抓取程序、人工智能或其他自动化设备访问本服务；(ii) 删除或更改本网站（或其中的打印页面）上显示的任何作者、商标或其他专有声明或图例；或 (iii) 侵犯或盗用 Remitly、其关联公司、许可方或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权，或公开权或隐私权。

5. 反馈。 如果您以口头、电子、书面或其他方式，向我们提供与我们的服务相关的任何建议、反馈、评价或意见（“**客户意见**”），即使您已将该客户意见指定为保密信息，我们仍将拥有该客户意见的所有权利、所有权和权益。我们将有权不受限制地使用客户意见，包括用于营销或商业目的。您特此向我们转让，并同意向我们转让客户意见的所有权利、所有权和权益，且放弃并同意放弃与此相关的所有精神权利及其他不可转让的权利。您进一步同意向我们提供我们可能需要的任何协助，以便记录、完善、捍

卫、商业化、开发和维护我们对客户意见的权利。为此目的，“转让”一词系法律术语，指合法转移全部权益，例如您依法将客户意见的权益转移给我们。

15. 免责声明；有限保证和救济

您明确理解并同意，在适用法律允许的最大范围内，您使用本服务的风险由您自行承担，并且本服务按“现状”和“现有可用状态”提供，包含所有瑕疵。Remitly 明确否认任何形式的明示或默示保证、陈述和条件，包括但不限于因使用本服务而产生的有关适销性、特定用途的适用性以及不侵权的默示保证或条件。某些司法管辖区不允许免除默示保证，因此上述免责声明可能不适用于您。您可能有权获得本协议明确说明的，或适用的省、地区或联邦法律规定的退款或其他救济措施。如果收款人在您的交易收据上显示的可用日期之时仍无法获取发放款项，您可以使用上文第 12 条所述的错误解决程序向我们告知该问题，并且您可能有权获得相应的救济措施（包括退还我们的服务费）。

16. 赔偿

除适用法律另有规定外，您同意赔偿并使 Remitly、服务提供商及其各自的子公司、高级管理人员、代理人、合作伙伴和员工免受任何第三方因您使用本服务、连接本服务、违反本协议或侵犯他人任何权利而提出或引起的任何索赔或要求（包括合理的法律费用）的损害。

17. \[不适用于魁北克省\] 责任限制

在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，Remitly、服务提供商或其各自的子公司、管理人员、代理人员、合作伙伴或员工，均不对任何利润损失以及间接、附带、特殊、惩罚性、后果性、惩戒性或加重的损害赔偿承担责任；对于任何索赔、诉讼、责任、义务、损害、损失或费用，其赔偿总额不得超过 500.00 加拿大元（需退还的交易金额和服务费除外）。前述限制包括但不限于因黑客攻击、篡改或对本服务、您的 Remitly 账户或其中包含的信息进行其他未经授权的访问或使用，或因 Remitly、款项发放合作伙伴或其各自子公司、高级管理人员、代理人、合作伙伴或员工的疏忽而引起、导致或与之相关的商誉损失、使用受阻、数据丢失或其他无形损失的损害赔偿（即使 Remitly 已被告知存在发生此类损害的可能性）。

在适用法律允许的最大范围内，Remitly 对以下任何事项概不承担任何责任或义务：(I) 内容中的任何错误、失误或不准确之处；(II) 因您访问或使用我们的服务而导致的任何性质的人身伤害或财产损失；(III) 对我们的安全服务器和/或其中存储的任何及所有个人信息的任何未经授权的访问或使用；(IV) 发往或来自本服务的传输的任何中断或停止；(V) 任何第三方可能传输至或通过我们的服务传播的任何漏洞、病毒、木马或类似程序；(VI) 任何内容中的任何错误或遗漏，或因使用通过本服务发布、通过电子邮件发送、传输或以其他方式提供的任何内容而导致的任何损失或损害；以及/或 (VII) 用户内容或任何第三方的诽谤性、攻击性或非法行为。

无论所主张的责任是基于合同、侵权、过失、严格责任还是任何其他依据，本责任限制条款均适用，即使 Remitly 已被告知发生此类损害的可能性。前述责任限制应在适用司法管辖区法律允许的最大范围内适用。

18. 争议解决和管辖法律

1. 与 Remitly 之间的争议。本条款影响您的权利，请在同意本协议前仔细阅读。若您与 Remitly 之间产生与本协议或其项下提供之服务相关的索赔，双方均同意尽可能先尝试通过非正式途径解决该争议。在本协议中，“索赔”一词包含涉及您和 Remitly 的、与本协议相关或因本协议引起的，以及/或者与涉及、促成或衍生自本协议的活动或法律关系相关的所有过往、当前或未来的索赔、分歧或纠纷。如果我们无法以令您满意的方式解决您的顾虑，我们将寻求为您提供中立且经济高效的途径，以快速处理并解决争议。

请通过客户服务向我们的客户支持团队报告任何索赔，或者邮寄信件至 Remitly Canada, Inc.（收件人：客户服务部(加拿大)，地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101）。尽管有上述规定，在启动仲裁或诉讼之前，您同意向我们发送一份通知（**索赔通知**）（收件人：法务部，地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101）。

2. \[不适用于魁北克省\] 仲裁协议。关于本协议的任何争议，包括其效力、存在、约束力、解释、履行、违约或终止，以及侵权索赔，均可提交给独任仲裁员进行仲裁并作出终局裁决，排斥法院管辖。仲裁应在不列颠哥伦比亚省温哥华市以英语进行，并遵循加拿大国家仲裁研究院的国家仲裁规则。在所有其他方面，仲裁应受《仲裁法》

(RSBC) 管辖并遵从其规定。仲裁员的裁决应为终局裁决，对双方均具有约束力，任何一方均无权基于任何事实或法律错误提出上诉。双方同意，尽管有上述规定，在争议总金额不超过 10,000 加拿大元的情况下，任何一方均可在您所居住省份的小额索赔法院向另一方提出索赔。

成本和费用。 如果您的索赔要求的裁定额不超过 75,000 美元，除非仲裁人发现您的索赔或救济的实质内容属于轻率无理或出于不正当目的而提出，否则 Remitly 将支付与仲裁相关的费用。如果您在仲裁中胜诉，在适用法律规定的范围内，您可能有权获得律师费和开支的裁决。如果 Remitly 在仲裁中胜诉，Remitly 将不会主张、并特此放弃其根据适用法律可能享有的追偿律师费和相关开支的所有权利，除非仲裁员认定您的索赔实质内容或所寻求的救济属于轻率无理或是出于不正当目的而提出。

3. 管辖法律。 本协议以及因本服务或用户协议引起或与之相关的任何索赔，均应受不列颠哥伦比亚省法律及其中适用的加拿大联邦法律管辖并据其解释，不考虑法律冲突原则；但如果您居住在魁北克省，在此情况下，本协议以及因本服务或用户协议引起或与之相关的任何索赔，均应受魁北克省法律及其中适用的加拿大联邦法律管辖并据其解释。

4. 索赔管辖法院。 除本条款另有规定外，您同意接受不列颠哥伦比亚省温哥华市有管辖权法院的专属管辖；但如果您居住在魁北克省，在此情况下，您同意接受魁北克省有管辖权法院的专属管辖。本协议明确排除《联合国国际货物销售合同公约》的适用。

19. 其他

1. 费用。 本协议的任何终止均不能免除您支付在协议终止前欠付的任何服务费或成本，以及您在本协议项下欠付的任何其他款项的义务。

2. 完整协议。 本协议构成您与 Remitly 之间的完整协议，并管辖您对本服务的使用，取代您和 Remitly 之前达成的任何协议。

3. 不放弃权利/可分割性。 Remitly 未行使或执行本协议的任何权利或条款，不构成对该权利或条款的放弃。如果本协议的任何条款被具有管辖权的仲裁员或法院认定为无效，双方仍然同意，仲裁员或法院应尽力使该条款所体现的协议意图产生适当的有效效力，且本协议的其他条款应继续完全有效。

4. 不可抗力。 除适用法律对已被接受的交易所要求的范围外，因发生超出我们合理控制范围的情况而导致未能履行或延迟履行本服务时，我们不承担任何责任，这

些情况包括但不限于：适用法律变更、必要物理和网络基础设施关停或不可用；主权违约；电力或网络故障；内乱；战争；以及地震、火灾、洪水或其他自然灾害。

5. 补充条款。本协议可由适用于其他促销活动、我们的推荐计划，以及因您使用本服务而适用的其他条款所补充。这些条款通过引用方式并入本协议。如果这些条款中的任何条款被确定为与本协议相冲突，则以本协议为准。

6. 进一步保证。您同意采取任何必要的行动（包括签署任何必要的文件），以使本协议的条款和意图得以生效。

20. 电子通信

您确认并同意，本协议将以电子方式订立。您创建 Remitly 账户和密码的行为即构成对本协议及相关协议的电子签名，与您亲笔签署这些文件具有同等效力。

在符合加拿大反垃圾邮件法 (CASL) 要求的前提下，以下类别的信息（下称“**通信**”）可通过电子方式提供：(i) 本用户协议及其任何修订、修改或补充；(ii) 您通过本服务进行的交易记录；(iii) 与本服务相关的任何初始、定期或其他披露或通知，包括但不限于适用法律所要求的披露或通知；(iv) 任何客户服务通信，包括但不限于有关错误申诉或未经授权使用本服务的通信；(v) 与本服务或 Remitly 相关的任何其他通信。

在符合 CASL 要求的前提下，通信可能通过以下方式发送至您向我们提供的电话号码：

(i) 使用自动拨号或预先录制的语音电话，或 (ii) 短信。我们可能直接与您联系，也可能将您的电话号码分享给我们签约以提供此类通信的服务提供商。标准的通话分钟费及短信费可能适用。访问和保存与本服务相关的通信所需的硬件和软件要求包括：一台能够访问互联网的个人电脑或其他设备；一个互联网网页浏览器；以及一台能够打印和/或保存协议及文件的打印机或其他设备。

本服务不允许以纸张形式或通过其他非电子方式提供通信。您可以撤回接收电子通信的同意，但如果您这样做，您对本服务的使用将被终止。如需撤回您的同意，您必须通过在线方式联系我们、致电 1-844-604-0924，或邮寄信件至 Remitly Canada, Inc., 收件人：客户服务部（加拿大），地址：401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA。

21. 语言

本协议提供法语和英语两种语言版本。您特此确认，您已要求本协议及所有相关文件以英语起草，您已获提供本协议的法语版本，并且您同意受本协议英语版本的约束。*La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d’être lié par la version anglaise de la présente convention.*

22. 第三方服务。

23. 第三方网站、应用和广告。 本服务可能包含指向第三方网站（“**第三方网站**”）、应用（“**第三方应用**”）和第三方广告（“**第三方广告**”）（统称为“**第三方服务**”）的链接。当您点击指向第三方服务的链接时，我们不会向您发出您已离开本服务的警告，您将受到另一个网站或目的地的条款和细则（包括隐私政策）的约束。此类第三方服务不受 Remitly 的控制。Remitly 对任何第三方服务不承担责任。Remitly 提供这些第三方服务仅为方便起见，并不对第三方服务或与其相关提供的任何产品或服务进行审查、批准、监控、背书、担保或做出任何陈述。您使用第三方服务中的所有链接均由您自行承担风险。一旦您离开我们的服务，本协议及我们的政策将不再适用。您应当审查任何第三方服务的适用条款和政策（包括隐私和数据收集惯例），并在与任何第三方进行任何交易之前，进行您认为必要或适当的任何调查。

24. 通过第三方服务分享信息。 Remitly 可能会通过本服务提供使您能够将信息导出到第三方服务的工具。使用其中一项工具，即表示您同意 Remitly 可将该信息传输到适用的第三方服务。Remitly 对任何第三方服务使用您导出的信息的行为不承担责任。

25. 第三方应用访问。 关于通过 Apple App Store 访问或从 Apple App Store 下载的任何应用（以下简称“**App Store 来源应用**”），您在使用该应用时必须符合以下条件：(i) 在运行 iOS（Apple 专有操作系统）的 Apple 品牌产品上使用；(ii) 在 Apple 媒体服务条款中规定的“使用规则”允许的情况下使用，除非该 App Store 来源应用可以通过 Apple 的家庭共享功能、批量购买或遗产联系人功能由与购买者相关的其他账户访问、获取和使用。尽管本条款的第一句如此规定，对于通过 Google Play 商店访问或从 Google Play 商店下载的任何应用（以下简称“**Google Play 来源应用**”），您在共享使用该应用时，可能会享有额外的许可权利，适用于您指定的家庭组。

26. 从 Apple App Store 访问和下载应用。 以下内容适用于通过 Apple App Store 访问或从 Apple App Store 下载的任何 App Store 来源应用：

1. 您确认并同意：(i) 本协议仅在您与 Remitly 之间签订，而非与 Apple 签订；以及 (ii) Remitly（而非 Apple）对该 App Store 来源应用及其内容承担全部责任。您对该 App Store 来源应用的使用必须遵守 App Store 服务条款。

2. 您确认，Apple 对于 App Store 来源应用不承担任何维护和支持服务的义务。

3. 如果 App Store 来源应用未能符合任何适用的保修，您可以通知 Apple，Apple 将向您退还 App Store 来源应用的购买价格，并且在适用法律允许的最大范围内，Apple 对 App Store 来源应用不承担任何其他保修责任。在 Remitly 与 Apple 之间，因未能符合任何保证而导致的任何其他索赔、损失、责任、损害赔偿、成本或开支，均应由 Remitly 独自承担责任。

4. 您与 Remitly 确认，在 Remitly 与 Apple 之间，Apple 不负责处理您或任何第三方提出的、与该 App Store 来源应用或您对该 App Store 来源应用的占有和使用相关的任何索赔，包括但不限于：(i) 产品责任索赔；(ii) 任何关于该 App Store 来源应用未能符合任何适用法律或监管要求的索赔；以及 (iii) 根据消费者保护或类似立法引起的索赔。

5. 您与 Remitly 共同确认，如果任何第三方提出索赔，主张 App Store 来源应用或您持有和使用该 App Store 来源应用的行为侵犯了该第三方的知识产权，则在 Remitly 与 Apple 之间，Remitly（而非 Apple）将在本协议要求的范围内，全权负责对此类知识产权侵权索赔进行调查、抗辩、和解和处理。

6. 您与 Remitly 确认并同意，就您对该 App Store 来源应用的许可而言，Apple 及其子公司是本协议的第三方受益人；且在您接受本协议的条款和条件后，Apple 作为该协议的第三方受益人，将有权（且将被视为已接受该权利）就您对该 App Store 来源应用的许可向您执行本协议。

7. 在不限制本协议任何其他条款的前提下，您在使用该 App Store 来源应用时，必须遵守所有适用的第三方协议条款。

您确认您已阅读并理解这些条款和条件，并同意受其约束。您确认并同意，每次您提交信息或进行与本服务相关的任何交易时，每一项此类交易即构成您同意受这些条款和条件的约束。