

CHẤP THUẬN VỀ THÔNG TIN LIÊN LẠC ĐIỆN TỬ ("THỎA THUẬN CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ")

Đạo luật chữ ký điện tử trong thương mại quốc gia và quốc tế ("Đạo luật") của liên bang yêu cầu các tiết lộ sau đây. Trước khi Remitly có thể mở Tài khoản Remitly của bạn (hoặc tài khoản phụ cho một người dùng được ủy quyền) và cung cấp bất kỳ Dịch vụ liên quan nào, bạn cần xác nhận đã nhận được các tiết lộ này, đồng ý rằng bạn đã đọc các tiết lộ và đưa ra chấp thuận của mình về việc đồng ý nhận tất cả các Thông tin liên lạc (được định nghĩa dưới đây) bằng phương thức điện tử liên quan đến Tài khoản của bạn (được định nghĩa dưới đây) cùng các sản phẩm và dịch vụ liên quan mà chúng tôi cung cấp.

Thông báo này chứa thông tin quan trọng mà bạn có quyền được nhận trước khi bạn đưa ra chấp thuận đối với hồ sơ điện tử và chữ ký điện tử liên quan đến Tài khoản chuyển tiền Remitly của bạn cùng bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào liên quan được cung cấp bởi và thông qua Remitly Inc. ("Sản phẩm"). Vui lòng đọc kỹ thông báo này và in hoặc tải xuống một bản sao để lưu lại.

Thỏa thuận thông tin liên lạc điện tử này ("Thỏa thuận chữ ký điện tử") áp dụng cho tất cả các Thông tin liên lạc liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào ("Dịch vụ") được cung cấp bởi hoặc thông qua Remitly Inc., bao gồm các Dịch vụ được cung cấp thông qua bất kỳ ứng dụng di động Remitly nào ("Ứng dụng di động"). Các Dịch vụ này chỉ dành cho các cá nhân hoặc một số doanh nghiệp bằng lòng và có khả năng (i) nhận các thông báo và Thông tin liên lạc từ chúng tôi chỉ thông qua phương thức điện tử, trong phạm vi được pháp luật cho phép, và (ii) cung cấp chữ ký điện tử liên quan đến các Thông tin liên lạc đó. Nếu bạn không đồng ý để chúng tôi cung cấp các thông báo và thông tin liên lạc cần thiết theo quy định pháp luật như được mô tả trong Thỏa thuận này dưới dạng điện tử thay vì dạng giấy, bạn sẽ không thể mở Tài khoản với chúng tôi hoặc sử dụng Dịch vụ. Tương tự, nếu sau khi bạn chấp thuận Thỏa thuận chữ ký điện tử, bạn rút lại sự chấp thuận này, chúng tôi bảo lưu quyền chấm dứt Tài khoản của bạn và quyền truy cập vào Dịch vụ như được mô tả dưới đây. "Tài khoản" có nghĩa là hồ sơ được thiết lập cho Dịch vụ của chúng tôi mà bạn truy cập thông qua Ứng dụng di động hoặc phương thức trực tuyến. "Thiết bị truy cập" có nghĩa là bất kỳ thiết bị điện tử nào bạn sử dụng để truy cập các dịch vụ trên thiết bị di động hoặc trực tuyến hoặc để xem tài liệu điện tử. Các thiết bị này bao gồm, nhưng không giới hạn ở: thiết bị di động như máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh. "Thông tin liên lạc" có nghĩa là bất kỳ thỏa thuận hoặc sửa đổi, các tiết lộ, thông báo, phản hồi đối với các khiếu nại, báo cáo định kỳ, thông báo giải quyết lỗi, chính sách quyền riêng tư, chính sách sử dụng được chấp nhận dành cho khách hàng (hoặc người dùng được ủy quyền) và tất cả thông tin khác liên quan đến Dịch vụ hoặc Ứng dụng di động mà chúng tôi phải cung cấp cho bạn bằng văn bản theo quy định pháp luật. "Remitly" có nghĩa là Remitly, Inc. và tất cả các đại lý, đại diện được ủy quyền, người kế nhiệm và người nhận chuyển nhượng của Remitly, Inc. "Bạn" và "của bạn" có nghĩa là người được xác định trong hồ sơ Tài khoản của bạn và bất kỳ người dùng được ủy quyền nào. "Chúng tôi" và "của chúng tôi" có

nghĩa là Remitly.

Phạm vi của các Thông tin liên lạc được cung cấp theo hình thức điện tử. Bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể cung cấp cho bạn bất kỳ Thông tin liên lạc nào theo hình thức điện tử, trong phạm vi pháp luật cho phép, thay vì gửi Thông tin liên lạc bằng giấy cho bạn. Chấp thuận của bạn về việc đồng ý nhận các Thông tin liên lạc và giao dịch điện tử bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các mục sau:

- Tất cả các tiết lộ pháp lý và theo quy định cũng như thông tin liên lạc liên quan đến Dịch vụ cùng bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào liên quan;
- Thỏa thuận này và bất kỳ thông báo nào về thay đổi trong các điều khoản của Sản phẩm, hoặc bất kỳ điều khoản nào khác của Thỏa thuận này;
- Chính sách quyền riêng tư và thông báo;
- Thông báo giải quyết lỗi;
- Ủy quyền thanh toán và biên lai hoặc xác nhận giao dịch;
- Phản hồi đối với các khiếu nại liên quan đến Sản phẩm;
- Bất kỳ báo cáo định kỳ nào có liên quan; và
- Tất cả các thông tin liên lạc khác giữa chúng tôi (hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi) và bạn liên quan đến Sản phẩm và bất kỳ giao dịch hoặc dịch vụ liên quan nào.

Bạn cũng đưa ra chấp thuận rõ ràng về việc đồng ý nhận, xem và ký điện tử các Thông tin liên lạc mà chúng tôi hiển thị trên bất kỳ trang web nào, thông qua bất kỳ trình duyệt web nào, hoặc trong bất kỳ ứng dụng phần mềm nào (bao gồm cả Ứng dụng di động). Bạn đồng ý rằng các Thông tin liên lạc mà chúng tôi gửi đến địa chỉ email mà bạn đã chỉ định có thể bao gồm các Thông tin liên lạc hiển thị trong tin nhắn email, đính kèm tin nhắn email hoặc hiển thị khi bạn chọn các liên kết có trong tin nhắn. Khi một Thông tin liên lạc được hiển thị bằng phương thức điện tử trên máy tính của bạn hoặc trên thiết bị di động hay thiết bị cầm tay của bạn, bạn đồng ý rằng chữ ký điện tử của bạn đối với Thông tin liên lạc có thể bao gồm việc nhấp vào các nút được hiển thị, chọn các ô được hiển thị, gõ tên của bạn vào một trường được chỉ định hoặc chọn một chữ ký điện tử từ fax cho trường đó, gửi một phản hồi email cho tin nhắn đã được gửi đến địa chỉ email mà bạn chỉ định, hoặc thực hiện các hành động xác nhận khác được mô tả khi bạn xem Thông tin liên lạc điện tử được hiển thị trên máy tính của bạn hoặc thiết bị di động hay thiết bị cầm tay của bạn. Chấp thuận của bạn về việc đồng ý cho chúng tôi sử dụng các Thông tin liên lạc và chữ ký điện tử sẽ có hiệu lực trừ khi bạn rút lại sự chấp thuận này theo cách được mô tả dưới đây.

Phương thức cung cấp Thông tin liên lạc cho bạn theo hình thức điện tử. Tất cả các Thông tin liên lạc mà chúng tôi cung cấp cho bạn theo hình thức điện tử sẽ được cung

cấp theo một trong các hình thức sau: (1) đăng tải trên trang web của Remitly, (2) qua email, (3) thông qua Ứng dụng di động, hoặc (4) qua tin nhắn SMS nếu bạn đã chấp thuận bằng cách đăng ký nhận thông tin liên lạc qua tin nhắn SMS. Bạn sẽ được thông báo khi có Thông tin liên lạc liên quan đến việc bạn sử dụng Sản phẩm. Bạn có trách nhiệm kiểm tra các nguồn này thường xuyên để nhận Thông tin liên lạc và xem các cập nhật về Thỏa thuận chữ ký điện tử này.

Cách rút lại sự chấp thuận. Bạn có thể rút lại sự chấp thuận đồng ý nhận các Thông tin liên lạc điện tử bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho chúng tôi qua thư theo địa chỉ:

Remitly, Inc. **Gửi tới: Customer Success** 401 Union Street, Suite 1000
Seattle, WA 98101

Chúng tôi bảo lưu quyền hạn chế hoặc chấm dứt quyền truy cập của bạn vào Dịch vụ nếu bạn rút lại chấp thuận đồng ý nhận các Thông tin liên lạc điện tử. Nếu Tài khoản của bạn bị đóng vì lý do này, bạn vẫn sẽ phải thanh toán các khoản tiền còn nợ và chúng tôi sẽ gửi đến chủ sở hữu Tài khoản một séc hoàn tiền cho bất kỳ số dư nào còn lại trong Tài khoản. Nếu bạn rút lại sự chấp thuận, tính hiệu lực và khả năng thi hành của các Thông tin liên lạc trước đó đã được gửi theo hình thức điện tử sẽ không bị ảnh hưởng.

Cách cập nhật hồ sơ của bạn. Bạn có trách nhiệm cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email, thông tin liên hệ và các thông tin khác liên quan đến Thỏa thuận chữ ký điện tử này và hồ sơ Remitly của bạn một cách chính xác, đầy đủ và hoàn chỉnh, cũng như duy trì và cập nhật kịp thời bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin này. Bạn có thể cập nhật thông tin (như địa chỉ email) bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-888-736-4859 hoặc cập nhật thông tin liên hệ của bạn trong Ứng dụng di động. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tình trạng chậm trễ nhận hoặc không thể nhận Thông tin liên lạc nếu chúng tôi đã gửi Thông tin liên lạc đến địa chỉ email mà bạn đã cung cấp gần nhất cho chúng tôi.

Việc bạn sử dụng bộ lọc thư rác chặn hoặc chuyển hướng email từ những người gửi không có trong danh bạ email của bạn có thể ảnh hưởng đến khả năng nhận các Thông tin liên lạc của chúng tôi. Do đó, bạn cần thêm chúng tôi vào danh bạ email của bạn để có thể nhận các Thông tin liên lạc từ chúng tôi.

Để truy cập Dịch vụ và tài liệu điện tử trên thiết bị di động, bạn sẽ cần:

- Thiết bị di động chạy hệ điều hành IOS phiên bản từ 8.0 trở lên hoặc Android phiên bản từ 4.1 trở lên;

- Khả năng xem và lưu trữ tệp tin Định dạng tài liệu di động (PDF);
- Truy cập vào một tài khoản email hoạt động với nhà cung cấp dịch vụ email; và
- Một máy in, ổ cứng hoặc thiết bị lưu trữ khác.

Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn nếu yêu cầu phần cứng hoặc phần mềm của chúng tôi thay đổi và liệu thay đổi đó có tạo ra rủi ro đáng kể khiến bạn không thể truy cập hoặc lưu trữ các tài liệu điện tử của mình hay không. Việc tiếp tục sử dụng Sản phẩm và các dịch vụ liên quan sau khi đã nhận thông báo thay đổi đồng nghĩa với việc xác nhận lại sự chấp thuận của bạn với Thỏa thuận chữ ký điện tử này và cam kết rằng bạn có phần cứng, phần mềm, địa chỉ email và khả năng như đã mô tả ở trên.

Yêu cầu nhận Thông tin liên lạc dưới dạng giấy.

Sau khi bạn đã chấp thuận nhận các Thông tin liên lạc theo phương thức điện tử, nếu bạn muốn nhận bản sao dưới dạng giấy của một Thông tin liên lạc mà chúng tôi đã cung cấp cho bạn trước đó, bạn có thể yêu cầu bản sao bằng cách liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ Gửi tới: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Chúng tôi sẽ gửi bản sao dưới dạng giấy thông qua thư bưu điện Hoa Kỳ. Bản sao dưới dạng giấy của các Thông tin liên lạc được yêu cầu sẽ được cung cấp miễn phí. Yêu cầu nhận bản sao dưới dạng giấy của bất kỳ Thông tin liên lạc nào sẽ không được coi là việc rút lại sự chấp thuận của bạn về việc đồng ý nhận các Thông tin liên lạc theo phương thức điện tử.

Thông tin liên lạc bằng văn bản. Bạn chấp nhận rằng các Thông tin liên lạc điện tử do chúng tôi cung cấp là một thông báo hợp lý và thích hợp, nhằm phục vụ mục đích của tất cả các luật, quy tắc và quy định, và đồng ý rằng hình thức điện tử này hoàn toàn đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào rằng các thông tin liên lạc phải được cung cấp cho bạn “bằng văn bản” hoặc theo hình thức mà bạn có thể lưu giữ.

Luật Liên bang. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng sự chấp thuận của bạn đối với các Thông tin liên lạc điện tử được cung cấp liên quan đến một giao dịch ảnh hưởng đến thương mại giữa các tiểu bang và tuân theo Đạo luật, và rằng bạn và chúng tôi đều mong muốn Đạo luật này được áp dụng ở phạm vi cao nhất có thể để xác thực khả năng của chúng tôi trong việc thực hiện giao dịch với bạn qua phương tiện điện tử.

Chấm dứt/Thay đổi. Chúng tôi bảo lưu quyền ngừng cung cấp Thông tin liên lạc điện tử của bạn, hoặc chấm dứt hay thay đổi các điều khoản và điều kiện làm căn cứ để chúng tôi cung cấp Thông tin liên lạc điện tử, tùy theo quyết định của riêng chúng tôi. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ sự chấm dứt hoặc thay đổi nào theo yêu cầu của pháp luật.

Chấp thuận. Bằng cách nhấp vào hoặc tích vào ô trong ứng dụng hoặc trên trang web, bạn coi dấu tích hoặc dấu kiểm như là chữ ký điện tử của mình và thừa nhận đã nhận được Thỏa thuận chữ ký điện tử, cũng như thừa nhận rằng bạn đã đọc Thỏa thuận chữ ký điện tử; bạn đưa ra chấp thuận rõ ràng về việc đồng ý nhận bất kỳ và tất cả Thông tin liên lạc theo phương thức điện tử liên quan đến việc bạn sử dụng Sản phẩm và các dịch vụ liên quan cũng như xác nhận rằng bạn có khả năng nhận và xem xét Thông tin liên lạc điện tử theo cách mà chúng tôi đã mô tả ở trên. Bạn cũng đồng ý rằng Thiết bị truy cập của bạn đáp ứng các yêu cầu phần cứng và phần mềm đã nêu ở trên và bạn đã cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email cập nhật nhất để chúng tôi có thể gửi Thông tin liên lạc điện tử cho bạn.

Cập nhật lần cuối: Ngày 8 tháng 11 năm 2024