

THÔNG BÁO VỀ GIẢI QUYẾT SAI SÓT VÀ HỦY GIAO DỊCH CỦA REMITLY

Nếu bạn nghĩ rằng đã xảy ra sai sót hoặc sự cố với giao dịch chuyển tiền của mình, hãy liên hệ với chúng tôi trong thời gian sớm nhất có thể.

- Gọi cho chúng tôi theo số 1-888-736-4859; hoặc
- Gửi email cho chúng tôi theo địa chỉus-complaints@remitle.com; hoặc
- Gửi thư tới Remitle, Inc. cho chúng tôi, nơi nhận: Error Resolution (Bộ phận Giải quyết sai sót) 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

Bạn phải liên hệ với chúng tôi trong vòng 180 ngày kể từ ngày số tiền được gửi đến người nhận theo như cam kết của chúng tôi đối với bạn. Khi liên hệ với chúng tôi, vui lòng cho biết:

1. Tên và địa chỉ email của bạn;
2. Sai sót hoặc sự cố với giao dịch chuyển tiền của bạn và lý do tại sao bạn cho rằng đây là một sai sót hoặc sự cố.
3. Tên của người nhận tiền và số điện thoại hoặc địa chỉ của họ nếu bạn biết;
4. Số tiền giao dịch; và
5. Số tham chiếu của giao dịch chuyển tiền ghi trên biên lai mà chúng tôi cung cấp cho bạn tại thời điểm giao dịch ban đầu.

Chúng tôi sẽ xác định xem có sai sót xảy ra hay không trong vòng 90 ngày kể từ khi bạn liên hệ với chúng tôi và sẽ nhanh chóng khắc phục bất kỳ sai sót nào. Sau khi hoàn thành công tác kiểm tra, chúng tôi sẽ thông báo kết quả cho bạn trong vòng ba ngày làm việc. Nếu xác định rằng không có sai sót nào xảy ra, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một văn bản giải thích. Bạn có thể yêu cầu bản sao của bất kỳ tài liệu nào mà chúng tôi đã sử dụng trong quá trình kiểm tra.

Bạn có quyền hủy giao dịch và được hoàn lại số tiền mà bạn đã thanh toán cho chúng tôi, bao gồm mọi loại phí. Để hủy giao dịch, bạn phải liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại miễn cước hoặc địa chỉ email được cung cấp ở bên trên trước khi chúng tôi gửi tiền đến một tài khoản ngân hàng hoặc người nhận của bạn nhận tiền gửi.

Khi liên hệ với chúng tôi, bạn phải cung cấp thông tin để giúp chúng tôi xác định giao dịch chuyển tiền bạn muốn hủy, bao gồm số tiền và địa điểm gửi tiền đến. Chúng tôi sẽ hoàn lại tiền của bạn trong vòng ba ngày làm việc kể từ khi bạn yêu cầu hủy giao dịch

chuyển tiền, miễn là số tiền chưa được nhận trực tiếp hoặc gửi vào tài khoản của người nhận.