Điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mãi gửi tiền qua WhatsApp dành cho khách hàng mới

• Để đủ điều kiện, bạn phải đăng ký lần đầu qua màn hình đã liên kết bạn với những điều khoản này và hoàn tất giao dịch chuyển tiền đầu tiên trong Thời gian khuyến mại theo như mô tả đầy đủ hơn trong tin nhắn Khuyến mại đã liên kết bạn với những điều khoản này (giao dịch chuyển tiền hoàn tất thành công như vậy là một "giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện").

• Một giao dịch chuyển tiền được coi là "hoàn tất thành công" khi tiền đã được gửi vào tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử của người nhận mà bạn định gửi tới, được chuyển đúng cách đến người nhận và/hoặc người nhận đã nhận được tiền tại một trong các địa điểm đối tác của chúng tôi (tùy từng trường hợp). Các giao dịch có thể được bồi hoàn hoặc bị từ chối thanh toán sau đó không được coi là giao dịch "thành công".

• Khuyến mại chỉ áp dụng cho các khách hàng mới sử dụng dịch vụ lần đầu tiên và giới hạn một (1) lượt khuyến mại cho mỗi người. Các khách hàng hiện tại không đủ điều kiện hưởng Khuyến mại này.

Điều kiện về chuyển tiền không mất phí:

• Giao dịch chuyển tiền không mất phí sẽ được áp dụng trực tiếp cho giao dịch đầu tiên mà bạn hoàn tất thành công.

• (Các) giao dịch chuyển tiền không mất phí không áp dụng cho những giao dịch được thực hiện qua thẻ tín dụng.

Điều kiện về Tỷ giá ngoại hối đặc biệt:

• Tỷ giá ngoại hối đặc biệt sẽ được Remitly áp dụng trực tiếp cho giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện đầu tiên không vượt quá hạn mức khuyến mại được nêu trong bảng dưới đây ("Hạn mức khuyến mại"). Nếu bạn là khách hàng tại Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, tỷ giá ngoại hối đặc biệt sẽ được ngân hàng đối tác của Remitly áp dụng, trong đó, ngân hàng đối tác là đơn vị đã được Ngân hàng Trung ương Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất cấp phép.

• Nếu bạn gửi dưới Hạn mức khuyến mại, Tỷ giá ngoại hối đặc biệt sẽ không được áp dụng cho các giao dịch chuyển tiền tiếp theo.

• Số tiền gửi vượt quá Hạn mức khuyến mại sẽ được gửi theo tỷ giá ngoại hối thường được áp dụng cho dịch vụ mà bạn đã chọn tại thời điểm giao dịch. Tỷ giá ngoại hối có thể thay đổi tùy thời điểm theo quyết định của Remitly.

• Khuyến mại này không có giá trị tiền mặt và không thể chuyển nhượng.

• Khuyến mại bắt đầu vào lúc 12:00 ngày 21 tháng 1 năm 2026 theo Giờ chuẩn Thái Bình Dương và kết thúc vào lúc 15:59 ngày 31 tháng 12 năm 2026 theo Giờ chuẩn Thái Bình Dương ("Thời gian khuyến mại"). Máy chủ của Remitly là hệ thống định giờ chính thức cho Khuyến mại này. Tất cả các ngày có thể thay đổi. Các giao dịch chuyển

tiền được gửi ngoài Thời gian khuyến mại sẽ không đủ điều kiện hưởng Khuyến mại này.

• Remitly bảo lưu quyền (a) giới hạn số lượng cá nhân trong mỗi hộ gia đình đủ điều kiện hưởng Khuyến mại này; và (b) loại ra các giao dịch chuyển tiền mà Remitly cho rằng nhằm mục đích lách luật Khuyến mại hoặc được coi là lợi dụng Khuyến mại. Nếu khách hàng sử dụng danh tính, thông tin đăng ký, đăng nhập nhiều lần/khác nhau và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác để lợi dụng Khuyến mại này, khách hàng đó sẽ bị hủy tư cách và không đủ điều kiện để nhận Khuyến mại theo quyết định riêng của Remitly (hành động hợp lý).

• Nếu bạn được hoàn lại bất kỳ khoản tiền nào, bạn sẽ không có quyền nhận bất kỳ số tiền nào lớn hơn số tiền bạn đã thanh toán để thực hiện giao dịch chuyển tiền.

• Nếu chọn tham gia Khuyến mại này, bạn sẽ không đủ điều kiện tham gia các khuyến mại khác mà Remitly có thể triển khai và có thể bạn đã đủ điều kiện tham gia. Nếu chọn tham gia Khuyến mại này, bạn sẽ không thay đổi được nữa.

• Nếu giao dịch chuyển tiền bị hủy hoặc không có đủ tiền để thực hiện giao dịch chuyển tiền, bạn sẽ không đủ điều kiện hưởng Khuyến mại này. Khuyến mại này sẽ không có hiệu lực đối với bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào do bạn hoặc Remitly hủy.

• Bạn không được phép tham gia Khuyến mại nếu việc tham gia bị bất kỳ luật, quy chế hoặc quy định áp dụng nào nghiêm cấm.

• Remitly bảo lưu quyền hủy bỏ hiệu lực của bất kỳ lượt đổi ưu đãi nào có dấu hiệu gian lận, bắt nguồn từ một giao dịch gian lận hoặc không tuân thủ [Thỏa thuận người dùng của Remitly.](https://www.remitly.com/home/agreement)

• Remitly bảo lưu quyền hủy Khuyến mại bất cứ lúc nào, bất kể có thông báo trước hay không. Cam kết sẽ được thực hiện với mọi giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện khởi tạo trước khi Khuyến mại bị hủy.

• Tất cả các thông tin thu thập được từ bạn trong khuôn khổ Khuyến mại sẽ phải tuân theo [Chính sách quyền riêng tư của Remitly.](https://www.remitly.com/home/policy)

• Việc bạn tham gia Khuyến mại cũng được điều chỉnh và tuân theo các điều khoản trong [Thỏa thuận người dùng của Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) cũng như những điều khoản và thông báo khác được áp dụng cho dịch vụ của chúng tôi. Khách hàng tại Vương quốc Anh/Liên minh châu Âu: Vui lòng tham khảo thêm [tài liệu Thông tin chính về dịch vụ](https://www.remitly.com/home/key-service-information) của chúng tôi, trong đó cung cấp thông tin chi tiết về việc sử dụng dịch vụ Remitly.

• Trong trường hợp và trong phạm vi có sự xung đột hoặc không nhất quán giữa các tài liệu nêu trên và các điều khoản này, các điều khoản này sẽ có giá trị ưu tiên áp dụng đối với phần nội dung có sự xung đột hoặc không nhất quán đó.

• Những khoản phí và chi phí khác có thể áp dụng cho giao dịch chuyển tiền của bạn và bạn nên xem xét những khoản phí và chi phí này thông qua dịch vụ và [Thỏa thuận người dùng.](https://www.remitly.com/home/agreement) của chúng tôi.

• Rủi ro khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi bao gồm thực tế là các đơn vị tiền tệ

sẽ biến động theo xu hướng do thị trường tài chính quốc tế xác định và việc này nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi. Điều này nghĩa là khi bạn thực hiện thanh toán cho Remitly để gửi tiền cho người nhận bằng một đơn vị tiền tệ khác, số tiền mà bạn có thể cần thanh toán để thực hiện cùng một giao dịch chuyển tiền tương tự có thể khác nhau nếu bạn giao dịch vào các ngày khác nhau.

- Nếu Khuyến mại được cung cấp cho khách hàng tại Hoa Kỳ: Khuyến mại này được Remitly, Inc ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Remitly, Inc. được Sở Dịch vụ Tài chính Tiểu bang New York cấp phép làm Đơn vị Chuyển tiền và tại PR (TM-143), được cấp phép làm Đại lý Chuyển tiền Quốc tế tại MA và Đơn vị Chuyển Tiền tệ tại RI. Số NMLS: 1028236.

- Nếu Khuyến mại được cung cấp cho khách hàng tại Canada: Khuyến mại này được Remitly Canada, Inc ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Canada.

- Nếu Khuyến mại được cung cấp cho khách hàng tại Úc: Khuyến mại này được Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Úc. Remitly là công ty được đăng ký ở Úc.

- Nếu Khuyến mại được cung cấp cho khách hàng tại Vương quốc Anh: Khuyến mại này được Remitly U.K, Ltd ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Vương quốc Anh. Remitly là công ty được đăng ký ở Anh và Wales với số đăng ký công ty là 09896841. Địa chỉ đăng ký: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, United Kingdom. Remitly được Cơ quan Quản lý Dịch vụ Tài chính cấp phép và quản lý về việc cung cấp các dịch vụ thanh toán theo Quy định dịch vụ thanh toán năm 2017 (số tham chiếu: 728639).

- Nếu Khuyến mại được cung cấp cho khách hàng tại Liên minh châu Âu: Khuyến mại này được Remitly Europe Limited ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Áo, Bỉ, Síp, Cộng hòa Séc, Đan Mạch, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Ireland, Ý, Liechtenstein, Litva, Malta, Hà Lan, Na Uy, Ba Lan, Portugal, Bồ Đào Nha, Slovakia, Tây Ban Nha và Thụy Điển. Remitly Europe Limited – giao dịch với tên Remitly – chịu sự quản lý của Ngân hàng Trung ương Ireland. Remitly được đăng ký ở Ireland với mã số công ty là 629909. Địa chỉ đăng ký: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

- Nếu Khuyến mại này được cung cấp cho khách hàng tại Singapore: Khuyến mại này được Remitly Singapore Pte. Ltd. cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") được cấp phép bởi Cơ quan Tiền tệ Singapore để cung cấp Dịch vụ chuyển tiền xuyên biên giới với tư cách Tổ chức thanh toán lớn (PS20200320). Xin lưu ý rằng điều này không có nghĩa là bạn sẽ có thể lấy lại tất cả số tiền bạn đã trả cho Remitly nếu hoạt động kinh doanh của Remitly thất bại.

- Nếu Khuyến mại được cung cấp cho khách hàng tại Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất: Khuyến mại này được Remitly (DIFC) Limited cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất. Remitly (DIFC) Limited chịu sự quản lý của Cơ quan Dịch vụ Tài chính Dubai (DFSA). Tài liệu tiếp thị này chỉ dành cho các Khách hàng bán lẻ.

- Nếu Khuyến mại này được cung cấp cho khách hàng tại New Zealand: Khuyến mại này được Remitly NZ Limited – giao dịch với tên Remitly – cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của New Zealand. Remitly NZ Limited – giao dịch với tên Remitly – là công ty được đăng ký ở New Zealand (mã số công ty: 8361344). Remitly được đăng ký tại Phòng Đăng ký Nhà cung cấp Dịch vụ Tài chính (mã số FSP: 1003229) với hình thức kinh doanh vận hành dịch vụ chuyển tiền hoặc chuyển giá trị cũng như quy đổi ngoại tệ.

- Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Nhật Bản: Remitly Japan K.K. đã đăng ký là Nhà cung cấp dịch vụ chuyển tiền loại II theo Luật dịch vụ thanh toán (Cục Tài chính khu vực Kanto số 00077). Chúng tôi không phải là ngân hàng và không chấp nhận tiền gửi. Địa chỉ đăng ký: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- Nếu Chương trình khuyến mãi được áp dụng cho khách hàng Israel: Chương trình khuyến mãi này do Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") cung cấp, vận hành và dành riêng cho cư dân tại Israel. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), Mã số công ty 515193704, sở hữu giấy phép cung cấp dịch vụ thanh toán và khởi tạo thanh toán cơ bản, chịu sự giám sát của Cơ quan Quản lý Chứng khoán Israel, cùng giấy phép cung cấp dịch vụ tín dụng cơ bản (Số giấy phép: 63687), chịu sự giám sát của Cơ quan Quản lý Thị trường Vốn, Bảo hiểm và Tiết kiệm.

- Nếu Chương trình khuyến mãi được áp dụng cho khách hàng Brazil: Chương trình khuyến mãi này do Remitly Corretora de Câmbio Ltda cung cấp, vận hành và dành riêng cho cư dân tại Brazil.