Điều khoản và điều kiện đối với ưu đãi cho khách hàng mới

• Khuyến mại cụ thể được cung cấp cho bạn nằm trong tin nhắn khuyến mại đã đưa bạn đến những điều khoản này ("Khuyến mại áp dụng"). Để đủ điều kiện nhận Khuyến mại áp dụng, bạn phải đăng ký lần đầu thông qua màn hình liên quan đến khuyến mại đã liên kết bạn với những điều khoản này và bạn phải hoàn tất thành công từ một giao dịch chuyển tiền trở lên trong Thời gian khuyến mại như được mô tả đầy đủ hơn trong Khuyến mại áp dụng (mỗi giao dịch chuyển tiền hoàn tất thành công như vậy là một “giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện”).

• Một giao dịch chuyển tiền được coi là “hoàn tất thành công” khi tiền đã được gửi vào tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử của người nhận mà bạn định gửi tới, được chuyển đúng cách đến người nhận và/hoặc người nhận đã nhận được tiền tại một trong các địa điểm đối tác của chúng tôi (tùy từng trường hợp). Các giao dịch có thể được bồi hoàn hoặc bị từ chối thanh toán sau đó không được coi là giao dịch "thành công".

• Khuyến mại áp dụng chỉ dành cho các khách hàng mới sử dụng dịch vụ lần đầu tiên và giới hạn ở một (1) lượt khuyến mại cho mỗi người. Các khách hàng hiện hữu không đủ điều kiện.

Điều kiện khuyến mại Chỉ áp dụng (các) lợi ích mô tả trong Khuyến mại áp dụng đối với bạn. Các phần liên quan đến lợi ích bên dưới sẽ giải thích điều kiện của nhiều lợi ích khuyến mại trên Remitly; vui lòng chỉ tham khảo (các) phần liên quan đến lợi ích phù hợp với Khuyến mại áp dụng.

Điều kiện về Tỷ giá ngoại hối đặc biệt:

• Nếu bạn đủ điều kiện nhận tỷ giá ngoại hối đặc biệt theo Khuyến mại áp dụng, Remitly sẽ áp dụng trực tiếp tỷ giá ngoại hối đặc biệt cho (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện, không vượt quá hạn mức khuyến mại được nêu trên trang hoặc tin nhắn liên quan đến khuyến mại của Khuyến mại áp dụng ("Hạn mức khuyến mại") và không vượt quá số lượng (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện đã nêu cụ thể cho Khuyến mại áp dụng. Nếu bạn là khách hàng tại Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, tỷ giá ngoại hối đặc biệt sẽ được ngân hàng đối tác của Remitly áp dụng (được Ngân hàng trung ương Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất cấp phép).

• Nếu số tiền bạn gửi thấp hơn Hạn mức khuyến mại của Khuyến mại áp dụng, Tỷ giá ngoại hối đặc biệt sẽ không được áp dụng cho các giao dịch chuyển tiền tiếp theo.

• Số tiền gửi vượt quá Hạn mức khuyến mại sẽ được gửi theo tỷ giá ngoại hối thường được áp dụng cho dịch vụ mà bạn đã chọn tại thời điểm giao dịch.

• Tỷ giá ngoại hối có thể thay đổi tùy thời điểm theo quyết định của Remitly.

Điều kiện về chuyển tiền không mất phí:

• Nếu bạn đủ điều kiện nhận giao dịch chuyển tiền không mất phí theo Khuyến

mại áp dụng, Remitly sẽ áp dụng trực tiếp giao dịch chuyển tiền không mất phí cho (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện của bạn, không vượt quá số lượng (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện đã nêu cụ thể cho Khuyến mại áp dụng.

- (Các) giao dịch chuyển tiền không mất phí không áp dụng cho những giao dịch được thực hiện qua thẻ tín dụng.

Điều kiện hưởng chiết khấu chuyển tiền:

- Nếu bạn đủ điều kiện nhận chiết khấu chuyển tiền theo Khuyến mại áp dụng, Remitly sẽ áp dụng trực tiếp chiết khấu chuyển tiền cho (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện của bạn, không vượt quá số lượng (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện đã nêu cụ thể cho Khuyến mại áp dụng và chỉ trong trường hợp (các) giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện thỏa mãn yêu cầu về chi tiêu tối thiểu (nếu có).

- Xin lưu ý rằng số tiền chiết khấu của bạn sẽ không được tính vào bất kỳ yêu cầu về chi tiêu tối thiểu nào.

- Khuyến mại áp dụng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không thể chuyển nhượng.

- Khuyến mại áp dụng bắt đầu vào lúc 5:00 CH ngày tháng 3 29 2026 theo [Giờ chuẩn Thái Bình Dương/Giờ ban ngày Thái Bình Dương] và kết thúc vào lúc 3:59 CH ngày tháng 12 31 2027 theo [Giờ chuẩn Thái Bình Dương/Giờ ban ngày Thái Bình Dương] ("Thời gian khuyến mại"). Máy chủ của Remitly là hệ thống định giờ chính thức cho Khuyến mại áp dụng. Tất cả các ngày có thể thay đổi. Các giao dịch chuyển tiền được gửi ngoài Thời gian khuyến mại của Khuyến mại áp dụng sẽ không đủ điều kiện hưởng Khuyến mại áp dụng.

- Remitly bảo lưu quyền (a) giới hạn số lượng cá nhân trong mỗi hộ gia đình đủ điều kiện hưởng Khuyến mại áp dụng; và (b) loại ra các giao dịch chuyển tiền mà Remitly cho rằng nhằm mục đích tránh né quy tắc của Khuyến mại áp dụng hoặc được coi là lợi dụng Khuyến mại áp dụng. Nếu khách hàng sử dụng nhiều danh tính/danh tính khác nhau, đăng ký, đăng nhập và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác để lợi dụng Khuyến mại áp dụng, khách hàng đó sẽ bị hủy tư cách và không đủ điều kiện để nhận Khuyến mại áp dụng theo quyết định riêng của Remitly (hành động hợp lý).

- Nếu bạn được hoàn lại bất kỳ khoản tiền nào, bạn sẽ không có quyền nhận bất kỳ số tiền nào lớn hơn số tiền bạn đã thanh toán để thực hiện giao dịch chuyển tiền.

- Nếu chọn tham gia Khuyến mại áp dụng, bạn sẽ không đủ điều kiện tham gia các khuyến mại khác mà Remitly có thể triển khai và có thể bạn đã đủ điều kiện tham gia. Nếu chọn tham gia Khuyến mại áp dụng, bạn sẽ không thay đổi được nữa.

- Nếu giao dịch chuyển tiền bị hủy hoặc không có đủ tiền để thực hiện giao dịch chuyển tiền, bạn sẽ không đủ điều kiện hưởng Khuyến mại áp dụng. Khuyến mại áp dụng sẽ không có hiệu lực đối với bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào do bạn hoặc Remitly hủy.

- Bạn có thể không tham gia Khuyến mại áp dụng nếu việc tham gia bị bất kỳ luật, quy chế hoặc quy định hiện hành nào nghiêm cấm.

• Remitly bảo lưu quyền hủy bỏ hiệu lực của bất kỳ lượt đổi ưu đãi nào có dấu hiệu gian lận, bắt nguồn từ một giao dịch gian lận hoặc không tuân thủ [Thỏa thuận người dùng của Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Remitly bảo lưu quyền hủy Khuyến mại áp dụng bất cứ lúc nào, bất kể có thông báo trước hay không. Cam kết sẽ được thực hiện với mọi giao dịch chuyển tiền đủ điều kiện khởi tạo trước khi Khuyến mại áp dụng bị hủy.

• Tất cả các thông tin thu thập được từ bạn trong chương trình Khuyến mại áp dụng sẽ phải tuân theo [Chính sách quyền riêng tư của Remitly.](https://www.remitly.com/home/policy)

• Việc bạn tham gia Khuyến mại áp dụng cũng được điều chỉnh và tuân theo các điều khoản trong [Thỏa thuận người dùng của Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) cũng như những điều khoản và thông báo khác được áp dụng cho dịch vụ của chúng tôi. Khách hàng tại Vương quốc Anh/Liên minh châu Âu: Vui lòng tham khảo [tài liệu Thông tin chính về dịch vụ](https://www.remitly.com/home/key-service-information) của chúng tôi, trong đó cung cấp thông tin chi tiết về việc sử dụng dịch vụ Remitly.

• Nếu trong một số trường hợp có xung đột hoặc mâu thuẫn giữa những tài liệu nêu trên và các điều khoản này, các điều khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng trong bất kỳ trường hợp xung đột hoặc mâu thuẫn nào như vậy.

• Những khoản phí và chi phí khác có thể áp dụng cho giao dịch chuyển tiền của bạn và bạn nên xem xét những khoản phí và chi phí này thông qua dịch vụ và [Thỏa thuận người dùng](https://www.remitly.com/home/agreement) của chúng tôi.

• Rủi ro khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi bao gồm thực tế là các đơn vị tiền tệ sẽ biến động theo xu hướng do thị trường tài chính quốc tế xác định và việc này nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi. Điều này nghĩa là khi bạn thực hiện thanh toán cho Remitly để gửi tiền bằng một đơn vị tiền tệ khác cho người nhận, số tiền mà bạn có thể cần thanh toán để thực hiện cùng một giao dịch chuyển tiền tương tự có thể khác nhau nếu bạn giao dịch vào các ngày khác nhau.

• Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Hoa Kỳ: Khuyến mại áp dụng được Remitly, Inc ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Remitly, Inc. được Sở Dịch vụ Tài chính Tiểu bang New York cấp phép làm Đơn vị Chuyển tiền và tại PR (TM-143), được cấp phép làm Đại lý Chuyển tiền Quốc tế tại MA và Đơn vị Chuyển Tiền tệ tại RI. Số NMLS: 1028236.

• Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Canada: Khuyến mại áp dụng được Remitly Canada, Inc ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Canada.

• Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Úc: Khuyến mại áp dụng được Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Úc. Remitly là công ty được đăng ký tại Úc.

• Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Vương quốc Anh: Chương trình khuyến mãi này do Remitly U.K, Ltd ("Remitly") cung cấp và điều hành,

đồng thời chỉ dành cho các cư dân Vương quốc Anh. Remitly là công ty được đăng ký ở Anh và Xứ Wales với mã số đăng ký công ty là 09896841. Địa chỉ đăng ký: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. Remitly được Cơ quan Quản lý Tài chính cấp phép và quản lý theo Quy định về Tiền Điện tử 2011 (số tham chiếu: 1047222) đối với hoạt động cung cấp dịch vụ thanh toán và tiền điện tử.

- Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Liên minh châu Âu: Khuyến mại áp dụng được Remitly Europe Limited (“Remitly”) cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Áo, Bỉ, Síp, Cộng hòa Séc, Đan Mạch, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Ireland, Ý, Liechtenstein, Litva, Malta, Hà Lan, Na Uy, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Slovakia, Tây Ban Nha và Thụy Điển. Remitly Europe Limited – giao dịch với tên Remitly – chịu sự quản lý của Ngân hàng Trung ương Ireland. Remitly được đăng ký tại Ireland với mã số công ty là 629909. Địa chỉ đăng ký: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Singapore: Khuyến mại áp dụng được Remitly Singapore Pte. Ltd. cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") được cấp phép bởi Cơ quan Tiền tệ Singapore để cung cấp Dịch vụ chuyển tiền xuyên biên giới với tư cách Tổ chức thanh toán lớn (PS20200320). Xin lưu ý rằng điều này không có nghĩa là bạn sẽ có thể lấy lại tất cả số tiền bạn đã trả cho Remitly nếu hoạt động kinh doanh của Remitly thất bại.

- Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất: Khuyến mại áp dụng được Remitly (DIFC) Limited cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất. Remitly (DIFC) Limited chịu sự quản lý của Cơ quan Dịch vụ Tài chính Dubai (DFSA). Tài liệu tiếp thị này chỉ dành cho các Khách hàng bán lẻ.

- Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại New Zealand: Khuyến mại áp dụng được Remitly NZ Limited – giao dịch với tên Remitly – cung cấp và điều hành, đồng thời chỉ dành cho các cư dân của New Zealand. Remitly NZ Limited – giao dịch với tên Remitly – là công ty được đăng ký ở New Zealand (mã số công ty: 8361344). Remitly được đăng ký tại Phòng Đăng ký Nhà cung cấp Dịch vụ Tài chính (mã số FSP: 1003229) với hình thức kinh doanh vận hành dịch vụ chuyển tiền hoặc chuyển giá trị cũng như quy đổi ngoại tệ.

- Nếu Khuyến mại áp dụng được cung cấp cho khách hàng tại Nhật Bản: Remitly Japan K.K. đã đăng ký là Nhà cung cấp dịch vụ chuyển tiền loại II theo Luật dịch vụ thanh toán (Cục Tài chính khu vực Kanto số 00077). Chúng tôi không phải là ngân hàng và không chấp nhận tiền gửi. Địa chỉ đăng ký: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- Nếu Chương trình khuyến mãi được áp dụng cho khách hàng Israel: Chương trình khuyến mãi này do Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") cung cấp, vận hành và dành riêng cho cư dân tại Israel. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), Mã số công ty 515193704, sở hữu giấy phép cung cấp dịch vụ thanh toán và khởi tạo thanh toán cơ bản, chịu sự giám sát của Cơ quan Quản lý Chứng khoán Israel, cùng giấy phép cung cấp dịch vụ tín dụng cơ bản

(Số giấy phép: 63687), chịu sự giám sát của Cơ quan Quản lý Thị trường Vốn, Bảo hiểm và Tiết kiệm.

- Nếu Chương trình khuyến mãi được áp dụng cho khách hàng Brazil: Chương trình khuyến mãi này do Remitly Corretora de Câmbio Ltda cung cấp, vận hành và dành riêng cho cư dân tại Brazil.