Điều khoản và điều kiện:

Chương trình giới thiệu Các điều khoản và điều kiện sau đây là ("Thỏa thuận") giữa pháp nhân áp dụng – Remitly – như được định nghĩa trong Phần 10 ("Remitly", "chúng tôi – chủ thể" hoặc "chúng tôi – chịu tác động từ chủ thể") và bạn ("bạn" hoặc "của bạn"), người tham gia Chương trình giới thiệu Remitly ("Chương trình giới thiệu"). Việc tham gia Chương trình giới thiệu phải tuân theo các điều khoản của Thỏa thuận này, Thỏa thuận người dùng, Chính sách quyền riêng tư của Remitly và bất kỳ thỏa thuận nào khác áp dụng giữa chúng tôi và bạn. Nếu bạn không đồng ý với toàn bộ các điều khoản và điều kiện trong Thỏa thuận này, bạn không được phép tham gia Chương trình giới thiệu.

1. THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU

Bạn có thể tham gia Chương trình giới thiệu và nhận Phần thưởng tùy thuộc vào việc bạn tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này và các yêu cầu được đặt ra trong tài liệu này. Để tham gia Chương trình giới thiệu, bạn phải sở hữu một tài khoản đã đăng ký với Remitly. Chúng tôi có thể yêu cầu bạn hoặc Người được bạn giới thiệu bổ sung thông tin để thiết lập danh tính của bạn theo yêu cầu về Xác minh danh tính khách hàng của chúng tôi. Bạn hiểu rằng việc cung cấp những thông tin này là một yêu cầu để tham gia Chương trình giới thiệu và nhận bất kỳ Phần thưởng nào sẵn có.

2. YÊU CẦU VỀ LƯỢT GIỚI THIỆU HỢP LỆ

Bạn sẽ nhận được ưu đãi khuyến mại để sử dụng trong giao dịch chuyển tiền tiếp theo với Remitly, chẳng hạn như chiết khấu, thưởng cộng thêm, giao dịch chuyển tiền không mất phí, thẻ quà tặng của bên thứ ba, v.v. ("Phần thưởng") cho mỗi cá nhân riêng lẻ mà bạn giới thiệu sử dụng Remitly đáp ứng tất cả các điều kiện sau ("Người được giới thiệu"): a. Người được bạn giới thiệu trực tiếp truy cập dịch vụ Remitly từ phương thức giới thiệu của bạn (ví dụ: nhấp vào liên kết duy nhất của bạn) và đăng ký Remitly thành công thông qua liên kết đó; b. Người được bạn giới thiệu thực hiện thành công giao dịch chuyển tiền đầu tiên bằng Remitly cho một cá nhân khác, không phải là bạn theo cách thức tuân thủ Thỏa thuận người dùng của chúng tôi và bất kỳ yêu cầu gửi bổ sung nào được nêu rõ qua dịch vụ của chúng tôi; c. Giao dịch chuyển tiền của Người được bạn giới thiệu không bị hủy (bởi Người được giới thiệu hoặc Remitly); d. Bạn không phải tuân theo bất kỳ yêu cầu, điều hạn chế hoặc giới hạn bổ sung nào của chương trình về khả năng nhận phần thưởng của bạn mà chúng tôi có thể bổ sung vào từng thời điểm và sẽ thông báo cho bạn qua Thỏa thuận này hoặc dịch vụ của chúng tôi.

3. PHẦN THƯỞNG

Phần thưởng có thể thay đổi vào từng thời điểm theo quyết định của Remitly, tuy nhiên, những lượt Giới thiệu hoàn thành trước khi thay đổi Phần thưởng vẫn sẽ được thực hiện đúng cam kết. Để phòng chống hành vi gian lận hoặc lạm dụng Chương trình giới thiệu này, chúng tôi cũng có thể áp dụng các yêu cầu, giới hạn hoặc điều hạn chế bổ sung đối với khả năng nhận Phần thưởng của bạn mà chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua Thỏa thuận này hoặc các dịch vụ của chúng tôi. Phần thưởng được phát hành để phục vụ mục đích khuyến mại, không có giá trị tiền mặt và không thể chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt hay các giá trị bằng tiền khác.

4. TRƯỜNG HỢP SỬ DỤNG BỊ NGHIÊM CẤM

Bạn đồng ý tham gia Chương trình giới thiệu theo Thỏa thuận này. Bạn không được phép thực hiện bất kỳ hành vi nào sau đây, trong đó mỗi hành vi đều được coi là "Trường hợp sử dụng bị nghiêm cấm": a) Giới thiệu khách hàng hiện tại của Remitly bằng cách sử dụng các danh tính, thông tin đăng nhập, thông tin đăng ký khác nhau hoặc bất kỳ phương thức tương tự nào khác; b) Giới thiệu người dưới 18 tuổi; c) Tạo nhiều danh tính, thông tin đăng nhập hoặc thông tin đăng ký cho chính bạn; d) Giới thiệu người không có thực, trùng lặp, mang tính gian lận hoặc không tồn tại; e) Giới thiệu mọi người thông qua phương thức phân phát số lượng lớn, phân phát cho người lạ hoặc theo bất kỳ cách thức nào khác có thể cấu thành hoặc có dấu hiệu cấu thành dưới dạng email, thông tin liên lạc điện tử hoặc thư rác không mong muốn theo luật hoặc quy định áp dụng; f) Sử dụng Chương trình giới thiệu để phục vụ mục đích thương mại; g) Tham gia Chương trình giới thiệu theo bất kỳ cách nào có thể gây tổn hại hoặc ảnh hưởng xấu đến thương hiệu, lợi thế thương mại hoặc danh tiếng của Remitly; h) Tham gia Chương trình giới thiệu trong trường hợp bị bất kỳ luật, quy chế hoặc quy định áp dụng nào nghiêm cấm; hoặc i) Sử dụng Chương trình giới thiệu theo cách đáng ngờ hoặc vi phạm Thỏa thuận này, Thỏa thuận người dùng (dưới bất kỳ hình thức đáng lưu tâm nào), bất kỳ thỏa thuận nào khác áp dụng giữa chúng tôi và bạn hoặc vi phạm bất kỳ luật, quy chế hoặc quy định của chính phủ nào. Nếu bạn tham gia hoạt động mà theo quyết định riêng của mình, chúng tôi cho rằng cấu thành trường hợp sử dụng bị nghiêm cấm hoặc hành vi vi phạm Thỏa thuận này, bạn sẽ không đủ điều kiện và tư cách nhận Phần thưởng cho các giao dịch chuyển tiền tiếp theo bằng Remitly của Người được bạn giới thiệu. Remitly có quyền hủy bỏ hiệu lực của bất kỳ lượt Giới thiệu hoặc trao Phần thưởng nào: (i) có dấu hiệu gian lận; hoặc (ii) có dấu hiệu được tạo ra từ một giao dịch gian lận; hoặc (iii) vi phạm Thỏa thuận này, bao gồm cả việc tham gia bất kỳ Trường hợp sử dụng bị nghiêm cấm nào.

5. BẢO VỆ DỮ LIỆU

Bạn tuyên bố và bảo đảm với chúng tôi rằng bạn đã xin được sự đồng ý rõ ràng của các cá nhân là chủ sở hữu dữ liệu mà bạn cung cấp cho chúng tôi. Bạn cũng đồng ý rằng chúng tôi có thể gửi cho bạn và bất kỳ cá nhân nào mà bạn giới thiệu các thông tin liên quan đến Chương trình giới thiệu, phù hợp với Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi và rằng chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho Người được bạn giới thiệu và rằng bạn là người đã giới thiệu. Tất cả thông tin được thu thập trong Chương trình giới thiệu sẽ tuân theo Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi.

6. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

CHÚNG TÔI CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẠN VỀ TỔN THẤT VÀ THIỆT HẠI CÓ THỂ LƯỜNG TRƯỚC DO CHÚNG TÔI GÂY RA. NẾU CHÚNG TÔI KHÔNG TUÂN THỦ CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA THỎA THUẬN NÀY, CHÚNG TÔI SẼ CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI MÀ BẠN PHẢI CHỊU NẾU ĐÓ LÀ HẬU QUẢ CÓ THỂ LƯỜNG TRƯỚC DO CHÚNG TÔI VI PHẠM CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY HOẶC DO CHÚNG TÔI KHÔNG VẬN DỤNG SỰ CHÚ TÂM VÀ KỸ NĂNG PHÙ HỢP, TUY NHIÊN, CHÚNG TÔI SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT KỲ TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI NÀO KHÔNG THỂ LƯỜNG TRƯỚC. TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI ĐƯỢC COI LÀ CÓ THỂ LƯỜNG TRƯỚC NẾU TỔN THẤT HOẶC

THIỆT HẠI ĐÓ RÕ RÀNG SẼ XẢY RA; HOẶC NẾU TẠI THỜI ĐIỂM LẬP RA THỎA THUẬN GIỮA HAI BÊN, CẢ CHÚNG TÔI VÀ BẠN ĐỀU BIẾT RẰNG TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI ĐÓ CÓ THỂ XẢY RA. CHÚNG TÔI KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT KỲ TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI NÀO MÀ BẠN PHẢI CHỊU NẾU ĐÓ LÀ HẬU QUẢ DO BẠN VI PHẠM CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA THỎA THUẬN NÀY. TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI CÓ THỂ LƯỜNG TRƯỚC CÓ KHẢ NĂNG DO CHÚNG TÔI GÂY RA TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI GIÁ TRỊ BẰNG TIỀN CỦA MỘT (1) PHẦN THƯỞNG ÁP DỤNG TẠI THỜI ĐIỂM ĐÓ. BẠN CÔNG NHẬN VÀ THỪA NHẬN RẰNG GIỚI HẠN VỀ TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI NÀY LÀ CÔNG BẰNG VÀ HỢP LÝ. REMITLY KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ TUYÊN BỐ HOẶC BẢO ĐẢM NÀO LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ KẾT QUẢ NÀO THU ĐƯỢC THÔNG QUA CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU HOẶC THỜI GIAN TRAO PHẦN THƯỞNG. NGOẠI LỆ VỀ CÁC GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI BẠN. CÁC GIỚI HẠN VỀ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI BẠN THEO THỎA THUẬN NÀY SẼ KHÔNG ÁP DỤNG NẾU BẠN CHỊU TỔN THẤT DO: A. A. TRƯỜNG HỢP TỬ VONG HOẶC THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN XUẤT PHÁT TỪ HÀNH VI HOẶC THIẾU SÓT CỦA CHÚNG TÔI (BAO GỒM SƠ SUẤT CỦA CHÚNG TÔI); B. HÀNH VI GIAN LẬN HOẶC SỰ DIỄN ĐẠT MANG TÍNH GIAN LẬN CỦA CHÚNG TÔI; C. VIỆC SỬ DỤNG VÌ MỤC ĐÍCH KINH DOANH/THƯƠNG MẠI (SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU Ở NƯỚC NGOÀI HOẶC RIÊNG TƯ) VÀ MỘT SỐ TỔN THẤT NHẤT ĐỊNH KHÁC; D. HÀNH ĐỘNG CHÚNG TÔI THỰC HIỆN ĐỂ TUÂN THỦ LUẬT ÁP DỤNG HOẶC ĐỐI VỚI CÁC SỰ KIỆN NẰM NGOÀI TẦM KIỂM SOÁT CỦA CHÚNG TÔI (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở VIỆC ĐÓNG CỬA GÂY ÁP LỰC, BẠO LOẠN, THIÊN TAI, SỰ CỐ NGUỒN ĐIỆN, GIÁN ĐOẠN INTERNET, MẤT ĐIỆN HOẶC BẢO TRÌ/ BẢO DƯỠNG). Xin lưu ý rằng cư dân tại một số khu vực tài phán có thể có một số quyền nhất định như được mô tả dưới đây: Úc: Không có nội dung nào trong Thỏa thuận này hạn chế, loại trừ hoặc sửa đổi hay có mục đích hạn chế, loại trừ hoặc sửa đổi các bảo đảm theo luật định cho người tiêu dùng như được quy định trong Đạo luật cạnh tranh và người tiêu dùng, cũng như bất kỳ bảo đảm ngầm định nào khác trong Đạo luật của Ủy ban Chứng khoán và Đầu tư Úc (ASIC) hoặc các luật bảo vệ người tiêu dùng tương tự tại các Tiểu bang và Lãnh thổ của Úc ("Bảo đảm không loại trừ").

7. TRAO PHẦN THƯỞNG

Tùy thuộc vào việc bạn tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này, Remitly sẽ tự động áp dụng Phần thưởng cho tài khoản Remitly của bạn. Nếu bạn không đủ điều kiện nhận phần thưởng thông qua một phương thức thanh toán nhất định do quốc gia hoặc khu vực tài phán gốc của bạn, việc thanh toán Phần thưởng sẽ được thực hiện theo cách thức do Remitly lựa chọn theo quyết định riêng của mình (hành động một cách hợp lý). Remitly không bảo đảm thời gian trao cho phần thưởng cho bất kỳ Phần thưởng nào bạn nhận được.

8. THAY ĐỔI ĐỐI VỚI THỎA THUẬN NÀY HOẶC CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU

Chúng tôi có quyền giới hạn, sửa đổi hoặc chấm dứt Chương trình giới thiệu hoặc Thỏa thuận này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Nếu bạn tiếp tục tham gia Chương trình giới thiệu sau khi chúng tôi áp dụng bất kỳ sửa đổi và thông báo nào như vậy cho Chương trình giới thiệu, điều này sẽ cấu thành việc bạn đồng ý với

những sửa đổi đó.

9. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Việc giải quyết tất cả các thắc mắc hoặc tranh chấp liên quan đến tính đủ điều kiện tham gia Chương trình giới thiệu, nhận phần thưởng hoặc việc bạn tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này sẽ tùy thuộc vào cách diễn giải hợp lý của chúng tôi. Theo quyết định riêng nhưng hợp lý của Remitly, chúng tôi rõ ràng có quyền đóng (các) tài khoản hoặc hủy bỏ hiệu lực của Phần thưởng dành cho bạn và Người được bạn giới thiệu nếu một trong hai bên vi phạm hoặc cố tìm cách vi phạm Thỏa thuận này hoặc lạm dụng các yêu cầu của Chương trình giới thiệu. Nhân viên của Remitly không thể nhận hoặc sử dụng Phần thưởng.

10. LUẬT CÙNG NGÔN NGỮ ĐIỀU CHỈNH VÀ PHÁP NHÂN ÁP DỤNG – REMITLY

Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa phiên bản tiếng Anh của Thỏa thuận này và văn bản đã dịch, văn bản tiếng Anh sẽ có giá trị ràng buộc. Chương trình giới thiệu Remitly được pháp nhân áp dụng – Remitly – cung cấp và điều hành, cùng với đó, các luật điều chỉnh những điều khoản của Thỏa thuận này được đưa ra dựa trên quốc gia cư trú của bạn.

Quốc gia cư trú của bạn: Úc

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly Australia Pty Ltd 1 Farrer Place, Sydney NSW 2000

Thông tin giấy phép:

Luật điều chỉnh:

Quốc gia cư trú của bạn: Quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu u

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly Europe Limited 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland

Thông tin giấy phép: Được quản lý bởi Ngân hàng Trung ương Ireland. Số công ty: 629909

Luật điều chỉnh: Ireland

Quốc gia cư trú của bạn: New Zealand

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly (New Zealand) Limited, Level 30, Vero Centre, 48 Shortland Street, Auckland Central, 1052 New Zealand.

Thông tin giấy phép: Đã đăng ký tại Phòng đăng ký Nhà cung cấp Dịch vụ Tài chính (Số FSP 1003229)

Luật điều chỉnh: New Zealand

Quốc gia cư trú của bạn: Singapore

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly Singapore Pte. Ltd 38 Beach Road, #29-11 South Beach Tower, Singapore 189767

Thông tin giấy phép: Được cấp phép bởi Cơ quan Quản lý Tiền tệ Singapore để cung cấp dịch vụ chuyển tiền xuyên biên giới (UEN 201920838N).

Luật điều chỉnh: Singapore

Quốc gia cư trú của bạn: Vương quốc Anh

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly U.K., Ltd. 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom Company number: 09896841

Thông tin giấy phép: Remitly được Cơ quan Quản lý Tài chính cấp phép và quản lý theo Quy định về Tiền Điện tử 2011 (số tham chiếu: 1047222) đối với hoạt động cung cấp dịch vụ thanh toán và tiền điện tử.

Luật điều chỉnh: Nước Anh và xứ Wales

Quốc gia cư trú của bạn: Hoa Kỳ & Canada

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly, Inc. 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

Thông tin giấy phép: Được cấp phép làm Đơn vị Chuyển tiền bởi Sở Dịch vụ Tài chính Tiểu bang New Yorkvà tại PR (TM*143), được cấp phép làm Đại lý Chuyển tiền Quốc tế tại MA và Đơn vị Chuyển tiền tại RI. Số NMLS: 1028236.

Luật điều chỉnh: Tiểu bang Washington

Quốc gia cư trú của bạn: Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly (DIFC) Limited Level 15 Unit GD-GB-00-15-BC-23, Gate District, Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

Thông tin giấy phép: Remitly (DFIC) Limited chịu sự quản lý của Cơ quan Dịch vụ Tài chính Dubai (DFSA)

Luật điều chỉnh: Luật pháp Anh

Quốc gia cư trú của bạn: Brazil

Chi nhánh Remitly hiện hành: Remitly Corretora de Câmbio Ltda., Avenida Paulista, nº 1912, Conjunto 12, Bela Vista, São Paulo – SP, CEP 01310-200

Thông tin giấy phép: Công ty môi giới ngoại hối (corretora de câmbio) được Ngân hàng Trung ương Brazil cấp phép

Luật điều chỉnh: Brazil