Remitly Business Hesabı Sözleşmesi

Amerika Birleşik Devletleri

Remitly, Inc. ("Remitly", "biz", "bizim", "bizi", "bize") tarafından sağlanan Remitly Business'a hoş geldiniz. İşbu İşletme Sözleşmesi ("Sözleşme"), işletmenizin ("Müşteri", "siz", "sizin", "sizi", "size") uluslararası para transferi hizmetlerimizi ticari faaliyetleriniz için ve İşletme Hesabınız aracılığıyla size sunabileceğimiz ve bu Sözleşmede açıklanan diğer özellikleri (topluca "İşletme Hesabı", "İşletme Hizmeti" veya "Hizmet") hangi hüküm ve koşullar altında kullanabileceğini özetler. Hizmetimize erişir veya Hizmetimizi kullanırsanız bu Sözleşmeye uymayı ve bu Sözleşmeye bağlı kalmayı kabul etmiş olursunuz. Bu Sözleşme, Amerika Birleşik Devletleri Remitly Business Hizmeti için geçerlidir.

Remitly, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda bu Sözleşmede veya aşağıda sıralanan Politikalardan herhangi birinde değiştirme, ekleme veya bu Sözleşmenin bölümlerini çıkarma da dâhil olmak üzere değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu Sözleşmede yapılan değişiklikler konusunda size bilgi vermek için elimizden gelen gayreti gösteririz. Bu Sözleşmede yapılan değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Hizmeti kullanmaya devam ederseniz değişiklikleri kabul etmiş olursunuz. Web sitemizde, Sözleşmenin en güncel hâlini dilediğiniz zaman inceleyebilirsiniz. Bu Sözleşmeyi değiştirmeyeceğinizi ve bu Sözleşmeyi değiştirmeye yönelik her türlü girişiminizin hükümsüz olacağını kabul edersiniz.

BU SÖZLEŞME, İŞLETME HESABINIZIN VE HİZMETİN KULLANIMINI DÜZENLER VE HİZMETİ ZİYARET EDEN VEYA HİZMETE ERİŞEN TÜM KULLANICILAR İÇİN GEÇERLİDİR. İŞLETME HİZMETİNE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE ERİŞEREK VEYA İŞLETME HİZMETİNİ HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANARAK, HESAP KAYIT İŞLEMİNİ TAMAMLAYARAK, WEB SİTESİNDE GEZİNEREK VEYA UYGULAMAYI İNDİREREK (1) İŞBU SÖZLEŞMEYİ OKUDUĞUNUZU, ANLADIĞINIZI VE BU SÖZLEŞMEYE BAĞLI KALMAYI KABUL ETTİĞİNİZİ; (2) KANUNİ AÇIDAN REMITLY İLE BAĞLAYICI BİR SÖZLEŞME YAPACAK YAŞTA OLDUĞUNUZU; (3) AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ VE AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ BÖLGELERİ, İKAMET YERİNİZ VEYA GEÇERLİ BAŞKA BİR YETKİ ALANI DÂHİLİNDE HİZMETİ KULLANIMINIZIN KANUNLARCA YASAKLANMADIĞINI VE (4) PARA BİRİMİ HESABI (DİĞER ADIYLA "USD SANAL HESABI") GİBİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAFÇA SAĞLANAN BİR ÖZELLİĞE KAYDOLMANIZ VEYA BU ÖZELLİĞİ KULLANMANIZ HÂLİNDE, BU ÖZELLİK İÇİN GEÇERLİ ÜÇÜNCÜ TARAF ŞARTLARINI AYRICA VE AÇIKÇA KABUL ETTİĞİNİZİ VE BU ŞARTLARA TARAF OLDUĞUNUZU BEYAN ETMİŞ OLURSUNUZ.

PARA BİRİMİ HESABI, BİR ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ("PARA BİRİMİ HESABI SAĞLAYICISI") TARAFINDAN KENDİ LİSANSLARI VE AYRI ŞARTLARI KAPSAMINDA

SUNULUR. PARA BİRİMİ HESABI BİR BANKA HESABI DEĞİLDİR. NE REMITLY NE DE PARA BİRİMİ HESABI SAĞLAYICISI BİR BANKADIR. REMITLY, BİR TEKNOLOJİ PLATFORMU ARAYÜZÜ VE BİRİNCİ BASAMAK MÜŞTERİ DESTEĞİ İRTİBAT NOKTASI OLARAK HAREKET EDER. PARA BİRİMİ HESABINA VE MEVZUAT KAPSAMINDAKİ BİLGİLENDİRMELERE İLİŞKİN DİĞER AYRINTILAR ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ŞARTLARINDA YER ALIR. KAYDOLMADAN ÖNCE LÜTFEN ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ŞARTLARINI, 6. BÖLÜMÜ VE EK A'YI DİKKATLE İNCELEYİN.

BU SÖZLEŞMEDE, REMITLY VE İLGİLİ TARAFLAR İLE YAŞADIĞINIZ ANLAŞMAZLIKLARDA HAKLARINIZI ETKİLEYEN BİR ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE BAĞLAYICI TAHKİM HÜKMÜ, TOPLU DAVA FERAGATNAMESİ VE JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA HAKKINIZA DAİR BİR FERAGATNAME BULUNUR. LÜTFEN AŞAĞIDAKİ 13. BÖLÜMÜ VE PARA BİRİMİ HESABINA KAYDOLMANIZ HÂLİNDE EK A'NIN A.5 BÖLÜMÜNÜ DİKKATLE İNCELEYİN. SİZİNLE PARA BİRİMİ HESABI SAĞLAYICISI ARASINDAKİ, PARA BİRİMİ HESABINA İLİŞKİN ANLAŞMAZLIKLAR MÜNHASIRAN ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ŞARTLARINA TABİDİR. REMITLY'NİN PARA BİRİMİ HESABI İÇİN TEKNOLOJİ PLATFORMU ARAYÜZÜ VE MÜŞTERİ DESTEĞİ İRTİBAT NOKTASI OLARAK SAĞLADIĞI HİZMETLERE İLİŞKİN ANLAŞMAZLIKLAR DÂHİL OLMAK ÜZERE, SİZİNLE REMITLY ARASINDAKİ ANLAŞMAZLIKLAR 13. BÖLÜME TABİ OLMAYA DEVAM EDER.

Bu Sözleşmenin şartlarına bağlı kalmayı kabul etmiyorsanız İşletme Hesabı oluşturmayın. Remitly Business Hesabı açtıktan sonra bu Sözleşmeyi feshetmek isterseniz Remitly Business Hesabınızı kapatarak bunu yapabilirsiniz. Bu Sözleşme, tüketici hizmetlerini düzenlemez. Remitly'yi sadece kişisel, ailevi veya ev halkıyla ilgili olarak kullanmayı planlıyorsanız İşletme Hesabı oluşturmayın. Remitly'yi hem işle ilgili hem de kişisel amaçlarla kullanmak istiyorsanız tüketici ve işletme hesapları oluşturarak bu etkinlikleri yönetebilirsiniz. Daha fazla bilgi için web sitemize bakın.

LÜTFEN BU SÖZLEŞMEYİ DİKKATLE OKUYUN. Bu Sözleşmenin şartları kanuni açıdan bağlayıcıdır.

1. Bu Sözleşme Hakkında

Tanımlanmış terimler. Bu Sözleşmede büyük harfle başlayan terimler belirli bir anlam taşır. Bunların tanımları bu Sözleşmede açıklanmıştır.

Uyduğumuz kurallar. Amerika Birleşik Devletleri ve Amerika Birleşik Devletleri Bölgelerinde ruhsatlı bir Para Havalesi Şirketi (NMLS \#1028236) olduğumuz tüm Eyaletlere ve Bölgelere, ABD Hazine Bakanlığının bir parçası olan Yabancı Varlıklar Denetim Bürosuna ve Federal Ticaret Komisyonu ile Tüketiciye Yönelik Mali Koruma

Bürosuna ait kurallara ve gerekliliklere uyarız ve işlemlerimiz bunlar tarafından düzenlenir. Ayrıca Mali Suçlar İstihbarat Ağına da kayıtlıyız (#31000221303796).

Uymanız gereken Diğer Sözleşmeler ve Politikalar. İşletme Hizmetimizi kullanarak (i) [<u>Gizlilik Politikamıza</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) [<u>Çerez Politikamıza</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies), (iii) [<u>E-İmza İfşa ve Rıza Bildirimimize</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) ve (iv) Para Birimi Hesabına kaydolmanız hâlinde, bu Sözleşmenin Ek A'sına da bağlı kalmayı kabul etmiş olursunuz.

Ayrıca, Para Birimi Hesabına kaydolursanız Para Birimi Hesabına ilişkin Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarını (Ek A'da tanımlandığı şekliyle), diğer şartlarla birleştirilmemiş ayrı bir elektronik sözleşme aracılığıyla doğrudan, ayrıca ve açıkça kabul etmeniz gerekir. Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları, Para Birimi Hesabı bakımından sizinle Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı arasında bağımsız bir hukuki sözleşme teşkil eder ve bu Sözleşmenin parçası değildir. Para Birimi Hesabı veya Para Birimi Hesabı Sağlayıcısının hizmetleri bakımından bu Sözleşme (Ek A dâhil) ile Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları arasında herhangi bir çatışma veya tutarsızlık olması hâlinde, Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları geçerli olur ve öncelik taşır.

Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, herhangi bir zamanda bu Sözleşmede veya yukarıda sıralanan politikalardan herhangi birinde değişiklik yapma hakkını saklı tutarız.

İşletme Hesabının Kullanımı. İşletme Hizmetimize erişmek için Remitly'ye kaydolmanız ve Remitly'nin web sitesinde veya Remitly uygulamasında bir Remitly Business Hesabı oluşturmanız gerekir. Henüz açmadıysanız bir Remitly Business Hesabı açmak için, bize e-posta adresinizi sağlamanız ve bir parola oluşturmanız gerekir. İşletme bilgilerinizi doğrulamak için yapmamız gereken işlemler başarıyla tamamlandıktan sonra, kullanmak üzere Remitly Business Hesabınıza ve İşletme Hizmetimize erişebilirsiniz.

Yetki. İşbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin işletmeniz adına hareket etmeye, işletmenizi bu Sözleşmeye bağlı kılmaya ve bu Hizmeti kullanmaya yetkisi olduğunu anlar ve kabul edersiniz. Herhangi bir zamanda bu yetkiye dair kanıt göstermenizi isteyebiliriz. Bizim kabul edebileceğimiz bir yetki belgesi sunmazsanız Remitly Business Hesabını kapatabilir veya askıya alabilir ya da Hizmetlerimize erişiminizi devre dışı bırakabiliriz.

İşletmeniz, tescilli olduğunuz eyalette iyi hâl şartlarına da uymalıdır. Herhangi bir zamanda işletmenizin iyi hâl şartlarına uyduğuna dair kanıt göstermenizi isteyebiliriz. Bizim kabul edebileceğimiz bir belge sunmazsanız Remitly Business Hesabınızı kapatabilir veya askıya alabilir ya da bu hesaba erişiminizi devre dışı bırakabiliriz.

Hesap Güvenliği. Remitly Business Hesabınız sadece işle ilgili amaçlara yöneliktir. İşletme Hizmeti ile işle ilgili olmayan işlemler yapmanız yasaktır. İşletme Hesabınızın bilgilerini, bu hesabı kullanma veya işletmeniz adına para gönderme izni olmayan kişilerle paylaşmamalısınız. Remitly Business Hesabınıza erişmemesi gereken birinin erişmiş olabileceğini düşünüyorsanız en kısa sürede bize bildirmelisiniz. **Bizim sizden Remitly veya Remitly Business Hesabınızın parolasını asla istemeyeceğimizi de lütfen unutmayın**. Bilgilerinizi nasıl topladığımıza, sakladığımıza ve paylaştığımıza dair bilgi almak için lütfen [<u>Gizlilik Politikamıza</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) bakın.

Şikayetler, anlaşmazlıklar veya diğer sorunlar için iletişim bilgilerimiz: Remitly Business Hizmetini kullanmaktan memnun kalacağınızı umarız. Beklentilerinizi karşılamıyorsak sorunları çözebilmemiz için lütfen [<u>Şikayetler Sayfamızdan</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US) bize ulaşın, 1-844-604-0924 numaralı telefondan bizi arayın veya [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com) adresinden bize e-posta gönderin. Herhangi bir zamanda İşletme Hizmetimizi kullanmayı bırakmak isterseniz lütfen İşletme Hesabınızı kapatın veya yardım almak için bize ulaşın.*

2. İşletme Hesabına Genel Bakış

Remitly'nin İşletme Hizmeti, kayıtlı işletme kullanıcılarının Amerika Birleşik Devletleri ve belirli Amerika Birleşik Devletleri Bölgelerinden, etkin transfer güzergahlarındaki alıcılara uluslararası para transferleri göndermelerine olanak tanır. Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak bu listeyi güncelleyip ülke ekleyebilir veya çıkarabiliriz. Remitly, herhangi bir zamanda, geçici veya kalıcı olarak, size haber vermeden herhangi bir ülkeye para transferi hizmetini durdurma hakkını saklı tutar.

Remitly'nin ve Para Birimi Hesabı Sağlayıcısının uygunluk değerlendirmesine ve onayına tabi olarak, 6. Bölümde ve Ek A'da açıklandığı üzere fon almak, tutmak ve ödemek ve para transferlerini fonlamak için Para Birimi Hesabını (Remitly uygulamasında ve web sitesinde "USD Hesabınız" olarak gösterilir ve bu Sözleşmede "USD Sanal Hesabı" olarak anılır) da kullanabilirsiniz. Para Birimi Hesabı, Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı tarafından kendi lisansları ve ayrı şartları (Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları) kapsamında sunulan bir ABD doları sanal hesabıdır.

3. Başlama Adımları ve İşletme Hizmetimizi Kullanma

Hesap Oluşturma. Hizmeti kullanmak için, ABD'de kurulduğunuz yetki alanında iyi hâl şartlarına uyan bir limited şirket (LLC), şahıs şirketi veya şirket olmanız gerekir. Bazı

durumlarda, ABD Milli Gelirler Yasası, bölüm 501(c)(3) uyarınca vergi muafiyeti durumu için uygun şartları karşılayan hayır kurumlarının Hizmeti kullanmasına izin verebiliriz.

Bir Remitly Business Hesabı oluşturmanız gerekir. Remitly'nin web sitesinde veya Remitly uygulamasında bir Remitly Business Hesabı oluşturabilirsiniz. Remitly Business Hesabı oluşturmak ve İşletme Hizmetini kullanmak için işletmenizin adı, adresi, Faaliyet Gösterdiği İsim ("d/b/a"), EIN veya ITIN numarası, kurulduğu eyalet, iş tanımı ve tüzel kişi türü dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, işletmenizle ilgili bize bilgi vermeniz istenebilir. Remitly Hesabınız, [<u>Gizlilik Politikamızda</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) açıklandığı gibi, hakkınızda bazı bilgileri kaydetmemizi sağlar. Ayrıca adı, adresi ve doğum tarihi dâhil olmak üzere, işletmenizin İntifa Hakkı Sahibinin/Sahiplerinin ve Kontrol Sahibinin/Sahiplerinin bilgilerini vermeniz de istenebilir. **Bu bilgilerin değişmesi hâlinde bilgilerinizi güncellemek için Müşteri Hizmetlerine başvurmalısınız.**

Remitly Business Hesabı oluşturmak için sorumluluklarınız ve yapmanız gerekenler şunlardır:

- İstediğimiz bilgileri eksiksiz, doğru ve gerçekleri yansıtacak şekilde vermek. Sağladığınız bilgileri, Hizmetimizi kullanmaya uygun olup olmadığınızı belirlemek için de kullanırız; ve
- Remitly'nin gerekli gördüğü, parola veya kişisel kimlik numarası gibi güvenlik bilgilerini ("Güvenlik Bilgileri") oluşturmak ve/veya Mobil Uygulamamızı indirmek.

İşletme Hizmeti üzerinden ödeme yaparken istendiğinde banka hesabınız ya da banka veya kredi kartınız gibi ödeme araçlarınız (toplu olarak "Ödeme Araçları") hakkında da bize bilgi vermelisiniz. Hizmeti kullanmak amacıyla bize Ödeme Aracınız hakkında bilgi verdiğinizde Remitly'nin fon transferlerinde kullanmak üzere bu bilgileri kaydetmesine izin vermiş olursunuz. Ayrıca:

- Her Ödeme Aracının geçerli olduğunu, kullanım döneminin devam ettiğini, ayrıca her açıdan iyi hâl şartlarına uyduğunu ve Hizmet kullanımı için geçerli olduğunu;
- Her Ödeme Aracının yetkili ve yasal kullanıcısı olduğunuzu;
- Hizmet üzerinden talep ettiğiniz her İşlemin işbu Sözleşmeye ve geçerli kanunlara, düzenlemelere ve kurallara uyduğunu ve
- Biz veya Bölüm 17.1 kapsamındaki üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından, Hizmete erişmeniz ve Hizmeti kullanmanız için makul biçimde istenebilecek diğer işlemleri yerine getireceğinizi beyan ve garanti edersiniz.

Remitly Hesabınızın Güvenliği. Güvenlik Bilgilerinizi korumak yalnızca sizin

sorumluluğunuzdur. Parolanızın veya Remitly Hesabınızın izinsiz kullanımını ya da başka güvenlik ihlallerini Yardım Merkezimiz üzerinden bize ulaşarak derhal bize bildirin.

Kontrol Sahibi; İşletmeniz Adına Hareket Etme Yetkisi; Yetkili Kullanıcı. Bu işletme için bir kontrol sahibi olduğunuzu teyit edersiniz. Kontrol sahibi dendiğinde bu işletmenin yönetilmesinde önemli bir sorumluluğu olan bir kişiden bahsedilmektedir. İşletme Hesabı oluşturmak için en az on sekiz (18) yaşında olmanız veya İşletme Hizmetine erişmek veya İşletme Hizmetini kullanmak için geçerli yasalar uyarınca kanuni açıdan bağlayıcı bir sözleşme yapma ehliyetine sahip olmanız gerekir. Yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyor olmanız gerekir.

Sizin veya bu hesabı kullanmasını onayladığınız kişilerin, bu işletme adına bu hesabın tek kullanıcıları olduğunu teyit edersiniz. Hizmetimizi adına kullandığınız işletmeyi kanuni olarak bu Sözleşmeye bağlama yetkiniz olduğunu ve işletmenin bu Sözleşmenin şartlarını kabul ettiğini teyit edersiniz. Herhangi bir zamanda bu yetkiye dair kanıt göstermenizi isteyebiliriz.

İşletme Hesabınızda gerçekleşen tüm etkinlikler sizin sorumluluğunuzdur. Remitly Business Hesabınıza erişme izni vermeniz, bu Sözleşme gereğince üstlendiğiniz sorumluluklardan sizi muaf tutmaz; buna, Remitly Business Hesabınızın ihlal edilmesi hâlinde veya bir işlemin yanlış ya da izinsiz olduğundan şüphelendiğinizde bizi bilgilendirmek de dâhildir.

Hizmetlerimizi Yalnızca İşletmeniz İçin Kullanmanız Gerekir. Bir Remitly Business Hesabı oluşturup başka bir işletme adına veya kişisel amaçlarla bir İşlem yapmamanız gerekir. Bu Hizmet yalnızca geçerli işletmelere sunulmuştur; yani işletme müşterilerinin kurumsal veya ticari amaçlarla kullanımı içindir. Hizmetimizi başka bir amaçla kullanırsanız bu Sözleşmeyi ihlal etmiş olursunuz. Para Birimi Hesabı için Ek A'da öngörülen hâller dışında, Remitly Business Hesabınızı feshedebilir veya askıya alabilir ya da size Hizmet sunmayı durdurabiliriz ve Mobil Uygulamanın, web sitesinin veya Hizmetin tamamını veya herhangi bir kısmını değiştirebilir, kısıtlayabilir veya sonlandırabiliriz; her durumda bunu herhangi bir zamanda, bildirimde bulunarak veya bulunmadan ve size karşı herhangi bir yükümlülüğümüz olmadan yapabiliriz.

4. Remitly Business Bağlantıları

Bu bölüm, Hizmetin bir işlevi olarak bir ödeme bağlantısı ("bağlantı") oluşturabileceğiniz belirli koşulları belirtir. Remitly Business bağlantısı, Remitly'ye, alıcının sağladığı ödeme bilgilerini kullanarak gerçekleştirmesi için yetki verdiğiniz bir havale transferini tamamlamak için alıcıyla paylaşabileceğiniz bir bağlantıdır. Remitly'nin, havale transferi

için bir bağlantı oluşturup kullanmayı seçtiğiniz alıcıya ödeme hizmeti sağlamadığını unutmayın.

TARAFINIZCA OLUŞTURULAN BİR REMITLY BUSINESS BAĞLANTISI, BU BAĞLANTIYA ERİŞİMİ OLAN HERHANGİ BİR KİŞİ TARAFINDAN ÖDEME ALMAK İÇİN KULLANILABİLİR. REMITLY BUSINESS BAĞLANTISINI GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE GÖNDERDİĞİNİZDEN VE REMITLY BUSINESS BAĞLANTISINI GÖNDERDİĞİNİZ KİŞİYİ TANIDIĞINIZDAN VE BU KİŞİYE GÜVENDİĞİNİZDEN LÜTFEN EMİN OLUN.

Bağlantı Oluşturma ve İptal Etme ve Kısıtlamalar. Bağlantı oluşturmak için bir Remitly Business Hesabınız olmalıdır. Remitly hesabı olmasa dahi bir alıcıya Remitly Business bağlantısı gönderebilirsiniz. Hesabınızın, bağlantı süresi boyunca aktif ve iyi hâl şartlarına uygun olması gerekir. Size veya bize karşı herhangi bir yükümlülük olmadan herhangi bir zamanda bağlantı oluşturulmasını kısıtlama veya bir bağlantıyı askıya alma hakkımızı saklı tutarız. Bağlantının kullanılmamış olması şartıyla Remitly Business hesabınız üzerinden aktif bir bağlantıyı iptal edebilirsiniz. Aktif bir bağlantı kullanıldıktan sonra bağlantıyı iptal edemezsiniz. Ayrıca bundan sonra alıcı için düzenlenmiş ödemeyi iptal edemez veya ödemede değişiklik yapamazsınız.

Bağlantı Oluşturma Yetkilendirmesi. Bir bağlantı oluşturarak, bağlantının alıcısı tarafından sağlanan ödeme bilgileri uyarınca bir transferi tamamlaması için Remitly'yi yönlendirir ve yetkilendirirsiniz. Tarafınızca oluşturulan bir Remitly Business bağlantısı, bu bağlantıya erişimi olan herhangi bir kişi tarafından kullanılabilir. Remitly Business bağlantısını gönderdiğiniz kişiyi tanıdığınızdan ve bu kişiye güvendiğinizden lütfen emin olun. Bağlantıyı istenen alıcı dışında bir kişi transfer amacıyla kullanırsa, bağlantıyı istenen alıcı dışında birine yanlışlıkla gönderdiğiniz veya istenen alıcının bağlantıyı başka bir kişiye ilettiği veya istenen alıcının bağlantıda hatalı veya yanlış bilgi verdiği durumlar dâhil olmak üzere, Remitly'nin sorumlu tutulamayacağını anlar ve kabul edersiniz.

Transfer Ücretlerinin İadesi. Bazı durumlarda, Remitly Business bağlantısı oluştururken size sunulan toplam transfer tutarı, seçtiğiniz teslimat yöntemi/yöntemleri için mümkün olan en yüksek transfer ücretini içerebilir. Alıcınız bir teslimat yöntemi seçtiğinde, sunulan transfer ücreti tutarı ile gerçek transfer ücreti tutarı arasında fark varsa Remitly bu farkı size iade eder.

5. Fatura Oluşturma ve Yönetme

5.1 Remitly, kendi takdirine bağlı olarak Hizmet aracılığıyla fatura oluşturma ve ilgili özellikleri size sunabilir. Bu özelliklerin kullanılabilirliği garanti edilmez ve Remitly, bu özelliklerin tamamını veya bir kısmını, size karşı herhangi bir yükümlülüğü olmadan,

herhangi bir zamanda kısıtlayabilir, değiştirebilir veya sonlandırabilir. Mümkün olduğunda, Hizmet aracılığıyla fatura oluşturabilirsiniz.

5.2 Fatura gönderimi ve takibi için Hizmeti kullanabilirsiniz. Remitly, bu özellikleri yalnızca yazılım araçları olarak sağlar ve faturalandırma, vergi veya mevzuata uygunluk konusunda sizin temsilciniz olarak hareket etmez. Bu Hizmet özelliklerini kullanarak, müşterilerinize fatura ve hatırlatıcı göndermek için gerekli tüm haklara ve izinlere sahip olduğunuzu, ayrıca faturalarınızda yer alan tüm bilgilerin eksiksiz, doğru ve ilgili sözleşmeler ile geçerli yasalarla kanuni açıdan uyumlu olduğunu beyan ve taahhüt edersiniz.

5.3 Remitly, faturalandırma özelliği aracılığıyla vergiyle ilgili, yasal konularda veya mevzuata uygunluk konusunda herhangi bir tavsiye vermez. Remitly, yanlış adrese gönderilenler veya teslim alınmayanlar da dâhil, Hizmeti kullanarak gönderdiğiniz faturalar veya hatırlatıcılardan sorumlu değildir. Remitly, Hizmet aracılığıyla oluşturulan ve/veya gönderilen faturaların dayandığı işlemlerle ilgili yükümlülük kabul etmez ve ilgili her türlü anlaşmazlığın çözümü sizin sorumluluğunuzdur.

5.4 Remitly, Hizmet aracılığıyla oluşturulan faturaların, gerekli içerik, format veya teslimat yöntemi dâhil olmak üzere, siz ya da işletmeniz için geçerli herhangi bir yasa, düzenleme veya gereklilikle uyumlu olduğunu beyan ya da taahhüt etmez. Faturalarınızın geçerli tüm yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılamasını sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdur.

6. Para Birimi Hesabı

İşletmeniz uygunsa, Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı (Ek A'nın A.1 Bölümünde tanımlandığı şekliyle) (diğer adıyla "USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı") tarafından sunulan, Remitly uygulamasında ve web sitesinde "USD Hesabınız" olarak gösterilen ve bu Sözleşmede ayrıca "USD Sanal Hesabı" olarak anılan bir ABD doları sanal hesabı olan Para Birimi Hesabına ("Para Birimi Hesabı") kaydolabilirsiniz.

Ek A, Remitly'nin teknoloji ve destek rolünü düzenler; kaydolduğunuzda Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarını doğrudan Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı ile ayrıca ve açıkça kabul etmeniz gerekir. Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları, temeldeki sanal hesabı ve ilgili hizmetleri düzenler. Ek A, bu Sözleşmenin bir parçasıdır ancak yalnızca kaydolmanız hâlinde sizin için geçerlidir. Çatışma olması hâlinde hangi şartların geçerli olacağı Bölüm 15.4'te açıklanmıştır.

7. Kabul Edilebilir Kullanım

Bu bölüm, Hizmetimizi hangi şartlar altında kullanabileceğinizi belirler ve İşletme Hesabı ve Hizmetine eriştiğiniz ve/veya İşletme Hesabı ve Hizmetini kullandığınız andan itibaren geçerli olur.

7.1 Uyumluluk. Hizmetimizi yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanabilirsiniz. Hizmeti, kara para aklamayla mücadele (AML), terör finansmanıyla mücadele (CTF) ve müşterinizi tanıyın (KYC) düzenlemeleri ve işletmenizi tanıyın (KYB) gereklilikleri dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm geçerli kanunlara, kurallara ve düzenlemelere uygun şekilde kullanmayı kabul edersiniz. Ayrıca kullanmayı tercih ettiğiniz herhangi bir Bağlı Hizmetin (Bölüm 17.2'de tanımlandığı üzere) geçerli şartlarına uymayı kabul edersiniz. Hizmetleri:

- geçerli yerel, ulusal veya uluslararası kanunları veya düzenlemeleri ihlal edecek ya da Remitly'nin geçerli kanunları veya düzenlemeleri ihlal etmesine neden olacak şekilde;
- yasa dışı veya hileli olacak şekilde ya da yasa dışı veya hileli amaçlar veya etkiler doğrultusunda;
- herhangi bir şekilde reşit olmayan kişilere zarar vermek amacıyla veya zarar vermeye çalışarak;
- taciz niteliğinde, zararlı veya içerik standartlarımıza uymayan amaçlarla;
- istenmeyen veya izinsiz reklamlar, promosyon amaçlı materyaller ya da başka yığın mesajlar için;
- virüsler, casus yazılımlar veya bilgisayarın yazılımının ya da donanımının işleyişini olumsuz etkileyecek şekilde tasarlanmış benzer bilgisayar kodları gibi zararlı programların alım-satımı için veya
- yerel veya uluslararası düzeyde geçerli vergilerden kaçınacak veya vergi kaçırmayı kolaylaştıracak şekilde kullanamazsınız.

7.2 Yasaklanmış Faaliyetler. Bu Hizmeti kara para aklama, yasa dışı kumar, dolandırıcılık veya terör finansmanı gibi yasa dışı işlemler için kullanamazsınız. Ayrıca Hizmeti, sistemlerimizi veya güvenliğimizi herhangi bir şekilde zarara uğratabilecek, devre dışı bırakabilecek, aşırı yükleyebilecek veya bozabilecek şekilde kullanmamayı da kabul edersiniz.

Bu Sözleşmede, 1) yasalar tarafından yasaklanmadıkça, Hizmetimizi bu bölümde aşağıda sıralanan işletmeler veya ticari faaliyetlerle bağlantılı olarak kullanmayacağınızı ve 2) bu Sözleşmeyi veya [<u>Remitly Kullanıcı Sözleşmesi</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)'ni ihlal eden bir Alıcıya para göndermeyeceğinizi onaylarsınız. Bu liste temsili nitelikte olup tam kapsamlı değildir ve

bu bölümü veya bu Sözleşmenin herhangi bir bölümünü ihlal etmiş olabileceğini düşündüğümüz ya da risk toleransımızı aşan müşteriler için, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak Hizmetimizi askıya alma, sınırlandırma veya kullanıma açmama ve/veya hesabınızı kapatma hakkını saklı tutarız.

- Yetişkin eğlencesine yönelik ürünler veya hizmetler (internet, telefon veya basılı materyal dâhil olmak üzere her türlü ortamda);
- Alkollü içki işletmeleri;
- Tütün ürünleri;
- Kenevir;
- Kontrole tabi bazı maddeler veya tüketici güvenliği açısından risk taşıyan diğer ürünler;
- Madde kullanımına yönelik araç-gereçler;
- Tıbbi ilaçlar;
- Kimyasallar;
- Sahte veya izinsiz mallar (ör. tasarımcı ve/veya marka ürünlerinin izinsiz satışı);
- Kumar;
- Fikri mülkiyet hakkı veya mülkiyet hakkı ihlali;
- Sunulduğu yargı alanında yasal olmayan ürünler ve hizmetler;
- Ateşli silahlar, ateşli silah parçaları, mermi, silahlar veya fiziksel zarar vermek üzere tasarlanmış başka araçlar;
- Kısıtlamaya tabi ve/veya nesli tehlike altındaki hayvan türlerinin veya bunlardan elde edilen ürünlerin ticareti;
- Kitlesel fon veya bağış tabanlı hizmetler;
- Kredi danışmanlığı veya kredi raporu düzeltme kuruluşları;
- Kredi koruma veya kimlik hırsızlığı koruma hizmetleri;
- İcra avukatları veya borç tahsiliyle ilgili tahsilat kuruluşları;
- Kripto para veya başka sanal para birimlerinin takası veya ticaretiyle ilgilenen şirketler;
- Emanet hizmetleri;
- Mali Kurumlar ve ödeme aracıları, Para Hizmeti İşletmeleri, eş seviyeler arasında yapılan işlemler, ön ödemeli kartlar, alacak sigortası gibi mali ürünler, hizmetler ve menkul kıymetler ya da başka mali ürün veya hizmetler;
- Yaş kısıtlaması olan ürünlerin (ör. tütün) internet/posta/telefon üzerinden siparişi;
- Çok düzeyli pazarlama işletmeleri, piramit satış sistemi ve yönlendirme

pazarlaması;

- Tele-pazarlama satışları dâhil olmak üzere yüksek riskli ürünler ve hizmetler;
- Gayrimenkul işlemleri ve hizmetleri.

7.3 Bilgilerin Doğruluğu. Kendiniz ve işlemleriniz hakkında doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermeyi ve tüm bilgilerin doğruluğunu, güncelliğini ve eksiksizliğini korumak için bilgileri derhal güncellemeyi kabul edersiniz.

7.4 Bu Bölümde Yapılan Değişiklikler. Bu Bölümü herhangi bir zamanda revize edebiliriz. Sizin için kanuni olarak bağlayıcı olması nedeniyle bu sayfayı düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.

8. Uyumluluk ve Doğrulama

8.1 KYB Bilgileri. KYB uyumluluğu için gereken bilgileri doğru ve eksiksiz şekilde vermeli ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması hâlinde bilgileri derhal güncellemelisiniz.

8.2 Uyumluluk İncelemesi. Bu Sözleşmeye ve geçerli kanunlara uyduğunuzu doğrulamak için uyumluluk incelemeleri ve denetimler yapma hakkımız saklıdır.

9. Ücretler ve Ödeme

Hizmetimizin ücretleri, hesabınızın panosunda veya ayrı bir ücret tarifesinde belirtilir ve zaman zaman güncellenebilir. İşlemlerinizle ilgili tüm ücretleri ve geçerli tüm vergileri ödemek sizin sorumluluğunuzdur.

İşlem Sınırları. Hizmetimizi kullanmanıza yönelik işlem sınırları uygulanabilir ve bunlar, uyumluluk durumunuza, işlem geçmişinize ve risk değerlendirmemize göre farklılık gösterebilir. Mevzuat gerekliliklerine ve risk yönetim politikalarımıza uygun şekilde bu limitleri ayarlama hakkımız saklıdır. Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarında açıklandığı üzere, Para Birimi Hesabı için Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı tarafından belirlenen limitler dâhil olmak üzere ayrı limitler geçerlidir.

Kusursuz Teslimat Taahhüdü. Bir İşlemi göndermeden önce ve İşlem makbuzunuzda, size paranızın Alıcınıza teslim edilmesini bekleyebileceğiniz, kesin bir tarih ve saat veririz. Paranız, İşlemi göndermeden önce ve makbuzunuzda gösterilen tarih ve saatten sonra teslim edilirse İşlem için aldığımız Hizmet Ücretlerinin iadesini almaya hak

kazanırsınız. Bu Hizmet Ücretlerinin iadesini almak için, aşağıda sıralanan yöntemlerle bize ulaşmanız ve sorunlu İşlemde alınan Hizmet Ücretlerinin iadesini talep etmeniz gerekir.

• [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com) adresinden bize e-posta gönderebilir;

• [<u>Şikayetler Sayfası</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US) üzerinden bize ulaşabilir;*

• 1-844-604-0924 numaralı telefondan bizi arayabilir veya

• Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA adresinden bize posta gönderebilirsiniz.

10. Tazminat

Remitly'yi, Hizmet Sağlayıcılarını ve ilgili bağlı kuruluşlarını, yetkililerini, temsilcilerini, ortaklarını ve çalışanlarını, Hizmet kullanımınız, Hizmet ile bağlantınız, herhangi bir Bağlı Hizmeti kullanımınız, Sözleşmeyi ihlal etmeniz veya başka bir kişinin haklarını ihlal etmeniz nedeniyle veya bunlardan kaynaklanan nedenlerle, bir üçüncü şahıs tarafından ortaya konan herhangi bir hak iddiası veya talep karşısında, makul avukatlık ücretleri dâhil olmak üzere, tazmin etmeyi ve mağdur etmemeyi kabul edersiniz.

11. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

EK A'NIN A.5 BÖLÜMÜNDE PARA BİRİMİ HESABI İLE İLGİLİ OLARAK ÖNGÖRÜLEN HÂLLER DIŞINDA, GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMİ ÖLÇÜDE, REMITLY, HİZMET SAĞLAYICILARI VEYA İLGİLİ BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİLERİ, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VEYA ÇALIŞANLARI HİÇBİR DURUMDA REMITLY, ÖDEME ORTAKLARI VEYA İLGİLİ BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİLERİ, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VEYA ÇALIŞANLARININ İHMALİNDEN KAYNAKLANAN KÂR, İTİBAR, KULLANIM VE VERİ KAYBI YA DA DİĞER MADDİ OLMAYAN KAYIPLARDAN KAYNAKLANAN ZARARLAR DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, NİHAİ OLARAK VEYA CEZAİ OLARAK (İŞLEM TUTARININ VE HİZMET ÜCRETLERİNİN İADE EDİLMESİNE EK OLARAK) TOPLAM 500,00 \$ TUTARININ ÖTESİNDE HERHANGİ BİR ZARARDAN YÜKÜMLÜ TUTULAMAZ (REMITLY, BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ).

12. HİZMETLERİN TEMİNATSIZ SAĞLANMASI

İŞLETME HİZMETİ, OLDUĞU VE KULLANIMA SUNULDUĞU ŞEKLİYLE SAĞLANIR. REMITLY; ZAPT, TİCARETE ELVERİŞLİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK

KONUSUNDA HER TÜRLÜ AÇIK, ZIMNİ VEYA YASAL TEMİNATI VE HİZMETE DAİR TÜM İHLAL ETMEME TEMİNATLARINI REDDEDER. BU SÖZLEŞMEDEKİ HİÇBİR ŞEY, BÖYLE BİR TEMİNAT TEŞKİL EDECEK VEYA İMA EDECEK ŞEKİLDE YORUMLANAMAZ.

ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AİT HİZMETLER, REMITLY TARAFINDAN SAĞLANMAZ VEYA KONTROL EDİLMEZ. REMITLY, ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AİT HİZMETLER İÇİN DESTEK SUNMAZ VE BUNLARDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR VEYA KAYIPLAR İLE İLGİLİ TÜM YÜKÜMLÜLÜKLERDEN FERAGAT EDER.

REMITLY, TÜM TEMİNATLARI REDDEDER VE (A) BU SÖZLEŞMEDE SAĞLANAN HİZMET VE VERİLERİN DOĞRU VEYA HATASIZ OLDUĞUNU; (B) HİZMETİN ÖZEL İHTİYAÇLARINIZI VEYA GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI; (C) HİZMETİN BELİRLİ BİR ZAMANDA VEYA YERDE ŞİRKET, YÖNETİCİLERİ VEYA KULLANICILARI TARAFINDAN KULLANILABİLECEĞİNİ; (D) HİZMETLERİN KESİNTİSİZ, GÜVENLİ OLACAĞINI VEYA BİLGİSAYAR KORSANLIĞI, VİRÜS VEYA KÖTÜ AMAÇLI KODLARA MARUZ KALMAYACAĞINI VE (E) HİZMETLERDEKİ HERHANGİ BİR KUSURUN, BU TÜR KUSURLAR BİZE BİLDİRİLSE DAHİ, DÜZELTİLECEĞİNİ GARANTİ ETMEZ.

EK A'DA ÖNGÖRÜLEN VEYA GEÇERLİ KANUNLARIN GEREKTİRDİĞİ HÂLLER DIŞINDA, REMITLY, HESABINIZA VEYA HİZMETE İZİNSİZ ERİŞİMDEN VEYA BUNLARIN İZİNSİZ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN; SİZİN, HERHANGİ BİR KULLANICININ VEYA TÜZEL KİŞİNİN UĞRADIĞI HASAR, ZARAR VEYA KAYIPLAR İÇİN YÜKÜMLÜLÜĞE SAHİP DEĞİLDİR VE BUNLARLA İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEZ.

13. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE TAHKİM ANLAŞMASI

BU BÖLÜM HAKLARINIZI ETKİLER, BU SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMEDEN ÖNCE LÜTFEN DİKKATLE OKUYUN.

13.1 Remitly ile olan Anlaşmazlıklar. Bu Sözleşmede kullanıldığı hâliyle, "Hak İddiası", bu Sözleşmeyle, Remitly Business Hizmetiyle, Remitly'nin teknoloji platformuyla, Remitly'nin Para Birimi Hesabı için teknoloji platformu sağlayıcısı ve birinci basamak müşteri hizmetleri irtibat noktası rolüyle ve/veya bu Sözleşmeyi içeren, bu Sözleşmeye yol açan veya bu Sözleşmeden kaynaklanan etkinlikler veya ilişkilerle ilgili olan ya da bunlardan doğan, Remitly ile sizin yer aldığınız, geçmiş, mevcut veya gelecek her türlü hak iddiasını, anlaşmazlığı veya ihtilafı içerir. Bu 13. Bölümde aksi yönde herhangi bir hüküm bulunmasına bakılmaksızın, sizinle Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı arasında Para Birimi Hesabından, sanal hesap hizmetlerinden veya Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarından doğan ya da bunlarla ilgili olan, Para Birimi Hesabına ilişkin her türlü hak iddiası, ihtilaf veya anlaşmazlık (her biri bir "Üçüncü Taraf Sağlayıcı Anlaşmazlığı") bu 13. Bölüme tabi değildir; Ek A'nın A.5 Bölümünde açıklandığı üzere, kesin ve münhasır

olarak Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarında yer alan anlaşmazlık çözümü, geçerli kanun ve bağlayıcı tahkim hükümlerine tabidir.

Siz veya Remitly, karşı tarafa yönelik bir Hak İddianız olduğuna inanırsanız hem siz hem de Remitly, çözümün mümkün olup olmadığını anlamak için, gayriresmi olarak altmış (60) günlük bir süre boyunca Hak İddiası hakkında görüşmeyi kabul edersiniz. Bu sürede, siz de Remitly de geçerli zaman aşımı sürelerinin durmasını kabul edersiniz. Bu altmış (60) günlük süre, öne sürülen Hak İddiasının kısa bir açıklamasını ve öne sürülen Hak İddiasını destekleyen verileri ve kanun hükümlerini içeren Hak İddiası İhbarının karşı tarafa gönderilmesinden itibaren başlar. Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA adresinden bize bir ihbar göndermeyi kabul edersiniz. Remitly size karşı bir Hak İddiası olduğuna inanırsa Remitly, Remitly Hesabınızın profil bölümünde verilen adrese bir e-posta göndererek bu Hak İddiasını size bildirir.

Hak İddiası İhbarını aldığımız tarihten itibaren altmış (60) gün içinde, öne sürülen Hak İddiasını Remitly ile aranızda çözemezseniz o zaman Hak İddiasında bulunan taraf, aşağıda açıklandığı gibi tahkim davası veya basit hak davası açabilir.

Siz de Remitly de bir Hak İddiası İhbarı göndermenin ve yukarıda bahsedilen gayriresmi görüşme süreçlerinin gerçekleştirilmesinin, herhangi bir tahkim davası veya basit hak davası açılması için ön koşul olduğunu kabul edersiniz. Hak İddiası İhbarı gerekliliğine uymamak, tahkim davasının veya basit hak davasının düşmesine zemin hazırlar.

13.2 Tahkim.

Siz de Remitly de herhangi bir Hak İddiasının bireysel, kanuni açıdan bağlayıcı tahkim davası ile çözüleceğini kabul edersiniz. SİZ DE REMITLY DE BÖYLELİKLE JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA HAKKINIZDAN FERAGAT ETMEYİ KABUL EDERSİNİZ. HEM SİZ HEM DE BİZ, KARŞI TARAFA YÖNELİK HAK İDDİALARIMIZI, SÖZDE BİR GRUP DAVASININ VEYA TOPLU DAVANIN DAVACISI VEYA ÜYESİ OLARAK DEĞİL, YALNIZCA BİREYSEL ÖLÇEKTE İLERİ SÜREBİLECEĞİMİZİ KABUL EDERİZ. Tahkim isteyen taraf, resmi bir alternatif anlaşmazlık çözümü (ADR) sağlayıcısı olan JAMS üzerinden bu tahkim davasını açar. JAMS hakkındaki bilgiler, [<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/) **adresindeki web sitesinde bulunabilir. Siz de Remitly de işbu 13. Bölümün geçerliliği, bir Hak İddiasının tahkim yoluyla çözülebilirliği veya işbu 13. Bölümün kapsamı ve uygulanabilirliği konusundaki anlaşmazlıklara da hakem tarafından karar verileceğini kabul edersiniz.**

Remitly ile aranızdaki herhangi bir tahkim davasını düzenleyen kurallar, uyuşmazlık konusu olan tutara bağlıdır. Remitly ile aranızdaki, tüm Hak İddialarının toplam

değerinin (geçerli kanunlar gereğince belirlenen ölçüde avukatlık ücretleri dâhil olmak üzere) 250.000 \$ tutarını aştığı Hak İddialarında, tahkim davası, JAMS tarafından, Ayrıntılı Tahkim Kuralları ve Usulleri'ne uygun şekilde yürütülür. JAMS'in Ayrıntılı Tahkim Kuralları ve Usulleri'nin bir kopyasını [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/) **adresinde bulabilirsiniz. Remitly ile aranızdaki, tüm Hak İddialarının toplam değerinin (geçerli kanunlar gereğince belirlenen ölçüde avukatlık ücretleri dâhil olmak üzere) 250.000 \$ tutarını aşmadığı Hak İddialarında, tahkim davası, JAMS tarafından, Basit Tahkim Kuralları ve Usulleri'ne uygun şekilde yürütülür. JAMS'in Basit Tahkim Kuralları ve Usulleri'nin bir kopyasını** [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/) **adresinde bulabilirsiniz.**

Tahkimde hakim veya jüri yoktur ve tahkim kararının temyizi, Federal Tahkim Kanunu, 9 U.S.C. § 1 ve devamı ile sınırlıdır. Ancak bir hakem, bireysel ölçekte, (ihtiyati tedbir ve tespit kararları veya kanuni tazminatlar dâhil olmak üzere) bir mahkeme ile aynı tazminat ve kararlara hükmedebilir ve tıpkı bir mahkeme gibi Şartlara uymalıdır. Şüpheye mahal vermemek için, hakem, kanunlar yetki verdiği ve söz konusu hak iddiası/iddiaları gerektirdiği takdirde kamuya yönelik ihtiyati tedbir kararı verebilir.

13.2.A Toplu Tahkim. Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın; aynı avukat veya hukuk fırması, birbiriyle bağlantılı veya iş birliği içindeki avukatlar veya hukuk fırmaları tarafından temsil edilen 75'ten fazla müşterinin, benzer veya ilgili Hak İddialarıyla Remitly'ye karşı tahkim davası açması hâlinde, Hak İddiaları, JAMS Toplu Tahkim Usulleri ve Yönetmeliği'ne ("Usuller") uygun şekilde toplu tahkim davası olarak yürütülür. Usullere uygun olarak, Hak İddiaları JAMS hakeminin veya bir Süreç Yöneticisinin takdirine göre birleştirilebilir veya gruplanabilir. Usullere göre bir toplu tahkim davası açıldığında taraflar, JAMS Toplu Tahkim Usulü Ücret Tarifesi'nde belirtilen ilk başvuru ücretini JAMS'e öder. JAMS'in Toplu Tahkim Usulleri ve Yönetmeliği'nin bir kopyasını [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures) adresinde bulabilirsiniz. JAMS'in Toplu Tahkim Usulü Ücret Tarifesi'nin bir kopyasını [<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general) adresinde bulabilirsiniz.

13.2.B JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA VE TOPLU DAVA HAKKINDAN FERAGAT. GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE, HAK İDDİALARINI BU SÖZLEŞMEDE BELİRTİLDİĞİ GİBİ TAHKİM YOLUYLA ÇÖZMEYİ KABUL EDEREK SİZ DE REMITLY DE JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA HAKKINIZDAN VEYA SÖZDE BİR GRUP DAVASINA VEYA TOPLU DAVAYA DAVACI VEYA ÜYE OLARAK KATILMA HAKKINIZDAN FERAGAT ETTİĞİNİZİ ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ.

13.2.C Kapsam Dışında Kalma. Bu Sözleşmeyi kabul ettikten sonra otuz (30) takvim günü içinde, işbu 13. Bölümün kapsamı dışında kalma yönündeki açık tercihinizi Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA adresine posta yoluyla yazılı olarak bildirerek işbu 13. Bölümün kapsamı dışında kalmayı seçebilirsiniz. Bu bildirime, işbu 13. Bölümün kapsamı dışında kalma niyetinizi belirten imzalı bir beyan eklemeniz gerekir. Bildirimin posta damgası, bu Sözleşmenin kabul edilmesinden sonraki 30. takvim günündeyse veya bu tarihten önceyse bildirim zamanında gönderilmiş kabul edilir. Para Birimi Hesabına kaydolmanız, İşletme Hizmeti ve bu Sözleşme kapsamında sunulan diğer özellikler bakımından yeni bir kapsam dışında kalma süresi başlatmaz.

13.2.D Basit Hak Davaları Mahkemesi İstisnası. Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın; Remitly ile aranızdaki tüm Hak İddialarının toplam değeri, ikamet ettiğiniz eyaletin basit hak davaları mahkemesinin yetki sınırının altında olduğu takdirde, siz de Remitly de söz konusu Hak İddialarında bulunan tarafın, bunu ikamet ettiğiniz eyalette basit hak davası üzerinden yapabileceğini kabul edersiniz.

13.2.E Masraflar ve Ücretler. Tüm dosya, idare ve hakem ücretlerinin ödemesi geçerli JAMS kurallarına ve tahkim masrafları konusundaki eyalet sınırlamalarına tabidir. Tahkimde kazanan taraf olmanız hâlinde geçerli kanunun öngördüğü ölçüde, avukatlık ücreti ve masraflarının ödenmesine hak kazanabilirsiniz. Hakem, Hak İddianızın esasının veya talep edilen hukuki çarenin dayanaksız olduğunu veya uygunsuz bir amaçla ileri sürüldüğünü tespit etmedikçe Remitly, tahkimde kazanan taraf olması hâlinde avukatlık ücretlerini ve masraflarını talep etmeyecektir ve bunları tahsil etmek için geçerli kanunlar uyarınca sahip olabileceği tüm haklardan işbu Sözleşmeyle feragat eder.

13.2.F Federal Tahkim Kanunu. Siz de Remitly de işbu Sözleşmenin eyaletler arası ticarette işlem kanıtı teşkil ettiğini ve dolayısıyla usule yönelik hükümleri dâhil olmak üzere, Federal Tahkim Kanunu'nun (9 U.S.C. § 1 ve devamı) her bakımdan geçerli olduğunu kabul edersiniz. Yani toplu dava feragatnamesi dâhil fakat bununla sınırlı olmamak üzere, başka unsurların yanı sıra Tahkim Anlaşmasının ve tüm hükümlerinin yorumu ve icrası Federal Tahkim Kanunu'na tabidir.

13.3 Hak İddialarının Görüleceği Yer. Bir mahkeme işbu 13. Bölümün uygulanamayacağına karar verirse siz de Remitly de herhangi bir Hak İddiasının King County, Washington'da yer alan veya burayı kapsayan bir eyalet mahkemesinde veya federal mahkemede çözülmesi gerektiğini kabul edersiniz. Siz de Remitly de bu tür Hak İddialarının tümünün dava edilmesinde, King County, Washington'da bulunan veya burayı kapsayan eyalet mahkemelerinin ve federal mahkemelerin kişisel yargı yetkisine tabi olmayı kabul edersiniz.

13.4 Tahkim Hükmünün Ayrılabilirliği. Bir hakemin Bölüm 13.2.B (JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA VE TOPLU DAVA HAKKINDAN FERAGAT) hükmünün uygulanamayacağına veya geçersiz olduğuna karar vermesi hâlinde, işbu 13. Bölümün tamamı Sözleşmeden ayrılır ve Sözleşme, sanki işbu 13. Bölümü içermiyormuş gibi icra edilir.

14. Geçerli Kanunlar

13\. Bölümün şartları dışında, bu Sözleşmenin anlamıyla ilgili yaşanan anlaşmazlıklarda, siz de Remitly de bu Sözleşmenin Washington kanunlarına tabi olduğunu ve tüm Hak İddialarının, kanun çatışmasını düzenleyen mevzuat dışında, Washington kanunlarına göre çözüleceğini ve Hizmet ile bağlantılı olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin Washington'da gerçekleştirilmiş sayılacağını kabul edersiniz.

Yukarıdaki geçerli kanun seçimi, Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı tarafından sağlanan hizmet, Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları veya herhangi bir Üçüncü Taraf Sağlayıcı Anlaşmazlığı için geçerli değildir; bunların her biri münhasıran ilgili Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarında belirtilen geçerli kanuna tabidir.

15. Muhtelif

15.1 Sözleşmenin Bütünlüğü. Ek A (Para Birimi Hesabına kaydolduysanız) ile atıf yoluyla dâhil edilen politikalar ve şartlar dâhil olmak üzere Sözleşme, Remitly ile aranızdaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve Remitly ile aranızdaki önceki tüm sözleşmelerin yerine geçerek İşletme Hizmeti kullanımınızı düzenler.

15.2 Feragat Edilemezlik. Remitly'nin herhangi bir hakkını veya Sözleşmenin herhangi bir hükmünü kullanmaması veya uygulamaması, bu hak veya hükümden feragat edildiği anlamına gelmez. Sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir hakem veya yetkili mahkeme tarafından geçersiz bulunması hâlinde taraflar, her koşulda hakem veya mahkemenin, hükümde yansıtıldığı üzere Sözleşmenin amacına uygun ve geçerli bir etki kazandırmaya çalışması gerektiğini ve Sözleşmenin diğer hükümlerinin tam olarak yürürlükte kalacağını kabul eder.

15.3 Mücbir Sebepler. Halihazırda kabul edilmiş olan bir İşlem ile ilgili geçerli kanunların gerektirdiği ölçü dışında, geçerli yasalardaki değişiklikler; gerekli fiziksel altyapının ve ağ altyapısının kapatılması veya kullanılamaması; devletin temerrüde düşmesi; elektrik veya internet arızası; iç kargaşa; savaş ve deprem, yangın, sel veya diğer doğal afetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolümüz dışındaki konulardan kaynaklandığı ölçüde, Hizmetin gerçekleştirilmesindeki herhangi bir arıza veya gecikmeden sorumlu tutulamayız.

15.4 Diğer Şartlar; Öncelik Sırası. Bu Sözleşme, başka promosyonlarda ve Tavsiye Programımızda geçerli olan şartlar ve Hizmet kullanımınıza bağlı olarak sizin için geçerli olan diğer şartlar ile desteklenebilir. Bu şartlar, referans yoluyla bu Sözleşmeye dâhil edilmiştir.

Hukuki ilişkinizi oluşturan belgeler arasında açık bir çatışma olması hâlinde: (a) Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları; Para Birimi Hesabı, fonların muhafazası, hesap bakiyeleri ve Para Birimi Hesabı Sağlayıcısının tüm hak ve yükümlülükleri bakımından münhasıran geçerli olur ve öncelik taşır; (b) yalnızca Remitly'nin uygulaması, kullanıcı arayüzü ve Para Birimi Hesabının teknoloji yoluyla sunulmasıyla ilgili konularda Ek A, bu Sözleşmenin geri kalanına göre öncelik taşır ve (c) diğer tüm durumlarda bu Sözleşme, yardımcı nitelikteki her türlü platform politikasına göre öncelik taşır.

15.5 Devir. Bu Sözleşmede belirtilen hiçbir yükümlülüğünüzü veya avantajınızı Remitly'nin izni olmadan devredemez veya temlik edemezsiniz. Bir önceki cümleyi ihlal eden devir veya temlik girişimleri her seferinde hükümsüz olur. Bu Sözleşmeyi devretmek istiyorsanız lütfen bize ulaşın. Remitly, izniniz olmadan, bu Sözleşme çerçevesindeki tüm hakları veya yükümlülükleri dâhil olmak üzere, bu Sözleşmeyi serbestçe devredebilir ve temlik edebilir. Bu Sözleşme, taraflar ve izin verilen devralanları için bağlayıcıdır, bunlar lehine hüküm ifade eder ve bunlar tarafından icra edilebilir.

15.6 Ayrılabilirlik. Bu Sözleşmenin bir hükmü uygulanamıyorsa taraflar, bu Sözleşmenin uygulanamayan hüküm yokmuş gibi icra edilmesini ve kısmen geçerli ve uygulanabilir olan hükümlerin uygulanabileceği ölçüde icra edilmesini hedefler.

15.7 Hükümlerin Geçerliliğini Sürdürmesi. Ek A dâhil olmak üzere bu Sözleşmenin, niteliği gereği bu Sözleşmenin feshinden veya İşletme Hesabınızın ya da Para Birimi Hesabınızın kapatılmasından sonra da geçerliliğini sürdürmesi gereken tüm hükümleri geçerliliğini sürdürür; buna ücretler ve borçlu olduğunuz tutarlar, ters işlemler ve mahsup, hatalar ve yetkisiz işlemler, yaptırımlar ve bilgi paylaşımı, tazminat, sorumluluğun sınırlandırılması, sorumluluk reddi beyanları, anlaşmazlıkların çözümü ve tahkim ile geçerli kanunlara ilişkin hükümler dâhildir.

16. Dil

Bu Sözleşme İngilizce dilinde hazırlanmıştır ve diğer dillerde tercümeleri sağlanabilir. Bu Sözleşme ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık hâlinde, İngilizce ve tercüme edilmiş nüshalar arasında herhangi bir tutarsızlık olduğu takdirde, Sözleşmenin İngilizce nüshasının geçerli olacağını kabul edersiniz.

17. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler

17.1 Üçüncü Taraf Sağlayıcılar Tarafından Sağlanan Hizmetler. Remitly, Para Birimi Hesabı gibi üçüncü taraflarca sağlanan hizmetleri İşletme Hizmeti aracılığıyla kullanımınıza sunabilir. Bu sağlayıcılar, hizmetlerini kendi hüküm ve koşulları ile kendi lisansları ve mevzuattan doğan yükümlülükleri kapsamında sunar. Bir üçüncü taraf sağlayıcının sunduğu bir hizmete kaydolarak veya bu hizmeti kullanarak, söz konusu sağlayıcının bu hizmet için geçerli şartlarını kabul etmiş olursunuz. Bu hizmetler, bu Sözleşmedekilerden farklı olan veya bunlara ek nitelikte sözleşmesel, operasyonel, uyumluluk ve mevzuat gerekliliklerine tabi olabilir. Bir sağlayıcının şartlarını kabul etmiyorsanız o hizmeti kullanmayın. Para Birimi Hesabı dışındaki bir hizmet için sağlayıcının şartları, yalnızca söz konusu hizmetin işletilmesi için kesinlikle gerekli olduğu ölçüde bu Sözleşmeye göre öncelik taşır.

Para Birimi Hesabı için hangi şartların geçerli olacağı Bölüm 15.4'te açıklanmıştır. Para Birimi Hesabı, 12. Bölüm veya Bölüm 17.2 ila 17.5 bakımından bir Üçüncü Taraflara Ait Hizmet değildir ve Remitly'nin Para Birimi Hesabına ilişkin rolü ve sorumlulukları Ek A'da belirtilmiştir.

17.2 Üçüncü Taraflara Ait Web Siteleri, Uygulamalar, Reklamlar ve Bağlı Hizmetler. İşletme Hizmetinde, üçüncü taraflara ait web sitelerine ("Üçüncü Taraflara Ait Web Siteleri"), uygulamalara ("Üçüncü Taraflara Ait Uygulamalar") ve reklamlara ("Üçüncü Taraflara Ait Reklamlar") yönlendiren bağlantılar bulunabilir. Üçüncü Taraflara Ait Web Sitesinin, Üçüncü Taraflara Ait Uygulamanın veya Üçüncü Taraflara Ait Reklamın bağlantısına tıkladığınızda İşletme Hizmetinden ayrıldığınızı belirten bir uyarı sunmayız ve başka bir web sitesinin veya hedefin hüküm ve koşullarına (gizlilik politikaları dâhil) tabi olursunuz. Bu tür bağlantıları sorumluluk size ait olacak şekilde kullanırsınız ve Hizmetimizden ayrıldığınızda bu Sözleşme ve politikalarımız artık geçerli olmaz.

İşletme Hizmeti ayrıca, işlem kayıtlarınızı söz konusu hizmete göndermek ve uygun olduğu durumlarda, kayıtlarda mutabakat sağlamak ve yinelenmesini önlemek dâhil söz konusu hizmetten hesap, tedarikçi veya işlemle ilgili bilgileri almak amacıyla İşletme Hesabınızı üçüncü taraflara ait yazılım veya hizmetlere (örneğin, muhasebe yazılımı) bağlamanıza olanak sağlayabilir ("Üçüncü Taraflara Ait Bağlı Hizmetler" veya "Bağlı Hizmetler"). Üçüncü Taraflara Ait Bağlı Hizmetler, söz konusu hizmetin gerektirdiği yetkilendirme yöntemi kullanılarak kurulur ve ortaya çıkan kimlik bilgileri veya erişim jetonlarını yalnızca bağlantıyı sürdürmek ve Hizmeti sağlamak için gerekli olduğu ölçüde saklar ve kullanırız. Bir Üçüncü Taraflara Ait Bağlı Hizmete bağlanarak, Hizmet ile bağlantılı olarak bu hizmetle bilgi paylaşmamıza ve bu hizmetten bilgi almamıza yetki vermiş olursunuz. Size karşı bir yükümlülüğümüz olmadan, herhangi bir Üçüncü Taraflara Ait Bağlı Hizmeti dilediğimiz zaman kısıtlayabilir, askıya alabilir veya hizmetin

kullanımını durdurabiliriz.

Üçüncü Taraflara Ait Web Siteleri, Üçüncü Taraflara Ait Uygulamalar, Üçüncü Taraflara Ait Reklamlar ve Üçüncü Taraflara Ait Bağlı Hizmetler toplu olarak "Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler" şeklinde anılır. Bu tür Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler Remitly'nin kontrolü altında değildir. Remitly, Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerden sorumlu değildir. Remitly, bu Üçüncü Taraflara Ait Hizmetleri yalnızca kolaylık amacıyla sağlar ve Üçüncü Taraflara Ait Hizmetleri ya da bunlarla ilişkili olarak sağlanan ürünleri veya hizmetleri incelemez, onaylamaz, izlemez, desteklemez, bunlarla ilgili bir teminatta veya beyanda bulunmaz. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetin gizlilik ve veri toplama uygulamaları dâhil olmak üzere, geçerli şartlarını ve politikalarını incelemeli ve üçüncü taraflarla işlem yapmadan önce, gerekli veya uygun gördüğünüz araştırmayı yapmalısınız.

17.3 Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler Üzerinden Bilgi Paylaşımı. Remitly, Bölüm 17.2'de açıklanan Üçüncü Taraflara Ait Bağlı Hizmetlere ek olarak Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlere bilgi aktarmanızı sağlayan İşletme Hizmeti üzerinden araçlar sağlayabilir. Bu araçlardan birini kullanarak, Remitly'nin bu bilgileri geçerli Üçüncü Taraflara Ait Hizmete aktarmasını kabul edersiniz. Remitly, bu Bölüm veya Bölüm 17.2 kapsamında paylaşılan bilgilerin Üçüncü Taraflara Ait Hizmet tarafından kullanımından sorumlu değildir. Bilgilerinizi nasıl topladığımız, kullandığımız ve paylaştığımız hakkında daha fazla bilgi için [<u>Gizlilik Politikamıza</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) bakın.

17.4 Üçüncü Taraflara Ait Uygulamalara Erişim. Apple App Store üzerinden erişilen veya indirilen Uygulamalarla ("App Store Kaynaklı Uygulama") ilgili olarak, App Store Kaynaklı Uygulamayı yalnızca (i) iOS (Apple'ın tescilli işletim sistemi) ile çalışan Apple marka bir üründe ve (ii) Apple'ın Aile Paylaşımı işlevi, toptan satın alma veya Vâris işlevi üzerinden satın alan kişiyle ilişkili başka hesapların söz konusu App Store Kaynaklı Uygulamaya erişebilmesi, bu uygulamayı elde edebilmesi ve kullanabilmesi dışında, Apple Media Hizmet Şartları'nda belirtilen "Kullanım Kuralları"nın izin verdiği şekilde kullanabilirsiniz. Bu bölümün ilk cümlesine bakılmaksızın, Google Play Store üzerinden erişilen veya indirilen Uygulamalarla (Google Play Kaynaklı Uygulama) ilgili olarak, belirlediğiniz aile grubunuz içinde Uygulamanın paylaşımlı olarak kullanılması konusunda ek lisans haklarınız olabilir.

17.5 Apple App Store'dan Uygulamaya Erişme ve Uygulamayı İndirme. Apple App Store üzerinden erişilen veya indirilen App Store Kaynaklı Uygulama için aşağıdakiler geçerlidir:

- \(i\) Bu Sözleşmenin Apple ile değil, yalnızca Remitly ile sizin aranızda yapıldığını ve (ii) App Store Kaynaklı Uygulamadan ve içeriklerinden Apple'ın değil, yalnızca Remitly'nin sorumlu olduğunu anlar ve kabul edersiniz. App Store Kaynaklı Uygulamayı kullanımınız App Store Hizmet Şartlarına uygun olmalıdır.

• Apple'ın, App Store Kaynaklı Uygulama ile ilgili olarak hiçbir şekilde bakım ve destek hizmeti sunma yükümlülüğü olmadığını kabul edersiniz.

• App Store Kaynaklı Uygulamanın geçerli bir teminata uymaması hâlinde Apple'ı bilgilendirebilirsiniz; Apple, App Store Kaynaklı Uygulamanın satın alma fiyatını size iade eder ve geçerli kanunların izin verdiği en geniş ölçüde, Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama ile ilgili olarak başka hiçbir teminat yükümlülüğü yoktur. Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, herhangi bir teminata uyulmamasına atfedilebilecek diğer tüm hak iddiaları, kayıplar, yükümlülükler, zararlar, masraflar veya giderler tamamen Remitly'nin sorumluluğundadır.

• Siz de Remitly de, Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, App Store Kaynaklı Uygulama veya App Store Kaynaklı Uygulamaya sahip olmanız ve bunu kullanmanız ile ilgili olarak tarafınızca veya üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülebilecek hak iddialarına yanıt vermekten Apple'ın sorumlu olmadığını kabul edersiniz; bu hak iddialarına, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla şunlar dâhildir: (i) ürün yükümlülüğüne ilişkin hak iddiaları; (ii) App Store Kaynaklı Uygulamanın geçerli kanunlara veya düzenleyici gerekliliklere uymamasına dair hak iddiaları ve (iii) tüketiciyi koruma kanunlarından veya benzer kanunlardan doğan hak iddiaları.

• Üçüncü tarafların; App Store Kaynaklı Uygulamanın veya bu App Store Kaynaklı Uygulamaya sahip olmanızın ve bu uygulamayı kullanmanızın söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini iddia etmesi hâlinde, Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, siz de Remitly de böyle bir fikri mülkiyet hakkı ihlali iddiası hakkında bu Sözleşmenin gerektirdiği ölçüde soruşturma, savunma, uzlaşma ve aklama işlemlerini yapma sorumluluğunun Apple'a değil, yalnızca Remitly'ye ait olduğunu kabul edersiniz.

• Siz de Remitly de Apple'ın ve Apple'ın bağlı şirketlerinin, App Store Kaynaklı Uygulama lisansınız bakımından bu Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahipleri olduğunu ve siz bu Sözleşmenin hüküm ve koşullarını kabul ettikten sonra, Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama lisansınız ile ilgili olarak Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahibi sıfatıyla size karşı bu Sözleşmeyi icra etme hakkı olduğunu (ve bu hakkı kabul etmiş sayılacağını) anlar ve kabul edersiniz.

• Bu Sözleşmenin başka şartlarını sınırlamadan, App Store Kaynaklı Uygulamayı kullanırken üçüncü taraflara ait geçerli tüm sözleşme şartlarına uymanız gerekir.

18. İletişim Bilgileri

Sorular, bildirimler ve ücret iadesi talepleri veya daha fazla bilgi istekleri şu yollarla Remitly'ye gönderilebilir: çevrimiçi olarak; 1-844-604-0924 numaralı telefon üzerinden (Amerika Birleşik Devletleri dışından arıyorsanız (206) 535-6152 numaralı telefonu arayın) veya Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA adresinden posta yoluyla.

Ek A: Para Birimi Hesabı ("USD Sanal Hesabı")

Yürürlük Tarihi: 12 Kasım 2026

Bu Ek A, yalnızca Para Birimi Hesabına kaydolmanız hâlinde geçerlidir.

PARA BİRİMİ HESABI (DİĞER ADIYLA "USD SANAL HESABI"), LİSANSLI BİR ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ("PARA BİRİMİ HESABI SAĞLAYICISI" VEYA "USD SANAL HESABI SAĞLAYICISI") TARAFINDAN KENDİ AYRI ŞARTLARI ("ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ŞARTLARI") KAPSAMINDA DOĞRUDAN SAĞLANAN, İŞLETME KULLANIMINA YÖNELİK BİR USD SANAL HESABIDIR.

REMITLY BİR BANKA DEĞİLDİR, USD SANAL HESABI BAKİYELERİNİ TUTMAZ VEYA MUHAFAZA ETMEZ VE BİR TEKNOLOJİ ARAYÜZÜ VE BİRİNCİ BASAMAK DESTEK İRTİBAT NOKTASI OLARAK HAREKET EDER. USD SANAL HESABININ USD SANAL HESABI SAĞLAYICISI TARAFINDAN SAĞLANMASI MÜNHASIRAN ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI ŞARTLARINA TABİDİR.

A.1 Doğrudan Sağlayıcı İlişkisi ve Kapsam

Tanımlar. "Para Birimi Hesabı Sağlayıcısı" (diğer adıyla "USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı"); kayıtlı bir para hizmeti işletmesi (NMLS \#2531294) olan ve ABD'nin çeşitli eyaletlerinde para havalesi şirketi olarak lisanslı bulunan System Pay Services (US), Inc. (BVNK ticari adıyla faaliyet gösterir) ile USD Sanal Hesabını sağlayan bağlı kuruluşları anlamına gelir.

USD Sanal Hesabına erişmek için Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarını, diğer şartlarla birleştirilmemiş ayrı bir elektronik sözleşme aracılığıyla doğrudan USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı ile ayrıca ve açıkça kabul etmeniz gerekir. Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları; fonların tutulmasını, sanal hesap kayıtlarının tutulmasını, bankacılık altyapılarını, bilgilendirmeleri, ücretleri ve hesabın işleyişini düzenleyen bağımsız bir hukuki sözleşme teşkil eder. Dijital varlık, kripto para ve dönüştürme özellikleri, USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı tarafından Remitly platformu üzerinden etkinleştirilmemiştir. USD Sanal Hesabı ile ilgili olarak bu Sözleşme ile Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları arasında herhangi bir çatışma olması hâlinde Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları geçerli olur ve öncelik taşır.

Remitly'ye ve USD Sanal Hesabı Sağlayıcısına; hizmetleri sağlamak, dolandırıcılığı izlemek ve geçerli kanunlara uymak için gerekli olduğu ölçüde işletmenize, intifa hakkı sahipliğine ve işlemlerinize ilişkin verileri karşılıklı olarak paylaşma yetkisi verirsiniz. Remitly, müşteri kabulü ve durum tespiti bilgilerinin toplanması bakımından USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı adına veri işleyen olarak, kendi platformunun işletilmesi bakımından

ise bağımsız veri sorumlusu olarak hareket eder. USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı, sanal hesapları işletmek ve mevzuattan doğan doğrudan yükümlülüklerini yerine getirmek için kişisel verileri ve işlem verilerini kendi gizlilik bildirimleri kapsamında bağımsız bir veri sorumlusu olarak işler.

A.2 Talimatlar ve Hizmet Entegrasyonu

Remitly'ye, talimatlarınızı, kimlik bilgilerinizi ve işlem taleplerinizi sizin adınıza USD Sanal Hesabı Sağlayıcısına iletme yetkisi verirsiniz. Remitly platformu üzerinden talimat gönderirken: (a) Remitly'nin ön uç yönlendirme ve iletişim hizmetleri gerçekleştirdiğini ve (b) temeldeki alacak kaydı, borç kaydı veya transferi gerçekleştirmesi için doğrudan USD Sanal Hesabı Sağlayıcısına talimat verdiğinizi kabul edersiniz. USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı, Remitly Business hesabınız üzerinden iletilen tüm talimatlara koşulsuz olarak güvenme hakkına sahiptir.

A.3 Remitly Business Hizmetlerinin Fonlanması ve Fonların Devri

Bu Sözleşme kapsamında Remitly tarafından işlenen uluslararası para transferlerini veya para çekme işlemlerini fonlamak için USD Sanal Hesabınızdan borçlandırma yapılmasına yetki verebilirsiniz. Bir Remitly transferi için USD Sanal Hesabınızdan fon borçlandırıldığında, USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı bu fonları lisanslı bir para havalesi şirketi olan Remitly'ye serbest bırakır. USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı, borçlandırılıp Remitly'ye aktarıldıktan sonra fonlarla ilgili hiçbir sorumluluk veya yükümlülük taşımaz ve Sözleşme kapsamındaki sonraki ödemeden yalnızca Remitly sorumludur. Bu Sözleşme veya Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları kapsamında doğrudan USD Sanal Hesabı ile bağlantılı olarak doğan, itiraz edilmemiş ücretler veya negatif bakiyeler için USD Sanal Hesabınızdan borçlandırma yapılmasına yetki verirsiniz.

A.4 Müşteri Desteği ve Bildirimlerin İletilmesi

Remitly, USD Sanal Hesabıyla ilgili birinci basamak müşteri desteği ve anlaşmazlık başvurularının alınması için birincil irtibat noktanızdır. USD Sanal Hesabı işlemlerine, şüphelenilen hatalara veya yetkisiz faaliyetlere ilişkin sorular veya bildirimler derhal Remitly müşteri desteğine iletilmelidir. Remitly, ön uç platform hatalarını inceler ve bankacılık veya sanal hesapla ilgili soruları, Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları kapsamında çözülmesi için derhal USD Sanal Hesabı Sağlayıcısına iletir. Remitly'ye yapılan bildirim, Remitly tarafından resmi olarak iletilene kadar USD Sanal Hesabı Sağlayıcısına yapılmış hukuki bildirim teşkil etmez.

A.5 Sorumluluk, Üçüncü Taraf Hak Sahibi ve Münhasır Anlaşmazlıklar

Remitly, USD Sanal Hesabı Sağlayıcısının, iş ortağı bankasının veya temeldeki takas altyapılarının eylemlerinden, ihmallerinden, kesintilerinden, blokelerinden veya ödeme acizliğinden sorumlu değildir ve Remitly'nin USD Sanal Hesabı arayüzüyle ilgili sorumluluğu 11. Bölümdeki sınırlamalara tabidir. Remitly, kesinleşmiş USD Sanal Hesabı bakiyelerini tutmaz, muhafaza etmez veya kontrol etmez ve USD Sanal Hesabı bakiyenizi size ödeme yükümlülüğü veya sorumluluğu yoktur.

USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı, bu Sözleşmenin amaçlanan üçüncü taraf hak sahibidir ve tüm kullanıcı kısıtlamalarını, sorumluluk istisnalarını ve tazminat yükümlülüklerini doğrudan size karşı icra etme hakkına sahiptir. USD Sanal Hesabı Sağlayıcısının bu Sözleşmenin (7. Bölüm (Kabul Edilebilir Kullanım), 10. Bölüm (Tazminat), 11. Bölüm (Sorumluluğun Sınırlandırılması), 12. Bölüm (Hizmetlerin Teminatsız Sağlanması) ve bu Ek A dâhil olmak üzere) amaçlanan üçüncü taraf hak sahibi olduğunu ve burada yer alan tüm hakları, çareleri, sorumluluk reddi beyanlarını ve sınırlamaları doğrudan size karşı icra etme hakkına sahip olduğunu anlar ve kabul edersiniz.

13\. Bölüme veya bu Sözleşmede aksi yönde yer alan herhangi bir hükme bakılmaksızın, USD Sanal Hesabından, fonların muhafazasından, hesap bakiyelerinden veya Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarından doğan ya da bunlarla ilgili olan her türlü hak iddiası, ihtilaf veya anlaşmazlık, kesin ve münhasır olarak Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarında yer alan geçerli kanun, anlaşmazlık çözümü ve bağlayıcı tahkim hükümlerine tabidir.

Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartları, Platform Ortağını bilgilendirerek bağlayıcı tahkim hükmünün kapsamı dışında kalmanıza izin veriyorsa bu yazılı kapsam dışında kalma bildirimini, Üçüncü Taraf Sağlayıcı Şartlarını ilk kabul ettiğiniz tarihten itibaren otuz (30) gün içinde, işletmenizin yasal unvanını, adresini ve kapsam dışında kalma niyetinizi açık ve kesin biçimde belirten bir beyanı içerecek şekilde [<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com) adresinden Remitly'ye göndermeniz gerekir. Remitly, zamanında gönderilen kapsam dışında kalma bildirimlerini üç (3) iş günü içinde USD Sanal Hesabı Sağlayıcısına iletir. USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı ile tahkimin kapsamı dışında kalmanız sizi 13. Bölümün kapsamı dışında bırakmaz; 13. Bölümün kapsamı dışında kalmanız da sizi USD Sanal Hesabı Sağlayıcısı ile tahkimin kapsamı dışında bırakmaz.