

REMITLY HATA ÇÖZÜMÜ VE İPTAL BİLDİRİMİ

Para transferinizle ilgili bir hata veya bir sorun olduğunu düşünüyorsanız en kısa sürede bizimle iletişime geçmenizi öneririz.

- 1-888-736-4859 numaralı telefondan bizi arayın veya
- us-complaints@remitly.com adresinden bize e-posta gönderin veya
- Remitly, Inc., attn.: Error Resolution 1111 3rd Ave., Suite 2100, Seattle, WA 98101 adresine yazın

Fonun alıcınıza sağlanacağını taahhüt ettiğimiz tarihten itibaren 180 gün içinde bizimle iletişime geçmelisiniz. Bizimle iletişime geçtiğinizde lütfen şu bilgileri verin:

1. Adınız ve e-posta adresiniz;
2. Transferle ilgili hata veya sorun ve sizin bunun hata veya sorun olduğunu düşünme nedeniniz.
3. Fonu alan kişinin adı ve biliyorsanız alıcının telefon numarası veya adresi;
4. Transferin dolar cinsinden tutarı ve
5. İlk işlem sırasında size sunduğumuz makbuzda görünen şekilde transferin referans numarası.

Bizimle iletişime geçmenizi takip eden 90 gün içinde bir hata olup olmadığını belirleyeceğiz ve bir hata olması durumunda bunu derhal düzelteceğiz. Araştırmamızı tamamladıktan sonra sonuçları üç iş günü içinde size bildireceğiz. Herhangi bir hata olmadığına karar verirse size yazılı bir açıklama göndereceğiz. Araştırmamızda kullandığımız tüm belgelerin kopyalarını talep edebilirsiniz.

Bir transferi iptal etme ve her türlü ücret dahil olmak üzere bize ödenen tüm fonun iadesini alma hakkına sahipsiniz. İptal etmek için, biz bir banka hesabına fon yatırmadan veya alıcınız havaleyi teslim almadan önce yukarıda gösterilen ücretsiz numaradan veya e-posta adresinden bizimle iletişime geçmelisiniz.

Bizimle iletişime geçtiğinizde, fonun tutarı ve fonun gönderildiği konum da dahil olmak üzere, iptal etmek istediğiniz transferi tanımlamamıza yardımcı olacak bilgileri bize sağlamalısınız. Fon henüz alınmamış veya bir alıcının hesabına yatırılmamışsa, transferi iptal etme talebinizi takip eden üç iş günü içinde paranızı iade edeceğiz.