

Remitly Kullanıcı Sözleşmesi

Bu Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**") **12 Kasım 2012** tarihinde yürürlüğe girmiş ve en son **17 Kasım 2023** tarihinde güncellenmiştir. [www.remitly.com](https://www.remitly.com/home/) adresinden erişilebilen hizmetleri ("**Hizmet**") kullandığınızda tabi olacağınız koşulları açıklamaktadır. Bu koşullara tabi olmayı kabul etmiyorsanız Hizmeti kullanmayın. Hizmeti kullanarak bu Sözleşmenin koşullarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sözleşme boyunca kullanıldığı şekliyle, "**Remitly**", "**biz**" ve "**bizim**" terimleri, çalışanları, yöneticileri, halefleri ve vekilleri ile birlikte, bir Delaware ABD şirketi olan Remitly, Inc. şirketini ifade eder. "**Siz**" ve "**sizin**" terimleri, Gönderen veya Alıcı olarak Hizmetin kullanıcılarını ifade eder.

1\ HİZMET

Hizmeti arkadaşlarınıza ve ailenize para göndermek için kullanmanızı öneririz, bu doğrultuda, Hizmeti yabancılara para göndermek için kullanmamalısınız.

Hizmet, kullanıcıların Amerika Birleşik Devletleri'nden Remitly tarafından hizmet verilen diğer ülkelere uluslararası para transferleri yapmalarına olanak tanır. "**Gönderen**" para göndermek için Hizmeti kullanır, "**Alıcı**" da Hizmet aracılığıyla para alır. "**İşlem**", Hizmet aracılığıyla para gönderme emrini ifade eder. "**İşlem Tutarı**", Gönderenin Alıcıya iletilmek üzere Remitly'ye sağladığı ABD doları cinsinden tutardır. "**Ödeme Tutarı**", Alıcıya ödenen tutardır.

2\ HİZMET İÇİN UYGUNLUK

1. Yaş ve Yeterlik. Gönderen olarak bir hesap oluşturmak, Hizmete erişmek veya Hizmeti kullanmak için en az on sekiz (18) yaşında olmalısınız. Yürürlükteki yasalar uyarınca yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler oluşturabilmeniz gerekir. Diğer kısıtlamalar geçerli olabilir.

2. Diğerleri. Başka bir kişi adına bir İşlemlerle para gönderemez veya alamazsınız.

3. Amerika Birleşik Devletleri içinde ikamet. Hizmet yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden kişiler tarafından kullanılabilir.

4. Teklif ve Kabul. Bir İşlem gönderdiğinizde, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak kabul edebileceğimiz veya reddedebileceğimiz bir teklif olan İşleminizi gerçekleştirmemizi talep edersiniz.

5. Yalnızca ABD'de kayıtlı olma Remitly, Inc. Amerika Birleşik Devletleri dışında Hizmet sağlamak için lisanslı değildir. Sonuç olarak Hizmet, Amerika Birleşik Devletleri dışındaki ülkelerde kullanılamaz.

6. Çoklu Hesaplar. Gönderenler yalnızca bir aktif hesaba sahip olabilir. Bir

Gönderenin birden fazla hesap kullandığını belirlersek bir veya daha fazla hesabı birleştirme veya sonlandırma, Gönderenin Hizmeti kullanımını sınırlama veya Hizmeti kullanmaya devam etmesini reddetme hakkını saklı tutarız.

3\ HİZMET İÇİN ÖDEME

1. Ücretler. Gönderdiğiniz her işlem ile işlem Tutarına ek olarak bize bir hizmet ücreti ("**Hizmet Ücreti**") ödemeyi kabul edersiniz. ABD doları cinsinden ödeme, işlemin gerçekleştirilmek üzere gönderildiği tarihte yapılır. NSF ücretleri, ters ibraz ücretleri veya diğer benzer maliyetlerin tarafımızdan tahsil edilmesine neden olan bir işlem gönderirseniz tüm bu ücretleri Remitly'ye geri ödemeyi kabul edersiniz.

2. Ödeme. İşleminizi gerçekleştirebilmemiz için ödeme profilinizde yer alan ödeme araçlarının herhangi birinden ödeme tahsil etmemiz için bize yetki verirsiniz ("**Ödeme Aracı**", her türlü kredi kartı, banka kartı veya banka hesabını kapsar). Ödemeniz başarısız olursa aynı Ödeme Aracını kullanarak bir veya birden fazla kez yeniden denememiz için bize yetki verirsiniz. Ödeme Aracının/Araçlarının yetkili ve yasal kullanıcısı olduğunuzu garanti edersiniz.

3. Diğer Ücretler. Ödeme Araçlarınız ile ilişkili finansal kuruluşlar tarafından uygulanabilecek ücretlerden sorumlu değiliz. Örneğin, bazı kredi kartı düzenleyicileri, Hizmeti kullanmak için kredi kartınızın kullanımını "**nakit avans**" olarak değerlendirebilir ve işlem için ek ücretler ve faiz maliyeti uygulayabilir. Bankanız, kredi kartı düzenleyiciniz veya diğer sağlayıcılar tarafından size uygulanabilecek herhangi bir NSF ücreti, ters ibraz ücreti veya diğer benzer ücretlerden Remitly sorumlu değildir.

4\ HAVALE ALMA

1. Hizmet Sağlayıcıları. Fonları Alıcılara sunabilmek için yerel bankalar ve diğer üçüncü taraf satış noktaları (her biri bir "**Hizmet Sağlayıcı**") ile birlikte çalışıyoruz. Gönderen olarak, Hizmet aracılığıyla iletilen fonları almak amacıyla Alıcınızı vekiliniz olarak atarsınız. Web sitemizde Hizmet Sağlayıcılarımızın konumu, müsaitliği ve çalışma saatleri hakkında güncel bilgiler sunmaya çalışıyoruz. Ancak web sitesinde yayınlanabilecek herhangi bir yanlış veya eksik bilgiden sorumlu değiliz.

2. Doğrulama. Alıcıların, fonları almadan önce geçerli bir kimlik belgesi ibraz ederek kimliklerini kanıtlamaları istenecektir. Ayrıca Alıcılardan İşlemleri ile ilişkili bir referans numarası veya benzer başka bir tanımlayıcı sağlamaları da istenebilir.

5\ ÖNEMLİ HİZMET KISITLAMALARI

1. Genel. İşlem başına veya toplu olarak herhangi bir işlemi reddedebilir veya transfer edilecek olan tutarı sınırlandırabiliriz. Bu sınırlandırmalar, bireysel hesaplara veya bağlantılı hesaplara uygulanabilir. Herhangi bir zamanda Hizmetin tamamını veya bir kısmını değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutarız.

2. Gecikmeler. Kimliğinizi ve Ödeme Araçlarınızı doğrulamak ve diğer bir şekilde

yasalara uymak veya finansal riskimizi yönetmek için gösterdiğimiz çabalar nedeniyle İşleminiz gecikebilir. Belirli durumlarda para iadesi alma hakkına sahip olabilirsiniz ve işleminizi beklemedeyken istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

3. Ticari İşlemler. Hizmeti, tanıdığınız kişiler dışındaki kişilere para göndermek için kullanmamalısınız. Hizmeti kullanarak ödeme yaptığınız mal veya hizmetlerin kalitesinden veya teslimatından sorumlu değiliz. Mallar ve hizmetler için ödeme yapmak üzere Hizmeti kullanma riskinin size ait olduğunu kabul edersiniz.

4. Yetkisiz İşlemler. Hizmeti bu Sözleşmeyi veya geçerli yasaları, kuralları veya düzenlemeleri ihlal edecek şekilde kullanamazsınız. Şu durumlardan herhangi biri için veya Sözleşmeyi ihlal eden bir Alıcıya para göndermek için Hizmeti kullanmak Sözleşmenin ihlalidir: cinsel odaklı materyaller veya hizmetler, **kumar faaliyetleri**, dolandırıcılık, kara para aklama, terör örgütlerinin finansmanı veya tütün, tütün ile ilgili gereçler, ateşli silahlar, reçeteli ilaçlar veya diğer kontrollü maddelerin satın alınması veya satışı. Hizmeti yasa dışı davranışlar ile bağlantılı olarak kullanırsanız Remitly sizi kolluk kuvvetlerine rapor edecektir.

5. Uygunsuzluk. Ödeme Aracınız bir ABD finans kuruluşu tarafından düzenlenmiş olmalıdır. Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar listesinde, İş Birliği Yapmayan Ülkeler ve Bölgeler listesinde ve farklı devlet kurumları tarafından düzenlenen bu tür diğer listelerde yer alan belirli Gönderenler tarafından yapılan ve bu tür belirli Alıcılara yapılan işlemleri reddedebiliriz.

6. Değişiklik Yapılamaz. İşleminiz bize gerçekleştirilmek üzere gönderildikten sonra İşleminizin bilgilerini değiştirmenize genellikle izin vermeyiz. İşlem bilgilerinizin doğru olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

7. Kısıtlanmış Faaliyetler. Web sitemizi veya Hizmeti kullanmanız ile bağlantılı olarak veya Remitly, bir kullanıcı veya üçüncü bir taraf ile olan etkileşimleriniz sırasında şu eylemlerde bulunmanız yasaktır:

1. Bu Sözleşmeyi veya siz ile Remitly arasındaki diğer herhangi bir sözleşmeyi ihlal etmek;
2. Yanlış, hatalı veya yanıltıcı bilgi sağlamak;
3. Bir soruşturmada iş birliği yapmayı veya kimliğinizi doğrulamayı reddetmek;
4. Kimliğinizi anonimleştiren bir ara sunucu kullanmak;
5. Kredi kartınızdan kendinize nakit avans sağlamak (veya başkalarının bunu yapmasına yardımcı olmak);
6. Web sitemizi izlemek veya kopyalamak için herhangi bir otomatik cihaz kullanmak veya manuel işlem yapmak.

8. Hindistan'a Yapılan İşlemler. Remitly, Hindistan'a yapılan işlemleri, Hindistan Merkez Bankası tarafından belirlenen Rupî Çekme Düzenlemeleri ("RDA") uyarınca gerçekleştirir. Hizmetin ticari amaçlarla kullanılmasının veya hayır kurumlarına katkı sağlanmasının yasak olduğunu anladığınızı kabul edersiniz.

6\ KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL VE NEDEN TOPLUYORUZ?

1. Gizlilik Politikası. Bu Sözleşmeyi kabul ederek, [Remitly Gizlilik Politikası] (<https://www.remitly.com/home/policy>)'nı kabul etmiş olursunuz.

2. Müşteri Tanıma Programı. ABD yasaları, hakkınızda bilgi edinmemizi, bu bilgileri doğrulamamızı ve kaydetmemizi gerektirir. Bize kamuya açık olmayan, kişisel, tanımlayıcı bilgiler vermenizi isteyebiliriz. Ayrıca bu web sitesini ziyaret ettiğinizde elde edebileceğimiz, kişisel olarak tanımlayıcı olmayan bilgiler de dahil olmak üzere, sizin bilginiz dahilinde olmadan diğer kaynaklardan da sizin hakkınızda yasal olarak bilgi elde edebiliriz. Lütfen [Gizlilik Politikamıza](<https://www.remitly.com/home/policy>) bakın.

3. Hükümete Yapılan İfşalar. Gizlilik Politikası içeriğimizde açıklandığı gibi hükümet makamlarına ve kolluk kuvvetlerine siz ve İşlemlerinizi hakkında bilgi sağlayabiliriz.

4. Bilgilerin doğrulanması. Siz veya diğer kişiler hakkında, bize sağladığınız bilgileri doğrulamak için gerekli olan her türlü soruşturmayı yapmamız için bize yetki verirsiniz. Bu, sizden ek bilgi istenmesini, e-posta adresinizin veya finansal araçlarınızın sahipliğini doğrulamak için işlemler yapmanızın istenmesini, bilgilerinizin üçüncü taraf veri tabanlarıyla karşılaştırılarak veya diğer kaynaklar aracılığıyla doğrulanmasını içerebilir.

7\ HATA ÇÖZÜMÜ, İPTAL İŞLEMLERİ VE İADELER

1. Hata Çözümü. Hizmet ile ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız bunu her zaman bize bildirebilirsiniz.

Bu Sözleşmenin altındaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. **Hata çözümü** hakkında daha fazla bilgi için [buraya tıklayın](<https://www.remitly.com/home/errors>).

2. Teslimat Taahhüdü. Bir işlem gönderimi öncesinde ve işlem makbuzunuzda, paranızın teslimi için beklenen tam tarih ve saati sağlarız. Paranız, işlem gönderiminizden önce ve makbuzunuzda gösterilen tarih ve saatten sonra teslim edilirse işlem için aldığımız Hizmet Ücretlerinin iadesini almaya hak kazanırsınız. Hizmet Ücretlerinin iadesini almak için [buradan](<https://www.remitly.com/home/contact>) veya bu Sözleşmenin alt kısmındaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçmeniz gerekir.

3. Geri Ödemeler. İşleminizi, tamamlanmadan önce istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. İşlemin tamamlanması, alıcınızın gönderdiğiniz parayı nakit teslim alma, eve teslim veya banka hesabı mevduatı yoluyla teslim aldığı anlamına gelir. Bir iptal talebini aldıktan sonra, geri ödemeyi başlatmadan önce işlemin tamamlanıp tamamlanmadığını Hizmet Sağlayıcılarımızdan teyit edebiliriz.

İşlem Tutarı işlem tamamlandıktan sonra iade edilmez. **Bununla birlikte, herhangi bir nedenle hizmetimizden memnun kalmazsanız transfer ücreti tutarı her zaman iade edilir.** Tüm geri ödemeler, İşlem için ödeme yaparken kullanılan aynı Ödeme Aracına yatırılacaktır. Geri ödemeler yalnızca ABD doları cinsinden yapılır ve İşleminizin gönderildiği andan itibaren ABD doları veya döviz değerindeki değişiklikler göz önünde bulundurulamaz. Belirli yargı bölgelerinde ikamet edenlerin, burada açıklandığı gibi belirli geri ödeme haklarına ve şikayet prosedürlerine sahip olabileceğini lütfen unutmayın:

• **Washington.** Washington eyaletinde ikamet eden bir Gönderen olarak, aşağıdakilerden herhangi biri meydana gelmediği sürece, yazılı bir geri ödeme talebinin alınmasından itibaren on gün içinde iletilmek üzere, alınan tüm paraların iadesini alma hakkınız vardır:

• Paralar, yazılı geri ödeme talebinin alınmasından önce alıcıya iletilmiş ve teslim edilmiştir;

• Para iadesi için yazılı bir talep alınmadan önce müşteri tarafından belirlenen kişiye eşdeğer miktarda para taahhüt edildiğine dair talimatlar verilmiştir;

• Remitly veya yetkili temsilcisinin, müşterinin talep ettiği şekilde paranın iletilmesinin veya müşterinin talep ettiği şekilde paranın iade edilmesinin bir sonucu olarak bir suçun meydana geldiğine, meydana gelmekte olduğuna veya potansiyel olarak meydana gelebileceğine inanmak için sebepleri vardır; veya

• Remitly'nin geri ödeme yapması kanunen yasaklanmıştır.

• **Teksas.** Teksas eyaletinde ikamet eden bir Gönderen olarak, işlemin amaçlanan alıcısı fonları veya eşdeğerini almadıkça bir işlemi iptal etme ve makbuz aldıktan sonraki otuz dakika içinde, Remitly'ye ödenen ücretler de dahil olmak üzere, havale için tahsil edilen tüm paranın derhal iadesini alma hakkınız vardır.

• Şikayetiniz varsa ilk olarak **1-888-736-4859** numaralı telefondan **Remitly, Inc.** şirketinin tüketici destek bölümü ile iletişime geçin; şirketin para iletimi veya döviz kuru faaliyetleri ile ilgili hâlâ çözümlenmemiş bir şikayetiniz varsa şikayetinizi lütfen şu adrese yönlendirin: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, (877) 276-5554 (ücretsiz), www.dob.texas.gov.

3. Şikayetler. Hesabınız veya belirli bir işlem de dahil olmak üzere hizmetimiz ile ilgili tüm endişelerinizi veya sorularınızı bizimle paylaşmanızı öneririz, ancak aynı zamanda eyaletinizdeki para ileticisi lisans otoritesi ile de iletişime geçmek isteyebilirsiniz. [Bunun en iyi nasıl yapılacağına dair bilgiler burada verilmiştir](https://www.remitly.com/home/complaints).

Yalnızca Alaska'da İkamet Eden Kişiler İçin:

Sorununuz **1-888-736-4859** numaralı telefon üzerinden **Remitly, Inc.** tarafından çözülmezse lütfen resmi şikayetlerinizi Alaska Eyaleti, Bankacılık ve Menkul Kıymetler Bölümü'ne gönderin.

Lütfen formu şuradan indirin: <https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>

Destekleyici belgelerle birlikte resmi şikayet formunu gönderin:

Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

Alaska'da ikamet ediyorsanız ve resmi şikayetlerle ilgili sorularınız varsa lütfen [dbs.licensing@alaska.gov](<mailto:dbs.licensing@alaska.gov>) adresinden bize e-posta gönderin veya 9074652521 numaralı telefondan bizi arayın

New York'ta ikamet eden kişiler için:

Remitly, Inc., New York Eyaleti Finansal Hizmetler Departmanı tarafından para ileticisi olarak lisanslıdır ve denetlenmektedir.

New York müşterileri çözümlenmemiş şikayetleri şuraya yönlendirebilir:

Tüketici Destek Birimi
New York Eyaleti Finansal Hizmetler Departmanı
One Commerce Plaza
Albany, NY 12257

Telefon: 1-877-BANK-NYS (1-877-226-5697)

Web sitesi: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>

8\ REMITLY FİKRİ MÜLKİYETİ

Bu web sitesinin içeriği, metinler, grafikler, logolar ve resimler dahil olmak üzere Hizmetin ve tüm diğer Remitly telif hakları, ticari markalar, logolar ve ürün ve hizmet

adlarının münhasıran Remitly, Inc. şirketine ait olduğunu ("**Remitly Fikri Mülkiyeti**") kabul edersiniz.

Remitly Fikri Mülkiyetini hiçbir şekilde görüntülememeyi, kullanmamayı, kopyalamamayı veya değiştirmemeyi kabul edersiniz. Bu web sitesinin sayfalarının bir kopyasını yalnızca kendi kişisel, ticari olmayan kullanımınız için görüntüleme ve saklama yetkisine sahipsiniz. Aynı zamanda şu eylemleri gerçekleştirilmemeyi kabul edersiniz: (i) Hizmete erişmek için herhangi bir robot, örümcek, sıyırıcı veya başka bir otomatik cihaz kullanmak; (ii) bu web sitesinde (veya basılı sayfalarında) görüntülenen herhangi bir yazarı, ticari markayı veya diğer mülkiyet bildirimini veya açıklamasını kaldırmak veya değiştirmek; veya (iii) Remitly'nin veya herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkını, patentini, ticari markasını, ticari sırrını veya diğer fikri mülkiyet haklarını ya da tanıtım veya gizlilik haklarını ihlal etmek.

Bize Hizmetlerimiz ile ilgili herhangi bir öneri, geri bildirim, inceleme veya girdi ("Müşteri Girdisi") sağlarsanız Müşteri Girdisini gizli olarak belirlemiş olsanız dahi biz (ve şirketler grubumuz) Müşteri Girdisine ilişkin tüm haklara, mülkiyete ve menfaatlere sahip olacağız. Biz ve şirketler grubumuz, pazarlama veya iş amaçları da dahil olmak üzere Müşteri Girdisini kısıtlama olmaksızın kullanma hakkına sahip olacağız. Müşteri Girdisine ilişkin tüm hakları, mülkiyeti ve menfaati bize devredersiniz ve Müşteri Girdisindeki haklarımızı belgelemek, eksiksiz hale getirmek ve sürdürmek için gerek duyabileceğimiz her türlü yardımı bize sağlamayı kabul edersiniz. Bu amaç doğrultusunda "devretmek" kelimesi, sizin Müşteri Girdisi menfaatini yasal olarak bize atmanız gibi, menfaati yasal olarak atamak anlamına gelen hukuki bir terimdir.

9\ GARANTİ REDDİ

İşlemlerin zamanında gerçekleştirilmesini sağlamak için makul çabayı gösteriyoruz ancak Hizmetin kontrolümüz dışındaki birçok faktöre bağlı olması nedeniyle işlemin tamamlanması için gereken süreye ilişkin herhangi bir beyan veya garanti vermiyoruz. Bazı yargı bölgeleri, zımni garantilerin reddine izin vermez, bu nedenle yukarıdaki garanti reddi sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar verir ve eyaletten eyalete değişiklik gösteren başka yasal haklarınız da olabilir. Her durumda, burada açıkça belirtildiği üzere para iadesi alma hakkınız olabilir. Federal yasaya göre, Ödeme Tutarı, İşlem makbuzunda belirtilen kullanılabilirlik tarihine kadar Alıcıya sunulmazsa bize sorunu bildirmek için Bölüm 7'de açıklanan hata çözümü sürecini kullanabilirsiniz ve federal yasa uyarınca Hizmet Ücretimizin geri ödemesi dahil telafi almaya hak kazanabilirsiniz.

10. TAZMİNAT

Elektronik Fon Transferi Yasası ve bu yasa kapsamındaki Para Transferi Kuralı (12 C.F.R. § 1005.30 *ve devamı*) çerçevesinde belirtilen kapsam haricinde, Hizmet kullanımınız,

Hizmet ile bağlantınız, Sözleşmeyi ihlal etmeniz veya başka bir kişinin haklarını ihlal etmeniz nedeniyle gerçekleşen veya bunlardan kaynaklanan, herhangi bir üçüncü tarafça yapılan herhangi bir iddia veya talepten Remitly'yi, Hizmet Sağlayıcılarını ve ilgili bağlı kuruluşlarını, yetkililerini, temsilcilerini, ortaklarını ve çalışanlarını makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere tazmin etmeyi ve beri tutmayı kabul edersiniz.

11. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, REMITLY, HİZMET SAĞLAYICILARI VEYA İLGİLİ BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİLERİ, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VEYA ÇALIŞANLARI HİÇBİR DURUMDA REMITLY, ÖDEME ORTAKLARI VEYA İLGİLİ BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİLERİ, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VEYA ÇALIŞANLARININ İHMALİNDEN KAYNAKLANAN KÂR, İTİBAR, KULLANIM, VERİ KAYBI VEYA DİĞER MADDİ OLMAYAN KAYIPLARDAN KAYNAKLANAN ZARARLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, NİHAİ OLARAK VEYA CEZAİ OLARAK (İŞLEM TUTARININ VE HİZMET ÜCRETLERİNİN İADE EDİLMESİNE EK OLARAK) TOPLAM 500,00 \$ TUTARININ ÖTESİNDE HERHANGİ BİR ZARARDAN SORUMLU TUTULAMAZ (REMITLY, BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHI). ŞÜPHEYE MAHAL VERMEMEK İÇİN, ÖNCEKİ CÜMLEDEKİ HİÇBİR ŞEY AKSİ DURUMDA 15 U.S.C. § 1693m(a) UYARINCA HAK SAHİBİ OLDUĞUNUZ PARASAL TELAFİLERİ SINIRLANDIRMAMAKTADIR.

12. ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE GEÇERLİ YASA

1. Geçerli Yasa. Bu Sözleşme, Washington Eyaleti yasalarına tabi olacaktır ve Hizmet ile bağlantılı olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetler Washington'da gerçekleştirilmiş olarak kabul edilecektir. Hizmetten veya Sözleşmeden kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir ihtilaf, anlaşmazlık veya hak iddiası ("Hak İddiası"), yasalar çatışmasını yöneten mevzuat hariç olmak üzere Federal Tahkim Yasası 9 U.S.C. § 1 *ve devamı* ve Washington yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır.

2. Remitly ile olan Anlaşmazlıklar. Sizinle Remitly arasında bir anlaşmazlık olması durumunda amacımız, endişelerinizi öğrenmek ve bunları gidermektir. Endişelerinizi sizi memnun edecek şekilde gideremememiz halinde anlaşmazlığı hızlı bir şekilde çözmek için size tarafsız ve uygun maliyetli bir yol sağlamaya çalışacağız. Siz ve Remitly arasında oluşan, Hizmet ile ilgili anlaşmazlıklar çevrimiçi olarak; 1-888-736-4859 numaralı telefon üzerinden (ABD dışından arıyorsanız 1 (206) 535-6152 numaralı telefonu arayın); veya attn: Customer Service, 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle WA 98101, ABD adresinden Remitly, Inc. şirketine posta gönderilerek Müşteri Hizmetlerine bildirilebilir.

3. Tahkim. Siz ve Remitly, tarafların her birinin asliye mahkemesinde bireysel dava açma hakkını saklı tutması dışında, herhangi bir Hak İddiasının bağlayıcı tahkim yoluyla çözüleceğini kabul edersiniz. Bir taraf tahkimi seçerse bu taraf, taraflarca üzerinde karşılıklı olarak mutabık kalınan yerleşik bir alternatif anlaşmazlık çözümü

(ADR) sağlayıcısı aracılığıyla tahkimi başlatacaktır. ADR sağlayıcısı ve taraflar şu kurallara uymak zorundadır: (a) tahkim telefon ile, evrimii olarak ve/veya yalnızca yazılı ibrazilara dayalı olarak yürütülecek, duruma özel yöntem tahkimi başlatan tarafta seçilecektir; (b) taraflarca karşılıklı mutabık kalınarak aksi kararlaştırılmadıa, taraflar veya tanıklar tahkimde bizzat hazır bulunmayacaktır; (c) hakem birden fazla kişinin hak iddiasını birleştiremez ve başka şekilde herhangi bir toplu veya temsili davaya başkanlık edemez; ve (d) hakem tarafından verilen hükme ilişkin herhangi bir yargı herhangi bir yetkili yargı mahkemesinde kayda geçirilebilir. **Siz ve Remitly'nin jüri tarafından yargılanma veya herhangi bir toplu dava veya temsili davaya davacı veya grup yesi olarak katılma hakkından feragat ettiğinizi onaylar ve kabul edersiniz.**

4. Maliyetler ve cretler. Hak iddianız 75.000 ABD Dolarından fazla bir ödeme talep etmiyorsa hakem, Hak İddianızın veya muafiyetinizin esasının anlamsız olduğunu veya uygunsuz bir amaca yönelik olduğunu tespit etmedikçe, tahkim ile ilgili cretleri Remitly deyecektir. Tahkimde kazanan taraf olmanız halinde geçerli yasanın öngördüğü ölçüde, avukatlık creti ve masraflarının ödenmesine hak kazanabilirsiniz. Hakem, Hak İddianızın veya muafiyetinizin esasının anlamsız olduğunu veya uygunsuz bir amaca yönelik olduğunu tespit etmedikçe Remitly, tahkimde kazanan taraf olması halinde, avukatlık ücretlerini ve masraflarını talep etmeyecek ve yürürlükteki yasalar uyarınca sahip olabileceği tüm haklardan feragat edecektir.

5. Anlaşmazlıklar Forumu. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıa veya yukarıda bölüm 12(c)'de açıklandığı üzere, Remitly'ye karşı sahip olabileceğiniz herhangi bir hak iddiası veya anlaşmazlığın King County'de bulunan bir mahkeme tarafından üzülmesi gerektiğini kabul edersiniz. Bu tür tüm hak iddialarını veya anlaşmazlıkları dava etmek amacıyla King County, Washington'da bulunan mahkemelerin kişisel yargı yetkisine tabi olmayı kabul edersiniz.

6. Uygunsuz şekilde Açılan Dava. Remitly'ye karşı tüm hak iddialarınız, bu Sözleşmede erevesindeki bölüm 12 uyarınca zme kavuşturulmalıdır. Bölüm 12'ye aykırı olarak ortaya konan tüm hak iddiaları, uygunsuz şekilde açılmış olarak ve bu Sözleşmenin ihlali olarak kabul edilecektir.

Bölüm 12'ye aykırı şekilde bir hak iddiasında bulunmanız halinde, Remitly'nin uygunsuz şekilde ortaya konan hak iddiasını size yazılı olarak bildirmesi ve sizin hak iddianızı derhal geri çekmemiş olmanız koşuluyla, Remitly 1.000,00 ABD Dolarına kadar olan avukatlık ücretlerini ve masraflarını (kurum içi avukatlar ve yardımcı avukatlar dahil) geri alabilir.

13. E-İmza İfşa ve Rıza Bildirimi

Aşağıda belirtildiği şekilde bu Kullanıcı Sözleşmesini kabul ederek Remitly'den hesabınız ile ilgili ifşaları, bildirimleri, beyanları ve diğer iletişimleri (topluca "İletişimler") aşağıdaki yollardan herhangi biriyle elektronik olarak almayı ve görüntülemeyi kabul edersiniz:

- Hesabınız ile ilişkili cep telefonu numaranıza mesaj (bu, web sitemizdeki veya Hizmetimizdeki İletişimlere bir bağlantı içerebilir);
- Hesabınız ile ilişkili e-postanıza mesaj; veya
- Web veya mobil uygulamamızdan bildirimler.

Bu yollardan herhangi biri ile gönderim, yürürlükteki yasalar uyarınca sizin için uygun bir bildirim teşkil edecektir. İletişimlerin aşağıdakileri içereceğini, ancak bunlarla sınırlı olmayabileceğini kabul edersiniz:

- Web sitemiz, Gizlilik Politikası veya Kullanıcı Sözleşmesi içeriğimiz (“Yasal Politikalar ve Sözleşmeler”);
- Yasal Politikalarımız ve Sözleşmelerimiz uyarınca size sunabileceğimiz ifşalar ve/veya değişiklikler;
- Hizmet ve hesabımızı kullanımınız ile ilgili faaliyet ve diğer bilgiler;
- Hesabınız için makbuzlar, onaylar, durum güncellemeleri, yetkilendirmeler ve işlem geçmişi
- İddia edilen hataların çözümüne ilişkin iletişim; ve
- Kanun veya düzenlemelerin gerektirdiği veya izin verdiği iletişim.

Rızanızı Geri Çekme Hakkınız. Elektronik olarak iletişim kurmamız nedeniyle, bir Remitly hesabı oluşturmak ve Hizmetimizi kullanmak için İletişimleri elektronik olarak almaya rıza göstermeniz gerekir. Web sitemizdeki Bize Ulaşın sayfasından Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçerek tüm İletişimleri elektronik olarak almak için gösterdiğiniz rızayı geri çekebilirsiniz. İletişimleri elektronik olarak almaya rıza göstermezseniz veya rızanızı geri çekerseniz yürürlükteki yasalar uyarınca elektronik olmayan İletişimler almaya hakkınız olmadığı sürece, sizin için bir hesap oluşturmayı reddedeceğiz ya da Hizmeti sonlandıracağız, askıya alacağız veya sunmayı reddedeceğiz.

DONANIM VE YAZILIM GEREKSİNİMLERİ: Mesaj veya e-posta ile İletişimler almak için bunların yazdırılmasına veya saklanmasına yönelik bir yönteme sahip olmanız gerekir. Bu nedenle, bir e-posta adresine ve telefon numarasına sahip olmanın yanı sıra aşağıdakilere de sahip olmanız gerekir:

- İnternet bağlantısı olan bilgisayar veya mobil cihaz;
- Çerezlerin etkin olduğu güncel bir web tarayıcısı;
- Hesabınızda kayıtlı geçerli bir e-posta adresi;
- İletişimleri saklama veya yazdırma imkanı ve
- spam engelleyici kullanıyorsanız e-posta adres defterinize veya güvenli

adresler listenize (topluca "Sistem Gereksinimleri") [service@remitle.com]
(mailto:service@remitle.com) ve [service@info.remitle.com]
(mailto:service@info.remitle.com) adreslerini eklemelisiniz.

• Bu Sistem Gereksinimlerini değiştirme hakkını saklı tutarız ve Sistem Gereksinimlerinde önemli bir değişiklik yaptığımızda size bir İletişim göndeririz.

Mesajları ve e-postaları alma. İletişimleri alabilmek için bize sağladığınız birincil cep telefonu ve/veya e-posta adresinin geçerli, güncel telefon numaranız veya e-posta adresiniz olduğundan ve bu adres üzerinden ekli elektronik belgeler de dahil olmak üzere İletişimleri içeren mesajları veya e-posta mesajlarını alabileceğinizden ve ekli belgelerin bölümleri de dahil olmak üzere bu İletişimlerin sizin tarafınızdan görüntülenebildiğinden, saklanabildiğinden veya yazdırılabildiğinden emin olmalısınız. E-posta adresinizin değişmesi durumunda hesabınızı güncelleyerek e-posta adresinizi derhal güncellemeyi kabul edersiniz. İletişimlerinizin kullanılabilirliği konusunda sizi bilgilendirebilmemizin, kayıtlarımızdaki cep telefonu numarası ve e-posta adresinin geçerliliğine bağlı olduğunu kabul edersiniz. Size bir İletişim gönderirsek ve yanlış veya engellenmiş iletifim bilgileri sağlamanız nedeniyle İletifimi alamazsanız veya İletifim başka bir şekilde sizin için kullanılamıyorsa söz konusu İletifimin size sağlanmış olduğunu kabul edeceğimizi onaylar ve kabul edersiniz. Ancak cep telefonunuz veya e-posta adresiniz artık geçerli değilse hesabınızın etkin olmadığını belirleme veya bu Sözleşmede belirtilen diğer işlemleri gerçekleştirme hakkını saklı tutarız. Hesabınızdaki cep telefonunuzu veya e-posta adresinizi güncelleyene kadar hesabınızda herhangi bir işlem gerçekleştiremezsiniz.

Hakların Saklı Tutulması. Hizmet, İletifimlerin kağıda basılı biçimde veya elektronik olmayan diğer yollarla sağlanmasına izin vermez. Ancak size herhangi bir İletifimi elektronik yollar yerine yazılı olarak sağlama hakkımızı saklı tutarız. Mevcut sokak adresinizi kayıtlı olarak tutmamızı ve değişmesi durumunda hesabınızı güncelleyerek adresinizi derhal güncellemeyi kabul edersiniz. Basılı İletifimlerin teslimine yönelik ücretimizden feragat etmemize rağmen bir İletifim talebi ücreti alma ve kendi takdirimize bağlı olarak bu ücreti artırma hakkımızı saklı tutarız.

Yazdırma Açıklamaları. İletifime daha sonraki bir tarihte çevrimiçi olarak erişilemeyebileceği için bu Sözleşmenin ve elektronik olarak görüntülediğiniz herhangi bir İletifimin bir kopyasını kayıtlarınız için yazdırmanızı öneririz.

Rızanız. Elektronik imzanız olarak benimsediğiniz kayıt akışımızdaki "Sonraki", "Para Gönder", "Kaydol" veya "Şimdi Katıl" düğmelerine tıklayarak şunları kabul edersiniz: (i) bu Sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullara göre size elektronik olarak İletifim sağlayabiliriz (ii) rızanız, siz onayınızı geri çekene kadar devam eder ve (iii) yukarıda belirtilen Sistem Gereksinimlerini karşılamaktasınız. Elektronik olarak İletifim almak

istemiyorsanız Hizmetimizi kullanmak üzere platformumuzda hesap açamazsınız.

Genel. İletişimleri size e-posta veya mesaj yoluyla Hesap profilinizdeki adrese veya Hizmet aracılığıyla elektronik olarak göndermekten sorumlu olduğumuzu anlar ve kabul edersiniz. İletişimleri elektronik olarak alma rızanızı geri çekme hakkınıza tabi olarak, e-posta veya mesaj bildirimlerini almanızdaki herhangi bir gecikme veya başarısızlıktan ve İletişimi görüntüleme veya görüntülememe tercihinizden biz sorumlu değiliz.

14. MUHTELİF

1. PCI-DSS Uyumluluğu. Remitly, Ödeme Aracı verilerinizi veya PCI yükümlülüklerine tabi diğer verileri elimizde bulundurduğumuz veya diğer bir şekilde sakladığımız, işlediğimiz veya ilettiğimiz ölçüde Payment Card Industry ("PCI") Veri Güvenliği Standartları ile uyumludur ve uyumlu kalacaktır.

2. Üçüncü taraf web siteleri bağlantıları ve içeriği. Web sitemizdeki üçüncü taraf web sitelerine veya üçüncü taraf içeriğine yönelik herhangi bir harici bağlantı size kolaylık sağlamak amacıyla sağlanmaktadır ve Remitly'nin üçüncü taraf web sitesini veya içeriğini onayladığı anlamına gelmez. Bu siteler hiçbir şekilde tarafımızca kontrol edilmemektedir ve bu sitelerde sağlanan içerikler de dahil olmak üzere bu sitelerin doğruluğu, bütünlüğü, yasallığı veya diğer herhangi bir yönünden sorumlu değiliz. Bu tür web sitelerine erişirken risk size aittir.

3. Sözleşmenin Bütünlüğü. Sözleşme, siz ile Remitly arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve siz ile Remitly arasındaki önceki tüm sözleşmelerin yerine geçerek Hizmet kullanımınızı düzenler.

4. Feragat Edilemezlik. Remitly'nin herhangi bir hakkını veya Sözleşmenin herhangi bir hükmünü kullanmaması veya uygulamaması, bu hak veya hükümden feragat edildiği anlamına gelmez. Sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir hakem veya yetkili mahkeme tarafından geçersiz bulunması halinde taraflar, her koşulda hakem veya mahkemenin, hükümde yansıtıldığı üzere Sözleşmenin amacına uygun ve geçerli bir etki sağlamaya çalışması gerektiğini ve Sözleşmenin diğer hükümlerinin tam olarak yürürlükte kalacağını kabul eder.

5. Mücbir Sebepler. Geçerli yasalardaki değişiklikler; gerekli fiziksel altyapının ve ağ altyapısının kapatılması veya kullanılamaması; devletin borcunu ödeyememesi; elektrik veya internet arızası; sivil kargaşa; savaş; ve deprem, yangın, sel veya diğer doğal afetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolümüz dışındaki konulardan kaynaklandığı ölçüde Hizmetin gerçekleştirilmesindeki herhangi bir başarısızlık veya gecikmeden sorumlu olmayacağız.

6. Değişiklik. Yasaların gerektirdiği durumlar dışında, bu Sözleşmeyi zaman zaman size bildirimde bulunmaksızın değiştirebiliriz. Bu web sitesini inceleyerek Sözleşmenin en güncel halini dilediğiniz zaman inceleyebilirsiniz. Herhangi bir değişiklik veya düzeltmeyi kabul etmiyorsanız Hizmet kullanımınızı sonlandırabilirsiniz. Hizmeti bir değişiklik veya düzeltmenin yürürlük tarihinden sonra kullanırsanız bu değişiklik veya düzeltmeyi kabul etmiş sayılırsınız. Bu Sözleşmeyi değiştirmeyeceğinizi ve bu

Sözleşmeyi değiştirmeye yönelik her türlü girişiminizin geçersiz olacağını kabul edersiniz.

7. Diğer Koşullar. Bu Sözleşme, diğer promosyonlar ve Tavsiye Programımız için geçerli olan koşullar ve Hizmet kullanımınıza bağlı olarak sizin için geçerli olan diğer koşullar ile desteklenebilir. Bu koşullar, referans yoluyla bu Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu koşullardan herhangi birinin bu Sözleşme ile çeliştiğinin belirlenmesi durumunda bu Sözleşme geçerli olacaktır.

15. GÜVENLİK

Güvenliğiniz Remitly için çok önemlidir ve bilgilerinizin güvende olduğundan emin olmak için çeşitli güvenlik önlemleri kullanırız. İyi tanımadığınız birine para göndermeden önce dikkatlice düşünmenizi öneririz. Özellikle, gerçek olamayacak kadar iyi görünen anlaşmalara veya tekliflere karşı dikkatli olmalısınız. Dolandırıcılık kurbanı olduğunuzu veya olabileceğinizi düşünüyorsanız lütfen 1-888-736-4859 numaralı telefonda bizimle hemen iletişime geçin (Amerika Birleşik Devletleri dışından arıyorsanız (206) 535-6152 numaralı telefonu arayın).

Hizmeti uygunsuz şekilde kullanan herhangi bir kişi veya kuruluş tespit ederseniz lütfen abuse@remitly.com adresi üzerinden bize e-posta gönderin. Remitly'den geliyor gibi görünen herhangi bir sahte e-posta (kimlik avı e-postası) alırsanız lütfen bunları abuse@remitly.com adresi üzerinden bize iletin.

16. DİL

Bu Sözleşme İngilizce dilinde hazırlanmıştır ve diğer dillerde tercümeleri sağlanabilir. Bu Sözleşme ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık olması halinde İngilizce ve tercüme edilmiş versiyonlar arasında herhangi bir tutarsızlık olursa Sözleşmenin İngilizce versiyonunun geçerli olacağını kabul edersiniz.

17. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Sorular, bildirimler ve geri ödeme talepleri veya daha fazla bilgi şu yollarla Remitly'ye gönderilebilir: [çevrimiçi](https://www.remitly.com/home/contact); 1-888-736-4859 numaralı telefon üzerinden (Amerika Birleşik Devletleri dışından arıyorsanız (206) 535-6152 numaralı telefonu arayın); veya attn: Customer Service, 1111 3rd Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, ABD adresinden Remitly Inc. şirketine posta yoluyla.