Remitly Kullanıcı Sözleşmesi

Yürürlük Tarihi: 23 Şubat 2026

Sınırları aşan, güvenilir finansal hizmetlerle hayatları değiştirmeyi amaçlayan şirketimiz **Remitly'yi seçtiğiniz için teşekkür ederiz**. Bu Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Remitly ile sizin aranızdaki bir sözleşmedir. Sözleşmede; (i) www.remitly.com adresinde bulunan web sitesini ve bu sitenin alt etki alanlarını, (ii) bu Kullanıcı Sözleşmesine tabi olarak sunduğumuz mobil uygulamaları (her biri "**Mobil Uygulama**") ve (iii) web sitemizde veya Mobil Uygulamalarımızda kullanıma sunulan veya bunlar üzerinden sağlanan hizmetleri, içerikleri ve başka kaynakları (toplu olarak, Mobil Uygulamamız ve web sitemiz ile "**Remitly Hizmetleri**") kullanımınızda geçerli olan hüküm ve koşullar açıklanmaktadır. Bu Sözleşme yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde kayıtlı Remitly Hesapları için geçerlidir.

LÜTFEN BU SÖZLEŞMEYİ DİKKATLE OKUYUN. Bu Sözleşmenin şartları kanuni açıdan bağlayıcıdır.

Bu Sözleşme, Remitly Hesabınızı ve bu Hesap aracılığıyla sunduğumuz Remitly Hizmetlerini kullanımınızı yönetir. Belirli Remitly Hizmetleri için ek veya tamamlayıcı koşullar geçerli olabilir; bunlar atıf yoluyla işbu belgeye dâhil edilmiştir. Bir uyuşmazlık durumunda, hizmete özgü koşullar geçerli olacaktır.

BU SÖZLEŞME, REMITLY HİZMETLERİNİN KULLANIMINI DÜZENLER VE REMITLY HİZMETLERİNİ ZİYARET EDEN VEYA HİZMETLERE ERİŞEN TÜM KULLANICILAR İÇİN GEÇERLİDİR. REMITLY HİZMETLERİNE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE ERİŞEREK VEYA HİZMETLERİ HERHANGİ BİR ŞEKİLDE KULLANARAK, HESAP KAYIT İŞLEMİNİ TAMAMLAYARAK, WEB SİTESİNDE GEZİNEREK VEYA UYGULAMAYI İNDİREREK (1) İŞBU SÖZLEŞMEYİ OKUDUĞUNUZU, ANLADIĞINIZI VE BU SÖZLEŞMEYE BAĞLI KALMAYI KABUL ETTİĞİNİZİ, (2) KANUNİ AÇIDAN REMITLY İLE BAĞLAYICI BİR SÖZLEŞME YAPACAK YAŞTA OLDUĞUNUZU VE (3) AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ, İKAMET YERİNİZ VEYA GEÇERLİ BAŞKA BİR YETKİ ALANI DÂHİLİNDE REMITLY HİZMETLERİNİ KULLANIMINIZIN KANUNLARCA YASAKLANMADIĞINI BEYAN ETMİŞ OLURSUNUZ. Bu Sözleşmenin şartlarına bağlı kalmayı kabul etmiyorsanız Remitly Hizmetlerini kullanmayın. Remitly Hesabı açtıktan sonra bu Sözleşmeyi feshetmek isterseniz Remitly Hesabınızı kapatarak bunu yapabilirsiniz.

BU KULLANICI SÖZLEŞMESİNDE ("SÖZLEŞME"), REMITLY VE İLGİLİ TARAFLAR İLE YAŞAYABİLECEĞİNİZ ANLAŞMAZLIKLARDA HAKLARINIZI ETKİLEYEN BİR ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE BAĞLAYICI TAHKİM HÜKMÜ, TOPLU DAVA FERAGATNAMESİ VE JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA HAKKINIZA DAİR BİR FERAGATNAME BULUNUR. LÜTFEN AŞAĞIDAKİ 19. BÖLÜMÜ DİKKATLE İNCELEYİN.

Uymanız Gereken Diğer Sözleşmeler ve Politikalar. Remitly Hizmetlerini kullanarak (i) [Gizlilik Politikamızı](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) [E-İmza İfşa ve Rıza](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) içeriğimizi ve (iii) [Çerez Politikamızı](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) da kabul etmiş olursunuz.

Remitly Hizmetlerini kullanma. Remitly Hizmetlerine ve bazı özelliklere erişmek için bir hesap (bir "**Remitly Hesabı**") kaydı yapmanız gerekir. Remitly hesabı açmak için Remitly web sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden bize e-posta adresinizi vermeniz ve bir parola oluşturmanız gerekir. Kimliğinizi doğrulamamız için gerekli adımların başarılı bir şekilde yerine getirilmesinden sonra, Remitly Hizmetlerini kullanabileceğiniz, hesap işlemleri geçmişinizi inceleyebileceğiniz ve başka işlemler de yapabileceğiniz Remitly Hesabınıza erişebilirsiniz.

Hesap Güvenliği. Remitly Hizmetlerini yalnızca kendiniz için kullanabilirsiniz. Yani başka biri adına Remitly Hesabı oluşturamaz veya Remitly Hizmetlerini kullanamazsınız ve Remitly Hizmetlerini sizin adınıza kullanmasını sağlamak için başka biriyle Remitly Hesabı bilgilerinizi, özellikle de Remitly Hesabınızın parolasını paylaşamazsınız. Başka birinin Remitly Hesabınıza erişmiş olabileceğini düşünüyorsanız en kısa sürede bize bildirmelisiniz. **Bizim sizden Remitly Hesabınızın parolasını asla istemeyeceğimizi de lütfen unutmayın.** Bilgilerinizi nasıl topladığımıza, depoladığımıza ve paylaştığımıza dair bilgi almak için lütfen [Gizlilik Politikamıza](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) bakın.

Şikayet, anlaşmazlık veya başka sorunlarda bize ulaşmanın yolları. Umarız Remitly Hesabınızı kullanmaktan memnunsunuzdur ve size sağladığımız Hizmetler beklentilerinizi her zaman karşılar. Beklentilerinizi karşılamıyorsak sorunları çözebilmemiz için lütfen [Şikayetler Sayfamızdan](https://www.remitly.com/us/tr/help/article/complaints-process?language=en*US) bize ulaşın, 1-844-604-0924 numaralı telefondan bizi arayın veya us-complaints@remitly.com adresinden bize e-posta gönderin. Herhangi bir zamanda Hizmetlerimizi kullanmayı bırakmak isterseniz lütfen hesabınızı kapatın veya yardım almak için bize ulaşın.*

1\. BU KULLANICI SÖZLEŞMESİ HAKKINDA

1. Hakkımızda. Remitly, Inc. olarak, bu Sözleşmede "**Remitly**", "**biz**", "**bizi/bize**" ve "**bizim**" olarak da anılan; çalışanlarımız, yöneticilerimiz, bağlı şirketlerimiz, haleflerimiz ve vekillerimizle birlikte, genel merkezi Seattle, WA'da bulunan bir Delaware ABD şirketiyiz.

2. Hakkınızda. Bu Sözleşmede "**siz**", "**sizi/size**" ve "**sizin**" kelimeleri kullanıldığında bu terimler, Remitly Hesabının sahibi ve Hizmeti kullanan kişi olarak sizi

ifade eder.

3. Remitly Hesabınız. Remitly Hesabı, Remitly tarafından sağlanan ve müşterilerimizin Remitly Hizmetlerine erişmesine olanak tanıyan bir hesaptır. Bu hizmetler arasında, diğer ülke ve bölgelerde yaşayan insanlara para transferleri gerçekleştirmek de yer alır. Belirtildiği yerlerde, bu Sözleşmede yer alan belirli şartlar, aşağıda açıklanan bu Remitly Para Transferi Hizmeti ("**Para Transferi Hizmeti**") için de geçerlidir. Remitly Hesabınızda, bir Remitly hesabında fon tutma gibi diğer Remitly Hizmetlerini kullanmak için, uygunluk gerekliliklerimizi karşılamanız ve bu Hizmetlerin her biri için geçerli olan hüküm ve koşulları ayrıca kabul etmeniz gerekir. Diğer Remitly Hizmetlerinin hizmete özgü şartları ile bu Sözleşmede yer alan şartlar arasında bir uyuşmazlık olması durumunda hizmete özgü şartlar geçerli olacaktır.

4. Şunları yapmanız bu Sözleşmenin (ve tüm Politikaların) şartlarını kabul ettiğinizi gösterir:

- Bir Remitly Hesabı oluşturarak web sitemiz veya Mobil Uygulamamız üzerinden Remitly Hizmetlerine kaydolduğunuzda olduğu gibi, size bu yönde bir seçenek sunulunca bu Sözleşmenin elektronik bir nüshasını kabul etmeniz ya da
- Remitly Hizmetlerinin herhangi birine erişmek, bunlardan birini indirmek ve/veya kullanmak dâhil olmak üzere, Remitly Hizmetlerimizi kullanmaya başlamanız veya kullanmaya çalışmanız ya da bir Remitly Hesabı oluşturmanız. Bu durumlarda, Remitly Hizmetlerini kullanmanızı bu Sözleşmeyi kabul ettiğiniz şeklinde yorumlarız.

5. Bu Sözleşmeyi kabul ederek aşağıdaki ek politikaları da (**"Politikalar"**) onaylamış ve kabul etmiş olursunuz:

- [Elektronik İletişimler Gönderme Politikası](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)
- [Gizlilik Politikası](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)
- [Çerez Politikası](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies).

6. Remitly, kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda bu Sözleşmenin bölümlerini değiştirme, Sözleşmeye bölüm ekleme veya Sözleşmeden bölüm çıkarma dâhil olmak üzere, bu Sözleşmede veya yukarıda sıralanan Politikalardan herhangi birinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yaptığımız değişiklikler, bu Sözleşme çerçevesinde sahip olduğunuz hakları azaltıyor veya sorumlulukları artırıyorsa size 30 gün önceden bildirimde bulunuruz. Bu Sözleşmede yapılan değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Remitly Hizmetlerinden herhangi birini kullanmaya devam ederseniz değişiklikleri kabul etmiş olursunuz. Web sitemizdeki [Kullanıcı Sözleşmesi](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) sayfasından, Sözleşmenin en güncel hâlini dilediğiniz zaman inceleyebilirsiniz. Bu Sözleşmeyi değiştirmeyeceğinizi ve bu Sözleşmeyi değiştirmeye yönelik her türlü girişiminizin hükümsüz olacağını kabul edersiniz.

2\. HİZMET

1. Bu koşullarda açıklanan Para Transferi Hizmeti, kayıtlı kullanıcıların Amerika Birleşik Devletleri'nden Remitly tarafından hizmet verilen diğer ülkelerde bulunan Alıcılara uluslararası para transferleri yapmasına olanak tanır. Remitly'nin para transferi gerçekleştirebileceği ülkelerin listesini web sitemizde ve Mobil Uygulamamızda bulabilirsiniz. Remitly, herhangi bir zamanda, geçici veya kalıcı olarak, size haber vermeden herhangi bir ülkeye para transferi hizmetini durdurma hakkını saklı tutar.

2. **"Gönderen"** para göndermek için Para Transferi Hizmetini kullanır, **"Alıcı"** da Para Transferi Hizmeti aracılığıyla gönderilen parayı alır. **"İşlem"**, bize Para Transferi Hizmeti aracılığıyla Alıcıya para gönderme talimatı veren, Gönderenden gelen bir emri ifade eder. **"İşlem Tutarı"**, Gönderenin Alıcıya iletilmek üzere Remitly'ye sağladığı ABD doları cinsinden tutardır. **"Ödeme Tutarı"**, Alıcıya ödenen tutardır.

3. Para Transferi Hizmeti, yalnızca aileniz ve arkadaşlarınız gibi, tanıdığınız ve güvendiğiniz kişilere para göndermek amacıyla kullanılmalıdır. Para Transferi Hizmetini tanımadığınız, aşina olmadığınız veya güvenmediğiniz kişilere para göndermek için kullanmayın.

Dolandırıcılıklara karşı her zaman tetikte olun. İyi tanımadığınız birine para göndermeden önce dikkatlice düşünmenizi öneririz. Gerçek olamayacak kadar iyi görünen fırsatlara veya tekliflere karşı dikkatli olmalısınız. Dolandırıcılık kurbanı olduğunuzu veya olabileceğinizi düşünüyorsanız lütfen 1-844-604-0924 numaralı telefondan derhal bize ulaşın.

Para Transferi Hizmetini uygunsuz şekilde kullanan herhangi bir kişi veya kuruluş tespit ederseniz lütfen abuse@remitly.com adresi üzerinden bize e-posta gönderin. Remitly'den geliyormuş gibi görünen herhangi bir sahte e-posta (kimlik avı e-postası) alırsanız lütfen bunları abuse@remitly.com adresi üzerinden bize iletin.

4. Remitly, Inc., Amerika Birleşik Devletleri genelinde ruhsatlı bir para iletme şirketidir. [Web sitemizin eyalet ruhsatları sayfasında](https://www.remitly.com/us/en/home/licenses) Remitly'nin para aktarma ruhsatlarıyla ilgili ek bilgi bulabilirsiniz. Remitly, Inc. şirketinin Amerika Birleşik Devletleri dışında Hizmet sağlama ruhsatı yoktur. Sonuç olarak Hizmet, Amerika Birleşik Devletleri dışındaki ülkelerde kullanılamayabilir.

3\. BAŞLAMA ADIMLARI VE HİZMETİMİZİ KULLANMA

1. Hesap Oluşturma. Hizmeti kullanmak için **Remitly Hesabı** oluşturmanız gerekir. Remitly Hesabı oluşturmak ve Para Transferi Hizmeti de dâhil olmak üzere Remitly Hizmetlerini kullanmak için adınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, açık adresiniz, posta kodunuz, doğum tarihiniz, sosyal güvenlik numaranız

(SSN) veya devlet tarafından verilen bir kimlik belgesi de dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, bize kendinizle ilgili bilgi vermeniz istenebilir. Remitly Hesabınız, [Gizlilik Politikamızda](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) açıklandığı gibi, hakkınızda bazı bilgileri kaydetmemizi sağlar.

Remitly Hesabı oluşturmak için sorumluluklarınız ve yapmanız gerekenler şunlardır:

a. İstediğimiz bilgileri eksiksiz, doğru ve gerçekleri yansıtacak şekilde vermek. Sağladığınız bilgileri, Para Transferi Hizmetimizi kullanmaya uygun olup olmadığınızı belirlemek için de kullanırız;

b. Remitly'nin gerekli gördüğü, parola veya kişisel kimlik numarası gibi güvenlik bilgilerini ("**Güvenlik Bilgileri**") oluşturmak

c. Herhangi bir Remitly Hizmeti üzerinden ödeme yapılması için uygun görüldüğünde, banka hesabınız ya da banka kartınız veya kredi kartınız gibi ödeme araçlarınız (tek tek ve toplu olarak "**Ödeme Araçları**") hakkında da bize bilgi vermelisiniz. Hizmeti kullanmak amacıyla bize Ödeme Aracınız hakkında bilgi verdiğinizde Remitly'nin Para Transferi Hizmetlerimiz de dâhil olmak üzere Remitly Hizmetleri için kullanmak üzere bu bilgileri kaydetmesine izin vermiş olursunuz. Ayrıca:

i. the Payment Instrument is valid, has not expired, and is otherwise in good standing

ii. you are an authorized and lawful user of the Payment Instrument(s); and

iii. each Transaction that you request through the Money Transfer Service complies with this Agreement and applicable laws, regulations, and rules;

and

d. carry out any other action which we, or our third-party Service Providers, may reasonably require for you to access and use the Money Transfer Service.

2. Remitly Hesabınızın Güvenliği. Güvenlik Bilgilerinizi korumak yalnızca sizin sorumluluğunuzdur. Parolanızın veya Remitly Hesabınızın yetkisiz kullanımını ya da başka güvenlik ihlallerini [Yardım Merkezimiz](https://www.remitly.com/us/en/help/contact) üzerinden bize ulaşarak derhal bize bildirmelisiniz.

3. Para Transferi Hizmetini yalnızca kendiniz için kullanmalısınız. Başka biri adına Remitly Hesabı oluşturamaz veya İşlem yapamazsınız. Bu Sözleşme gereğince verdiğimiz Para Transferi Hizmeti yalnızca tüketicilere yöneliktir; yani kişisel, ailevi veya hane halkıyla ilgili amaçlar doğrultusunda, kişiler tarafından kullanılmak içindir. Para Transferi Hizmetimizi bu Sözleşmenin şartları altında, iş amacıyla da dâhil olmak üzere, başka bir amaçla kullanırsanız bu Sözleşmeyi ihlal etmiş olursunuz. Uluslararası para transferi hizmetlerimizi işletmeniz için kullanmak istiyorsanız lütfen [İşletme Hesabı Sözleşmemizde](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement-business) açıklandığı üzere bir İşletme Hesabı açın. Herhangi bir zamanda, size karşı bir yükümlülüğümüz olmadan, Remitly Hesabınızı feshetme, size verdiğimiz Remitly Hizmetlerini askıya alma veya durdurma ya da başka bir şekilde Remitly Hizmetlerimizi kullanmanıza son verme hakkımız saklıdır.

4\. PARA TRANSFERİ HİZMETİNİ KULLANMAK İÇİN GEREKEN UYGUNLUK ŞARTLARI

1. Yaş ve Yeterlik. Remitly Hesabı oluşturmak veya Gönderen olarak Para Transferi Hizmetini kullanmak için en az on sekiz (18) yaşında olmalısınız. Remitly Hesabı açarak en az 18 yaşında olduğunuzu beyan edersiniz. Yürürlükteki yasalar uyarınca, yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilmeniz gerekir. Başka kısıtlamalar geçerli olabilir.

2. Amerika Birleşik Devletleri İçinde İkamet. Para Transferi Hizmeti, Remitly tarafından spesifik olarak aksi yönde bir karara varılmadıkça yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet edenlere sunulur. Uzun bir süre boyunca Amerika Birleşik Devletleri dışında yaşarsanız Para Transferi Hizmetine erişiminizi askıya alabiliriz.

3. Teklif ve Kabul. Bir İşlem gönderdiğinizde İşleminizi gerçekleştirmemizi talep etmiş olursunuz; bu talep, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak kabul edebileceğimiz veya reddedebileceğimiz bir tekliftir.

4. Birden Çok Hesap. Remitly Hizmetlerini kullanmak için yalnızca bir adet aktif müşteri Remitly Hesabına sahip olabilirsiniz. Birden çok Remitly Hesabı kullandığınızı tespit edersek Remitly Hesaplarından birini veya birkaçını birleştirme veya feshetme, Remitly Hizmetlerini kullanımınızı sınırlama ya da Remitly Hesabını kullanma yetkinizi askıya alma hakkımız saklıdır.

5\. KİMLİĞİNİZİN DOĞRULANMASI

1. Genel. Eyalet kanunları ve federal kanunlar gereğince ve sistemimizi güvende tutmak amacıyla, kimliğinizi doğrulamamız ve bize verdiğiniz belirli bilgileri [Gizlilik Politikamıza](https://www.remitly.com/us/tr/home/policy) uygun şekilde elde tutmamız gerekir.

2. Müşteri Kimliği Gereklilikleri. Geçerli kara para aklamayla mücadele ve terör finansmanıyla mücadele kanunlarına uymak için, hakkınızda tanımlayıcı bilgiler almamız, bunları doğrulamamız ve kaydetmemiz gerekebilir. Kanuni ve düzenleyici

yükümlülüklerimize uymak için, bize kamuya açık olmayan, kişisel, tanımlayıcı bilgiler vermenizi isteyebiliriz. Başka kaynaklardan da yasal yollarla hakkınızda bilgi alabiliriz.

3. Yetkilendirme. Bize verdiğiniz bilgileri doğrulamak için makul biçimde gerekli gördüğümüz takdirde size veya başkalarına sorular yöneltmemiz için bize yetki verirsiniz. Üçüncü taraflara ait veri tabanlarıyla karşılaştırarak veya başka kaynaklar üzerinden kimliğinizi doğrulamak amacıyla sizden ek bilgi isteme hakkımız ve e-posta adresinizin veya Ödeme Aracınızın gerçek sahibi olduğunuzu teyit etmek için sizden gereken adımları atmanızı isteme hakkımız saklıdır.

6\. İŞLEM GÖNDERME

1. Genel. Remitly Hesabınızı kullanarak kendiniz ve Alıcı hakkında bize bilgi vermek suretiyle bir Alıcıya para gönderebilirsiniz. Alıcının Remitly Hesabı olmasa veya Alıcı Remitly Hizmetlerini kullanmasa dahi, bir Alıcıya para gönderebilirsiniz ve Alıcı sizin gönderdiğiniz fonları alabilir.

2. İşlemlerinizin Gerçekleştirilmesi. Bir İşlem gönderdiğinizde bu İşlemi gerçekleştirmemizi talep etmiş olursunuz. Para Transferi Hizmeti üzerinden bir İşlem başlatmanız ve bizim sizin adınıza bir İşlem gerçekleştirmemiz için, Remitly Hesabınız üzerinden İşleminize fon sağlamak amacıyla kullanmak istediğiniz, geçerli bir Ödeme Aracı hakkında bize bilgi vermeniz gerekir. Seçtiğiniz Ödeme Aracını kullanarak İşleminizi gerçekleştiremezsek bunu size bildirir ve işleminizi tamamlamak için başka bir Ödeme Aracı seçmenizi isteriz. Bu Sözleşmenin şartları gereğince İşleminizi gerçekleştirmemize yönelik teklifinizi kabul edebileceğimizi veya reddedebileceğimizi kabul edersiniz. Örneğin bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinizi ihlal ederseniz talep ettiğiniz herhangi bir İşlemi gerçekleştirme yükümlülüğümüz yoktur.

3. Banka Hesabıyla Ödeme Yetkisi. Ödeme Aracı olarak banka hesabınızı kullanmak suretiyle bir İşleme fon sağladığınızda ve/veya herhangi bir Hizmet Ücretini ödediğinizde, verdiğiniz ödeme talimatlarına uygun olarak, bu banka hesabına gerektiğinde ACH borç veya alacak girişleri yapılmasına ve ücret iadesi yapılan, iptal edilen veya başka bir şekilde geri döndürülen İşlemler için banka hesabınıza fon yatırılmasına izin vermiş olursunuz.

4. Kartla Ödeme Yetkisi. Bir kredi kartı veya banka kartı kullanarak bir İşleme fon sağladığınızda ve/veya herhangi bir Hizmet Ücretini ödediğinizde, İşleminizi gerçekleştirmek amacıyla, bu Ödeme Aracına para yatırmamıza ya da İşleme kaynak sağlamak için bu Ödeme Aracından, belirttiğiniz tutara ek olarak varsa Hizmet Ücretleri olmak üzere, para çekmemize ve bu fonu, İşlem talebini alınca hemen belirlenen Alıcıya göndermemize izin vermiş olursunuz. Banka kartınızı veya kredi kartınızı Remitly Hesabınızdan kaldırarak bu karttan para çekme yetkimizi geri çekebilirsiniz. Ödemeniz başarısız olursa geçerli kanunlar gereğince belirlenen sınırlara tabi olmak üzere, aynı banka kartı veya kredi kartını kullanarak bir veya birkaç deneme daha yapmamıza izin verirsiniz.

5. Remitly'nin Sorumluluğu. Para Transferi Hizmetimiz üzerinden bir İşlem gönderdiğinizde (Alıcının bilgileri ve Alıcının banka veya başka hesap bilgileri de dâhil

fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) tüm İşlem bilgilerinin eksiksiz, doğru ve gerçek olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdur çünkü işlenmek üzere bize gönderildikten sonra İşleminizin ayrıntılarını değiştirmenize imkan tanıyamayabiliriz.

Kanunların izin verdiği ölçüde, Remitly Hesabınızdan Para Transferi Hizmeti üzerinden başlatılan tüm ödeme talimatlarına veya İşlemlere kanuni olarak bağlı kalmayı kabul edersiniz. İşleminizle ilgili tüm ödeme talimatlarının doğru ve gerçek olduğundan emin olmalısınız.

Para gönderdiğiniz Alıcının bilgilerini doğru girmek yalnızca sizin sorumluluğunuzdur. Geçerli kanunlara tabi olmak üzere, bir İşlemin Alıcısı hakkında yanlış bilgi girdiğiniz için yanlış kişiye transfer edilen tutarların sorumluluğu Remitly'ye değil, size aittir.

Geçerli kanunların belirlediği sınırlara tabi olmak üzere, şu durumlarda, İşlemlerin gerçekleştirilememesinden Remitly sorumlu tutulamaz:

- Ödeme bilgilerinizde yanlış talimatlar, hatalar ve yetersiz bilgi olması veya
- Seçtiğiniz Ödeme Aracında, Para Transferi Hizmeti üzerinden başlattığınız bir İşlemin ödemesini yapmaya yetecek kadar fon olmaması.

7\. PARA TRANSFERİ HİZMETİ İÇİN ÖDEME YAPMA

1. Hizmet Ücretimiz. Size Para Transferi Hizmetimizi sağladığımız için, gönderdiğiniz her İşlemde İşlem Tutarına ek olarak bize bir hizmet ücreti ("**Hizmet Ücreti**") ödemeyi kabul edersiniz. Belirli bir İşlemle ilgili olan ve ayrıca alınan Hizmet Ücreti tutarı hakkındaki ayrıntılar, siz İşleminizi yerine getirmemize onay vermeden önce, Mobil Uygulamamızda veya web sitemizde size gösterilir. ABD doları cinsinden ödeme, İşlemin gerçekleştirilmek üzere gönderildiği anda tarafınızdan bize yapılır. Hizmet Ücretleri, Varış ülkesine ve başka faktörlere göre farklılık gösterebilir ve değişikliğe tabidir.

2. Diğer Ücretler. Ödeme Araçlarınız ile ilişkili finansal kuruluşlar tarafından uygulanabilecek ücretler bizim sorumluluğumuzda değildir. Örneğin, kredi kartı düzenleyen bazı kuruluşlar, Para Transferi Hizmetini kullanmak için kredi kartınızın kullanımını "**nakit avans**" olarak değerlendirebilir ve işlem için ek ücretler ve faiz bedelleri uygulayabilir. Bankanız, kredi kartınızı düzenleyen kuruluş veya diğer sağlayıcılar tarafından size uygulanabilecek herhangi bir yetersiz fon ücretinden ("**NSF Ücretleri**"), ters ibraz bedelinden veya diğer benzer ücretlerden Remitly sorumlu değildir. Ödeme Aracınızın izin verilen şekilde kullanılmaması ya da yeterli fon veya kredi içermemesi yüzünden Remitly'den ücret veya başka bir bedel alınmasıyla sonuçlanan bir İşlem gönderdiğiniz takdirde, bizden alınan ücreti size bildiririz ve eş değer tutarı bize ödemeyi kabul edersiniz.

3. Döviz Kuruyla İşlem. Bir İşlemin ödemesini bir para biriminde yaptığınızda ve İşlem başka bir para biriminde ödendiğinde, bizim döviz aldığımız kur ile İşleminizin yapıldığı anda size sağlanan kur arasındaki fark nedeniyle, biz de (aşağıda tanımlanan) Hizmet Sağlayıcılarımız da para kazanabiliriz. Döviz kurları, Varış ülkesine ve başka faktörlere göre farklılık gösterebilir ve değişikliğe tabidir. Talep ettiğiniz bir İşleme döviz kuru uygulanıyorsa İşleme yetki vermeden önce bu durum size açıklanır.

4. Üçüncü Tarafların Ücretleri ve Bedelleri. Para Transferi Hizmetimizi kullanırken başka üçüncü taraflar sizden ücret, masraf veya başka bedeller talep edebilir. Bu üçüncü taraflar arasında bankanız, kartınızı düzenleyen kuruluş veya internet hizmet sağlayıcınız bulunabilir. Örneğin, telefon ve/veya internet hizmet sağlayıcınız, veri veya mesajlaşma hizmetleriyle ilgili olarak sizden ücret alabilir. Para Transferi Hizmetimizi kullanmanızla bağlantılı olarak bu üçüncü tarafların aldığı ücretler, bedeller, masraflar ve/veya giderler (Remitly'nin değil) sizin sorumluluğunuzdur. Bu ek maliyetlerden herhangi biri hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen bu üçüncü taraf sağlayıcılarla yaptığınız sözleşmelere bakın.

8\. PARA TRANSFERİ KABUL ETME

1. Hizmet Sağlayıcıları. Alıcılara fon sunabilmek için, yerel bankalar ve başka üçüncü taraf satış noktaları (her biri **"Hizmet Sağlayıcı"**) ile birlikte çalışırız. Web sitemizde Hizmet Sağlayıcılarımızın konumu, müsaitliği ve çalışma saatleri hakkında güncel bilgiler sunmaya çalışırız. Bunların bizim haberimiz olmadan değiştirilebileceğini ve web sitesinde yayınlanabilecek herhangi bir yanlış veya eksik bilgiden sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın.

2. Alıcıların Doğrulanması. Fon almadan önce Hizmet Sağlayıcılarımıza kimliklerini doğrulamaları için, Alıcılardan geçerli kimlik belgesi gibi bilgiler istenebilir. Alıcılardan geçerli İşlemler ile ilişkili bir referans numarası veya benzer başka bir tanımlayıcı sağlamaları da istenebilir.

3. Süresi Dolan İşlemler. Fonların Alıcılara nakit teslim alma yoluyla sunulduğu İşlemlerde, fon, alınmaya hazır olduğu ilk tarihten itibaren 60 takvim günü (veya bir Hizmet Sağlayıcısı tarafından ya da yerel düzenlemeye göre zaman zaman uygulanan başka bir zaman dilimi) içinde geçerli bir şekilde alınmazsa İşlemi iptal ederiz. Bu süresi dolan işlemlerde mümkün olan ölçüde, İşlemin bir parçası olarak ödediğiniz tam İşlem Tutarını, vergileri ve varsa Hizmet Ücretlerini iade ederiz. Kanuni olarak gereken süre geçtikten sonra bu Ödeme Aracına fonu iade edemezsek fon, ilgili eyalete intikal eder.

9\. ÖNEMLİ HİZMET KISITLAMALARI

1. Para Transferi Hizmetimizi Kullanımınızı Sınırlama Hakkımız. Bu Sözleşmenin başka kısımlarında açıklanan sınırlamalara ek olarak, sizi ve/veya kendimizi korumamız için gerekli olduğuna makul sebeplerle inanıyorsak veya inanmak için makul bir dayanağımız varsa ya da kanuni veya düzenleyici gerekliliklere uymamız için gerektiği takdirde, kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir İşlemi gerçekleştirmeyi reddedebiliriz. İşlem başına veya toplu olarak transfer edilecek olan

tutarı sınırlandırabileceğimizi de kabul edersiniz. Bu sınırlar, tek tek Remitly Hesaplarına veya Remitly Hesabınızdaki belirli Ödeme Araçlarına uygulanabilir. Ayrıca herhangi bir zamanda Para Transferi Hizmetinin tamamını veya herhangi bir kısmını değiştirme veya sonlandırma hakkımız saklıdır.

2. Gecikmeler. Geçerli kanunlara uygun şekilde; kimliğinizi doğrulamak, Ödeme Aracınızı doğrulamak, finansal riskimizi yönetmek amacıyla ya da İşleme dolandırıcılık karıştığına veya bir suçun ya da kanun, kural veya düzenleme ihlalinin gerçekleştiğine veya gerçekleşebileceğine inanıyorsak İşleminizi kendi takdirimize bağlı olarak geciktirebiliriz. Gecikmenin veya fonun Alıcıya sunulmamasının nedenine bağlı olarak, belirli koşullar altında ücret iadesine veya başka telafilere hak kazanabilirsiniz.

3. Transfer Hızı. Web sitemizde veya Mobil Uygulamamızda size sunduğumuz transfer hızı bilgileri veya İşlemlerinizden herhangi biriyle ilgili tahminler; ödeme yöntemine, teslimat yöntemine, işlem incelemesine ve Remitly'nin, ortaklarımızın ve Hizmet Sağlayıcılarımızın sistemlerinin müsaitliğine göre yapılan, teslim tarihine ve saatine dair tahminlerdir. Gönderme işlemi sırasında, siz bir İşlemi göndermeden önce ve İşlem makbuzunuzda sunduğumuz transfer hızı bilgilerine ve tahminlere ek olarak, size paranızın Alıcınıza teslim edilmesini bekleyebileceğiniz, kesin bir tarih ve saat de veririz.

4. Ticari İşlemler. Para Transferi Hizmetini kullanarak bir Alıcıya ödemesini yaptığınız mal veya hizmetlerin kalitesi veya teslimatı bizim sorumluluğumuzda değildir. Para Transferi Hizmetini mallar ve hizmetler için fon transfer etmek amacıyla kullanmanızın riskinin size ait olduğunu kabul edersiniz.

5. Uygun Olmama. Geçerli kanunlara ve düzenlemelere uymak için, Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar ve Engellenen Kişiler listesinde, İş Birliği Yapmayan Ülkeler ve Bölgeler listesinde ve farklı devlet kurumları tarafından düzenlenen başka benzer listelerde yer alan belirli Gönderenler tarafından yapılan ve belirli Alıcılara yapılan İşlemleri reddedebiliriz.

6. Değişiklik Yapmama. İşleminiz bize gerçekleştirilmek üzere gönderildikten sonra, İşleminizin bilgilerini değiştirmenize genellikle izin vermeyiz. İşlem bilgilerinizin doğru olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu Sözleşmenin 6.5 Bölümüne ve diğer Bölümlerine göre, bir İşlemin Alıcısı hakkında bilgi girerken verilen yanlış bilgilerin veya yaptığınız hataların sorumluluğu Remitly'ye değil, size aittir. Ancak bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, geçerli kanunlar gereğince İşlemleri iptal etme veya bir İşlemle ilgili hata olduğunu iddia etme haklarınızı sınırlayacak şekilde yorumlanamaz.

7. Yasaklanan Etkinlikler. Web sitemizi veya Para Transferi Hizmetini ya da herhangi bir Remitly Hizmetini kullanımınızla ilgili olarak veya Remitly ile olan etkileşimlerinizin tamamında, şunları **Yasaklanan Etkinlikler** (her biri **"Yasaklanan Etkinlik"**) olarak kabul ederiz ve siz:

- Bu Sözleşmeyi veya Remitly ile aranızdaki herhangi bir başka sözleşmeyi ihlal edemez;
- Hizmetimizi (dolandırıcılık, terör örgütlerine finansman sağlama ve/

veya kara para aklama dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) yasa dışı amaçlarla ya da bizi veya Para Transferi Hizmetini kullanımınızı etkileyen, geçerli kanunları ihlal edecek şekilde kullanamaz;

- Cinsel amaçlı materyaller veya hizmetler, **kumar faaliyetleri**, dolandırıcılık, kara para aklama, terör örgütlerine finansman sağlama ya da tütün, tütün ile ilgili araç-gereçler, ateşli silahlar, reçeteli ilaçlar veya kontrole tabi diğer maddelerin satın alınması veya satışı için Para Transferi Hizmetini kullanamaz;
- Önemli konularda (Remitly Hesabımızın oluşturma aşamasının bir parçası olarak verilen bilgiler ve/veya bir İşlemi gerçekleştirmek için sizden istediğimiz bilgiler dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) yanlış, hatalı veya yanıltıcı bilgiler veremez;
- Herhangi bir soruşturmada iş birliği yapmayı ya da kendiniz, kimliğiniz veya Hizmetimizi kullanımınız hakkında isteyebileceğimiz başka bilgileri veya teyitleri vermeyi reddedemez;
- Kimliğinizi anonimleştiren bir ara sunucu kullanamaz;
- Kredi kartınızdan kendinize nakit avans sağlayamaz (veya başkalarının bunu yapmasına yardımcı olamaz);
- Bizden, Hizmetimizin başka bir kullanıcısından, bankadan ya da kredi kartı veya banka kartınızı düzenleyen kuruluştan aynı İşlem için ücret iadesi veya başka bir fon geri ödemesi alarak ya da almaya çalışarak bir anlaşmazlık sırasında hakkınız olandan fazla fon almaya çalışamaz ya da
- Herhangi bir robot, örümcek, veri kazıcı, otomatik cihaz veya manuel işlem kullanarak web sitemizi veya uygulamamızı izleyemez ya da kopyalayamaz ve Remitly'nin Fikri Mülkiyetlerini başka şekillerde görüntüleyemez, kullanamaz, kopyalayamaz veya değiştiremezsiniz.

8. Para Transferi Hizmeti veya herhangi bir Remitly Hizmeti ile ilgili olarak herhangi bir Yasaklanan Etkinliğe karışmanız hâlinde veya bir Yasaklanan Etkinliğe karışmış olabileceğinize inandığımızda, Remitly, kendi takdirine bağlı olarak:

- İşlemi geciktirme, tersine çevirme, iptal etme, reddetme veya gerçekleştirmeyi kabul etmeme ve/veya İşlem bilgilerini düzeltme (veya başka Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları üzerinden benzer bir işlem yapma);
- Remitly Hesabınızı kapatma veya askıya alma, Hizmetlerimiz için herhangi bir belirli Ödeme Aracını kullanmanızı geçici veya kalıcı olarak askıya alma ve/veya size gelecekte Remitly Hizmetleri sağlamamak dâhil olmak üzere, Hizmetlerimizi kullanımınızı tamamen veya kısmen kısıtlama;
- Herhangi bir Yasaklanan Etkinlik ile ilişkili herhangi bir içeriği düzenleme, değiştirme veya yayınlamayı reddetme ve/veya herhangi bir ödeme talimatını ya da veri transferini gerçekleştirmeyi reddetme ve/veya
- İşlemi ve hakkınızdaki ve Hizmetlerimizi kullanımınız hakkındaki başka ilgili bilgileri ortağımız olan finans kuruluşlarına, düzenleyici kurumlara, polise veya diğer

kolluk kuvvetlerine ve/veya devlet kurumlarına veya dairelerine bildirme hakkını saklı tutar.

Bir ödeme talimatını askıya alır, gerçekleştirmeyi reddedersek ve/veya Hizmetlerimizi kullanımınızı başka bir şekilde kısıtlarsak kanunlar izin verdiği takdirde, elektronik veya başka yollarla sizi bilgilendirmeye çalışırız.

10. ÜLKEYE ÖZEL ŞARTLAR

1. Hindistan'a Yapılan İşlemler. Remitly, Hindistan'a yapılan işlemleri, Hindistan Merkez Bankası tarafından belirlenen Rupi Çekme Düzenlemeleri uyarınca gerçekleştirir. Aşağıdaki taraflara veya aşağıdaki amaçlarla yapılan para transferleri söz konusu olduğunda, bu Sözleşme kapsamında yer alan Para Transferi Hizmetinin kullanılmasının yasak olduğunu kabul edersiniz:

- Chit Fonları, Yardım kuruluşları, Dinî kurumlar, STK'lar, Vakıflar ve benzeri kuruluşlara;
- siyasi partilere veya siyasi partileri fonlamak amacıyla;
- Hindistan'daki bir kuruluşun hisselerinin/menfaat haklarının satın alınması amacıyla;
- yararlanıcıya verilen bir kredi ile ilgili olarak;
- kaynağın, bahis ve kumar faaliyetleri de dâhil olmak üzere Hindistan'da yasa dışı nitelikte olan faaliyetlerden geldiği durumlarda.
- Geçerli kanunlar gereğince belirlenen müşterinizi tanıyın kontrolleri dâhil olmak üzere, gerekli tüm kontrollerin yapılması için bize, Transfer Hizmeti Sağlayıcılarına, denetçilere veya müfettişlere (istenen herhangi bir biçimde) ilgili tüm belgeleri, gerekli yardım ve iş birliğini sunacağınızı kabul edersiniz. Gerekli olduğunda yukarıda belirtilen yardımı sunmadığınız takdirde, işleminizi iptal edebileceğimizi anlar ve kabul edersiniz.

2. Brezilya'ya Yapılan İşlemler. Hizmetimizi kullanarak Brezilya'ya Brezilya Reali cinsinden para gönderiyorsanız ve işlemi Brezilya'daki ruhsatlı kuruluşumuz (Remitly Corretora de Cambio Ltda) üzerinden gerçekleştiriyorsak İşleminize bu [Brezilya Hakkında Ek](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum) belgesindeki şartlar uygulanır. Brezilya Hakkında Ek belgesini lütfen dikkatle okuyun.

3. Diğer varış ülkeleri. Diğer ülkelere veya diğer ülkelere ilişkin belirli amaçlarla para gönderme konusunda, Hizmet Sağlayıcıları veya düzenleyici makamlar tarafından zaman zaman başka gereklilikler veya kısıtlamalar getirilebilir. Web sitemizde güncel bilgileri sağlamaya çalışsak da bunların eksik olabileceğini veya bizim haberimiz olmadan değiştirilebileceğini ve web sitesinde yayınlanabilecek herhangi bir yanlış veya eksik bilgiden sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın.

11. İLETİŞİM VE CİHAZLAR

1. Para Transferi Hizmeti ve Remitly Hesabınız üzerinden bir İşlem göndermek için Remitly'ye bir cep telefonu numarası ve e-posta adresi vermeniz gerekir. Para Transferi Hizmetini veya herhangi bir Remitly Hizmetini kullanarak e-posta adresinin ve cep telefonu numarasının sahibi olduğunuzu beyan edersiniz.

2. Bize cep telefonu numaranızı veya e-posta adresinizi verdiğinizde, Remitly Hesabınız veya Remitly İşlemleriniz ile ilgili olarak bizden işlem ve hesap hakkında arama veya kısa mesaj (SMS) ve anında bildirim almayı kabul edersiniz. İşlem makbuzları ve hesabınızdaki güncellemeler hakkındaki bildirimler dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Sözleşmenin şartlarına ve Gizlilik Bildirimimize uygun olan herhangi bir amaçla telefon veya mesaj üzerinden sizinle iletişim kurabiliriz. Mobil telekomünikasyon kuruluşunuzla aranızdaki sözleşmeye bağlı olarak, standart mesaj ve veri hızları geçerli olabilir.

3. Remitly Hesabınızdaki e-postanızı ve telefon numaranızı güncel tutmanız önemli ve zorunludur. Ayrıca İşlemleriniz veya Hizmetimiz hakkındaki e-postaları kaçırmamak amacıyla, Remitly'den gelen mesajlar için e-postanızı düzenli olarak kontrol etmelisiniz. Kayıtlı e-postanızı düzenli olarak kontrol etmediğiniz takdirde, yaşanan kayıplardan veya başka sonuçlardan Remitly sorumlu değildir.

12. HATA ÇÖZÜMÜ, İPTALLER VE ÜCRET İADELERİ

1. Hata Çözümü. İşleminizde yapılan hatalara itiraz etme hakkınız bulunmaktadır. İşleminizle ilgili bir hata meydana geldiğini düşünüyorsanız veya Para Transferi Hizmetinden memnun kalmadıysanız aşağıdaki bilgileri kullanarak, İşleminizi gönderdiğiniz tarihten itibaren 180 gün içinde bizimle iletişime geçmeniz gerekir:

• us-complaints@remitly.com adresinden bize e-posta gönderebilir;

• [Şikayetler Sayfası](https://www.remitly.com/us/tr/help/article/complaints-process?language=en*US) üzerinden bize ulaşabilir;*

• 1-844-604-0924 numaralı telefondan bizi arayabilir veya

• Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, ABD adresinden bize posta gönderebilirsiniz.

Remitly'nin Hata Çözümü ve İptal Açıklamaları için [buraya tıklayın](https://www.remitly.com/us/en/home/errors).

3. İptaller. İşleminizi, tamamlanmadan önce istediğiniz zaman iptal etmeyi deneyebilirsiniz. İşleminizin tamamlanması, iptal talebiniz sırasında Alıcınızın nakit teslim alma için gönderdiğiniz fonu aldığı veya fonun Alıcının banka hesabına yatırıldığı anlamına gelir. Bir iptal talebini aldıktan sonra, ücret iadesini başlatmadan önce işlemin tamamlanıp tamamlanmadığını teyit ederiz; bu süreçte, işlemin tamamlanıp

tamamlanmadığını öğrenmek üzere Hizmet Sağlayıcılarımızla iletişime geçebiliriz. Remitly'nin bir İşlemi durdurabilmesi veya iptal edebilmesi, fonun Alıcınıza teslim edilmesi için seçtiğiniz yönteme ve iptal talebinizi gönderdiğiniz zamana bağlıdır. İşlemi iptal edebilirsek İşlemin bir parçası olarak sizden aldığımız İşlem Tutarını, vergileri ve varsa Hizmet Ücretlerini iade ederiz. **İşlem Tutarı, İşlem Tamamlandıktan sonra iade edilmez**.

4. Teslim Edilemeyen İşlemler. İşleminizin yaptığınız bir hata veya bize verdiğiniz bilgilerdeki bir sorun nedeniyle tamamlanamayacağına karar verebiliriz veya Ortaklarımız bizi bu yönde bilgilendirebilir. Böyle durumlarda, işleminizin tamamlanamadığını size bildirir ve bize verdiğiniz bilgileri düzeltip İşlemi tekrar göndermenizi isteriz. İşlemle ilgili hatayı veya sorunu 72 saat içinde düzeltmek üzere harekete geçmezseniz İşleminizi iptal etme hakkımız saklıdır. Hatayı veya sorunu düzeltmek üzere harekete geçmediğiniz için İşleminizi iptal edersek İşlemin bir parçası olarak ödediğiniz tam İşlem Tutarını, vergileri ve varsa Hizmet Ücretlerini iade ederiz.

5. İadeler.

a. İşleminizle ilgili bir hata olduğunu düşünüyorsanız yapmanız gerekenlere ve İşlem tutarınız ile varsa geçerli ücretlerin ve vergilerin size hangi koşullar altında iade edilebileceğine dair bilgi almak için lütfen [Remitly Hata Çözümü ve İptal Açıklamaları](https://www.remitly.com/us/en/home/errors)'na bakın. Remitly, ister geçerli kanunlar gereğince yükümlülüklerimize göre ister başka nedenlerle, belirli bir İşlem için iadeye hak kazandığınıza karar verirse İşlemin bir parçası olarak ödediğiniz tam İşlem Tutarını, vergileri ve Hizmet Ücretlerini iade ederiz.

b. Tüm iadeler, İşlem için ödeme yaparken kullanılan Ödeme Aracına yatırılır. İadeler yalnızca ABD doları cinsinden yapılır ve İşleminizin gönderildiği andan itibaren ABD doları veya döviz değerindeki değişiklikler göz önünde bulundurularak ayarlanmaz. Asıl İşlem için ödeme yaparken kullandığınız Ödeme Aracı artık geçerli değilse ve karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüm bulamazsak iadeniz, ticari açıdan makul bir şekilde işleme koyabileceğimiz zamana kadar ertelenebilir.

c. **Kusursuz Teslimat Taahhüdü.** Bir İşlemi göndermeden önce ve İşlem makbuzunuzda, size paranızın Alıcınıza teslim edilmesini bekleyebileceğiniz, kesin bir tarih ve saat veririz. Paranız, İşlemi göndermeden önce ve makbuzunuzda gösterilen tarih ve saatten sonra teslim edilirse İşlem için aldığımız Hizmet Ücretlerinin iadesini almaya hak kazanırsınız. Bu Hizmet Ücretlerinin iadesini almak için, aşağıda sıralanan yöntemlerle bize ulaşmanız ve sorunlu İşlemde alınan Hizmet Ücretlerinin iadesini talep etmeniz gerekir.

- us-complaints@remitly.com adresinden bize e-posta gönderebilir;
- [Şikayetler Sayfası] üzerinden bize ulaşabilir;(https://www.remitly.com/us/tr/

help/article/complaints-process?language=en*US)*

- 1-844-604-0924 numaralı telefondan bizi arayabilir veya
- Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, ABD adresinden bize posta gönderebilirsiniz.

- d. 12.4 Bölümünde belirtilmeyen veya Hata Çözümü ve İptal Açıklamaları belgemizde başka bir şekilde bahsi geçmeyen herhangi bir nedenle, belirli bir İşlem ile ilgili olarak Hizmetimizden memnun kalmazsanız [bize ulaşarak](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) söz konusu işlemin Hizmet Ücretlerinin iade edilmesini talep edebilirsiniz.

13. PARA TRANSFERLERİ İÇİN EYALETE ÖZGÜ İADE HAKLARI VE ŞİKAYET PROSEDÜRLERİ

1. Bu bölümde açıklandığı gibi, bazı yetki alanlarında ikamet edenlerin, federal kanunların verdiği hakların yanı sıra eyalet para aktarma kanunları gereğince belirli iade haklarına ve şikayet prosedürlerine sahip olabileceğini lütfen unutmayın. **[BURADAN](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints), eyalete özgü iade hakları ve şikayet prosedürleri hakkında bilgi alabilirsiniz**

- **Teksas.** Teksas eyaletinde ikamet eden bir Gönderen olarak, işlemin amaçlanan alıcısı fonu veya eş değer bir tutarı almadığı sürece, makbuz aldıktan sonraki otuz dakika içinde, bir işlemi iptal etme ve Remitly'ye ödenen ücretler dâhil olmak üzere, havale için tahsil edilen tüm paranın iadesini derhal alma hakkınız vardır.

2. Eyalete Özgü Şikayetler. Remitly Hesabınız veya belirli bir İşlem dâhil olmak üzere, Hizmetimiz ile ilgili tüm endişelerinizi veya sorularınızı bizimle paylaşmanızı öneririz, ancak aynı zamanda eyaletinizdeki para aktarım ruhsatı veren merci ile de iletişime geçmek isteyebilirsiniz. **[Buradan, bunu yapmanın en iyi yolları hakkında bilgi alabilirsiniz](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints).**

14. SÜRE VE FESİH

1. Bu Sözleşmenin Süresi. Bu Sözleşme, ön sözde açıklandığı gibi, Sözleşmeyi kabul ettiğinizi bildirdiğiniz anda başlar. Sözleşme, bu Sözleşmenin şartlarına uygun şekilde feshedilene kadar yürürlükte kalır.

2. Keyfi Olarak Bu Sözleşmeyi Feshedebileceğiniz Zaman. Bu Sözleşmeyi, dilediğiniz zaman herhangi bir nedenle, 1-844-604-0924 numaralı telefon veya Mobil Uygulamanızdaki sohbet üzerinden bize ulaşarak ve Remitly Hesabınızı kapatarak feshedebilirsiniz.

3. Remitly'nin Keyfi Olarak Bu Sözleşmeyi Feshedebileceği Zaman. Biz de bu Sözleşmeyi, dilediğimiz zaman herhangi bir nedenle, size en az 15 gün önceden

bildirimde bulunarak feshedebiliriz. Bu şartları veya Yasaklanan Etkinlikler dâhil olmak üzere herhangi bir politikamızı ihlal ederseniz bu Sözleşmeyi derhal feshedebiliriz.

4. Remitly Hesabım Kapandıktan veya Bu Sözleşme Feshedildikten Sonra Ne Olur? Remitly Hesabınız kapanır ve/veya bu Sözleşme feshedilirse:

- Remitly Hizmetlerimizi kullanmayı derhal bırakmayı;
- Bu Sözleşme gereğince verilen lisansların sonlanacağını;
- Geçerli kanunlar çerçevesinde kayıt tutma yükümlülüklerimize uygun olarak bu bilgileri elde tutma hakkımızın saklı olduğunu ancak aksi takdirde, Remitly Hizmetlerimizi kullanımınızın bir parçası olarak kaydedilen tüm bilgilerinizi ve hesap verilerinizi silme hakkımızın saklı olduğunu ve
- Hizmetimize erişimin sona ermesi veya bilgilerinin veya hesap verilerinin silinmesi nedeniyle size veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayacağımızı kabul etmiş olursunuz.

5. Transfer Ücretleri. Bu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi, fesih öncesinde borçlu olduğunuz Hizmet Ücretlerini veya masrafları ve bu Sözleşme gereğince borçlu olduğunuz başka tutarları ödeme yükümlülüğünüzü ortadan kaldırmaz.

6. Beka. Bu Sözleşme kapsamında bulunan ve bu Sözleşme sona erdikten sonra Sözleşmenin amacını yerine getirmek veya ifa etmek için makul biçimde gerekli olan bölümler, bu Sözleşmenin feshi üzerine, şartlarına uygun olarak baki ve yürürlükte kalır.

15. LİSANSLAR; REMITLY'NİN FİKRİ MÜLKİYETLERİ

1. Hizmete Erişim. Her zaman bu Sözleşmeye tabi olmak üzere, size Remitly Hizmetlerine erişme ve bu Hizmetleri kullanma hakkı verilir.

2. Uygulama Lisansı. Bu Sözleşmeye uymanıza bağlı olarak, Remitly, size ait olan veya sizin tarafınızdan kontrol edilen bir cihazda Mobil Uygulamanın bir kopyasını indirmeniz, yüklemeniz ve kullanmanız ve Mobil Uygulamanın bu kopyasını yalnızca kendi kişisel amaçlarınız doğrultusunda çalıştırmanız için size sınırlı, münhasır olmayan, devredilemeyen, alt lisanslanamayan, geri alınabilir bir lisans verir.

3. Mülkiyet. Bu web sitesinin içeriği, metinler, grafikler, logolar ve resimler dâhil olmak üzere, Remitly Hizmetlerinin ve geri kalan tüm Remitly telif haklarının, ticari markalarının, logolarının ve ürün ve hizmet adlarının münhasıran Remitly, Inc. şirketine ait olduğunu ("**Remitly Fikri Mülkiyeti**") kabul edersiniz.

4. Kullanım. Remitly Fikri Mülkiyetini hiçbir şekilde görüntülememeyi, kullanmamayı, kopyalamamayı veya değiştirmemeyi kabul edersiniz. Bu web sitesinin sayfalarının bir kopyasını yalnızca kendi kişisel, ticari olmayan kullanımınız için görüntülemenize ve saklamanıza izin verilir. Ayrıca: (i) Hizmete erişmek için herhangi bir robot, örümcek, veri kazıcı veya başka bir otomatik cihaz kullanmayacağınızı; (ii) bu web sitesinde (veya basılı sayfalarında) görüntülenen herhangi bir yazarı, ticari markayı veya

başka mülkiyet bildirimlerini veya açıklamalarını kaldırmayacağınızı veya değiştirmeyeceğinizi ya da (iii) Remitly'nin veya herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkını, patentini, ticari markasını, ticari sırrını veya başka fikri mülkiyet haklarını ya da tanıtım veya gizlilik haklarını ihlal etmeyeceğinizi kabul edersiniz.

5. Geri Bildirim. Bize hizmetlerimiz ile ilgili herhangi bir öneri, geri bildirim, inceleme veya görüş (**"Müşteri Görüşü"**) verirseniz Müşteri Görüşünü gizli olarak belirlemiş olsanız dahi Müşteri Görüşüne ilişkin tüm haklar, mülkiyetler ve menfaatler bize aittir. Pazarlama veya iş amacıyla kullanmak dâhil olmak üzere, Müşteri Görüşünü kısıtlama olmaksızın kullanma hakkımız vardır. Müşteri Görüşüne ilişkin tüm hakları, mülkiyetleri ve menfaatleri bize devredersiniz ve Müşteri Görüşündeki haklarımızı belgelemek, eksiksiz hâle getirmek ve sürdürmek için gerek duyabileceğimiz her türlü yardımı bize sağlamayı kabul edersiniz. Bu amaç doğrultusunda "devretmek" kelimesi, sizin Müşteri Görüşündeki menfaatinizi yasal olarak bize aktarmanızda olduğu gibi, menfaati yasal olarak aktarmak anlamına gelen hukuki bir terimdir.

16. SORUMLULUK REDDİ; SINIRLI TEMİNATLAR VE TELAFİLER

GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE, REMITLY HESABINI VE PARA TRANSFERİ HİZMETİNİ KULLANIMINIZIN RİSKİNİN TAMAMEN SİZE AİT OLDUĞUNU VE REMITLY HESABI VE PARA TRANSFERİ HİZMETİNİN, TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE, "OLDUĞU GİBİ" VE "SUNULDUĞU GİBİ" SAĞLANDIĞINI AÇIKÇA ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ. REMITLY; REMITLY HESABININ VE PARA TRANSFERİ HİZMETİNİN KULLANIMINDAN DOĞAN, ÖRTÜLÜ PAZARLANABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL ETMEME TEMİNATLARI VEYA ŞARTNAMELERİ DÂHİL FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK YA DA ÖRTÜLÜ HER TÜRLÜ TEMİNATI, BEYANI VE ŞARTNAMEYİ AÇIKÇA REDDEDER. Bazı yetki alanları, örtülü teminatların reddine izin vermez; bu nedenle, bu yetki alanlarından birinde ikamet ediyorsanız yukarıdaki sorumluluk reddi sizin için geçerli olmayabilir. Bu Sözleşmede ya da geçerli eyalet kanunlarında veya federal kanunlarda açıkça belirtilen şekilde, iade veya başka telafilere hakkınız olabilir. Federal kanunlara uygun olarak, Ödeme Tutarı, İşlem makbuzunuzda belirtilen teslim tarihine kadar Alıcıya sunulmazsa bize sorunu bildirmek için yukarıdaki 12. Bölüm'de açıklanan hata çözümü sürecini kullanabilir ve federal kanunlar uyarınca, Hizmet Ücretimizin iadesi dâhil olmak üzere, telafilere hak kazanabilirsiniz.

17. TAZMİNAT

Elektronik Fon Transferi Yasası'nda ve bu yasa kapsamındaki E Düzenlemesi'nde (12 C.F.R. § 1005.1 ve devamı) belirtilen kapsam haricinde; Para Transferi Hizmeti de dâhil olmak üzere Remitly Hizmetlerini kullanımınız, Hizmetler ile bağlantınız, bu Sözleşmeyi ihlal etmeniz veya başka birinin haklarını ihlal etmeniz nedeniyle ortaya çıkan veya bunlardan doğan, makul avukatlık ücretleri dâhil olmak üzere, herhangi bir üçüncü tarafın ileri sürdüğü her türlü Hak İddiası veya talep ile ilgili olarak Remitly'yi, Hizmet Sağlayıcılarını ve ilgili bağlı kuruluşlarını, yetkililerini, temsilcilerini, ortaklarını ve

çalışanlarını tazmin etmeyi ve muaf tutmayı kabul edersiniz.

18. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMİ ÖLÇÜDE, REMITLY, HİZMET SAĞLAYICILARI VEYA İLGİLİ BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİLERİ, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VEYA ÇALIŞANLARI HİÇBİR DURUMDA REMITLY, ÖDEME ORTAKLARI VEYA İLGİLİ BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİLERİ, TEMSİLCİLERİ, ORTAKLARI VEYA ÇALIŞANLARININ İHMALİNDEN KAYNAKLANAN KÂR, İTİBAR, KULLANIM, VERİ KAYBI VEYA DİĞER MADDİ OLMAYAN KAYIPLARDAN KAYNAKLANAN ZARARLAR DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, NİHAİ OLARAK VEYA CEZAİ OLARAK (İŞLEM TUTARININ VE HİZMET ÜCRETLERİNİN İADE EDİLMESİNE EK OLARAK) TOPLAM 500,00 $ TUTARININ ÖTESİNDE HERHANGİ BİR ZARARDAN SORUMLU TUTULAMAZ (REMITLY, BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ). ŞÜPHEYE MAHAL VERMEMEK İÇİN, ÖNCEKİ CÜMLEDEKİ HİÇBİR ŞEY, AKSİ DURUMDA 15 U.S.C. § 1693m(a) UYARINCA HAKKINIZ OLAN PARASAL TELAFİLERİ SINIRLANDIRMAZ.

19. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE TAHKİM ANLAŞMASI

1. Remitly ile Yaşanan Anlaşmazlıklar BU BÖLÜM HAKLARINIZI ETKİLER, BU SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMEDEN ÖNCE LÜTFEN DİKKATLE OKUYUN.

Bu Sözleşmede kullanıldığı hâliyle, "Hak İddiası", bu Sözleşmeyle ve/veya bu Sözleşmeyi içeren, bu Sözleşmeye yol açan veya bu Sözleşmeden kaynaklanan etkinlikler veya ilişkilerle ilgili olan veya bunlardan doğan, Remitly ile sizin yer aldığınız, geçmiş, mevcut veya gelecek her türlü iddiayı, anlaşmazlığı veya ihtilafı içerir.

Siz Remitly'ye karşı bir Hak İddianız olduğuna inanırsanız veya Remitly size karşı bir hak iddiası olduğuna inanırsa hem siz hem de Remitly, çözümün mümkün olup olmadığını anlamak için, altmış (60) günlük bir süre boyunca Hak İddiası hakkında gayriresmi olarak görüşmeyi kabul edersiniz. Bu sürede, Siz de Remitly de geçerli zaman aşımının uygulanmayacağını kabul edersiniz. Bu altmış (60) günlük süre, öne sürülen Hak İddiasının kısa bir açıklamasını ve öne sürülen Hak İddiasını destekleyen verileri ve kanun hükümlerini içeren Hak İddiası İhbarının karşı tarafa gönderilmesinden itibaren başlar. **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 adresinden bize bir ihbar göndermeyi kabul edersiniz. Remitly Size karşı bir Hak İddiası olduğuna inanırsa Remitly, Remitly Hesabınızın Profil bölümünde verilen e-posta adresine bir e-posta göndererek bu Hak İddiasını size bildirir.

Hak İddiası İhbarını aldığımız tarihten itibaren altmış (60) gün içinde, öne sürülen Hak İddiasını Remitly ile aranızda çözemezseniz o zaman Hak İddiasında bulunan taraf, aşağıda açıklandığı gibi tahkim davası veya basit hak davası açabilir.

Siz de Remitly de bir Hak İddiası İhbarı göndermenin ve yukarıda bahsedilen gayriresmi görüşme süreçlerinin gerçekleştirilmesinin, herhangi bir tahkim davasının veya basit hak davasının açılması için ön koşul olduğunu kabul edersiniz. Hak İddiası İhbarı gerekliliğine uymamak, tahkim davasının veya basit hak davasının düşmesine zemin hazırlar.

2. Tahkim Anlaşması. SİZ DE REMITLY DE HERHANGİ BİR HAK İDDİASININ BİREYSEL, KANUNİ AÇIDAN BAĞLAYICI TAHKİM DAVASI İLE ÇÖZÜLECEĞİNİ KABUL EDERSİNİZ. SİZ DE REMITLY DE BÖYLELİKLE JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA HAKKINIZDAN FERAGAT ETMEYİ KABUL EDERSİNİZ. HEM SİZ HEM DE BİZ, KARŞILIKLI HAK İDDİALARIMIZI, SÖZDE BİR GRUP DAVASININ VEYA TOPLU DAVANIN DAVACISI VEYA ÜYESİ OLARAK DEĞİL, YALNIZCA BİREYSEL ÖLÇEKTE İLERİ SÜREBİLECEĞİMİZİ KABUL EDERİZ. Tahkim isteyen taraf, resmi bir alternatif anlaşmazlık çözümü (ADR) sağlayıcısı olan [JAMS](https://www.jamsadr.com/) üzerinden bu tahkim davasını açar. JAMS hakkındaki bilgiler, https://www.jamsadr.com/ adresindeki web sitesinde bulunabilir. Siz de Remitly de işbu 19. Bölümün geçerliliği, bir Hak İddiasının tahkim yoluyla çözülebilirliği veya işbu 19. Bölümün kapsamı ve uygulanabilirliği konusundaki anlaşmazlıklara da hakem tarafından karar verileceğini kabul edersiniz.

Remitly ile aranızdaki herhangi bir tahkim davasını düzenleyen kurallar, uyuşmazlık konusu olan tutara bağlıdır. Remitly ile aranızdaki, tüm Hak İddialarının toplam değerinin (geçerli kanunlar gereğince belirlenen ölçüde avukatlık ücretleri dâhil olmak üzere) 250.000 $ tutarını aştığı Hak İddialarında, tahkim davası, JAMS tarafından, Ayrıntılı Tahkim Kuralları ve Usulleri'ne uygun şekilde yürütülür. JAMS'in Ayrıntılı Tahkim Kuralları ve Usulleri'nin bir kopyasını https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/ adresinde bulabilirsiniz. Remitly ile aranızdaki, tüm Hak İddialarının toplam değerinin (geçerli kanunlar gereğince belirlenen ölçüde avukatlık ücretleri dâhil olmak üzere) 250.000 $ tutarını aşmadığı Hak İddialarında, tahkim davası, JAMS tarafından, Basit Tahkim Kuralları ve Usulleri'ne uygun şekilde yürütülür. JAMS'in Basit Tahkim Kuralları ve Usulleri'nin bir kopyasını https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1 adresinde bulabilirsiniz.

Tahkimde hakim veya jüri yoktur ve tahkim kararının temyizi, Federal Tahkim Kanunu, 9 U.S.C. § 1 ve devamı ile sınırlıdır. Ancak bir hakem, bireysel ölçekte, (tedbir kararları ve nihai kararlar veya hukuki tazminatlar dâhil olmak üzere) bir mahkeme ile aynı tazminat ve kararlara hükmedebilir ve tıpkı bir mahkeme gibi şartlara uymalıdır. Şüpheye mahal vermemek için, hakem, kanunlar yetki verdiği ve söz konusu hak iddiası/iddiaları gerektirdiği takdirde kamuya yönelik ihtiyati tedbir kararı verebilir.

a. **Toplu Tahkim.** Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın; aynı avukat veya hukuk firması, birbiriyle bağlantılı veya iş birliği içindeki avukatlar veya hukuk firmaları tarafından temsil edilen 75'ten fazla tüketicinin, benzer veya ilgili Hak İddialarıyla

Remitly'ye karşı tahkim davası açması hâlinde, Hak İddiaları, JAMS Toplu Tahkim Usulleri ve Yönetmeliği'ne (**Usuller**) uygun şekilde toplu tahkim davası olarak yürütülür. Usullere uygun olarak, Hak İddiaları JAMS hakeminin veya bir Dava Vekilinin takdirine göre birleştirilebilir veya gruplanabilir. Usullere göre bir toplu tahkim davası açıldığında taraflar, JAMS Toplu Tahkim Usulü Ücret Tarifesi'nde belirtilen dosya ücretini JAMS'e öder. JAMS'in Toplu Tahkim Usulleri ve Yönetmeliği'nin bir kopyasını https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures adresinde bulabilirsiniz. JAMS'in Toplu Tahkim Usulü Ücret Tarifesi'nin bir kopyasını https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf adresinde bulabilirsiniz.

b. **JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA VE TOPLU DAVA HAKKINDAN FERAGAT.** GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE, HAK İDDİALARINI BU SÖZLEŞMEDE BELİRTİLDİĞİ GİBİ TAHKİM YOLUYLA ÇÖZMEYİ KABUL EDEREK SİZ DE REMITLY DE JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA HAKKINIZDAN VEYA SÖZDE BİR GRUP DAVASINA VEYA TOPLU DAVAYA DAVACI VEYA ÜYE OLARAK KATILMA HAKKINIZDAN FERAGAT ETTİĞİNİZİ ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ.

c. **Muafiyet.** Bu Sözleşmeyi kabul ettikten sonra 30 takvim günü içinde, muafiyet talebinizi yazılı olarak Remitly, Inc., **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 adresinden posta yoluyla bize göndererek işbu 19. Bölümden muaf tutulabilirsiniz. Bu bildirimde, işbu 19. Bölümden muaf tutulma talebinizin imzalı bir beyanı bulunmalıdır. Bildirimin posta damgası, bu Sözleşmeyi kabul etmenizden sonraki 30. takvim günündeyse veya bu tarihten önceyse bildirim zamanında gönderilmiş olarak kabul edilir.

d. **Basit Hak Davaları Mahkemesi İstisnası.** Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın; Remitly ile aranızdaki tüm Hak İddialarının toplam değeri, ikamet ettiğiniz eyaletin basit hak davaları mahkemesinin yetki sınırının altında olduğu takdirde, Siz de Remitly de söz konusu Hak İddialarında bulunan tarafın, bunu ikamet ettiğiniz eyalette basit hak davası üzerinden yapabileceğini kabul edersiniz.

e. **Masraflar ve Ücretler** Tüm dosya, idare ve hakem ücretlerinin ödemesi geçerli JAMS kurallarına ve tahkim masrafları konusundaki eyalet sınırlamalarına tabidir. Tahkimde kazanan taraf olmanız hâlinde, geçerli yasanın öngördüğü ölçüde, avukatlık ücreti ve masraflarının tarafınıza ödenmesine hak kazanabilirsiniz. Hakem, Hak İddianızın esasının veya talep ettiğiniz telafinin anlamsız olduğunu veya uygunsuz bir amaca yönelik olduğunu tespit etmedikçe Remitly, tahkimde kazanan taraf olması hâlinde, avukatlık ücretlerini ve masraflarını talep etmez ve yürürlükteki yasalar uyarınca bu yönde sahip olabileceği tüm haklardan feragat eder.

f. **Federal Tahkim Kanunu.** Siz de Remitly de işbu Sözleşmenin eyaletler arası ticarette işlem kanıtı teşkil ettiğini ve dolayısıyla usule yönelik hükümleri dâhil olmak üzere, Federal Tahkim Kanunu'nun (9 U.S.C. § 1 ve devamı) her bakımdan geçerli olduğunu kabul edersiniz. Yani toplu dava feragatnamesi dâhil fakat bununla sınırlı olmamak üzere, başka unsurların yanı sıra Tahkim Anlaşmasının ve tüm hükümlerinin yorumu ve icrası Federal Tahkim Kanunu'na tabidir.

3. Hak İddialarının Görüleceği Yer. Bir mahkeme işbu 19. Bölümün uygulanamayacağına karar verirse Siz de Remitly de herhangi bir Hak İddiasının King County, Washington'da yer alan veya burayı kapsayan bir eyalet mahkemesinde veya federal mahkemede çözülmesi gerektiğini kabul edersiniz. Siz de Remitly de bu tür Hak İddialarının tümünün dava edilmesinde, King County, Washington'da bulunan veya burayı kapsayan eyalet mahkemelerinin ve federal mahkemelerin kişisel yargı yetkisine tabi olmayı kabul edersiniz.

4. Tahkim Hükmünün Ayrılabilirliği. Bir hakemin 19.2.B (JÜRİ HUZURUNDA DURUŞMA VE TOPLU DAVA HAKKINDAN FERAGAT) hükmünün uygulanamayacağına veya geçersiz olduğuna karar vermesi hâlinde, işbu 19. Bölümün tamamı Sözleşmeden ayrılır ve Sözleşme, sanki işbu 19. Bölümü içermiyormuş gibi icra edilir.

20. **Geçerli Yasa.**

19\. Bölümün şartları dışında, bu Sözleşmenin anlamıyla ilgili yaşanan anlaşmazlıklarda, siz de Remitly de bu Sözleşmenin Washington kanunlarına tabi olduğunu ve tüm Hak İddialarının, kanun çatışmasını düzenleyen mevzuat dışında, Washington kanunlarına göre çözüleceğini ve Remitly Hizmetleri ile bağlantılı olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin Washington'da gerçekleştirilmiş sayılacağını kabul edersiniz.

21. MUHTELİF

1. Sözleşmenin Bütünlüğü. Sözleşme, Remitly ile aranızdaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve Remitly ile aranızdaki önceki tüm sözleşmelerin yerine geçerek, bu Sözleşmede açıklandığı üzere Remitly Hesabınızı ve Para Transferi Hizmetini kullanımınızı düzenler. Diğer Remitly Hizmetlerini kullanımınız, bu hizmetlerin her birinin ayrı hüküm ve koşullarına tabi olacaktır.

2. Feragat Edilemezlik. Remitly'nin herhangi bir hakkını veya Sözleşmenin herhangi bir hükmünü kullanmaması veya uygulamaması, bu hak veya hükümden feragat edildiği anlamına gelmez. Sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir hakem veya yetkili mahkeme tarafından geçersiz bulunması halinde taraflar, her koşulda hakem veya mahkemenin, hükümde yansıtıldığı üzere Sözleşmenin amacına uygun ve geçerli bir etki sağlamaya çalışması gerektiğini ve Sözleşmenin diğer hükümlerinin tam olarak yürürlükte kalacağını kabul eder.

3. Mücbir Sebepler. Halihazırda kabul edilmiş olan bir İşlem ile ilgili geçerli kanunların gerektirdiği ölçü dışında, geçerli yasalardaki değişiklikler; gerekli fiziksel

altyapının ve ağ altyapısının kapatılması veya kullanılamaması; devletin temerrüde düşmesi; elektrik veya internet arızası; iç kargaşa; savaş ve deprem, yangın, sel veya diğer doğal afetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolümüz dışındaki konulardan kaynaklandığı takdirde, Para Transferi Hizmetinin gerçekleştirilmesindeki herhangi bir kusur veya gecikmeden sorumlu tutulamayız.

4. Diğer Şartlar. Bu Sözleşme, diğer promosyonlar ve Tavsiye Programımız için geçerli olan koşullar ve Hizmet kullanımınıza bağlı olarak sizin için geçerli olan diğer koşullar ile desteklenebilir. Bu şartlar, referans yoluyla bu Sözleşmeye dâhil edilmiştir. Bu şartlardan herhangi birinin işbu Sözleşme ile çeliştiğinin belirlenmesi durumunda, bu Sözleşme geçerlidir.

22. DİL

Bu Sözleşme İngilizce dilinde hazırlanmıştır ve diğer dillerde tercümeleri sağlanabilir. Bu Sözleşme ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık hâlinde, İngilizce ve tercüme edilmiş nüshalar arasında herhangi bir tutarsızlık olduğu takdirde, Sözleşmenin İngilizce nüshasının geçerli olacağını kabul edersiniz.

23. **ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AİT HİZMETLER.**

1. Üçüncü Taraflara Ait Web Siteleri ve Reklamlar. Bir Remitly Hesabında, üçüncü taraflara ait web sitelerine (**"Üçüncü Taraflara Ait Web Siteleri"**), uygulamalara (**"Üçüncü Taraflara Ait Uygulamalar"**) ve reklamlara (**"Üçüncü Taraflara Ait Reklamlar"**) (toplu olarak **Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler**) giden bağlantılar bulunabilir. Üçüncü Taraflara Ait bir Hizmetin bağlantısına tıkladığınızda, Remitly Hesabınızdan ayrıldığınız için sizi uyarmayız ve başka bir web sitesinin veya hedefin hüküm ve koşullarına (gizlilik politikaları dâhil) tabi olursunuz. Bu tür Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler Remitly'nin kontrolü altında değildir. Remitly, Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerden sorumlu değildir. Remitly, bu Üçüncü Taraflara Ait Hizmetleri yalnızca kolaylık amacıyla sağlar ve Üçüncü Taraflara Ait Hizmetleri ya da bunlarla ilişkili olarak sağlanan ürünleri veya hizmetleri incelemez, onaylamaz, izlemez, desteklemez, bunlarla ilgili bir teminatta veya beyanda bulunmaz. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerin tüm bağlantılarını riski size ait olmak üzere kullanırsınız. Remitly Hizmetlerimizden ayrıldığınızda bu Sözleşme ve politikalarımız artık geçerli olmaz. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerin gizlilik ve veri toplama uygulamaları dâhil olmak üzere, geçerli şartlarını ve politikalarını incelemeli ve üçüncü taraflarla işlem yapmadan önce, gerekli veya uygun gördüğünüz araştırmayı yapmalısınız.

2. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetler Üzerinden Bilgi Paylaşımı. Remitly, Remitly Hesabı üzerinden Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlere bilgi aktarmanızı sağlayan araçlar sunabilir. Bu araçlardan birini kullanırsanız Remitly'nin bu bilgileri ilgili Üçüncü Taraflara Ait Hizmete aktarabileceğini kabul etmiş olursunuz. Remitly, Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerin aktarılan bilgilerinizi kullanmasından sorumlu değildir.

3. Üçüncü Taraflara Ait Uygulamalara Erişim. Apple App Store üzerinden erişilen veya indirilen uygulamalarla (**"App Store Kaynaklı Uygulama"**) ilgili olarak, App

Store Kaynaklı Uygulamayı yalnızca (i) iOS (Apple'ın tescilli işletim sistemi) ile çalışan Apple marka bir üründe ve (ii) Apple'ın Aile Paylaşımı işlevi, toptan satın alma veya Vâris işlevi üzerinden satın alan kişiyle ilişkili başka hesapların söz konusu App Store Kaynaklı Uygulamaya erişebilmesi, bu uygulamayı elde edebilmesi ve kullanabilmesi dışında, Apple Media Hizmet Şartları'nda belirtilen "Kullanım Kuralları"nın izin verdiği şekilde kullanırsınız. Bu bölümün ilk cümlesine bakılmaksızın, Google Play Store üzerinden erişilen veya indirilen uygulamalarla (**"Google Play Kaynaklı Uygulama"**) ilgili olarak, belirlediğiniz aile grubunuz içinde Üçüncü Taraflara Ait Uygulamanın paylaşımlı olarak kullanılması konusunda ek lisans haklarınız olabilir.

4. Apple App Store'dan Uygulamaya Erişme ve Uygulamayı İndirme. Apple App Store üzerinden erişilen veya indirilen App Store Kaynaklı Uygulama için aşağıdakiler geçerlidir:

a. (i) Bu Sözleşmenin Apple ile değil, yalnızca Remitly ile sizin aranızda yapıldığını ve (ii) App Store Kaynaklı Uygulamadan ve içeriklerinden Apple'ın değil, yalnızca Remitly'nin sorumlu olduğunu anlar ve kabul edersiniz. App Store Kaynaklı Uygulamayı kullanımınız App Store Hizmet Şartlarına uygun olmalıdır.

Apple'ın, App Store Kaynaklı Uygulama ile ilgili olarak hiçbir şekilde bakım ve destek hizmeti sunma yükümlülüğü olmadığını kabul edersiniz.

b. App Store Kaynaklı Uygulamanın geçerli bir teminata uymaması hâlinde Apple'ı bilgilendirebilirsiniz; Apple, App Store Kaynaklı Uygulamanın satın alma fiyatını size iade eder ve geçerli kanunların izin verdiği en geniş ölçüde, Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama ile ilgili olarak başka hiçbir teminat yükümlülüğü yoktur. Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, herhangi bir teminata uyulmamasına atfedilebilecek diğer tüm hak iddiaları, kayıplar, yükümlülükler, zararlar, masraflar veya giderler yalnızca Remitly'nin sorumluluğundadır.

c. Siz de Remitly de, Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama veya App Store Kaynaklı Uygulamaya sahip olmanız ve bunu kullanmanız ile ilgili tarafınızdan veya üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülebilecek hak iddialarına yanıt vermekten sorumlu olmadığını kabul edersiniz; bu hak iddialarına, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla şunlar dâhildir: (i) ürün yükümlülüğü iddiaları; (ii) App Store Kaynaklı Uygulamanın geçerli kanunlara veya düzenleyici gerekliliklere uymamasına dair iddialar ve (iii) tüketiciyi koruma kanunlarından veya benzer kanunlardan doğan iddialar.

d. Üçüncü tarafların App Store Kaynaklı Uygulamanın veya bu App Store Kaynaklı Uygulamaya sahip olmanızın ve bu uygulamayı kullanmanızın söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini iddia etmesi hâlinde, Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, siz de Remitly de böyle bir fikri mülkiyet hakkı ihlali hakkında

bu Sözleşmenin gerektirdiği ölçüde soruşturma, savunma, uzlaşma ve aklama işlemlerini yapma sorumluluğunun Apple'a değil, yalnızca Remitly'ye ait olduğunu kabul edersiniz.

e. Siz de Remitly de Apple'ın ve Apple'ın bağlı şirketlerinin, App Store Kaynaklı Uygulama lisansınız bakımından bu Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahipleri olduğunu ve siz bu Sözleşmenin hüküm ve şartlarını kabul ettikten sonra, Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama lisansınız ile ilgili olarak Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahibi sıfatıyla size karşı bu Sözleşmeyi icra etme hakkı olduğunu (ve bu hakkı kabul etmiş sayılacağını) anlar ve kabul edersiniz.

f. Bu Sözleşmenin başka şartlarını sınırlamadan, App Store Kaynaklı Uygulamayı kullanırken üçüncü taraflara ait geçerli tüm sözleşme şartlarına uymanız gerekir.