# **GİZLİLİK POLİTİKASI**

Son güncelleme tarihi: 07/09/2023

[GİZLİLİK POLİTİKASI](#gi zli li k-poli ti kasi)

[BU POLİTİKA HAKKINDA](#bu-poli ti ka-hakkinda)

[BİZ KİMİZ?](#bi z-ki mi z)

[HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ?](#hangi -ki şi sel-veri leri -topluyoruz)

[KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL TOPLUYORUZ?](#ki şi sel-veri leri ni zi -nasil-topluyoruz)

[KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ VEYA İŞLİYORUZ?](#ki şi sel-veri leri ni zi -nasil-topluyoruz)

[KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?](#ki şi sel-veri leri ni zi -ki mlerle-paylaşiyoruz)

[SİZİN HAKKINIZDA OTOMATİK KARARLAR VERİYOR MUYUZ?](#si zi n-hakkinizda-otomati k-kararlar-veri yor-muyuz)

[GİZLİLİK HAKLARIM NELERDİR?](#gi zli li k-haklarim-nelerdi r)

[VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?](#veri leri ni zi -nasil-koruyoruz)

[KİŞİSEL VERİLERİN AEA VEYA BİRLEŞİK KRALLIK DIŞINA AKTARILMASI](#ki şi sel-veri leri n-aea-veya-bi rleşi k-krallik-dişina-aktarilmasi)

[VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ?](#veri leri ni zi -ne-kadar-süre-sakliyoruz)

[BU POLİTİKADA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER](#bu-poli ti kada-yapilan-deği şi kli kler)

[ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE HİZMETLERİNE BAĞLANTILAR](#üçüncü-taraf-web-si teleri -ve-hi zmetleri ne-bağlantilar)

[TAVSİYE PROGRAMI GİZLİLİK BİLDİRİMİ](#tavsi ye-programi-gi zli li k-bi ldi ri mi )

[ÇOCUKLAR](#çocuklar)

[GİZLİLİK POLİTİKASININ TERCÜMESİ](#gi zli li k-poli ti kasinin-tercümesi )

[İLETİŞİM VE ŞİKAYETLER](#i leti şi m-ve-şi kayetler)

[SİZİNLE İLİŞKİMİZ](#si zi nle-i li şki mi z)

[KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUKUKİ DAYANAĞIMIZ NEDİR?](#ki şi sel-veri leri ni zi n-i şlenmesi ne-i li şki n-hukuki -dayanağimiz-nedi r)

## **BU POLİTİKA HAKKINDA**

Bu Gizlilik Politikası ("Politika"), remitly.com adresinde bulunan web siteleri, Remitly mobil uygulamaları ve Remitly'nin sahibi olduğu ve işlettiği, sizi bu Politikaya yönlendiren diğer tüm programlar (Remitly Araştırma programları dâhil), web siteleri veya uygulamalar için geçerlidir.

Bu Politika, [Kullanıcı Sözleşmemiz](https://www.remitly.com/home/agreement) (ve Kullanıcı Sözleşmemizde belirtilmişse ek kullanım koşulları) ile birlikte, Hizmetlerimizi kullanımınız için geçerlidir.

Bu Politikada kullandığımız, büyük harfle başlayan diğer kelimeler ve ifadeler (örneğin Sözleşme, Profil, Hizmetler ve İşlem), bu Politikada farklı şekilde tanımlamadığımız sürece, [Kullanıcı Sözleşmemiz](https://www.remitly.com/home/agreement) içinde verilen aynı anlama sahiptir.

## **BİZ KİMİZ**

Hizmetlerimize sağlanan veya Hizmetlerimiz tarafından toplanan tüm kişisel veriler, yaşadığınız ülkeye bağlı olarak ilgili Remitly bağlı şirketi tarafından kontrol edilmektedir. Kişisel verilerinizin toplanmasını ve kullanılmasını hangi kuruluşun kontrol ettiğini belirlemek için bu Politikanın "Sizinle İlişkimiz" bölümündeki tabloya bakın.

## **HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ**

Sizden topladığımız kişisel veriler, bizimle, ayrıca ürünlerimiz ve hizmetlerimizle girdiğiniz etkileşime dayanmaktadır. "Kişisel veri" veya "kişisel bilgi" ifadeleriyle, tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişi ile bağlantılı her türlü bilgiyi kastediyoruz. Aşağıda, toplayabileceğimiz kişisel verilerin veya bilgilerin kategorileri ve belirli türleri yer almaktadır:

*Temel Tanımlayıcı Bilgiler*: Tam adınızı (takma adlar dâhil), posta adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı, doğum tarihinizi, cinsiyetinizi, mesleğinizi ve iş vereninizi, kullanıcı adınızı veya sosyal medya tanıtıcınızı ya da diğer benzer tanımlayıcılarınızı (sizi sistemlerimizde tanıyabilmek için tarafımızdan otomatik olarak oluşturulan bir müşteri kimliği dâhil) içerir.

*Müşteri Desteği Bilgileri:* Arama kayıtları dâhil olmak üzere, müşteri hizmetleri veya ofislerimizle iletişime geçtiğinizde bize verdiğiniz bilgiler (örneğin kalite güvencesi için müşteri hizmetleri aramalarını kaydettiğimizde).

*Devlet Tarafından Oluşturulan Kimlik veya Kayıtlar*: Ehliyetinizi, eyalet ve ülke tarafından verilen kimlik kartınızı (örneğin pasaport, ehliyet, asker veya göçmen kimlik kartları veya vizeler, ulusal tanımlama kartları), ayrıca kendinize ait bir fotoğraf veya kayıtla birlikte  kimlik belgelerinizi, adres kanıtı kayıtlarınızı (örneğin hizmet faturası, kredi veya ipotek beyanı) ya da İşleminizin fonunu nasıl karşılayacağınıza dair kanıtı (örneğin banka dekontu veya maaş bordrosu) içerir.

*Pazarlama ve İletişim Bilgileri*: Bizden ve üçüncü taraflarımızdan pazarlama mesajları alma tercihlerinizi, iletişim tercihlerinizi ve pazar araştırmalarından, reklam ağlarından veya analiz sağlayıcılarından yasal olarak aldığımız bilgileri içerir.

*Ödeme Bilgileri*: Finansal bilgilerinizi veya ödeme aracı bilgilerinizi (banka kartı/kredi kartı) ya da banka hesabı bilgilerinizi içerir.

*Promosyon ve Yarışma Bilgileri*: Adınızı ve e-posta adresinizi, ayrıca promosyonlara veya yarışmalara katılmak için sağlamanız gereken belirli diğer kişisel bilgileri içerir.

*Alıcı Bilgileri*: Alıcınızın tam adını, posta adresini, telefon numarasını, seçilen ödeme yöntemine bağlı olarak banka hesabı veya mobil cüzdan hesabı gibi belirli finans kuruluşu ya da finansal hesap bilgilerini içerir. Paranın alıcınız tarafından alınıp alınmadığına dair bir anlaşmazlık varsa alıcınızın kimliğini finans kuruluşu ile doğrulayabilmemiz için sizden ek bilgiler isteyebiliriz.

*Tavsiye Bilgileri*: Arkadaşınıza hizmetlerimize ilişkin bilgi verebilmek için onun hakkında bize verdiğiniz ad ve e-posta adresi gibi bilgilerdir.

*Hassas Kişisel Veriler:* Biyometrik verileri, çoğunlukla kimlik doğrulama amacıyla ve hesabınızı korumak ve şüpheli veya hileli faaliyetleri belirlemek için oturum açma etkinliğinizi ve sitemizle olan etkileşimlerinizi izlemek amacıyla sağladığınız fotoğraf ve videolardan elde edilen yüz tarama bilgilerini içerir.

*Anket ve Geri Bildirim Bilgileri:* Adınızı, e-posta adresinizi veya diğer iletişim bilgilerinizi, anketlere verilen yanıtları, değerlendirmeleri, geri bildirimleri, referansları ve sizden istenebilecek diğer bazı kişisel bilgileri (buna #WhyISend anketimiz de dâhildir) içerir.

*Teknik Bilgiler:* Hizmetlerimize erişmek için kullandığınız donanım ve yazılımı, ağ bilgilerini, internet hizmeti sağlayıcısını, işletim sistemini, kullandığınız tarayıcı türünü, benzersiz cihaz tanımlayıcısını (örneğin cihazınızın IMEI numarası, MAC adresi veya telefon numarası), IP adresini, diğer benzer benzersiz tanımlayıcıları, mevcut konumunuzu (konumun etkin olduğu bazı Hizmetlerimizin çalışması için kişisel verilerinizin gerekli olduğu GPS teknolojisini kullanarak) içerir.

*İşlem Bilgileri*: İşlem geçmişinizi/günlüklerinizi (benzersiz bir İşlem referans numarası dâhil), işlem makbuzlarınızı, transferlerin amacını, alıcıyla ilişkinizi, ortalama işlem tutarınızı, Hizmetlerimizi ne sıklıkta kullanmayı planladığınızı, birden fazla alıcıya gönderim yapmayı planlayıp planlamadığınızı ve tavsiye ödüllerini içerir.

*Kullanım Bilgileri*: Hizmetlerimiz veya Sitelerimiz ile kurduğunuz etkileşimlerinize ya da göz atma veya arama etkinliğinize ilişkin bilgileri içerir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL TOPLUYORUZ**

Sizinle ilgili kişisel verileri farklı kaynaklardan topluyoruz. Örneğin, aşağıdaki şekillerde bilgi topluyor ve bilgi elde ediyoruz:

**Doğrudan sizden**

Örneğin Hizmetimizi kullandığınızda, bir profil oluşturduğunuzda, bizimle iletişime geçtiğinizde (örneğin sohbet aracılığıyla), bir ankete yanıt verdiğinizde, etkinliklerde bizimle etkileşime girdiğinizde, bir çekilişe, yarışmaya veya başka benzer kampanya ya da promosyona (WhyISend dâhil) katıldığınızda, bir ankete katıldığınızda, değerlendirme yayınladığınızda veya e-posta, metin mesajları ve/veya posta üzerinden ileti almak için

kaydolduğunuzda paylaştığınız kişisel verileri topluyoruz.

**Çerezleri ve diğer otomatik veri toplama teknolojilerini kullanarak**

Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, uygulamamızı kullandığınızda, size gönderdiğimiz e-postaları açtığınızda veya bunlara tıkladığınızda ya da reklamlarımızla etkileşime girdiğinizde doğrudan biz veya birlikte çalıştığımız üçüncü taraflar, çerezler, web işaretçileri, net GIF, pikseller, internet etiketleri, web sunucu günlükleri gibi teknolojileri ve diğer veri toplama araçlarını kullanarak otomatik olarak belirli bilgileri topluyoruz. Daha fazla bilgi için lütfen [Çerez Politikamıza](https://www.remitly.com/home/cookies) bakın.

**Diğer Kaynaklardan**

Veri analitiği sağlayıcıları, pazarlama veya reklam hizmeti sağlayıcıları, sosyal medya platformları ya da ağları, dolandırıcılığı önleme veya kimlik doğrulama hizmeti sağlayıcıları, elektronik veri tabanları, kredi raporlama ajansları, bizim adımıza hizmet sağlayan tedarikçiler ya da halka açık kaynaklar gibi diğer kaynaklardan sizin hakkınızda bilgi elde edebiliyoruz.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ VEYA İŞLİYORUZ**

Kişisel verilerinizi yalnızca yasaların bize izin verdiği durumlarda kullanacağız. Bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak kişisel verilerinizi işlemek için aşağıdaki hukuki dayanakları temel alıyoruz:

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERE UYUM

Kişisel verileri yasal veya düzenleyici yükümlülüklerimize uymak, haklarımızı tesis etmek ya da kullanmak ve yasal bir hak talebine karşı savunma yapmak için kullanıyoruz.

Güvenlik ve Dolandırıcılığı Önleme

Kişisel verileri hileli işlemler, politikalarımızı, prosedürlerimizi ve hüküm ve koşullarımızı manipüle etme veya ihlal etme girişimleri, güvenlik olayları ve Remitly'nin ve kullanıcılarımızın, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ya da diğerlerinin haklarına, mülküne veya güvenliğine zarar veren faaliyetler dâhil olmak üzere kötü niyetli, aldatıcı,

hileli veya yasa dışı olması muhtemel faaliyetleri tespit etmek, araştırmak, önlemek veya bunlarla ilgili işlem yapmak için kullanıyoruz.

Geçerli Yasalara Uyum

Kişisel verilerinizi "müşterinizi tanıyın", kara para aklamayla mücadele gereklilikleri, yaptırım mevzuatı gibi geçerli yasa ve yönetmeliklere ve risk soruşturması, risk puanlaması, dolandırıcılık, terörün finansmanıyla mücadele, kara para aklamayla mücadele, tüketicinin korunması ve şikayetlerin ele alınmasıyla ilgili çeşitli geçerli düzenleyici kurallara ve kılavuzlara uymak için kullanıyoruz.

BİR SÖZLEŞMENİN GEREKLERİNİ YERİNE GETİRMEK İÇİN

Hizmetlerimizi Sağlamak İçin

Kişisel verilerinizi, İşlemlerinizi gerçekleştirmek, hesabınızın devamlılığını sağlamak ve hesabınızı yönetmek, promosyon tekliflerini veya ödülleri (tavsiye programımız dâhil) sunmak/yerine getirmek, ödemeleri işlemek dâhil olmak üzere, Hizmetlerimize eriştiğinizde veya Hizmetlerimizi kullandığınızda kullanıyoruz.

Sizinle İletişim Kurmak

Kişisel verilerinizi, sizinle iletişim kurmak, örneğin taleplerinize, sorularınıza, sorunlarınıza veya geri bildirimlerinize yanıt vermek ve/veya bunları takip etmek ve müşteri hizmetleri sağlamak için kullanıyoruz.

RIZA VEYA MEŞRU MENFAATLER

Pazarlama ve Promosyon Amaçları

Kişisel verileri, size e-posta, kısa mesaj veya posta yoluyla pazarlama, reklam ve promosyon iletişimleri göndermek; sosyal medyada ve diğer web sitelerinde ilgi alanlarınıza uygun ürün ve/veya hizmetlere yönelik reklamlar göstermek ve yeni müşteri promosyonlarımızı, çekilişlerimizi, yarışmalarımızı ve diğer benzer promosyonları yönetmek gibi pazarlama ve promosyon amaçlarıyla kullanıyoruz.

Analitik ve Kişiselleştirme

Kişisel verileri; hizmetlerimizi ve ürün tekliflerimizi iyileştirmek; web sitelerimizi, uygulamamızı ve pazarlama kampanyalarımızı iyileştirmek için web sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, reklamlarımız ve sizinle olan iletişimlerimizle nasıl etkileşim kurduğunuzu anlamak (iş ve pazarlama analizi); deneyiminizi kişiselleştirmek, web sitelerimizi ve uygulamamızı ziyaret ettiğinizde size zaman kazandırmak ve size gösterdiğimiz pazarlama içeriğini ve reklamları özelleştirmek; uygulamamız ile web sitemizi nasıl kullandığınızı anlamak gibi araştırma faaliyetleri ve analitik işlemler gerçekleştirmek için kullanıyoruz.

İşimizle İlgili veya Ticari Diğer Amaçlar

Yönlendirmeniz veya rızanızla, belirli kişisel verileri işimizle ilgili veya ticari diğer amaçları yerine getirmek için işleyebiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki dayanaklarımız hakkında ek bilgi için lütfen aşağıdaki "Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Hukuki Dayanağımız Nedir?" başlıklı bölüme bakın.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ**

Bu gizlilik politikasının herhangi bir kısmında belirtilen belirli durumlara ek olarak, kişisel verileri aşağıdaki durumlarda açıklıyoruz:

Kurumsal Bağlı Şirketler

Kişisel verileri, ana şirketimiz, bağlı şirketlerimiz ve iştiraklerimiz dâhil olmak üzere kurumsal bağlı şirketlerimizle paylaşabiliriz. Bu tür kurumsal bağlı şirketler kişisel verileri bizim adımıza hizmetleri sağlamak için veya diğer durumlarda izninizle ya da yasaların izin verdiği veya gerektirdiği şekilde işler.

Hizmet Sağlayıcıları

Belirli kişisel verileri temel işletme işlevlerimizi ve kurum içi operasyonlarımızı desteklemek için hizmet sağlayan üçüncü taraflarla paylaşmaktayız. Bunlar arasında transferinizi veya diğer finansal hizmet talebinizi (ödeme işlemcileri dâhil) tamamlayan bankalar, ödeme sağlayıcıları veya diğer finansal kuruluşlar, kimlik doğrulama ya da KYC (Müşterini Tanı) hizmeti sağlayıcıları, posta, e-posta ve kısa mesaj göndermek veya müşteri verilerini analiz etmek, pazarlama yardımı sağlamak, incelemelerimizi yönetmek, hileli faaliyetleri araştırmak, müşteri anketleri yapmak için yazılım ve araçlar

sağlayan üçüncü taraflar, ayrıca dış kaynaklı müşteri hizmetleri sağlayıcıları yer alır.

Üçüncü Taraf Ortaklar

Kişisel verilerinizi ortaklaşa bir ürün, hizmet veya ortak promosyon oluşturmak ve sunmak için ortaklık kurduğumuz üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Kişisel verilerinizi ayrıca şartlarımızı ihlal ettiğinizden veya işimizle ilgili olarak hileli davranışlarda bulunduğunuzdan şüphelenmemiz durumunda bankacılık ya da dağıtım ortaklarımızla da paylaşabiliriz. Bu tarafların bilgilerinizi kullanma biçimi, bu gizlilik politikasına değil, kendi ilgili gizlilik politikalarına tabidir.

Sosyal Medya Platformları ve Ağları

Bazı web sitelerimizde eklentiler, sihirbazlar veya üçüncü taraflarca kullanıma sunulan ve bilgilerin toplanmasına ya da bizimle üçüncü taraf arasında paylaşılmasına neden olabilecek diğer araçlar gibi özellikler bulunmaktadır. Örneğin WhatsApp, Facebook, e-posta veya SMS yoluyla bizi birilerine tavsiye etmek için tavsiye özelliğimizi kullandığınızda bu durum geçerlidir. Söz konusu tarafların bilgilerinizi kullanma biçimi, bu gizlilik politikasına tabi değildir.

Ticari İşlemler

Ticari varlıklarımızın bir kısmının veya tamamının devrini içeren bir birleşme, kurumsal işlem ya da başka bir duruma dâhil olursak bilgilerinizi müzakere veya devirde yer alan ticari kuruluşlar ya da kişilerle paylaşabiliriz.

Yasal Süreç

Kişisel verileri mahkeme celplerine, mahkeme izinlerine, mahkeme emirlerine, devlet tarafından yürütülen tahkikatlara veya soruşturmalara yanıt olarak ya da ilgili yasa ve düzenlemelere uymak için açıklayabiliriz. Bilgileri ayrıca kendi haklarımızı veya başkalarının haklarını tesis etmek, kullanmak veya korumak; yasal bir hak talebine karşı savunma yapmak; ziyaretçilerimizin emniyetini ve güvenliğini korumak; dolandırıcılığı tespit etmek ve bunlara karşı korunma sağlamak ve olası yasa dışı faaliyetler veya politikalarımızın ihlali ile ilgili harekete geçmek için de açıklayabiliriz.

Diğer Durumlar

Bilgilerinizi bu Politikanın herhangi bir kısmında açıklanmayan diğer üçüncü taraflarla paylaşmamızı isteyip istemediğinizi sorabiliriz.

**HASSAS KİŞİSEL VERİLERİ NEDEN İŞLİYORUZ?**

Kimlik doğrulama süreci sırasında, yetki alanınızda gizlilik düzenlemelerinin gerektirdiği durumlarda, biyometrik verilerinizin toplanmasına, kullanılmasına ve saklanmasına özel olarak izin vermenizi isteyebiliriz. Rızanızı vermezseniz kimliğinizi doğrulamak için alternatif yöntemler sunabiliriz ancak bunlar daha uzun sürebilir. Herhangi bir biyometrik veriyi, kimlik doğrulama sağlayıcılarımız dışında herhangi bir kişi/kuruluşla veya geçerli yasa ve düzenlemelerin gerektirdiği durumlar dışında ya da mahkemeden alınmış geçerli bir emrin bulunmaması durumunda açıklamayacağız veya paylaşmayacağız.

## **SİZİN HAKKINIZDA OTOMATİK KARARLAR VERİYOR MUYUZ**

Kimliğinizi doğrulamak da dâhil olmak üzere hizmetlerimize erişiminizin ve hizmetlerimizi kullanımınızın gerekli standartlarımıza uygunluğunu kontrol etmek ve dolandırıcılık veya diğer yasa dışı faaliyetleri önlemeye yardımcı olmak için otomatik süreçler kullanıyoruz. Bu süreçler, teklif ettiğiniz işlemin reddedilmesine, hesabınıza şüpheli bir giriş girişiminin engellenmesine veya hesabınızın kapatılmasına yönelik otomatik bir karar verebilir. Otomatik bir sürecin sizi etkilemiş olabileceğini hissediyorsanız lütfen [DPO@Remitly.com](mailto:DPO@Remitly.com) adresinden Gizlilik ekibimizle iletişime geçin.

## **GİZLİLİK HAKLARIM NELERDİR**

Dünyanın belirli bölgelerindeki müşterilerimiz, geçerli gizlilik mevzuatına (Avrupa veya Birleşik Krallık yasaları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) dayalı olarak belirli veri gizliliği haklarına sahiptir. Tüm müşterilerimiz için standart olarak en iyi gizlilik uygulamalarını yürürlüğe koymaya çabalıyoruz.

*Verilerinize Erişim ve Veri Taşınabilirliği*

Elimizdeki size ait kişisel verilerin bir kopyasını size sunmamızı talep edebilirsiniz. Bu bilgiler, söz konusu hükmün başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz yönde etkilemesi durumu dâhil olmak üzere, belirli istisnalara veya sınırlamalara tabi olarak, uygun olmayan bir gecikme olmaksızın sağlanacaktır.

*Verilerinizi Düzeltme / Veri Tashihi*

Kişisel verilerinizi güncellememizi ve kişisel verilerinizdeki hataları düzeltmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. Hesabınızla ilgili belirli bilgileri, duruma göre sitemizde veya uygulamamızda hesabınıza giriş yaparak ya da aşağıdaki Gizlilik Haklarınızı Kullanma bölümünde açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçerek güncelleyebilirsiniz.

*Veri Silme/Temizleme*

Geçerli yasalara tabi olarak kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Hesabınızı kapatırsanız veri tabanımızda hesabınızı "Kapatıldı" olarak işaretliyoruz ancak belirli hesap bilgilerini aşağıda belirtilen süre boyunca saklıyoruz. Bu, dolandırıcılık yapmaya çalışan kişilerin sadece hesaplarını kapatıp yeni bir hesap açarak tespit edilmekten kaçamamalarını sağlayarak dolandırıcılığı caydırmak ve yasal yükümlülüklerimize uymak için gereklidir. Bununla birlikte, hesabınızı kapatırsanız kişisel verileriniz, yasa veya bu Politika uyarınca gereken şekilde dolandırıcılığı önlemek ve yasaların uygulanmasına yardımcı olmak için gerekli olmadıkça tarafımızca başka amaçlarla kullanılmaz veya üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

*Verilerin İşlenmesini Kısıtlama Talepleri*

Belirli durumlarda kişisel verilerinizi işlememizi veya aktarmamızı kısıtlama talebinde bulunma ya da bunları yapmamıza itiraz etme hakkına sahipsiniz. Özel durumunuzla ilgili olarak, bu gerekçeyle yapılan işlemenin temel hak ve özgürlüklerinizi etkilediğini düşündüğünüz bir durum söz konusu olduğunda, meşru menfaat gerekçesine dayalı her türlü işlemeye itiraz edebilirsiniz.

*Doğrudan Pazarlama Aboneliğinden Çıkma*

Kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçlarıyla işlemememizi talep etme hakkına sahipsiniz. Bu hakkı kullanmak için size sunulan "abonelikten çıkma" işlemlerini dilediğiniz zaman gerçekleştirmeniz (size gönderdiğimiz her promosyon e-postasındaki "abonelikten çık" bağlantısına tıklamak gibi) yeterlidir. Tercihinize saygı duyar ve size bu tür iletişimler göndermemeye dikkat ederiz. Belirli bir e-posta adresinden sizinle e-posta yoluyla iletişim kurmamamızı isterseniz iletişime geçilmemesi talebinize uymak amacıyla söz konusu e-posta adresinin kopyasını bir "engelleme listesinde" tutacağımızı lütfen unutmayın. Pazarlama tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

Ayrıca bazı kişisel verilerinizi Hizmetlerimizin bir parçası olarak kullanma biçimimizi (sizinle nasıl iletişim kurabileceğimiz gibi) Profilinizde tercihlerinizi onaylayarak kontrol edebilirsiniz. Lütfen tüm iletişimlerin kapatılamayacağını unutmayın; örneğin ulusal yasalar ve düzenleyici kılavuzlar kapsamındaki yasal yükümlülüklerimize uymak için size Hizmetlerimiz hakkında e-posta bildirimleri göndermemiz gerekebilir.

*Profil Çıkarma Dâhil Otomatik Bireysel Karar Verme*

Bazı yetki alanlarında, ilgili veri koruma yasaları kapsamında geçerli olan istisnalar dışında, üzerinizde yasal veya benzer şekilde önemli etkilere sahip profil çıkarma işlemi dâhil olmak üzere, kişisel verilerinizin tamamen otomatik olarak işlenmesine dayalı bir karara tabi olmama hakkına sahipsiniz. Bilgilerin sağlanmasının bir ticari sırrın açıklanmasıyla sonuçlanabileceği veya dolandırıcılığın ya da diğer suçların önlenmesine veya tespit edilmesine müdahale edebileceği durumlar dâhil olmak üzere, geçerli yasaların izin verdiği ölçüde talebinizi reddedebiliriz. Bununla birlikte, genel olarak bu durumlarda algoritmanın ve kaynak verilerinin hatasız veya önyargısız olarak beklendiği gibi çalıştığını veya yasaların işleme üzerinde değişiklik yapılmasını gerektirip gerektirmediğini doğrulayacağız.

*Rızanızı Geri Çekme*

İşleme için hukuki dayanağımızın bu rızaya dayandığı durumlarda, verileri işlememiz için verdiğiniz rızayı geri çekme hakkına sahipsiniz. Rızanın geri çekilmesinin, rızanın geri çekilmesinden önce gerçekleşmiş olabilecek işleme faaliyetinin meşruiyetini etkilemediğini unutmayın. Rızanızı geri çekerseniz belirli ürünleri veya hizmetleri size sunamayabiliriz.

Gizlilik Haklarınızı Kullanma

Yukarıdaki gizlilik haklarından birini kullanmak için lütfen aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak talep gönderin:

- [datasubjectrequest@remitly.com](mailto:datasubjectrequest@remitly.com) adresinden bize e-posta gönderin

veya

- Sohbet veya Telefon aracılığıyla [bizimle iletişime geçin](https://help.remitly.com/s/contact).

*Kimlik Doğrulaması*

Bazı talepleri işlememiz için talebin sizden geldiğini onaylamak amacıyla kimliğinizi

doğrulamamız gerekir. Talebinizi doğrulamak için sizinle telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçebiliriz.

## **VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ**

Bize gönderdiğiniz bilgileri korumak için sektörde kabul görmüş standartları kullanıyoruz. Sitemiz ve/veya Uygulamamız aracılığıyla iletilen banka hesap numarası, kredi kartı numarası, doğum tarihi ve resmi kimlik numarası gibi hassas bilgilerinizi korumak için SSL (Güvenli Yuva Katmanı) şifreleme teknolojisini yürürlüğe koyduk. Ayrıca Sitemizdeki ve/veya Uygulamamızdaki bilgilerine erişmek isteyen her kullanıcının güvenlik bilgilerini (örneğin kullanıcı adını ve parolayı içerebilir) kullanmasını da gerekli tutuyoruz.

Hizmetimizin belirli bölümlerine erişmenizi sağlayan güvenlik bilgilerini (örneğin parola) size verdiğimiz (veya bunları sizin seçtiğiniz) noktalarda bu bilgileri gizli ve güvende tutmaktan siz sorumlusunuz. Ayrıca Cihazınızda parmak izi özelliğini kullanarak (örneğin Apple Touch ID aracılığıyla) Hizmetlerimize erişme izni verirseniz başka hiç kimsenin söz konusu Cihaza parmak izini kaydetmesine izin vermemelisiniz çünkü bu durum, parmak izini kaydeden kişilerin Hizmetlerimize erişmelerini sağlayabilir ve bu kişilerin eylemlerinden siz sorumlu tutulabilirsiniz. Bununla birlikte, İnternet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir iletim yöntemi veya hiçbir elektronik depolama yöntemi %100 güvenli değildir. Dolayısıyla mutlak güvenlik garantisi veremiyoruz ve kişisel bilgilerin herhangi bir şekilde iletilmesindeki tüm risk size aittir. Güvenlikle ilgili sorularınız için bizimle [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com) adresinden iletişime geçebilirsiniz.

## **KİŞİSEL VERİLERİN AEA VEYA BİRLEŞİK KRALLIK DIŞINA AKTARILMASI**

Kişisel verilerinizi Remitly grubu içinde ve harici üçüncü taraflarla paylaşıyoruz (bunların kategorileri bu Politikada ifade edilmiştir). Bu, kişisel verilerinizin Bileşik Krallık veya AB dışına aktarılmasını içerebilir. Kişisel bilgilerinizi AB veya Birleşik Krallık dışına aktardığımız her seferde, benzer düzeyde bir koruma sağlandığından emin olacağız. Bazı durumlarda kişisel verileriniz [Avrupa Komisyonu](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) tarafından yeterli düzeyde kişisel veri koruması sağladığı kabul edilen ülkelere aktarılabilir. Diğer durumlarda Birleşik Krallık Hükümeti ve/veya [Avrupa Komisyonu](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) tarafından onaylanan ve kişisel verilere Avrupa'dakiyle aynı korumayı sağlayan özel sözleşmelerin kullanımını içerebilecek yasal koruma önlemlerinden en az birinin uygulanmasını sağlayacağız.

## **VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ**

Kişisel verilerinizi yalnızca yasal gereklilikleri, muhasebe veya raporlama gerekliliklerini karşılama amaçları dâhil olmak üzere, bu verileri toplarken güttüğümüz amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca saklıyoruz. Kişisel veriler için uygun saklama süresini belirlemek amacıyla (diğer hususlara ek olarak) ikamet ettiğiniz ülkeye göre aşağıdaki hususları göz önünde bulunduruyoruz:

- geçerli yasalar ve/veya düzenleyicilerimiz tarafından bizim için zorunlu kılınan yükümlülükler ve/veya saklama süreleri
- kişisel verilerin miktarı, doğası ve hassasiyeti
- kişisel verilerinizin yetkisiz kullanımından veya açıklanmasından doğabilecek potansiyel zarar riski ve
- kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve bu amaçları başka yollarla gerçekleştirip gerçekleştiremeyeceğimiz.

Denetime tabi bir finans kuruluşu olarak, kişisel verilerinizin ve işlem verilerinizin bir kısmını, hesabınızın kapatılmasından sonra da saklamamız kanunen gerekmektedir. Hizmetlerimizi kullanarak, bizimle yasal ilişkinizin bitmesinden sonra en az 7 yıl boyunca kişisel verilerinizi (İşlemlerinizle ilgili veriler ve kimliğinizle ilgili bilgi toplamamız ve kimliğinizi doğrulamamız dâhil) saklamamızı açıkça kabul ettiğinizi lütfen unutmayın.

## **BU POLİTİKADA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

Bu politikayı herhangi bir zamanda değiştirebiliriz ve bunu yaptığımızda revize edilmiş sürümü Sitemizde ve Uygulamamızda yayınlayarak sizi bilgilendiririz. Politika, Hizmetlerimize ilk kaydoluşunuzdan veya son İşleminizden bu yana güncellenmiş olabileceğinden lütfen her İşlem yaptığınızda bu Politikayı gözden geçirin.

Bu Politikanın herhangi bir kısmını veya herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız bizimle olan Sözleşmenizi sonlandırabilir ve [datasubjectrequest@remitly.com](mailto:datasubjectrequest@remitly.com) adresinden bize e-posta göndererek veya başka bir yolla [bizimle iletişime geçerek](https://help.remitly.com/s/contact) Profilinizi kapatabilirsiniz.

## **ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE HİZMETLERİNE BAĞLANTILAR**

Hizmetimizin farklı kısımları Google Haritalar API'leri dâhil olmak üzere Google Haritalar hizmetlerinden yararlanır. Bu özelliklerin kullanımı [Google Haritalar Ek Kullanım Şartları](https://www.google.com/intl/en-U*US/help/terms*maps.html)'na ve [Google Gizlilik Politikası](https://policies.google.com/privacy)'na tabidir. Bu Siteyi ve Hizmeti

kullanarak aynı zamanda Google Şartları'nı da (zaman zaman değiştirilen şekliyle) kabul etmiş olursunuz.

Sitemizde ve Uygulamamızda, gizlilik uygulamaları Remitly'ninkilerden farklı olabilen diğer web sitelerine bağlantılar yer alır. Örneğin Remitly, kimliğinizi doğrulamak için Onfido hizmetlerinden yararlanır. Onfido, kimlik belgelerinizin geçerli olup olmadığını kontrol eder ve ayrıca fotoğrafınızın belgelerdeki fotoğrafla eşleştiğini de onaylar. Kontrolün sonuçları daha sonra Remitly ile paylaşılır. Fotoğrafınız ve kimlik belgeleriniz bu amaç doğrultusunda ve ayrıca Onfido'nun hizmetlerini sürdürmesini, korumasını ve iyileştirmesini sağlamak amacıyla Onfido ile paylaşılır. Onfido gizlilik politikasının bir nüshasına [buradan](https://onfido.com/privacy) ulaşabilirsiniz. Sizden topladığımız bilgilerin analizine dayalı olarak da bilgiler oluşturuyoruz.

Kişisel bilgilerinizi bu web sitelerinden herhangi birine göndermeniz durumunda bilgileriniz söz konusu tarafın gizlilik politikalarına tabi olur ve bu politikalar için veya bu web siteleri ya da hizmetler aracılığıyla toplanabilen ve işlenebilen kişisel bilgiler için (iletişim ve konum verileri gibi) hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmeyiz. Kullandığınız veya ziyaret ettiğiniz herhangi bir web sitesi veya yazılım uygulamasının gizlilik politikasını dikkatle okumanızı öneririz.

Bu Politika, Hizmetleri kullanırken ilişki kurabileceğiniz, mobil ağ operatörünüz veya Hizmetlerimizin diğer kullanıcıları gibi üçüncü taraf faaliyetlerini kapsamaz. Herhangi bir kişisel bilgi paylaşmadan önce gizlilik politikaları hakkında bu üçüncü taraflarla iletişime geçmeniz gerekir.

## **TAVSİYE PROGRAMI GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

Bir arkadaşınıza Hizmetlerimizden bahsetmek amacıyla e-posta aracılığıyla tavsiye hizmetimizi kullanmak için arkadaşınızın adını ve e-posta adresini girmeniz gerekir. Bize başka bir kişinin bilgilerine erişim imkanı sunmadan önce, kişisel verilerini bizimle paylaşmanız için söz konusu kişilerin önceden rızasını almalısınız, sonrasında biz de bilgilerini bize verdiğinizi onlara bildiririz.

Eğer:

- temasa geçilmesini istediğiniz kişileri bize aktarmışsanız talimatlarınıza göre, Sitemizi ziyaret etmeye davet etmek için bir e-posta daveti ve en fazla bir hatırlatma e-postası göndeririz. Bu bilgileri yalnızca bu e-postayı gönderme amacıyla saklarız ve/veya

- bize bir arkadaşınızı tavsiye etmişseniz Sitemizi ziyaret etmeye davet etmek için arkadaşınıza otomatik olarak bir e-posta ve en fazla bir hatırlatma e-postası

göndeririz. Bu bilgileri yalnızca bu e-postayı gönderme ve tavsiyenizin başarısını takip etme amacıyla saklarız.

Her iki durumda da temasa geçilmesini istediğiniz kişi/arkadaşınız dilediği zaman bu bilginin veri tabanımızdan [KALDIRILMASINI TALEP EDEBİLİR](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) ve biz de bu talebi yerine getiririz. Bu e-posta adresinin bir kopyasını "engelleme listesinde" tutarak söz konusu kişinin kendisiyle iletişime geçilmemesi talebine uyarız. Kişi pazarlama tercihlerini dilediği zaman değiştirebilir.*

## **ÇOCUKLAR**

18 yaşından küçük kişilerin (biz bu kişileri reşit olmayan birey ve çocuk olarak ele alırız) Hizmetlerimizi kullanmaktan veya bize herhangi bir kişisel bilgi göndermekten kaçınmasını rica ediyoruz. 18 yaşından küçük kişiler Hizmetlerimizi kullanmaya uygun değildir ve 18 yaşından küçük bir kişinin platformumuzda Profil oluşturduğunu fark edersek bu Profili kapatırız.

## **GİZLİLİK POLİTİKASININ TERCÜMESİ**

Bu Politika İngilizce dilinde hazırlanmıştır ve diğer dillerde tercümeleri sağlanabilir. Bu Politika ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık olması hâlinde İngilizce versiyon ile tercüme edilmiş versiyonlar arasında herhangi bir tutarsızlık olursa Politikanın İngilizce versiyonunun geçerli olacağını kabul ediyorsunuz.

## **İLETİŞİM VE ŞİKAYETLER**

Gizlilik politikamızla ilgili sorularınız, yorumlarınız veya talepleriniz olursa bunları [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com) adresine bildirebilirsiniz.

Sorularınızı veya endişelerinizi yeterince ele almadığımızı düşünüyorsanız veya veri koruma ya da gizlilik haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız "Sizinle İlişkimiz" bölümünde listelendiği gibi, gizlilik yasalarını uygulamaktan sorumlu herhangi bir denetleyici makama veya başka bir kamu kuruluşuna şikayette bulunabilirsiniz.

## **SİZİNLE İLİŞKİMİZ**

**: AEA içinde ikamet edenler için**

Remitly Kuruluşu**:** Remitly Europe Ltd

Kayıtlı Adres**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, İRLANDA, T23 YY09

Veri Koruma Makamı**:** [Veri Koruma Komisyonu (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Veri Koruma Görevlisi (DPO)**:** [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com)

**: Birleşik Krallık'ta ikamet edenler için**

Remitly Kuruluşu**:** Remitly U.K. Ltd

Kayıtlı Adres**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, BİRLEŞİK KRALLIK

Veri Koruma Makamı**:** [Bilgi Komisyonu Ofisi (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Veri Koruma Görevlisi (DPO)**:** [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com)

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUKUKİ DAYANAĞIMIZ NEDİR**

**Kişisel Veri Türleri:** Temel Tanımlayıcı Bilgiler

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Bu bilgiyi sağlamazsanız herhangi bir İşlem gerçekleştiremezsiniz. Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklerini yerine getirmek. Aşağıdakiler dâhil olmak üzere bizim meşru çıkarlarımız veya üçüncü tarafların meşru çıkarları için gereklidir: - 1. Hizmetlerimizi kullanımınız için ödeme almak; - 2. Hesabınız veya Hizmetlerimizle ilgili sorunları gidermek;- 3. Veri, trend analizi ve finansal analiz, test ve Hizmet takibi gerçekleştirmek;- 4. Tahkikatları, talepleri, şikayetleri, başvuruları ve benzerlerini yanıtlamak, ele almak ve işlemek; - 5. Hizmetlerimiz, içeriğimiz ve reklamlarımız hakkında müşteri geri bildirimi almak ve bunları takip etmemize, iyileştirmemize, kişiselleştirmemize ve geliştirmemize destek almak; - 6. Müşteri hizmetlerimizi ve ilgili ekiplerimizi izlemek ve eğitmek; - 7. Hizmetlerimizi kullanmanız veya tavsiye etmeniz karşılığında size ödüller veya teşvikler vermek;- 8. İş ve pazarlama analizleri yürütmek; - 9. İşimizi büyütmek, pazarlama stratejimiz ve reklam kampanyalarımız için bilgi elde etmek; - 10. Bizimle ve Hizmetlerimizle neden ve nasıl etkileşim kurduğunuzu anlamamızı sağlayacak bilgileri toplamak; - 11. Biz ve/veya onlar tarafından ödüller, teşvikler ve/veya kampanya uygulamaları sunulabilmesi, sağlanabilmesi ve/veya bunların takip edilebilmesi için üçüncü taraf ortaklarımızla birlikte çalışmak; - 12. Size hizmet güncellemeleri ve promosyon teklifleri göndermek; - 13. Hizmetlerimizi size pazarlamak veya pazar araştırması yapmak (Profilinizdeki pazarlama ve iletişim tercihlerinizin bunu yapmamıza izin vermesi koşuluyla) ve - 14. Yasal hakları kullanmak ve/veya taleplere karşı savunma yapmak.

**Kişisel Veri Türleri:** Müşteri Desteği Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir. Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklerini yerine getirmek.

**Kişisel Veri Türleri:** Devlet Tarafından Verilen Kimlik veya Kayıtlar

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Sizinle yapılan

bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklerini yerine getirmek. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Pazarlama ve İletişim Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Ödeme bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Bir veya daha fazla meşru menfaat için, yani Hizmetlerimizi kullanımınıza ilişkin ödeme toplamak için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Promosyon ve Yarışma Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Sizinle yapılan bir sözleşmenin gereklerini yerine getirmek.

**Kişisel Veri Türleri:** Alıcı bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklerini yerine getirmek. Yasal yükümlülüklerimize uymak.

**Kişisel Veri Türleri:** Tavsiye Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Bir veya daha fazla meşru menfaat için (yani hizmetlerimizi onlara pazarlamak için) gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Hassas Kişisel Veriler

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Aynı zamanda önemli kamu yararı nedeniyle de gereklidir (yani yasa dışı eylemlerin önlenmesi veya tespit edilmesi, yasa dışı eylemlerle ve sahtekarlıkla ilgili düzenleyici gereklilikler ve terörün finansmanı veya kara para aklama şüphesi). Veri koruma yasalarının biyometrik verileri yalnızca sizin rızanızla işlememize izin verdiği durumlarda, işlemeden önce rızanızı isteyeceğiz.

**Kişisel Veri Türleri:** Anket ve Geri Bildirim Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir. WhyISend Kampanyası: Rıza.

**Kişisel Veri Türleri:** Teknik Bilgiler

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** İşlem Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Kullanım Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.