

****Remitly İşletme Profili Sözleşmesi BK****

İngiltere ve Galler'de şirket kayıt numarası 09896841 (**Remitly, biz, bizim veya bize**) ile kayıtlı bir şirket olan Remitly UK Ltd tarafından sağlanan Remitly İş Profiline hoş geldiniz.

Bu İşletme Profili Sözleşmesi (**Sözleşme**), işletmenizin (**Müşteri, siz veya sizin**) bizde oluşturduğunuz işletme hesabını (**İşletme Profili**) kullanarak ticari amaçlarla [uluslararası] para transferi yapmak için havale hizmetlerimizi (**Hizmet veya İşletme Hizmeti**) kullanabileceği ve size sunabileceğimiz diğer özellikleri kullanabileceği hüküm ve koşulları ana hatlarıyla belirtir. Hizmetlerimize erişerek veya hizmetlerimizi kullanarak, bu Sözleşmeye uymayı ve bu Sözleşmeye bağlı kalmayı kabul edersiniz. Bu Sözleşme Birleşik Krallık (UK) Remitly İş Profili için geçerlidir. Bu Sözleşmede **Remitly Grubuna** da atıfta bulunuyoruz, bu da Remitly ve grubumuzdaki diğer şirketler anlamına gelir.

Remitly, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, bu Sözleşmeyi veya aşağıda listelenen Politikalardan herhangi birini, bu Sözleşmenin bölümlerini değiştirmek, eklemek veya kaldırmak da dahil olmak üzere, herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Bu Sözleşmedeki değişiklikleri size bildirmek için elimizden gelen çabayı göstereceğiz. Bir değişikliğin bu Sözleşme kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi olumsuz yönde etkilemesi durumunda, bu değişiklik yürürlüğe girmeden en az 2 ay önce sizi bilgilendireceğiz. Bu Sözleşmede yapılan herhangi bir değişiklik yürürlüğe girdikten sonra Hizmeti kullanmaya devam ederek, değişiklikleri kabul etmiş ve onaylamış olursunuz. Sözleşmenin en güncel halini web sitemizde dilediğiniz zaman inceleyebilirsiniz. Bu Sözleşmeyi değiştirmeyeceğinizi ve bu yöndeki her türlü girişiminizin geçersiz olacağını kabul edersiniz.

Bu Sözleşmedeki şartlara bağlı kalmayı kabul etmiyorsanız bir İşletme Profili oluşturmayın. Bir Remitly İşletme Profili açtıktan sonra bu Sözleşmeyi feshetmek isterseniz, bunu Remitly İşletme Profilinizi kapatarak yapabilirsiniz. Bu Sözleşme tüketici hizmetlerini yönetmez. Remitly'yi yalnızca kişisel, aile veya ev amaçları için kullanmayı planlıyorsanız, bir İşletme Profili oluşturmayın. Remitly'yi hem iş hem de kişisel amaçlarla kullanmak istiyorsanız, bu tür etkinlikleri yönetmek için ayrı bir tüketici hesabı ve iş hesabı oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için web sitemizi kontrol edin.

LÜTFEN BU SÖZLEŞMEYİ DİKKATLE OKUYUN. Bu Sözleşmenin hükümleri yasal olarak bağlayıcıdır.

1. BU ANLAŞMA HAKKINDA

Bu Sözleşme hakkında. Bu Sözleşme, sunduğumuz Hizmeti nasıl sağladığımıza ve nasıl kullanabileceğinize ilişkin hüküm ve koşulları açıklamaktadır. Lütfen bu Sözleşmeyi okuyun ve Hizmeti kullanmadan önce şartlarından memnun olduğunuzdan emin olun. Bu Sözleşmenin elektronik versiyonunu kabul ettiğinizde, bu Sözleşme sizin için yasal olarak bağlayıcı hale gelir. Bu Sözleşmedeki herhangi bir şeyi kabul etmiyorsanız Hizmetimizi kullanmayın. Bir şeyi anlamadıysanız veya daha fazla bilgi istiyorsanız, lütfen web sitemizdeki veya mobil uygulamamızdaki(**MobilUygulama**) bilgilere göz atın veya [buradan bizimle iletişime](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>)geçin.

Gelecekte başvurmak için bir kopyasını istiyorsanız, bu sayfanın üst kısmındaki bağlantıya tıklayarak bu Sözleşmenin PDF sürümünü indirebilirsiniz. Ayrıca istediğiniz zaman bizden bu Sözleşmenin bir kopyasını isteyebilirsiniz.

Tanımlanmış terimler. Bu Sözleşmede büyük harfle yazılan terimler özel bir anlama sahiptir. Bunların tanımı bu Anlaşmada açıklanmıştır.

Hangi kurallara uyuyoruz. Bir Elektronik Para Kurumu olarak, Financial Conduct Authority (referans numarası 1047222) kurumunun kuralları ile gerekliliklerine uyuyor ve bu kurum tarafından denetleniyoruz. Ayrıca Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği'ne de kayıtlıyız (kayıt ZA169080).

Uymanız gereken Diğer Anlaşmalar ve Politikalar: İş Profilimizi kullanarak, [Gizlilik Politikamız](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) ve [Çerez Politikamız](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) Remitly aracılığıyla her para gönderdiğinizde bu hizmeti kullanımınız için geçerlidir.

Kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, kullandığımız ve paylaştığımız hakkında bilgi için [Gizlilik Politikamızı](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data>) ve [Çerez Politikamızı](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) da okumalısınız. Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, yukarıda listelenen politikalardan herhangi birini istediğimiz zaman değiştirme hakkımızı saklı tutarız. **Remitly, Mobil Uygulamanın, web sitesinin veya Hizmetlerin tamamına veya bir kısmına erişimi bildirimde bulunmaksızın veya yükümlülük altına girmeksizin sonlandırabilir, askıya alabilir, değiştirebilir veya kısıtlayabilir.**

Bir İşletme Profili Kullanma: İşletme Profili özelliklerimize erişmek için Remitly'ye

kaydolmanız ve Remitly'nin web sitesinde veya Remitly'nin uygulamasında bir Remitly İşletme Profili oluşturmanız gerekir. Bir Remitly İşletme Profili açmak için, henüz yapmadıysanız, bize e-posta adresinizi vermeli ve bir şifre oluşturmalsınız. İşletme bilgilerinizi doğrulamak için atmamız gereken adımların başarıyla tamamlanmasını beklerken, Remitly İşletme Profilinize erişebileceksiniz. Remitly ile bir İşletme Profili oluşturmak için 18 yaşında veya daha büyük olmalısınız.

Portalınız: İşletme Profilinizi oluşturduktan sonra, para transferleri yapabileceğiniz kişiselleştirilmiş portalınıza web sitemizden veya Mobil Uygulamamızdan(**Portal**) erişebilirsiniz. Lütfen Portal'ın para gönderebileceğiniz bir araç olduğunu ve bir hesap (banka veya ödeme hesabı gibi) olmadığını unutmayın. Portal üzerinde herhangi bir şekilde para veya fon (e-para gibi) depolayamazsınız.

Yetki: Bu Sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin, işletmeniz adına hareket etme ve işletmenizi bu Sözleşmeye bağlama ve bu Hizmetten yararlanma yetkisine sahip olduğunu anlıyor ve kabul ediyorsunuz. Herhangi bir zamanda sizden bu tür bir yetkinin kanıtını sunmanızı isteyebiliriz. Bizim için kabul edilebilir bir yetki kanıtı sunmazsanız, Remitly İşletme Profilinizi kapatabilir veya askıya alabilir ya da erişiminizi reddedebiliriz.

Birleşik Krallık Şirketler Evine kayıtlıysanız, işletmenizin de Şirketler Evinde iyi durumda olduğu kabul edilmelidir. Herhangi bir zamanda sizden bu tür iyi hâlin kanıtını sağlamanızı isteyebiliriz. Bizim için kabul edilebilir bu tür bir kanıt sunmadığınız takdirde Remitly İşletme Profilinizi kapatabilir veya askıya alabilir ya da erişiminizi reddedebiliriz.

Hesap Güvenliği: Remitly İşletme Profiliniz yalnızca işletmeniz içindir. İşletme Profiliniz ile ticari olmayan işlemler yapmanıza izin verilmez. İşletme Profili bilgilerinizi, bu hesabı kullanma veya işletmeniz adına para gönderme izni olmayan kişilerle paylaşmamalısınız. Remitly İşletme Profilinize erişmemesi gereken başka birinin erişmiş olabileceğini düşünüyorsanız, mümkün olan en kısa sürede bizi bilgilendirmelisiniz. Çevrimiçi bildirim sistemimize [buradan](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) 7/24 erişilebilir ve hesap güvenliğinizle ilgili olarak bize bildirimde bulunduğunuz için herhangi bir maliyete maruz kalmazsınız. **Ayrıca sizden Remitly Hesabı parolanızı hiçbir zaman istemeyeceğimizi lütfen unutmayın.** Bilgilerinizi nasıl topladığımız, sakladığımız ve paylaştığımız hakkında bilgi için lütfen [Gizlilik Politikamıza](<https://www.remitly.com/gb/tr/home/policy>) bakın.

2. SIZINLE BİZİM ARAMIZDAKI İLETİŞİM

Bize nasıl ulaşabilirsiniz? Remitly İşletme Profilinizi kullanmayı seveceğinizi umuyoruz. Ancak, ihtiyaç duymanız halinde, sorularınız veya şikayetleriniz için bizimle iletişime geçebilir veya bu yollardan herhangi biriyle para iadesi talep edebilirsiniz:

1. Çevrimiçi olarak, [iletişim](https://help.remitly.com/s/contact?language=en US) veya [şikayet](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process) sayfalarımızdan,

2. 44-808-169-2816 numaralı telefonda veya

3. müşteri Hizmetleri'nin dikkatine 90 Whitfield Street, Londra W1T 4EZ, Birleşik Krallık adresindeki kayıtlı adresimize posta yoluyla.

Bizimle çevrimiçi, e-posta veya Portalınız aracılığıyla iletişime geçmek için belirli ekipmanlara ihtiyacınız olacaktır. Bu, Hizmetlerimiz ve sistemlerimizle uyumlu olan ve internete erişmenizi sağlayan bir mobil cihaz, akıllı telefon, tablet veya bilgisayar olabilir (hep birlikte, **Ekipman**).

Ciddi sorunlar hakkında bizimle iletişime geçmek. Dolandırıcılık veya güvenlik ihlali mağduru olduğunuzu düşünüyorsanız (örneğin, Hizmetler hesabınızdan izniniz olmadan kullanılmışsa veya İşletme Profilinizdeki e-posta adresi ele geçirilmişse) derhal telefonla bize ulaşın. Bize bildirildikten sonra, güvenlik sorunları çözülene kadar İşletme Profilinizin ve Portalınızın kullanımını askıya alacağız. Birinin Hizmetlerimizi uygunsuz şekilde kullandığını düşünüyorsanız veya Remitly'den geldiğini söyleyen sahte/oltalama e-postalar alırsanız, lütfen bunları abuse@remitly.com adresinden bize iletin. Sizden Portal parolanızı veya ödeme bilgilerinizi hiçbir zaman istemeyeceğimizi lütfen unutmayın. İşletme Profilinize veya Portalınıza yönelik dolandırıcılık veya güvenlik tehdidinden şüphelenirsek sizinle en hızlı ve en güvenli yollarla iletişime geçeceğiz. Bu, telefonla veya kısa mesaj ya da mobil uyarı yoluyla olabilir.

Sizinle nasıl iletişim kuracağız? Sizinle e-posta veya telefonla (kısa mesajlar dahil), İşletme Profiliniz aracılığıyla, web sitemiz veya Mobil Uygulamamız üzerinden iletişim kuracağız. Yasalar gerektirmedikçe sizinle posta veya diğer elektronik olmayan yollarla iletişim kurmayacağız. Bizi bilgilendirerek iletişimleri elektronik olarak alma onayınızı geri çekebilirsiniz ancak bunu yaparsanız Hizmetlerimizi kullanamazsınız.

Sizinle paylaşacağımız bilgiler. Size şu konularda bilgi vereceğiz:

1. bu Sözleşme ve Hizmetleri kullanımınız,
2. hizmetler veya Remitly hakkında açıklamalar,
3. müşteri hizmetleri iletişimleri (dolandırıcılık, güvenlik tehditleri veya Hizmetin hataları/yetkisiz kullanımı ile ilgili olanlar dahil) ve
4. yasalar gereği size vermemiz gereken diğer bilgiler.

İletişim dili İngilizce olacaktır. Hizmetlerimizi sunacağız, sizinle iletişim kuracağız ve bu Sözleşmeyi sizinle İngilizce olarak kabul edeceğiz. Hizmetleri kullandığınızda veya bu Sözleşmeyi okuyup kabul ettiğinizde Ekipmanınız başka bir dile ayarlıysa, bu Sözleşmenin ve Hizmetlerin yalnızca İngilizce sürümü geçerli olacaktır.

İletişimler teslim edilmiş olarak kabul edildiğinde. Bildirimler, web sitemizde yayınlandıktan, e-posta ile gönderildikten veya size mesaj gönderildikten sonra 24 saat içinde teslim edilmiş sayılır. Bir bildirim posta yoluyla gönderirsek, gönderdikten sonraki ikinci İş Günü teslim edilmiş sayılır. **İş Günü**, Birleşik Krallık'taki bankaların iş için halka açık olduğu herhangi bir gündür (Cumartesi, Pazar ve tatil günleri hariç).

İş Profilimizi kullanmayı herhangi bir zamanda bırakmak isterseniz, lütfen İş Profilinizi kapatın veya yardım için bizimle iletişime geçin.

3. BAŞLARKEN VE İŞLETME PROFİLİMİZİ KULLANIRKEN

İşletme Profilinize Genel BakışRemitly 'nin İşletme Profili Hizmeti, kayıtlı işletme kullanıcılarının Birleşik Krallık'tan belirli ülkelerdeki alıcılara uluslararası para transferleri göndermesine olanak tanır. Bu ülkeleri güncelleyebilir ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak ülke ekleyebilir veya çıkarabiliriz ve makul olarak mümkün olduğunda bu tür değişikliklerden önce web sitemize bir bildirim koymaya çalışacağız.

Hesap Oluşturma. Hizmeti kullanmak için Birleşik Krallık'ta bir limited şirket (Ltd.) veya tek tüccar olmanız gerekir. Bir Remitly Hesabı oluşturmanız gerekmektedir. Remitly'nin web sitesinde yalnızca İşletme Profili için bir Remitly Hesabı oluşturabilirsiniz. Bir Remitly Hesabı oluşturmak ve Hizmeti kullanmak için, kayıtlı işletme adınız, işletme adresiniz, ticari adınız, şirket numaranız, benzersiz vergi mükellefi referansınız(**UTR**), kuruluş yeriniz, işletmenizin tanımı, işletme türünüz ve sahipliğiniz dahil olmak üzere işletmeniz hakkında bize bilgi vermeniz gerekecektir. Remitly Hesabınız, [Gizlilik Politikamızda](<https://www.remitly.com/gb/tr/home/policy>)açıklandığı gibi sizinle ilgili belirli bilgileri kaydetmemize olanak tanır. **Bu tür bilgiler değişirse, bilgilerinizi mümkün olan en kısa sürede güncellemek için Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmelisiniz. Aksi takdirde, Hizmet kullanınızı askıya alabiliriz.**

Bir Remitly Hesabı oluşturmak için aşağıdakilerden siz sorumlusunuz ve şunları yapmalısınız:

- tarafımızdan talep edildiği şekilde bize eksiksiz, doğru ve gerçeğe uygun bilgiler sağlamak. Sağladığınız bilgiler, Hizmetimizi kullanmaya uygun olup olmadığını belirlemek için de tarafımızdan kullanılacaktır; ve

- remitly'nin gerekli gördüğü bir şifre veya kişisel kimlik numarası gibi güvenlik kimlik bilgileri oluşturmak(**Güvenlik Kimlik Bilgileri**) ve/veya Mobil Uygulamamızı indirmek.

Ödeme Aracı. Ödeme aracı, örneğin bir banka hesabı, kredi veya banka kartı ya da ödeme yapmak için kullanılan bir mobil uygulamadır. Hizmetimizle birlikte kullanmak istediğiniz her bir ödeme aracına (**Ödeme Aracınız**) erişmemize izin vermelisiniz. Ayrıca, Hizmeti kullandığınız için bize ücret borcunuz varsa, Ödeme Araç(lar)ınızı sizden ücret almak için kullanacağız.

Bu Sözleşmedeki diğer gerekliliklere ek olarak, İşletme Profilinizdeki her bir Ödeme Aracının yetkili ve yasal kullanıcısı olmanız ve tüm Ödeme Araçlarının süresinin dolmamış olması gerekir. Düşük değerli bir tutar için bir test ödeme talebi göndererek ve kartınızı veren kuruluşla kontroller yaparak Ödeme Aracınızın iyi durumda olduğunu doğrulamamız için bize yetki verirsiniz. Test ödemelerini tamamlarken kartınızı düzenleyen kuruluşun ve tüm ödeme planı kurallarına uyacağız ve test ödemesi tutarlarını size iade edeceğiz. Buna ek olarak, şunları beyan ve garanti edersiniz:

- hizmet aracılığıyla talep ettiğiniz her işlem bu Sözleşmeye ve yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve kurallara uygundur; ve
- bizim veya üçüncü taraf Hizmet Sağlayıcılarımızın (aşağıda tanımlanmıştır) Hizmete erişmeniz ve Hizmeti kullanmanız için makul olarak talep edebileceği diğer eylemleri yerine getireceksiniz.

Para transferi başlatılıyor. Bir İşlem başlatmak için, İşlem özeti aşamasında "Para Gönder" veya "Öde" seçeneğine tıklamanız gerekir.

Hesabınızdan "para gönder", "öde" veya eşdeğer bir seçeneğe tıkladığınızda para transferini kabul etmiş olursunuz.

Para transferinin bir İş Gününde Birleşik Krallık saatiyle 17:00'den önce başlatılması koşuluyla, ödeme emri o tarihte alınmış olarak kabul edilecektir. Bir para transferinin bir İş Günü İngiltere saatiyle 17:00'den sonra veya İş Günü dışında bir günde başlatılması durumunda, bir sonraki İş Gününde alınmış olarak kabul edilecektir. İşlemin ne zaman tamamlanması gerektiğini size bildirmeye çalışacağız (bu, bir İşlemi almamızdan sonraki saatler içinde olabilir ve genellikle bir sonraki İş Günü'nün sonundan geç değildir).

Bir İşlem tamamlanmış olarak kabul edildiğinde. Alıcınızın, Ödemesini talep etmeden önce yerel bankasında veya diğer üçüncü taraf kuruluşunda (bir Finansal Kurum) kimlik

kontrollerini tamamlaması gerekebilir. Bir Finans Kuruluşu Ödemeyi aldıktan sonra, genellikle iş için açık olduklarında hemen Alıcıya sunmaları gerekir. Alıcınızın Ödemeyi nasıl almasını istediğinize bağlı olarak, aşağıdakiler gerçekleştiğinde bir İşlem tamamlanmış sayılır:

1. *Banka mevduatı* - Alıcınızın banka hesabına Ödeme yatırılır .
2. *Mobil para* - Alıcınızın mobil cüzdanı Ödeme ile kredilendirilir.
3. *Nakit alım* - Alıcınız nakit Ödemeyi tahsil eder.
4. Nakit *teslimat* - nakit Ödeme Alıcınıza teslim edilir.

Bir İşlem nasıl iptal edilir. Bir İşlemi tamamlanmadan önce istediğiniz zaman [bizimle iletişime](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) geçerek ve iptal etmek istediğiniz İşlemi tanımlamamıza yardımcı olacak bilgileri bize sağlayarak iptal edebilirsiniz. İşlem tamamlanmadıysa, normalde iptal talebinizden sonraki 3 İş Günü içinde transfer edilen tutarı ve işlem için Hizmet Ücretini size iade edeceğiz. Ancak bu daha uzun sürebilir.

Remitly Hesabınızın Güvenliği. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizin korunmasından yalnızca siz sorumlusunuz. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi güvende tutmak için tüm makul adımları atmalısınız. Bunlar şunları içerir:

1. giriş bilgilerinizi, bu hesabı kullanma yetkisine sahip diğer kullanıcılar dışında hiç kimseyle paylaşmamak;
2. mümkün olan yerlerde iki faktörlü kimlik doğrulama ayarlamak;
3. kolay tahmin edilemeyen güçlü bir parola (harf, rakam ve sembol karışımından oluşan bir parola) kullandığınızdan emin olun;
4. şifrenizi düzenli olarak değiştirmek ve bizde veya diğer hizmetlerde sahip olduğunuz diğer hesaplarla aynı şifreyi kullanmamak;
5. e-posta hesabınızı güvende tutmak;
6. ekipmanınızdaki Mobil Uygulamayı, işletim sistemlerini ve tarayıcıları (uygun olduğu şekilde) mevcut en son sürümlere düzenli olarak güncellemek; ve
7. ekipmanınıza uygun anti-virüs yazılımını yüklemek ve bakımını yapmak.

Şifrenizin veya Remitly Hesabınızın yetkisiz kullanımını veya başka herhangi bir güvenlik ihlalini Yardım Merkezimiz aracılığıyla bizimle iletişime geçerek derhal bize bildireceksiniz.

4. Hİİ ZMET(LER)İİ Mİİ Z İİ Çİİ N GENEL ŞARTLAR

Uygunluk. İşletme Profili açmak için 18 yaşında veya daha büyük olmalısınız. Birleşik Krallık'ta yasal olarak ikamet ediyor olmalısınız. İşletme Profili almaya hak kazanabilmeniz için işletmenizin kayıtlı otoriteleri nezdinde iyi durumda olması gerekir.

Kontrol kişisi. Bu işletmenin kontrol kişisi olduğunuzu onaylıyorsunuz. Bir kontrol kişisinden bahsederken, bu işi yönetmek için önemli sorumluluğu olan bir kişi olduğunuzu kastediyoruz.

İşletme adına hareket etme yetkisi. Kendinizin veya bu hesabı kullanmasını onayladığınız kişilerin bu işletme adına bu hesabın tek kullanıcısı/kullanıcıları olacağını onaylıyorsunuz. Adına Hizmetimizi kullandığınız işletmeyi bağlama yetkisine sahip olduğunuzu ve işletmenin bu Sözleşmenin şartlarını kabul ettiğini onaylarsınız. Herhangi bir zamanda sizden bu tür bir yetkinin kanıtını sunmanızı isteyebiliriz.

İşletme Profiliniz altında gerçekleşen tüm faaliyetlerden siz sorumlusunuz. Başkalarına Remitly İş Profilinize erişim izni vermek, Remitly İş Profilinizin tehlikeye girmesi veya bir işlemin yanlış veya yetkisiz olduğundan şüphelenilmesi durumunda bizi bilgilendirmek de dahil olmak üzere, bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarınızı ortadan kaldırmaz.

Hizmetlerimizi yalnızca İşiniz için kullanmalısınız. Bir Remitly İşletme Profili oluşturmamalı ve başka bir işletme adına veya kişisel sıfatınızla bir işlem göndermemelisiniz. Bu Hizmet yalnızca geçerli işletmelerin kullanımına sunulmuştur, yani ticari müşterilerin kurumsal veya ticari kapasitelerinde kullanımı içindir. Hizmetimizi başka herhangi bir amaçla kullanırsanız, bu Sözleşmeyi ihlal etmiş olursunuz. Hizmetimizi İşiniz dışında kullanarak bu Sözleşmeyi ihlal ederseniz, Remitly İş Profilinizi feshetme, Hizmetimizi size sağlamayı askıya alma veya durdurma veya Hizmetimizi kullanımınızı herhangi bir zamanda size karşı yükümlülük altına girmeden durdurma hakkımızı saklı tutarız.

Paylaştığınız bilgiler. Bize sağladığınız tüm bilgiler doğru, eksiksiz ve güncel olmalıdır. Bu aynı zamanda, bilgileriniz gelecekte değişirse bizi bilgilendirmeniz ve İşletme Profilinizi güncellemeniz gerektiği anlamına gelir. Birleşik Krallık dışına taşınırsanız, yeni konumunuz için farklı bir Remitly İş Profili Sözleşmesini kabul etmeniz gerekebilir ve Hizmetlerimizden bazıları kullanılamayabilir.

Kısıtlanmış kişiler ve bölgeler. Yasalar gereği, Hizmetimizi belirli ülkelerde ve belirli kişilere sağlayamıyoruz. Hizmetleri sunmamızın yasal olarak yasak olduğu bir bölgede bulunuyorsanız veya böyle bir bölgeye para göndermek istiyorsanız Hizmetimizi kullanmamalısınız. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen [Birleşik Krallık hükûmetinin web sitesindeki](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction->

terms:~:~text=Restricted%20persons%20and,government%20website.) Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar listesine ve İş Birliği Yapmayan Ülkeler ve Bölgeler listesine bakın.

5. PARA BİRİMİ DÖNÜŞTÜRME VE DÖVİZ KURLARI

Belirli para birimlerinde para transferleri sağlıyoruz. Bir işlem gönderirken seçtiğiniz para birimi Alıcının para biriminden farklıysa, işleme bir döviz kuru uygulanır ve bizim tuttuğumuz küçük bir marj içerir. Herhangi bir zamanda sunduğumuz döviz kurları web sitemizde ve Mobil Uygulamamızda(**Döviz**Kurumuz) mevcuttur ve çoğu gün boyunca değişecektir. Sizinle belirli bir döviz kuru üzerinde anlaşmadığımız sürece, tüm işlemleri işlemin yapıldığı andaki Döviz Kurumuz üzerinden çevireceğiz. İşlem onayı bildiriminde de bu konuda bilgilendirileceksiniz.

Transfer için gerekli parayı ve geçerli ücretleri sizden alana kadar para birimi dönüştürme işleminizi gerçekleştirmeyeceğiz. Bankanızın veya ödeme hizmetleri sağlayıcınızın bize para göndermesi için geçen süre de dahil olmak üzere, bir para birimi dönüşümünü finanse etmek için gereken parayı zamanında almamızı sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

6. Hİİ ZMETLERİİ Mİİ Zİİ GÜVENLİİ Bİİ R ŞEKİİ LDE KULLANMAK

İşletme Profilinizin ve Portalınızın Kimliğini Doğrulama. İşletme Profilinizde veya Portalınızda kimlik doğrulaması yapmak ve başarılı bir şekilde oturum açmak için talimatları izlemeniz gerekebilir. Bu, e-posta adresinizi ve şifrenizi onaylamak olabilir, böylece bize bir talimat verenin veya İşletme Profilinize giriş yapanın başka biri değil de siz olduğundan emin olabiliriz.

Güvenlik sorumluluklarınız. Bilgilerinizin güvende olduğundan ve korunduğundan emin olmak için farklı güvenlik önlemleri kullanıyoruz. Bununla birlikte, aşağıdaki güvenlik sorumluluklarına da sahipsiniz:

1. İİ İşletme Profilinizin ve Portalınızın kötüye kullanılmadığından emin olun,
2. ekipmanınızı ve Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi güvende tutun (Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi güvende tutmak için gereken minimum adımlar için lütfen yukarıdaki **Remitly Hesabınızın Güvenliği** bölümüne bakın),
3. size söylediğimiz tüm güvenlik talimatlarına uyun,
4. hizmetleri kullanmak için paylaştığınız bilgilerin virüs, kötü amaçlı yazılım veya diğer zararlı bilgileri içermediğinden emin olun ve

5. hizmetlerimizi üreticinin yönergelerine aykırı olarak değiştirilmiş Ekipman üzerinde kullanmayın.

Parmak izi erişimi. Hizmetlere erişmek için Ekipmanınızda parmak izinizi taramanıza izin verebiliriz (örneğin, "TouchID"). Bu işlevsellik sizin için mevcutsa ve bunu yapmak istiyorsanız, Ekipmanınıza Mobil Uygulamayı indirmeli ve Mobil Uygulamanın parmak izinizi taramasına izin vermelisiniz. Başka bir kişinin yanlışlıkla ve yetkisiz ödeme yapmasını önlemek için Ekipmanınızda yalnızca sizin parmak izinizin kayıtlı olduğundan emin olmalısınız.

Hizmeti Askıya Alma. Aşağıdaki durumlarda Hizmetlere erişimi askıya almamız gerekebilir:

1. teknik sorunlarla ilgilenmek veya küçük teknik değişiklikler yapmak,
2. yasalar veya düzenleyici gerekliliklerdeki değişiklikleri yansıtmak için Hizmetleri güncellemek,
3. hizmetlerde size bildirdiğimiz diğer değişiklikleri yapmak veya
4. sizi önceden bilgilendirmeye çalışacağımız bakım işlemlerini gerçekleştirebiliriz.

Hizmetimizin bu nedenlerden dolayı kullanılamaması durumunda uğrayabileceğiniz mali kayıplardan sorumlu değiliz.

Kısıtlanmış faaliyetler. Hizmetimizi kullanırken, diğer Remitly kullanıcıları için Hizmetlerimizin güvenliğini ve güvenli kullanımını tehlikeye atabilecekleri için izin verilmeyen belirli faaliyetler olacaktır. Bu kısıtlanmış faaliyetler ve kısıtlanmış bir faaliyette bulunmanız halinde alabileceğimiz önlemler, aşağıdaki Kabul Edilebilir Kullanım Politikamızda ayrıntılı olarak açıklanacaktır.

Bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddettiğimizde, reddi, bunun nedenlerini ve redde yol açan sorunu çözmeye yönelik prosedürleri (örneğin, yeterli para sağlamadıysanız) size bildireceğiz. Bunu, ödeme emrinin dolandırıcılık veya hesap güvenliği ihlali ile bağlantılı olarak yapıldığını düşünmek için bir nedenimiz olmadığı sürece, ödeme emrinin alınmasını takip eden İş Gününün sonuna kadar yapacağız. Ancak, yasal bir gereklilik tarafından engellenmemiz halinde böyle bir bildirimde bulunmayacağız.

7. Bir İşlemlle ilgili bir sorun varsa bize bildirin.

Bir İşlemin yetkisiz olduğunu veya yanlış yapıldığını düşünüyorsanız, transfer edilen

tutarın Alıcı için kullanılabilir olduğunu size bildirdiğimiz tarihten itibaren 13 ay içinde bize bildirmelisiniz. Bu süre içinde bize bildirimde bulunmazsanız, size yardımcı olamayabilir veya para iadesi yapamayabiliriz. Bu konu hakkında bizimle iletişime geçtiğinizde, lütfen bize bilgi verin:

1. adınız ve e-posta adresiniz,
2. işlemle ilgili sorunun ve neden sorun olduğunu düşündüğünüzün bir açıklaması,
3. alıcınızın adı ve eğer biliyorsanız telefon numarası veya adresi,
4. işlem tutarı ve
5. işlemi gerçekleştirdiğimizde size verdiğimiz makbuzda yer alan işlemin referans numarası.

İşlemlerle ilgili hataların düzeltilmesi. Bu bilgileri aldıktan sonra 90 gün içinde inceleyecek ve bir hata olup olmadığına karar vereceğiz. Bir hata olduğuna karar verirsek, bunu hızla düzeltir ve sonuçları 3 İş Günü içinde size bildiririz. Endişeniz yetkisiz bir işlemle ilgiliyse, bunu araştıracağız ve gerekirse, hatanın farkına varmamızdan sonraki İş Günü'nün sonundan geç olmamak kaydıyla, mümkün olan en kısa sürede size transfer edilen tutarın ve Hizmet Ücretinin iadesini yapacağız. Herhangi bir hata olmadığına karar verirsek size yazılı bir açıklama göndereceğiz. Araştırmamızda kullandığımız belgelerin kopyalarını talep edebilirsiniz.

Yetkisiz işlemler için para iadesi. Bizim hatamız nedeniyle yetkisiz bir işlem yapılırsa, transfer edilen tutarı ve Hizmet Ücretini mümkün olan en kısa sürede size iade edeceğiz. Ancak, bu geri ödeme aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:

1. profilinizin veya Portalınızın kaybolması, çalınması veya yetkisiz kullanımından haberdar olmanız gerekirdi, bu durumda yetkisiz işlemin ilk 35 GBP'sini ödememiz gerekir. Ancak, yetkisiz işlem bizim (veya bizim adımıza hareket eden üçüncü bir tarafın) eylemlerimizden veya eylemsizliğimizden kaynaklandıysa veya Profilinizin tehlikeye girmiş olabileceğini bize bildirdikten sonra işlendiyse, bunu ödememiz gerekmeyecektir,
2. hileli davranmıştır. Bu durumda, uğradığınız tüm zararlardan sorumlu olacaksınız veya
3. profiliniz veya Portalınızla ilgili bir güvenlik sorununu gereksiz gecikme olmaksızın bize bildirmeyerek kasıtlı veya ağır ihmalle hareket ettiyseniz. Bu durumda, bize bildirdiğiniz tarihe kadar uğradığınız zararlardan siz sorumlu olursunuz.

Sorumlu olmadığımız şeyler. Bizim hatamız olmayan veya aşağıdaki nedenlerle

meydana gelen kayıplardan sorumlu değiliz: 1) transfer edilen fonları Alıcınıza sağlayan ödeme ortağımızla ilgili bir sorun veya 2) bize yanlış bilgi verdiğiniz için bir işlemi gerçekleştiremememiz. Bu durumlarda size para iadesi yapmayacağız.

Para iadesini nasıl alacaksınız? Tüm para iadeleri, işlem için ödeme yaparken kullanılan Ödeme Aracına, bize ödeme yapmış olduğunuz para biriminde yatırılacaktır. İşlemi gönderdiğiniz andan itibaren para biriminin değerinde bir değişiklik olduysa para iadeleri ayarlanmayacaktır. Ödeme Aracınız artık geçerli değilse ve size geri ödeme yapmak için karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüm bulamazsak, size geri ödeme yapmamız gerekmemeyecektir.

8. HİZMETLERİMİZ İÇİN ÖDEME YAPMAK

Hizmet Ücretimiz. Hangi Hizmetleri kullandığınıza bağlı olarak, belirli bir Hizmet için bir hizmet ücreti(**Hizmet Ücreti**) talep edebiliriz. Hizmeti kullanmadan önce bir Hizmet Ücreti uygulanıp uygulanmayacağını ve ne kadar olduğunu size bildireceğiz, böylece devam edip etmeyeceğinize karar verebilirsiniz. Bu bilgilere Remitly web sitesinde "Fiyatlar ve Ücretler" başlığı altında veya transferiniz için bir koridor seçtiğinizde Remitly uygulamanızda ulaşabilirsiniz.

Bize nasıl ödeme yapabilirsiniz? Ödeme Aracınızdan Hizmet Ücretini, kullandığınız Hizmetle ilgili olan ve size önceden bildirdiğimiz ek tutarları ve bize borçlu olduğunuz ve size önceden bildirdiğimiz diğer ücretleri tahsil edeceğiz. Ödeme Araçları şunlardan biri olmalıdır:

1. bir banka veya kredi kartı ve kabul ettiğimiz markaları size önceden bildireceğiz(**Kartlı Ödemeler**) veya
2. birleşik Krallık "Hızlı Ödemeler" programını(**Banka Kaynaklı Ödemeler**) kullanan bir banka transferi.

Kartla Finanse Edilen Ödemeler. Kartlı Ödemeleri seçerseniz, bize ödeme yapmak için Kartlı Ödeme yönteminizden ücret almamıza izin vermiş olursunuz.

Banka Kaynaklı Ödemeler. Banka Kaynaklı Ödemeleri seçerseniz, bu ödemeyi yapmak için size sağladığımız talimatları izlemelisiniz. Aşağıdaki özelliklerden birini kullanmayı da seçebilirsiniz

: Kolay Banka Transferi - açık bankacılık ortaklarımızın (TrueLayer gibi) size diğer sağlayıcılardaki hesaplarınıza erişim sağlama ve onlardan bize ödeme yapma yetkisi verdiği yer. Bu özelliği kullanmayı seçerseniz, bize başarılı bir şekilde ödeme yapmak için hesap erişim bilgilerinizi doğru bir şekilde girmeli ve hizmetlerini kullanmak

için açık bankacılık ortaklarımızla kabul ettiğiniz tüm hüküm ve koşullara uymalısınız.

Manuel Banka Transferi - Banka Kaynaklı Ödemenizin İşletme Profili adınızla aynı ada sahip olması ve bir Birleşik Krallık bankası veya yapı topluluğu hesabından kaynaklanması gerekir. Sen de yapmalısın:

1. uK Faster Payments programını kullanarak bize elektronik olarak para transfer edin (daha fazla bilgi için [<http://www.fasterpayments.org.uk/>])(<http://www.fasterpayments.org.uk/>). Lütfen bize bir ödeme başlatmadan önce Hızlı Ödeme ödemeleri yaptıklarını teyit etmek için bankanıza veya inşaat şirketinize danışın,

2. banka Fonlu Ödemeyi size bildirdiğimiz zaman dilimi içinde ödemeyi alabilmemiz için zamanında tamamlayın ve

3. banka Fonlu Ödeme yapmak için size sağladığımız aynı ödeme bilgilerini girin (banka hesap sıralama kodumuz, hesap numaramız, tam ödeme tutarı ve referans numaraları gibi). Bize yanlış ödeme bilgileri vererseniz, paranız geri alınamayabilir ve kayıplarınızdan sorumlu değiliz. Lütfen ödeme bilgilerini girerken dikkatli olun.

Vergiler. Hizmetleri kullanırken, her türlü raporlama yükümlülüğü ve Hizmetlerimizi kullandığınızda ödenmesi gereken vergiler de dahil olmak üzere, geçerli vergi yasalarına uymayı kabul edersiniz.

Yanlış ödemeler için sonuçlar. Bize ödeme yaparken yukarıdaki gerekliliklere uymazsanız, size önceden bildirimde bulunmaksızın Hizmetlerimizi kullanmanızı derhal durdurabilir veya askıya alabiliriz. Banka Fonlu Ödemenizi de iade edebiliriz, ancak bu mümkün olmayabilir.

Bize borçlu olabileceğiniz diğer ücretler. Ödeme Aracınızla ilgili bir sorun nedeniyle bizden herhangi bir ücret talep edilirse, ücret hakkında sizi bilgilendirdikten hemen sonra bizden tahsil edilen tutarı bize ödemeyi kabul edersiniz. Bu ücretler, banka hesabınızda bize borçlu olduğunuz ücretleri ödemek için yeterli para bulunmamasından veya bir kart kullanıcısının bankasına kartındaki bir ödemenin yasal olmadığını iddia ettiği ve kartı veren kuruluşun daha sonra Remitly'ye karşı bir talepte bulunduğu bir "ters ibraz ücreti" nedeniyle ortaya çıkabilir.

Portal için ekstra ücret yok. Portala Mobil Uygulama gibi belirli bir şekilde eriştiğiniz için sizden ek ücret talep etmeyeceğiz.

Hizmet Sağlayıcı ücretlerinden siz sorumlusunuz. Ödeme Aracınızı ihraç eden kuruluş ve Ödeme Aracınızın işletilmesinde yer alan diğer kuruluşlar(**Hizmet Sağlayıcılar**), Hizmetlerimizi kullandığınızda sizden ek ücretler talep edebilir. Örneğin, bazı kredi kartı

düzenleyicileri, bazı Hizmetlerimiz için kredi kartınızın kullanımını "nakit avans" olarak değerlendirebileceği için sizden ek ücretler ve faiz talep edebilir. Hizmetlerimizi kullanımınızla bağlantılı olarak Hizmet Sağlayıcılarınız tarafından tahsil edilen tüm ücretlerden yalnızca siz sorumlusunuz.

9. FATURA OLUŞTURMA VE YÖNETİMİ

a. Remitly, kendi takdirine bağlı olarak Hizmet aracılığıyla fatura oluşturma ve ilgili özellikleri size sunabilir. Bu özelliklerin kullanılabilirliği garanti edilmez ve Remitly, bu özelliklerin tamamını veya bir kısmını, size karşı herhangi bir yükümlülüğü olmadan, herhangi bir zamanda kısıtlayabilir, değiştirebilir veya sonlandırabilir. Mümkün olduğunda, Hizmet aracılığıyla fatura oluşturabilirsiniz.

b. Fatura gönderimi ve takibi için Hizmeti kullanabilirsiniz. Remitly, bu özellikleri yalnızca yazılım araçları olarak sağlar ve faturalandırma, vergi veya mevzuata uygunluk konusunda sizin temsilciniz olarak hareket etmez. Bu Hizmet özelliklerini kullanarak, müşterilerinize fatura ve hatırlatıcı göndermek için gerekli tüm haklara ve izinlere sahip olduğunuzu, ayrıca faturalarınızda yer alan tüm bilgilerin eksiksiz, doğru ve ilgili sözleşmeler ile geçerli yasalarla kanuni açıdan uyumlu olduğunu beyan ve taahhüt edersiniz.

c. Remitly, faturalandırma özelliği aracılığıyla vergiyle ilgili, yasal konularda veya mevzuata uygunluk konusunda herhangi bir tavsiye vermez. Remitly, yanlış adrese gönderilenler veya teslim alınmayanlar da dâhil, Hizmeti kullanarak gönderdiğiniz faturalar veya hatırlatıcılardan sorumlu değildir. Remitly, Hizmet aracılığıyla oluşturulan ve/veya gönderilen faturaların dayandığı işlemlerle ilgili yükümlülük kabul etmez ve ilgili her türlü anlaşmazlığın çözümü sizin sorumluluğunuzdur.

d. Remitly, Hizmet aracılığıyla oluşturulan faturaların, gerekli içerik, format veya teslimat yöntemi dâhil olmak üzere, siz ya da işletmeniz için geçerli herhangi bir yasa, düzenleme veya gereklilikle uyumlu olduğunu beyan ya da taahhüt etmez. Faturalarınızın geçerli tüm yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılamasını sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdur.

10. KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM

Bu bölüm, Hizmetimizi kullanabileceğiniz koşulları belirler ve İşletme Profiline eriştiğiniz ve/veya kullandığınız andan itibaren geçerlidir.

a. Uyumluluk: Hizmetimizi yalnızca yasal amaçlarla ve bu Sözleşmenin şartlarına ve

sizinle herhangi bir Remitly kuruluğu arasındaki diğerk anlaşmalara uygun olarak kullanabilirsiniz. Hizmeti, kara para aklamayı önleme(**AML**), terörle mücadele finansmanı(**CTF**) ve müşteriini tanı(**KYC**) düzenlemeleri ve işletmeni tanı(**KYB**) gereklilikleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki tüm yasa, kural ve düzenlemelere uygun olarak kullanmayı kabul edersiniz. Hizmetleri herhangi bir şekilde kullanamazsınız:

- remitly'nin faaliyet göstermesine izin verilmeyen bir ülkeden Hizmetlere erişmek de dahil olmak üzere, yürürlükteki herhangi bir yerel, ulusal veya uluslararası yasa veya yönetmeliğı ihlal etmek veya Remitly'nin yürürlükteki herhangi bir yasa veya yönetmeliğı ihlal etmesine neden olmak;
- karalayıcı, iftira niteliğinde, tehdit veya taciz edici;
- hukuka aykırı veya hileli olması ya da hukuka aykırı veya hileli bir amaç veya etkiye sahip olması;
- reşit olmayanlara herhangi bir şekilde zarar verme veya zarar vermeye teşebbüs etme amacına yöneliktir;
- küfürlü, zararlı veya içerik standartlarımıza uymayan;
- istenmeyen veya izinsiz reklam, promosyon malzemesi veya diğerk herhangi bir spam türü amaçlıdır;
- virüsler, casus yazılımlar veya herhangi bir bilgisayar yazılımının veya donanımının çalışmasını olumsuz yönde etkilemek üzere tasarlanmış benzer bilgisayar kodları gibi zararlı programlarla bağlantılıdır;
- yerel veya uluslararası olarak geçerli herhangi bir vergiden kaçınacak veya vergi kaçakçılığını kolaylaştıracaktır.

b. Yasaklanmış Faaliyetler: Bu Hizmeti kara para aklama, yasa dışı kumar, dolandırıcılık veya terörist faaliyetleri finanse etmek gibi yasa dışı işlemler için kullanamazsınız. Ayrıca, Hizmeti sistemlerimize veya güvenliğimize zarar verecek, devre dışı bırakacak, aşırı yük getirecek veya bozacak şekilde kullanmamayı da kabul edersiniz.

Bu Sözleşmede, bu Sözleşmeyi ihlal ettiğini bildiğiniz bir Alıcıya para göndermeyeceğinizi veya kredi kartı kullanarak kendinize nakit avans sağlamak için Hizmetlerimizi kullanmaya çalışmayacağınızı onaylarsınız. Ayrıca, Hizmetimizi bu bölümde aşağıda listelenen işletmeler veya ticari faaliyetlerle bağlantılı olarak hiçbir şekilde kullanmayacağınızı kabul edersiniz. Bu liste temsildir ancak kapsamlı değildir ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, bu bölümü, bu Sözleşmenin herhangi bir bölümünü ihlal etmiş olabileceğini düşündüğümüz veya risk toleransımızı aşan müşterilerimize Hizmetimizi askıya alma, sınırlama veya reddetme ve/veya hesabınızı kapatma hakkımızı saklı tutarız.

• Yetişkin eğlencesine yönelik ürünler veya hizmetler (İnternet, telefon veya basılı materyaller dahil olmak üzere herhangi bir ortamda);

• Alkol işletmeleri;

• Tütün ürünleri;

• Kenevir;

• Tüketici güvenliği açısından risk teşkil eden belirli kontrollü maddeler veya diğer ürünler;

• Uyuşturucu malzemeleri;

• İlaçlar;

• Kimyasallar;

• Sahte veya izinsiz mallar (örneğin, tasarımcı ve/veya marka ürünlerin izinsiz satışı);

• Kumar;

• Fikri mülkiyet veya mülkiyet hakları ihlali;

• Sunulduğu yargı alanında yasal olmayan ürün ve hizmetler;

• Ateşli silahlar, ateşli silah parçaları, mühimmat, silahlar veya fiziksel zarar vermek üzere tasarlanmış diğer cihazlar;

• Kısıtlanmış ve/veya nesli tükenmekte olan hayvan türlerinin ve bunlardan elde edilen ürünlerin ticareti;

• Kitle fonlaması veya bağış temelli hizmet;

• Kredi danışmanlığı veya kredi onarım ajansları;

• Kredi koruma veya kimlik hırsızlığına karşı koruma hizmetleri;

• İflas avukatları veya borç tahsilatı yapan tahsilat kurumları;

• Kripto para birimleri veya diğer sanal para birimlerinin takası veya ticareti ile uğraşan şirketler;

• Emanet hizmetleri;

• Finansal Kurumlar ve ödeme kolaylaştırıcıları, Para Hizmeti İşletmeleri, eşler arası işlemler, ön ödemeli kartlar, çek sigortası veya diğer finansal mal veya hizmetler dahil olmak üzere finansal ürünler, hizmetler ve menkul kıymetler;

• Yaş sınırlaması olan ürünlerin (örn. tütün) internet/mail order/telefonla siparişi;

• Çok seviyeli pazarlama işletmeleri, piramit şemaları ve tavsiye pazarlaması;

• Telemarketing satışları da dahil olmak üzere yüksek riskli ürün ve hizmetler.

c. Kısıtlanmış kişiler ve bölgeler: Yasa gereği Hizmetimizi belirli bölgelerde ve belirli kişilere sağlayamıyoruz. Hizmetleri sunmamızın yasal olarak yasak olduğu bir bölgede bulunuyorsanız veya böyle bir bölgeye para göndermek istiyorsanız Hizmetimizi

kullanmamalısınız. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen [Birleşik Krallık hükûmetinin web sitesindeki](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>) Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar listesine ve İş Birliği Yapmayan Ülkeler ve Bölgeler listesine bakın.

d. Bilgilerin Doğruluğu: Kendiniz ve işlemlerinizi hakkında doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermeyi ve tüm bilgileri doğru, güncel ve eksiksiz tutmak için derhal güncellemeyi kabul edersiniz.

e. Kayıplar için Sorumluluk: Bir üyenin maruz kaldığı herhangi bir masraf için Remitly Group'a derhal ödeme yapmaktan sorumlusunuz:

1. bu Sözleşmeyi ihlal etmeniz,
2. eylemlerinizi veya eylemde bulunmamanızdan kaynaklanan anlaşmazlıklar ya da davalar veya
3. ihmaliniz veya geçerli yasaları ya da üçüncü bir tarafın haklarını ihlal etmeniz.

Ayrıca sizi izlemek ve bu Sözleşmeyi ihlal etmeniz durumunda gerekenleri yapmak veya bize borçlu olduğunuz ödemeleri tahsil etmek için yaptığımız tüm masrafları bize geri ödemeyi kabul edersiniz.

f. Bu Bölümdeki Değişiklikler: Bu Bölümü istediğimiz zaman revize edebiliriz. Yasal olarak sizin için bağlayıcı olduğundan bu sayfayı düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.

11. UYGUNLUK VE DOĞRULAMA

a. KYB Bilgileri: KYB uyumluluğu için gerekli bilgileri doğru ve eksiksiz olarak sağlamalı ve bu bilgilerdeki değişiklikleri derhal güncellemelisiniz.

b. Uyumluluk İncelemesi: Bu Sözleşmeye ve yürürlükteki yasalara bağlılığınızı doğrulamak için uyumluluk incelemeleri ve denetimleri yapma hakkımızı saklı tutarız.

12. ÜCRETLER VE ÖDEME

Hizmetlere ilişkin ücretler size bildirilecek ve zaman zaman güncellenebilecektir. Kullanılan Hizmetler için geçerli tüm ücretleri ödemeyi kabul edersiniz.

Hizmetimizin ücretleri hesap panonuzda veya ayrı bir ücret çizelgesinde belirtilecektir. İşlemlerinize ilgili tüm ücretleri ve geçerli vergileri ödemekten siz sorumlusunuz.

İşlem Limitleri: Hizmetimizi kullanımınız için uyumluluk durumunuza, işlem geçmişinize ve risk değerlendirmemize bağlı olarak değişebilen işlem limitleri uygulanabilir. Bu limitleri yasal gerekliliklere ve risk yönetimi politikalarımıza uygun olarak ayarlama hakkımızı saklı tutarız.

13. BU SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

Bu Sözleşmenin süresi. Bu Sözleşme, bu Sözleşmenin elektronik versiyonunu kabul ettiğinizde veya Hizmetleri kullanmaya başladığınızda (örneğin web sitemizde veya Mobil Uygulamamızda Hizmetler için kaydolduğunuzda) başlar. Her iki durumda da bu Başlangıç Tarihidir. Bu Sözleşme sizin veya bizim tarafımızdan feshedilene kadar devam edecektir. Bu Anlaşmanın ne kadar süreyle devam edeceğine dair herhangi bir asgari süre bulunmamaktadır.

Bu Sözleşme herhangi bir nedenle nasıl sona erdirilir. [Bizimle iletişime geçerek] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) ve İşletme Profilinizi kapatarak bu Sözleşmeyi istediğiniz zaman ve herhangi bir nedenle feshedebilirsiniz.

Ayrıca, size en az 2 ay önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle feshedebiliriz.

Bu Anlaşma sona erdiğinde ne olacak? Bu Sözleşme sona erdiğinde:

1. hizmetleri kullanmayı derhal bırakmalısınız,
2. sözleşme sona ermeden önce bize borçlu olduğunuz tüm ücretleri ödemekten hala sorumlusunuz,
3. bu Sözleşme kapsamında size sağlanan tüm lisanslar derhal sona erecektir,
4. hizmetlerimizi kullanımınız için sakladığımız tüm bilgilerinizi ve hesap verilerinizi silebiliriz (yasalar gereği belirli bir süre saklamamız gereken durumlar hariç) ve
5. hizmetlere erişememenizden veya bilgilerinizi veya hesap verilerinizi silmenizden kaynaklanan herhangi bir sorun için size veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu değiliz.

Hala geçerli olacak şartlar. Bu Sözleşmenin sona ermesinden sonra bu Sözleşmenin amacını uygulamak için gerekli olan herhangi bir bölümü, bu Sözleşme sona erdikten sonra da yürürlükte kalmaya devam edecektir.

14. HİZMETLERİMİZDEKİ MİLLİ ZEDE VEYA BU SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Hizmetlerimizdeki Değişiklikler. Bakım, güvenlik tehditlerini çözme, yeni yardım içeriği, hata düzeltmeleri, yükseltmeler veya Hizmetlerde yapılan diğer genel değişiklikler gibi yeni hizmetler veya mevcut Hizmetlerde güncellemeler sunabiliriz. Dijital içeriği (Mobil Uygulamamız gibi) güncellenenizi de isteyebiliriz, ancak tüm güncellemeler, ilk kullandığınızda size sağladığımız açıklamayla eşleşecektir. Bu Sözleşme, bu bölümde açıklanan tüm ek hizmetler için geçerlidir, ancak bu hizmetleri kullanıma sunduğumuzda geçerli olacak ek hüküm ve koşullar hakkında da sizi bilgilendirebiliriz.

Bu Sözleşmedeki Genel Değişiklikler. Gelecekte aşağıdaki amaçlarla bu Sözleşmede aşağıdaki **Genel Değişikliklerden** birini yapabiliriz:

1. size fayda sağlayacak ya da bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinizi olumsuz etkilemeyecek bir değişiklik yapmak,
2. hataları, eksiklikleri, yanlışlıkları veya belirsizlikleri düzeltmek,
3. işimizin veya Remitly Group'un yapısındaki değişiklikleri yansıtabilir,
4. işletmemizdeki yeni BT veya diğer süreçler nedeniyle hizmet farklılıklarını açıklayın,
5. diğer Remitly kullanıcılarının taleplerindeki veya gereksinimlerindeki değişiklikleri yansıtır,
6. yasa veya yönetmelikteki değişiklikleri yansıtır,
7. sektörümüzde tüketici korumasını geliştiren standart uygulamaları takip ettiğimizden emin olmak,
8. üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızla yaptığımız anlaşmalardaki değişiklikleri yansıtmak veya
9. belirli bir Hizmeti sunarken ödediğimiz meşru dahili maliyet artışlarını veya düşüşlerini yansıtır.

Bu Sözleşmedeki Önemli Değişiklikler. Ayrıca bu Sözleşmede **Önemli bir Değişiklik** yapabiliriz, bu da aşağıdaki değişikliklerdir:

1. bu Sözleşme kapsamında haklarınız ve yükümlülüklerinizi olumsuz olarak

etkileyebilir,

2. yasal ve/veya düzenleyici gerekliliklerimize uyabilmemiz için gereklidir veya
3. yeni bir ürün veya hizmetle ya da mevcut bir Hizmette yapılan değişikliklerle ilgilidir.

Değişiklikler hakkında sizi nasıl bilgilendireceğiz. Bu Sözleşmede Genel bir Değişiklik yaparsak, bu Sözleşmenin yeni bir sürümünü güncellendiği tarihle birlikte web sitemizde ve Mobil Uygulamamızda yayınlayarak sizi bilgilendireceğiz. Size makul olarak yapabileceğimiz kadar bildirimde bulunacağız ve genellikle bu Sözleşmede Önemli bir Değişiklik yapmadan en az iki ay önce size bildireceğiz. Yeni sürüm web sitemizde yayınlandıktan sonra veya Önemli Değişiklik bildirim süresi sona erdikten sonra Hizmetlerimizi kullanmaya devam ederseniz, bu Sözleşmenin yeni sürümünü kabul etmiş sayılırsınız.

Herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız. Bu Sözleşmedeki herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız, İş Profilinizi kapatarak ve [bizimle iletişime](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)geçerek Hizmetlerimizi kullanmayı bırakabilir ve bu Sözleşmeyi tamamen sona erdirebilirsiniz.

15. FİKRİ MÜLKİYET

Fikri mülkiyetimiz. Web sitelerimizin içeriği, Mobil Uygulama, metin, grafikler, logolar ve görüntüler ve diğer Remitly telif hakları, ticari markaları, logoları ve ürün ve hizmet adları dahil olmak üzere Hizmetler yalnızca bize, Remitly Group'un bir üyesine veya ortaklarımızdan birine aittir. Web sitemizin veya Mobil Uygulamamızın sayfalarını yalnızca kişisel ve ticari olmayan kullanımınız için görüntülemenize ve bir kopyasını saklamanıza izin veriyoruz.

Lisans izniniz. Hizmetleri kullanırken yazılımımızı kullanırsanız, biz ve lisans verenlerimiz size yalnızca yazılımı ve Hizmetleri bu Sözleşmenin koşullarına uygun olarak kullanmanız için bir lisans veririz. Bu lisans yalnızca size özeldir, sınırlıdır, münhasır değildir, geri alınamaz, devredilemez ve alt lisansı verilemez. Bu Sözleşme, fikri mülkiyet haklarının şu anda var olup olmadığına veya gelecekte yaratılıp yaratılmadığına bakılmaksızın, herhangi bir zamanda fikri mülkiyetimiz üzerinde veya fikri mülkiyetimiz üzerinde size başka herhangi bir hak veya lisans vermez.

Fikri mülkiyetimizi kullanırken kısıtlamalar. Hizmetlerimizi kullanırken, şunları yapmamayı kabul edersiniz:

1. web sitemizde veya Mobil Uygulamamızda (veya bunların basılı sayfalarında)

görüntülenen herhangi bir yazar, ticari marka veya diğer mülkiyet bildirimini kaldırmak veya değiştirmek,

2. fikri mülkiyetimizi bu Sözleşmede açıkça izin verilmeyen bir şekilde sergilemek, kullanmak, kopyalamak veya değiştirmek veya

3. bizim veya üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet veya gizlilik haklarını ihlal etmek.

Geri Bildiriminizi Paylaşmak. Bize Hizmetler hakkında öneriler, geri bildirimler veya incelemeler(**Geri Bildirim**) sağlarsanız, Geri Bildirim ile ilgili tüm hakları, unvanı ve menfaati yasal olarak Remitly Group'a devretmeyi kabul edersiniz. Geri Bildirimi, pazarlama veya iş amaçları gibi herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanabiliriz. Ayrıca, Remitly Group'un Geri Bildirime geçerli bir şekilde sahip olduğundan emin olmak için gerekirse bize yardım sağlamayı da kabul edersiniz.

16. SORUMLULUK REDDİ BEYANLARIMIZ

Hizmetin genel feragatnamesi. Hizmetin doğru çalıştığından emin olmaya çalışıyoruz, ancak her zaman kesintisiz, güvenli, zamanında veya hatasız olacağını garanti edemeyiz. Ayrıca web sitemizi, Mobil Uygulamamızı veya Hizmetlerimizi etkileyebilecek herhangi bir virüs veya zararlı teknolojiye sorumlu değiliz.

Ücretsiz dijital içerik. Size herhangi bir ücret ödemediğimiz dijital içerik (Mobil Uygulamamız gibi) sağlarsak, bu içerik herhangi bir garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanır. Bu ücretsiz dijital içeriği kullanırken uğrayabileceğiniz herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu değiliz.

Hizmet Sağlayıcılarını kullanmanız. Hizmetimizle birlikte kullandığınız herhangi bir Hizmet Sağlayıcısının doğruluğunu, eksiksizliğini veya kullanılabilirliğini garanti etmiyoruz ve bunlardan sorumlu değiliz. Herhangi bir Hizmet Sağlayıcıyı kullanmak sizin seçiminizdir ve Hizmetimizin Ekipmanınızla uyumlu olacağını garanti edemeyiz. Hizmet Sağlayıcılarınızı Hizmetimizle birlikte kullanmadan önce araştırmanızı şiddetle tavsiye ederiz.

Veri güvenliği önlemleri. Kişisel verilerinizi korumak için önlemler alıyoruz, ancak yetkisiz üçüncü tarafların bu önlemleri etkisiz hale getiremeyeceğini ve kişisel verilerinize erişemeyeceğini garanti edemeyiz. Bize sağladığınız tüm kişisel verilerin riski size aittir.

Üçüncü taraf web siteleri ve içeriği. Web sitemizde bulunan diğer web sitelerine veya üçüncü bir tarafın içeriğine yönelik herhangi bir harici bağlantı, kolaylık sağlamak amacıyla sunulur ve riski size aittir. Üçüncü bir tarafın web sitesinin veya içeriğinin

doğruluğu, eksiksizliği, yasallığı veya diğer herhangi bir yönü için herhangi bir onay vermez, kontrol etmez veya sorumluluğumuz yoktur.

17. KAYIPLAR İÇİN SORUMLULUKLAR

Sorumluluklarınız. Aşağıdaki hususlarla ilgili olarak, bir üyenin maruz kaldığı herhangi bir masraf için Remitly Group'a derhal ödeme yapmaktan sorumlusunuz:

1. bu Sözleşmeyi ihlal etmeniz,
2. eylemlerinizi veya eylemde bulunmamanızdan kaynaklanan anlaşmazlıklar ya da davalar veya
3. ihmaliniz veya geçerli yasaları ya da üçüncü bir tarafın haklarını ihlal etmeniz.

Ayrıca sizi izlemek ve bu Sözleşmeyi ihlal etmeniz durumunda gerekenleri yapmak veya bize borçlu olduğunuz ödemeleri tahsil etmek için yaptığımız tüm masrafları bize geri ödemeyi kabul edersiniz.

Size karşı genel sorumluluğumuz. Bu Sözleşmeyi ihlal edersek veya bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirirken makul beceri ve özeni göstermezsek, uğradığınız öngörülebilir herhangi bir kayıp veya zararı size ödemekle sorumluyuz.

Tüm sorumluluğa sahip olduğumuzda. Eylemlerimiz, ihmallerimiz veya ihmallerimiz ile dolandırıcılığımız veya hileli yanlış beyanlarımızdan kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma nedeniyle zarara uğramanız halinde, bu Sözleşme kapsamında size karşı sınırsız sorumluluğumuz bulunmaktadır.

Sorumlu olmadığımız şeyler. Bizim hatamız olmayan veya bizim yüzümüzden meydana gelen kayıplardan (size para iadesi yapmak da dahil olmak üzere) sorumlu değiliz:

1. mevcut yasalara veya yönetmeliklere veya bunlarda gelecekte yapılacak değişikliklere uymak da dahil olmak üzere, üzerinde kontrolümüz olmayan bir olayın meydana gelmesi nedeniyle bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi geciktirmemiz veya yerine getiremememiz veya
2. hizmetimiz için ödeme yaparken Remitly dışında birine para gönderirseniz.

Kullanabileceğiniz diğer haklar. Ödeme Aracı sağlayıcınızla olan sözleşmeniz kapsamında veya yasalar uyarınca (örneğin, kredi kartı düzenleyicinizi 1974 tarihli Tüketici Kredisi Yasası'nın 75. bölümü uyarınca belirli kayıplardan sorumlu tutma

olasılığı gibi) ek haklarınız ve korumalarınız olabilir. Ek korumalar hakkında bilgi için Ödeme Aracı sağlayıcınızla olan sözleşmenizi gözden geçirmenizi öneririz.

İş kayıpları için sorumluluk yok. Biz veya ortaklarımız (bizim ve onların grup şirketleri, yetkilileri, acenteleri, ortakları, yüklenicileri ve çalışanları dahil) kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybı için size karşı herhangi bir yükümlülüğe sahibiz.

Kusurlu Ücretli Dijital İçerik. Bizden dijital içerik(**Ücretli Dijital İçerik**) satın alırsanız ve bu içerik kusurluysa, kusurdan biz sorumluyuz ve koşullara bağlı olarak içeriği onaracak, değiştirecek veya size tazminat ödeyeceğiz. Ücretli Dijital İçeriğin sahip olduğunuz başka bir öğeye zarar vermesi durumunda da sorumluyuz ve hasarı onaracak ya da size tazminat ödeyeceğiz. Ancak, Ücretli Dijital İçeriği yüklemek ve kullanmak için talimatlarımızı izleyerek (ücretsiz bir güncelleme yüklemek gibi) veya minimum sistem gereksinimlerini takip ederek hasar önlenabilirse, bundan sorumlu değiliz.

18. ANLAŞMAZLIKLARIN NASIL ELE ALINACAĞI

Hizmetimizi kullanmaktan keyif alacağınızı umuyoruz, ancak sizinle aramızda bir anlaşmazlık ortaya çıkarsa, endişelerinizi anlayabilmemiz ve çözebilmemiz için lütfen bizimle iletişime geçin. Uk-complaints@remitly.com adresinden e-posta yoluyla, telefonla veya [buradaki](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)bilgileri kullanarak kayıtlı adresimize posta yoluyla ulaşın.

Alternatif uyuşmazlık çözümü. Şikayetinizi ele alma şeklimizden memnun değilseniz, mahkemeye gitmek zorunda kalmadan çözmeyi denemek için alternatif bir anlaşmazlık çözümü sağlayıcısı ile iletişime geçebilirsiniz. Sizinle aramızdaki bir şikayeti çözebilecek ücretsiz ve bağımsız bir hizmet olan Birleşik Krallık Finansal Ombudsman Hizmetine (FOS) şikayette bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgi ve FOS'un iletişim bilgileri [www.financial-ombudsman.org.uk](<http://www.financial-ombudsman.org.uk>)adresinde bulunabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, yine de Remitly aleyhine yasal işlem başlatabilirsiniz.

Yardım bulabileceğiniz diğer yerler. Yasal haklarınız hakkında daha fazla bilgi için yerel Ticaret Standartları Departmanınız veya Vatandaş Danışma Bürosu ile iletişime geçin.

Geçerli hukuk ve yasal işlemlerin nereye yapılacağı. Bu Sözleşme ve bununla bağlantılı herhangi bir anlaşmazlık veya talep İngiliz yasalarına tabi olacaktır. Siz ve biz, nerede yaşadığınıza bağlı olarak, İngiltere ve Galler, Kuzey İrlanda veya İskoçya'daki mahkemelerin herhangi bir talebi çözmek için münhasır yargı yetkisine sahip olduğunu kabul ediyoruz.

19. DİĞER ÖNEMLİ TERİMLER

Feragat edilemezlik. Taraflardan birinin bu Sözleşme kapsamındaki haklarından birini geciktirmesi veya uygulamaması, bu haktan feragat edildiği anlamına gelmez ve gelecekte de uygulanabilir. Örneğin, vadesi geldiğinde bize bir miktar ödeme yapmazsanız, ancak size Hizmet sağlamaya devam edersek, gelecekte de bize ödeme yapmanızı talep edebiliriz.

Ajans yok. Bu Sözleşme, sizinle bizim aramızda bir ortaklık veya acente oluşturmaz. Önceden yazılı iznimiz olmadan üçüncü bir tarafla haklarımızı etkileyen veya bizi herhangi bir şekilde yasal olarak bağlayan herhangi bir anlaşma veya uzlaşmaya girmemelisiniz.

Bölünebilirlik. Bir mahkeme veya ilgili makam bu Sözleşmenin herhangi bir bölümünün hukuka aykırı olduğuna karar verirse, kalan bölümler tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

Görevlendirme. Bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi başka bir kuruluşa devredebiliriz, ancak bunu size bildirmek için sizinle önceden iletişime geçeceğiz. Önerilen aktarımı kabul etmiyorsanız, [bizimle iletişime](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)geçerek Hizmet kullanımınızı sonlandırabilir ve İşletme Profilinizi kapatabilirsiniz. Bu Sözleşme kapsamındaki haklarınızı ve yükümlülüklerinizi ancak bunu yazılı olarak açıkça kabul etmemiz halinde başka bir kişiye devredebilirsiniz. Ancak, yasal veya düzenleyici yükümlülüklerimizi ihlal etmemize neden olacaksa bunu kabul edemeyebiliriz.

Üçüncü taraf hakları. Bu Sözleşme siz, işletmeniz ve bizim aramızdadır. Remitly Grubu dışında, başka hiçbir kişi veya kuruluşun herhangi bir şartını uygulama hakkı yoktur.