Remitly Business Hesap Anlaşması

Birleşik Krallık

09896841 sicil numarasıyla İngiltere ve Galler'de tescilli bir şirket olan Remitly UK Ltd (**Remitly**, **biz**, **bizim** veya **bizi/bize**) tarafından sağlanan Remitly Business'a hoş geldiniz.Elektronik para ve ödeme hizmetlerinin sağlanması için 1047222 referans numarası ile Elektronik Para Düzenlemeleri 2011 uyarınca Financial Conduct Authority'nin düzenlemelerine tabiyiz. Tescilli iş yerimiz 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, Birleşik Krallık adresinde bulunmaktadır, faaliyet adresimiz ise 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Birleşik Krallık'tır.

İşbu Remitly Business Hesap Anlaşması (**Anlaşma**), işletmenizin (**Müşteri**, **siz** veya **sizin**) ticari amaçlarla uluslararası para transferi için havale hizmetlerimizi (**Hizmet** veya **İşletme Hizmeti**) ve bizde oluşturduğunuz işletme hesabı (**İşletme Hesabı**) aracılığıyla size sunabileceğimiz diğer özellikleri hangi hüküm ve koşullar altında kullanabileceğini özetler. Hizmetimize erişir veya hizmetimizi kullanırsanız bu Anlaşmaya uymayı ve bu Anlaşmaya bağlı kalmayı kabul etmiş olursunuz. Bu Anlaşma, Birleşik Krallık (**BK**) Remitly Business Hesabı için geçerlidir. Bu Anlaşmada, Remitly ile grubumuzdaki diğer şirketleri ifade eden **Remitly Grubu**'ndan da bahsedilmektedir.

Remitly, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda bu Anlaşmada veya aşağıda sıralanan Politikalardan herhangi birinde, bu Anlaşmada değişiklik yapma, Anlaşmaya ekleme yapma veya Anlaşmanın bölümlerini çıkarma da dâhil olmak üzere değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu Anlaşmada yapılan değişiklikler konusunda size bilgi vermek için elimizden gelen gayreti gösteririz. Bir değişikliğin bu Anlaşma çerçevesindeki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi olumsuz etkilemesi hâlinde, bu değişiklik yürürlüğe girmeden en az 2 ay önce sizi bilgilendiririz. Bu Anlaşmada yapılan değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Hizmeti kullanmaya devam ederseniz değişiklikleri kabul etmiş olursunuz. Anlaşmanın en güncel hâlini dilediğiniz zaman web sitemizden inceleyebilirsiniz. Bu Anlaşmayı değiştirmeyeceğinizi ve bu Anlaşmayı değiştirmeye yönelik her türlü girişiminizin geçersiz olacağını kabul edersiniz.

Bu Anlaşmanın şartlarına bağlı kalmayı kabul etmiyorsanız İşletme Hesabı oluşturmayın. Remitly Business Hesabı açtıktan sonra bu Anlaşmayı feshetmek isterseniz Remitly Business Hesabınızı kapatarak bunu yapabilirsiniz. Bu Anlaşma, tüketici hizmetlerini düzenlemez. Remitly'yi sadece kişisel, ailevi veya ev halkıyla ilgili amaçlarla kullanmayı planlıyorsanız İşletme Hesabı oluşturmayın. Remitly'yi hem işle ilgili hem de kişisel amaçlarla kullanmak istiyorsanız ayrı ayrı bir tüketici hesabı ve bir işletme hesabı oluşturarak bu etkinlikleri yönetebilirsiniz. Daha fazla bilgi için web sitemize bakın.

LÜTFEN BU ANLAŞMAYI DİKKATLE OKUYUN. Bu Anlaşmanın şartları kanuni açıdan bağlayıcıdır.

1. BU ANLAŞMA HAKKINDA

Bu Anlaşma Hakkında. Bu Anlaşma, sunduğumuz Hizmeti nasıl sağladığımızı ve bu Hizmeti nasıl kullanabileceğinizi belirten hüküm ve koşulları açıklar. Lütfen bu Anlaşmayı okuyun ve Hizmeti kullanmadan önce Anlaşma şartlarını kabul ettiğinizden emin olun. Siz bu Anlaşmanın elektronik sürümünü kabul ettiğinizde bu Anlaşma sizin için yasal olarak bağlayıcı hâle gelir. Bu Anlaşmadaki herhangi bir şeyi kabul etmiyorsanız Hizmetimizi kullanmayın. Bir şeyi anlamadıysanız veya daha fazla bilgi istiyorsanız lütfen web sitemizdeki veya mobil uygulamamızdaki (**Mobil Uygulama**) bilgilere göz atın ya da [buradan bize ulaşın](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

İleride referans olarak başvurmak için bir nüshasını istiyorsanız bu sayfanın üst kısmındaki bağlantıya tıklayarak Anlaşmanın PDF sürümünü indirebilirsiniz. Ayrıca dilediğiniz zaman bu Anlaşmanın bir nüshasını bizden isteyebilirsiniz.

Tanımlanmış terimler. Bu Anlaşmada büyük harfle başlayan terimler belirli bir anlam taşır. Bunların tanımları bu Anlaşmada açıklanmıştır.

Uyduğumuz kurallar. Bir Elektronik Para Kurumu olarak, Financial Conduct Authority (referans numarası 1047222) kurumunun kuralları ile gerekliliklerine uyuyor ve bu kurum tarafından denetleniyoruz. Ayrıca Birleşik Krallık Bilişim Görevlisi Ofisi'ne de kayıtlıyız (kayıt ZA169080).

Uymanız gereken diğer Anlaşmalar ve Politikalar: İşletme Hizmetimizi kullanarak Remitly üzerinden her para gönderdiğinizde, ilgili hizmeti kullanımınız için [Gizlilik Politikamız](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) ve [Çerez Politikamız](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) geçerlidir.

Kişisel verilerinizi nasıl topladığımıza, kullandığımıza ve paylaştığımıza dair bilgi almak için [Gizlilik Politikamızı](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) ve [Çerez Politikamızı](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) da okumanız gerekir. Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, herhangi bir zamanda yukarıda sıralanan politikalardan herhangi birinde

değişiklik yapma hakkımız saklıdır. **Remitly, bildirimde bulunmadan veya yükümlülük üstlenmeden Mobil Uygulamanın, web sitesinin veya Hizmetin tamamını veya herhangi bir kısmını sonlandırabilir, askıya alabilir, değiştirebilir veya bunlara erişimi kısıtlayabilir.**

İşletme Hesabının Kullanımı: İşletme Hesabı özelliklerimize erişmek için Remitly'ye kaydolmanız ve Remitly'nin web sitesi veya Remitly'nin Mobil Uygulaması üzerinden bir Remitly Business Hesabı oluşturmanız gerekir. Henüz açmadıysanız bir Remitly Business Hesabı açmak için bize e-posta adresinizi vermeniz ve bir şifre oluşturmanız gerekir. İşletme bilgilerinizi doğrulamak için yapmamız gereken işlemlerin başarıyla tamamlanması üzerine, Remitly Business Hesabınıza erişebilirsiniz. Remitly'de bir İşletme Hesabı oluşturmak için en az 18 yaşında olmanız gerekir.

Portalınız: İşletme Hesabınızı ayarladıktan sonra, web sitemizden veya Mobil Uygulamamızdan, para transferi yapabileceğiniz kişiselleştirilmiş portalınıza (**Portal**) erişebilirsiniz. Lütfen unutmayın: Portal, üzerinden para gönderebileceğiniz bir araçtır, (banka veya ödeme hesabı gibi) bir hesap değildir. Portalda herhangi bir türde para veya (e-para gibi) fon tutamazsınız.

Yetki: İşbu Anlaşmayı imzalayan gerçek kişinin işletmeniz adına hareket etmeye, işletmenizi bu Anlaşmaya bağlı kılmaya ve bu Hizmeti kullanmaya yetkisi olduğunu anlar ve kabul edersiniz. Herhangi bir zamanda bu yetkiye dair kanıt göstermenizi isteyebiliriz. Bizim kabul edebileceğimiz bir yetki belgesi sunmazsanız Remitly Business Hesabınızı kapatabilir veya askıya alabilir ya da bu hesaba erişiminizi devre dışı bırakabiliriz.

İşletmeniz BK Companies House'a kayıtlıysa Companies House nezdinde iyi hâl şartlarına uyması da gerekir. Herhangi bir zamanda işletmenizin iyi hâl şartlarına uyduğuna dair kanıt göstermenizi isteyebiliriz. Bizim kabul edebileceğimiz bir belge sunmazsanız Remitly Business Hesabınızı kapatabilir veya askıya alabilir ya da bu hesaba erişiminizi devre dışı bırakabiliriz.

Hesap Güvenliği: Remitly Business Hesabınız sadece işletmeniz içindir. İşletme Hesabınız ile ticari olmayan işlemler yapmanız yasaktır. İşletme Hesabınızın bilgilerini, işletmeniz adına bu hesabı kullanma veya para gönderme izni olmayan kişilerle paylaşmamalısınız. Remitly Business Hesabınıza erişmemesi gereken birinin erişmiş olabileceğini düşünüyorsanız en kısa sürede bize bildirmelisiniz. Çevrimiçi bildirim sistemimize [buradan](https://www.remitly.com/gb/en/help) 7/24 ulaşabilirsiniz ve hesabınızın güvenliği ile ilgili bize bildirimde bulunduğunuz için sizden ücret alınmaz. **Bizim sizden Remitly Business Hesabınızın şifresini asla istemeyeceğimizi de lütfen unutmayın**. Bilgilerinizi nasıl topladığımıza, sakladığımıza ve paylaştığımıza dair bilgi almak için lütfen [Gizlilik Politikamıza](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)

bakın.

2. SİZİNLE ARAMIZDAKİ İLETİŞİM

Bize ulaşmanın yolları. Umarız Remitly Business Hesabınızdan memnun kalırsınız. Ancak gerekirse şu yolları kullanarak sorularınızı veya şikayetlerinizi bize iletebilir ya da iade talep edebilirsiniz:

1. Çevrimiçi olarak [iletişim](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US) veya [şikayetler](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process) sayfalarımızdan,

2. +44-808-169-2816 numaralı telefon üzerinden veya

3. Müşteri Hizmetlerinin (Customer Services) dikkatine gönderilecek şekilde, 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Birleşik Krallık olan faaliyet adresimize posta yoluyla.

Çevrimiçi olarak, e-posta yoluyla veya Portalınız üzerinden bize ulaşmak için bazı ekipmanlara ihtiyacınız vardır. Bu ekipman, Hizmetimiz ve sistemlerimizle uyumlu olan ve internete erişmenizi sağlayan bir mobil cihaz, akıllı telefon, tablet veya bilgisayar (hepsi birlikte **Ekipman**) olabilir.

Ciddi sorunlar söz konusu olduğunda bizimle iletişim. Dolandırıcılık veya güvenlik ihlali mağduru olduğunuzu düşünüyorsanız (örneğin, hesabınızdan izniniz olmadan Hizmet kullanıldıysa veya İşletme Hesabınıza bağlı e-posta adresinin gizliliği ihlal edildiyse) bize hemen telefonla ulaşın. Bildirim aldıktan sonra, İşletme Hesabınızın ve Portalınızın kullanımını, güvenlik sorunları çözülene dek askıya alırız. Birinin Hizmetimizi uygun olmayan şekilde kullandığını düşünüyorsanız veya Remitly'den gönderildiği iddia edilen sahte/kimlik avı amaçlı e-postalar alırsanız bunları abuse@remitly.com adresinden lütfen bize iletin. Sizden Portal şifrenizi veya ödeme bilgilerinizi asla istemeyeceğimizi lütfen unutmayın. Dolandırıcılıktan veya İşletme Hesabınıza veya Portalınıza yönelik bir güvenlik tehdidi olduğundan şüphelenirsek en hızlı ve güvenli yoldan size ulaşırız. Bunu telefon, kısa mesaj veya mobil uyarı yoluyla yapabiliriz.

Sizinle iletişim kurma yolumuz. E-posta veya (kısa mesaj da dâhil olmak üzere) telefon üzerinden, İşletme Hesabınız üzerinden, web sitemiz veya Mobil Uygulamamız üzerinden sizinle iletişim kurarız. Kanunlar zorunlu kılmadıkça, posta yoluyla veya elektronik olmayan başka yollarla sizinle iletişime geçmeyiz. Bize bildirerek elektronik iletişim alma onayınızı geri çekebilirsiniz ama bunu yaparsanız Hizmetimizi kullanamazsınız.

Sizinle paylaşacağımız bilgiler. Size şunlar hakkında bilgi veririz:

1. bu Anlaşma ve Hizmeti kullanımınız,

2. Hizmet veya Remitly hakkındaki açıklamalar,

3. müşteri hizmetleri ile ilgili iletişimler (dolandırıcılık, güvenlik tehditleri veya Hizmetteki hatalar/yetkisiz kullanımlar dâhil) ve

4. kanunen size vermek zorunda olduğumuz diğer bilgiler.

İletişimler İngilizce dilinde olacaktır. Hizmetimizi İngilizce dilinde sunacağız, sizinle İngilizce dilinde iletişime geçeceğiz ve sizinle bu Anlaşmayı İngilizce dilinde akdedeceğiz. Hizmeti kullanırken veya bu Anlaşmayı okuyup kabul ederken Ekipmanınız başka bir dile ayarlanmış durumdaysa bu Anlaşmanın ve Hizmetin yalnızca İngilizce versiyonu geçerli olur.

İletişimlerin teslim edilmiş olarak kabul edildiği zaman. Bildirimler web sitemizde sunulduğu, size e-posta veya mesaj yoluyla gönderildiği andan 24 saat sonra teslim edilmiş sayılır. Size posta ile bildirim gönderirsek bu bildirim, gönderdikten sonraki ikinci İş Gününde teslim edilmiş sayılır. **İş Günü,** Birleşik Krallık'taki bankaların iş amacıyla halka açık olduğu (cumartesi, pazar ve tatiller hariç) her bir gündür.

Herhangi bir zamanda İşletme Hesabımızı kullanmayı bırakmak isterseniz lütfen İşletme Hesabınızı kapatın veya yardım almak için bize ulaşın.

3. BAŞLANGIÇ VE İŞLETME HESABIMIZI KULLANMA

İşletme Hesabınıza Genel Bakış\ Remitly'nin İşletme Hizmeti, kayıtlı işletme kullanıcılarının belirli ülkelerdeki alıcılara Birleşik Krallık'tan uluslararası para transferleri göndermesine olanak tanır. Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak bu ülkeleri güncelleyebilir ve ülke ekleyip çıkarabiliriz; makul ve mümkün olduğunda, bu değişikliklerden önce web sitemize bildirim koymaya çalışırız.

Hesap Oluşturma. Hizmeti kullanmak için bir Birleşik Krallık'ta kayıtlı bir limited şirket (Ltd.) veya şahıs şirketi olmanız gerekir. Bir Remitly Business Hesabı oluşturmanız gerekir. Remitly Business Hesabını sadece Remitly'nin web sitesinde oluşturabilirsiniz. Bir Remitly Business Hesabı oluşturmak ve Hizmeti kullanmak için işletmenizin tescilli adı, adresi, ticari adı, şirket numarası, özgün vergi mükellefi referans numarası (**UTR**), kurulduğu yer, iş tanımı ve kuruluş türü ve şirket sahipliği dâhil olmak üzere, işletmenizle ilgili bize bilgi vermeniz istenir. Remitly Business Hesabınız, [Gizlilik Politikamızda](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) açıklandığı gibi, sizinle ilgili belirli bilgileri kaydetmemize olanak tanır. **Bu bilgilerin değişmesi hâlinde bilgilerinizi**

güncellemek için en kısa sürede Müşteri Hizmetlerine başvurmalısınız. Aksi takdirde Hizmet kullanımınızı askıya alabiliriz.

Remitly Business Hesabı oluşturmak için sorumluluklarınız ve yapmanız gerekenler şunlardır:

- İstediğimiz bilgileri eksiksiz, doğru ve gerçekleri yansıtacak şekilde vermek (Sağladığınız bilgileri, Hizmetimizi kullanmaya uygun olup olmadığınızı belirlemek için de kullanırız) ve

- Remitly'nin gerekli gördüğü, şifre veya kişisel kimlik numarası gibi güvenlik kimlik bilgilerini (**Güvenlik Kimlik Bilgileri**) oluşturmak ve/veya Mobil Uygulamamızı indirmek.

Ödeme Aracı. Ödeme aracı, ödeme yapmak için örneğin bir banka hesabı, kredi veya banka kartı ya da bir mobil uygulamadır. Hizmetimizle kullanmak istediğiniz tüm ödeme araçlarına (**Ödeme Aracınız**) erişmemize izin vermeniz gerekir. Ödeme Aracınızı/ Araçlarınızı, Hizmeti kullanmak için bize ödemeniz gereken ücretler olursa bunları tahsil etmek için de kullanırız.

Bu Anlaşmadaki diğer gerekliliklere ek olarak, İşletme Hesabınızdaki tüm Ödeme Araçlarının yetkili ve kanuni kullanıcısı olmanız ve hiçbir Ödeme Aracının süresinin dolmamış olması gerekir. Düşük tutarda, test niteliğinde bir ödeme talebi göndererek ve kartınızı veren kuruluşla kontroller gerçekleştirerek Ödeme Aracınızın iyi hâl şartlarına uyduğunu doğrulamamıza izin verirsiniz. Test ödemelerini tamamlarken kartınızı veren kuruluşun ve varsa ödeme planının kurallarına uyar, test ödemesi tutarını size iade ederiz. Ayrıca:

- Hizmet üzerinden talep ettiğiniz her işlemin işbu Anlaşmaya ve geçerli kanunlara, düzenlemelere ve kurallara uyduğunu ve

- Bizim veya üçüncü taraf Hizmet Sağlayıcılarımızın (aşağıda açıklanmıştır) Hizmete erişmeniz ve Hizmeti kullanmanız için makul olarak isteyebileceği işlemleri yerine getireceğinizi beyan ve taahhüt edersiniz.

Bir para transferini başlatma. Bir İşlem başlatmak için, İşlem özeti aşamasında "Para Gönderin" veya "Ödeyin" seçeneğine tıklamanız gerekir.

Hesabınızda "para gönderin", "ödeyin" veya benzer bir seçeneğe tıkladığınızda para

transferini kabul etmiş olursunuz.

Para transferinin bir İş Gününde Birleşik Krallık saatiyle 17.00'den önce başlatılması kaydıyla, ödeme talimatı o tarihte alınmış sayılır. Para transferinin bir İş Gününde Birleşik Krallık saatiyle 17.00'den sonra veya İş Günü olmayan bir günde başlatılması hâlinde, talimat sonraki İş Gününde alınmış sayılır. İşlemin tamamlanması gereken zamanı (İşlemi almamızdan sonra birkaç saat içinde olabilir ve genellikle en geç ertesi İş Gününün bitişine kadardır) size bildirmeye gayret ederiz.

Bir İşlemin tamamlanmış sayıldığı zaman. Alıcınızın, Ödemesini alabilmek için önce, yerel bankasında veya başka bir üçüncü taraf konumunda (Finans Kuruluşu) kimlik kontrollerini tamamlaması gerekebilir. Ödemeyi alan bir Finans Kuruluşunun, genellikle iş için açıldığı andan itibaren ödemeyi Alıcıya sunulmaya hazır tutması gerekir. Alıcınızın Ödemeyi almasını istediğiniz yönteme bağlı olarak, şunlar gerçekleştiğinde İşlem tamamlanmış sayılır:

1. *Banka hesabına para yatırma:* Ödemenin Alıcınızın banka hesabına yatırılması.

2. *Mobil para:* Ödemenin Alıcınızın mobil cüzdanına yatırılması.

3. *Nakit teslim alma:* Alıcınızın Ödemeyi nakit olarak teslim alması.

4. *Nakit teslimat:* Ödemenin nakit olarak Alıcınıza teslim edilmesi.

Bir İşlemi iptal etme yöntemi. Bir İşlemi, tamamlanmadan önce dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Bunun için [bize ulaşıp](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) iptal etmek istediğiniz İşlemi belirlememize yardımcı olacak bilgileri vermeniz gerekir. İşlem tamamlanmamışsa normal şartlar altında transfer tutarını ve işlem için Hizmet Ücretini, iptal talebinizden itibaren 3 İş Günü içinde size iade ederiz. Ancak bu süre daha uzun olabilir.

Remitly Business Hesabınızın Güvenliği. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi korumak yalnızca sizin sorumluluğunuzdur. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi güvende tutmak için tüm makul önlemleri almalısınız. Bu önlemler arasında şunları sayabiliriz:

1. Oturum açma bilgilerinizi, ilgili hesabı kullanma yetkisi olan diğer kullanıcılar dışında kimseyle asla paylaşmamak;

2. Mümkünse iki faktörlü kimlik doğrulama kullanmak;

3. Kolayca tahmin edilemeyecek, (harfler, rakamlar ve sembollerden oluşan) güçlü bir şifre kullanmak;

4. Şifrenizi düzenli olarak değiştirmek ve bizde veya başka hizmetlerde bulunan

diğer hesaplarınızla aynı şifreyi kullanmamak;

5. E-posta hesabınızı güvende tutmak;

6. Ekipmanınızdaki Mobil Uygulamayı, işletim sistemlerini ve tarayıcıları (varsa) düzenli olarak en son sürümlerine güncellemek ve

7. Ekipmanınıza uygun antivirüs yazılımlarını yüklemek ve bu yazılımları güncel tutmak.

Şifrenizin veya Remitly Business Hesabınızın yetkisiz kullanımını ya da başka güvenlik ihlallerini Yardım Merkezimiz üzerinden bize ulaşarak derhal bize bildirmelisiniz.

4. HİZMETİMİZİN GENEL ŞARTLARI

Uygunluk. Bir İşletme Hesabı açmak için en az 18 yaşında olmanız gerekir. Resmî ikamet yeriniz Birleşik Krallık'ta olmalıdır. İşletme Hesabına uygun olması için işletmeniz, kayıtlı olduğu yetkili makamın iyi hâl şartlarına uymalıdır.

Denetim sahibi kişi. Bu işletme için bir denetim sahibi kişi olduğunuzu teyit edersiniz. Denetim sahibi kişi dendiğinde bu işletmenin yönetilmesinde önemli bir sorumluluğu olan bir kişiden bahsedilmektedir.

İşletme adına hareket etme yetkisi. Sizin veya bu hesabı kullanmasını onayladığınız kişilerin, bu işletme adına bu hesabın tek kullanıcısı/kullanıcıları olacağını teyit edersiniz. Hizmetimizi adına kullandığınız işletmeyi kanuni olarak bu Anlaşmaya bağlama yetkiniz olduğunu ve işletmenin bu Anlaşmanın şartlarını kabul ettiğini teyit edersiniz. Herhangi bir zamanda bu yetkiye dair kanıt göstermenizi isteyebiliriz.

İşletme Hesabınızda gerçekleşen tüm etkinlikler sizin sorumluluğunuzdur. Başkalarına Remitly Business Hesabınıza erişme izni vermeniz, bu Anlaşma gereğince üstlendiğiniz sorumluluklardan sizi muaf tutmaz; buna, Remitly Business Hesabınızın ihlal edilmesi hâlinde veya bir işlemin yanlış ya da yetkisiz olduğundan şüphelendiğinizde bizi bilgilendirmek de dâhildir.

Hizmetimizi yalnızca İşletmeniz için kullanmanız gerekir. Bir Remitly Business Hesabı oluşturup başka bir işletme adına veya kişisel amaçlarla bir işlem yapmamanız gerekir. Bu Hizmet yalnızca geçerli işletmelere sunulmuştur; yani işletme müşterilerinin kurumsal veya ticari amaçlarla kullanımı içindir. Hizmetimizi başka bir amaçla kullanırsanız bu Anlaşmayı ihlal etmiş olursunuz. Hizmetimizi işletmenizle ilgili olanlar dışında bir amaçla kullanarak bu Anlaşmayı ihlal ederseniz herhangi bir zamanda, size karşı bir yükümlülüğümüz olmadan, Remitly Business Hesabınızı feshetme, size verdiğimiz Hizmeti askıya alma veya durdurma ya da başka bir şekilde Hizmetimizi

kullanmanıza son verme hakkımız saklıdır.

Paylaştığınız bilgiler. Bize sağladığınız tüm bilgiler doğru, eksiksiz ve güncel olmalıdır. Bu aynı zamanda, bilgileriniz gelecekte değişirse bizi bilgilendirmeniz ve İşletme Hesabınızı güncellemeniz gerektiği anlamına gelir. Birleşik Krallık dışına taşınırsanız yeni konumunuz için farklı bir Remitly Business Hesap Anlaşmasını kabul etmeniz gerekebilir ve Hizmetlerimizden bazıları kullanılamayabilir.

Kısıtlanmış kişiler ve bölgeler. Kanunen Hizmetimizi bazı ülkelerde ve bazı kişilere sağlayamayız. Hizmeti sağlamamızın kanunen yasak olduğu bir bölgede bulunuyor veya böyle bir bölgeye para göndermek istiyorsanız Hizmetimizi kullanmamanız gerekir. Bunun hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Birleşik Krallık hükümeti web sitesindeki](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.) Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar listesine ve İş Birliğine Yanaşmayan Ülkeler ve Bölgeler listesine bakın.

5. PARA BİRİMİ DÖNÜŞTÜRME VE DÖVİZ KURLARI

Belirli para birimlerinde para transferleri sunarız. Bir işlemi gönderirken seçtiğiniz para birimi Alıcının para biriminden farklıysa işleme bir döviz kuru uygulanır ve bunun ufak bir payı bizde kalır. Herhangi bir zamanda sunduğumuz döviz kurlarını web sitemizde ve Mobil Uygulamamızda (**Döviz Kurumuz**) bulabilirsiniz; bunların çoğu gün içinde değişikliğe uğrar. Sizinle aramızda belirli bir döviz kuru kararlaştırmadıysak tüm işlemleri, işlemin gerçekleştirildiği sıradaki Döviz Kurumuz üzerinden dönüştürürüz. İşlem onay bildiriminde size bu bilgi de verilir.

Para birimi dönüşümünü, sizden transfer fonunu ve varsa transfer ücretlerini alana kadar gerçekleştirmeyiz. Bankanız veya ödeme hizmeti sağlayıcınız fonu bize gönderene kadar geçecek süreyi de hesaba katarak para birimi dönüşümünü gerçekleştirmemiz için gereken parayı zamanında almamızı sağlamak sizin sorumluluğunuzdur.

6. HİZMETİMİZİ GÜVENLE KULLANMA

İşletme Hesabınızı ve Portalınızı Doğrulama. İşletme Hesabınızı veya Portalınızı doğrulamak ve bunlara başarıyla giriş yapmak için bazı talimatlara uymanız gerekebilir. Bize talimat verenin veya İşletme Hesabınıza giriş yapanın gerçekten siz olduğunuzdan emin olabilmemiz için, e-posta adresinizi ve şifrenizi onaylamanız istenebilir.

Güvenlik sorumluluklarınız. Bilgilerinizin güvende ve koruma altında olduğundan emin olmak için farklı güvenlik önlemleri kullanırız. Ancak şunlar da sizin güvenlik sorumluluklarınızdır:

1. İşletme Hesabınızın ve Portalınızın kötüye kullanılmadığından emin olmak;

2. Ekipmanınızı ve Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi güvende tutmak (Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi güvende tutmak için uygulanacak asgari önlemler için lütfen yukarıdaki **Remitly Hesabınızın Güvenliği** kısmına bakın);

3. Size iletebileceğimiz güvenlik talimatlarına uymak;

4. Hizmeti kullanmak için paylaştığınız bilgilerin virüs, kötü amaçlı yazılım veya başka zararlı bilgiler içermediğinden emin olmak ve

5. Hizmetimizi üreticinin yönergelerine aykırı şekilde değiştirilmiş bir Ekipmanda kullanmamak.

Parmak iziyle erişim. Hizmete erişmek için Ekipmanınızda parmak izi taraması (örneğin "TouchID") yapmanıza izin verebiliriz. Bu işlev kullanımınıza açıksa ve işlevi kullanmak istiyorsanız Mobil Uygulamayı Ekipmanınıza indirmeniz ve Mobil Uygulamanın parmak izinizi taramasına izin vermeniz gerekir. Başka birinin kazara veya yetkisiz ödeme yapmasını önlemek için, Ekipmanınızda yalnızca kendi parmak izinizin kayıtlı olduğundan emin olmanız gerekir.

Hizmeti askıya alma. Aşağıdaki amaçlarla Hizmete erişimi askıya almamız gerekebilir:

1. Teknik sorunlarla ilgilenmek veya ufak teknik değişiklikler yapmak;

2. Kanunlardaki veya mevzuat gerekliliklerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde Hizmeti güncellemek;

3. Hizmette size bildirdiğimiz diğer değişiklikleri yapmak veya

4. Sizi önceden bilgilendirmeye çalışacağımız bakım işlemlerini gerçekleştirmek.

Bu nedenlere bağlı olarak Hizmetimiz kullanılamadığı takdirde yaşayabileceğiniz finansal kayıplardan biz sorumlu olmayız.

Kısıtlanmış faaliyetler. Hizmetimizi kullanırken, diğer Remitly kullanıcıları için Hizmetimizin güvenliğini ve güvenli kullanımını engelleyebilecek belirli faaliyetlere izin verilmez. Bu kısıtlanmış faaliyetler ve kısıtlanmış bir faaliyette bulunduğunuz takdirde

alabileceğimiz önlemler, aşağıdaki Kabul Edilebilir Kullanım Politikası kısmında ayrıntılarıyla açıklanmıştır.

Bir ödeme talimatını gerçekleştirmeyi reddedersek bu reddi, reddin nedenlerini ve redde sebep olan sorunun çözülmesi için izlenecek prosedürleri (ör. yeterli fonun sağlanmamış olması) size bildiririz. Ödeme talimatının dolandırıcılık veya bir hesap güvenliği ihlali ile bağlantılı olarak verildiğini düşünmemiz için bir sebep olmadığı sürece, ödeme talimatının alınmasını takip eden İş Gününün sonuna kadar bu bildirimi göndeririz. Ancak bir mevzuat gerekliliğinin bildirimde bulunmamızı önlemesi hâlinde bildirimde bulunmayız.

7. Bir İşlemle ilgili sorun varsa bize bildirin.

Bir İşlemin yetkisiz olduğunu veya yanlış yapıldığını düşünüyorsanız transfer edilen tutarın Alıcı için hazır olduğunu size bildirdiğimiz tarihten itibaren 13 ay içinde durumu bize bildirmeniz gerekir. Bu süre içinde bizi bilgilendirmezseniz size yardımcı olamayabilir veya iade veremeyebiliriz. Bu sorunla ilgili bize ulaştığınızda lütfen şu bilgileri verin:

1. Adınız ve e-posta adresiniz,

2. İşlemdeki sorunu ve bunun size göre neden sorun olduğunu belirten bir açıklama,

3. Alıcınızın adı ve biliyorsanız telefon numarası veya adresi,

4. İşlem tutarı ve

5. İşlemi gerçekleştirdiğimizde size verdiğimiz makbuzda bulunan işlem referans numarası.

İşlemlerle ilgili hataların düzeltilmesi. Bu bilgileri aldıktan sonra 90 gün içinde inceler ve bir hata olup olmadığına karar veririz. Bir hata olduğuna karar verirsek bu hatayı hızla düzeltir ve 3 İş Günü içinde sonuçları size bildiririz. Endişeniz yetkisiz bir işlemle ilgiliyse olayı soruştururuz ve gerekiyorsa transfer tutarı ile Hizmet Ücretini en kısa sürede, en geç hatadan haberdar olduğumuz andan sonraki İş Günü bitmeden, size iade ederiz. Herhangi bir hata olmadığına karar verirsek size yazılı bir açıklama göndeririz. Soruşturmamızda kullandığımız belgelerin kopyalarını bizden isteyebilirsiniz.

Yetkisiz işlemlerin iadesi. Bizim hatamızdan dolayı yetkisiz bir işlem yapıldıysa transfer tutarını ve Hizmet Ücretini size en kısa sürede iade ederiz. Ancak bu iade şu hâllerde verilmez:

1. Kayıptan, hırsızlıktan veya İşletme Hesabınızın ya da Portalınızın yetkisiz kullanımından zaten haberdar olmanız gerekiyorsa bu durumda yetkisiz işlemin ilk 35 GBP tutarındaki kısmını sizin ödemeniz gerekir. Ancak yetkisiz işlem, bizim tarafımızdan (veya adımıza hareket eden bir üçüncü tarafça) gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi gerektiği hâlde gerçekleştirilmeyen eylemlerden kaynaklanıyorsa ya da İşletme Hesabınızın ihlal edilmiş olabileceğini bize bildirmenizden sonra gerçekleştirilmişse bu tutarı ödemeniz gerekmez.

2. Dolandırıcılık yaptıysanız. Böyle bir durumda yaşadığınız tüm kayıplardan siz sorumlu olursunuz veya

3. İşletme Hesabınız veya Portalınız ile ilgili bir güvenlik sorununu bize gereksiz bir gecikme olmadan bildirmeyerek, kasıtlı olarak veya ağır ihmalle hareket etmişseniz. Bu durumda, konuyu bize bildirdiğiniz tarihe kadar yaşadığınız kayıplardan siz sorumlu olursunuz.

Sorumlu olmadığımız durumlar. Bizim hatamız olmayan veya 1) transfer fonunu Alıcınıza ileten ödeme ortağımızla ilgili bir sorun ya da 2) bize yanlış bilgi verdiğiniz için gerçekleştiremediğimiz bir işlem nedeniyle ortaya çıkan kayıplardan biz sorumlu olmayız. Bu durumlarda size iade vermeyiz.

Garantili Teslimat. Bir işlemi göndermeden önce ve işlem makbuzunuzda, size paranızın Alıcınıza teslim edilmesini bekleyebileceğiniz bir tarih ve saat veririz. Paranız, İşlemi göndermeden önce ve makbuzunuzda gösterilen tarih ve saatten sonra teslim edilirse İşlem için aldığımız Hizmet Ücretlerinin iadesini almaya hak kazanırsınız. Hizmet Ücretlerini 3 İş Günü içinde iade etmeye çalışırız. Hizmet Ücretlerinin iadesini 3 İş Günü içinde almadıysanız lütfen aşağıda sıralanan yöntemlerle bize ulaşın ve ilgili İşlemde alınan Hizmet Ücretlerinin iadesini talep edin. Birleşik Krallık'ta hizmetimizi kullanan müşterilere Remitly UK Ltd. tarafından İyi Niyet Garantimiz sağlanmaktadır. İyi Niyet Garantimizi talep etmek için İşlemden itibaren 180 gün içinde ++44 808-169-2816 numaralı telefondan bizi arayarak veya Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Birleşik Krallık adresine yazarak bize ulaşmanız gerekmektedir. İyi Niyet Garantimiz, yasal haklarınıza ek olarak sağlanır ve Hizmetin, makul ustalık ve özenle yerine getirmemiz gibi, yasalar çerçevesindeki haklarınızı etkilemez.

İadeyi alacağınız yöntem. Tüm iadeler, işlem için ödeme yaparken kullanılan Ödeme Aracına, bize ödeme yaptığınız para biriminde yatırılır. İşlemi gönderdiğiniz andan itibaren para biriminin değerinde bir değişiklik olduysa dahi iadeler buna göre ayarlanmaz. Ödeme Aracınız artık geçerli değilse ve karşılıklı kabul edebileceğimiz bir iade çözümü bulamazsak size iade yapma zorunluluğumuz kalmaz.

8. HİZMETLERİMİZ İÇİN ÖDEME YAPMA

Hizmet Ücretimiz. Kullandığınız Hizmetlere bağlı olarak, belirli bir Hizmet için bir hizmet ücreti (**Hizmet Ücreti**) alabiliriz. Bir Hizmet Ücreti uygulanıp uygulanmadığını ve ücretin ne kadar olduğunu siz Hizmeti kullanmadan önce size bildiririz, böylece devam edip etmeyeceğinize karar verebilirsiniz. Bu bilgiler, transfer güzergahınızı seçtikten sonra Remitly web sitesinde "Döviz Kurları ve Transfer Ücretleri" kısmında veya Remitly Mobil Uygulamanızda size sunulur.

Bize ödeme yapabileceğiniz yöntem. Ödeme Aracınıza, Hizmet Ücretini, İşletme Hizmeti ile ilgili olarak size önceden bildirdiğimiz ek tutarları ve size önceden bildirdiğimiz, bize borçlu olabileceğiniz diğer ücretleri yansıtırız. Ödeme Araçları şunlardan biri olmalıdır:

1. Banka veya kredi kartı; kabul ettiğimiz markaları size önceden bildiririz (**Kartla Finanse Edilen Ödemeler**) ya da

2. Birleşik Krallık "Faster Payments" planı kullanılarak yapılan bir banka yoluyla transfer (**Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemeler**).

Kartla Finanse Edilen Ödemeler. Kartla Finanse Edilen Ödemeleri seçerseniz Kartla Finanse Edilen Ödeme yönteminizden ödeme almamıza yetki vermiş olursunuz.

Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemeler. Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemeleri seçerseniz ödemeyi yapmak için size ilettiğimiz talimatlara uymanız gerekir. Ayrıca şu özelliklerden birini kullanmayı da seçebilirsiniz:\ *Banka Yoluyla Kolay Transfer:* Açık bankacılık ortaklarımız (ör. TrueLayer), başka sağlayıcılardaki hesaplarınıza erişmenizi ve bunlardan bize ödeme yapmanızı sağlama yetkisine sahiptir. Bu özelliği kullanmayı seçerseniz bize başarılı bir ödeme yapmak için hesap erişim bilgilerinizi doğru bir şekilde girmeli ve açık bankacılık ortaklarımızın hizmetlerini kullanabilmek için kabul ettiğiniz hüküm ve koşullara uymalısınız.

Banka Yoluyla Manuel Transfer: Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemeniz, İşletme Hesabınızın adı ile aynı ada sahip olmalı ve Birleşik Krallık'ta kayıtlı bir banka veya müşterek finans kurumu (building society) hesabından yapılmalıdır. Ayrıca:

1. Birleşik Krallık "Faster Payments" planını kullanarak elektronik olarak bize para transfer etmeniz gerekir (daha fazla bilgiye http://www.fasterpayments.org.uk/ adresinden ulaşabilirsiniz). Bize ödeme işlemi başlatmadan önce lütfen bankanıza veya müşterek finans kurumunuza (building society) Faster Payment ödemeleri yaptıklarını doğrulatın;

2. Size bildirdiğimiz süre içinde ödemeyi almamız için, Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemeyi zamanında tamamlamanız gerekir ve

3. Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemeyi gerçekleştirmek için, size verdiğimiz (banka hesabımızın tasnif kodu, hesap numarası, tam ödeme tutarı ve referans numaraları gibi) ödeme bilgilerini aynen girmeniz gerekir. Bize ödeme bilgilerini yanlış verirseniz paranızı geri alamayabilirsiniz ve kayıplarınızdan biz sorumlu olmayız. Ödeme bilgilerini girerken lütfen dikkatli olun.

Vergiler. Hizmeti kullanırken, her türlü raporlama yükümlülüğü ve Hizmetimizi kullandığınızda ortaya çıkan vergilerin ödenmesi de dâhil olmak üzere, geçerli vergi yasalarına uymayı kabul edersiniz.

Yanlış ödemelerin sonuçları. Bize ödeme yaparken yukarıdaki şartlara uymazsanız size önceden haber vermeden Hizmetlerimizi kullanımınızı hemen durdurabilir veya askıya alabiliriz. Ayrıca Banka Üzerinden Finanse Edilen Ödemenizi de iade edebiliriz ancak bunun mümkün olmayabileceğini lütfen unutmayın.

Bize borçlu olabileceğiniz diğer ücretler. Ödeme Aracınızla ilgili bir sorun nedeniyle bizden herhangi bir ücret alınırsa bizden alınan ücreti, size bu konuda bilgi vermemizden hemen sonra ödemeyi kabul edersiniz. Bu ücretler, banka hesabınızda bize borçlu olduğunuz ücretleri ödemenize yetecek kadar fon olmamasından ya da kart sahibinin kartından yapılan bir ödemenin meşru olmadığına dair bankası nezdinde iddiada bulunmasıyla, kartı veren kuruluşun Remitly'nin duruma dâhil olduğu gerekçesiyle Remitly'ye karşı işlem başlattığı bir "ters ibraz ücretinden" kaynaklanabilir.

Portal için ek ücret alınmaması. Portala belirli bir yöntemle, örneğin Mobil Uygulama üzerinden, eriştiğiniz için sizden ek ücret almayız.

Hizmet Sağlayıcısı ücretleri sizin sorumluluğunuzdur. Ödeme Aracınızı sağlayan kuruluş ve Ödeme Aracınızın işleyişinde katkısı bulunan diğer kuruluşlar (**Hizmet Sağlayıcıları**) Hizmetimizi kullandığınızda sizden ek ücret alabilir. Örneğin, kredi kartı düzenleyen bazı kuruluşlar, kredi kartınızı bazı Hizmetlerimizde kullanmanıza "nakit avans" muamelesi yaptığı için sizden ek ücret ve faiz alabilir. Hizmet Sağlayıcılarınızın Hizmetimizi kullanmanız nedeniyle aldığı tüm ücretler sadece sizin sorumluluğunuzdur.

9. FATURA OLUŞTURMA VE YÖNETME

a. Remitly, kendi takdirine bağlı olarak Hizmet aracılığıyla fatura oluşturma ve ilgili özellikleri size sunabilir. Bu özelliklerin kullanılabilirliği garanti edilmez ve Remitly, bu özelliklerin tamamını veya bir kısmını, size karşı herhangi bir yükümlülüğü olmadan, herhangi bir zamanda kısıtlayabilir, değiştirebilir ya da sonlandırabilir. Mümkün olduğunda, Hizmet aracılığıyla fatura oluşturabilirsiniz.

b. Fatura gönderimi ve takibi için Hizmeti kullanabilirsiniz. Remitly, bu özellikleri yalnızca yazılım araçları olarak sağlar ve faturalandırma, ücretlendirme, vergi veya mevzuata uygunluk konusunda sizin temsilciniz olarak hareket etmez. Bu Hizmet özelliklerini kullanarak, müşterilerinize fatura ve hatırlatıcı göndermek için gerekli tüm haklara ve izinlere sahip olduğunuzu, ayrıca faturalarınızda yer alan tüm bilgilerin eksiksiz, doğru ve ilgili anlaşmalar ile geçerli yasalarla kanuni açıdan uyumlu olduğunu beyan ve taahhüt edersiniz.

c. Remitly, faturalandırma özelliği aracılığıyla vergiyle ilgili, yasal konularda veya mevzuata uygunluk konusunda herhangi bir tavsiye vermez. Remitly, yanlış adrese gönderilenler veya teslim alınmayanlar da dâhil, Hizmeti kullanarak gönderdiğiniz faturalar veya hatırlatıcılardan sorumlu değildir. Remitly, Hizmet aracılığıyla oluşturulan ve/veya gönderilen faturaların dayandığı işlemlerle ilgili yükümlülük kabul etmez ve ilgili her türlü anlaşmazlığın çözümü sizin sorumluluğunuzdur.

d. Remitly, Hizmet aracılığıyla oluşturulan faturaların, gerekli içerik, format veya teslimat yöntemi dâhil olmak üzere, siz ya da işletmeniz için geçerli herhangi bir yasa, düzenleme veya gereklilikle uyumlu olduğunu beyan ya da taahhüt etmez. Faturalarınızın geçerli tüm kanun ve mevzuat gerekliliklerini karşılamasını sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdur.

10. KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM

Bu bölüm, Hizmetimizi hangi şartlar altında kullanabileceğinizi belirler ve İşletme Hesabına eriştiğiniz ve/veya İşletme Hesabını kullandığınız andan itibaren geçerli olur.

a. Uyumluluk: Hizmetimizi yalnızca yasal amaçlarla, ayrıca bu Anlaşmanın ve herhangi bir Remitly kuruluşu ile yapmış olabileceğiniz diğer anlaşmaların şartlarına uygun şekilde kullanabilirsiniz. Hizmeti, kara para aklamayla mücadele (**AML**), terör finansmanıyla mücadele (**CTF**) ve müşterinizi tanıyın (**KYC**) düzenlemeleri ve işletmenizi tanıyın (**KYB**) gereklilikleri dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm geçerli kanunlara, kurallara ve düzenlemelere uygun şekilde kullanmayı kabul edersiniz. Hizmeti:

- Geçerli yerel, ulusal veya uluslararası kanunları ya da düzenlemeleri ihlal edecek veya Remitly'nin faaliyet göstermesine izin verilmeyen bir ülkeden Hizmete erişmek de dâhil olmak üzere, Remitly'nin geçerli kanunları ya da düzenlemeleri ihlal etmesine neden olacak şekilde;
- iftira, hakaret, tehdit veya taciz teşkil edecek şekilde;

• yasa dışı veya hileli olacak şekilde ya da yasa dışı veya hileli amaçlar veya etkiler doğrultusunda;

• reşit olmayan kişilere herhangi bir şekilde zarar vermek amacıyla veya zarar vermeye çalışarak;

• suistimal niteliğinde, zararlı veya içerik standartlarımıza uymayan amaçlarla;

• istenmeyen veya yetkisiz reklamlar, promosyon amaçlı materyaller ya da başka yığın mesajlar için;

• virüsler, casus yazılımlar veya bilgisayarın yazılımının ya da donanımının işleyişini olumsuz etkileyecek şekilde tasarlanmış benzer bilgisayar kodları gibi zararlı programlarla bağlantılı olarak;

• yerel veya uluslararası düzeyde geçerli vergilerden kaçınacak veya vergi kaçırmayı kolaylaştıracak şekilde kullanamazsınız.

b. Yasaklanmış Faaliyetler: Bu Hizmeti kara para aklama, yasa dışı kumar, dolandırıcılık veya terör finansmanı gibi yasa dışı işlemler için kullanamazsınız. Ayrıca Hizmeti; sistemlerimizi veya güvenliğimizi herhangi bir şekilde zarara uğratabilecek, devre dışı bırakabilecek, bozabilecek veya bunlar üzerinde aşırı yük oluşturabilecek şekilde kullanmamayı da kabul edersiniz.

Bu Anlaşmada, bu Anlaşmayı ihlal ettiğini bildiğiniz bir Alıcıya para göndermeyeceğinizi veya Hizmetimizi, bir kredi kartı kullanarak kendinize nakit avans sağlayacak şekilde kullanmaya çalışmayacağınızı teyit edersiniz. Ayrıca Hizmetimizi, bu bölümün altında sıralanan işletmeler veya ticari faaliyetler ile bağlantılı olarak herhangi bir şekilde kullanmayacağınızı da kabul edersiniz. Bu liste temsili nitelikte olup tam kapsamlı değildir ve bu bölümü veya bu Anlaşmanın herhangi bir bölümünü ihlal etmiş olabileceğini düşündüğümüz ya da risk toleransımızı aşan müşteriler için, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak Hizmetimizi askıya alma, sınırlandırma veya kullanıma açmama ve/veya hesabınızı kapatma hakkımız saklıdır.

• Yetişkin eğlencesine yönelik ürünler veya hizmetler (internet, telefon veya basılı materyal dâhil olmak üzere her türlü ortamda);

• Alkollü içki işletmeleri;

• Tütün ürünleri;

• Kenevir;

• Kontrole tabi bazı maddeler veya tüketici güvenliği açısından risk taşıyan diğer ürünler;

• Madde kullanımına yönelik araç-gereçler;

• Tıbbi ilaçlar;

• Kimyasallar;

- Sahte veya yetkisiz mallar (ör. tasarımcı ve/veya marka ürünlerinin yetkisiz satışı);
- Kumar;
- Fikri mülkiyet hakkı veya mülkiyet hakkı ihlali;
- Sunulduğu yargı alanında yasal olmayan ürünler ve hizmetler;
- Ateşli silahlar, ateşli silah parçaları, mermi, silahlar veya fiziksel zarar vermek üzere tasarlanmış başka araçlar;
- Kısıtlamaya tabi ve/veya nesli tehlike altındaki hayvan türlerinin veya bunlardan elde edilen ürünlerin ticareti;
- Kitlesel fon veya bağış tabanlı hizmetler;
- Kredi danışmanlığı veya kredi raporu düzeltme kuruluşları;
- Kredi koruması veya kimlik hırsızlığına karşı koruma hizmetleri;
- İcra avukatları veya borç tahsiliyle ilgili tahsilat kuruluşları;
- Kripto para veya başka sanal para birimlerinin takası veya ticaretiyle ilgilenen şirketler;
- Emanet hizmetleri;
- Mali Kurumlar ve ödeme aracıları, Para Hizmeti İşletmeleri, eş seviyeler arasında yapılan işlemler, ön ödemeli kartlar, alacak sigortası gibi mali ürünler, hizmetler ve menkul kıymetler ya da başka mali ürün veya hizmetler;
- Yaş kısıtlaması olan ürünlerin (ör. tütün) internet/posta/telefon üzerinden siparişi;
- Çok düzeyli pazarlama işletmeleri, piramit satış sistemi ve yönlendirme pazarlaması;
- Tele-pazarlama satışları dâhil olmak üzere yüksek riskli ürünler ve hizmetler;
- Gayrimenkul işlemleri ve hizmetleri.

c. Kısıtlanmış kişiler ve bölgeler: Kanunen, Hizmetimizi bazı ülkelerde ve bazı kişilere sağlayamayız. Hizmeti sağlamamızın kanunen yasak olduğu bir bölgede bulunuyor veya böyle bir bölgeye para göndermek istiyorsanız Hizmetimizi kullanmamanız gerekir. Bunun hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Birleşik Krallık hükümeti web sitesindeki] (https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets) Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar listesine ve İş Birliğine Yanaşmayan Ülkeler ve Bölgeler listesine bakın.

d. Bilgilerin Doğruluğu: Kendiniz ve işlemleriniz hakkında doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermeyi ve tüm bilgilerin doğruluğunu, güncelliğini ve eksiksizliğini korumak için bilgileri derhal güncellemeyi kabul edersiniz.

e. Kayıpların Sorumluluğu: Şunlar sonucunda, bir üyenin maruz kaldığı tüm masrafları derhal Remitly Grubu'na ödeme sorumluluğunuz vardır:

1. Bu Anlaşmayı ihlal etmeniz;

2. Yaptıklarınız veya yapmadıklarınızdan kaynaklanan anlaşmazlıklar veya davalar ya da

3. İhmaliniz veya geçerli kanunları ya da üçüncü tarafların haklarını ihlal etmeniz.

Ayrıca bu Anlaşmayı ihlal ettiğiniz için sizi takip ederken, önlem alırken veya bize borçlu olduğunuz ödemeleri tahsil ederken yaptığımız masrafları bize geri ödemeyi kabul edersiniz.

f. Bu Bölümde Yapılan Değişiklikler: Bu Bölümü herhangi bir zamanda revize edebiliriz. Sizin için kanuni olarak bağlayıcı olması nedeniyle bu sayfayı düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.

11. UYUMLULUK VE DOĞRULAMA

a. KYB Bilgileri: KYB uyumluluğu için gereken bilgileri doğru ve eksiksiz şekilde vermeli ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması hâlinde bilgileri derhal güncellemelisiniz.

b. Uyumluluk İncelemesi: Bu Anlaşmaya ve geçerli kanunlara uyduğunuzu doğrulamak için uyumluluk incelemeleri ve denetimler yapma hakkımız saklıdır.

12. ÜCRETLER VE ÖDEME

Hizmetin ücretleri size bildirilir ve zaman zaman güncellenebilir. Kullanılan Hizmet için geçerli tüm ücretleri ödemeyi kabul edersiniz.

Hizmetimizin ücretleri, hesabınızın panosunda veya ayrı bir ücret tarifesinde belirtilir. İşlemlerinizle ilgili tüm ücretleri ve geçerli tüm vergileri ödemek sizin sorumluluğunuzdur.

İşlem Limitleri: Hizmetimizi kullanmanıza yönelik işlem limitleri uygulanabilir ve bunlar, uyumluluk durumunuza, işlem geçmişinize ve risk değerlendirmemize göre farklılık gösterebilir. Mevzuat gerekliliklerine ve risk yönetim politikalarımıza uygun şekilde bu limitleri ayarlama hakkımız saklıdır.

13. BU ANLAŞMANIN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

Bu Anlaşmanın Süresi. Bu Anlaşma, bu Anlaşmanın elektronik sürümünü kabul ettiğinizde veya Hizmeti kullanmaya başladığınızda (ör. web sitemizde veya Mobil Uygulamamızda Hizmete kaydolduğunuzda) başlar. Her iki durumda da ilgili tarih Başlangıç Tarihidir. Bu Anlaşma sizin tarafınızdan veya bizim tarafımızdan feshedilene kadar devam eder. Bu Anlaşmanın ne kadar süreyle devam edeceğine dair herhangi bir asgari süre bulunmamaktadır.

Bu Anlaşmanın herhangi bir nedenle sona erdirilmesi. Bu Anlaşmayı, [bize ulaşarak](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) ve İşletme Hesabınızı kapatarak dilediğiniz zaman herhangi bir nedenle feshedebilirsiniz.

Biz de bu Anlaşmayı, dilediğimiz zaman herhangi bir nedenle, size en az 2 ay önceden yazılı bildirimde bulunarak feshedebiliriz.

Bu Anlaşma sona erdiğinde olacaklar. Bu Anlaşma sona erdiğinde:

1. Hizmeti kullanmayı derhal bırakmanız gerekir;

2. Anlaşma sona ermeden önce bize borçlu olduğunuz tüm ücretleri ödeme sorumluluğunuz devam eder;

3. Bu Anlaşma kapsamında size sağlanan tüm lisanslar derhal sona erer;

4. Hizmetimizi kullanmanız için sakladığımız tüm bilgilerinizi ve hesap verilerinizi silebiliriz (yasalar gereği bunları belirli bir süre saklamamız gereken durumlar hariç) ve

5. Hizmete erişememenizden veya bilgilerinizin ya da hesap verilerinizin silinmesinden kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle, size veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayız.

Geçerliliği devam edecek şartlar. Bu Anlaşmanın sona ermesinden sonra, bu Anlaşmanın amacını hayata geçirmek için gerekli olan tüm Anlaşma bölümleri, bu Anlaşma sona erdikten sonra da yürürlükte kalmaya devam eder.

14. HİZMETİMİZDEKİ VEYA BU ANLAŞMADAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Hizmetimizdeki değişiklikler. Yeni hizmetlerin yanı sıra mevcut Hizmete yönelik olarak

bakım, güvenlik tehditlerini çözme, yeni yardım içeriği, hata düzeltmeleri, yükseltmeler veya Hizmette yapılan diğer genel değişiklikler gibi güncellemeler sunabiliriz. Dijital içerikleri (ör. Mobil Uygulamamız) güncellemenizi de isteyebiliriz ancak tüm güncellemeler, ilk kullandığınızda size verdiğimiz açıklamaya uygun olur. Bu Anlaşma, bu bölümde açıklanan tüm ek hizmetlerde geçerlidir ancak söz konusu hizmetleri kullanıma sunduğumuzda geçerli olacak ek hüküm ve koşullar hakkında da sizi bilgilendirebiliriz.

Bu Anlaşmadaki Genel Değişiklikler. İleride bu Anlaşmada, şu amaçlarla aşağıdaki **Genel Değişikliklerden** birini yapabiliriz:

1. Sizin lehinize olan veya bu Anlaşma çerçevesindeki haklarınızı ve yükümlülüklerinizi olumsuz etkilemeyecek bir değişiklik yapmak;

2. Hataları, eksikleri, yanlışlıkları veya belirsizlikleri düzeltmek;

3. İşletmemizin veya Remitly Grubu'nun yapısındaki değişiklikleri yansıtmak;

4. Yeni BT süreçleri veya işletmemizdeki başka süreçler nedeniyle ortaya çıkan hizmet farklılıklarını açıklamak;

5. Başka Remitly kullanıcılarının taleplerinde veya gerekliliklerinde ortaya çıkan değişiklikleri yansıtmak;

6. Kanun veya mevzuat değişikliklerini yansıtmak;

7. Sektörümüzde, tüketicinin daha iyi korunmasını sağlayan standart uygulamalara uymak;

8. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız ile aramızdaki anlaşmalarda yapılan değişiklikleri yansıtmak veya

9. Belirli bir Hizmeti sağlarken ödediğimiz, şirket içi masraflardaki meşru artışları veya düşüşleri yansıtmak.

Bu Anlaşmadaki Önemli Değişiklikler. Bu Anlaşmada **Önemli Değişiklikler** de yapabiliriz, bunlar:

1. bu Anlaşma çerçevesindeki haklarınızı ve yükümlülüklerinizi olumsuz etkileyebilen;

2. kanun ve/veya mevzuat gerekliliklerimize uyabilmemiz için gerekli olan ya da

3. yeni bir ürün veya hizmet ya da mevcut bir Hizmetteki değişiklikler ile ilgili olan değişikliklerdir.

Değişiklikler hakkında sizi bilgilendirme yöntemlerimiz. Bu Anlaşmada bir Genel Değişiklik yapmamız hâlinde, bu Anlaşmanın yeni versiyonunu güncelleme tarihiyle

birlikte web sitemizde ve Mobil Uygulamamızda yayımlayarak sizi bilgilendireceğiz. Sizi makul olarak en erken şekilde bilgilendirmeye çalışırız ve genellikle bu Anlaşmada bir Önemli Değişiklik yapmadan en az iki ay önce size haber veririz. Anlaşmanın yeni hâli web sitemizde yayınlandıktan sonra veya Önemli Değişiklik bildirim süresi bittikten sonra Hizmetimizi kullanmaya devam ederseniz bu Anlaşmanın yeni hâlini kabul etmiş sayılırsınız.

Herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız. Bu Anlaşmada yapılan herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız Hizmetimizi kullanmayı bırakabilir ve İşletme Hesabınızı kapatıp [bize ulaşarak](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) bu Anlaşmayı tamamen sonlandırabilirsiniz.

15. FİKRİ MÜLKİYET

Fikri mülkiyetimiz. Web sitelerimizin ve Mobil Uygulamamızın içeriği, metinler, grafikler, logolar ve görseller dâhil olmak üzere Hizmet ve diğer Remitly telif hakları, ticari markaları, logoları ve ürün ile hizmet adları, münhasıran, Remitly Grubu'nun bir üyesi olarak bize ya da iş ortaklarımızdan birine aittir. Web sitemizdeki veya Mobil Uygulamamızdaki sayfaları yalnızca ticari olmayan, kişisel kullanımınız için görüntüleyebilir ve bu sayfaların kopyasını yalnızca bu amaçla alabilirsiniz.

Lisansınız. Hizmeti kullanırken yazılımımızı kullanırsanız biz ve lisans verenlerimiz, size sadece yazılımı ve Hizmeti bu Anlaşmanın şartlarına uygun şekilde kullanmak üzere bir yazılım lisansı veririz. Bu lisans kişi olarak yalnızca size özeldir, sınırlıdır, münhasır değildir, geri alınabilir, aktarılamaz ve alt lisanslanamaz. Fikri mülkiyet haklarının halihazırda var olmasına veya ileride oluşmuş olmasına bakılmaksızın, bu Anlaşma, herhangi bir zamanda fikri mülkiyetlerimizle ilgili size herhangi başka bir hak veya lisans vermez.

Fikri mülkiyetimizi kullanma kısıtlamaları. Hizmetimizi kullanırken:

1. Web sitemizde veya Mobil Uygulamamızda (ya da bunların yazdırılmış sayfalarında) gösterilen yazar, ticari marka veya başka mülkiyet bildirimlerini kaldırmayacağınızı ya da değiştirmeyeceğinizi;

2. Fikri mülkiyetlerimizi bu Anlaşmada açıkça izin verilmemiş bir şekilde sergilemeyeceğinizi, kullanmayacağınızı, kopyalamayacağınızı veya değiştirmeyeceğinizi ya da

3. Bizim veya üçüncü tarafların fikri mülkiyet ya da gizlilik haklarını ihlal etmeyeceğinizi kabul edersiniz.

Geri Bildirimlerinizi paylaşma. Bize Hizmetle ilgili öneri, geri bildirim veya yorum (**Geri Bildirim**) sunarsanız Geri Bildirimle ilgili tüm hakları, ünvanları ve menfaatleri Remitly Grubu'na yasal olarak aktarmayı kabul edersiniz. Geri Bildirimi, pazarlama veya ticaret amacıyla da dâhil olmak üzere, kısıtlama olmadan kullanabiliriz. Gerekirse Geri Bildirimin Remitly Grubu'na ait olmasını sağlamak için bize yardımcı olmayı da kabul edersiniz.

164. SORUMLULUK REDDİMİZ

Hizmet ile ilgili genel sorumluluk reddi. Hizmetin doğru şekilde işlediğinden emin olmaya çalışırız ama her zaman kesintisiz, güvenli, dakik veya hatasız olacağını garanti edemeyiz. Ayrıca web sitemizi, Mobil Uygulamamızı veya Hizmetimizi etkileyebilecek herhangi bir virüsten ya da zararlı teknolojiden de sorumlu olmayız.

Ücretsiz dijital içerik. Size herhangi bir masraf yansıtmadan (Mobil Uygulamamız gibi) dijital içerikler sunarsak bu içerikler "olduğu gibi", herhangi bir teminat olmadan sunulur. Bu ücretsiz dijital içeriği kullandığınız için karşılaşabileceğiniz herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayız.

Hizmet Sağlayıcılarını kullanımınız. Hizmetimizle birlikte kullandığınız herhangi bir Hizmet Sağlayıcısının doğru, eksiksiz veya kullanışlı olacağına dair garanti vermeyiz ve bunlardan sorumlu olmayız. Herhangi bir Hizmet Sağlayıcısını kullanmak sizin tercihinizdir ve Hizmetimizin Ekipmanınızla uyumlu olacağına dair garanti veremeyiz. Hizmetimizle birlikte kullanmadan önce, Hizmet Sağlayıcılarınızı araştırmanızı önemle tavsiye ederiz.

Veri güvenliği önlemleri. Kişisel verilerinizi korumak için tedbirler almaktayız ancak yetkisiz üçüncü tarafların bu tedbirleri aşamayacağını ve kişisel verilerinize erişemeyeceğini garanti edemeyiz. Bize sağladığınız her türlü kişisel veri için risk size aittir.

Üçüncü taraf web siteleri ve içerikleri. Web sitemizde bulunan, başka web sitelerine giden harici bağlantılar veya üçüncü taraf içerikleri, kolaylık amacıyla sağlanmıştır ve riski size ait olmak üzere kullanılabilir. Bir üçüncü taraf web sitesinin veya içeriğinin doğruluğu, eksiksizliği, yasallığı veya başka bir yönüyle ilgili olarak herhangi bir desteğimiz, denetimimiz veya sorumluluğumuz yoktur.

17. KAYIPLARIN SORUMLULUĞU

Sizin sorumlu olduğunuz durumlar. Şunlar sonucunda, bir üyenin maruz kaldığı tüm

masrafları Remitly Grubu'na derhal ödeme sorumluluğunuz vardır:

1. Bu Anlaşmayı ihlal etmeniz;

2. Yaptıklarınız veya yapmadıklarınızdan kaynaklanan anlaşmazlıklar veya davalar ya da

3. İhmaliniz veya geçerli kanunları ya da üçüncü tarafların haklarını ihlal etmeniz.

Ayrıca bu Anlaşmayı ihlal ettiğiniz için sizi takip ederken, önlem alırken veya bize borçlu olduğunuz ödemeleri tahsil ederken yaptığımız masrafları bize geri ödemeyi kabul edersiniz.

Size karşı genel sorumluluğumuz. Bu Anlaşmayı ihlal eder veya Anlaşma çerçevesindeki yükümlülüklerimizi yerine getirirken makul beceri ve özeni göstermezsek karşılaştığınız öngörülebilir kayıp veya zararlar için size ödeme yapma sorumluluğumuz vardır.

Tam sorumluluk sahibi olduğumuz durumlar. Bizim eylemlerimizden, eksiklerimizden veya ihmalimizden ve hile ya da yalan beyanımızdan kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmalara bağlı kayıplarla karşılaşırsanız bu Anlaşma gereğince size karşı sınırsız sorumluluğumuz vardır.

Sorumlu olmadığımız durumlar. Bizim hatamız olmadan veya şu nedenlerle karşılaştığınız kayıplardan (size iade vermek de dâhil) biz sorumlu olmayız:

1. Geçerli kanunlara veya düzenlemelere ya da ileride bunlar üzerinde yapılacak değişikliklere uymak da dâhil, kontrolümüz dışında gerçekleşen bir olay nedeniyle bu Anlaşma kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmekte gecikmemiz veya yerine getirememiz ya da

2. Hizmetimiz için ödeme yaparken Remitly'den başka birine para göndermeniz.

Size sunulan diğer haklar. Ödeme Aracı sağlayıcınızla olan anlaşmanız çerçevesinde veya kanunlar çerçevesinde ek haklara ve korumalara sahip olabilirsiniz (örneğin geçerli durumda 1974 Tüketici Kredisi Yasası'nın 75. bölümü uyarınca kredi kartı düzenleyicinizin, belirli kayıplardan potansiyel olarak sorumlu tutulabilmesi gibi). Ek korumalar hakkında bilgi için Ödeme Aracı sağlayıcınız ile aranızdaki anlaşmayı incelemenizi öneririz.

Ticari kayıplardan sorumlu olunmaması. Biz de iş ortaklarımız da (bizim ve onların grup

şirketleri, görevlileri, temsilcileri, iş ortakları, yüklenicileri ve çalışanları dâhil), kâr ve iş kayıplarından, iş kesintilerinden veya kaybolan iş fırsatlarından sorumlu olmayız.

Kusurlu Ücretli Dijital İçerik. Bizden dijital içerik satın alırsanız (**Ücretli Dijital İçerik**) ve içerik kusurlu çıkarsa bu kusur bizim sorumluluğumuzdur; bu durumda, koşullara bağlı olarak içeriği onarır, değiştirir veya kaybınızı telafi ederiz. Ayrıca Ücretli Dijital İçerik sahip olduğunuz bir başka şeye zarar verirse yine biz sorumlu oluruz ve zararı onarır veya size tazminat öderiz. Ancak Ücretli Dijital İçeriğin yüklenmesi ve kullanılmasıyla ilgili (ücretsiz bir güncellemenin yüklenmesi gibi) talimatlarımıza veya minimum sistem gereksinimlerine uyulsaydı zarardan kaçınmanın mümkün olacağı durumlarda biz sorumlu olmayız.

18. ANLAŞMAZLIKLARIN ELE ALINMASI

Umarız Hizmetimizi kullanmaktan memnun kalırsınız ama sizinle aramızda herhangi bir anlaşmazlık doğarsa lütfen endişelerinizi anlamamız ve çözmemiz için bize ulaşın. uk-complaints@remitly.com adresinden e-posta yoluyla ve [buradaki](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) bilgileri kullanarak telefon üzerinden bize ulaşabilirsiniz. Posta yoluyla her türlü şikayet, 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Birleşik Krallık'ta bulunan faaliyet adresimize gönderilebilir. Resmi dava taleplerinin 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, Birleşik Krallık'ta bulunan kayıtlı adresimize gönderilmesini talep ediyoruz.

Alternatif anlaşmazlık çözümü. Şikayetinizi ele alma şeklimizden memnun kalmazsanız mahkemeye başvurmaya gerek kalmadan sorunu çözmeye çalışmak için alternatif bir anlaşmazlık çözümü sağlayıcısı ile iletişime geçebilirsiniz. Sizinle aramızdaki bir şikayeti çözebilecek ücretsiz ve bağımsız bir hizmet olan Birleşik Krallık Finansal Ombudsman Hizmetine (Financial Ombudsman Service - FOS) şikayette bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgiye ve FOS'un iletişim bilgilerine www.financial-ombudsman.org.uk adresinden erişebilirsiniz. Sonuçtan memnun kalmazsanız Remitly'ye karşı yasal işlem başlatabilirsiniz.

Yardım alabileceğiniz diğer yerler. Yasal haklarınız hakkında daha fazla bilgi için, bölgenizdeki Ticaret Standartları Dairesi'ne veya Vatandaş Danışma Merkezi'ne başvurun.

Geçerli kanunlar ve kovuşturmaların götürüleceği yer. Bu Anlaşma ve ilgili her türlü anlaşmazlık veya hak iddiası Birleşik Krallık kanunları tarafından düzenlenir. Hem siz hem de biz, yaşadığınız yere bağlı olarak, İngiltere ve Galler, Kuzey İrlanda veya İskoçya'daki mahkemelerin hak iddialarını çözme konusunda münhasır yargı yetkisine

sahip olduğunu kabul ediyoruz.

19. DİĞER ÖNEMLİ ŞARTLAR

Feragat edilemezlik. Taraflardan biri bu Anlaşma çerçevesindeki haklarından birini geciktirir veya kullanmazsa bu durum, söz konusu haktan feragat anlamına gelmez ve bu hak ileride yine kullanılabilir. Örneğin, vakti geldiğinde bize bir ücreti ödemezseniz ancak biz size Hizmeti sağlamaya devam edersek ileride yine de bize ödeme yapmanızı isteyebiliriz.

Temsilcilik olmaması. Bu Anlaşma sizinle aramızda bir ortaklık veya temsilcilik ilişkisi kurmaz. Önceden yazılı iznimizi almadan, üçüncü taraflarla bizim haklarımızı etkileyecek veya bizi herhangi bir şekilde yasal olarak bağlayacak herhangi bir anlaşma ve sözleşme yapmamanız gerekir.

Ayrılabilirlik. Bir mahkeme veya ilgili makam, bu Anlaşmanın herhangi bir bölümünün yasalara aykırı olduğuna karar verirse kalan bölümler tam olarak yürürlükte kalır.

Devir. Bu Anlaşma kapsamındaki haklarımızı ve yükümlülüklerimizi başka bir kuruluşa aktarabiliriz ancak bu durumda size haber vermek için önceden size ulaşırız. Önerilen aktarımı kabul etmiyorsanız Hizmeti kullanmayı bırakabilir ve [bize ulaşarak](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) İşletme Hesabınızı kapatabilirsiniz. Bu Anlaşma çerçevesindeki haklarınızı ve yükümlülüklerinizi, ancak biz açıkça ve yazılı olarak kabul ettiğimiz takdirde başka birine aktarabilirsiniz. Fakat kanun veya mevzuat yükümlülüklerimizi ihlal etmemize neden olma ihtimali yüksekse bu durumu kabul edemeyebiliriz.

Üçüncü taraf hakları. Bu Anlaşma siz, işletmeniz ve bizim aramızdadır. Remitly Grubu dışında, başka bir kişi veya kuruluşun bu Anlaşmanın şartlarını uygulama hakkı yoktur.