SATICILARIMIZ, TEDARİKÇİLERİMİZ VE İŞ ORTAKLARIMIZ İÇİN GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Kişisel bilgilerinize ilişkin görüş ve uygulamalarımızı, bu bilgileri nasıl kullanacağımızı, kimlerle paylaşacağımızı ve kişisel bilgilerinizle ilgili olarak sahip olduğunuz hakları tam olarak anlayabilmeniz için lütfen zaman ayırarak aşağıdaki bilgileri dikkatlice okuyun. Bu belgeyi indirmenizi ve güvenli bir yerde saklamanızı öneririz.

Bu gizlilik bildirimi (bu **Bildirim**), bize ürünler, hizmetler ve/veya yazılım sağlayan (mevcut, potansiyel ve önceki) üçüncü taraflarla ilgili olarak işlediğimiz iş amaçlı iletişim bilgileri için geçerlidir. Lütfen iletişime geçebileceğimiz personelinizin bu Bildirimi bildiğinden emin olun. Bununla birlikte aşağıdaki özelliklerde belirli veri koruma yasaları da bulunmaktadır:

- iş amaçlı iletişim bilgilerini, yalnızca işletmeler arası iletişimler/işlemler için kullanılması koşuluyla kişisel bilgi olarak görmeyen (örneğin, Singapur Kişisel Veri Koruma Kanunu 2012);
- iş amaçlı iletişim bilgilerini kişisel bilgi olarak gören ancak henüz yürürlüğe girmemiş hükümler olan (örneğin, Kaliforniya Tüketici Gizlilik Kanunu 2018) (değiştirilen şekliyle)) veya
- herhangi bir kişisel bilginin toplanması öncesinde veya sırasında bir gizlilik bildirimi sunmamızı gerektirmeyen (örneğin ABD'deki çoğu Eyalet).

Bu Bildirim en son 16 Eylül 2025 tarihinde güncellenmiştir.

Bu Bildirime ek olarak, kişisel bilgilerinizi nasıl ve neden kullandığımızı tam olarak bilmeniz için, sizinle ilgili kişisel bilgileri topladığımız veya işlediğimiz belirli durumlarda başka gizlilik bildirimlerini de sağlayabiliriz. Bu Bildirim, diğer gizlilik bildirimlerini tamamlar, bunları geçersiz kılma amacını taşımaz.

Bu Bildirim, katmanlı bir formatta sağlanmıştır, böylece aşağıda belirtilen belirli alanlara tıklayarak doğrudan ilgili bölüme geçebilirsiniz:

- [1. [BİZ KİMİZ?](#biz-kimiz)](#1-who-are-we)
- [2. [BİZİMLE İLETİŞİME GEÇME VE ŞİKAYETTE BULUNMA HAKKINIZ](#bizimle-iletişime-geçme-ve-şikayette-bulunma-hakkınız)](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)
- [3. [BU BİLDİRİMDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER](#bu-bildirimde-yapılan-değişiklikler)](#3-changes-to-this-notice)
- [4. [KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL TOPLUYORUZ, KULLANIYORUZ VE

PAYLAŞIYORUZ?](#kişisel-bilgileri-nasıl-topluyoruz-kullanıyoruz-ve-paylaşıyoruz)](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)

- [5. [ULUSLARARASI TRANSFERLER](#uluslararası-transferler)](#5-international-transfers)
- [6. [HAKLARINIZ VE TERCİHLERİNİZ](#haklarınız-ve-tercihleriniz)](#6-your-rights-and-choices)
- [7. [KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL KORUYORUZ?](#kişisel-bilgileri-nasıl-koruyoruz)](#7-how-we-protect-personal-information)
- [8. [DOĞRUDAN PAZARLAMA](#doğrudan-pazarlama)](#8-direct-marketing)

1\. BİZ KİMİZ?

Bize sağlanan veya bizim tarafımızdan toplanan tüm kişisel bilgiler Remitly grubuna dâhil olan aşağıdaki kuruluşlar tarafından kontrol edilir:

Avustralya Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Kanada Remitly Canada Inc (Britanya Kolumbiyası merkezli şirket) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

AEA (Polonya hariç) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, İrlanda

Yeni Zelanda Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Yeni Zelanda

Polonya Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Polonya

Singapur TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapur 189767

BAE DIFC Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri

Birleşik Krallık Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez Birleşik Krallık

ABD Remitly Inc (Delaware merkezli şirket) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

Bu Bildirimde **Remitly**, **biz**, **tarafımız** veya **bizim** ifadesini kullandığımızda, iletişim kurduğunuz ilgili Remitly kuruluşunu ifade ederiz.

2\. BİZİMLE İLETİŞİME GEÇME VE ŞİKAYETTE BULUNMA HAKKINIZ

Kişisel bilgilerinizi işleme şeklimizle ilgili bir sorunuz, sorgunuz veya şikayetiniz varsa lütfen DPO@remitly.com adresine e-posta gönderin. Veri Koruma Görevlilerimiz (DPO):

Avustralya John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

Yeni Zelanda John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

Singapur John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

Filipinler Dave McDermitt (iletişim: DPO@remitly.com)

AEA John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

Birleşik Krallık John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

İsrail John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

DIFC (BAE) John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

Kanada John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

ABD Dave McDermitt (iletişim: DPO@remitly.com)

Nikaragua John David O'Brien (iletişim: DPO@remitly.com)

Ayrıca kişisel bilgilerinizi işleme şeklimiz hakkında veri koruma düzenleyicinize şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz. Bununla birlikte, siz veri koruma

düzenleyicinize başvurmadan önce endişelerinizi ele alma fırsatına sahip olmaktan memnun oluruz, bu nedenle lütfen ilk etapta DPO@remitly.com ile iletişime geçin. İlgili veri koruma düzenleyicilerinin iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Avustralya OAIC www.oaic.gov.au E-posta: enquiries@oaic.gov.au Telefon: 1300 363 992

Kanada OPC www.priv.gc.ca Telefon: 1-800-282-1376

AEA Bu, AEA içinde nerede ikamet ettiğinize bağlıdır: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/members*en*

Singapur PDPC www.pdpc.gov.sg Telefon: +65 6377 3131

Birleşik Krallık ICO https://ico.org.uk/ Telefon: 0303 123 1113

ABD Bu, ABD içinde nerede ikamet ettiğinize bağlıdır: www.usa.gov/state-attorney-general

3\. BU BİLDİRİMDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Bu Bildirimi herhangi bir zamanda değiştirebiliriz ve bunu yaptığımızda revize edilmiş sürümü Sitemizde ve Uygulamamızda yayınlayarak sizi bilgilendiririz. Ancak kişisel bilgilerinizi toplama, kullanma veya saklama yöntemlerimizde önemli bir değişiklik yapmayı planlıyorsak web sitemiz üzerinden ve e-posta yoluyla sizi önceden uyarırız.

Bu Bildirimde belirtilen herhangi bir konuyu veya herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız lütfen DPO@remitly.com adresinden bize e-posta gönderin.

4\. KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL TOPLUYORUZ, KULLANIYORUZ VE PAYLAŞIYORUZ?

Topladığımız kişisel bilgiler: Bizimle iletişime geçmeniz veya personelinizin bizimle iletişime geçmesi (telefon, e-posta veya başka bir şekilde) durumunda aşağıdaki kişisel bilgileri saklayacağız:

- Ad, iş ünvanı ve iletişim bilgileri (e-posta adresleri, iş adresi ve telefon numaraları gibi) ve siz veya personeliniz tarafından iletişim sırasında bize iletilen diğer her türlü bilgi ve

- araştırma yaptığımızda (sizi, personelinizi ve işinizi daha iyi anlamak için) sizin hakkınızda ve personeliniz hakkında kamuya açık bilgilerden (örneğin web siteniz, sosyal medya ve Companies House) elde ettiğimiz bilgi ve belgeler.

Personelinizin web sitemize gitmesi durumunda web sitemize girişleri ile ilgili belirli kişisel bilgileri de işleriz. Lütfen Tanımlama Bilgisi Politikamıza bakın.

Ayrıca sosyal medya platformlarından (örneğin LinkedIn) personeliniz hakkında, bu platformlarda bizimle etkileşime girip girmedikleri veya ne zaman girdikleri ya da sosyal medya içeriğimize erişip erişmedikleri veya ne zaman eriştikleri dâhil olmak üzere bilgi toplayabiliriz (alabileceğimiz bilgiler ilgili sosyal medya platformunun gizlilik ayarlarına, politikalarına ve/veya prosedürlerine tabidir ve bunların siz ve personeliniz tarafından incelenmesini öneririz).

Belirli durumlarda, yasalar veya sizinle yaptığımız sözleşmenin şartları gereği belirli kişisel verileri toplamamız ve işlememiz gerekebilir. Gerekli bilgileri sağlamamanız hâlinde, sizinle sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu ilişkiyi sürdürmemiz mümkün olmayabilir.

Kişisel bilgilerinizin iş amacıyla kullanılması: Yukarıdaki bilgilerin tümünü aşağıdaki amaçlarla kullanacağız:

- meşru menfaatlerimiz doğrultusunda bize sağlanabilecek potansiyel tedariki görüşebilmemiz için bizden talep ettiğiniz bilgileri size sağlamak;
- bize hizmet, ürün ve/veya yazılım sağlayan üçüncü tarafla yaptığımız sözleşmeyi yerine getirebilmek veya bu tür bir sözleşme yapmamız için gerekli adımları atabilmek;
- bize hizmet, ürün ve/veya yazılım sağlayan üçüncü tarafla yaptığımız ilgili sözleşme(ler) ile bağlantılı olarak ödenmesi gereken ödemeleri, ücretleri ve masrafları yönetmek;
- şartlarımızda veya bu Bildirimde yapılan değişiklikleri bildirmek ve kayıtlarımızı güncel tutmak dâhil olmak üzere, bize hizmet, ürün ve/veya yazılım sağlayan üçüncü tarafla ilişkimizi yönetmek;
- burada belirtilen diğer meşru menfaatleri gözetmek: (i) Remitly'nin, müşterilerimizin, satıcılarımızın, tedarikçilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer mesleki bağlantıların haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak; (ii) potansiyel tedarikçilerin kayıtlarını tutmak veya önerilerde bulunmak (veya öneriler almak); (iii) hizmetlerimizi ve/veya ürünlerimizi geliştirmek; (iv) yasal haklarımızı kullanmak, tesis etmek veya savunmak ve/veya (v) ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz veya bizden talep ettiğiniz bilgi veya materyalleri göndermek ve

- yasal yükümlülüklerimize uymak (örneğin, kişisel bilgileri herhangi bir yetkili kolluk kuvvetine, düzenleyici makama, devlet kurumuna, mahkemeye veya polis, mali denetleyici makamlar, vergi ve sosyal güvenlik kurumları, veri koruma düzenleyicileri ve mahkemeler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer üçüncü taraflara açıklamamız gerekiyorsa).

Halihazırda kişisel verilerinizle ilgili otomatik karar verme veya profil oluşturma işlemleri gerçekleştirmemekteyiz. Gelecekte bu konuda bir değişiklik olması hâlinde sizi bilgilendireceğiz.

Başka bir nedenden dolayı kullanmamız gerektiğine ve bu nedenin asıl amaca uygun olduğuna makul şekilde inanmadığımız sürece, kişisel bilgilerinizi yalnızca bu bilgileri toplama amaçlarımız doğrultusunda kullanırız. Yeni amaç için yapılan işlemenin asıl amaç ile nasıl uyumlu olduğuna ilişkin açıklama almak isterseniz lütfen DPO@remitly.com adresine e-posta gönderin. Kişisel bilgilerinizi ilgili olmayan bir amaç için kullanmamız gerekirse sizi bilgilendiririz ve bunu yapmamıza izin veren yasal dayanağı açıklarız. Kişisel bilgilerinizi kanunun gerektirdiği veya izin verdiği hâllerde yukarıdaki kurallara uygun olarak bilginiz veya onayınız olmadan işleyebileceğimizi lütfen unutmayın.

Kişisel bilgilerinizin paylaşılması: Kişisel bilgileri üçüncü taraflarla yalnızca aşağıdaki durumlarda paylaşırız:

- personelimiz dâhil olmak üzere grubumuzun içindeki diğer şirketler (bkz. bölüm 1) (ancak bu kişisel bilgileri görevlerini yerine getirmek ve işleme amacı doğrultusunda sınırlı şekilde kullanacaklardır);
- aşağıdaki gibi hizmetleri sunan satıcılar, hizmet sağlayıcıları ve ortaklar (sözleşmeli olduğumuz):
    - platform, veri tabanı ve web sitesi barındırma;
    - bilişim teknolojisi ve ilgili altyapı (örneğin, e-posta, anlık mesajlaşma, belge yönetimi ve dosya paylaşma);
    - yasal işler, vergi ve denetleme ve
- kişisel bilgileriniz devredilen varlıkların bir parçasıysa varlıklarımızın bir kısmının veya tamamının satışı, edinilmesi veya birleşmesi durumunda üçüncü taraflar (böyle bir durumda sizi bilgilendirecek, kişisel bilgilerinizle ilgili sahip olabileceğiniz seçeneklere dair aydınlatacağız).

Kişisel bilgilerinizin saklanması: Her iki tarafın da:

- birbiriyle bir sözleşme ve/veya başka bir düzenleme yapmaya karar vermesi

durumunda, personeliniz hakkındaki bu bilgiler, yasal haklarımızı kullanmak, tesis etmek veya savunmak amaçlarıyla, bizimle ilişkide olduğunuz süreye ek olarak 7 yıl boyunca daha saklanacaktır veya

- birbiriyle bir sözleşme ve/veya başka bir düzenleme yapmamaya karar vermesi durumda personeliniz hakkındaki bu bilgiler, tahkik süresince ve yasal gereksinimlerin, muhasebe veya raporlama gereksinimlerinin karşılanması da dâhil olmak üzere, bilgileri toplama amaçlarımızı yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca saklanacaktır veya yasa gereği daha uzun süre saklamamız gerekiyorsa bilgileri gerekli süre boyunca saklayacağız ve/veya bilgilerin yasal işlemlerle (ilerideki yasal işlemler dâhil) bağlantılı olarak kullanıldığı durumlarda, bu yasal işlemler (ve her türlü icra) süresi boyunca saklanacaktır.

5\. ULUSLARARASI TRANSFERLER

Kişisel bilgilerinizi, faaliyet gösterdiğimiz ülkeler dâhil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) bu Bildirim ve ilgili anlaşmalar kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için çeşitli yargı yetkisi alanlarına aktarabiliriz (bkz. bölüm 2). Bu yargı yetkisi alanlarının geçerli veri koruma yasaları, ikamet ettiğiniz ülkenin veri koruma yasalarından farklı olabilir ve bazı durumlarda o kadar koruyucu olmayabilir. Kişisel bilgilerinizi ikamet ettiğiniz ülkenin dışına aktardığımız her seferde, ikamet ettiğiniz ülkenin veri koruma yasalarına benzer düzeyde bir koruma sağlandığından emin olacağız. Örneğin Birleşik Krallık veya AEA'da ikamet ediyorsanız kişisel bilgileriniz Birleşik Krallık Hükümeti veya Avrupa Komisyonu tarafından (duruma göre) yeterli düzeyde kişisel bilgi koruması sağladığı kabul edilen ülkelere aktarılabilir. Diğer durumlarda Birleşik Krallık Hükümeti veya Avrupa Komisyonu tarafından (duruma göre) onaylanan belirli sözleşmelerin kullanımını içerebilecek en az bir diğer yasal koruma önleminin uygulanmasını sağlayacağız.

Kişisel bilgilerinizi aktarırken kullandığımız spesifik mekanizma hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen DPO@remitly.com adresine yazın.

6\. HAKLARINIZ VE TERCİHLERİNİZ

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilerle ilgili olarak, nerede ikamet ettiğinize bakılmaksızın aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- kişisel bilgilerinize ve bunları nasıl işlediğimiz hakkındaki bilgilere erişme;
- tarafımızca saklanan kişisel bilgilerinizin kaydının hatalı olması durumunda bunları düzeltmemizi veya eksik kişisel bilgileri tamamlamamızı isteme;
- belirli sınırlı durumlarda kişisel bilgilerinizi silmemizi veya işlemeyi durdurmamızı isteme;
- kişisel bilgilerinizi doğrudan pazarlama amacıyla işlememize itiraz etme;

- kişisel bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen ve meşru menfaatlerimiz temelinde haklılığı ortaya konan işlemeye itiraz etme;
- belirli sınırlı durumlarda kişisel bilgilerin işlenmesini yalnızca saklamayla sınırlamamızı isteme;
- belirli sınırlı durumlarda kişisel bilgilerinizi başka bir çevrimiçi sağlayıcıya aktarmamızı isteme ve
- profil oluşturma dâhil olmak üzere yalnızca otomatik işlemeye dayalı kararlara itiraz etme.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak istiyorsanız lütfen DPO@remitly.com adresine yazın (kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz, kimliğinizi doğrulama konusunda lütfen bizimle iş birliği yapın). Sizinle çalışabilmemiz ve/veya size bilgi verebilmemiz için belirli kişisel bilgilere ihtiyaç duyabileceğimizi lütfen unutmayın, dolayısıyla tercihlerinizde yaptığınız değişiklikler veya kişisel bilgileri kullanma yöntemimize uygulamamızı istediğiniz kısıtlamalar hangi bilgileri sağlayabileceğimizi etkileyebilir.

Kişisel bilgilerinize erişmek (veya diğer hakları kullanmak için) ücret ödemeniz gerekmez. Bununla birlikte, geçerli veri koruma yasalarının izin verdiği durumlarda ücret kesebiliriz. Örneğin, Birleşik Krallık veya AEA içinde ikamet ediyorsanız talebinizin dayanaksız olduğunun, tekrarlandığının veya olağandan fazla olduğunun açıkça görüldüğü durumlarda makul bir ücret kesebiliriz. Alternatif olarak, bu durumlarda talebinizi gerçekleştirmeyi reddedebiliriz.

Ayrıca bizden kişisel bilgilerinizi kullanmaya son vermemizi istediğinizde buna her zaman uyamayabileceğimizi lütfen unutmayın (örneğin, yasalar bunu yapmamızı gerektirdiği için kişisel bilgilerinizi kullanmamız gerektiğinde veya bilgileri düzenleyici amaçlarla saklamamız gerektiğinde). Bizimle iletişime geçtiğinizde, talebinizi yerine getirmemiz mümkün değilse bunu belirtecek veya talebinizin sizi nasıl etkileyebileceğine ilişkin sizi bilgilendireceğiz.

7\. KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL KORUYORUZ?

Kişisel bilgilerinizin kazara kaybolmasını, yetkisiz bir şekilde kullanılmasını veya erişime açılmasını, ayrıca değiştirilmesini veya açıklanmasını önlemek için uygun güvenlik önlemlerini uygulamaya koyduk. Bunlara ek olarak, kişisel bilgilerinize erişimi, iş için mutlaka bilmesi gereken çalışanlar, temsilciler, yükleniciler ve diğer üçüncü taraflarla sınırlandırıyoruz. Bu kişiler, kişisel bilgilerinizi yalnızca talimatlarımız doğrultusunda işleyecektir ve gizlilik yükümlülüğüne tabidir.

Şüphelenilen herhangi bir veri güvenliği ihlaliyle başa çıkmak için prosedürler uygulamaya koyduk ve bu yönde yasal yükümlülüğümüzün olduğu durumlarda

şüphelenilen ihlale dair sizi ve ilgili tüm düzenleyici makamları bilgilendireceğiz.

8\. DOĞRUDAN PAZARLAMA

Kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçlarıyla işlememizi talep etme hakkınız vardır. Bu hakkı kullanmak için dilediğiniz zaman size sunulan "abonelikten çıkış" işlemlerini gerçekleştirmeniz (size gönderdiğimiz promosyon amaçlı her e-postadaki "abonelikten çık" bağlantısına tıklamak gibi) yeterlidir. Tercihinize saygı duyar ve size bu tür iletişimler göndermemeye dikkat ederiz. Belirli bir e-posta adresinden sizinle e-posta yoluyla iletişim kurmamamızı isterseniz iletişime geçilmemesi talebinize uymak amacıyla söz konusu e-posta adresinin kopyasını bir "engelleme listesinde" tutacağımızı lütfen unutmayın. Pazarlama tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.