Önemli - İngilizce diline ilişkin sözleşmeniz. Bu politika İngilizce olarak sağlanmaktadır. Kullanıcı Sözleşmemizi kabul ederek Hizmetimizi İngilizce dilinde sunmamıza ve ayrıca sizinle İngilizce iletişim kurmamıza izin vermiş olursunuz.

Hizmetimizin içeriğinin (bu politika dâhil) İngilizce sürümü ile herhangi bir çeviri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda İngilizce sürüm geçerli olacaktır. Örneğin, Hizmetimize eriştiğiniz cihazı İngilizce dışında bir dile ayarladıysanız Hizmetimizin yalnızca İngilizce dilindeki sürümü geçerlidir (İngilizce olmayan sürümü değil).

Size kolaylık sağlamak için bu belgeyi diğer dillerde sağlayabiliriz. Bu belgenin ingilizce sürümü [burada](https://www.remitly.com/cy/tr/home/errors) bulunabilir. Bu politikanın İngilizce sürümü ile tercüme edilen metin arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, sadece İngilizce metin bağlayıcı olacaktır.

Yukarıdakileri kabul etmiyorsanız lütfen Hizmetlerimize erişmeyin veya Hizmetlerimizi kullanmayın.

REMITLY HATA ÇÖZÜM VE İPTAL BİLDİRİMİ

BİR HATA YA DA SORUN OLDUĞUNU DÜŞÜNDÜNÜZDE YAPMANIZ GEREKENLER

Para transferinizde bir hata veya sorun olduğunu düşünüyorsanız en kısa sürede bizimle iletişime geçmeniz önerilir.

- Bize service@remitly.com adresi üzerinden bir e-posta gönderin veya,
- Bize yazın: Remitly Europe Limited, hk.:Hata Çözümü 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

Paranın alıcınıza sağlanacağına dair size söz verdiğimiz tarihten itibaren 180 gün içinde bizimle iletişime geçmelisiniz. Ancak yetkisiz ödemelerin yapıldığından endişe ediyorsanız bizi gereksiz bir gecikme olmadan ve her halükarda ilgili işlemin gerçekleştirilmesinden sonraki 13 ayı geçmeyecek şekilde bilgilendirmeniz gerekir. Bunu yaptığınızda lütfen bize şunları belirtiniz:

1. Adınız ve e-posta adresiniz,

2. Transfer ile ilgili hata veya sorun ve bunun neden bir hata veya sorun olduğuna inandığınız,

3. Parayı alan kişinin adı ve biliyorsanız telefon numarası veya adresi,

4. Transfer tutarı ve

5. İlk işlem sırasında size sunduğumuz makbuzda gösterilen transfer referans numarası.

Bizimle iletişime geçmenizin ardından 90 gün içinde bir hata oluşup oluşmadığını belirleyeceğiz ve herhangi bir hatayı derhal düzelteceğiz. Araştırmamızı tamamladıktan sonra sonuçları üç iş günü içinde size bildireceğiz. Herhangi bir hata olmadığına karar verirsek size yazılı açıklama göndereceğiz. Soruşturmamızda kullandığımız belgelerin kopyalarını isteyebilirsiniz. Yukarıdakilere bakılmaksızın, endişeniz ödemenizin yetkisiz olduğu iddiasıyla ilgiliyse, inceleyeceğiz ve uygunsa, mümkün olan en kısa sürede bir geri ödeme gerçekleştireceğiz.

PARA TRANSFERİNİ İPTAL ETMEK İSTİYORSANIZ NE YAPMALISINIZ

Belirli koşullara tabi olarak bir transferi iptal etme ve Hizmet ücretleri de dahil olmak üzere bize ödenen tüm paranın iadesini alma hakkınız vardır. İptal etmek için parayı alıcınızın banka hesabına veya cep cüzdanına yatırmadan önce yukarıda gösterilen telefon numarası veya e-posta adresinden bizimle iletişime geçmelisiniz; alıcınız parayı bir eve teslim hizmeti aracılığıyla alır veya havaleyi tahsil eder.

Bizimle iletişime geçtiğinizde, paranın gönderildiği miktar ve yer de dahil olmak üzere, iptal etmek istediğiniz transferi tanımlamamıza yardımcı olacak bilgileri bize sağlamalısınız. Para henüz alınmamış veya bir alıcının hesabına yatırılmamışsa, bir transferi iptal etme talebinizden sonraki üç iş günü içinde paranızı iade etmeyi hedefleyeceğiz. Bankaların ve geri ödeme işlemine dahil olan diğer tarafların işlem süreleri nedeniyle bazen geri ödemenin ödeme aracınıza ulaşması biraz daha uzun sürebileceğini lütfen unutmayın.