Önemli - İngilizce dilini kabul etmeniz. Bu Kullanıcı Sözleşmesini İngilizce olarak imzalayacağız. Kullanıcı Sözleşmemizi kabul ederek, Hizmetimizi İngilizce olarak sunmamıza ve ayrıca sizinle İngilizce iletişim kurmamıza izin vermiş olursunuz.

Hizmetimizin içeriğinin (bu Kullanıcı Sözleşmesi dahil) İngilizce sürümü ile herhangi bir çeviri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, İngilizce sürüm geçerli olacaktır. Örneğin, Hizmetimize eriştiğiniz cihazı İngilizce dışında bir dile ayarladıysanız, Hizmetimizin yalnızca İngilizce dilindeki sürümü geçerlidir (İngilizce olmayan sürümü değil).

Size kolaylık sağlamak için bu belgeyi diğer dillerde sağlayabiliriz. Bu belgenin Kıbrıs versiyonuna bu adresten ulaşılabilir [buradan](https://www.remitly.com/cy/en/home/agreement). Bu Kullanıcı Sözleşmesinin İngilizce versiyonu ile tercüme edilmiş metin arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, sadece İngilizce metin bağlayıcı olacaktır.

Yukarıdakileri kabul etmiyorsanız, lütfen Hizmetlerimize erişmeyin veya Hizmetlerimizi kullanmayın.

Temel Hizmet Bilgileri

Lütfen dikkat: Kanunen, özellikle bizimle bir sözleşmeye girmeden önce, size önemli bilgiler vermemiz gerekmektedir. Bu bilgileri, [Temel Hizmet Bilgileri](https://www.remitly.com/cy/tr/home/key-service-information) adı verilen bildirimimizde sağlamaktayız. Bu bilgiler Sözleşmemizin bir parçasını oluşturmaz ancak, sizinle bu sözleşmeyi nasıl imzaladığımız ve Hizmetlerimizi kullanımınız hakkında size belirli ayrıntılar sağlayacaktır. Bizimle bu Sözleşmeyi imzalamadan önce okumanızı şiddetle tavsiye ettiğimiz, hizmetlerimizi iptal etme veya kullanmayı bırakma haklarınız gibi bilgileri içerir.

REMITLY KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Hizmetlerimizi kullanmayı kabul etmeden önce lütfen aşağıdaki bilgileri dikkatlice okumak için zaman ayırın. Ayrıca bu belgeyi güvenli bir yerde saklamanızı öneririz – Kullanıcı Sözleşmemizin şartları yasal olarak bağlayıcıdır.

Bu Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”) [tarih] tarihinden itibaren geçerlidir. Kıbrıs Cumhuriyeti’ndeikamet eden Remitly hizmetleri kullanıcıları için geçerlidir.

1. SİZİNLE ANLAŞMAMIZ

1.1 Bu Sözleşme, sizinle Remitly Europe Limited (“Remitly”, “biz”, “bize” ve “bizim”)

arasında bir sözleşmedir. Ürünlerimize (hizmetler veya dijital içerik olsun) eriştiğinizde ve/veya kullandığınızda bağlı olacağınız koşulları açıklar (**"Hizmetler"**). Bu Sözleşmede **"siz"** ve **"sizin"** kelimelerini kullandığımızda, bunlar Hizmetlerimizin kullanıcılarını ifade eder.

Bu Sözleşme, özellikle bilgilerinizi bize kaydettiğinizde (yani, bir 'Profil' oluşturduğunuzda – aşağıdaki bölüm 3.1'e bakın) ilgili şartları ve ayrıca tek ödeme işlemleri yapmamız için bize her talimat verdiğinizde kabul etmeniz gereken şartları içerir. Her iki grupta olan şartlar, referans kolaylığı için bu tek belgeye dahil edilmiştir.

1.2 Diğer önemli belgeler. Ayrıca, size sunulan hizmetler sırasında kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımızla ilgili, veri koruma kanunu kapsamındaki haklarınız ve Veri Koruma Görevlimizle nasıl iletişime geçeceğiniz de dahil olmak üzere tüm bilgileri içeren [Gizlilik Politikamıza](/home/policy) ve [Çerez Politikamıza](/home/cookies) ("Politikalar") da dikkatinizi çekiyoruz. 'Ödüller' programımıza katılırsanız, sizin için uygulanacak özel şartlar da mevcuttur. [Burayı](/home/referral-program-tnc) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

1.3 Bu Sözleşmenin ve ilgili Politikaların bir kopyasını başka nerede bulabilirim? Bu Sözleşmenin güncel versiyonları, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikası, web sitemizin son kısmında size sunulmaktadır. **Bu belgelerin birer kopyasını yazdırmanızı veya indirip saklamanızı ve Hizmetlerimizi zaman zaman kullandığınızda mevcut sürüme başvurmanızı şiddetle tavsiye ederiz.**

1.4 Bu Sözleşmenin koşulları benim için ne zaman yasal olarak bağlayıcı hale gelir? Aşağıdaki durumlarda bu Sözleşmenin koşullarını (tüm Politikalar dahil) onaylamış ve kabul etmiş olursunuz:

1. Bu opsiyon kullanımınıza sunulduğunda Sözleşmenin elektronik versiyonunu kabul ettiğinizi onayladığınızda (örneğin, Remitly Hizmetlerine kaydolduğunuzda veya web sitemiz veya cep telefonumuz aracılığıyla işlem bazında tek para transferleri gerçekleştirmemiz için bize talimat verdiğinizde); veya

2. Hizmetlerimizi kullanmaya başladığınızda veya kullanma girişiminde bulunduğunuzda (Remitly Hizmetlerinden herhangi birine erişmeniz, indirmeniz ve/veya kullanmanız durumları dahil) – bu tür durumlarda, Hizmetlerimizi kullanımınızı bu noktadan itibaren bu Sözleşmeyi kabul ettiğiniz şeklinde değerlendireceğimizi kabul etmiş olursunuz.

1.5 Lütfen aşağıdaki önemli bilgileri dikkate alın

Bu Sözleşme, Hizmetlerimizi kullanımınız için geçerli olan yasal olarak bağlayıcı koşulları belirlediğinden, lütfen hem sizin için bağlayıcı hale gelmeden önce hem de

Hizmetlerimizi her kullandığınızda bunları okuyun ve sizin için uygun olduklarından emin olun. Özellikle, kabul etmeye ve Hizmetlerimizi kullanmaya karar vermeden önce, lütfen istediğiniz her şeyi içerdiğinden ve kabul etmeye hazır olmadığınız hiçbir şeyi içermediğinden emin olun. Bu Sözleşmenin herhangi bir bölümünü kabul etmiyorsanız, lütfen Hizmetlerimizi kullanmayın. Bu Sözleşme, belirli sınırlamalar, riskler ve Hizmetlerimizin doğru kullanımına ilişkin rehberlik içermektedir. İncelemenizde size yardımcı olmak için, Hizmetlerimizi kullanmadan önce okuyup anlamanız konusunda özellikle dikkat etmeniz gereken bazı temel hükümler aşağıda vurgulanmıştır. Hala emin olmadığınız bir şey varsa veya daha fazla bilgi istiyorsanız, lütfen web sitemizdeki bilgilere göz atın veya [bizimle iletişime geçin](https://www.remitly.com/cy/tr/home/contact).

Önemli bölümler:

'Hizmetlerimiz' & 'Hizmetlerimiz ve Döviz Alım Satımları için Ödeme Yapma'* (2 ve 5. bölümler) – Bu bölümler size sunduğumuz hizmetler ve hangi ücretlerin uygulanabileceği hakkında bilgi verir. Ayrıca, Hizmetlerimizi kullanmanız için bize nasıl ödeme yapacağınız konusunda önemli talimatlar da sağlar**. ***Hizmetlerimizi yabancılara para göndermek için kullanmamanızı tavsiye ettiğimizi lütfen unutmayın.*

'Başlarken ve Hizmetlerimizi Kullanmak'* (bölüm 3) – bu hüküm, Hizmetlerimizi kimlerin kullanmasına izin verdiğimizi açıklamaktadır. *Lütfen, hizmetlerimizi başkası adına kullanmamanızın çok önemli olduğunu unutmayın.*

***'Para gönderme'* (bölüm 5) – bu bölüm size para transferlerini nasıl işleme koyduğumuza ilişkin önemli bilgiler sağlar.**

***'Önemli Hizmet Kısıtlamaları'* (bölüm 7) – lütfen bu bölümü dikkatlice inceleyin. Özellikle, hizmetlerimizi kullanırken gerçekleştirmenize izin verilmeyen *'Kısıtlanmış Faaliyetler'* olarak bilinen faaliyetlerin listesini düzenlemektedir. Ayrıca, hizmetlerimizi uygun şekilde kullanmazsanız (işlemlerinizi işleme almamamız da dahil olmak üzere) ne gibi önlemler alabileceğimiz konusunda ayrıntılı bilgi sağlar.**

***'Önemli Sorumluluk Reddi Beyanları' ve 'Sizin Karşılaştığınız Kayıp veya Zararlardan Sorumluluğumuz'* (bölüm 12 ve 14) – bu bölümler, hizmetlerimizi sunarken size karşı sorumlu olduğumuz (veya olmadığımız) durumları açıklamaktadır.**

***'Sizin neden olduğunuz kayıplardan sizin sorumluluğunuz'* (bölüm 13) – bu bölüm sizin neden olduğunuz kayıplardan sorumlu olabileceğiniz durumları ana hatlarıyla belirtir.**

***'Hizmetlerimizde ve Sözleşmemizde Yapılan Değişiklikler'* (bölüm 18) –bu bölüm sizinle yapılan Sözleşmemizi nasıl değiştirebileceğimize dair önemli ayrıntılar verir.**

2. HİZMETLERİMİZ

2.1 Para transferleri. Hizmetlerimiz, Kıbrıs'ta ikamet eden kişilerin web sitemiz ve/veya mobil uygulamamız aracılığıyla size bildirdiğimiz ülke ve bölgelerdeki kişilere para transferi yapmasına olanak tanır. Hizmetlerimiz, para göndermek için Hizmetlerimizi kullanacak bir **"Gönderen"** ve Hizmetlerimiz aracılığıyla ödenen parayı alacak bir **"Alıcı"** şeklinde çalışır. Bir "İşlem", Hizmetlerimiz aracılığıyla bir Alıcıya ödeme yapmamız için bize talimat veren bir Gönderici tarafından verilen emri ifade eder. **"İşlem Tutarı"**, Alıcıya bir ödeme yapmak için Gönderici tarafından bize ödenen tutardır. **"Ödeme Tutarı"**, Alıcıya ödenen tutardır.

2.2 Hizmetlerimizi arkadaşlarınıza ve ailenize para göndermek için kullanmanızı öneririz ve bu nedenle Hizmetlerimizi yabancılara para göndermek için kullanmamalısınız.

2.3 Üçüncü taraf anlaşmaları. Hizmetlerimizi kullanmak için **"Üçüncü Şahıs Hizmet Sağlayıcıları"** olarak adlandırdığımız diğer hizmet sağlayıcılarla anlaşmalar yapmanız gerekebilir. Örneğin, Hizmetlerimizi mobil uygulamamız üzerinden kullanıyorsanız, mobil cihaz üreticiniz ve şebeke operatörünüzle bir anlaşma yapmanız gerekebilir. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılarla yaptığınız ve Hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili olan sözleşmelerin koşullarına uymayı kabul etmektesiniz.

3. BAŞLARKEN VE HİZMETLERİMİZİ KULLANMA

(Lütfen bölüm 7'de belirtilen önemli hizmet kısıtlamalarını da dikkate alın)

3.1 Profil Oluşturma. Hizmetlerimizi kullanmak için bir Remitly profili oluşturmalısınız (senin "profilin"**). Profiliniz, Gizlilik Politikamızda daha ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, sizinle ilgili belirli bilgileri kaydetmemize olanak tanır. Profiliniz, ödeme işlemleri gerçekleştirme aracı olarak kullanılmaz. Bu nedenle Profiliniz bir banka veya ödeme hesabı değildir ve herhangi bir değer biçimini (elektronik veya başka türlü) içermez.**

3.2 Nasıl Profil oluşturabilirsiniz. Bir Profil oluşturmak için şunları yapmaktan sorumlusunuz ve yapmalısınız:

1. tarafımızca talep edildiği şekilde bize tam, doğru ve gerçek bilgileri sağlayın (sizin hakkınızdaki bilgiler ve ödeme yaptığınız zaman için uygun olan, Hizmetlerimiz

aracılığıyla para gönderirken kullanmak istediğiniz ödeme araçları (banka hesabınız, banka veya kredi kartınız gibi) (**"Ödeme Araçları"**) ve makul nedenlerle talep edebileceğimiz her türlü bilgi ve/veya belgeler dahil olmak üzere). Sağladığınız bilgiler, tarafımızca da, Hizmetlerimizi kullanmaya uygun olup olmadığınızı belirlemek için kullanılacaktır;

2. Her türlü kayıt işlemlerini, tarafımızca makul sebeple istenen şekil ve biçimde yerine getirin. Bu, güvenlik kimlik bilgilerini (şifre veya kişisel kimlik numarası gibi) (**"Güvenlik Bilgileri"**) oluşturmanızı ve/veya mobil uygulamamızı (uygunsa) indirmenizi içerebilir; ve

3. Biz, bizim veya sizin üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından, Hizmetlere erişmeniz ve kullanmanız için makul sebeple talep edilebilecek diğer işlemleri gerçekleştirin.

3.3 Hizmetlerimizi yalnızca kendiniz için kullanmalısınız. Başka bir kişi adına bir Profil oluşturmamalı veya bir İşlem göndermemeli veya almamalısınız. Hizmetlerimiz yalnızca tüketicilere sunulmaktadır, yani tamamen ya da esas olarak kişilerin ticaret, iş, zanaat ya da mesleki amaçları dışında kalan amaçlarla hareket eden bireylere sunulmaktadır. Hizmetlerimizi iş amacıyla kullanırsanız, bu Sözleşmeyi ihlal etmiş olursunuz ve Hizmetlerimizi kullanımınızı size karşı herhangi bir sorumluluğumuz olmaksızın herhangi bir zamanda durdurabiliriz. Lütfen ayrıca Hindistan'a gönderilen fonlar için geçerli olan kısıtlamalarla ilgili bölüm 7.2'ye bakın.

3.4 Bize sağladığınız bilgilerin doğru kalması ve özellikle güncel adresinizi her zaman bize bildirmeniz çok önemlidir. Önceki ikamet adresinizdeki değişiklikler, taşındığınız bölge için farklı Remitly hizmet şartlarını kabul etmenizi gerektirebilir. Ayrıca, belirli Hizmetler şu anda yalnızca belirli bölgelerde sunulduğundan, birincil ikamet adresinizdeki değişiklikler, belirli Hizmetler için uygun olmamanıza neden olabilir. Bize sağladığınız herhangi bir bilgi (posta adresiniz ve/veya e-posta adresiniz dahil) zaman içinde değişirse, vermiş olduğunuz bilgilerin her zaman doğru, gerçeğe uygun ve eksiksiz olması için bizi hemen bilgilendirmeli ve/veya Profilinizdeki ayrıntıları değiştirmelisiniz. Hizmetlerimizi kullanırken her zaman doğru ve eksiksiz bilgi sağlamak, sizin sorumluluğunuzdadır.

3.5 Hizmetlerimizi kullanmak için uygunluk şartları. Profil oluşturma sürecinin bir parçası olarak, bu Sözleşmeyi (ve zaman zaman tarafımızca tayin edilecek bazı diğer belgeleri) kabul etmeniz gerekecektir. Gönderici olarak Hizmetlerimize erişmek veya Hizmetleri kullanmak için en az on sekiz (18) yaşında olmalısınız. İrlanda Merkez Bankası tarafından İrlanda'da Hizmetlerimizi yürütmek için kayıtlı ve lisanslıyız. Kıbrıs'ta, bir ödeme kurumu olarak sınır ötesi hizmet sunma özgürlüğü kapsamında faaliyet gösteriyoruz.

3.6 Tarafımızdan sağlanan Hizmetleri kullanmak için Kıbrıs'ta ikamet etmelisiniz. Başka

bir bölgede ikamet ediyorsanız, ülkenizdeki veya bölgenizdeki Hizmetlerimiz için, sizin için geçerli olan sözleşmeye web sitesinden erişebilirsiniz. Lütfen kişisel bilgileri nasıl ve neden topladığımız ve doğruladığımızla ilgili 8. bölümü de inceleyin.

3.7 Kısıtlı kişiler ve bölgeler. Belirli ülkelere ve bireylere yaptırımlar uygulayan yasa ve düzenlemelerin olduğunu biliyor olabilirsiniz; bu da bizim gibi kuruluşların hizmetlerinin bu tür konuları kapsaması durumunda, Hizmetlerimizi sağlamalarının kısıtlandığı anlamına gelmektedir. Hizmetlerimizi sağlamamızın yasal olarak yasaklandığı bir bölgede veya belirli bazı yerlerde bulunuyorsanız veya işlem yapıyorsanız, Hizmetlerimizi kullanamayabilirsiniz. Yukarıdaki konular hakkında daha fazla bilgiyi https://www.centralbank.ie/regulation/how-we-regulate/international-financial-sanctions adresinde bulabilirsiniz.

Ayrıca, Hizmetlerimizin tamamını veya bir kısmını (bir yaptırım listesine bağlı olup olmadıklarına bakılmaksızın) bazı diğer kişilere veya bölgelere sağlayamayabiliriz, örneğin, bunu yaparken, bizim Hizmetlerimizle ilgili yasalara uymamızın mümkün olmayacağı durumda. Belirli Hizmetlerin kullanımı, bu Hizmetleri kullanmadan önce doğrulanması gereken ek uygunluk gerekliliklerine de sahip olabilir.

3.8 Ödeme Aracınızı Kullanma. İşlemleri gerçekleştirmek için bir Ödeme Aracının (banka hesabı, kredi kartı veya banka kartı gibi) ayrıntılarını bize işlem bazında sağlamanız (veya bunlara erişmemize izin vermeniz) gerekir. Ödeme aracınızın ayrıntılarını, Hizmetlerimizi kullanmanızdan kaynaklanan ücretleri ve diğer yükümlülükleri ödemek için da isteyebiliriz. Bize yalnızca aşağıdaki durumlarda bir Ödeme Aracının ayrıntılarını sağlamalısınız:

1. son kullanma tarihi geçmemiş ve bunun dışında geçerliliği olan bir Ödeme Aracı ise

2. Ödeme Aracının/Araçlarının yetkili ve yasal kullanıcısı iseniz.

Ödeme Aracınızın, veren ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde iyi durumda olduğunu doğrulamamız için bize yetki veriyorsunuz. İlgili kart ve ödeme planı kurallarına uygun olarak, Ödeme Aracınıza bir ödeme otorizasyonu ve/veya küçük değerde bir kredi ve/veya borç talebinde bulunarak Ödeme Aracınızı doğrulayabiliriz. Ödeme Aracınıza yansıtılan herhangi bir test ödemesi tutarını iade etmek için, tüm kart ve ödeme planı kurallarına uyulacaktır.

3.9 Profil limiti. Yalnızca 1 (bir) Profil kaydedebilir ve açabilirsiniz ve Profilinizle ilişkilendirilebilecek e-posta adreslerinin ve ödeme araçlarının sayısına sınır koyabiliriz.

4.HİZMETLERİMİZ VE DÖVİZ BOZMA İÇİN ÖDEME

4.1 Hizmet Ücretimiz. Size Hizmetlerimizi sunmamız karşılığında, gönderdiğiniz her İşlem için İşlem tutarına ek olarak bize bir hizmet ücreti ("**Hizmet Ücreti**") ödemeyi kabul etmektesiniz. İşlemle ilgili münferit Hizmet Ücreti tutarına ilişkin net ayrıntılar, İşleminizi gerçekleştirmek için bize onayınızı vermeden önce size sunulacak ve size Hizmetimiz için bu Hizmet Ücretinin ödenmesini isteyip istemediğinizi düşünmeniz için zaman tanınacaktır. Bazı hizmetler için sizden Hizmet Ücreti almamayı kabul edebiliriz. Hizmet Ücretimizin ve İşlem Tutarının geçerli para birimi cinsinden ödenmesi, İşlemi gerçekleştirilmek üzere bize gönderdiğiniz sırada tarafınızdan yapılacaktır. Bize borçlu olabileceğiniz herhangi bir Hizmet Ücretini veya diğer ücreti, belirlediğiniz Alıcıya yapılacak herhangi bir ödeme İşlem Tutarından düşebileceğimizi kabul etmektesiniz.

4.2 Hizmetlerimiz için bize nasıl ödeme yapabilirsiniz. Hizmetlerimiz için ödeme yapmanıza (İşlem Tutarı ve geçerli Hizmet Ücreti dahil) yalnızca aşağıdaki şekillerde izin veriyoruz :

1. Hizmetimiz esnasında size bildirilen ödeme talimatlarına göre; ve

2. aşağıdakilerden birini kullanarak:

kabul edilebilir markaları Hizmetimiz aracılığıyla size bildireceğimiz bir banka veya kredi kartı (“Kartla Finanse Edilen Ödemeler”); veya

banka havalesi (örneğin, AB/AEA "SEPA" planı kullanılarak ("Banka Tarafından Finanse Edilen Ödemeler"))

Hizmetlerimiz için diğer ödeme yöntemlerini kullanarak ödeme yapılmasını hiçbir koşulda kabul etmek zorunda değiliz. Bize farklı bir ödeme yöntemiyle (örneğin nakit olarak) veya bizim belirlemediğimiz bir yöntemle ödeme yaparsanız (veya ödeme girişiminde bulunursanız), size Hizmet sağlama yükümlülüğümüz olmaz ve bu durum tarafımızdan, bu Sözleşmenin önemli bir şartını ihlal ettiğiniz şeklinde değerlendirilecektir.

4.3 Kartla Finanse Edilen Ödemeler. Bize bir banka veya kredi kartı kullanarak ödeme yaparsanız, İşlem Tutarını ve ayrıca bu Sözleşme kapsamında bize borçlu olduğunuz bir ücret veya bedeli, belirtilen banka veya kredi kartınızı kullanarak ödemeyi kabul edersiniz. Bize her İşlem gönderdiğinizde, ödeme hizmetlerimizi veya başka herhangi bir işlemi gerçekleştirmeden önce, bize borçlu olduğunuz ücretlerin yanı sıra herhangi bir para transferi İşlemi için belirlediğiniz bankamatik veya kredi kartınızı borçlandırma yetkisine sahip olduğumuzu kabul edersiniz.

4.4 Banka Tarafından Finanse Edilen Ödemeler. Hizmetlerimiz için (İşlem Tutarının ödenmesi ve geçerli Hizmet Ücreti dahil) Banka Tarafından Finanse Edilen Ödeme

kullanarak bize ödeme yapıyorsanız, bu tür bir ödeme yapmak için size bildirilen talimatları izlemelisiniz.

Kolay Banka Transferi özelliğimizi kullanırken, “Açık Bankacılık” ortak(lar)ımız (örneğin TrueLayer), diğer sağlayıcılardaki hesaplarınıza erişmenize ve Hizmetlerimiz için ödeme yapmak üzere bu hesaplardan Remitly'ye ödeme başlatmanıza olanak tanır. Açık Bankacılık ortak(lar)ımız bu hizmetleri sağlamaya yetkilidir.

Başka bir sağlayıcıda sahip olduğunuz bir hesaptan ödeme başlatmak için Açık Bankacılık hizmetlerini kullandığınızda: Remitly'ye ödemeleri başarıyla başlatabilmek için hesap erişim bilgilerinizi doğru girdiğinizden emin olmalısınız. Hizmetlerini kullanmak için, Açık Bankacılık ortak(lar)ımızla kabul ettiğiniz tüm hüküm ve koşullara uymalısınız.

Manuel Banka Havalesi özelliğimizi kullandığınızda, bu ödeme yöntemini kullanımınız için aşağıdaki koşullara kesinlikle uyulacaktır :

Profil adınızla eşleşen bir banka hesabından bize ödeme yapmanız ve ayrıca, size uygun olduğunu bildirdiğimiz banka finansman planını kullanarak parayı bize aktarmanız gerekir. Banka Tarafından Finanse Edilen Ödemeniz, Profilinizde görüntülenen tam adla Kıbrıs Cumhuriyeti'nde yerleşik bir kredi kuruluşunda bulunan bir hesaptan kaynaklanmalı ve bize elektronik olarak ödenmelidir. **Size bildirdiğimiz zaman dilimi içinde bize ödeme yapmalısınız.** Banka Tarafından Finanse Edilen Ödemeyi, İşleminizi gönderdiğinizde size bildirdiğimiz zaman çerçevesi içinde ödemeyi almamız için kendi geçerli elektronik bankacılık veya müşterek finans kurumu kanalınız aracılığıyla gerçekleştirmelisiniz. **Ödeme ayrıntılarını doğru girmeniz ve tam tutarı ödemeniz gerekir.** Banka Tarafından Finanse Edilen Ödeme yapmak için size sağladığımız ayrıntıları tam olarak girmeli ve kullanmalısınız. Bu ayrıntılar, banka hesap sıralama kodumuzu, hesap numaramızı, tam ödeme tutarını ve İşlemle ilgili olarak size bildirdiğimiz referans numarasını içerir. Bu kesin detayların sizin tarafınızdan sağlanması çok önemlidir. Verdiğiniz bilgiler yanlışsa, ödemeniz başkasına gidebilir ve paranızı onlardan geri almanız mümkün olmayabilir. Bizden başka birine para gönderirseniz ve/veya ödemeniz tarafımızca tanınmaz ve doğru bilgileri sağlamazsanız, uğrayabileceğiniz herhangi bir kayıptan (veya herhangi bir geri ödeme şekli) sorumlu veya yükümlü değiliz.

4.5 Bize doğru ödeme yapmamanın sonuçları. Bize ödeme yaparken bu bölüm 4'te belirtilen gerekliliklere uymazsanız, ödemenizi (veya ödeme girişiminizi) Kısıtlı Faaliyet olarak değerlendiririz (lütfen bkz. bölüm 7) ve bu Sözleşme kapsamında sahip olduğumuz diğer haklara ek olarak: İşleminiz iptal edilebilir ve/veya ertelenebilir; ve/veya herhangi bir riskin sona ermesi ve makul nedenlerle yapabileceğimiz diğer kontrollere bağlı olarak, banka tarafından finanse edilen Ödemenizi geri ödeyebiliriz; ve/

veya sizinle olan yasal ilişkimizi sona erdirmemizi de kapsayacak şekilde, (önceden bildirimde bulunarak ya da uyarıda bulunmaksızın) Hizmetlerimizi kullanmanızı durdurabilir veya askıya alabiliriz ; ve/veya ödemeniz, geri ödemesini alamayabileceğiniz yasal veya düzenleyici bir sürece tabi olabilir.

4.6 Bize borçlu olabileceğiniz diğer ücretler ve tutarlar. Ödeme Aracınızın potansiyel olarak meşru bir şekilde kullanılmaması ve/veya yetersiz fon veya kredi nedeni ile bizden bir ücret veya tutar alınmasına neden olan bir İşlem gönderirseniz, bizden tahsil edilen tutara eşdeğer tutarı bize ödemeyi kabul edersiniz. Özellikle, bizden “NSF (yetersiz fon) ücretleri”, “ters ibraz ücretleri”, İşlem Tutarının geri alınması veya diğer benzer maliyetlerin tahsil edilmesiyle sonuçlanan bir işlem gönderirseniz, bu tür tüm ücretler ve tutarlar için Remitly'ye geri ödeme yapmayı kabul edersiniz. Bu diğer ücret ve masraflar, size geçerli ücret veya masrafın ortaya çıktığını bildirdiğimizde tarafınızdan ödenecektir. Bu ücretlerden bazılarını daha ayrıntılı olarak açıklamak gerekirse: Bankada İşleminizi finanse etmek için kullandığınız hesapta yeterli bakiye olmadığında banka ortaklarımızdan bilgi almamız ve bizden ücret alınması durumunda bir “NSF” ücreti ('yetersiz fon' ücreti olarak da bilinir) ortaya çıkar. Ayrıca, bir kart kullanıcısı tarafından doğrudan kartını veren kuruluşa (banka gibi) yapılan bir sorgulamanın ardından bir 'ters ibraz ücreti' ortaya çıkar. Örneğin, bir kart kullanıcısı, Hizmetimizin kullanımının bir parçası olarak o kartta yapılan bir ödemenin gayri meşru bir şekilde yapıldığını bankasına iddia ederse ve daha sonra kartı veren kuruluş, bu tür bir işlemde dahil olduğumuz için bizden nihai bir talepte bulunursa, meydana gelebilir. Bize borçlu olduğunuz herhangi bir meblağdan sorumlu olmanız durumunda, bir borç tahsilat kurumu kullanımı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, yasal yollarla bize olan borcunuzu tahsil etme hakkımızı saklı tutarız.

4.7 Para birimi dönüştürme ve döviz kurları. Hizmetlerimiz yalnızca belirli para birimlerinde para transferleri göndermenize izin verir. Genellikle bu, Alıcının ülkesinde veya bölgesinde mevcut olan para birimi olacaktır, ancak başkalarını da içerebilir. Çevrimiçi formlarımız, Alıcınızın kullanabileceği para birimini ve hangi döviz kurunun uygulanacağını hesaplayacaktır. Bunu bir İşlem yapmadan önce kontrol edebileceksiniz ve ayrıca İşlem onay bildirimimizde de size bildirilecektir. Bir İşlemi Hizmetimiz aracılığıyla işleme koymamız için bize talimat vererek, İşleme uygulanan döviz kurundan gelir elde edebileceğimizi ve o İşlem için hesaplanan döviz kurunun uygulanmasını onayladığınızı kabul ve beyan etmiş olursunuz.

4.8 Üçüncü şahıs ücretlerinden ve masraflarından siz sorumlusunuz. Hizmetlerimizi kullanırken diğer üçüncü şahıslar ücretler, masraflar veya diğer yükümlülükler alabilir. Bu, bankanızı, kart düzenleyicinizi, telefon servis sağlayıcınızı, internet servis sağlayıcınızı içerebilir. Örneğin, bazı kredi kartı düzenleyicileri, Hizmetlerimizi kullanmak için kredi kartınızın kullanımını "nakit avans" olarak değerlendirebilir ve işlem için ek ücretler ve faiz maliyeti uygulayabilir. Ayrıca, telefonunuz ve/veya İnternet servis sağlayıcınız, veri ve mesajlaşma servisleriyle ilgili olarak sizden ücret alabilir.

Hizmetlerimizi kullanmanızla bağlantılı olarak bu tür üçüncü şahıslar tarafından alınan herhangi bir ücret, masraf, maliyet ve/veya sarflardan siz (biz değil) sorumlusunuz. Bu ek maliyetlerden herhangi biri hakkında ayrıntılar için lütfen bu üçüncü taraf sağlayıcılarla yaptığınız sözleşmeleri kontrol edin.

4.9 Vergiler. Hizmetleri kullanımınızdan kaynaklanan geçerli vergilerin bildirilmesi ve ödenmesi sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmetler aracılığıyla gerçekleştirilen İşlemlerinizle bağlantılı olarak ortaya çıkan vergilerin bildirilmesi ve ödenmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmetleri kullanımınızla bağlantılı olarak yürürlükteki tüm vergi yasalarına uymayı kabul etmektesiniz.

5. Para Gönderme

5.1 İşlemlerinizi Yürütmek. Bir İşlem gönderdiğinizde, İşleminizi işleme koymamızı talep ediyorsunuz demektir. Bu Sözleşmenin şartları uyarınca İşleminizi işleme koyma talebinizi kabul edebileceğimizi veya reddedebileceğimizi ve örneğin, bu Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerinizden herhangi birini önemsiz kabul edilemeyecek bir şekilde ihlal etmeniz durumunda, sizin için herhangi bir İşlemi gerçekleştirme yükümlülüğümüzün olmadığını kabul ediyorsunuz (ve bu amaçla, bölüm 7'de belirtilen '**Kısıtlanmış Faaliyetlerden**' herhangi birini gerçekleştirmediğinizden emin olun).

5.2 İşlem yürütme süreleri. Bu Sözleşmenin diğer koşullarına tabi olarak, İşlemlerinizi gerçekleştirmek için gereken ve makul beceri, özen ve gayreti göstereceğimizi ve geçerli İşlem ödeme siparişinizi İş Günü içinde aldıktan sonra, aşağıda belirtilen yürütme süreleriyle Alıcınızın ödeme hizmeti sağlayıcısına kredi fonları aktaracağımızı kabul ediyorsunuz: ortaklarımız ve bize sunulan ödeme ağları izin verir vermez; veya aksi takdirde size bildirebileceğimiz gibi (geçerli ödeme emrinizi aldıktan sonraki saatler içinde olabilir).

Ödeme emrinizin alınma zamanı, bu Sözleşmenin şartlarına tabi olarak, onu aldığımız zamandır. Ödeme emrinizi bir İş Gününde almazsak, ödeme emrinizin kabulünü bir sonraki İş Gününde işleme alabiliriz.

Hizmetimizin Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA" olarak da bilinir - bu bölge Avrupa Birliği'ndeki tüm ülkeleri ve Lihtenştayn, İzlanda ve Norveç'i içerir) içinde para göndermenize izin verdiği ödemelerin zamanlaması için geçerli olan özel kurallar vardır .

Bu özel ödeme yürütme kuralları şunlardır:

AEA'daki Alıcılara Euro cinsinden yapılan ödemeler - bunlar, bu Sözleşmenin şartlarına uygun olarak, geçerli İşlem ödeme emrinizi aldıktan sonraki İş Günü'nün sonunda en geç Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının kullanımına sunulur AEA'daki Alıcılara diğer AEA para birimleriyle yapılan diğer tüm ödemeler - bunlar, bu Sözleşmenin şartlarına uygun olarak, geçerli İşlem ödeme emrinizi aldıktan sonraki dördüncü İş Günü sonuna kadar Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının kullanımına sunulur. .

Yukarıda belirtilen 'özel ödeme yürütme kurallarının' diğer para birimlerinde gerçekleştirilen ödeme işlemleri için geçerli olmadığını kabul ediyoruz.

Lütfen, Alıcının ödeme sağlayıcısının, bu fonları aldıktan sonra kullanıma sunmak için yasal bir yükümlülüğe sahip olmasına rağmen, Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının açılış saatleri, kendi müşteri kimlik kontrollerini tamamlamaları gibi konulara bağlı olarak, Alıcınızın fonları alma süresinde daha fazla gecikme olabileceğini unutmayın.

5.3 Yürütme süreleri koşulları ve İşlemlerinizi gerçekleştirmek için sizden ihtiyacımız olan şeyler. Yukarıdaki 5.2'deki yükümlülüklerimiz ayrıca şunlara tabidir:

İhtiyacımız olan bilgileri bize sağlarsınız. Ödeme emrinizi, yalnızca bize aşağıdakilerle ilgili güncel, doğru ve eksiksiz bir ayrıntı seti sağlamanız halinde, tarafımızca geçerli bir şekilde alınmış olarak değerlendiririz:

1. Kendiniz ve Hizmetlerimizi kullanımınız - e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız, şifreniz, diğer Güvenlik Kimlik Bilgileriniz veya ihtiyaç duyduğumuzu söyleyebileceğimiz diğer tanımlayıcılar gibi; ve

2. İşlem - Ödeme işlemi uygulama akışlarımızı tamamladığınızda tarafınızdan sağlanması istenen Alıcının doğru, geçerli ve eksiksiz bilgileri ve tüm zorunlu bilgiler gibi. Alıcınızın doğru, geçerli ve eksiksiz bilgilerini (banka bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) bize sağlamazsanız, bir işlemin yürütülmesiyle ilgili herhangi bir kayıptan sorumlu olmayacağız.

Ek olarak, bize banka tarafından finanse edilen bir ödeme kullanarak ödeme yaparsanız, ödeme emrinizi ancak bölüm 4.4'te belirtilen gerekliliklere uymanız halinde tarafımızca geçerli olarak alınmış olarak kabul edeceğiz.

Yeterli bakiyeniz var. Bunu yapabileceğimiz durumlar olsa da, ödeme emrinizi tarafımızca alınmış gibi işlemek veya İşlemi gerçekleştirmemizi sağlamak için sizin yeterli serbest fonunuz yoksa (veya biz almadıysak), İşleminizi işleme koymakla yükümlü değiliz. Bu amaçla 'serbest fonlar', banka ortaklarımız tarafından tarafımıza ödenmemiş ve beklemede olmayan fonlardır; ve Kartla Finanse Edilen Ödemeler kapsamında, kayıtlı ve geçerli banka veya kredi kartınızdan kısıtlama olmaksızın kullanılabilir; ve geçerli ödeme ağı planı ile ödenir. **İşlemlerinizin işlenmesinde izin**

verilen diğer gecikmeler. İşleminizin işlenmesi, kimliğinizi doğrulamak, Hizmetlerimizi kullanımınız hakkında daha fazla bilgi edinmek (örneğin, harcama limiti 'kademe incelemeleri' yapmamız), dolandırıcılık kontrolleri yapmak, Ödeme Araçlarınızı doğrulamak ve aksi durumda yasalara uymak ve/veya finansal riskimizi yönetmek çabamız nedeniyle gecikebilir. Bu konuların tatmin edici bir şekilde tamamlandığı konusunda rahat olana kadar (makul hareket ederek) uygun şekilde gönderilecek veya tarafımızdan alınacak bir İşlemi işleme koyma talebinizi ele almayız.

5.4 Bize vereceğiniz kart ödeme yetkiniz. Hizmetlerimiz için bize bir banka kartı veya kredi kartı kullanarak ödeme yaparsanız, İşleminizi gerçekleştirebilmemiz için, bize tarafımızdan kabul edilebilir herhangi bir banka kartı veya kredi kartından/kartlarından (bu, uygun kredi kartınızı ve/veya banka kartınızı içerebilir) tahsilat yapma yetkisi verirsiniz. Banka veya kredi kartınızdan tahsilat yapmamız için verdiğiniz yetkiyi Profilinizden kaldırarak geri çekebilirsiniz. Ödemeniz başarısız olursa, aynı banka veya kredi kartını kullanarak bir veya daha fazla kez yeniden denememiz için bize yetki vermiş olursunuz. Bizdeki Profilinize bir banka veya kredi kartı ekleyerek, bize o banka veya kredinin yasal kullanıcısı olduğunuzu beyan ediyorsunuz. Bölüm 4'te (Hizmetlerimiz ve Döviz Bozma için Ödeme) daha ayrıntılı olarak açıklandığı gibi farklı türde banka veya kredi kartları kullanırken size yüklenebilecek belirli ücretlerin de farkında olun.

5.5 İşlem bilgileri. Hizmetlerimizi kullanımınızı kısıtlamadığımız sürece, Profilinize giriş yaparak gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin ayrıntılarına ve işlem geçmişinizle ilgili diğer bilgilere erişebilirsiniz. Posta yoluyla periyodik bildirimler almak yerine İşlemlerinizi Profiliniz üzerinden incelemeyi kabul etmektesiniz. Sizin tarafınızdan eklenen tüm Alıcı ayrıntılarının, söz konusu Alıcıyla gelecekte kolayca İşlemler yapabilmeniz için bizim tarafımızdan kaydedileceğini ve bunu yaparak, bu ayrıntılarla birlikte bir güvenilir Alıcılar listesi oluşturduğunuzu kabul ediyorsunuz.

Ayrıca Profiliniz aracılığıyla indirilebilir bir rapora da erişebileceksiniz. İlgili dönemde sizden alınan tüm ücretler ve sizden alınan diğer tutarlar dahil olmak üzere işlemlerinizin ilgili ayrıntılarını size sunuyoruz. Bu ayrıntıları, yalnızca ilgili dönemde herhangi bir faaliyet olması veya herhangi bir ücret alınması durumunda güncelleyeceğiz (ve bu tür güncellemeleri kullanıma sunacağız). İşlem bilgilerini sağlama şeklimiz, örneğin bir kopya yazdırarak bilgileri değiştirmeden saklamanıza ve çoğaltmanıza olanak tanır. Her İşlemin ayrıntılarının, ilk kullanıma sunulduğu tarihten itibaren en az 13 ay boyunca çevrimiçi olarak görüntüleyebilmeniz için size sunulmasını sağlayacağız.

5.6 Lütfen bize doğru İşlem ayrıntılarını verdiğinizden emin olun - bunlar daha sonra düzeltilemeyebilir. Bizimle bir İşlem yaptığınızda, tüm İşlem ayrıntılarının (alıcı ve banka detayları dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) eksiksiz, doğru ve kesin olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır, çünkü İşleminizin ayrıntılarını

işlenmek üzere bize gönderdikten sonra her zaman değiştirmenize izin veremeyebiliriz. Belirli durumlarda para iadesi alma hakkınız olabilir ve geçerli bir İşlemi bekleme durumunda iken istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

5.7 Size sunulan diğer haklar. Kayıtlı kredi veya banka kartınıza yapılan bir İşlemin ödemelerine ilişkin olarak, Ödeme Aracı sağlayıcınızla yaptığınız sözleşme kapsamında veya genel olarak yasalarca size sağlanan belirli haklara ve korumalara sahip olabilirsiniz.(İrlandalı kullanıcıların kredi kartı düzenleyicilerini 1995 Tüketici Kredisi Yasası'nın 42. bölümü uyarınca potansiyel olarak sorumlu tutabilmeleri gibi). Bu tür korumalarla ilgili ayrıntılar için Ödeme Aracı sağlayıcınızla yaptığınız sözleşmeyi incelemelisiniz.

6. PARA ALMA

6.1 Hizmet Sağlayıcılar. Banka mevduatı, nakit tahsilat veya Hizmetlerimiz aracılığıyla tanımlayabileceğimiz diğer yöntemlerle sağlanabilecek fonları Alıcıların kullanımına sunmak için yerel bankalar ve diğer üçüncü taraf satış noktaları (her biri bir **"Hizmet Sağlayıcı"**) ile birlikte çalışıyoruz. Web sitemizde Hizmet Sağlayıcılarımızın konumu, müsaitliği ve çalışma saatleri hakkında güncel bilgiler sunmaya çalışıyoruz. Bunların haberimiz olmadan değişebileceğini ve bize yanlış, eksik veya güncel olmayan bilgiler verilmesi nedeniyle web sitesinde yayınlanabilecek herhangi bir yanlış veya eksik bilgiden sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın. Nakit tahsilat yoluyla Alıcılara sağlanan fonlar, ilk kullanıma sunuldukları tarihten itibaren 60 takvim günü içinde geçerli bir şekilde tahsil edilmezlerse iptal edeceğiz ve mümkün olduğu ölçüde, tutarları ödemeyi göndermek için kullanılan Ödeme Aracına iade edeceğiz (ayrıca ödeme işleme ortaklarımız tarafından belirlenen zamanlamalara ve koşullara tabidir).

6.2 Doğrulama. Alıcıların, fonları almadan önce geçerli kimlik ibraz ederek kimliklerini kanıtlamaları gerekecektir. Ayrıca, Alıcılardan İşlemleriyle ilişkili bir referans numarası veya başka bir benzer tanımlayıcı sağlamaları istenebilir. İstenen kesin ayrıntılar, Alıcının Hizmet Sağlayıcısına bağlı olacaktır ve bu, Hizmet Sağlayıcı tarafından size Hizmetimiz aracılığıyla bildirilebilecektir.

7. ÖNEMLİ HİZMET KISITLAMALARI

7.1 Hizmetimizi kullanımınızı sınırlama genel hakkımız. Bu Sözleşmenin başka bölümlerinde açıklanan sınırlamalara ek olarak, sizi ve/veya bizi korumak için makul nedenlerle gerekli olduğu veya yasal veya düzenleyici gerekliliklere uymak için gerekli olduğu durumlarda herhangi bir İşlemi reddedebiliriz. Ayrıca, transfer edilecek tutara işlem başına veya toplu olarak sınırlamalar uygulamak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmetlerimizin kullanımıyla ilgili genel uygulamalar ve sınırlar belirleyebileceğimizi kabul ediyorsunuz. Bu limitler tarafımızca belirlenir ve aşağıdakilerden herhangi birini veya tümünü içerebilen performans ve risk faktörleri

değerlendirmemize dayanır : Profilinize ilişkin risk değerlendirmemiz, konumunuz, bir Alıcının konumu, bize sağladığınız kayıt bilgileri ve bunları doğrulama olanaklarımız ve uymamız gerekebilecek tüm yasal gereklilikler (örneğin, belirli bir bölgenin bazı yasaları, Hizmetlerimizi size aynı işlevsellikle sunmamıza izin vermeyebilir). Bu sınırlar, bireysel Profillere veya makul nedenlerle belirlediğimiz durumlarda, bağlantılı profiller olan Profillere dayatılan kanıtlar dikkate alınarak uygulanabilir. Hizmetlerimizi kullanımınızla ilişkili riski değerlendirirken (Profilinizi oluşturduğunuz zaman dahil) dolandırıcılık ve risk modellemesini de kullanabiliriz.

7.2 Hindistan'a Yapılan İşlemler. Remitly, Hindistan Rezerv Bankası tarafından belirlenen Rupi Çekme Düzenlemeleri uyarınca Hindistan'a yönelik işlemleri gerçekleştirir. Hizmetin ticari amaçlarla veya hayır kurumlarına katkılarda kullanılmasının yasak olduğunu bilmeniz gerekiyor.

7.3 Kısıtlanmış faaliyetler. Yukarıdakilere ek olarak, aşağıdaki hususları **"Kısıtlı Faaliyetler"** olarak ele alıyoruz. Yani eğer siz:

1. Hizmetlerimizi herhangi bir yasa dışı amaçla veya bizi etkileyen herhangi bir geçerli yasayı ihlal ederek veya Hizmetlerimizi (bunlarla sınırlı olmamak üzere) dolandırıcılık, terör örgütü finansmanı ve/veya kara para aklama amacıyla kullanırsanız (veya Hizmetlerimizi bu şekilde kullandığınızdan veya kullanacağınızdan makul nedenlerle şüphelenirsek).

2. Hizmetlerimizi cinsel içerikli materyaller veya hizmetler, kumar faaliyetleri, tütün, tütünle ilgili gereçler, ateşli silahlar, reçeteli ilaçlar veya diğer kontrollü maddelerin alım satımı ile bağlantılı olarak kullanırsanız. Ayrıca, tarafımızca veya başka bir kullanıcı tarafından dayatılan kullanım kısıtlamalarını kötüye kullanmak, istismar etmek veya engellemek amacıyla Hizmetlerimizi kullanmanız da yasaktır;

3. Bu Sözleşmenin (veya bizimle yaptığınız diğer bir sözleşmenin) herhangi bir önemli şartını veya koşulunu ihlal ederseniz veya, eylemleri veya ihmalleri dolayısıyle, bizimle herhangi bir sözleşmeye girmiş olsaydı, sözleşmeyi ihlal etmiş olarak kabul edilecek bir Alıcıya para gönderirseniz, (her iki durumda da önemsiz veya teknik bir ihlal değildir);

4. Bize ve/veya kullanıcılarımıza karşı kabul edilemez bir sorumluluk, kredi ve/veya dolandırıcılık riski oluşturuyorsanız (kanıtlara dayanarak makul bir şekilde belirleyebileceğimiz gibi);

5. Tamamen önemsiz olmayan (Profil oluşturma sürecimizin bir parçası olan herhangi bir bilgi ve/veya bir İşlemi gerçekleştirmek için sizden talep ettiğimiz bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yanlış, eksik, hatalı veya yanıltıcı bilgiler verirseniz;

6. Herhangi bir soruşturmada işbirliği yapmazsanız veya bize sizin hakkınızda veya Hizmetlerimizi kullanımınız hakkında makul olarak talep edebileceğimiz daha fazla bilgi veya onay sağlamazsanız;

7. Kredi kartınızdan kendinize nakit avans sağlarsanız (veya başkalarının bunu yapmasına yardımcı olursanız), veya başka bir şekilde, bir anlaşmazlık sırasında, aynı işlem için hem bizden, hem hizmetlerimizin başka bir kullanıcısından, bankadan, banka ya da kredi kartından para alarak veya almaya teşebbüs ederek (buna bazen "çifte kazanç" veya haksız zenginleşme de denir), hakkınız olandan daha fazla para elde etmeye çalışırsanız;

8. Bu Kısıtlı Faaliyetlerden herhangi birini gerçekleştirmiş olanlar da dahil olmak üzere başka bir Profille bağlantılı bir Profili kontrol ediyorsanız;

9. Hizmetlerimize, tarafımızca izin verilmeyen Kıbrıs dışında bir ülke veya bölgeden erişirseniz veya başka bir şekilde bir 'anonimleştirici proxy' veya İnternet kullanımınızı izlenemez hale getiren başka bir araç kullanırsanız;

10. Web sitemizi veya uygulamamızı izlemek veya kopyalamak veya Remitly Fikri Mülkiyetini herhangi bir şekilde görüntülemek, kullanmak, kopyalamak veya değiştirmek için herhangi bir robot, örümcek, kazıyıcı veya otomatik cihaz veya manuel işlem kullanırsanız (ayrıca bkz. Bölüm 11 Remitly'nin Fikri Mülkiyeti).

Yukarıdaki Kısıtlanmış Faaliyetlere katılmanın sizin veya diğer Remitly müşterilerinin Ödeme Aracınıza, Profilinize veya Hizmetlere güvenli erişimini ve/veya kullanımını genel olarak azalttığını kabul ve beyan edersiniz. Ayrıca, Hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili herhangi bir Kısıtlanmış Faaliyeti araştırmamızı makul bir şekilde gerektirebileceğinden, bizimle işbirliği yapmayı kabul edersiniz.

7.4 Herhangi bir Kısıtlanmış Faaliyet yürütmemeyi kabul ediyorsunuz. Eğer:

a. herhangi bir Kısıtlanmış Faaliyet gerçekleştirir veya gerçekleştirmeye çalışırsanız, veya kanıtlarla desteklenen gerçek veya şüphelenilen bilgimize dayanarak, böyle yaptığınıza makul nedenlerle inanırsak; veya

b. Hizmetlerin yetkisiz veya hileli kullanımının veya Hizmetleri kullanımınızın güvenliğinin (Profilinizin güvenlik özellikleri ve/veya Güvenlik Kimlik Bilgileriniz dahil) tehlikeye atıldığından makul nedenle şüphelenirsek; veya

c. Bu Sözleşmenin başka bir bölümünde özellikle belirttiğimiz gibi, size karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeden, aşağıdaki 7.5 numaralı bölümde belirtilen işlemleri yapma hakkımızı saklı tutarız.

7.5 Alabileceğimiz önlemler. Bölüm 7.4'te atıfta bulunulan şekilde gerçekleştirebileceğimiz eylemler, koşullara bağlı olarak aşağıdakilerden birini veya birkaçını içerebilir:

a. ödeme talimatının işlenmesini geciktirmek, geri çevirmek, iptal etmek, reddetmek veya kabul etmemek ve/veya işlem bilgilerini değiştirmek (veya diğer ödeme hizmeti sağlayıcıları aracılığıyla benzer bir işlem yapmak); ve/veya

b. Profilinizi, herhangi bir Ödeme Aracını kullanımınızı ve/veya gelecekte size Hizmet vermemek de dahil olmak üzere Hizmetlerimizi (tamamen veya kısmen) kullanımınızı kapatmak veya askıya almak; ve/veya

c. herhangi bir içeriği düzenlemeyi, değiştirmeyi, yayınlamayı reddetmek ve/veya herhangi bir Kısıtlanmış Faaliyetle ilişkili bir ödeme talimatını veya veri aktarımını reddetmek; ve/veya

d. Sizinle ve Hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili olarak, (Profil verileri ve kişisel verileriniz dahil) ilgili işlemi ve diğer ilgili bilgileri bir düzenleyiciye (Veri Koruma Komisyonu dahil), polise veya diğer kolluk kuvvetlerine ve/veya devlet dairelerine veya temsilcilerine bildirmek; ve/veya

e. gerekli görüldüğü takdirde, sizden tazminat talep etmek.

7.6 Bir ödeme işlemini askıya almamız, gerçekleştirmeyi reddetmemiz ve/veya Hizmetlerimizi kullanımınızı başka bir şekilde kısıtlamamız durumunda, sizinle amaca uygun ve/veya daha güvenli farklı bir şekilde iletişim kuramadığımız takdirde, yasaların izin vermesi halinde size elektronik yollarla (web sitelerimiz, mobil uygulamamız, e-posta, akıllı telefon bildirimleri, telefon ve SMS gibi) bildirimde bulunmaya çalışacağız. Ayrıca, alınacak bu tür önlemlerin nedenlerini önceden size açıklayacağız veya bunu yapamadığımız durumlarda, askıya alma veya kısıtlama uygulandıktan hemen sonra size bildireceğiz (sizi bilgilendirmek herhangi bir yasaya aykırı olmadıkça veya makul güvenlik çıkarlarını başka şekilde tehlikeye atmadıkça). Hizmetlerimizi kullanımınızın askıya alınması veya durdurulmasıyla ilgili koşullara bağlı olarak, askıya alma ve/veya kısıtlama nedenleri ortadan kalktıktan sonra askıya alma ve/veya kısıtlamayı mümkün olan en kısa sürede kaldırabiliriz. Bir Hizmeti kullanımınızın askıya alınması, bu tür bir askıya alınmadan önce veya sonra veya sonlandırılmamış Hizmetlerle ilgili olarak bu Sözleşme uyarınca haklarınızı ve yükümlülüklerinizi etkilemeyecektir.

7.7 Bu bölümdeki hiçbir şey, kararlarımız hakkında şikayet etme haklarınızı sınırlamaz (müşteri hizmetleri kanallarımız aracılığıyla gayri resmi olarak, Finansal Hizmetler ve Emeklilik Ombudsmanı (bkz. bölüm 15) veya mahkemede aleyhimize talepte bulunma).

8. KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL VE NEDEN TOPLUYORUZ

8.1 Gizlilik ve Çerez Politikalarımız. Kişisel verilerinizin işlenmesi, [Gizlilik Politikamıza]

(https://www.remitly.com/cy/tr/home/policy) ve [Çerez Politikamıza](https://www.remitly.com/cy/tr/home/cookies) tabidir. Bu politikalara web sitemizden ulaşılabilir, ayrıca bu Sözleşmede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Bu Sözleşmeyi kabul ederek, bu Politikaların şartlarını da kabul etmiş olursunuz. Bu Sözleşme ile birlikte bu Politikaların bir kopyasını yazdırmalı veya indirmeli ve saklamalısınız.

8.2 Verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı dışında paylaşmak. Hizmetleri kullanırken bize sağladığınız bilgilerin (web sitemiz, mobil uygulamamız ve/veya Profiliniz dahil olmak üzere) Avrupa Ekonomik Alanı dışına aktarılacağını lütfen unutmayın. Bu aktarım, bizim, grup şirketlerimiz ve özenle seçilmiş üçüncü taraf tedarikçiler tarafından işleme amacıyla yapılır ve ABD'ye ve bilgilerinizin işlenmesine ilişkin yasaların kendi ülkenizdekinden daha az katı olabileceği diğer ülkelere bir aktarım içerecektir. Daha fazla ayrıntı [Gizlilik Politikamızda](https://www.remitly.com/cy/tr/home/policy) belirtilmiştir. Hizmetlerimizi kullanarak bu aktarımı kabul etmiş olursunuz.

8.3 Müşteri Tanımlama Programı. Kanunen hakkınızda bilgi edinmemiz, doğrulamamız ve kaydetmemiz gerekmektedir. Bize kamuya açık olmayan, kişisel, tanımlayıcı bilgi ve belgeler sağlamanızı isteyebiliriz. Ayrıca, Hizmetlerimize eriştiğinizde ve/veya Hizmetlerimizi kullandığınızda elde edebileceğimiz kişisel tanımlayıcı olmayan bilgiler de dahil olmak üzere, sizin bilginiz olmadan diğer kaynaklardan hakkınızda yasal olarak bilgi alabiliriz. Daha fazla ayrıntı için lütfen [Gizlilik Politikamıza](https://www.remitly.com/cy/tr/home/policy) ve [Çerez Politikamıza](https://www.remitly.com/cy/tr/home/cookies) bakınız.

8.4 Devlet Açıklamaları. Sizinle ve İşlemlerinizle ilgili bilgileri, [Gizlilik Politikamızda](https://www.remitly.com/cy/tr/home/policy) açıklandığı şekilde yasal yükümlülüklerimiz uyarınca devlet yetkililerine ve kolluk kuvvetlerine sağlayabiliriz.

8.5 Kişisel bilgilerinizin doğrulanması. Size veya başkalarına, bize verdiğiniz bilgileri doğrulamak için gerekli olan sorular sormamıza izin veriyorsunuz. Bu, sizden ek bilgi istemeyi, e-posta adresinizin veya finansal araçlarınızın sahibi olduğunuzu doğrulamak için adımlar atmanızı istemeyi, bilgilerinizi üçüncü taraf veri tabanlarına karşı veya bir kredi referans kurumu gibi diğer kaynaklar aracılığıyla doğrulamayı içerebilir.

9. HATA ÇÖZÜMÜ, İPTAL VE İADELER

9.1 Hata Çözümü. Hizmetle ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız, istediğiniz zaman bize bildirebileceğinizi lütfen unutmayın. Para transferinizde bir hata veya sorun olduğunu düşünüyorsanız, paranın Alıcınızın kullanımına sunulacağına dair size söz verdiğimiz tarihten itibaren 180 gün içinde bizimle iletişime geçmelisiniz. Dolandırıcılık yapmadığınızdan emin olmamız koşuluyla, Profilinizin herhangi bir kişi tarafından yetkisiz kullanımından sizi sorumlu tutmayız. Lütfen, Hizmetlerimizin kullanımıyla ilgili

olarak, yetkisiz veya yanlış yürütülen İşlemler ve/veya diğer herhangi bir kayıp, hırsızlık veya suistimal durumunda gecikmeden bizi bilgilendirin. Her durumda, İşleminizin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 13 ay içinde bizimle iletişime geçmelisiniz. Bu süre içinde bize derhal bildirimde bulunmazsanız, size yardımcı olamayabiliriz veya geri ödeme yapamayabiliriz. Bölüm 16.1'deki iletişim bilgilerini kullanarak veya abuse@remitly.com e-posta adresi aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz. **Hata çözümü** hakkında daha fazla bilgi için [burayı tıklayın](https://www.remitly.com/cy/tr/home/errors).

9.2 İşleminiz tamamlanmadan geri ödeme. Geçerli bir İşlemi tamamlanmadan önce istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Tamamlama, Alıcınızın gönderdiğiniz parayı talep ettiği anlamına gelir (örneğin nakit teslim alma, eve teslim yoluyla veya para Alıcının banka hesabına veya mobil cüzdanına yatırılmışsa). Bir İşlemi iptal etme talebinizi aldıktan sonra, size geri ödeme yapmadan önce İşlemin iptal edilip edilmediğini belirlemek için Hizmet Sağlayıcılarımızla teyit edebiliriz. İşlem tamamlandıktan sonra, İşlem Tutarı iade edilmeyecektir. Size nasıl geri ödeme yapabileceğimizi düzenleyen ve 4. bölümde belirtilen başka şartlar da mevcuttur.

9.3 İyi Niyet Garantimiz. Hizmetimizden herhangi bir nedenle memnun kalmazsanız, ilgili İşlemin Hizmet Bedeli tutarını size iade edeceğiz (**“İyi Niyet Garantimiz”**). İyi Niyet Garantimiz, Kıbrıs'ta ikamet eden müşterilerine 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda adresindeki Remitly Europe Limited tarafından sağlanmaktadır. İyi Niyet Garantimizi almak için e-posta göndererek [bizimle iletişime geçin](https://www.remitly.com/cy/tr/home/contact) veya İşlemden sonraki 180 gün içinde şu adresten bize yazın: Remitly Europe Limited attn.: Müşteri Hizmetleri, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda . İyi Niyet Garantimiz, yasal haklarınıza ek olarak sağlanır ve Hizmetlerin, makul ustalık ve özenle yerine getirilmesi gibi, yasalar kapsamındaki haklarınızı etkilemez. Lütfen ayrıca bölüm 14'e bakın (Sizin uğradığınız Kayıp veya Hasarlardan Sorumluluğumuz).

9.4 Geri Ödemelerin Yapılması. Tüm geri ödemeler, İşlem kapsamında ödeme yapmak için kullanılan aynı Ödeme Aracına yapılacaktır. Geri ödemeler yalnızca bize ödediğiniz para biriminde yapılır ve İşleminizin gönderildiği andan itibaren para birimi tutarının veya başka herhangi bir yabancı para biriminin değerindeki değişiklikleri hesaba katacak şekilde ayarlanmaz. Orijinal İşlem için ödeme yaptığınız Ödeme Aracı artık geçerli değilse ve karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüm bulamıyorsak, geri ödemeyi yapma zorunluluğumuz yoktur. **Ayrıca, Hizmetlerimizi kullanmanızla bağlantılı olarak bizden başka birine para gönderdiyseniz ve/veya doğru ayrıntıları vermemeniz nedeniyle ödemeniz onaylanmadıysa, uğrayabileceğiniz herhangi bir kayıptan (veya herhangi bir geri ödeme biçiminden) sorumlu veya yükümlü değiliz.**

9.5 Ödemelerinizi izleme. AEA'daki bir Alıcıya yaptığınız bir ödemeyi izlememizi isterseniz, bunu yaparız ve sonucu size bildiririz. AEA'daki bir Alıcıya geçerli bir İşlem

gönderdiyseniz ve alıcı bu Sözleşme kapsamında anlaştığımızdan daha geç aldıysa, lütfen bizimle iletişime geçiniz (bkz. bölüm 5). Gerektiği takdirde, Alıcının bankasından (veya diğer ilgili ödeme hizmeti sağlayıcısından) ödemeyi düzeltmesini isteyeceğiz.

10. BU SÖZLEŞMENİN SÜRESİ NEDİR VE NASIL SONLANDIRILABİLİR? (KARARINIZI DEĞİŞTİRDİĞİNİZDE BİLE)

10.1 Bu Sözleşmenin Süresi. Bu Sözleşmenin süresi, bu Sözleşmenin sizin için bağlayıcı hale geldiği tarihte başlar (bkz. bölüm 1.4) ve herhangi bir nedenle feshedildiğinde sona erer. Bu Sözleşme için minimum bir süre yoktur.

10.2 Bu Sözleşmeyi herhangi bir sebep göstermeden sona erdirebileceğiniz zaman. Bu Sözleşmeyi, e-posta yoluyla [bizimle iletişime geçip](https://www.remitly.com/cy/tr/home/contact) Profilinizi kapatarak herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle feshedebilirsiniz.

10.3 Bekleme Süreniz. Sözleşmemiz kapsamındaki diğer haklarınıza ek olarak, yasa size bu Sözleşmeyi kabul ettiğiniz günden itibaren on dört (14) günlük bir süre boyunca Sözleşmeyi iptal etme ve sonlandırma hakkı verir. Sözleşme **"Bekleme Süresi."** Bu, aşağıdaki belirli koşullara tabidir.

10.4 Bekleme Süresinde Sözleşmemizi nasıl iptal edebilirsiniz. Bu Sözleşmeyi Bekleme Süreniz sırasında aşağıdaki adrese bir iptal bildirimi göndererek iptal edebilir ve sonlandırabilirsiniz:

1. 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda adresindeki adresimize (şahsen veya posta yoluyla); veya

2. e-posta ile: [bizimle iletişime geçin](https://www.remitly.com/cy/tr/home/contact)

3. uygulamamız veya web sitemizde doğrudan hesap ayarlarınız üzerinden şunu seçerek: "Profilinizi Kapatın".

10.5 Bekleme Süresi boyunca iptal etme haklarınızla ilgili koşullar. Bekleme Süreniz aşağıdakilere tabidir, yani bu Sözleşmeyi Bekleme Süreniz sırasında feshederseniz:

1. Bir İşlem göndermeden veya bizimle başka bir şekilde para transferi yapmadan önce feshederseniz, bu Sözleşme herhangi bir ücret veya iptal ücreti olmaksızın feshedilecektir ve Hizmetlerimizi kullanamayacaksınız; veya

2. Bir İşlemi gönderdikten veya bizimle başka bir şekilde para transferi yaptıktan sonra feshederseniz, işlem tamamlanmadan önce İşlem Tutarını (ve ücretlerimizi) size

geri ödeyeceğiz. Tamamlama, Alıcınızın gönderdiğiniz parayı eve teslim veya banka hesabı veya mobil cüzdan mevduat kredisi yoluyla talep ettiği anlamına gelir. Ancak, İşlem Tutarının işlem tamamlandıktan sonra iade edilmeyeceğini lütfen unutmayın. Ayrıca dövizle ilgili hizmetler için genel bir bekleme süresi bulunmadığını lütfen not alın. **Ancak, herhangi bir nedenle hizmetimizden memnun kalmazsanız, bölüm 9.3'teki (İyi Niyet Garantimiz) koşullara tabi olarak hizmet bedeli tutarımızı iade ederiz.**

10.6 Bu Sözleşmeyi herhangi bir sebep göstermeksizin ne zaman sona erdirebiliriz. Size karşı hiçbir yükümlülüğümüz olmaksızın, size en az iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi bize uygun olduğu zaman ve herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin feshedebiliriz. Bu hak, Hizmetlerimizi kullanımınızı askıya almak veya sonlandırmak zorunda kalabileceğimiz diğer haklara ilave niteliğinde olup, hemen veya iki (2) aydan kısa bir süre önce yazılı bildirimde bulunarak uygulanabilecektir - örnek için bölüm 7'ye (Önemli Hizmet Kısıtlamaları) bakın.

10.7 Profilim kapatıldıktan veya bu Sözleşme sona erdikten sonra ne olur? Profiliniz kapatılırsa ve/veya bu Sözleşme sona ererse, şunları kabul edersiniz:

a. Hizmetlerimizi kullanmayı derhal durdurmayı;

b. bu Sözleşme kapsamında verilen lisansların sona ereceğini;

c. Hizmetlerimizi kullanımınızın bir parçası olarak saklanan tüm bilgilerinizi ve hesap verilerinizi yürürlükteki yasalar nedeniyle bu tür bilgileri saklamamız gerektiği durumlar dışında silme hakkımızı saklı tuttuğumuzu (ancak hiçbir zorunluluğumuz bulunmadığını); ve

d. Hizmetlerimize erişimin sona ermesi veya bilgilerinin veya hesap verilerinin silinmesi nedeniyle size veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayacağımızı.

10.8 Sözleşmemiz sona ermiş olsa bile, yine de ücretlerimiz nedeniyle bize karşı sorumlu olabilirsiniz. Bu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi, fesih öncesinde borçlu olduğunuz herhangi bir İşlemi, ücreti veya maliyeti ve bu Sözleşme kapsamında borçlu olduğunuz diğer tutarları ödeme yükümlülüğünüzü ortadan kaldırmaz.

10.9 Sözleşmemiz sona erdikten sonra bölümlerin geçerliliği. Bu Sözleşmenin sona ermesinden sonra, Sözleşmenin amacını gerçekleştirmek veya uygulamak için makul nedenle gerekli olan bölümleri, bu anlaşma sona erdikten sonra hükümlerine uygun olarak yürürlükte kalacak ve geçerliliğini koruyacaktır.

11. REMITLY'NİN FİKRİ MÜLKİYETİ

11.1 "Fikri mülkiyet" nedir? Fikri Mülkiyet bir marka, ticari marka, yazılım kodu, buluş, tasarım, şarkı veya benzeri bir fıkri yaratım olabilir.

11.2 Hizmetin fıkri mülkiyet sahipliği. Bu web sitesinin içeriği, metinler, grafikler, logolar ve resimlerin yanı sıra diğer tüm Remitly telif hakları, ticari markalar, logolar ve ürün ve hizmet adları da dahil olmak üzere, Hizmet'in münhasıran bize, şirket grubumuzdaki şirketlerden birine veya yetkili bir lisans verene ait olduğunu kabul etmektesiniz. (**"Remitly Fikri Mülkiyet"**). Yalnızca kendi kişisel, ticari olmayan kullanımınız için web sitemizin veya uygulamamızın sayfalarının bir kopyasını görüntüleme ve saklama yetkisine sahipsiniz.

11.3 Fikri mülkiyet haklarımızın devri yoktur. Aşağıdaki Madde 11.4'te belirtilenler dışında, bu Sözleşme, bu Sözleşmeyi imzaladığımız tarihte mevcut olan fıkri mülkiyet haklarımızdan herhangi birini size devretmez veya vermez. Aynı şekilde, Sözleşmenin süresi boyunca veya başka bir şekilde adımıza oluşturulan veya geliştirilen fıkri mülkiyet haklarını devretmez. Ayrıca: (i) web sitelerimizde ve/veya uygulamalarımızda (veya bunların basılı sayfalarında) görüntülenen herhangi bir yazarı, ticari markayı, logoyu veya diğer mülkiyet bildirimini veya açıklamayı kaldırmamayı veya değiştirmemeyi veya (ii) bizim veya başka herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkı, patent, ticari marka, ticari sır veya diğer fıkri mülkiyet hakları veya tanıtım veya gizlilik haklarını ihlal etmemeyi kabul edersiniz. .

11.4 Lisans verilmesi. Yazılımımızı Hizmetlerimizi kullanmanın bir parçası olarak kullanırsanız, biz ve lisans verenlerimiz size, bu sözleşme süresince geçerli olmak üzere, yalnızca size özel, sınırlı, münhasır olmayan, geri alınabilir, devredilemez ve alt-lisans verme hakkı bulunmayan bir lisans veririz. Bir "lisans", size belirli ve sınırlı bir amaç için bir şeyi kullanma hakkı verebildiğimiz yasal yoldur - bu bağlamda, Hizmeti (yazılımı dahil) kullanım hakkını size nasıl verdiğimizi açıklamak için kullanırız. Tarafımızdan sağlanan yazılımı, yalnızca bu Sözleşme uyarınca Hizmetlerimizden yararlanma amacıyla kullanma izniniz vardır ve başka hiçbir amaçla kullanamazsınız. Tarafımızca, bu Sözleşme ile açıkça verilmediği sürece, bu Sözleşmedeki hiçbir şey size yazılımlarımızdan herhangi birini veya diğer fıkri mülkiyet haklarımızı başka herhangi bir amaçla kullanma lisansı verdiği şeklinde yorumlanamaz.

11.5 Öneriler ve geri bildirim. Bize Hizmetlerimizle ilgili herhangi bir öneri, geri bildirim veya girdi ("Müşteri Girdisi") sağlamanız durumunda, Müşteri Girdisini gizli olarak belirlemiş olsanız bile, bunlara ilişkin tüm hak, unvan ve menfaatlerin sahibi biz (ve kurumsal grup varlıklarımız) oluruz. Biz ve kurumsal grup varlıklarımız, Müşteri Girdisini kısıtlama olmaksızın kullanma hakkına sahip oluruz. Müşteri Girdisine ilişkin tüm hakları, mülkiyeti ve menfaatleri bize temlik ediyorsunuz ve Müşteri Girdisindeki

haklarımızı belgelemek, mükemmelleştirmek ve sürdürmek için gerek duyabileceğimiz her türlü yardımı bize sağlamayı kabul ediyorsunuz. Bu amaçla "temlik etmek" sözü, sizin Müşteri Girdisinin faydasını yasal olarak bize devretmeniz gibi, menfaatin yasal olarak devredilmesi anlamına gelen hukuki bir terimdir.

12. ÖNEMLİ SORUMLULUK REDDİ

12.1 Hizmetlerimiz hakkında genel sorumluluk reddi. Kesintisiz bir Hizmet sürdürmeyi amaçlasak ve İşlemlerin zamanında işlenmesini sağlamak için makul çabayı göstersek de, Hizmetlerimize erişiminizin veya bunları kullanımınızın, Ödeme işlemlerinin tamamlanması için gereken süre de dahil olmak üzere, kesintisiz, güvenli, zamanında veya hatasız olarak sunulacağını veya web sitemiz, mobil uygulamamız veya Hizmetlerimizin virüslerden veya diğer zararlı özelliklerden arınmış olacağını, bizim kontrolümüz dışındaki koşullar nedeniyle, veya herhangi bir masum tarafın çıkarlarını korumak için Hizmetlerimizi (tamamen veya kısmen) askıya almamız veya değiştirmemiz gereken durumlar nedeniyle, taahhüt edemeyiz. Tüm Hizmetlerimiz, erişim yönteminizle her zaman erişilebilir olmayacaktır. Örneğin, web sitemizi kullanarak erişebileceğiniz bazı Hizmetler veya özellikler, mobil uygulamamız aracılığıyla kullanılamayabilir (ve tersi). Bu, Hizmetlerimizde aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kesintiler olması durumunda size karşı sorumluluğumuzun sınırlı olduğu anlamına gelir: İşlemlerin veya Hizmetlerin alınmasını, işlenmesini, kabul edilmesini, tamamlanmasını veya ödenmesini etkileyen sistem arızaları veya diğer kesintiler. Hizmetlerimizden memnun kalmazsanız, istediğiniz zaman e-posta yoluyla [bizimle iletişime geçerek](https://www.remitly.com/cy/tr/home/contact) veya başka bir şekilde bizi arayarak [yerel telefon numarası] Hizmetlerimizi kullanmayı bırakmayı ve/veya Profilinizi kapatmayı seçebilirsiniz. .

12.2 Ücretsiz olarak sağlanan dijital içerik. Dijital içerik için bize ödeme yapmadığınız sürece, size bu tür dijital içeriği (mobil uygulamamız gibi) 'olduğu gibi' esasına göre sağlarız ve kalitesi, bir amaca uygunluğu, sağlanan bir açıklama veya bilgi ile eşleşmesi veya tedarikine ilişkin haklarımız konusunda tarafımızdan herhangi bir beyan veya garanti olmaksızın sağlanır. Bölüm 14.2(2)'ye (“Kusurlu Dijital İçerik”) tabi olarak, bu dijital içeriğe erişiminiz veya kullanımınız sonucunda maruz kalabileceğiniz herhangi bir kayıp veya zarardan size karşı sorumlu veya yükümlü değiliz.

12.3 Hizmetlerimizin Askıya Alınması. Hizmetlerimizi askıya almamız gerekebilecek diğer haklara ek olarak, Hizmetlerimizin sağlanmasını şu amaçlarla askıya almamız gerekebilir: teknik sorunları gidermek, veya küçük teknik değişiklikler yapmak; Hizmetlerimizi ilgili yasalardaki ve düzenleyici gerekliliklerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde güncellemek; ve/veya Hizmetlerimizde, size bildirdiğimiz (veya sizin bize bildirmiş olabileceğiniz) değişiklikler yapmak. Ek olarak, zaman zaman Hizmetlerimizin bakımını gerçekleştirebiliriz, bu da Hizmetlerimizin belirli bölümlerinin kullanılamamasına neden olabilir, bu durumda sizi önceden bilgilendirmeye çalışacağız. Bu nedenlerle Hizmetlerimizin kullanılamamasından dolayı size karşı sorumlu değiliz.

12.4 Ticari İşlemler. Hizmeti, tanıdığınız kişiler dışında kişilere para göndermek için kullanmamalısınız. Hizmetlerimizi kullanmak için bedelini ödediğiniz mal veya hizmetlerin kalitesinden veya teslimatından sorumlu değiliz. Hizmetlerimizi mal ve hizmetler için ödeme yapmak için kullanmanın riskinin size ait olduğunu kabul edersiniz. Özellikle, Hizmetlerimizi kullanımınızla ilişkili herhangi bir kişiyle aranızda olabilecek herhangi bir temel düzenlemeye dahil olmadığımız veya bunlardan sorumlu olmadığımız veya üzerinde herhangi bir kontrolümüz olmadığı için, herhangi bir anlaşmazlığa aracılık etmeyeceğiz veya bu tür kişilerle aranızdaki herhangi bir düzenlemeyi uygulamayacağız veya yürütmeyeceğiz.

12.5 Üçüncü taraflarca sağlanan hizmetlerin garantisi yoktur. Hizmetlerimizi kullanımınızla bağlantılı olarak anlaşma yaptığınız ve hizmetlerimizi kullanımınız ile ilgili olarak yararlandığınız (internet servis sağlayıcınız, Ödeme Aracınızı veren kuruluş ve/veya mobil cihaz üreticiniz veya ağ operatörünüz dahil) herhangi bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısının doğruluğunu, eksiksizliğini veya kullanışlılığını garanti etmiyoruz ve bunlardan sorumlu ve yükümlü değiliz. Bu kişileri seçmenin veya onlardan herhangi bir mal ve/veya hizmet satın almanın yalnızca sizin seçiminiz olduğunu kabul etmektesiniz. Bu tür sağlayıcıları seçmek için kendi araştırmanızı yapmanızı şiddetle tavsiye ederiz.

12.6 Veri güvenliği önlemleri. Kişisel verilerinizi kazaen kaybolmaya ve yetkisiz erişime, kullanıma, değişikliğe veya ifşaya karşı korumak için tasarlanmış belirli önlemler uyguladık. Ancak, yetkisiz üçüncü şahısların bu önlemleri aşamayacağını veya kişisel verilerinizi uygun olmayan amaçlarla kullanamayacağını garanti edemeyiz. Bize sağlanan tüm kişisel verilerin veya diğer bilgilerin riskinin size ait olduğunu kabul etmektesiniz.

12.7 Ekipmanınızın bakımı ve güvenlik önlemlerinin uygulanması sorumluluğunuz. Hizmetlerimiz aracılığıyla gönderdiğiniz herhangi bir verinin veya diğer bilgilerin kontaminasyon veya diğer zararlı özelliklerden arınmış olduğundan emin olmak için tatmin edici önlemler ve prosedürler uygulamak sizin sorumluluğunuzdadır. Ayrıca, Hizmetlerimize erişmek ve Hizmetlerimizi kullanmak için gereken tüm iletişim ağlarını, donanımları ve diğer ekipmanları edinmek ve korumaktan siz sorumlusunuz ve bunlarla ilgili tüm ücretler sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmetlerimizin cihazınızda destekleneceğine veya web sitelerimizin ve/veya mobil uygulamamızın tüm tarayıcı türlerini destekleyeceğine veya başka şekilde iletişim ekipmanınızla uyumlu olacağına söz vermiyoruz. Ek olarak, Hizmetlerimize bir mobil cihaz aracılığıyla erişir ve/veya bunları kullanırsanız, belirli mobil uygulamaları indirmenin, kurmanın veya kullanmanın mobil ağ operatörleriniz ve/veya cihaz üreticiniz tarafından kısıtlanabileceğini ve Hizmetlerin tamamının tüm mobil ağ operatörleri veya cihazları ile kullanılamayacağını kabul ve beyan etmektesiniz. Üreticinin yazılım veya donanım yönergelerine aykırı olarak değiştirilmiş cihazlarda Hizmetlerimizi kullanmamayı kabul etmektesiniz.

13. TARAFINIZDAN KAYNAKLANAN KAYIPLAR İÇİN SORUMLULUĞUNUZ

13.1 Bu bölüm, bize makul bir tazminat ödemenizin ne zaman ve nasıl beklenebileceğini belirleyen önemli bir hükümdür. Bu bölümde büyük harfle yazılan ve özel anlamlara sahip bazı terimler vardır ve bunlar bu bölümün sonunda ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Lütfen bu bölümü incelerken bunları okuyun.

13.2 Bir Remitly Tarafının aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunlarla ilgili Kayıplara maruz kalması veya bunlardan sorumlu tutulması durumunda, Remitly Tarafına, kaybına eşit bir tutar için derhal borçlu ve yükümlü olacağınıza, derhal ödeyeceğinize, söz veriyorsunuz:

1. Hizmetleri kullanımınız veya Hizmetlerle bağlantınız;

2. bu Sözleşmeyi ihlal etmeniz (tüm Politikalar dahil);

3. Eylemleriniz veya ihmallerinizden kaynaklanan anlaşmazlıklar veya davalar; ve/veya

4. İhmaliniz veya ihlaliniz veya geçerli yasa ve yönetmeliklerin veya üçüncü bir tarafın haklarının ihlal edildiği iddiası.

13.3 Özel anlamları olan kelimeler:

1. "Remitly Tarafı", biz ve grup şirketlerimiz (ve bunların ilgili direktörleri, yetkilileri, sahipleri, ortak markaları veya diğer ortakları, bilgi sağlayıcıları, lisans verenleri, lisans sahipleri, danışmanları, çalışanları, bağımsız yüklenici acenteleri ve diğer geçerli üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları) anlamına gelir; ve

2. "Kayıplar", bir Remitly Tarafı tarafından makul nedenle üstlenilen ve bölüm 13.2'de belirtilen konuların sonucu olan ve bir kişinin mantık çerçevesinde olası sonuç olarak kabul edeceği ve makul yasal ücretler de dahil olmak üzere herhangi bir iddia, talep, dava nedeni, borç, maliyet, gider veya diğer yükümlülükler ile ilgili olabilecek tüm net maliyetleri ifade eder. Bu tür kayıplar, sizi takip etmek, sizi bilgilendirmek ve Sözleşmemizi ihlal etmenizle mücadele etmek için adımlar atmak ve bize ödenmesi gereken herhangi bir miktarı ödemeye zorlamak için tarafımızca yapılan masrafları içerebilir. Bununla birlikte, Kayıplar, bir Remitly Tarafının aynı kayıp için iki kez tazmin edilebileceği herhangi bir maliyeti içermez (örneğin, her iki kayıp için talepte bulunmak iki kez tazmin edilmeye yol açarsa, maliyet ve kar kaybı için).

13.4 Hiçbir durumda, önceden yazılı onayımız olmaksızın, haklarımızı etkileyen veya bizi herhangi bir şekilde bağlayan herhangi bir tarafla herhangi bir uzlaşma veya benzer anlaşmaya giremezsiniz.

14. SİZİN MARUZ KALDIĞINIZ KAYIP VEYA ZARARA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

14.1 Tarafımızdan kaynaklanan öngörülebilir kayıp ve zararlardan size karşı sorumluyuz. Bu Sözleşmeye uymamamız durumunda, bu Sözleşmeyi ihlal etmemizin veya makul özen ve beceriyi kullanmamamızın öngörülebilir bir sonucu olarak maruz kalacağınız kayıp veya zarardan sorumluyuz, ancak öngörülebilir olmayan herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu değiliz. Kayıp veya hasar, gerçekleşeceği açıksa veya sözleşmenin yapıldığı anda hem biz hem de siz bunun olabileceğini biliyorsak, öngörülebilir demektir. Bu Sözleşmeyi sizin ihlal etmenizin bir sonucu olarak maruz kaldığınız herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu değiliz.

14.2 Kusurlu dijital içerik. Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, dijital içerik (mobil uygulamamız gibi) tedarikimizden dolayı uğradığınız kayıp veya zarar için size karşı sorumluluğumuzun düzeyi, bunun için ödeme yapıp yapmadığınıza bağlıdır. Mobil uygulamamızın (doğrudan veya dolaylı olarak) ücretini ödediğiniz dijital içerik olduğunu düşünmüyoruz, çünkü genellikle ücretsiz olarak ve ayrıca hizmetlerimizin size ücret yansıtılan kısmını kullanmanıza gerek olmadan kullanılabilmektedir.

a. Size bir ücret karşılığında dijital içerik sağlarsak, Sözleşmemiz, yasalar uyarınca sahip olduğunuz belirli haklara ilişkin sorumluluğumuzu sınırlamaz. Dijital içeriğin sağlanmasına ilişkin haklarınız şunlardır: tatmin edici kalitede olması, belirli bir amaca uygunluğu, sağladığımız açıklama ve bilgilerle eşleşmesi ve dijital içeriği sağlama hakkımız olmadığına dair genel bir iddia bulunmaması. Size bir ücret karşılığında dijital içerik sağlarsak ve yukarıdaki koşulları yerine getirmememiz nedeniyle bir zarara uğrarsanız, dijital içeriği onarabilir veya değiştirebilir ve/veya her durumda koşullara ve ayrıca bu Anlaşmanın diğer şartlarına tabi olmak üzere, size tazminat verebiliriz.

b. Sağladığımız kusurlu dijital içerik, size ait bir cihaza veya dijital içeriğe zarar verirse ve bu, makul özen ve beceriyi kullanmamamızdan kaynaklanıyorsa, hasarı onaracağız veya size tazminat ödeyeceğiz. Ancak, ücretsiz olarak sağlanan bir güncellemeyi uygulama tavsiyemize uyarak yapmaktan kaçınmanız veya kurulum talimatlarını doğru bir şekilde takip etmemenizden veya dijital içeriğe erişmek ve kullanmak için önerilen minimum sistem gereksinimlerine sahip olmamanızdan kaynaklanan hasarlardan dolayı size karşı sorumlu olmayacağız (bu Sözleşmede belirtilenler dahil).

14.3 Size karşı sorumlu olma sınırlarımıza ilişkin istisnalar. Bu Sözleşme kapsamında size karşı sorumluluğumuza ilişkin sınırlar, aşağıdakilerden dolayı zarara uğramanız durumunda geçerli değildir:

a. eylemlerimizden veya kusurlarımızdan (ihmalimiz dâhil) kaynaklanan ölüm veya

kişisel yaralanma ; ve/veya

b. bizim sahtekarlığımız veya hileli yanlış beyanımız.

14.4 İş ve diğer bazı kayıplardan sorumlu değiliz. Hizmetlerimizi ve dijital içeriği size yalnızca evsel ve özel kullanım için sunuyoruz. Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, Hizmetlerimizi herhangi bir ticari, iş veya satış amacıyla kullanırsanız, ne biz ne de hizmet sağlayıcılarımız (ve onların ilgili grup şirketlerinin, görevlilerinin, acentelerinin, ortaklarının, yüklenicilerinin ve/veya çalışanlarının hiç birinin) herhangi bir kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybı için size karşı herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Ayrıca, Alıcılarınıza para ödeyen ödeme ortaklarımız nedeniyle uğradığınız zararlardan da size karşı sorumlu değiliz. Yukarıda belirtildiği gibi, öngörülemeyen herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu değiliz.

14.5 Kanunlara uymak için yaptığımız işlemlerden veya Kontrolümüz Dışındaki Olaylardan sorumlu değiliz. Bizim hatamız olmayan veya herhangi bir yasa veya düzenlemeye (kara para aklama veya terörle mücadele yasalarına veya düzenlemelerine uymaya çalışmamız dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) uymamızdan veya "Kontrolümüz Dışındaki Olaylar"dan kaynaklanan, bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizden herhangi birini (kısmen veya tamamen) yerine getirmememiz veya ifa etmememiz nedeniyle meydana gelebilecek herhangi bir kayıptan yükümlü veya sorumlu olmayacağız.

14.6 'Kontrolümüz Dışındaki Olaylar'ın Anlamı. Bir **"Kontrolümüz Dışındaki Olay"**, makul kontrolümüz dışında kalan ve aksi yöndeki tüm çabalara rağmen sonuçları kaçınılmaz olabilecek herhangi bir eylem veya olay anlamına gelir ve üçüncü şahıslar tarafından yapılan grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler, sivil kargaşa, isyan, istila, terör saldırısı veya terör saldırısı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya hazırlığı, yangın, patlama, fırtına dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere , sel, deprem, çökme, salgın veya diğer doğal afetler veya kamu veya özel telekomünikasyon ağlarının arızalanması (güç kesintileri, mobil ağ arızaları ve İnternet kesintileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) durumlarını kapsar. Bu aynı zamanda, sistemlerimizde veya Hizmetlerimizi sağlamak için kullanılan herhangi bir tarafın sistemlerinde yapılan bakım ve yükseltmelerden kaynaklanan Hizmetlerimizin askıya alınmasını, herhangi bir telefon şebekesindeki kesintileri veya mobil kapsama alanında olmadığınız mobil şebekeleri de içerir.

15. ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE GEÇERLİ HUKUK

15.1 Remitly ile Anlaşmazlıklar – lütfen önce bizimle iletişime geçin. Sizin ve Remitly arasında bir anlaşmazlık çıkarsa, amacımız endişelerinizi öğrenmek ve gidermektir. Hizmetle ilgili olarak siz ve Remitly arasındaki anlaşmazlıklar, e-posta adresi

kullanılarak: pt-complaints@remitly.com; veya Remitly Europe Limited, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda adresinden posta yoluyla bize bildirilebilir. Remitly, Hizmetlerle ilgili şikayetleri araştıracak ve şikayetin alınmasından itibaren en geç 15 iş günü içinde size yazılı olarak veya başka bir kalıcı araçla yanıt verecektir. Remitly'nin kontrolü dışındaki nedenlerle bu süre içinde Remitly'nin yanıtının verilemediği istisnai durumlarda, Remitly, nihai yanıtın gecikmesinin nedenlerini açıkça belirterek size bir ara yanıt verme hakkına sahiptir. Her durumda, nihai yanıt, şikayetinizin alınmasından itibaren en geç 35 iş günü içinde verilmiş olmalıdır. Şikayetiniz ücretsiz olarak incelenecektir.

15.2 Alternatif uyuşmazlık çözümü. Alternatif uyuşmazlık çözümü, bağımsız bir kuruluşun bir uyuşmazlığın unsurlarını değerlendirdiği ve sizin mahkemeye gitmenize gerek kalmadan sorunu çözmeye çalıştığı bir süreçtir. Herhangi bir şikayeti nasıl ele aldığımızdan memnun değilseniz, size sunulan alternatif anlaşmazlık çözüm sağlayıcısı ile iletişime geçmek isteyebilirsiniz.

İrlanda Finansal Hizmetler ve Emeklilik Ombudsmanına (“FSPO”) da şikayette bulunabilirsiniz. FSPO, emeklilik sağlayıcıları ve düzenlenmiş finansal hizmet sağlayıcıları ile olan şikayetlerin çözülmesine yardımcı olan bağımsız ve ücretsiz bir hizmet kuruluşudur. FSPO hizmetlerine erişme yöntemleri hakkında daha fazla bilgiyi www.fspo.ie adresinden edinebilirsiniz. FPSO'nun iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Adres: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-posta: [info@fspo.ie.](mailto:info@fspo.ie).

Sağladığımız Hizmetlerle ilgili olabilecek şikayetleriniz FSPO'nun yargı yetkisine tabidir.

15.3 Bu Sözleşme için hangi yasalar geçerlidir ve nerede yasal işlem başlatabilirsiniz. Bu Sözleşmenin hükümleri İrlanda yasalarına tabidir. Bu, bu Sözleşmenin ve ondan kaynaklanan veya onunla bağlantılı herhangi bir ihtilafın veya talebin İrlanda yasalarına tabi olacağı anlamına gelir. Siz ve biz, İrlanda mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine sahip olacağını kabul ediyoruz. Bu, geçerli olması kaydıyla ve geçerli olduğu ölçüde, ikamet ettiğiniz yerdeki yetkili mahkemede dava açmak için yasaların tanıdığı haklarınızı sınırlamaz. Tüketici iseniz, ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarının zorunlu hükümlerinden yararlanacaksınız. Bu Sözleşme, yerel yasaların bu tür zorunlu hükümleri kapsamında bir tüketici olaraksize tanınan haklarınızı etkilemez.

16. HAKKIMIZDA VE BİRBİRİMİZLE NASIL İLETİŞİME GEÇİYORUZ

16.1 Bilgilerimiz ve bizimle nasıl iletişim kuracağınız. Adımız Remitly Europe Limited ve İrlanda'da 629909 şirket sicil numarasıyla kayıtlı bir şirketiz. Adresimiz Remitly Europe Limited olarak kayıtlıdır : 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda. Merkez ofisimizin konumu Remitly Europe Limited'dedir: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda. Sorular, bildirimler ve geri ödeme talepleri veya daha fazla bilgi Remitly'ye şu şekilde gönderilebilir: çevrimiçi; veya Remitly Europe Limited adresine posta yoluyla: Attn: Customer Service, Remitly Europe Limited: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, İrlanda.

16.2 Düzenleyicimiz. Remitly Europe Limited'in Remitly olarak ticareti İrlanda Merkez Bankası tarafından düzenlenmektedir.

16.3 Sizinle nasıl iletişim kuruyoruz. Bu Kullanıcı Sözleşmesinin elektronik olarak imzalanacağını ve amaca uygunluğu ve yasa veya düzenleyici gereklilikler nedeniyle sizinle farklı bir şekilde iletişim kurmadığımız sürece, aşağıdaki bilgi kategorilerinin (“**İletişimler**”) elektronik yollarla (örneğin web sitelerimiz, mobil uygulama, e-posta, akıllı telefon bildirimleri, telefon ve SMS aracılığıyla) sağlanabileceğini kabul etmektesiniz. (örneğin, herhangi bir yasal anlaşmazlığa girersek size belirli bilgileri postalamamız gerekir):

a. bu Kullanıcı Sözleşmesi ve bu Sözleşmede yapılan herhangi bir değişiklik, düzenleme veya ek;

b. Hizmet aracılığıyla yapılan işlem kayıtlarınız (bu tür ayrıntılar size e-posta yoluyla veya Hizmete giriş yaparak erişebileceğiniz Profilinizde ayrıntıları yayınlayarak tarafımızdan sağlanacaktır);

c. Kanun veya yönetmeliklerin gerektirdikleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hizmetle bağlantılı olarak sağlanan her türlü başlangıç, dönemsel veya diğer açıklamalar veya bildirimler;

d. Hata iddiaları veya Hizmetin yetkisiz kullanımı ile ilgili iletişimler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü müşteri hizmeti iletişimi;

e. Hizmetlerimiz veya Remitly ile ilgili diğer tüm iletişimler.

16.4 İletişimleri sizin tarafınızdan ne zaman alınmış olarak kabul ederiz. Bu

Sözleşmede yapılan değişiklikler istisna olmak üzere (bkz. bölüm 18), size sunduğumuz bir bildirimin, web sitemize/sitelerimize gönderildiği, e-postayla gönderildiği, size metin olarak gönderildiği zamandan itibaren 24 saat içinde tarafınıza ulaştığı kabul edilecektir. Herhangi bir nedenle size posta yoluyla bir bildirim göndermemiz gerekirse, gönderildikten on dört (14) İş Günü sonra tarafınıza ulaştığını kabul ederiz; istisna olarak, ekspres postayla (örn. DHL) gönderilmesi durumunda, gönderildikten yedi (7) İş Günü sonra alınmış kabul edilecektir. **16.5 Telefon ve metin yoluyla iletişim.** İletişim, bize verdiğiniz sağladığınız telefon numarasına/numaralarına otomatik veya önceden kaydedilmiş mesaj aramaları veya metin mesajları kullanılarak da sağlanabilir. Onayınız olmadan otomatik olarak yapılan veya önceden kaydedilmiş aramaları istenmeyen pazarlama amaçları için kullanmayacağız. Görüşmelerimizde tartışılan konuları belirlemek, eğitim ve güvenlik amaçları, Hizmetlerimizin herhangi bir yasadışı kullanımını tespit etmek ve/veya yasal ve düzenleyici gerekliliklere uymak gibi meşru iş amaçlarıyla, sizinle görüşmelerimizi kaydedebileceğimizi kabul edersiniz.

16.6 Sizinle iletişim kurmak için üçüncü tarafları kullanabiliriz. Sizinle doğrudan iletişim kurabilir veya iletişim bilgilerinizi (telefon numaranız gibi) bu tür İletişimleri sağlamak için sözleşme yaptığımız hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Standart telefon dakika ve metin ücretleri uygulanabilir.

16.7 Belirli bilgilere erişiminiz. Bu Sözleşme aramızda sona ermemiş ise, bu Sözleşmenin bir kopyasını istediğiniz zaman bizden talep edebilirsiniz. İşlemlerinizle ilgili bilgileri ve yasalar uyarınca size vermemiz gereken diğer bilgileri e-posta, Profiliniz, web sitelerimiz ve/veya mobil uygulamamız aracılığıyla size sağlayacağız. Kanunen zorunlu olmadıkça Hizmetimiz, İletişimlerin kağıt formatında veya diğer elektronik olmayan yollarla sağlanmasına izin vermez. İletişimleri elektronik olarak alma izninizi geri çekebilirsiniz, ancak bunu yaparsanız Hizmet kullanımınız sonlandırılacaktır. Onayınızı geri çekmek için, bölüm 16.1'deki iletişim bilgilerimizi kullanarak bizimle iletişime geçmelisiniz

17. HİZMETİMİZİ GÜVENLİ KULLANIMINIZ

17.1 Güvenliğiniz Remitly için çok önemlidir ve bilgilerinizin güvende olduğundan emin olmak için çeşitli güvenlik önlemleri kullanıyoruz. İyi tanımadığınız birine para göndermeden önce dikkatlice düşünmenizi öneririz. Özellikle, gerçek olamayacak kadar iyi görünen anlaşmalara veya tekliflere karşı dikkatli olmalısınız.

17.2 Hizmetlerimizi güvenli şekilde kullanma yükümlülükleriniz. Hizmetlerimizi güvenli bir şekilde kullanmak için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmeyi kabul etmektesiniz: (a) Kısıtlanmış Faaliyetlerden herhangi birine katılmamak (bkz. bölüm 7); (b) Finans Araçlarınızın, banka hesaplarınızın ve Güvenlik Kimlik Bilgilerinizin (şifreniz gibi) ayrıntılarını güvende tutmak; (c) Hizmetlerimizi kullandığınız durumlar dışında, Finansman Araçlarınızı, banka hesaplarınızı veya Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi (şifre

bilgileriniz gibi) başkalarının almasına veya kullanmasına izin vermemek veya Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi ifşa etmemek; (d) Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi asla bir başkasının anlayabileceği şekilde yazmamak veya tahmin edilmesi kolay bir dizi harf veya rakam gibi sizin için daha akılda kalıcı bir parola seçmemek; (e) Hizmetlerimiz için kullanılan herhangi bir cihaz ve/veya ekipmanın virüs kontrollerini ve güvenlik duvarı korumasını çalıştırmasını sağlamak; (f) hizmetlerimizle ilgili herhangi bir arıza, gecikme, çalışmama, virüs veya hatadan haberdar olduğunuzda en kısa sürede bizi bilgilendirmek; (g) hizmetlerimizin herhangi bir şekilde kullanılamaması veya sistem veya operasyonel arızaları kapsayacak acil durum düzenlemelerine sahip olmak; ve (h) Finans Araçlarınızı ve Hizmetlerimizi kullanımınızı güvende tutmakla ilgili yayınlayabileceğimiz tüm makul talimatlara uymak.

17.3 Hizmetlerimize erişmek için biyometrik bilgilerinizi kullanma. Hizmetlerimizi kullanımınıza erişmek için uyumlu cihazınızda biyometrik bilgilerinizi tarama işlevselliği sağlayabiliriz (örneğin, 'TouchID' kullanarak parmak izinizi tarayarak) . Gizlilik Politikamızda açıklandığı gibi, parmak izini bu tür bir cihaza (parmak izi gibi) kaydettiren herkesin Hizmetlerimizi kullanımınıza erişebileceğini lütfen unutmayın. Bu işlev kullanıma sunulduysa ve bu seçeneği seçerseniz:

a. uyumlu cihazınızda, biyometrik bilgilerinizin taranmasına (geçerli olduğunda, kayıtlı parmak iziniz gibi biyometrik bilgileriniz dahil) izin vermek için etkinleştirilen uygun uygulamaların yanı sıra mobil uygulamamızın indirilmiş olması gerekir ; ve

b. Cihazda kayıtlı tek biyometrik bilgi sizinki değilse, Hizmetlerimiz aracılığıyla yapılan yetkisiz ödemelerden sorumlu olabileceğiniz için cihazda yalnızca sizin biyometrik bilgilerinizin (parmak iziniz gibi) kayıtlı olduğundan emin olmalısınız.

17.4 Hizmetlerimizi kullanımınızın güvenliğinin ihlal edildiğini düşünüyorsanız derhal bizimle iletişime geçin. Dolandırıcılık kurbanı olduğunuzu veya olabileceğinizi düşünüyorsanız veya Hizmetlerin izniniz olmadan kullanıldığını düşünüyorsanız (bize kayıtlı e-posta adreslerinin ele geçirildiğini düşünmeniz dahil), lütfen derhal [bizimle iletişime geçin](https://www.remitly.com/cy/tr/home/contact). Hizmeti uygunsuz bir şekilde kullanan herhangi birinin veya herhangi bir varlığın farkındaysanız, lütfen bize abuse@remitly.com adresine e-posta gönderin. Ve Remitly'den geldiği iddia edilen herhangi bir sahte (phishing-kimlik hırsızlığı) e-postalar alırsanız, lütfen bunları abuse@remitly.com adresinden bize iletin.

18. HİZMETLERİMİZDE VE BU SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

18.1 Hizmetlerimizdeki değişiklikler ve güncellemeler. Zaman zaman başka hizmet işlevleri veya hizmetler sunabiliriz. Bu şunları içerebilir: yazılım bakımı, hizmet bilgileri,

yardım içeriği, hata düzeltmeleri, bakım yayınları, değişiklikler, düzeltmeler ve/veya mevcut Hizmetlerde yapılan sürüm yükseltmeleri. Hizmetlerimizde ne zaman ayarlamalar yapmamızın gerekebileceğine bir örnek, bir güvenlik tehdidini araştırmak olabilir. Dijital içeriğin, siz onu edinmeden önce size sunulan tanımlamayla eşleşmesi koşuluyla, dijital içeriği güncellemenizi de isteyebiliriz. Bu ek hizmetler, bu Sözleşmenin koşullarına (bu bölüme uygun olarak değiştirilebilir) veya diğer hizmet işlevlerini kullanıma sunduğumuzda tarafınıza bildirilmiş olan diğer hüküm ve koşullara tabidir.

18.2 Bu Sözleşmede Değişiklikler. Tarafımızdan herhangi bir ücretlendirme olmaksızın Sözleşmeyi sona erdirebilmeniz çerçevesinde, zaman zaman bu Sözleşmede değişiklikler yapabiliriz.

18.3 Bu Sözleşmeyi hangi nedenlerle değiştirebiliriz. Bu Sözleşmenin şartlarını aşağıdaki nedenlerden herhangi biri veya tümü için değiştirebiliriz:

a. sizin yararınıza bir değişiklik yapmak veya hak veya yükümlülüklerinizi etkilememek için;

b. hataları, eksiklikleri, yanlışlıkları veya belirsizlikleri düzeltmek için;

c. yeni ürün veya hizmetlerin şartlarını veya mevcut ürün veya hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtmak için;

d. yapısındaki değişiklikleri işimize veya grup şirketlerimizin işine yansıtmak için;

e. yeni BT veya diğer süreçlerden kaynaklanan hizmet farklılıklarını kapatmak için;

f. müşteri taleplerindeki veya gereksinimlerindeki değişiklikleri yansıtmak için;

g. bizi piyasa uygulamalarına uygun hale getirmek için;

h. genel yasalardaki değişikliklere orantılı olarak yanıt vermek için;

i. düzenleyici gerekliliklerden herhangi birini karşılamak için;

j. üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızla yaptığımız anlaşmalar kapsamındaki herhangi bir gereklilikteki değişikliklere orantılı olarak yanıt vermek için;

k. tüketici koruma standartlarını yükselten yeni sektör rehberliğini ve uygulama kurallarını yansıtmak için; ve/veya

l. belirli bir ürün veya hizmetin sağlanmasıyla ilişkili diğer meşru maliyet artışlarını veya indirimlerini orantılı olarak yansıtmak için.

18.4 Değişikliklerin size bildirilmesi. Bu Sözleşmenin şartlarında yapılacak herhangi bir değişiklik, web sitemizde bu Sözleşmenin revize edilmiş versiyonunun güncellenmiş bir revizyon tarihi ile yayınlanmasıyla sağlanacaktır (bu, bizimle bir İşlem gönderdiğiniz zaman, bu Sözleşmenin mevcut versiyonunu size sürecin bir parçası olarak sunmamızı da içerebilir). Sözleşmemizde, değişikliklerin yürürlüğe girmesinden iki ay önce, bir "Maddi Değişiklik" (bkz. bölüm 18.5) ile sonuçlanan değişiklikleri kullanıma sunmayı amaçlayacağız (gerekli durumlarda bu süre daha kısa olabilir). Hizmetlerimize ilk kez kaydolduğunuzdan beri güncellenmiş olabileceğinden, lütfen her İşlem yaptığınızda Sözleşmemizi gözden geçirin. Web sitemizde yeni veya revize edilmiş bir Sözleşme yayınlandıktan sonra (İşlem yürütme sürecinin bir parçası olarak size sunulması da dahil) veya herhangi bir 'Maddi Değişiklik' bildirim süresinin bitiminden sonra Hizmetlerimizi kullanarak, bize aksini bildirmediğiniz takdirde, revize edilmiş Sözleşmeyi kabul ettiğiniz anlamına gelir. Sözleşmemizdeki herhangi bir değişikliği kabul etmemeniz durumunda, yegane ve münhasır çözümünüz, bölüm 10.4'te belirtilen ayrıntılarla bizimle iletişime geçerek, Hizmetleri kullanımınızı durdurmak, sona erdirmek ve/veya hiçbir ücret ödemeden Profilinizi kapatmaktır.

18.5 'Maddi Değişiklik'in anlamı. "Maddi değişiklik", aşağıdakileri içermeyen bir değişiklik anlamına gelir: sizin yararınıza olması;

yürürlükteki yasalara ve/veya düzenlemelere uymak için veya düzenleyicilerimizden biri tarafından gerekli kılınan başka bir şekilde yapılması gerekliliği; veya

size sunulan yeni bir ürün veya hizmetle ilgili olması veya mevcut bir koşulu açıklığa kavuşturmak amacı.

19. DİĞER ÖNEMLİ ŞARTLAR

19.1 Bu Sözleşmeyi uygulamayı geciktirsek bile, bunu sonradan da yapabiliriz. Bu şartlar gereğince yapmanız gereken herhangi bir şeyi hemen yapmanız konusunda ısrar etmezsek veya size karşı önlem almakta gecikirsek, bu sözleşmeyi bozmanız, bunları yapmak zorunda olmadığınız anlamına gelmeyecek ve daha sonraki bir tarihte size karşı girişimde bulunmamıza engel olmayacaktır. Örneğin, vadesi geldiğinde bize bir meblağı ödemezseniz ve sizi takip etmezsek ancak Hizmetleri sağlamaya devam

edersek, yine de ödemeyi daha sonraki bir tarihte yapmanızı isteyebiliriz.

19.2 Mahkeme, bu sözleşmenin bir kısmını yasa dışı bulursa, geri kalanı yürürlükte kalmaya devam eder. Bu Sözleşmenin her bölümü ayrı ayrı çalışır. Herhangi bir mahkeme veya ilgili makam, bunlardan herhangi birinin hukuka aykırı olduğuna karar verirse, kalan bölümler tam olarak yürürlükte kalacaktır.

19.3 Bu sözleşmeyi başka birine devredebiliriz. Bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi başka bir kuruluşa devredebiliriz. Bunu yapmayı planlarsak, bunu size bildirmek için sizinle iletişime geçeceğiz. Transferden memnun değilseniz, Bölüm 10.4'te belirtilen ayrıntılar aracılığıyla bizimle iletişime geçip Profilinizi kapatarak Sözleşmemizi sonlandırabilirsiniz.

19.4 Haklarınızı başka birine devretmek için bizim onayımız gerekir. Bu Sözleşme kapsamındaki haklarınızı veya yükümlülüklerinizi ancak yazılı olarak açıkça kabul ettiğimiz takdirde başka bir kişiye devredebilirsiniz. Bunu yapmak, yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimizi (kara para aklamayı önleme yasalarına uyma yükümlülüklerimiz dahil) ihlal etmemize neden olabileceğinden, bunu kabul edemeyebiliriz.

19.5 Bu sözleşme kapsamında haklara sahip olabilecek diğer kişiler. Bu Sözleşme sizinle bizim aramızdadır. 13. bölümde (bize borçlu olabileceğiniz tazminat) açıklananlar dışında, başka hiç kimse bu sözleşmenin şartlarını uygulama hakkına sahip olmayacaktır.

19.6 Başka yerde tanımlanmayan belirli kelimelerin ve ifadelerin anlamı:

a. **“İş Günü”**, Birleşik Krallık İrlanda'daki bankaların iş için açık olduğu bir gün (Cumartesi veya Pazar hariç) anlamına gelir (yalnızca 24 saatlik elektronik bankacılık amacı dışında).

b. **"Remitly", "biz", "bize" ve "bizim" kelimelerinin genişletilmiş anlamı.** Bu kelimeleri kullandığımızda, Remitly'de çalışan kişilerin (çalışanlarımız ve yöneticilerimiz gibi) yanı sıra “haleflerimiz” ve “atananlarımızı” da kastediyoruz. “Halef”, bizim yerimize geçebilecek biri anlamına gelen yasal bir terimdir. “Atananlar”, kendilerine devrettiğimiz bir şeyden faydalanan başka bir kişi anlamına gelen başka bir yasal terimdir (örneğin, bir 'temlik edilen', bu Sözleşme kapsamında sahip olduğumuz hakların yararını devredebileceğimiz biri olabilir).

c. **“Yazma” e-postaları içerir.** Bu Sözleşmede “yazma” veya “yazılı” kelimelerini kullandığımızda, buna e-postalar dahildir.

19.7 Başlık kullanımımız. Takib eden kısımda ne demek istediğimizi vurgulamak için başlıklar ve açıklamalar kullanıyoruz, ancak bunlar yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla verilmiştir ve yasal sözleşmemizin bir parçasını oluşturmaz.

19.8 Genel yasa. Genel yasa (örneğin, tüketicinin korunmasıyla ilgili) bu Sözleşme için ve bu Sözleşme kapsamında size sunduğumuz Hizmetler için geçerlidir.