# **Yeni Müşteri Teklifi Hüküm ve Koşulları**

• Kullanabileceğiniz özel promosyon, sizi bu şartlara yönlendiren promosyon amaçlı mesajda belirtilmiştir ("Kullanılabilir Promosyon"). Kullanılabilir Promosyona hak kazanmak için, sizi bu şartlara yönlendiren, promosyonla ilgili ekran üzerinden ilk kez kaydolmanız ve Promosyon Dönemi içinde bir veya birden fazla transferi, Kullanılabilir Promosyon kısmında daha ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde başarıyla tamamlamanız gerekir (bu şekilde başarıyla tamamlanmış bir transfer "uygun transfer" olarak adlandırılır).

• Bir transferin "başarıyla tamamlanmış" kabul edilmesi için transferin, istediğiniz alıcının banka hesabına veya mobil cüzdanına yatırılması, alıcıya uygun şekilde teslim edilmesi ve/veya gönderilen paranın, ortaklarımızın konumlarından birinde alıcı tarafından alınması (duruma göre) gerekir. Ödeme reddi veya ters ibraz ile sonuçlanan işlemler, "başarılı" işlemler olarak kabul edilmez.

• Kullanılabilir Promosyon yalnızca platformu ilk kez kullanan müşteriler için geçerlidir ve kişi başına bir (1) kullanım ile sınırlıdır. Mevcut müşteriler yararlanamaz.

**Promosyon Koşulları Yalnızca Kullanılabilir Promosyon kısmında açıklanan avantajlardan yararlanabilirsiniz. Aşağıdaki avantajlarla ilgili bölümlerde, Remitly'nin çeşitli promosyon amaçlı avantajlarından yararlanma koşulları açıklanmaktadır; lütfen yalnızca Kullanılabilir Promosyon için geçerli olan, avantajla ilgili bölümlere bakın.**

**Özel Döviz Kuru koşulları:**

• Kullanılabilir Promosyon kapsamında özel bir döviz kurundan yararlanmak için uygun şartları karşılamanız hâlinde, özel döviz kuru Remitly tarafından, promosyonla ilgili ekranda veya Kullanılabilir Promosyon mesajında belirtilen promosyon üst sınırına ("Promosyon Üst Sınırı") kadar ve Kullanılabilir Promosyon için belirtilen uygun transfer sayısına kadar olmak üzere, uygun transferlerinize doğrudan uygulanacaktır. BAE içinde bulunan bir müşteriyseniz özel döviz kuru Remitly'nin ortak bankası (Birleşik Arap Emirlikleri Merkez Bankası tarafından lisanslıdır) tarafından uygulanacaktır.

• Kullanılabilir Promosyonun Promosyon Üst Sınırının altında gönderim yaparsanız sonraki transferlerde Özel Döviz Kuru uygulanmaz.

• Promosyon Üst Sınırını aşan gönderim tutarları, işleminiz sırasında seçtiğiniz hizmet için normal olarak geçerli olan döviz kuru üzerinden gönderilecektir.

• Döviz kurları, Remitly'nin takdirine bağlı olarak zaman zaman değişebilir.

**0 Transfer Ücretiyle Transfer koşulları:**

• Kullanılabilir Promosyon kapsamında 0 Transfer Ücretiyle Transferden yararlanmak için uygun şartları karşılamanız hâlinde, 0 Transfer Ücretiyle Transfer Remitly tarafından, Kullanılabilir Promosyon için belirtilen uygun transfer sayısına kadar olmak üzere, uygun transferlerinize doğrudan uygulanacaktır.

• 0 Transfer Ücretiyle Transferler, kredi kartlarıyla yapılan işlemlerde geçerli değildir.

**Transfer indirimi koşulları:**

• Kullanılabilir Promosyon kapsamında transfer indiriminden yararlanmak için uygun şartları karşılamanız hâlinde, yalnızca uygun transferin/transferlerin gerekli minimum harcama gerekliliğini karşılaması şartıyla, transfer indirimi Remitly tarafından, Kullanılabilir Promosyon için belirtilen uygun transfer sayısına kadar olmak üzere, uygun transferlerinize doğrudan uygulanacaktır.

• İndirim tutarınızın, varsa minimum harcama gerekliliklerine ulaşması gereken tutar içinde sayılmayacağını lütfen unutmayın.

• Kullanılabilir Promosyon nakit değerine sahip değildir ve devredilemez.

• Kullanılabilir Promosyon, Temmuz 27 2026 tarihinde 5:00 ÖS [Pasifik Standart Saati / Pasifik Yaz Saati] itibarıyla başlayıp Aralık 31 2027 tarihinde 3:59 ÖS [Pasifik Standart Saati / Pasifik Yaz Saati] itibarıyla sona erer ("Promosyon Dönemi"). Remitly sunucusu, Kullanılabilir Promosyon için resmî saat olarak kabul edilir. Tüm tarihler değişebilir. Kullanılabilir Promosyon için Promosyon Dönemi dışında gönderilen transferler Kullanılabilir Promosyondan yararlanamaz.

• Remitly, (a) hane başına Kullanılabilir Promosyona uygun kişi sayısını sınırlama ve (b) kendi görüşüne göre, Kullanılabilir Promosyon kurallarına uymayan veya kötüye kullanım olarak kabul edilen transferleri diskalifiye etme hakkını saklı tutar. Bir müşterinin birden fazla/farklı kimlik, kayıt, oturum açma ve/veya başka yöntem kullanarak Kullanılabilir Promosyonu herhangi bir şekilde kötüye kullanma girişimi, tamamen Remitly'nin takdirine bağlı olarak (makul hareket çerçevesinde) müşterinin Kullanılabilir Promosyonu alma hakkını geçersiz kılar ve diskalifiye eder.

• Herhangi bir iade alma hakkına sahipseniz para transferi yapmak için ödediğiniz tutardan daha fazlasını alamazsınız.

• Kullanılabilir Promosyona katıldığınızda, Remitly'nin gerçekleştirebileceği ve başka şekilde hak kazanmış olabileceğiniz diğer promosyonlara katılma hakkınız olmayacaktır. Kullanılabilir Promosyona katılma tercihiniz nihaidir.

• Transferinizin iptal edilmesi veya fonun transfer için yetersiz olması durumunda Kullanılabilir Promosyondan yararlanamazsınız. Kullanılabilir Promosyon, sizin tarafınızdan veya Remitly tarafından iptal edilen hiçbir transfer için geçerli olmayacaktır.

• Yürürlükteki herhangi bir yasa, tüzük veya düzenleme tarafından yasaklandığı durumlarda Kullanılabilir Promosyona katılamazsınız.

• Remitly, hileli gibi görünen, hileli bir işlemden kaynaklanan veya [Remitly Kullanıcı Sözleşmesi](https://www.remitly.com/home/agreement) ile uyumlu olmayan her türlü teklif kullanımını geçersiz kılma hakkını saklı tutar.

• Remitly, Kullanılabilir Promosyonu herhangi bir zamanda, önceden bildirimde bulunarak veya bulunmadan iptal etme hakkını saklı tutar. Kullanılabilir Promosyonun

iptalinden önce başlatılmış olması hâlinde, her türlü uygun transfer kabul edilecektir.

• Kullanılabilir Promosyon kapsamında sizden toplanan tüm bilgiler [Remitly Gizlilik Politikası](https://www.remitly.com/home/policy)'na tabi olacaktır.

• Kullanılabilir Promosyona katılımınız ayrıca [Remitly Kullanıcı Sözleşmesi](https://www.remitly.com/home/agreement) şartlarına ve hizmetimizde sunulan diğer şartlara ve bildirimlere tabidir ve bunlar tarafından yönetilir. Birleşik Krallık/AB müşterileri: Lütfen Remitly hizmetinin kullanımı ile ilgili ayrıntılı bilgi sağlayan [Temel Hizmet Bilgileri belgemize](https://www.remitly.com/home/key-service-information) bakın.

• Yukarıda bahsedilen belgeler ve bu şartlar arasında bir çelişki veya tutarsızlık olması hâlinde, olası çelişki veya tutarsızlıklar ölçüsünde bu şartlar geçerli olacaktır.

• Para transferiniz için başka ücretler ve maliyetler geçerli olabilir, bunları hizmetimiz ve [Kullanıcı Sözleşmemiz](https://www.remitly.com/home/agreement) üzerinden incelemenizi öneririz.

• Hizmetlerimizin kullanılmasına yönelik riskler arasında, uluslararası finansal piyasalar tarafından belirlenen ve kontrolümüz dışında gerçekleşen kur dalgalanmaları yer alır. Bu, bir alıcıya farklı bir para birimiyle para göndermek için Remitly'ye ödeme yaptığınızda para transferi yaptığınız gün ödeyebileceğiniz para tutarının, farklı bir günde aynı ödeme için gerekli olan tutardan farklı olabileceği anlamına gelir.

• Kullanılabilir Promosyon ABD müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly, Inc ("Remitly") tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly, Inc., New York Eyaleti Finansal Hizmetler Departmanı tarafından, aynı zamanda PR içinde bir Para İleticisi olarak (TM-143), MA içinde bir Yurt Dışı Para İletim Ajansı olarak ve RI içinde Döviz İleticisi olarak Lisanslıdır. NMLS No. 1028236.

• Kullanılabilir Promosyon CA müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly Canada, Inc ("Remitly") tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Kanada'da ikamet eden kişiler için geçerlidir.

• Kullanılabilir Promosyon AU müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Avustralya'da ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly, Avustralya'da kayıtlı bir şirkettir.

• Kullanılabilir Promosyon Birleşik Krallık müşterilerine sunulduysa: Bu Promosyon, Remitly U.K, Ltd ("Remitly") tarafından sağlanıp gerçekleştirilir ve yalnızca Birleşik Krallık'ta ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly, İngiltere ve Galler'de 09896841 şirket sicil numarasıyla kayıtlı bir şirkettir. Kayıtlı adres: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, İngiltere, Birleşik Krallık. Remitly, e-para ve ödeme hizmetlerinin sağlanması için Elektronik Para Düzenlemeleri 2011 (referans numarası 1047222) uyarınca Financial Conduct Authority tarafından yetkilendirilir ve bu kurumun düzenlemelerine tabidir.

• Kullanılabilir Promosyon AB müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly Europe Limited ("Remitly") tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir,

ayrıca yalnızca Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, İrlanda, İtalya, Lihtenştayn, Litvanya, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, İspanya ve İsveç'te ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly olarak ticari faaliyet gösteren Remitly Europe Limited, İrlanda Merkez Bankası tarafından denetime tabidir. Remitly, İrlanda'da 629909 şirket numarasıyla kayıtlıdır. Kayıtlı adres: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, İrlanda.

• Kullanılabilir Promosyon SG müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly Singapore Pte. Ltd. tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Singapur'da ikamet eden kişiler için geçerlidir. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly"), bir Ana Ödeme Kurumu (PS20200320) olarak Sınır Aşırı Para Transferi Hizmeti sağlamak için Singapur Para Otoritesinden lisans almıştır. Bunun, Remitly işletmesinin durumunun bozulması hâlinde, Remitly'ye ödediğiniz paranın tamamını geri alabileceğiniz anlamına gelmediğini lütfen unutmayın.

• Kullanılabilir Promosyon BAE müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly (DIFC) Limited tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Birleşik Arap Emirlikleri'nde ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly (DIFC) Limited, DFSA tarafından denetlenmektedir. Bu pazarlama materyali yalnızca Perakende Müşterileri için hazırlanmıştır.

• Kullanılabilir Promosyon NZ müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly adıyla ticari faaliyet gösteren Remitly NZ Limited tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Yeni Zelanda'da ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly adıyla ticari faaliyet gösteren Remitly NZ Limited, Yeni Zelanda'da kayıtlı bir şirkettir (şirket numarası 8361344). Remitly, para ya da değer transferi hizmeti ve döviz bozdurma faaliyetleriyle Finansal Hizmet Sağlayıcıları Siciline (FSP numarası 1003229) kayıtlıdır.

• Kullanılabilir Promosyon JP müşterilerine sunulduysa: Remitly Japan K.K., Ödeme Hizmetleri Kanunu uyarınca Tip II Fon Transferi Hizmet Sağlayıcısı olarak kayıtlıdır (Kanto Yerel Finans Bürosu No. 00077). Banka değiliz ve para yatırma işlemlerini kabul etmemekteyiz. Kayıtlı adres: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japonya.

• Kullanılabilir Promosyon ISR müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca İsrail'de ikamet eden kişiler için geçerlidir. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd - Şirket no. 515193704), ödeme hizmetlerinin sağlanması ve temel ödeme işleminin başlatılması için İsrail Menkul Kıymetler İdaresi tarafından denetlenen bir lisansa, ayrıca temel kredi hizmetlerinin sağlanması için Sermaye Piyasası, Sigorta ve Tasarruf Kurumu tarafından denetlenen bir lisansa (Lisans No. 63687) sahiptir.

• Kullanılabilir Promosyon BRA müşterilerine sunulduysa: Kullanılabilir Promosyon, Remitly Corretora de Câmbio Ltda tarafından sağlanır ve gerçekleştirilir, ayrıca yalnızca Brezilya'da ikamet eden kişiler için geçerlidir.