Remitly Kullanıcı Sözleşmesi - Avustralya

Yürürlük Tarihi: 2 Mart, 2026

Sınırları aşan, güvenilir finansal hizmetlerle hayatları değiştirmeyi amaçlayan şirketimiz Remitly'yi seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Remitly ile sizin aranızda bir sözleşmedir. Sözleşmede; (i) www.remitly.com adresinde bulunan web sitesini ve bu sitenin alt etki alanlarını, (ii) bu Kullanıcı Sözleşmesine tabi olarak sunduğumuz mobil uygulamaları (her biri "**Mobil Uygulama**") ve (iii) web sitemizde veya Mobil Uygulamalarımızda kullanıma sunulan veya bunlar üzerinden sağlanan hizmetleri, içerikleri ve başka kaynakları (toplu olarak, Mobil Uygulamamız ve web sitemiz ile, "**Hizmet**") kullanımınızda geçerli olan hüküm ve koşullar açıklanmaktadır. Bu Sözleşme yalnızca Avustralya Remitly hesapları için geçerlidir.

LÜTFEN BU SÖZLEŞMEYİ DİKKATLE OKUYUN. Bu Sözleşmenin şartları kanuni açıdan bağlayıcıdır. Bu belgede açıklığa kavuşturmak veya daha fazla bilgi edinmek istediğiniz herhangi bir husus varsa, [Yardım Merkezinden](https://www.remitly.com/au/tr/help) veya Mobil Uygulama üzerinden bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir.

BU SÖZLEŞME, HİZMETİN KULLANIMINI DÜZENLER VE HİZMETİ ZİYARET EDEN VEYA HİZMETE ERİŞEN TÜM KULLANICILAR İÇİN GEÇERLİDİR. HI ZMETE HERHANGI BI R ŞEKI LDE ERI ŞEREK VEYA HI ZMETI KULLANARAK, REMI TLY PROFI L KAYIT I ŞLEMI NI TAMAMLAYARAK, WEB SI TESI NE GÖZ ATARAK VEYA UYGULAMAYI I NDI REREK: (1) BU SÖZLEŞMEYI OKUDUĞUNUZU VE BAĞLAYICI OLDUĞUNU KABUL ETTI ĞI NI ZI ; (2) EN AZ 18 YAŞINDA OLDUĞUNUZU; VE (3) BI LDI ĞI NI Z VE I NANDIĞINIZ KADARIYLA, AVUSTRALYA YASALARI, I KAMET ETTI ĞI NI Z YER VEYA HERHANGI BI R GEÇERLI YARGI YETKI SI KAPSAMINDA HI ZMETI KULLANMANIZ YASAKLANMAMIŞTIR. Bu Sözleşmedeki şartlara bağlı kalmayı kabul etmiyorsanız Hizmetimizi kullanmayın. Bir Remitly Profili açtıktan sonra bu Sözleşmeyi feshetmek isterseniz, bunu Remitly Profilinizi kapatarak yapabilirsiniz.

BU KULLANICI SÖZLEŞMESI , REMITLY VE I LGI LI TARAFLARLA YAŞAYABI LECEĞI NI Z ANLAŞMAZLIKLARA I LI ŞKI N HAKLARINIZI ETKI LEYEN BI R ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE BAĞLAYICI TAHKI M HÜKMÜ I ÇERI R. LÜTFEN AŞAĞIDAKİ 17. BÖLÜMÜ DİKKATLE İNCELEYİN.

Hizmetimizi Kullanmak. Hizmetin belirli özelliklerine erişmek için, Hizmette bir hesap açmanız gerekmektedir ("**Remitly Profili**"). Bir Remitly Profili açmak için bize e-posta adresinizi vermeniz ve Remitly web sitesi veya Mobil Uygulama aracılığıyla bir şifre oluşturmanız gerekir. Kimliğinizi doğrulamak için atmamız gereken gerekli adımların başarıyla tamamlanmasını takiben, Hizmetimizi kullanabileceğiniz, hesap işlem

geçmişinizi inceleyebileceğiniz ve daha fazlasını yapabileceğiniz kendi Remitly Profilinize erişebileceksiniz. Remitly Profilinizi nasıl oluşturacağınız hakkında daha fazla bilgi aşağıda yer almaktadır.

Hesap Güvenliği. Hizmeti sadece kendiniz için kullanabilirsiniz. Bu, bir Remitly Profili oluşturamayacağınız veya Hizmeti başka bir kişi için kullanamayacağınız ve Remitly Profil bilgilerinizi, özellikle Remitly Profil şifrenizi veya diğer erişim yöntemlerinizi veya bilgilerinizi ("**Güvenlik Kimlik**Bilgileri") Hizmeti sizin için kullanmalarına izin vermek için başka biriyle paylaşamayacağınız anlamına gelir. Remitly Profilinize başka birinin erişmiş olabileceğini düşünüyorsanız, mümkün olan en kısa sürede bizi bilgilendirmelisiniz. Lütfen Remitly Profil şifrenizi asla istemeyeceğimizi de unutmayın. Bilgilerinizi nasıl topladığımıza, sakladığımıza ve paylaştığımıza dair bilgi almak için lütfen [Gizlilik Politikamıza](https://www.remitly.com/au/tr/home/policy) bakın.

Şunları sağlamak için en iyi çabayı göstermelisiniz: a. Güvenlik Kimlik Bilgileriniz, özellikle de şifreniz güvende tutulur; ve b. Güvenlik Kimlik Bilgilerinize erişimi olan tek kişi sizsiniz

Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi korumak için yapmanız gerekenler: a. Bunları ezberlemeye çalışın; b. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi gizlenmiş olsa bile bilgisayarınıza veya cep telefonunuza yazmayın veya bunların kaydını tutmayın; c. Doğum tarihinizi, telefon numaranızı, ehliyet numaranızı veya adınızın bir kısmını şifre olarak kullanmak gibi sizinle kolayca ilişkilendirilebilecek Güvenlik Kimlik Bilgilerini seçmemek; ve d. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizin başka birinin eline geçtiğini fark ederseniz derhal Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi değiştirin.

Remitly, Remitly Profilinize erişen tek kişinin siz olduğunuzu varsayacaktır. Remitly Profilinize erişen bir kişi tarafından yapılan herhangi bir şey, bu erişimin bizim veya çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, memurlarımızın, yüklenicilerimizin, yöneticilerimizin veya alıcılarımızın dolandırıcılığından, ihmalinden veya kasıtlı suistimalinden kaynaklandığı durumlar hariç olmak üzere, Remitly Profilinize erişmelerine izin vermemiş olsanız bile sizi bağlayacaktır.

Şikayet, anlaşmazlık veya başka sorunlarda bize ulaşmanın yolları. Remitly Profilinizi kullanmayı sevdiğinizi ve size sunduğumuz Hizmetin her zaman beklentilerinizi karşıladığını umuyoruz. Beklentilerinizi karşılayamazsak, lütfen [Şikayetler Sayfamız](https://www.remitly.com/au/tr/help/article/complaints-process) aracılığıyla bizimle iletişime geçin, böylece işleri yoluna koymaya çalışabiliriz. Hizmetimizi kullanmayı herhangi bir zamanda bırakmak isterseniz, lütfen Remitly Profilinizi kapatın veya yardım için bizimle iletişime geçin.

1. BU KULLANICI SÖZLEŞMESI HAKKINDA

1.1Hakkımızda . Biz Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980\), çalışanları, yöneticileri, iştirakleri, halefleri ve devralanları ile birlikte bu Sözleşmede "Remitly", "biz", "bize" ve "bizim" olarak da anılırız.

1. 2Hakkınızda. Bu Sözleşmede "siz" ve "sizin" dediğimizde, Remitly Profili sahibi ve Hizmet kullanıcısı olarak siz kastedilmektedir.

2. 3Remitly Profiliniz. Remitly Profili, Remitly tarafından sağlanan ve Avustralya'da ikamet eden kişilerin diğer ülke ve bölgelerdeki kişilere para transferi göndermesine olanak tanıyan bir hesaptır. Şüpheye mahal vermemek için, Remitly Profili bir saklı değer hesabı, mevduat hesabı veya başka bir "bakiye" türü hesap değildir. Bir Remitly Profilinde para tutamazsınız ve Remitly paranızı yalnızca sizin talimat verdiğiniz şekilde her bir İşlemi etkinleştirmek için gereken süre boyunca tutar.

1.4 Web sitemiz veya Mobil Uygulamamız aracılığıyla bir Remitly Profiline kaydolmanız gibi bir seçenek size sunulduğunda bu Sözleşmenin elektronik versiyonunu kabul ettiğinizde veya Hizmete erişmeniz, indirmeniz ve/veya herhangi bir Hizmeti kullanmanız da dahil olmak üzere Hizmetimizi kullanmaya başladığınızda veya kullanmaya çalıştığınızda bu Sözleşmenin şartlarını (tüm Politikalar dahil) kabul etmiş ve onaylamış olursunuz. Bu gibi durumlarda, Hizmetimizi kullanmanızı bu Sözleşmeyi kabul ettiğiniz şeklinde değerlendireceğiz.

1.5 Bu Sözleşmeyi kabul ederek, aşağıdaki ek politikalara ("**Politikalar**") uymayı onaylar ve kabul edersiniz:

a. [Gizlilik Politikası](https://www.remitly.com/au/tr/home/policy);

b. [Çerez Politikası](https://www.remitly.com/au/tr/home/cookies).

Remitly'nin Gizlilik Politikası, kişisel bilgilerinizin korunmasına olan bağlılığımızı açıklar ve Hizmetimizi kullanmak için vermenizi istediğimiz önemli onayları içerir.

Remitly, yürürlükteki yasaların gerektirdiği şekilde size bildirimde bulunarak, bu Sözleşmeyi veya yukarıda listelenen Politikalardan herhangi birini, bu Sözleşmenin bölümlerini değiştirmek, eklemek veya kaldırmak da dahil olmak üzere, herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Değişikliklerimizin bu Sözleşme kapsamındaki haklarınızı azaltması veya sorumluluklarınızı artırması halinde size 30 gün önceden bildirimde bulunacağız. Aşağıdaki durumlarda değişiklikler için daha kısa bir bildirim süresi (veya bildirim süresi olmadan) sağlayabiliriz:

a. bunu yapmanın yasalara uyumu kolaylaştırmak veya Hizmetin bütünlüğünü veya güvenliğini korumak için makul olarak gerekli olması; veya

b. değişiklikler sizin için daha olumludur.

1.6 İşbu Sözleşmede veya yeni bir ikame sözleşmede yapılan değişikliklerin, size sağlanan bildirimde belirtilen tarihten itibaren veya herhangi bir bildirimde bulunulmaması veya tarafınızdan alınmaması halinde, Sözleşmenin en güncel versiyonunun başında belirtilen Yürürlük Tarihinden itibaren geçerli olacağını kabul etmektesiniz. Web sitemizdeki [Kullanıcı Sözleşmesi](https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement) sayfasından, Sözleşmenin en güncel hâlini dilediğiniz zaman inceleyebilirsiniz. Bu Sözleşmeyi değiştirmeyeceğinizi ve bu Sözleşmeyi değiştirmeye yönelik her türlü girişiminizin hükümsüz olacağını kabul edersiniz.

1.7 Bu Sözleşmede değişiklikler yapabiliriz:

a. Hizmetlerin özelliklerinde veya işlevselliğinde yapılan değişiklikleri yansıtmak için ;

b. dolandırıcılık, operasyonel, düzenleyici veya itibar riski dahil olmak üzere riskleri yönetmek için;

c. sistemlerimizdeki, prosedürlerimizdeki veya uygulamalarımızdaki değişiklikleri yansıtmak için;

d. Hataları, eksiklikleri, tutarsızlıkları veya belirsizlikleri düzeltmek için ;

e. yeni özellikler veya hizmetler eklemek veya Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını durdurmak veya değiştirmek; veya

f. Hizmetlere uygulanabilir şartları ve diğer belgeleri birleştirmek veya yeniden yapılandırmak için .

2. HİZMET

2.1 Hizmet, Avustralya dışındaki belirli ülkelerde bulunan Alıcılara kendi yerel para birimlerinde para transferi yapmanıza olanak tanır. Remitly'nin para transferi

gerçekleştirebileceği ülkelerin listesini web sitemizde ve Mobil Uygulamamızda bulabilirsiniz. Remitly, herhangi bir zamanda, geçici veya kalıcı olarak, size haber vermeden herhangi bir ülkeye para transferi hizmetini durdurma hakkını saklı tutar.

2.2 Bir "**Gönderici**" para göndermek için Hizmeti kullanır ve bir "**Alıcı**" Hizmet aracılığıyla gönderilen parayı alır. "**İşlem**", bir Gönderenden gelen ve Hizmet aracılığıyla bir Alıcıya para göndermemizi isteyen bir talimatı ifade eder. "**İşlem Tutarı**", Göndericinin Alıcıya iletilmek üzere Remitly'ye sağladığı AUS doları cinsinden tutardır. "**Ödeme Tutarı**" Alıcıya ödenen tutardır.

2.3 Hizmet yalnızca aile ve arkadaşlar gibi tanıdığınız ve güvendiğiniz kişilere para göndermek için kullanılmalıdır. Hizmeti tanımadığınız, aşina olmadığınız veya güvenmediğiniz kişilere para göndermek için kullanmayın.

2.4 Dolandırıcılık ve sahtekarlığa karşı her zaman tetikte olun. İyi tanımadığınız birine para göndermeden önce dikkatlice düşünmenizi öneririz. Gerçek olamayacak kadar iyi görünen fırsatlara veya tekliflere karşı dikkatli olmalısınız. Dolandırıcılık mağduru olduğunuzu veya olabileceğinizi düşünüyorsanız lütfen [Yardım Merkezi](https://www.remitly.com/au/tr/help) veya Mobil Uygulama aracılığıyla derhal bizimle iletişime geçin. Hizmeti uygunsuz şekilde kullanan herhangi bir kişi veya kuruluş tespit ederseniz lütfen abuse@remitly.com adresi üzerinden bize e-posta gönderin. Remitly'den geliyormuş gibi görünen herhangi bir sahte e-posta (kimlik avı e-postası) alırsanız lütfen bunları abuse@remitly.com adresi üzerinden bize iletin.

2. 5Sistemlerin KullanılamadığıDönemler.

a. Remitly Profiliniz aracılığıyla sunulan tüm hizmetler ve işlevler her zaman mevcut değildir.

b. Remitly Profiliniz, planlı kesintiler veya internetiniz veya acil bakım gibi kontrolümüz dışındaki faktörler nedeniyle kullanılamayabilir.

c. Planlı kesintilerin ayrıntıları için web sitemizi kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdadır.

3. BAŞLARKEN VE HIZMETIMIZI KULLANIRKEN

3.1Profil **Oluşturma.** Hizmeti kullanmak için bir Remitly Profili oluşturmanız gerekmektedir. Bir Remitly Profili oluşturmak ve Hizmeti kullanmak için bize tam adınız,

adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, açık adresiniz, posta kodunuz, doğum tarihiniz, ehliyet numaranız veya devlet tarafından verilen bir kimlik formu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendiniz hakkında bilgi vermeniz gerekebilir. Remitly Profiliniz, [Gizlilik Politikamızda](https://www.remitly.com/au/tr/home/policy)açıklandığı gibi sizinle ilgili belirli bilgileri kaydetmemize olanak tanır.

3.2 Bir Remitly Profili oluşturmak için şunlardan sorumlusunuz ve şunları yapmalısınız:

a. Bildiğiniz ve inandığınız kadarıyla eksiksiz, doğru ve gerçeğe uygun bilgileri bize sağlayın (tarafımızdan talep edildiği şekilde). Sağladığınız bilgileri, Hizmetimizi kullanmaya uygun olup olmadığınızı belirlemek için de kullanırız;

b. Remitly'nin gerekli gördüğü şifre veya kişisel kimlik numarası gibi Güvenlik Kimlik Bilgileri oluşturun;

c. Hizmet aracılığıyla ödeme yapmak için uygun olduğunda, bize banka hesabınız, mobil cüzdanınız, banka veya kredi kartınız gibi ödeme araçlarınız (her biri ayrı ayrı ve toplu olarak "**Ödeme Araçları**") hakkında da bilgi vermelisiniz. Hizmeti kullanmak amacıyla bize Ödeme Aracınız hakkında bilgi verdiğinizde Remitly'nin fon transferlerinde kullanmak üzere bu bilgileri kaydetmesine izin vermiş olursunuz. Ayrıca, bildiğiniz ve inandığınız kadarıyla şunları beyan ve garanti edersiniz:

- ödeme Aracı geçerlidir, süresi dolmamıştır ve başka bir şekilde iyi durumdadır;
- ödeme Araç(lar)ının yetkili ve yasal bir kullanıcısısınız; ve
- Hizmet üzerinden talep ettiğiniz her İşlemin işbu Sözleşmeye ve geçerli kanunlara, düzenlemelere ve kurallara uyduğunu ve

d. Hizmete erişmeniz ve Hizmeti kullanmanız için bizim veya üçüncü taraf Hizmet Sağlayıcılarımızın makul olarak gerektirebileceği diğer işlemleri gerçekleştirmek.

3. 3Remitly ProfilinizinGüvenliği. Güvenlik Kimlik Bilgilerinizi korumak yalnızca sizin sorumluluğunuzdur. Şifrenizin veya Remitly Profilinizin yetkisiz kullanımından veya başka herhangi bir güvenlik ihlalinden haberdar olduktan sonra [Yardım Merkezimiz](https://www.remitly.com/au/tr/help)aracılığıyla bizimle iletişime geçerek derhal bizi bilgilendireceksiniz.

4. 4Hizmetimizi yalnızca kendiniz için kullanmalısınız. Başka bir kişi adına Remitly Profili oluşturmamalı, İşlem göndermemeli veya başka bir kişinin Remitly Profilinizi kullanmasına izin vermemelisiniz. Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetimiz yalnızca tüketicilere, yani kişisel, ailevi veya evsel amaçlarla bireyler tarafından kullanılmak üzere sunulmaktadır. Hizmetimizi iş amaçları da dahil olmak üzere başka herhangi bir amaç için bu Sözleşmenin şartları altında kullanırsanız, bu Sözleşmeyi ihlal

etmiş olursunuz. Bu durumlarda, Remitly Profilinizi feshetme, Hizmetimizi size sağlamayı askıya alma veya durdurma veya Hizmetimizi kullanımınızı makul takdirimize bağlı olarak, size karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeden herhangi bir zamanda durdurma ve bu Sözleşme veya yasalarca izin verilen diğer işlemleri yapma hakkımızı saklı tutarız.

3.5 **Avustralya Yasalarına Uygunluk**. Bize aşağıdaki taahhütleri veriyorsunuz ve herhangi bir kaybın bizim veya çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, memurlarımızın, yüklenicilerimizin, yöneticilerimizin veya alıcılarımızın dolandırıcılığından, ihmalinden veya kasıtlı suistimalinden kaynaklandığı durumlar hariç olmak üzere, bu taahhütleri ihlal etmenizden kaynaklanan olası kayıplara karşı bizi tazmin ediyorsunuz:

a. Gerekli araştırmaları yaptıktan sonra bildiğiniz kadarıyla, yaptırım yasası (veya başka herhangi bir ülkenin yasası veya yaptırım yasası) dahil olmak üzere Avustralya yasalarını ihlal edebilecek bir İşlem başlatmayacak, gerçekleştirmeyecek veya gerçekleştirmeyeceksiniz; ve

b. Gerekli araştırmaları yaptıktan sonra bildiğiniz kadarıyla, Hizmetlerimizi kullandığınız temel faaliyet, kara para aklamayı önleme veya yaptırım yasaları dahil olmak üzere herhangi bir Avustralya yasasını (veya başka bir ülkenin kara para aklamayı önleme veya yaptırım yasaları dahil olmak üzere yasaları) ihlal etmemektedir.

4. HI ZMETI MI ZI KULLANMAK I ÇI N UYGUNLUK KOŞULLARI

4.1Yaş **ve Kapasite**. Bir Remitly Profili oluşturmak veya Hizmeti Gönderen olarak kullanmak için en az on sekiz (18) yaşında gerçek bir kişi olmalısınız. Bir Remitly Profili açarak, 18 yaşında veya daha büyük olduğunuzu beyan edersiniz. Yürürlükteki yasalar uyarınca, yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilmeniz gerekir. Başka kısıtlamalar geçerli olabilir.

4. 2Avustralya içindeikamet. Hizmet yalnızca Avustralya'da ikamet edenler tarafından kullanılabilir. Uzun bir süre Avustralya dışında yaşıyorsanız, Hizmete erişiminizi askıya alabiliriz.

4.3Teklif **ve Kabul**. Bir İşlem gönderdiğinizde İşleminizi gerçekleştirmemizi talep etmiş olursunuz; bu talep, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak kabul edebileceğimiz veya reddedebileceğimiz bir tekliftir.

4.4Çoklu **Profiller**. Yalnızca bir aktif Remitly Profiliniz olabilir. Birden fazla Remitly Profili kullandığınızı tespit edersek, Remitly Profillerinden birini veya daha fazlasını

birleştirme veya sonlandırma, Hizmet kullanımınızı sınırlama veya Remitly Profili kullanımınızı askıya alma hakkımızı saklı tutarız.

4.5Gizlilik **Politikası İncelemesi**. Hizmetleri kullanmak için Gizlilik Politikamızı okumuş ve kabul etmiş olmanız gerekir.

5. KIMLIĞINIZIN DOĞRULANMASI

5. 1Genel. Eyalet kanunları ve federal kanunlar gereğince ve sistemimizi güvende tutmak amacıyla, kimliğinizi doğrulamamız ve bize verdiğiniz belirli bilgileri [Gizlilik Politikamıza](https://www.remitly.com/au/tr/home/policy) uygun şekilde elde tutmamız gerekir.

5.2Müşteri **Tanımlama Gereklilikleri**. Geçerli kara para aklamayla mücadele ve terör finansmanıyla mücadele kanunlarına uymak için, hakkınızda tanımlayıcı bilgiler almamız, bunları doğrulamamız ve kaydetmemiz gerekebilir. Kanuni ve düzenleyici yükümlülüklerimize uymak için, bize kamuya açık olmayan, kişisel, tanımlayıcı bilgiler vermenizi isteyebiliriz. Başka kaynaklardan da yasal yollarla hakkınızda bilgi alabiliriz.

5. 3 Yetkilendirme. Bize sağladığınız bilgileri doğrulamak için makul olarak gerekli olduğunu belirlediğimiz her türlü sorguyu size veya başkalarına yapmamıza izin verirsiniz. Üçüncü taraflara ait veri tabanlarıyla karşılaştırarak veya başka kaynaklar üzerinden kimliğinizi doğrulamak amacıyla sizden ek bilgi isteme hakkımız ve e-posta adresinizin veya Ödeme Aracınızın gerçek sahibi olduğunuzu teyit etmek için sizden gereken adımları atmanızı isteme hakkımız saklıdır. Yasal olarak bunu yapmak zorunda olduğumuzda veya Hizmetleri yerine getirmek için makul olarak gerekli olduğunda, toplanan bilgileri düzenleyicilere ve/veya kolluk kuvvetlerine, diğer finans kurumlarına, Hizmet Sağlayıcılara veya diğer üçüncü taraflara ifşa edeceğiz.

6. BIR IŞLEM GÖNDERME

6. 1Genel. Remitly Profilinizi kullanarak, bize siz ve Alıcı hakkında bilgi vererek bir Alıcıya para gönderebilirsiniz. Bir Alıcıya para gönderebilirsiniz ve bir Alıcı, Remitly Profili olmasa veya Hizmeti kendisi kullanmasa bile sizin tarafınızdan gönderilen parayı alabilir.

6.2Ayrı **İşlemler**. Bu Sözleşmenin şartları, talimatlarınıza göre hareket ederek İşlem yapmamız için daimi bir düzenleme değildir. Hizmet aracılığıyla bir İşlem gönderdiğiniz her seferinde bu Kullanıcı Sözleşmesini kabul etmeniz gerekir.

6. 3İşlemlerinizinİşlenmesi. Bir İşlem gönderdiğinizde bu İşlemi gerçekleştirmemizi talep etmiş olursunuz. Hizmet aracılığıyla bir İşlem başlatabilmeniz ve sizin adınıza bir İşlemi işleme koyabilmemiz için, Remitly Profiliniz aracılığıyla İşleminizi finanse etmek için kullanmak istediğiniz geçerli bir Ödeme Aracı hakkında bize bilgi vermeniz gerekir. Ödeme Aracınız aracılığıyla İşlem tutarını ve tüm Hizmet Ücretlerini aldıktan sonra talimatınızı kabul edeceğiz. O zamana kadar bir İşlem üzerinde anlaşmaya varılmamıştır.

Seçtiğiniz Ödeme Aracını kullanarak İşleminizi gerçekleştiremezsek bunu size bildirir ve işleminizi tamamlamak için başka bir Ödeme Aracı seçmenizi isteriz. Bu Sözleşmenin şartları gereğince İşleminizi gerçekleştirmemize yönelik teklifinizi kabul edebileceğimizi veya reddedebileceğimizi kabul edersiniz. Örneğin, Ödeme Aracınız aracılığıyla gerekli parayı alamazsak veya bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinizden herhangi birini ihlal ettiyseniz, talep ettiğiniz herhangi bir İşlemi gerçekleştirme yükümlülüğümüz yoktur.

6.4Ödeme **Yöntemleri.** Bir İşlemi finanse etmek ve/veya herhangi bir Hizmet Ücretini ödemek için kullanabileceğiniz Ödeme Araçları türleri, Mobil Uygulamamızdaki veya web sitemizdeki Profilinizin altında görüntülenecektir. Belirli bir Ödeme Aracının kullanılabilirliğini garanti edemeyiz ve size bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda bir Ödeme Aracı türü ekleyebilir veya sunmayı durdurabiliriz.

6.5Kart **Ödeme Yetkilendirmesi**. Bir kredi kartı veya banka kartı kullanarak bir İşlemi finanse ettiğinizde ve/veya herhangi bir Hizmet Ücretini ödediğinizde, İşleminizi işleme koymak amacıyla, belirttiğiniz tutarda, artı Hizmet Ücretleri veya bu Kullanıcı Sözleşmesi kapsamında ödenecek diğer ücretler veya masraflar ile İşlemi finanse etmek için Ödeme Aracını borçlandırma veya tahsil etme ve İşlemi almamızın hemen ardından İşlem fonlarını belirlenen Alıcıya gönderme konusunda bize yetki verirsiniz. Remitly Profilinizden kaldırarak banka veya kredi kartınızdan ücret almamız için verdiğiniz yetkiyi geri çekebilirsiniz. Ödeme Aracınızı borçlandıramaz veya kredilendiremezsek, geçerli yasa veya kart planı kuralları kapsamındaki sınırlamalara tabi olarak, aynı banka veya kredi kartını kullanarak bir veya daha fazla kez yeniden denememize izin verirsiniz.

6.6PayTo **Hizmet Koşulları.** Banka tarafından finanse edilen bir Ödeme Aracı kullanırken, İşlemi PayTo kullanarak finanse etme seçeneğiniz olabilir. Bu seçeneği seçerseniz, bu Bölüm 6.6 geçerli olur ve aşağıdakileri onaylar ve kabul edersiniz:

a. Finans kuruluşunuzun mobil veya internet bankacılığı aracılığıyla yetkilendirmeniz için size sağlanacak Ödeme Sözleşmesi uyarınca, her bir İşlem Tutarı, Hizmet Ücretleri ve bu Kullanıcı Sözleşmesi kapsamında bize ödenecek diğer ücretler veya masraflar için belirtilen hesabınızın borçlandırılmasını ayarlamamız için bize yetki verdiniz. Bu Ödeme

Sözleşmesi, tek bir İşlem için mi yoksa ödeme seçeneği olarak PayTo'yu seçtiğinizde gelecekteki tüm İşlemler için yetkilendirme olup olmayacağını belirtecektir.

b. PayTo için herhangi bir zamanda yalnızca bir aday hesap kullanabilirsiniz. Bir Remitly Profili için PayTo için birden fazla aday hesap varsa veya olacaksa, mevcut bir Ödeme Sözleşmesini iptal edebilir veya yeni bir Ödeme Sözleşmesini reddedebiliriz.

c. Aday gösterilen hesabın sahibisiniz veya başka bir şekilde bu hesabı kullanma ve Ödeme Sözleşmesini imzalama yetkisine sahip olduğunuzu garanti ediyorsunuz.

d. Finans kurumunuzun mobil veya internet bankacılığı aracılığıyla bir Ödeme Sözleşmesini değiştirebilir, askıya alabilir veya iptal edebilirsiniz.

6.7Diğer **Ödeme Koşulları**.

a. **Anlaşmazlıklar.** Hesabınızın borçlandırılmasında bir hata olduğunu düşünüyorsanız, konuyu araştırabilmemiz ve hesabınızın yanlış mı yoksa doğru mu borçlandırıldığını size yazılı olarak bildirebilmemiz için ayrıntıları teyit etmek üzere ilk etapta bizimle iletişime geçmelisiniz. Konuyu çözemezsek, yine de finans kurumunuza başvurabilirsiniz ve onlar sizin adınıza bir talepte bulunabilirler.

b. **Sizin Sorumluluğunuz.** Ödemelerin vadesi geldiğinde borçlandırılmak üzere hesapta yeterli bakiyenizin bulunmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

c. **Gizlilik.** Gizlilik Politikamıza tabi olarak, tüm müşteri kayıtları ve hesap bilgileri, yalnızca sizin veya bir finans kuruluşunun talebi üzerine, iddia edilen yanlış veya hatalı bir borç için yapılan bir taleple bağlantılı olarak ifşa edilmek üzere özel ve gizli tutulacaktır.

d. **Ağ Yönlendirme.** Ödeme bilgilerinizi girdiğinizde görüntülenen ödeme markası logosuna bakılmaksızın, eftpos ve başka bir ödeme markasını (Visa veya Mastercard gibi) gösteren çift ağlı bir banka kartı kullandığınızda, ödemeniz (sizin tarafınızdan yetkilendirilen gelecekteki yinelenen banka ödemeleri dahil) her iki ağ üzerinden de işlenebilir.

e. **Erişilebilirlik.** PayTo tüm hesaplarda mevcut değildir. Şüpheye düşerseniz, bir İşlem göndermeden önce yakın tarihli bir hesap özetine bakmalı veya finans kurumunuza danışmalısınız.

6.8Remitly' **nin Sorumluluğu**. Hizmetimiz üzerinden bir İşlem gönderdiğinizde (Alıcının bilgileri ve Alıcının banka veya başka hesap bilgileri de dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) tüm İşlem bilgilerinin eksiksiz, doğru ve gerçek olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdur çünkü işlenmek üzere bize gönderildikten sonra İşleminizin ayrıntılarını değiştirmenize imkan tanıyamayabiliriz.

Yasaların izin verdiği ölçüde, Remitly Profilinizden Hizmet aracılığıyla başlatılan tüm ödeme talimatlarına veya İşlemlere bağlı kalmayı kabul edersiniz. İşlemleriniz için tüm ödeme talimatlarının bilginiz ve inancınız dahilinde doğru ve kesin olduğundan emin olmalısınız.

Para gönderdiğiniz Alıcının bilgilerini doğru girmek yalnızca sizin sorumluluğunuzdur. Geçerli kanunlara tabi olmak üzere, bir İşlemin Alıcısı hakkında yanlış bilgi girdiğiniz için yanlış kişiye transfer edilen tutarların sorumluluğu Remitly'ye değil, size aittir.

Geçerli kanunların belirlediği sınırlara tabi olmak üzere, şu durumlarda, İşlemlerin gerçekleştirilememesinden Remitly sorumlu tutulamaz:

a. ödeme talimatlarınız yanlış talimatlar, hatalar veya yetersiz bilgi içeriyorsa; veya

b. Seçtiğiniz Ödeme Aracının Hizmet aracılığıyla başlattığınız bir İşlemi ödemek için yeterli bakiyeye sahip olmaması.

Ayrıca, Alıcı tarafından alınmayan herhangi bir tutardan da sorumlu değiliz (bunun bizim veya çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, memurlarımızın, yüklenicilerimizin, yöneticilerimizin veya alıcılarımızın dolandırıcılığından, ihmalinden veya kasıtlı suistimalinden kaynaklandığı durumlar hariç).

7. HİZMET İÇİN ÖDEME

7. 1Hizmet Ücretimiz. Size Hizmetimizi sunmamız karşılığında, gönderdiğiniz her İşlem için İşlem Tutarına ek olarak bize bir hizmet ücreti ("Hizmet**Ücreti**") ödemeyi kabul edersiniz. Belirli bir İşlemle ilgili olan ve ayrıca alınan Hizmet Ücreti tutarı hakkındaki ayrıntılar, siz İşleminizi yerine getirmemize onay vermeden önce, Mobil Uygulamamızda veya web sitemizde size gösterilir. Avustralya doları cinsinden ödeme, İşlemin işleme sunulması sırasında tarafınızdan bize ödenmelidir. Hizmet Ücretleri, Varış ülkesine ve başka faktörlere göre farklılık gösterebilir ve değişikliğe tabidir.

7.2Ek **İşlem Ücretleri**. İşleminiz için ödeme yapmayı seçtiğiniz Ödeme Aracına bağlı

olarak (örneğin, kredi kartı) sizden bir ödeme işlem ücreti alınabilir ve bu ücreti ödemeyi kabul edersiniz. Bir İşlem için ödeme işlem ücretinin Avustralya doları tutarı, işlemin gönderilmesinden önce size gösterilecektir. Ücret, bu Sözleşme kapsamında tarafımızca Ödeme Aracınızdan çekilecektir.

İşlem için Ödeme Aracınızı yetkilendirmemize izin vermek için bize küçük bir ücret (örneğin 0,01 $) ödemeniz gerekebileceğini kabul ve beyan edersiniz. Bu ücret geçicidir ve Ödeme Aracınız onaylandıktan sonra iade edilecektir.

7.3Diğer **Ücretler**. Ödeme Araçlarınız ile ilişkili finansal kuruluşlar tarafından uygulanabilecek ücretler bizim sorumluluğumuzda değildir. Örneğin, kredi kartı düzenleyen bazı kuruluşlar, Hizmeti kullanmak için kredi kartınızın kullanımını "nakit avans" olarak değerlendirebilir ve işlem için ek ücretler ve faiz bedelleri uygulayabilir. Remitly, bankanız, kredi kartı düzenleyiciniz veya başka bir sağlayıcı tarafından size uygulanabilecek herhangi bir yetersiz bakiye ücreti, ters ibraz ücreti veya diğer benzer ücretlerden sorumlu değildir. Ödeme Aracınızın yetkili bir şekilde kullanılmaması veya yetersiz bakiye veya kredi olması ya da meşru bir işleme itiraz etmeniz nedeniyle Remitly'den bir ücret veya başka bir tutar tahsil edilmesiyle sonuçlanan bir İşlem gönderirseniz, tahsil ettiğimiz ücreti size bildiririz ve siz de bize eşdeğer tutarı ödemeyi kabul edersiniz.

7.4Yabancı **Para Birimi Değişimi**. Bize bir İşlem gönderdiğinizde, Remitly Uygulamasında veya web sitesinde belirtilen döviz kurunu kullanarak İşlem Tutarını Alıcının Yabancı Para Birimine dönüştürmemizi talep ediyorsunuz. Bir İşlemin ödemesini bir para biriminde yaptığınızda ve İşlem başka bir para biriminde ödendiğinde, bizim döviz aldığımız kur ile İşleminizin yapıldığı anda size sağlanan kur arasındaki fark nedeniyle, biz de (aşağıda tanımlanan) Hizmet Sağlayıcılarımız da para kazanabiliriz. Döviz kurları, Varış ülkesine ve başka faktörlere göre farklılık gösterebilir ve değişikliğe tabidir. Bir İşlem için geçerli olan döviz kuru, İşlemi onaylamadan önce size açıklanacaktır.

7.5Üçüncü Taraf **Ücretleri ve Masrafları**. Hizmetimizi kullanırken başka üçüncü taraflar sizden ücret, masraf veya başka bedeller talep edebilir. Bu üçüncü taraflar arasında bankanız, kartınızı düzenleyen kuruluş veya internet hizmet sağlayıcınız bulunabilir. Örneğin, telefon ve/veya internet hizmet sağlayıcınız, veri veya mesajlaşma hizmetleriyle ilgili olarak sizden ücret alabilir. Hizmetimizi kullanımınızla bağlantılı olarak bu tür üçüncü taraflarca talep edilen her türlü ücret, masraf, maliyet ve/veya giderden siz (Remitly değil) sorumlusunuz. Bu ek maliyetlerden herhangi biri hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen bu üçüncü taraf sağlayıcılarla yaptığınız sözleşmelere bakın.

7.6İade **Ücreti**. Kullanma yetkiniz olmayan bir Ödeme Aracını borçlandırmamız için bize yetki verirseniz veya finans kurumunuzla meşru bir işleme itiraz ederseniz ve bunun

sonucunda Ödeme Aracıyla ilişkili finans kurumu tarafından bizden bir ters ibraz ücreti tahsil edilirse, bu ücret tutarını bize geri ödemeyi kabul edersiniz.

8. HAVALE ALMA

8.1Hizmet **Sağlayıcılar**. Fonları Alıcıların kullanımına sunmak için yerel bankalar ve diğer üçüncü taraf kuruluşlarla (her biri bir "**Hizmet Sağlayıcı**") çalışıyoruz. Web sitemizde Hizmet Sağlayıcılarımızın konumu, müsaitliği ve çalışma saatleri hakkında güncel bilgiler sunmaya çalışırız. Bunların bizim haberimiz olmadan değiştirilebileceğini ve web sitesinde yayınlanabilecek herhangi bir yanlış veya eksik bilgiden sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın.

8. 2Alıcıların Doğrulanması. Fon almadan önce Hizmet Sağlayıcılarımıza kimliklerini doğrulamaları için, Alıcılardan geçerli kimlik belgesi gibi bilgiler istenebilir. Alıcılardan geçerli İşlemler ile ilişkili bir referans numarası veya benzer başka bir tanımlayıcı sağlamaları da istenebilir.

8.3Süresi Dolan **İşlemler**. Fonların Alıcılara nakit teslim alma yoluyla sunulduğu İşlemlerde, fon, alınmaya hazır olduğu ilk tarihten itibaren 60 takvim günü (veya bir Hizmet Sağlayıcısı tarafından ya da yerel düzenlemeye göre zaman zaman uygulanan başka bir zaman dilimi) içinde geçerli bir şekilde alınmazsa İşlemi iptal ederiz. Bu süresi dolan işlemlerde mümkün olan ölçüde, İşlemin bir parçası olarak ödediğiniz tam İşlem Tutarını, vergileri ve varsa Hizmet Ücretlerini iade ederiz. Parayı bu Ödeme Aracına iade edemezsek, makul bir süre içinde sizinle iletişime geçmek için makul girişimlerde bulunacağız. Bu süreden sonra sizinle iletişime geçemezsek, geçerli yasalar uyarınca bu fonları "sahipsiz para" olarak değerlendirmemiz gerekene kadar fonları tutmaya devam edeceğiz.

9. ÖNEMLİ HİZMET KISITLAMALARI

9. 1Hizmetimizi Kullanımınızı Sınırlama Hakkımız. Bu Sözleşmenin başka bir yerinde açıklanan sınırlamalara ek olarak, şunları yapabiliriz:

a. herhangi bir İşlemi geciktirmek, bloke etmek, dondurmak veya işleme koymayı reddetmek; ve/veya

b. aktarılacak tutarı sınırlamak (işlem başına veya toplu olarak ve bireysel Remitly Profillerinde veya Remitly Profilinizdeki belirli Ödeme Araçlarında),

aşağıdaki durumlarda:

c. kimliğinizi veya Ödeme Aracınızı doğrulamak için bize zaman tanımanın makul olarak gerekli olduğu durumlarda;

d. İşlemin dolandırıcılık içerebileceğine veya bir suçun ya da yasa, kural veya düzenleme ihlalinin gerçekleştiğine, gerçekleşmekte olduğuna veya gerçekleşebileceğine dair makul bir inancımız veya buna dair makul bir dayanağımız olduğunda;

d. yasal veya düzenleyici gerekliliklere uyabilmemiz veya kara para aklamayı önleme veya yaptırım politikalarına uymamız için başka bir şekilde gerekli olduğunda (İşlemlerin belirli Göndericilerden veya Dışişleri ve Ticaret Bakanlığı tarafından tutulan yaptırım uygulanan kişilerin konsolide listesinde yer alan belirli Alıcılardan veya farklı devlet kurumları tarafından yayınlanan diğer benzer listelerde yer alan belirli Alıcılardan geldiği durumlarda bu tür gerekliliklere uyumu kolaylaştırmak için eylemde bulunmanın gerekli olduğu durumlar dahil).

Gecikmenin veya fonun Alıcıya sunulmamasının nedenine bağlı olarak, belirli koşullar altında ücret iadesine veya başka telafilere hak kazanabilirsiniz. İşlemler geciktiğinde, engellendiğinde, dondurulduğunda veya reddedildiğinde ya da bu Sözleşme uyarınca Remitly tarafından başka bir işlem yapıldığında, Remitly ve Hizmet Sağlayıcıları, dolandırıcılığımız, ihmalimiz veya kasıtlı suistimalimiz ya da çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, memurlarımızın, yüklenicilerimizin, yöneticilerimizin veya alıcılarımızın neden olduğu durumlar haricinde, uğradığınız herhangi bir kayıptan (dolaylı kayıplar dahil) sorumlu değildir.

9.2Transfer **Hızı**. Web sitemizde veya Mobil Uygulamamızda size sunduğumuz transfer hızı bilgileri veya İşlemlerinizden herhangi biriyle ilgili tahminler; ödeme yöntemine, teslimat yöntemine, işlem incelemesine ve Remitly'nin, ortaklarımızın ve Hizmet Sağlayıcılarımızın sistemlerinin müsaitliğine göre yapılan, teslim tarihine ve saatine dair tahminlerdir. Gönderme işlemi sırasında, siz bir İşlemi göndermeden önce ve İşlem makbuzunuzda sunduğumuz transfer hızı bilgilerine ve tahminlere ek olarak, size paranızın Alıcınıza teslim edilmesini bekleyebileceğiniz, kesin bir tarih ve saat de veririz.

9.3Ticari **İşlemler**. Hizmeti kullanarak bir Alıcıya ödemesini yaptığınız mal veya hizmetlerin kalitesi veya teslimatı bizim sorumluluğumuzda değildir. Hizmeti mallar ve hizmetler için fon transfer etmek amacıyla kullanmanızın riskinin size ait olduğunu kabul edersiniz.

9.4 **Değişiklik** Yok. İşleminiz bize gerçekleştirilmek üzere gönderildikten sonra, İşleminizin bilgilerini değiştirmenize genellikle izin vermeyiz. İşlem bilgilerinizin doğru olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu Sözleşmenin 6.8 Bölümüne ve diğer Bölümlerine göre, bir İşlemin Alıcısı hakkında bilgi girerken verilen yanlış bilgilerin veya yaptığınız hataların sorumluluğu Remitly'ye değil, size aittir. Ancak bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, geçerli kanunlar gereğince İşlemleri iptal etme veya bir İşlemle ilgili hata olduğunu iddia etme haklarınızı sınırlayacak şekilde yorumlanamaz.

9.5Yasak **Faaliyetler**. Web sitemizi veya Hizmeti kullanımınızla bağlantılı olarak veya Remitly ile etkileşimleriniz sırasında, aşağıdakileri Yasaklanmış Faaliyetler (her biri bir " **Yasaklanmış Faaliyet**") olarak kabul ediyoruz ve aşağıdakileri yapmayacaksınız:

a. bu Sözleşmeyi veya sizinle aramızdaki diğer herhangi bir sözleşmeyi ihlal etmek;

b. Hizmeti aşağıdakilerden herhangi biri için kullanmak: cinsel yönelimli materyaller veya hizmetler, kumar faaliyetleri, dolandırıcılık, kara para aklama, terör örgütlerinin fınansmanı veya tütün, tütünle ilgili gereçler, ateşli silahlar, reçeteli ilaçlar veya diğer kontrollü maddelerin satın alınması veya satılması;

c. bilerek, ihmal ederek veya pervasızca önemli yanlış, hatalı veya yanıltıcı bilgiler sağlamak (Remitly Profil oluşturma sürecimizin bir parçası olarak herhangi bir bilgi ve/ veya bir İşlem gerçekleştirmek için sizden talep ettiğimiz bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere);

d. herhangi bir soruşturmada işbirliği yapmayı reddetmek veya talep edebileceğimiz sizinle, kimliğinizle veya Hizmetimizi kullanımınızla ilgili daha fazla bilgi veya teyit sağlamak;

e. anonimleştirici bir proxy kullanmak;

f. kendinize kredi kartınızdan nakit avans sağlamak (veya başkalarının kredi kartından nakit avans almasına yardımcı olmak);

g. bir anlaşmazlık sırasında bizden, Hizmetimizin başka bir kullanıcısından, bankadan veya banka ya da kredi kartınızı veren kuruluştan aynı İşlem için para iadesi veya başka bir geri ödeme alarak veya almaya çalışarak hakkınız olandan daha fazla para elde etmeye çalışmak; veya

h. Web sitemizi veya uygulamamızı izlemek veya kopyalamak veya Remitly Fikri

Mülkiyetini herhangi bir şekilde görüntülemek, kullanmak, kopyalamak veya değiştirmek için herhangi bir robot, örümcek, kazıyıcı, otomatik cihaz veya manuel işlem kullanmak.

9.6 Remitly, makul takdirimize bağlı olarak, herhangi bir Yasaklı Faaliyette bulunursanız veya Yasaklı bir Faaliyette bulunmuş olabileceğinize inanmak için nedenlerimiz varsa ("**Kısıtlayıcı Eylemler**") aşağıdaki eylemleri gerçekleştirme hakkını saklı tutar:

a. İşlemi geciktirmek, geri almak, iptal etmek, reddetmek veya İşlemi işlemeyi ve/veya İşlem bilgilerini değiştirmeyi reddetmek (veya diğer ödeme Hizmet Sağlayıcıları aracılığıyla benzer eylemlerde bulunmak);

b. Remitly Profilinizi kapatmak veya askıya almak, Hizmetimiz için belirli bir Ödeme Aracını kullanımınızı geçici veya kalıcı olarak askıya almak ve/veya gelecekte size Hizmet sunmamak da dahil olmak üzere Hizmetimizi kullanımınızı tamamen veya kısmen kısıtlamak;

c. herhangi bir içeriği düzenlemek, değiştirmek veya yayınlamayı reddetmek ve/veya herhangi bir Yasaklı Faaliyetle ilişkili herhangi bir ödeme talimatını veya veri aktarımını gerçekleştirmeyi reddetmek; ve/veya

d. İşlemi ve sizinle ve Hizmeti kullanımınızla ilgili diğer ilgili bilgileri finans kurumu ortaklarımıza, bir düzenleyiciye, polise veya diğer kolluk kuvvetlerine ve/veya devlet dairesine veya kurumuna bildirmek.

9.7 Sizi veya bizi kayıp veya zarardan korumak, Hizmetlerin güvenliğini veya bütünlüğünü korumak veya yasalara uyumu kolaylaştırmak için makul olarak gerekli olduğunu düşünmediğimiz sürece, makul olarak düzeltilebileceğini düşündüğümüz bir Yasaklı Faaliyette bulunduğunuzda, Kısıtlayıcı Eylemde bulunmadan önce size bildirimde bulunacağız ve Yasaklı Faaliyette bulunmanızı düzeltmeniz için makul bir süre vereceğiz. Bu süre içinde bizi makul ölçüde tatmin edecek şekilde bunu yapmadığınız takdirde, Kısıtlayıcı Eylem de dahil olmak üzere yukarıda belirtilen eylemlerden herhangi birini gerçekleştirme hakkına sahip olacağız.

10. ÜLKEYE ÖZEL ŞARTLAR

10. 1Hindistan'a yapılan işlemler. Hindistan Merkez Bankası tarafından oluşturulan Rupi Çekme Düzenlemeleri uyarınca Hindistan'a yapılan işlemleri havale eder. Bu Sözleşme kapsamında Hizmetin aşağıdaki havaleler için kullanılmasının yasak olduğunu anlıyorsunuz:

a. Chit Fonlarına, Hayırsever vakıflara, Tapınaklara, STK'lara, Vakıflara ve benzer nitelikteki diğer kuruluşlara;

b. siyasi partilere veya siyasi partiler için;

c. Hindistan'daki bir işletmede hisse/menfaat edinimi için;

d. lehtara verilen bir kredi ile ilgili olarak;

e. Kaynağın, bahis ve oyun faaliyetleri de dahil olmak üzere Hindistan'da yasadışı nitelikteki faaliyetlerden elde edildiği durumlarda.

Remitly'ye, Hizmet Sağlayıcılarına, ortaklarına, denetçilerine veya müfettişlerine, yürürlükteki yasalar uyarınca öngörülen müşterini tanı kontrolleri de dahil olmak üzere gerekli tüm kontrolleri gerçekleştirmeleri için ilgili belgeleri, yardımı veya işbirliğini (talep edilen herhangi bir biçimde) sağlayacağınızı kabul edersiniz. Gerektiğinde yukarıdaki yardımı sağlamamanız durumunda, işleminizi iptal edebileceğimizi kabul ediyor ve anlıyorsunuz.

10. 2Brezilya'ya yapılan işlemler. Hizmetimizi kullanarak Brezilya'ya Brezilya Reali cinsinden para gönderiyorsanız ve işlemi Brezilya'daki ruhsatlı kuruluşumuz (Remitly Corretora de Cambio Ltda) üzerinden gerçekleştiriyorsak İşleminize bu [Brezilya Hakkında Ek](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum) belgesindeki şartlar uygulanır. Brezilya Hakkında Ek belgesini lütfen dikkatle okuyun.

10.3Diğer **alıcı ülkeler.** Zaman zaman Hizmet Sağlayıcılar veya düzenleyici makamlar tarafından diğer ülkelere veya belirli amaçlar için diğer ülkelere para göndermeye ilişkin başka gereklilikler veya kısıtlamalar getirilebilir. Web sitemizde güncel bilgiler sunmaya çalışıyoruz, ancak bunların eksik olabileceğini veya bilgimiz dışında değişebileceğini ve web sitesinde yayınlanabilecek bu tür yanlış veya eksik bilgilerden sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın.

11. İLETİŞİM VE CİHAZLAR

11.1 Sizinle e-posta, akıllı telefon bildirimleri, telefon, SMS, uygulama veya web sitemizde yayınlama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik yollarla iletişim kurabiliriz ("**Elektronik Yollar**"). Aşağıdakileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan konular hakkında sizinle Elektronik Araçlar aracılığıyla iletişim kurabiliriz:

a. Bu Sözleşmede yapılacak her türlü değişiklik, tadilat veya ek.

b. Hizmeti kullanarak gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin kayıtlarınız;

c. Hizmet ile bağlantılı olarak sağlanan açıklamalar; ve

d. Hizmetin hata veya yetkisiz kullanım iddialarına ilişkin iletişimler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm müşteri hizmetleri iletişimleri.

11.2 Remitly Profiliniz aracılığıyla bir İşlem göndermek için Remitly'ye bir cep telefonu numarası ve bir e-posta adresi vermeniz gerekecektir. Hizmeti kullanarak e-posta adresinin ve cep telefonu numarasının sahibi olduğunuzu beyan edersiniz.

11.3 Bize cep telefonu numaranızı veya e-posta adresinizi verdiğinizde, Remitly Profiliniz veya Remitly İşlemlerinizle ilgili olarak bizden işlem ve hesapla ilgili aramalar veya metin (SMS) mesajları ve anlık bildirimler almayı kabul etmiş olursunuz. İşlem makbuzları ve hesabınızdaki güncellemeler hakkındaki bildirimler dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Sözleşmenin şartlarına ve Gizlilik Bildirimimize uygun olan herhangi bir amaçla telefon veya mesaj üzerinden sizinle iletişim kurabiliriz. Mobil telekomünikasyon kuruluşunuzla aranızdaki sözleşmeye bağlı olarak, standart mesaj ve veri hızları geçerli olabilir.

11.4 Remitly Profilinizde e-posta ve telefon numaranızı güncel tutmanız önemlidir ve bunu yapmanız gerekmektedir. Kayıt sürecinde bize sağladığınız bilgiler değişirse, mümkün olan en kısa sürede bizi bilgilendirmelisiniz. Ayrıca, İşlemleriniz veya Hizmetimiz hakkında herhangi bir e-postayı kaçırmadığınızdan emin olmak için Remitly'den gelen mesajlar için e-postanızı düzenli olarak kontrol etmelisiniz. E-postanızı düzenli olarak kontrol etmediğiniz takdirde, yaşanan kayıplardan veya başka sonuçlardan Remitly sorumlu değildir.

11.5 İstersek sizinle posta yoluyla da iletişim kurabiliriz.

12. HATA ÇÖZÜMÜ, İPTALLER VE ÜCRET İADELERİ

12.1Hata **Çözümü**. İşleminizdeki hatalara itiraz etme hakkınız vardır.

[Yardım Merkezi](https://www.remitly.com/au/tr/help) veya Mobil Uygulama aracılığıyla

konunun ayrıntılarıyla birlikte mümkün olan en kısa sürede bizimle iletişime geçmelisiniz.

Makul ve iyi niyetli bir şekilde hareket ederek, bir hatanın meydana gelip gelmediğine ilişkin kararımızı makul olarak mümkün olan en kısa sürede ve her halükarda yukarıdaki bilgileri vermenizden itibaren 90 gün içinde vereceğiz. Belirlememizi kabul etmiyorsanız, Bölüm 17'de belirtilen anlaşmazlık çözüm prosedürümüzü takip edebilirsiniz. Para iadesinin gerekli olduğunu belirlediğimiz durumlarda, ilgili fonların iadesini üç iş günü içinde başlatacağız. Bir hata oluştuğunu tespit edersek, bunu derhal düzeltiriz.

12. 2İptaller. İşleminizi tamamlanmadan önce istediğiniz zaman iptal etmeyi deneyebilirsiniz. İşleminizin tamamlanması, iptal talebiniz sırasında Alıcınızın nakit teslim alma için gönderdiğiniz fonu aldığı veya fonun Alıcının banka hesabına yatırıldığı anlamına gelir. Bir iptal talebinin alınması üzerine, bir geri ödeme başlatmadan önce İşlemin tamamlanıp tamamlanmadığını belirlemek için Hizmet Sağlayıcılarımızla iletişim kurmayı da içerebilecek şekilde İşlemin tamamlanıp tamamlanmadığını teyit edeceğiz. Remitly'nin bir İşlemi durdurabilmesi veya iptal edebilmesi, fonun Alıcınıza teslim edilmesi için seçtiğiniz yönteme ve iptal talebinizi gönderdiğiniz zamana bağlıdır. İşlemi iptal edebilirsek İşlemin bir parçası olarak sizden aldığımız İşlem Tutarını, vergileri ve varsa Hizmet Ücretlerini iade ederiz. İşlem Tutarı, İşlem Tamamlandıktan sonra iade edilmez.

13. 3Teslim Edilemeyen İşlemler . İşleminizin yaptığınız bir hata veya bize verdiğiniz bilgilerdeki bir sorun nedeniyle tamamlanamayacağına karar verebiliriz veya Ortaklarımız bizi bu yönde bilgilendirebilir. Böyle durumlarda, işleminizin tamamlanamadığını size bildirir ve bize verdiğiniz bilgileri düzeltip İşlemi tekrar göndermenizi isteriz. İşlemle ilgili hatayı veya sorunu 72 saat içinde düzeltmek üzere harekete geçmezseniz İşleminizi iptal etme hakkımız saklıdır. Hatayı veya sorunu düzeltmek üzere harekete geçmediğiniz için İşleminizi iptal edersek İşlemin bir parçası olarak ödediğiniz tam İşlem Tutarını, vergileri ve varsa Hizmet Ücretlerini iade ederiz.

14. 4İadeler.

a. Remitly, ister geçerli kanunlar gereğince yükümlülüklerimize göre ister başka nedenlerle, belirli bir İşlem için iadeye hak kazandığınıza karar verirse İşlemin bir parçası olarak ödediğiniz tam İşlem Tutarını, vergileri ve Hizmet Ücretlerini iade ederiz.

b. Tüm iadeler, İşlem için ödeme yaparken kullanılan Ödeme Aracına yatırılır. Para iadeleri yalnızca Avustralya doları cinsinden yapılır ve İşleminizin gönderildiği andan itibaren Avustralya doları veya yabancı para biriminin değerindeki değişiklikleri hesaba katmak için ayarlanmayacaktır. Asıl İşlem için ödeme yaparken kullandığınız Ödeme Aracı artık geçerli değilse ve karşılıklı olarak kabul edilebilir bir çözüm bulamazsak iadeniz, ticari açıdan makul bir şekilde işleme koyabileceğimiz zamana kadar ertelenebilir. Bu Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle bir İşlem iptal

edildikten sonra Ödeme Aracınıza kredi veremezsek, makul bir süre içinde sizinle iletişime geçmek için makul girişimlerde bulunacağız. Bu süreden sonra sizinle iletişime geçemezsek, geçerli yasalar uyarınca bu fonları "sahipsiz para" olarak değerlendirmemiz gerekene kadar fonları tutmaya devam edeceğiz.

c. Kusursuz Teslimat Taahhüdü. Bir İşlemi göndermeden önce ve İşlem makbuzunuzda, size paranızın Alıcınıza teslim edilmesini bekleyebileceğiniz, kesin bir tarih ve saat veririz. Paranız, hem İşleminizi göndermeden önce hem de makbuzunuzda gösterdiğimiz tarih ve saatten sonra teslim edilirse, yanlış bilgi vermeniz veya başka bir şekilde sizin hatanız nedeniyle olması dışında, İşlem için tahsil ettiğimiz Hizmet Ücretlerinin iadesine hak kazanırsınız. Hizmet Ücretlerinin bu iadesini almak için, aşağıda listelenen yöntemler aracılığıyla bizimle iletişime geçmeli ve söz konusu İşlemden alınan Hizmet Ücretlerinin iadesini talep etmelisiniz:

- [yardım Merkezinden](https://www.remitly.com/au/tr/help)bizimle iletişime geçin; veya
- mobil Uygulama üzerinden bizimle iletişime geçin.

12. 5Şikayetler. Bir hatayı çözme, iptal veya para iadesi konusunda beklentilerinizi karşılayamazsak, lütfen [Şikayetler Sayfamız](https://www.remitly.com/au/tr/help/article/complaints-process) aracılığıyla bizimle iletişime geçin, böylece işleri yoluna koymaya çalışabiliriz. Tatmin olmadıysanız ve bir itirazda bulunmak istiyorsanız lütfen bu Sözleşmenin 17. bölümüne bakın.

13. SÜRE VE FESİH

13. 1Bu SözleşmeninSüresi. Bu Sözleşme, ön sözde açıklandığı gibi, Sözleşmeyi kabul ettiğinizi bildirdiğiniz anda başlar. Sözleşme, bu Sözleşmenin şartlarına uygun şekilde feshedilene kadar yürürlükte kalır.

14. 2Bu Sözleşmeyi Uygunluk Nedeniyle Ne Zaman Feshedebilirsiniz ? [Yardım Merkezinde](https://www.remitly.com/au/tr/help) veya Mobil Uygulamanızda sohbet yoluyla bizimle iletişime geçerek ve Remitly Profilinizi kapatarak bu Sözleşmeyi istediğiniz zaman ve herhangi bir nedenle feshedebilirsiniz.

15. 3Remitly Bu Sözleşmeyi Uygunluk Nedeniyle Ne Zaman Feshedebilir ? Biz de bu Sözleşmeyi, dilediğimiz zaman herhangi bir nedenle, size en az 15 gün önceden bildirimde bulunarak feshedebiliriz. Bu Sözleşmeyi Bölüm 3.4 ve 4.4'te açıklanan durumlarda da feshedebiliriz.

16. 4Remitly Profilim Kapatıldıktan veya Bu Sözleşme Feshedildikten Sonra Ne Olur? Remitly Profiliniz kapatılırsa ve/veya bu Sözleşme feshedilirse, kabul edersiniz:

a. Hizmetimizi kullanmayı derhal durdurmak;

b. bu Anlaşma kapsamında sağlanan lisansların sona ereceğini;

c. bu tür bilgileri yürürlükteki yasalar kapsamındaki kayıt tutma yükümlülüklerimize uygun olarak saklama hakkımızı saklı tuttuğumuzu, ancak aksi takdirde Hizmetimizi kullanımınızın bir parçası olarak saklanan tüm bilgilerinizi ve hesap verilerinizi silme hakkımızı saklı tuttuğumuzu; ve

d. Hizmetimize erişimin sonlandırılmasından veya bilgilerinin veya hesap verilerinin silinmesinden dolayı size veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayacağımızı.

17. 5Ücretler. Bu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi, fesih öncesinde borçlu olduğunuz Hizmet Ücretlerini veya masrafları ve bu Sözleşme gereğince borçlu olduğunuz başka tutarları ödeme yükümlülüğünüzü ortadan kaldırmaz.

18. 6Hayattakalma. Bu Sözleşme kapsamında bulunan ve bu Sözleşme sona erdikten sonra Sözleşmenin amacını yerine getirmek veya ifa etmek için makul biçimde gerekli olan bölümler, bu Sözleşmenin feshi üzerine, şartlarına uygun olarak baki ve yürürlükte kalır.

14. LI SANSLAR; REMITLY'NI N FI KRI MÜLKI YETI

14. 1Hizmete Erişim. İşbu belge ile size, her zaman bu Sözleşmeye tabi olmak üzere, Hizmete erişim ve kullanım hakkı verilmektedir.

14.2Uygulama **Lisansı**. Bu Sözleşmeye uymanıza bağlı olarak, Remitly size Mobil Uygulamanın bir kopyasını sahip olduğunuz veya kontrol ettiğiniz bir cihaza indirmek, yüklemek ve kullanmak ve Mobil Uygulamanın bu kopyasını yalnızca kendi dahili amaçlarınız için çalıştırmak için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez, alt lisans verilemez, geri alınabilir bir lisans verir.

14. 3Sahiplik. Bu web sitesinin içeriği, metin, grafikler, logolar ve görüntüler dahil olmak üzere Hizmetin yanı sıra diğer tüm Remitly telif haklarının, ticari markalarının, logolarının ve ürün ve hizmet adlarının münhasıran Remitly, Inc. şirketine ("Remitly**Fikri Mülkiyeti**") ait olduğunu kabul edersiniz.

15. 4Kullan. Remitly Fikri Mülkiyetini hiçbir şekilde görüntülememeyi, kullanmamayı, kopyalamamayı veya değiştirmemeyi kabul edersiniz. Bu web sitesinin sayfalarını yalnızca kendi kişisel, ticari olmayan kullanımınız için görüntülemeye ve bir kopyasını saklamaya yetkilisiniz. Ayrıca şunları yapmamayı kabul edersiniz:

a. Hizmete erişmek için herhangi bir robot, örümcek, kazıyıcı veya başka bir

otomatik cihaz kullanmak;

b. bu web sitesinde (veya basılı sayfalarında) görüntülenen herhangi bir yazar, ticari marka veya diğer mülkiyet bildirimini veya açıklamasını kaldırmak veya değiştirmek; veya

c. Remitly'nin veya herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkı, patent, ticari marka, ticari sır veya diğer fikri mülkiyet haklarını veya tanıtım veya gizlilik haklarını ihlal etmek.

16. 5Geribildirim. Bize Hizmetimizle ilgili herhangi bir öneri, geri bildirim, inceleme veya girdi ("**Müşteri Girdisi**") sağlarsanız, bir Remitly Profili oluşturur ve sürdürürseniz veya web sitemizi veya Remitly Uygulamasını kullanırsanız, Müşteri Girdisini gizli olarak belirlemiş olsanız bile, Müşteri Girdisi üzerindeki tüm hak, unvan ve menfaatlere sahip olacağız. Siz aksini belirtmedikçe ve bilgilerinizi yalnızca geçerli yasalara, bu Sözleşmeye ve Gizlilik Politikamıza uygun olarak kullanmamız veya ifşa etmemiz koşuluyla, pazarlama veya iş amaçları da dahil olmak üzere Müşteri Girdisini kısıtlama olmaksızın kullanma hakkına sahip olacağız. Müşteri Girdisi üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaatleri bize devrediyor ve Müşteri Girdisi üzerindeki haklarımızı belgelemek, mükemmelleştirmek ve korumak için makul olarak ihtiyaç duyabileceğimiz her türlü yardımı bize sağlamayı kabul ediyorsunuz. Bu amaç doğrultusunda "devretmek" kelimesi, sizin Müşteri Görüşündeki menfaatinizi yasal olarak bize aktarmanızda olduğu gibi, menfaati yasal olarak aktarmak anlamına gelen hukuki bir terimdir.

15. TAZMİNAT

15.1 Yürürlükteki yasalara tabi olarak, Hizmetlerimizi kullanımınızdan kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak maruz kalabileceğimiz veya uğrayabileceğimiz tüm talepler, eylemler, davalar, kayıplar, temerrütler, yükümlülükler, masraflar, maliyetler (yasal maliyetler dahil) ve zararlara karşı, dolandırıcılığımız, ihmalimiz veya kasıtlı suistimalimizden veya çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, memurlarımızın, yüklenicilerimizin, yöneticilerimizin veya alıcılarımızın neden olduğu durumlar hariç ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bizi tazmin etmeyi ve tazmin etmemizi sağlamayı kabul edersiniz:

a. Bir Alıcıdan veya başka bir kişiden bize karşı bir talep (talebin sizin eyleminizden, eylemsizliğinizden veya diğer davranışlarınızdan kaynaklandığı ölçüde) ve yalnızca bu Sözleşmeye uymamamızdan kaynaklanan talepler hariç;

b. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizden herhangi birine uymamanız;

c. Herhangi bir yasa, yönetmelik, yönerge veya yaptırıma uymamanız;

d. Bu Sözleşme kapsamında tarafınızdan ödenmesi gereken herhangi bir ücret veya masrafı ödememeniz;

e. Bir Ödeme Aracının, sahibinin yetkisi olmadan veya sahibi tarafından yetkilendirilmemiş bir şekilde kullanılması;

f. Bir Ödeme Aracına tahsil edilen veya borçlandırılan fonların tarafımızca alınmaması veya alınan ancak daha sonra, her durumda, herhangi bir nedenle geri ödememiz gereken fonlar;

g. Avukat ve müvekkil bazında yasal ücretleri de dahil olmak üzere, bu Sözleşme ile bağlantılı olarak haklarımızı uygulamak veya uygulamak veya uygulamaya çalışmak;

h. Remitly iyi niyetle hareket ediyor.

Bu Bölüm kapsamında borçlu olduğunuz tutarları, size bildirimde bulunmamızdan itibaren 5 iş günü içinde (tutarın makul ayrıntıları ve bu tutarı bize borçlu olmanızın nedeni dahil) veya kararlaştırılan başka bir süre içinde bize ödemelisiniz.

15.2 Bu Sözleşme kapsamında tarafınızca verilen tazminat devam eden bir yükümlülüktür ve fesihten sonra da devam eder.

16. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

16.1 KAPSAM DIŞI BIRAKILAMAYAN GARANTI LER DAHI L OLMAK ÜZERE KANUNEN KAPSAM DIŞI BIRAKILAMAYAN HERHANGI BI R SORUMLULUK HARI Ç OLMAK ÜZERE, DOLAYLI, ÖZEL VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HERHANGI BI R KAYIP VEYA ZARARDAN (KAR VEYA GELI R KAYBI (GERÇEK VEYA BEKLENEN) DAHI L ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) VEYA HI ZMETLERI MI ZI KULLANMANIZDAN BAŞKA BI R ŞEKI LDE KAYNAKLANAN VE AŞAĞIDAKI LERDEN KAYNAKLANAN HERHANGI BI R KAYIP VEYA ZARARDAN SI ZE KARŞI SORUMLU DEĞI LI Z (KAYIP VEYA ZARARIN BI ZI M VEYA ÇALIŞANLARIMIZIN, ACENTELERI MI ZI N, MEMURLARIMIZIN, YÜKLENI CI LERI MI ZI N, YÖNETI CI LERI MI ZI N VEYA ALICILARIMIZIN SAHTEKARLIĞI, I HMALI , KASITLI SUI I STI MALI NDEN KAYNAKLANDIĞI DURUMLAR HARI Ç):

a. Hizmetlerimiz kullanılarak yapılan ödemeler (örneğin, bir hesabın fazla çekilmesine neden olabilecek veya Alıcının İşlem Tutarını tam olarak alamadığı ödemeler dahil);

b. Herhangi bir para biriminin mevcudiyeti, transfer edilebilirliği veya konvertibilitesi;

c. Ödeme Aracınızı kredilendirebilmemiz veya bir İşlemin iptali konusunda sizinle iletişime geçebilmemiz (bunu yapmak için makul girişimlerde bulunduğumuz durumlarda);

d. Herhangi bir yasa veya yönetmeliğe uymamız nedeniyle bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizden herhangi birini (kısmen veya tamamen) yerine getirememiz veya yerine getirmede gecikmemiz;

e. Aksi yöndeki tüm çabalara rağmen sonuçları kaçınılmaz olan ve grevler, lokavtlar veya üçüncü tarafların diğer endüstriyel eylemleri, sivil kargaşa, isyan, işgal, terörist saldırı veya terörist saldırı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya hazırlığı, doğal afetler, telekomünikasyon ağının arızalanması ve internet kesintileri (mobil kapsama alanında olmadığınız durumlar dahil) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere makul kontrolümüz dışındaki herhangi bir eylem veya olayın meydana gelmesi;

f. Sistemlerimizde veya Hizmetimizi sağlamak için kullanılan herhangi bir tarafın sistemlerinde yapılan bakım ve yükseltmelerden kaynaklanan Hizmetimizin askıya alınması;

g. Sizinle başka herhangi bir kişi arasındaki herhangi bir anlaşmazlık;

h. Neden olduğu herhangi bir aksaklık;

- Hizmetimizi gerçekleştirmek için kullandığımız teknolojinin tamamının veya bir kısmının arızalanması; veya
- Hizmetimizin tamamının veya bir kısmının kullanılamadığı herhangi bir dönem;

i. Remitly veya bir Hizmet Sağlayıcı tarafından saklanan veya tutulan herhangi bir verinin (bir İşlem veya kimliğinizle ilgili herhangi bir belgenin kopyaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kaybı veya bozulması;

j. Bu Sözleşme uyarınca tarafımızdan geciktirilen, bloke edilen, dondurulan veya

reddedilen tüm işlemler;

k. Başka bir finans kurumu tarafından geciktirilen, bloke edilen, dondurulan veya reddedilen tüm işlemler;

l. Tarafımızca sağlanan bir güncellemeyi uygulamanız veya kurulum talimatlarımıza uymamanız ya da Hizmetimize erişmek ve Hizmetimizi kullanmak için önerilen minimum sistem gereksinimlerini yerine getirmemeniz nedeniyle hasarın önlenebileceği durumlarda size sağladığımız kusurlu dijital içerik;

m. Ticari faaliyetlerinizin bir parçası olarak para göndermek için Hizmetlerimizi kullanmanız;

n. Size sağlanan herhangi bir bilgideki herhangi bir yanlışlık, hata veya gecikme ya da eksiklik; ve

o. Size herhangi bir bilginin veya diğer iletişimlerin iletilmesindeki herhangi bir gecikme, başarısızlık veya yanlışlık.

16.2 Yukarıdaki Bölüm 16.1'e rağmen, bu Sözleşme kapsamında size karşı sorumlu hale gelirsek, yasaların izin verdiği ölçüde ve Avustralya Tüketici Yasası'nın 64A(3) bölümüne veya yürürlükteki diğer yasalara tabi olarak, sorumluluğumuz hizmetin yeniden sağlanmasıyla sınırlı olacaktır.

16.3 Bu Sözleşmedeki hiçbir husus, Rekabet ve Tüketici Yasası kapsamında sağlanan yasal tüketici garantilerini ve Avustralya Eyaletleri ve Bölgelerindeki benzer tüketici koruma yasaları kapsamındaki diğer zımni garantileri sınırlamaz veya değiştirmez ya da sınırlama, hariç tutma veya değiştirme iddiasında değildir.

17. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE TAHKİM ANLAŞMASI

17. 1Remitly ile Anlaşmazlıklar

BU BÖLÜM HAKLARINIZI ETKİLER, BU SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMEDEN ÖNCE LÜTFEN DİKKATLE OKUYUN.

Bu Sözleşmede kullanıldığı gibi, "**Talep**", bu Sözleşmeyle ve/veya bu Sözleşmeyi içeren, bu Sözleşmeye yol açan veya bu Sözleşmeden kaynaklanan faaliyetler veya ilişkilerle

ilgili olarak sizi ve Remitly'yi içeren geçmiş, şimdiki veya gelecekteki herhangi bir iddia, anlaşmazlık veya ihtilafı içerecektir.

Remitly'ye karşı bir Talebiniz olduğunu düşünüyorsanız veya Remitly size karşı bir Talebi olduğuna inanıyorsa, siz ve Remitly, çözümün mümkün olup olmadığını araştırmak için Talebi altmış (60) günlük bir süre boyunca gayri resmi olarak görüşmeyi kabul edersiniz. Bu sürede, Siz de Remitly de geçerli zaman aşımının uygulanmayacağını kabul edersiniz. Bu altmış (60) günlük süre, öne sürülen Hak İddiasının kısa bir açıklamasını ve öne sürülen Hak İddiasını destekleyen verileri ve kanun hükümlerini içeren Hak İddiası İhbarının karşı tarafa gönderilmesinden itibaren başlar. Bize şu adrese bir bildirim göndereceğinizi kabul edersiniz: Attn: Remitly Legal, % King & Wood Mallesons, Level 61, Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, Sydney, NSW, 2000. Remitly'nin size karşı bir Talebi olduğuna inanması durumunda, Remitly, Remitly Profilinizde sağlanan e-posta adresine bir e-posta göndererek bu Talebi size bildirecektir.

Siz ve Remitly iddia edilen Talebi bir Talep Bildirimini almamızdan itibaren altmış (60) gün içinde çözemezseniz, Talebi ileri süren taraf aşağıda açıklandığı şekilde tahkim başlatabilir.

17. 2Tahkim Anlaşması . SI Z VE REMITLY, BU SÖZLEŞMEDEN KAYNAKLANAN VEYA BU SÖZLEŞMEYLE BAĞLANTILI HERHANGI BI R I DDI ANIN BI REYSEL, BAĞLAYICI TAHKI M YOLUYLA ÇÖZÜLECEĞI NI KABUL EDERSI NI Z. HERHANGI BI R I DDI A, AVUSTRALYA ÇÖZÜM ENSTI TÜSÜ'NÜN TAHKI M KURALLARINA UYGUN OLARAK VE BU KURALLARA TABI OLARAK TAHKI ME SUNULACAKTIR. Taraflar bir hakem üzerinde anlaşmaya varmadığı takdirde, taraflardan herhangi biri Çözüm Enstitüsü Başkanından bir aday göstermesini talep edebilir. Tahkim yeri Sidney, Avustralya olacaktır. Bu madde 17.2, Rekabet ve Tüketici Yasası kapsamında sahip olabileceğiniz yasal hakları kısıtlamaz.

18. MUHTELİF

18.1Yöneten **Kanun.** Bu Sözleşme Yeni Güney Galler yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır ve her bir kişi burada yargı yetkisine sahip mahkemelerin münhasır olmayan yargı yetkisini kabul eder.

18.2 **Feragat**Yok. Remitly'nin herhangi bir hakkını veya Sözleşmenin herhangi bir hükmünü kullanmaması veya uygulamaması, bu hak veya hükümden feragat edildiği anlamına gelmez. Sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir hakem veya yetkili mahkeme tarafından geçersiz bulunması hâlinde taraflar, her koşulda hakem veya mahkemenin, hükümde yansıtıldığı üzere Sözleşmenin amacına uygun ve geçerli bir etki kazandırmaya çalışması gerektiğini ve Sözleşmenin diğer hükümlerinin tam olarak

yürürlükte kalacağını kabul eder.

18.3Force **Majeure**. Halihazırda kabul edilmiş olan bir İşlem ile ilgili geçerli kanunların gerektirdiği ölçü dışında, geçerli yasalardaki değişiklikler; gerekli fiziksel altyapının ve ağ altyapısının kapatılması veya kullanılamaması; devletin temerrüde düşmesi; elektrik veya internet arızası; iç kargaşa; savaş ve deprem, yangın, sel veya diğer doğal afetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolümüz dışındaki konulardan kaynaklandığı takdirde, Hizmetin gerçekleştirilmesindeki herhangi bir arıza veya gecikmeden sorumlu tutulamayız.

18.4Diğer **Şartlar**. Bu Sözleşme, başka promosyonlarda ve Tavsiye Programımızda geçerli olan şartlar ve Hizmet kullanımınıza bağlı olarak sizin için geçerli olan diğer şartlar ile desteklenebilir. Bu şartlar, referans yoluyla bu Sözleşmeye dâhil edilmiştir. Bu şartlardan herhangi birinin bu Anlaşma ile çeliştiği tespit edildiği ölçüde, bu Anlaşma geçerli olacaktır.

18. 5Sürdürülebilirlik. Bu Sözleşmenin herhangi bir bölümünün yasaklanması veya uygulanamaz olması halinde, yasak veya uygulanamazlık ölçüsünde etkisizdir ve bu Sözleşmenin geri kalan hükümlerini geçersiz kılmaz. İşbu Bölüm 18.5, işten çıkarmanın Sözleşmenin temel niteliğini değiştirmesi halinde hiçbir etkiye sahip değildir.

19. 6Set-off. Size borçlu olduğumuz herhangi bir tutarı, bizimle yapılan herhangi bir düzenleme kapsamında sizin tarafınızdan ödenecek herhangi bir tutara mahsup edebiliriz. Bunu yapmamıza gerek yok.

19. DİL

Bu Sözleşme İngilizce dilinde hazırlanmıştır ve diğer dillerde tercümeleri sağlanabilir. Bu Sözleşmeyle ilgili herhangi bir anlaşmazlıkta İngilizce ve tercüme versiyonlar arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda Sözleşmenin İngilizce versiyonunun geçerli olacağını kabul edersiniz.

20. ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AİT HİZMETLER

20.1Üçüncü Taraf **Web Siteleri ve Reklamlar**. Hizmet, üçüncü taraf web sitelerine ("Üçüncü Taraf**Web Siteleri**"), uygulamalara ("Üçüncü Taraf**Uygulamaları**") ve üçüncü taraf reklamlarına ("Üçüncü Taraf**Reklamları**") (topluca "Üçüncü Taraf**Hizmetleri**") bağlantılar içerebilir. Üçüncü Taraflara Ait bir Hizmetin bağlantısına tıkladığınızda, Hizmetten ayrıldığınız için sizi uyarmayız ve başka bir web sitesinin veya hedefin hüküm ve koşullarına (gizlilik politikaları dâhil) tabi olursunuz. Bu tür Üçüncü Taraflara Ait

Hizmetler Remitly'nin kontrolü altında değildir. Remitly, Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerden sorumlu değildir. Remitly, bu Üçüncü Taraflara Ait Hizmetleri yalnızca kolaylık amacıyla sağlar ve Üçüncü Taraflara Ait Hizmetleri ya da bunlarla ilişkili olarak sağlanan ürünleri veya hizmetleri incelemez, onaylamaz, izlemez, desteklemez, bunlarla ilgili bir teminatta veya beyanda bulunmaz. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerin tüm bağlantılarını riski size ait olmak üzere kullanırsınız. Hizmetimizden ayrıldığınızda bu Sözleşme ve politikalarımız artık geçerli olmaz. Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerin gizlilik ve veri toplama uygulamaları dâhil olmak üzere, geçerli şartlarını ve politikalarını incelemeli ve üçüncü taraflarla işlem yapmadan önce, gerekli veya uygun gördüğünüz araştırmayı yapmalısınız.

20. 2Üçüncü Taraf Hizmetleri Aracılığıyla Bilgi Paylaşımı. Remitly, Hizmet üzerinden Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlere bilgi aktarmanızı sağlayan araçlar sunabilir. Bu araçlardan birini kullanırsanız Remitly'nin bu bilgileri ilgili Üçüncü Taraflara Ait Hizmete aktarabileceğini kabul etmiş olursunuz. Remitly, Üçüncü Taraflara Ait Hizmetlerin aktarılan bilgilerinizi kullanmasından sorumlu değildir. Üçüncü Taraflara Ait Uygulamalara Erişim. Apple App Store aracılığıyla erişilen veya Apple App Store'dan indirilen herhangi bir uygulama ("App Store**Kaynaklı Uygulama**") ile ilgili olarak, App Store Kaynaklı Uygulamayı yalnızca (i) iOS (Apple'ın tescilli işletim sistemi) çalıştıran Apple markalı bir üründe ve (ii) Apple Medya Hizmet Koşullarında belirtilen "**Kullanım Kuralları**" tarafından izin verildiği şekilde kullanacaksınız, ancak söz konusu App Store Kaynaklı Uygulamaya Apple'ın Aile Paylaşımı işlevi, toplu satın alma veya Eski Kişiler işlevi aracılığıyla alıcıyla ilişkili diğer hesaplar tarafından erişilebilir, edinilebilir ve kullanılabilir. Bu Bölümdeki ilk cümleye bakılmaksızın, Google Play mağazasından erişilen veya indirilen herhangi bir uygulama (Google Play Kaynaklı Uygulama) ile ilgili olarak, Üçüncü Taraf Uygulamasının belirlenen aile grubunuz içinde paylaşılan bir temelde kullanımına ilişkin ek lisans haklarına sahip olabilirsiniz.

21. 3Apple App Store'dan Uygulamaya Erişme ve İndirme . Apple App Store üzerinden erişilen veya indirilen App Store Kaynaklı Uygulama için aşağıdakiler geçerlidir:

a. (i) Bu Sözleşmenin Apple ile değil, yalnızca Remitly ile sizin aranızda yapıldığını ve (ii) App Store Kaynaklı Uygulamadan ve içeriklerinden Apple'ın değil, yalnızca Remitly'nin sorumlu olduğunu anlar ve kabul edersiniz. App Store Kaynaklı Uygulamayı kullanımınız App Store Hizmet Şartlarına uygun olmalıdır.

b. Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama ile ilgili olarak herhangi bir bakım ve destek hizmeti sağlama yükümlülüğü olmadığını kabul edersiniz.

c. App Store Kaynaklı Uygulamanın geçerli bir teminata uymaması hâlinde Apple'ı bilgilendirebilirsiniz; Apple, App Store Kaynaklı Uygulamanın satın alma fiyatını size iade eder ve geçerli kanunların izin verdiği en geniş ölçüde, Apple'ın App Store

Kaynaklı Uygulama ile ilgili olarak başka hiçbir teminat yükümlülüğü yoktur. Remitly ile Apple arasında anlaşıldığı üzere, herhangi bir teminata uyulmamasına atfedilebilecek diğer tüm hak iddiaları, kayıplar, yükümlülükler, zararlar, masraflar veya giderler yalnızca Remitly'nin sorumluluğundadır.

d. Siz ve Remitly, Remitly ve Apple arasında olduğu gibi, Apple'ın, App Store Kaynaklı Uygulama veya App Store Kaynaklı Uygulamayı bulundurmanız ve kullanmanızla ilgili olarak, bunlarla sınırlı olmamak üzere, sahip olduğunuz veya herhangi bir üçüncü tarafın iddialarını ele almaktan sorumlu olmadığını kabul edersiniz: (i) ürün sorumluluğu iddiaları; (ii) App Store Kaynaklı Uygulamanın yürürlükteki herhangi bir yasal veya düzenleyici gerekliliğe uymadığına dair herhangi bir iddia; ve (iii) tüketicinin korunması veya benzer mevzuat kapsamında ortaya çıkan iddialar.

e. Siz ve Remitly, App Store Kaynaklı Uygulamanın veya bu App Store Kaynaklı Uygulamaya sahip olmanızın ve kullanmanızın üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine dair herhangi bir üçüncü taraf iddiası durumunda, Remitly ve Apple arasında olduğu gibi, bu Sözleşmenin gerektirdiği ölçüde bu tür fikri mülkiyet ihlali iddialarının araştırılması, savunulması, çözülmesi ve ibrasından Apple'ın değil, yalnızca Remitly'nin sorumlu olacağını kabul edersiniz.

f. Siz de Remitly de Apple'ın ve Apple'ın bağlı şirketlerinin, App Store Kaynaklı Uygulama lisansınız bakımından bu Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahipleri olduğunu ve siz bu Sözleşmenin hüküm ve koşullarını kabul ettikten sonra, Apple'ın App Store Kaynaklı Uygulama lisansınız ile ilgili olarak Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahibi sıfatıyla size karşı bu Sözleşmeyi icra etme hakkı olduğunu (ve bu hakkı kabul etmiş sayılacağını) anlar ve kabul edersiniz.

g. Bu Sözleşmenin başka şartlarını sınırlamadan, App Store Kaynaklı Uygulamayı kullanırken üçüncü taraflara ait geçerli tüm sözleşme şartlarına uymanız gerekir.