# **GİZLİLİK POLİTİKASI**

## **Son güncelleme: 08.12.2025**

## **BU BİLDİRİM HAKKINDA**

Bu Gizlilik Bildirimi ("Bildirim"), Remitly'nin [remitly.com](http://remitly.com) adresindeki web sitesi, Remitly mobil uygulaması ve bu Bildirime bağlantı veren, Remitly'ye ait diğer web siteleri, uygulamalar veya programlar için geçerlidir. Gizlilik uygulamalarımıza ve gizlilik haklarınıza dair bir genel bakış dâhil olmak üzere, gizlilikle ilgili sıkça sorulan soruların cevaplarını almak için lütfen [Gizlilik Yardım Merkezimize](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65) gidin.

Bu Bildirim, Remitly [Kullanıcı Sözleşmesi](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Çerez Politikamız ve ilgili Hizmet Sözleşmesi/Sözleşmeleri ile birlikte Hizmetlerimizi kullanımınız için geçerlidir.

Bu Bildirimde kullandığımız, büyük harfle başlayan diğer kelimeler ve ifadeler (örneğin Sözleşme, Hesap, Profil, Hizmetler ve İşlem), bu Bildirimde farklı şekilde tanımlamadığımız sürece, ilgili Kullanıcı Sözleşmesinde verilen anlamı taşır.

VERİ GİZLİLİĞİ ÇERÇEVE BİLDİRİMİ

Remitly, ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (AB-ABD DPF), AB-ABD DPF'ye ait Birleşik Krallık Uzantısı (Birleşik Krallık Uzantısı) ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (İsviçre-ABD DPF) (topluca "DPF") ile uyumludur.

Bu DPF sertifikası, Remitly, Inc. (ABD) ile birlikte aşağıdaki ABD merkezli, kapsam dâhilindeki kuruluşlar ve ABD yan kuruluşlarını kapsar:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve İsviçre'den aldığımız kişisel verilerle ilgili olarak, ilgili çerçeveye dayanarak DPF İlkelerine uyduğumuzu ABD Ticaret Bakanlığı'na belgelemiş

bulunmaktayız. Veri Gizliliği Çerçevesi ("DPF") programı hakkında daha fazla bilgi almak ve sertifikamızı görüntülemek için lütfen şu adrese gidin: [www.dataprivacyframework.gov](https://www.dataprivacyframework.gov/).

DPF uyumluluğumuz, Federal Ticaret Komisyonu'nun (FTC) yargı yetkisine tabidir. Belirli durumlarda, bu politikada belirtilen ulusal güvenlik veya kolluk kuvveti yükümlülüklerini yerine getirmek de dâhil olmak üzere, kamu yetkililerinden gelen yasal taleplere yanıt olarak kişisel verileri açıklamamız gerekebilir.

DPF kapsamında aldığımız ve daha sonra adımıza üçüncü taraf temsilcilere aktardığımız kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu olmaya devam ederiz. Sorumluluk hükümleri dâhil olmak üzere, DPF'nin sonraki aktarımlar için geçerli gerekliliklerine uyarız.

DPF kapsamında işlenen kişisel verilerle (İK verileri ve İK ile ilgili olmayan veriler) ilgili çözülmemiş gizlilik şikayetleri için Remitly, geçerli olduğu durumlarda AB Veri Koruma Mercileri (DPA'lar), Birleşik Krallık Bilişim Görevlisi Ofisi (ICO) ve İsviçre Federal Veri Koruma ve Bilişim Görevlisi (FDPIC) ile iş birliği yapar. Bu bağımsız başvuru mekanizması ücretsiz olarak sunulmaktadır. Bir şikayet bu kanallar aracılığıyla çözülmezse belirli koşullar altında, resmî DPF web sitesinde belirtilen şekilde bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz.KALİFORNİYA, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY VE RHODE ISLAND SAKİNLERİNE BİLDİRİM

Kişisel bilgilerin Toplanmasına ilişkin bildirim: Topladığımız kişisel bilgilerin kategorileri aşağıdaki "Hangi Kişisel Verileri Topluyoruz?" başlığı altında listelenmiştir. Hakkınızdaki kişisel bilgileri, aşağıdaki "Kişisel Verilerinizi Nasıl Kullanıyoruz veya İşliyoruz?" başlığında açıklanan kurumsal ve ticari amaçlarla topluyoruz. Kişisel bilgilerin satılmasının veya paylaşılmasının nasıl dışında kalacağınız dâhil olmak üzere, daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki "Bölgeye Özel Gizlilik Şartları" kısmına bakın.

## **BİZ KİMİZ?**

Hizmetlerimize sağlanan veya Hizmetlerimiz tarafından toplanan tüm kişisel veriler, ikamet ettiğiniz ülkeye göre ilgili Remitly bağlı şirketi tarafından kontrol edilir. Kişisel verilerinizin toplanmasını ve kullanılmasını hangi kuruluşun kontrol ettiğini belirlemek için, bu Bildirimin "Sizinle İlişkimiz" bölümündeki tabloya bakın.

## **HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ?**

Sizden topladığımız kişisel veriler, bizimle, ayrıca ürünlerimiz ve hizmetlerimizle girdiğiniz etkileşime bağlıdır. "Kişisel veri" veya "kişisel bilgi" ifadeleriyle, tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili her türlü bilgiyi kastederiz. Aşağıda,

toplayabileceğimiz kişisel verilerin veya bilgilerin kategorileri ve belirli türleri yer almaktadır:

*Temel Tanımlayıcı Bilgiler*: Tam adınızı (takma adlar dâhil), posta adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı, doğum tarihinizi, cinsiyetinizi, mesleğinizi ve işvereninizi, kullanıcı adınızı veya sosyal medya tanıtıcınızı ya da diğer benzer tanımlayıcılarınızı (sizi sistemlerimizde tanıyabilmek için tarafımızdan otomatik olarak oluşturulan bir müşteri kimliği dâhil) içerir.

*Müşteri Desteği Bilgileri:* Arama kayıtları dâhil olmak üzere, müşteri hizmetleri veya ofislerimizle iletişime geçtiğinizde (örneğin kalite güvencesi için müşteri hizmetleri aramalarını kaydettiğimizde) bize verdiğiniz bilgiler.

*Devlet Tarafından Oluşturulan Kimlik veya Kayıtlar*: Ehliyetinizi, eyalet ve ülke tarafından verilen kimlik kartınızı \[örneğin pasaport, ehliyet, asker veya göçmen kimlik kartları veya vizeler, ulusal kimlik kartları, Japonya için "My Number" (Bireysel Numara kartları)\], ayrıca kimlik belgelerinizi de gösteren size ait bir fotoğrafı veya video kaydını, adres kanıtı kayıtlarınızı (örneğin hizmet faturası, kredi veya ipotek beyanı), vergi kimlik numaranızı, sosyal güvenlik numaranızı (SSN) ya da İşleminizin maliyetini nasıl karşılayacağınıza dair kanıtı (örneğin banka hesap özeti veya maaş bordrosu) içerir.

*Pazarlama ve İletişim Bilgileri*: Bizden ve üçüncü taraf şirketlerimizden pazarlama içerikleri alma tercihlerinizi, iletişim tercihlerinizi ve pazar araştırmalarından, reklam ağlarından veya analiz sağlayıcılarından yasal olarak aldığımız bilgileri içerir.

*Ödeme Bilgileri:* Finansal bilgilerinizi veya ödeme aracı bilgilerinizi (banka kartı/kredi kartı) ya da banka hesabı bilgilerinizi içerir.

*Promosyon ve Yarışma Bilgileri*: Adınızı ve e-posta adresinizi, ayrıca promosyonlara veya yarışmalara katılmak için sizden istenebilecek olan bazı başka kişisel bilgileri içerir.

*Alıcı veya Yetkili Kullanıcı Bilgileri:* Alıcınızın veya yetkili kullanıcınızın tam adını, posta adresini, telefon numarasını, seçilen ödeme yöntemine bağlı olarak banka hesabı veya mobil cüzdan hesabı gibi belirli finans kuruluşu ya da finansal hesap bilgilerini içerir. Paranın alıcınız veya yetkili kullanıcınız tarafından alınıp alınmadığına dair bir anlaşmazlık olursa alıcınızın kimliğini finans kuruluşu ile doğrulayabilmemiz için sizden ek bilgiler isteyebiliriz.

*Remitly Flex Bilgileri*: İşlem geçmişinizi (özgün işlem referans numarası dâhil), işlem

makbuzlarınızı, işlemin amacını, ortalama işlem tutarınızı ve kara para aklamayla mücadele ve müşterinizi tanıyın yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla topladığımız başka bilgileri içerir.

*Hassas Kişisel Veriler:* Biyometrik verileri, çoğunlukla kimlik doğrulama amacıyla ve hesabınızı korumak ve şüpheli veya hileli faaliyetleri belirlemek için oturum açma etkinliğinizi ve sitemizle olan etkileşimlerinizi izlememiz amacıyla sağladığınız fotoğraf ve videolardan elde edilen yüz tarama bilgilerini içerir. Biyometrik verilerinizi biz işlemesek de kimlik doğrulama hizmeti sağlayıcımız Onfido bizim adımıza bu verileri işler.

*Anket ve Geri Bildirim Bilgileri:* Adınızı, e-posta adresinizi veya diğer iletişim bilgilerinizi, anketlere verilen yanıtları, değerlendirmeleri, geri bildirimleri, referansları ve sizden istenebilecek diğer bazı kişisel bilgileri içerir.

*Teknik Bilgiler:* Hizmetlerimize erişmek için kullandığınız donanım ve yazılımı, ağ bilgilerini, internet hizmeti sağlayıcısını, işletim sistemini, kullandığınız tarayıcı türünü, benzersiz cihaz tanımlayıcısını (örneğin cihazınızın IMEI numarası, MAC adresi veya telefon numarası), IP adresini, diğer benzer özgün tanımlayıcıları, mevcut konumunuzu (GPS teknolojisini kullanarak; bunun için, konum özellikli bazı Hizmetlerimiz kişisel verilerinizi ister) içerir.

*İşlem Bilgileri*: İşlem geçmişinizi (özgün İşlem referans numarası dâhil), işlem makbuzlarınızı, transferlerin amacını, alıcıyla veya yetkili kullanıcıyla ilişkinizi, ortalama işlem tutarınızı, Hizmetlerimizi kullanma sıklığınızı, birden çok alıcıya gönderim yapıp yapmadığınızı veya birden çok yetkili kullanıcınız olup olmadığını, ayrıca kara para aklamayla mücadele ve müşterinizi tanıyın yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla topladığımız başka bilgileri içerir.

*Kullanım Bilgileri:* Hizmetlerimiz veya Sitelerimiz ile olan etkileşimlerinize ya da göz atma veya arama etkinliğinize ilişkin bilgileri içerir.

Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky ve Rhode Island'da ikamet eden kişiler için, sosyal güvenlik numarası (SSN), ehliyet, eyalet kimlik kartı veya pasaport numarası dâhil olmak üzere *Hassas Kişisel Bilgileri* ve cinsiyet ile yaş dâhil olmak üzere Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island yasaları ve federal yasalar uyarınca *Koruma Altındaki Sınıflandırmaları* toplayabileceğimizi lütfen unutmayın.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL TOPLUYORUZ?**

Sizinle ilgili kişisel verileri farklı kaynaklardan topluyoruz. Örneğin aşağıdaki şekillerde bilgi topluyor ve bilgi elde ediyoruz:

Doğrudan sizden

Hizmetimizi kullandığınızda, bir Hesap veya Profil oluşturduğunuzda, bizimle iletişime geçtiğinizde (örneğin sohbet aracılığıyla), bir ankete yanıt verdiğinizde, etkinliklerde bizimle etkileşime girdiğinizde, bir çekilişe, yarışmaya veya başka benzer kampanya ya da promosyonlara katıldığınızda, değerlendirme yayınladığınızda veya e-posta, mesaj ve/veya posta gönderimlerini almaya kaydolduğunuzda olduğu gibi, sizin verdiğiniz kişisel verileri topluyoruz.

Çerezleri ve diğer otomatik veri toplama teknolojilerini kullanarak

Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, uygulamamızı kullandığınızda, size gönderdiğimiz e-postaları açtığınızda veya bunlara tıkladığınızda ya da reklamlarımızla etkileşime girdiğinizde, doğrudan biz veya birlikte çalıştığımız üçüncü taraflar, çerezler, web işaretçileri, net GIF, pikseller, internet etiketleri, web sunucusu günlükleri gibi teknolojileri ve diğer veri toplama araçlarını kullanarak otomatik olarak belirli bilgileri topluyoruz. Daha fazla bilgi için lütfen [Tanımlama Bilgisi Politikamıza](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) bakın.

Diğer Kaynaklardan

Veri analizi sağlayıcıları, pazarlama veya reklam hizmeti sağlayıcıları, sosyal medya platformları ya da ağları, dolandırıcılığı önleme veya kimlik doğrulama hizmeti sağlayıcıları, elektronik veri tabanları, kredi raporlama kuruluşları, bizim adımıza hizmet sağlayan tedarikçiler ya da halka açık kaynaklar gibi diğer kaynaklardan sizin hakkınızda bilgiler edinebiliriz.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ VEYA İŞLİYORUZ?**

Kişisel verilerinizi, yalnızca yasaların bize izin verdiği durumlarda kullanıyoruz. İkamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak, kişisel verilerinizi işlemek için aşağıdaki hukuki dayanakları temel alıyoruz:

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERE UYUM

Kişisel verilerinizi, yasal veya düzenleyici yükümlülüklerimize uymak, haklarımızı tesis etmek ya da kullanmak ve yasal bir iddiaya karşı savunma yapmak için kullanıyoruz.

Güvenlik ve Dolandırıcılığı Önleme

Kişisel verilerinizi; hileli işlemler, politikalarımızı, prosedürlerimizi ve hüküm ve koşullarımızı manipüle etme veya ihlal etme girişimleri, güvenlik olayları ve Remitly'nin ve kullanıcılarımızın, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ya da başkalarının haklarına, mülküne veya güvenliğine zarar veren faaliyetler dâhil olmak üzere kötü niyetli, aldatıcı, hileli veya yasa dışı olması muhtemel faaliyetleri tespit etmek, araştırmak, önlemek veya bunlarla ilgili işlem yapmak için kullanıyoruz.

Geçerli Yasalara Uyum

Kişisel verilerinizi "müşterinizi tanıyın", kara para aklamayla mücadele şartları, yaptırım mevzuatı gibi geçerli yasa ve yönetmeliklere ve risk soruşturması, risk puanlaması, dolandırıcılık, terör finansmanıyla mücadele, tüketicinin korunması ve şikayetlerin ele alınmasıyla ilgili çeşitli geçerli düzenleyici kurallara ve kılavuzlara uymak için kullanıyoruz.

BİR SÖZLEŞMENİN GEREKLERİNİ YERİNE GETİRME

Hizmetlerimizi Sağlamak İçin

Kişisel verilerinizi; İşlemlerinizi gerçekleştirmek, hesabınızın devamlılığını sağlamak ve hesabınızı yönetmek, promosyon amaçlı teklifleri veya ödülleri sunmak/yerine getirmek, ödemeleri işlemek dâhil olmak üzere, Hizmetlerimize eriştiğinizde veya Hizmetlerimizi kullandığınızda kullanıyoruz.

Sizinle İletişim Kurma

Kişisel verilerinizi sizinle iletişim kurmak, örneğin taleplerinize, sorularınıza, sorunlarınıza veya geri bildirimlerinize yanıt vermek ve/veya bunları takip etmek ve müşteri hizmetleri sağlamak için kullanıyoruz.

RIZA VEYA MEŞRU MENFAATLER

Pazarlama ve Promosyon Amaçları

Kişisel verilerinizi, size e-posta, kısa mesaj veya posta yoluyla pazarlama, reklam ve promosyon iletişimleri göndermek; sosyal medyada ve diğer web sitelerinde ilgi alanlarınıza uygun ürün ve/veya hizmetlere yönelik reklamlar göstermek ve yeni müşteri promosyonlarımızı, çekilişlerimizi, yarışmalarımızı ve diğer benzer promosyonlarımızı yönetmek gibi, pazarlama ve promosyon amaçlarıyla kullanıyoruz.

Analiz ve Kişiselleştirme

Kişisel verilerinizi; hizmetlerimizi ve ürün tekliflerimizi iyileştirmek; web sitelerimizi, uygulamamızı ve pazarlama kampanyalarımızı iyileştirmek için web sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, reklamlarımız ve sizinle olan iletişimlerimizle nasıl etkileşim kurduğunuzu anlamak (iş ve pazarlama analizi); deneyiminizi kişiselleştirmek, web sitelerimizi ve uygulamamızı ziyaret ettiğinizde size zaman kazandırmak; size gösterdiğimiz pazarlama içeriğini ve reklamları özelleştirmek ve uygulamamız ile web sitemizi nasıl kullandığınızı anlamak gibi, araştırma ve analizler yapmak için kullanıyoruz.

Diğer Kurumsal veya Ticari Amaçlar

Yönlendirmeniz veya rızanızla, diğer kurumsal veya ticari amaçları yerine getirmek için belirli kişisel verileri işleyebiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki dayanaklarımız hakkında ek bilgi için lütfen aşağıdaki "Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Hukuki Dayanağımız Nedir?" başlıklı bölüme bakın.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?**

Bu gizlilik bildiriminin diğer kısımlarında belirtilen belirli durumlara ek olarak, aşağıdaki durumlarda da kişisel verileri açıklıyoruz:

Kurumsal Bağlı Şirketler

Kişisel verileri, ana şirketimiz, bağlı şirketlerimiz ve iştiraklerimiz dâhil olmak üzere kurumsal bağlı şirketlerimizle paylaşabiliriz. Bu tür kurumsal bağlı şirketler, kişisel verileri bizim adımıza hizmetleri sağlamak için veya diğer durumlarda izninizle ya da yasaların izin verdiği veya gerektirdiği şekilde işler.

## Hizmet Sağlayıcıları

Belirli kişisel verileri, temel kurumsal işlevlerimizi ve şirket içi operasyonlarımızı desteklemek için hizmet sağlayan üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Bunlar arasında transferinizi veya diğer finansal hizmet taleplerinizi tamamlayan bankalar, ödeme sağlayıcıları veya diğer finans kuruluşları (ödeme işlemcileri dâhil), kimlik doğrulama ya da KYC (Müşterini Tanı) hizmeti sağlayıcıları, posta, e-posta ve kısa mesaj göndermek veya müşteri verilerini analiz etmek, pazarlama yardımı sağlamak, incelemelerimizi yönetmek, hileli faaliyetleri araştırmak, müşteri anketleri yapmak için yazılım ve araçlar sağlayan üçüncü taraflar, ayrıca dış kaynaklı müşteri hizmetleri sağlayıcıları yer alır.

## Üçüncü Taraf Ortaklar

Kişisel verilerinizi ortaklaşa bir ürün, hizmet veya ortak promosyon oluşturmak ve sunmak için ortaklık kurduğumuz üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Kişisel verilerinizi ayrıca şartlarımızı ihlal ettiğinizden veya işimizle ilgili olarak hileli davranışlarda bulunduğunuzdan şüphelenmemiz durumunda bankacılık ya da dağıtım ortaklarımızla da paylaşabiliriz. Bunların bilgilerinizi kullanma biçimi, bu gizlilik bildirimine değil, kendi ilgili gizlilik politikalarına tabidir.

## Sosyal Medya Platformları ve Ağları

Bazı web sitelerimizde eklentiler, widget'lar veya üçüncü taraflarca kullanıma sunulan ve bilgilerin toplanmasıyla ya da bizimle üçüncü taraf arasında paylaşılmasıyla sonuçlanabilecek başka araçlar gibi özellikler bulunmaktadır. Bunların bilgilerinizi kullanma biçimi, bu gizlilik bildirimine değil, kendi ilgili gizlilik politikalarına tabidir.

## Ticari İşlemler

Ticari varlıklarımızın bir kısmının veya tamamının devrini içeren bir birleşme, kurumsal işlem ya da başka bir duruma dâhil olursak bilgilerinizi müzakere veya devirde yer alan ticari işletmeler ya da kişilerle paylaşabiliriz.

## Yasal Süreç

Kişisel verileri mahkeme celplerine, mahkeme hükümlerine, mahkeme emirlerine, devlet tarafından yürütülen tahkikatlara veya soruşturmalara yanıt olarak ya da ilgili yasa ve düzenlemelere uymak için açıklayabiliriz. Bilgileri ayrıca kendi haklarımızı veya başkalarının haklarını tesis etmek, kullanmak veya korumak; yasal bir hak talebine karşı

savunma yapmak; ziyaretçilerimizin emniyetini ve güvenliğini korumak; dolandırıcılığı tespit etmek ve buna karşı koruma sağlamak ve olası yasa dışı faaliyetler veya politikalarımızın ihlali ile ilgili harekete geçmek için de açıklayabiliriz.

Diğer Durumlar

Bilgilerinizi bu Bildirimin diğer kısımlarında açıklanmayan başka üçüncü taraflarla paylaşmamızı isteyip istemediğinizi sorabiliriz.

## **HASSAS KİŞİSEL VERİLERİ NEDEN İŞLİYORUZ?**

Kimlik doğrulaması sağlayıcılarımızdan birine biyometrik verilerinizi vermenizi isteyebiliriz. Veri koruma yasalarının biyometrik verileri yalnızca sizin rızanızla işlememize izin verdiği durumlarda, işlemeden önce rızanızı isteriz.

Örneğin Remitly, kimliğinizi doğrulamak için Onfido hizmetlerinden yararlanır. Onfido, kimlik belgelerinizin geçerli olup olmadığını kontrol etmenin yanı sıra özçekim fotoğrafınızın ve/veya videonuzun belgelerdeki fotoğrafla eşleşip eşleşmediğini de teyit eder ve biyometrik verilerinizi [Onfido'nun Yüz Tarama ve Ses Kaydı Politikasına](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) ve [Onfido'nun Gizlilik Politikasına](https://onfido.com/privacy/) uygun şekilde işleyebilir. Kontrolün sonuçları daha sonra Remitly ile paylaşılır. Fotoğrafınız ve kimlik belgeleriniz bu amaç doğrultusunda ve ayrıca Onfido'nun hizmetlerini sürdürmesini, korumasını ve iyileştirmesini sağlamak amacıyla Onfido ile paylaşılır.

## **SİZİN HAKKINIZDA OTOMATİK KARARLAR VERİYOR MUYUZ?**

Kimliğinizi doğrulamak dâhil olmak üzere hizmetlerimize erişiminizin ve hizmetlerimizi kullanımınızın gerekli standartlarımıza uygunluğunu kontrol etmek ve dolandırıcılık veya diğer yasa dışı faaliyetleri önlemeye yardımcı olmak için otomatik süreçler kullanıyoruz. Bu süreçler, teklif ettiğiniz işlemin reddedilmesine, hesabınıza şüpheli bir giriş girişiminin engellenmesine veya hesabınızın kapatılmasına yönelik otomatik bir karar verebilir. Otomatik bir sürecin sizi etkilemiş olabileceğini düşünüyorsanız lütfen privacy@remitly.com adresinden Gizlilik ekibimizle iletişime geçin.

## **GİZLİLİK HAKLARIM NELERDİR?**

Dünyanın belirli bölgelerindeki müşterilerimiz, geçerli gizlilik kanunlarına veya düzenlemelerine dayalı olarak belirli veri gizliliği haklarına sahiptir. Tüm müşterilerimiz için standart olarak en iyi gizlilik uygulamalarını yürürlüğe koymaya çabalıyoruz.

*Verilerinize Erişim ve Veri Taşınabilirliği*

İşlediğimiz size ait kişisel verilerin bir kopyasını size sunmamızı talep edebilirsiniz. Bu bilgiler, bu tür verileri sunmamızın başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz yönde etkilemesi durumu dâhil olmak üzere, belirli istisnalara veya sınırlamalara tabi olarak, uygun olmayan bir gecikme olmaksızın sağlanacaktır.

*Verilerinizi Düzeltme / Veri Tashihi*

Kişisel verilerinizi güncellememizi ve kişisel verilerinizdeki hataları düzeltmemizi talep etme hakkınız vardır. Hesabınızla ilgili belirli bilgileri, duruma göre sitemizde veya uygulamamızda hesabınıza giriş yaparak ya da aşağıdaki Gizlilik Haklarınızı Kullanma bölümünde açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçerek güncelleyebilirsiniz.

*Veri Silme/Temizleme*

Geçerli yasalara tabi olarak, kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Hesabınızı kapatırsanız veri tabanımızda hesabınızı "Kapatıldı" olarak işaretleriz ancak belirli hesap bilgilerini belirli bir süre boyunca saklarız. Bu, dolandırıcılık yapmaya çalışan kişilerin sadece hesaplarını kapatıp yeni bir hesap açarak tespit edilmekten kaçamamalarını sağlayarak dolandırıcılığı caydırmak ve yasal yükümlülüklerimize uymak için gereklidir. Bununla birlikte, hesabınızı kapatırsanız kişisel verileriniz, dolandırıcılığı önlemek ve yasaların uygulanmasına yardımcı olmak için gerekli olmadıkça, ayrıca yasalar veya bu Bildirim uyarınca gerekli tutulmadıkça tarafımızca başka amaçlarla kullanılmaz veya üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

*Verilerin İşlenmesine İtiraz*

Belirli durumlarda kişisel verilerinizi işlememize veya aktarmamıza itiraz etme hakkınız vardır. Özel durumunuzla ilgili olarak, bu gerekçeyle yapılan işlemenin temel hak ve özgürlüklerinizi etkilediğini düşündüğünüz bir durum söz konusu olduğunda meşru menfaat gerekçesine dayalı her türlü işlemeye itiraz edebilirsiniz.

*Doğrudan Pazarlama Aboneliğinden Çıkma*

Kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçlarıyla işlemememizi talep etme hakkınız vardır. Bu hakkı kullanmak için, dilediğiniz zaman size sunulan "abonelikten çıkma" işlemlerini gerçekleştirmeniz (size gönderdiğimiz promosyon amaçlı tüm e-postalarda bulunan "abonelikten çık" bağlantısına tıklamak gibi) yeterlidir. Tercihinize saygı duyar ve size bu

tür iletişimler göndermemeye dikkat ederiz. Belirli bir e-posta adresinden sizinle e-posta yoluyla iletişim kurmamamızı isterseniz iletişime geçilmemesi talebinize uymak amacıyla söz konusu e-posta adresinin kopyasını bir "engelleme listesinde" tutacağımızı lütfen unutmayın. Pazarlama tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

Ayrıca bazı kişisel verilerinizi Hizmetlerimizin bir parçası olarak kullanma biçimimizi (sizinle nasıl iletişim kurabileceğimiz gibi) Hesabınızda tercihlerinizi onaylayarak kontrol edebilirsiniz. Lütfen iletişimlerin tamamının kapatılamayacağını unutmayın; örneğin ulusal yasalar ve düzenleyici yönergeler kapsamındaki yasal yükümlülüklerimize uymak için size Hizmetlerimiz hakkında e-posta bildirimleri göndermemiz gerekebilir.

*Profil Çıkarma Dâhil, Otomatik Bireysel Karar Verme*

Bazı yargı bölgelerinde, ilgili veri koruma yasaları kapsamında geçerli olan istisnalar mevcut olmadığı sürece, üzerinizde yasal veya benzer şekilde önemli etkiler yaratabilecek, kişisel verilerinizin yalnızca otomatik olarak işlenmesine (profil çıkarma işlemi dâhil) dayalı bir karara tabi olmama hakkınız vardır. Bilgilerin sağlanmasının bir ticari sırrın açıklanmasıyla sonuçlanabileceği veya dolandırıcılığın ya da diğer suçların önlenmesine veya tespit edilmesine müdahale edebileceği durumlar dâhil olmak üzere, geçerli yasaların izin verdiği ölçüde talebinizi reddedebiliriz. Bununla birlikte, genel olarak bu durumlarda algoritmanın ve kaynak verilerinin hatasız veya ön yargısız olarak beklendiği gibi çalıştığını veya yasaların işleme üzerinde değişiklik yapılmasını gerektirip gerektirmediğini doğrulayacağız.

*Rızanızı Geri Çekme*

İşleme için hukuki dayanağımızın bu rızaya dayandığı durumlarda, verileri işlememiz için verdiğiniz rızayı geri çekme hakkına sahipsiniz. Rızanın geri çekilmesinin, rızanın geri çekilmesinden önce gerçekleşmiş olabilecek işleme faaliyetinin meşruiyetini etkilemediğini unutmayın. Rızanızı geri çekerseniz belirli ürünleri veya hizmetleri size sunamayabiliriz.

*ABD Oregon'da İkamet Edenler: Üçüncü Taraf Listesi*

Oregon eyaletinde ikamet ediyorsanız bizim takdirimize göre, (i) kişisel verilerinizi veya (ii) herhangi bir kişisel veriyi ifşa ettiğimiz, gerçek kişiler dışındaki belirli üçüncü tarafların listesini alma hakkınız vardır.

Gizlilik Haklarınızı Kullanma

Yukarıdaki gizlilik haklarından birini kullanmak için lütfen aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak talep gönderin:

- Remitly hesabınızla ilişkili e-postayı kullanarak bize privacy@remitly.com adresinden bir e-posta gönderin veya
- Sohbet ya da Telefon aracılığıyla [bizimle iletişime geçin](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

Gizlilik haklarınızı kullanmanız için genellikle ücret talep etmeyiz ancak kanunlar izin verdiği takdirde, aşırı veya açıkça temelsiz olan talepler için makul bir ücret alabiliriz.

*Kimlik Doğrulaması*

Bazı talepleri işlememiz için, talebin sizden geldiğini onaylamak amacıyla kimliğinizi doğrulamamız gerekir. Talebinizi doğrulamak için sizinle telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçebiliriz. Size ulaşamazsak veya kimliğinizi doğrulama taleplerimize yanıt vermezseniz talebinizi yerine getiremeyebiliriz.

## **VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?**

Bize gönderdiğiniz bilgileri korumak için, sektörde kabul görmüş teknik ve kurumsal tedbirleri alıyoruz. Banka hesabı numarası, kredi kartı numarası, doğum tarihi ve devlet tarafından verilen kimlik numarası gibi hassas kişisel verilerinizi, veri alışverişi ve bekleme sırasında şifreleyerek koruyoruz. Kişisel verilere erişimi bilmesi gereken kişilerle sınırlamak için erişim kontrollerinden faydalanıyoruz. Ayrıca Sitemizdeki ve/veya Uygulamamızdaki bilgilerine erişmek isteyen her kullanıcının güvenlik bilgilerini (örneğin kullanıcı adını ve parolayı içerebilir) kullanmasını da gerekli tutuyoruz.

Hizmetimizin belirli bölümlerine erişmenizi sağlayan güvenlik bilgilerini (örneğin parola) size verdiğimiz (veya bunları sizin seçtiğiniz) noktalarda bu bilgileri gizli ve güvende tutmak sizin sorumluluğunuzdur. Ayrıca Cihazınızda parmak izi özelliğini kullanarak (örneğin Apple Touch ID aracılığıyla) Hizmetlerimize erişme izni verirseniz başka hiç kimsenin söz konusu Cihaza parmak izini kaydetmesine izin vermemelisiniz çünkü bu durum, parmak izini kaydeden kişilerin Hizmetlerimize erişmelerini sağlayabilir ve bu kişilerin eylemlerinden siz sorumlu tutulabilirsiniz. Bununla birlikte, internet üzerinden kullanılan hiçbir iletim yöntemi veya hiçbir elektronik depolama yöntemi %100 güvenli değildir. Dolayısıyla mutlak güvenlik garantisi veremiyoruz ve kişisel bilgilerin herhangi bir şekilde iletilmesindeki tüm risk size aittir. Güvenlikle ilgili sorularınız için bizimle privacy@remitly.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.

Bu site, [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/

recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) tarafından korunur ve [Google Gizlilik Politikası](https://policies.google.com/privacy) ile [Hizmet Şartları](https://policies.google.com/terms) geçerlidir.

## **ULUSLARARASI KİŞİSEL VERİ AKTARIMI**

Kişisel verilerinizi, Remitly Group kuruluşları ve bağlı şirketleri dâhil olmak üzere Remitly ürün ailesi içinde, ayrıca harici üçüncü taraflarla (bunların kategorileri bu Bildirimde ifade edilmiştir) paylaşıyoruz. Bu süreç, kişisel verilerinizin, ikamet ettiğiniz ülkenin dışındaki yerler dâhil olmak üzere, uluslararası olarak aktarılmasını içerebilir. Kişisel verilerinizin her uluslararası aktarımında, benzer düzeyde bir koruma sağlandığından emin olacağız. Bazı durumlarda, kişisel bilgileriniz, veri korumayla ilgili geçerli merci veya devlet kurumu tarafından kişisel veriler için yeterli düzeyde bir koruma sağlandığı düşünülen ülkelere aktarılabilir (aşağıdaki Sizinle İlişkimiz bölümünde belirtilmiştir). Diğer durumlarda ise kişisel verilere ikamet ettiğiniz ülkeyle aynı korumayı sağlayan kanuni önlemlerden en az birinin alındığından emin oluruz; bu önlemler şunlar olabilir: şirketler arası sözleşmeler, sözleşmeli korumalar veya veri korumayla ilgili geçerli merci veya devlet kurumu tarafından onaylanan (standart sözleşme hükümleri gibi) belirli sözleşmeler (aşağıdaki Sizinle İlişkimiz bölümünde belirtilmiştir).

## **VERİLERİNİZİ NE ZAMANA KADAR ELDE TUTUYORUZ?**

Kişisel verilerinizi; hukuk, muhasebe veya raporlama gerekliliklerini karşılama amaçları dâhil olmak üzere, yalnızca bu verileri toplarken güttüğümüz amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu sürece elde tutarız. Kişisel veriler için uygun elde tutma süresini belirlemek amacıyla, (diğer hususlara ek olarak) ikamet ettiğiniz ülkeye göre aşağıdaki hususları göz önünde bulundururuz:

- geçerli yasalar ve/veya düzenleyicilerimiz tarafından bizim için zorunlu kılınan yükümlülükler ve/veya elde tutma süreleri
- kişisel verilerin miktarı, doğası ve hassasiyeti
- kişisel verilerinizin yetkisiz kullanımından veya açıklanmasından doğabilecek potansiyel zarar riski ve
- kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve bu amaçları başka yollarla gerçekleştirip gerçekleştiremeyeceğimiz.

Denetime tabi bir finans kuruluşu olarak, kişisel verilerinizin ve işlem verilerinizin bir kısmını, hesabınızın kapatılmasından sonra da saklamamız kanunen gerekmektedir. Hizmetlerimizi kullanarak, bizimle yasal ilişkinizin bitmesinden sonra en az 10 yıl boyunca kişisel verilerinizi (İşlemlerinizle ilgili veriler ve kimliğinizle ilgili bilgi toplamamız ve kimliğinizi doğrulamamız dâhil) saklamamızı açıkça kabul ettiğinizi lütfen unutmayın.

## **BU BİLDİRİMDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

Bu Bildirimi herhangi bir zamanda değiştirebiliriz ve bunu yaptığımızda revize edilmiş sürümü Sitemizde ve Uygulamamızda yayınlayarak sizi bilgilendiririz. Her İşlem yaptığınızda lütfen bu Bildirimi gözden geçirin çünkü Hizmetlerimize ilk kaydoluşunuzdan veya son İşleminizden sonra güncellenmiş olabilir.

Bu Bildirimin herhangi bir kısmını veya herhangi bir değişikliği kabul etmiyorsanız bizimle olan Sözleşmenizi sonlandırabilir ve privacy@remitly.com adresinden bize e-posta göndererek veya başka bir yolla [bizimle iletişime geçerek](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) hesabınızı kapatabilirsiniz.

## **ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİNE VE HİZMETLERİNE BAĞLANTILAR**

Hizmetimizin farklı kısımları Google Haritalar API'leri dâhil olmak üzere Google Haritalar hizmetlerinden yararlanır. Bu özelliklerin kullanımı [Google Haritalar Ek Kullanım Şartları](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html)'na ve [Google Gizlilik Politikası](https://policies.google.com/privacy)'na tabidir. Bu Siteyi ve Hizmeti kullanarak aynı zamanda Google Şartları'nı da (zaman zaman değiştirilen şekliyle) kabul etmiş olursunuz.

Sitemizde ve Uygulamamızda, gizlilik uygulamaları Remitly'ninkilerden farklı olabilen diğer web sitelerine bağlantılar yer alır.

Kişisel bilgilerinizi bu web sitelerinden herhangi birine göndermeniz durumunda bilgileriniz söz konusu tarafın gizlilik politikalarına tabi olur ve bu politikalar için veya bu web siteleri ya da hizmetler aracılığıyla toplanabilen ve işlenebilen kişisel bilgiler için (iletişim ve konum verileri gibi) hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmeyiz. Kullandığınız veya ziyaret ettiğiniz tüm web siteleri veya yazılım uygulamalarının gizlilik politikasını dikkatle okumanızı öneririz.

Bu Bildirim, Hizmetlerimizi kullanırken ilişki kurabileceğiniz, mobil ağ operatörünüz veya Hizmetlerimizin diğer kullanıcıları gibi üçüncü tarafların faaliyetlerini kapsamaz. Herhangi bir kişisel bilgi paylaşmadan önce, gizlilik politikaları hakkında ilgili üçüncü taraflarla iletişime geçmeniz gerekir.

## **ÇOCUKLAR**

18 yaşından küçük kişilerin (biz bu kişileri çocuk ve reşit olmayan birey olarak ele alırız), Hizmetlerimizi kullanmaktan veya bize herhangi bir kişisel bilgi vermekten kaçınmasını

rica ediyoruz. 18 yaşından küçük kişiler Hizmetlerimizi kullanmaya uygun değildir ve 18 yaşından küçük bir kişinin platformumuzda bir Hesap veya Profil oluşturduğunu fark edersek bunu kapatırız.

## **GİZLİLİK BİLDİRİMİNİN TERCÜMESİ**

Bu Bildirim İngilizce dilinde hazırlanmıştır ve diğer dillerde tercümeleri sağlanabilir. Bu Bildirim ile ilgili herhangi bir anlaşmazlık durumunda, İngilizce nüsha ile tercüme edilmiş nüshalar arasında herhangi bir tutarsızlık olması hâlinde, Bildirimin İngilizce nüshasının geçerli olacağını kabul ediyorsunuz.

## **İLETİŞİM VE ŞİKAYETLER**

Gizlilik bildirimimizle ilgili sorularınız, yorumlarınız veya talepleriniz olursa DPO@remitly.com adresinden Veri Koruma Görevlimiz John David O'Brien'a ulaşabilirsiniz.

Sorularınız veya endişeleriniz ile yeterince ilgilenmediğimizi düşünüyorsanız veya veri koruma ya da gizlilik haklarınızın ihlal edildiğine inanıyorsanız "Sizinle İlişkimiz" bölümünde listelendiği gibi, gizlilik yasalarını uygulamaktan sorumlu herhangi bir denetim mercisine veya başka bir kamu kurumuna şikayette bulunabilirsiniz.

## **SİZİNLE İLİŞKİMİZ**

**Müşteri İkametgahı:** Avustralya'da ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Australia, Pty Ltd

**Tescilli İş Yeri:** King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Avustralya

**Veri Koruma Mercisi:** [Avustralya Bilişim Görevlisi Ofisi](https://www.oaic.gov.au/)

**Müşteri İkametgahı:** Brezilya'da ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Corretora de Cambio Ltda

**Tescilli İş Yeri:** Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brezilya
Cep: 01310-916

**Veri Koruma Mercisi:** [Ulusal Veri Koruma Mercisi (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

**Müşteri İkametgahı:** Kanada'da ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Canada, Inc.

**Tescilli İş Yeri:** 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Kanada

**Veri Koruma Mercisi:** [Gizlilik Görevlisi Ofisi](https://www.priv.gc.ca/en/)

**Müşteri İkametgahı:** AEA içinde ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Europe Ltd

**Tescilli İş Yeri:** Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, İrlanda, T12 X8N6

**Veri Koruma Mercisi:** [Veri Koruma Komisyonu (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

**Müşteri İkametgahı:** Japonya'da ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Japan K.K.

**Tescilli İş Yeri:** Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japonya

**Veri Koruma Mercisi:** [Kişisel Bilgi Koruma Komisyonu](https://www.ppc.go.jp/en/)

**Müşteri İkametgahı:** Yeni Zelanda'da ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly NZ Limited

**Tescilli İş Yeri:** Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Yeni Zelanda

**Veri Koruma Mercisi:** [Gizlilik Görevlisi Ofisi](https://privacy.org.nz/)

**Müşteri İkametgahı:** Filipinler'de ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly PHL Operations, Inc.

**Tescilli İş Yeri:** *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Filipinler 1634*

**Veri Koruma Mercisi:** [Ulusal Gizlilik Komisyonu (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

**Müşteri İkametgahı:** Filipinler'de ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Philippines, Inc.

**Tescilli İş Yeri:** 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Filipinler

**Veri Koruma Mercisi:** [Ulusal Gizlilik Komisyonu (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

**Müşteri İkametgahı:** Singapur'da ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly Singapore Pte. Ltd

**Tescilli İş Yeri:** 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapur 189767

**Veri Koruma Mercisi:** [Kişisel Veri Koruma Komisyonu](https://www.pdpc.gov.sg/)

**Müşteri İkametgahı:** BAE içinde ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly (DIFC) Limited

**Tescilli İş Yeri:** Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
Birleşik Arap Emirlikleri

**Veri Koruma Mercisi:** [Veri Koruma Görevlisi](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

**Müşteri İkametgahı:** Birleşik Krallık'ta ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly U.K. Ltd

**Tescilli İş Yeri:** 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Birleşik Krallık

**Veri Koruma Mercisi:** [Bilişim Görevlisi Ofisi (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

**Müşteri İkametgahı:** ABD'de ikamet edenler için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly, Inc.

**Tescilli İş Yeri:** 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 ABD

**Veri Koruma Mercisi:** [Federal Ticaret Komisyonu (FTC)](https://www.ftc.gov/)

**Müşteri İkametgahı:** ABD'de ikamet edenler ve Remitly Flex müşterileri için

**Remitly Kuruluşu:** Remitly ADV, Inc.

**Tescilli İş Yeri:** Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

**Veri Koruma Mercisi:** [Federal Ticaret Komisyonu (FTC)](https://www.ftc.gov/) ve [Tüketiciye Yönelik Mali Koruma Bürosu (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUKUKİ DAYANAĞIMIZ NEDİR?**

**Kişisel Veri Türleri:** Temel Tanımlayıcı Bilgiler

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Bu bilgiyi sağlamazsanız herhangi bir İşlem gerçekleştiremezsiniz. Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmemizin gereklerini yerine getirmek. Aşağıdakiler dâhil olmak üzere bizim meşru çıkarlarımız veya üçüncü tarafların meşru çıkarları için gereklidir: 1\. Hizmetlerimizi kullanımınız için ödeme almak; 2\. Hesabınız veya Hizmetlerimizle ilgili sorunları gidermek; 3\. Veri, trend analizi ve finansal analiz, test ve

Hizmet takibi gerçekleştirmek; 4\. Tahkikatları, talepleri, şikayetleri, başvuruları ve benzerlerini yanıtlamak, ele almak ve işlemek; 5\. Hizmetlerimiz, içeriğimiz ve reklamlarımız hakkında müşteri geri bildirimi almak ve bunları takip etmemiz, iyileştirmemiz, kişiselleştirmemiz ve geliştirmemiz için yardım almak; 6\. Müşteri hizmetlerimizi ve ilgili ekiplerimizi izlemek ve eğitmek; 7\. Hizmetlerimizi kullanmanız veya tavsiye etmeniz karşılığında size ödüller veya teşvikler vermek; 8\. İş ve pazarlama analizleri yürütmek; 9\. İşimizi büyütmek, pazarlama stratejimiz ve reklam kampanyalarımız için bilgi elde etmek; 10\. Bizimle ve Hizmetlerimizle neden ve nasıl etkileşim kurduğunuzu anlamamızı sağlayacak bilgileri toplamak; 11\. Biz ve/veya onlar tarafından ödüller, teşvikler ve/veya kampanya uygulamaları sunulabilmesi, sağlanabilmesi ve/veya bunların takip edilebilmesi için üçüncü taraf ortaklarımızla birlikte çalışmak; 12\. Size hizmet güncellemeleri ve promosyon amaçlı teklifler göndermek; 13\. Hizmetlerimizi size pazarlamak veya pazar araştırması yapmak (Hesabınızdaki pazarlama ve iletişim tercihlerinizin bunu yapmamıza izin vermesi koşuluyla) ve 14\. Yasal hakları kullanmak ve/veya taleplere karşı savunma yapmak.

**Kişisel Veri Türleri:** Müşteri Desteği Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir. Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklerini yerine getirmek.

**Kişisel Veri Türleri:** Devlet Tarafından Verilen Kimlik veya Kayıtlar

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklerini yerine getirmek. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Pazarlama ve İletişim Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Ödeme bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Bir veya daha fazla meşru menfaat için, yani Hizmetlerimizi kullanımınıza ilişkin ödeme toplamak için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Promosyon ve Yarışma Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Sizinle yapılan bir sözleşmenin gereklerini yerine getirmek.

**Kişisel Veri Türleri:** Alıcı veya Yetkili Kullanıcı Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Sizinle yapılan bir sözleşmenin, yani Kullanıcı Sözleşmemizin gereklerini yerine getirmek. Yasal yükümlülüklerimize uymak.

**Kişisel Veri Türleri:** Hassas Kişisel Veriler

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Belirli yargı bölgelerinde, yasal yükümlülüklerimize uymak amacıyla, önemli kamu yararı açısından gerekli olduğu durumlarda (yani yasa dışı eylemleri önlemek veya tespit etmek, bu tür eylemler ve dürüst olmayan davranışlarla ilgili düzenleyici gerekliliklere uymak ya da terör finansmanı veya kara para aklama şüphelerine yanıt vermek amacıyla) hassas kişisel verileri işleyebilir ve ek önlemler veya düzenlemelerin uygun olduğu durumlarda savunmasız müşteri olarak değerlendirilebilecek bireyleri tespit edip desteklemek üzere bu yasal dayanağa başvurabiliriz. Veri koruma yasalarının, bize (veya hizmet sağlayıcılarımıza) biyometrik verileri yalnızca sizin rızanızla işleme izni verdiği durumlarda, işlemeden önce rızanızı isteyeceğiz.

**Kişisel Veri Türleri:** Anket ve Geri Bildirim Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Teknik Bilgiler

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** İşlem Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yasal yükümlülüklerimize uymak. Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

**Kişisel Veri Türleri:** Kullanım Bilgileri

**İşlemeye İlişkin Hukuki Dayanağımız:** Yukarıdaki "Temel Tanımlayıcı Bilgiler" bölümünde belirtilen meşru menfaatlerden biri veya daha fazlası için gereklidir.

## **BÖLGEYE ÖZEL GİZLİLİK ŞARTLARI**

Tüm müşterilerimiz için, her bölgede en iyi gizlilik uygulamalarını tatbik etmek amacıyla elimizden geleni yapıyoruz ancak belirli bir bölgedeyseniz sizin için geçerli olabilecek

bazı özel gereklilikler aşağıda verilmiştir.

Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky veya Rhode Island'da ikamet ediyorsanız aşağıdaki gizlilik haklarından yararlanabilirsiniz:

- Bilme Hakkı: Kişisel bilgi kategorileri, kişisel bilgilerin toplandığı kaynak kategorileri, kişisel bilgileri toplama, satma veya paylaşmadaki kurumsal veya ticari amaçlar, kişisel bilgileri açıkladığımız üçüncü taraf kategorileri ve hakkınızda topladığımız belirli kişisel bilgiler dâhil olmak üzere, sizinle ilgili hangi kişisel bilgileri topladığımızı bilme hakkınız vardır.
- Silme Hakkı: Sizden topladığımız kişisel bilgileri silme hakkınız vardır. Örneğin sizin için bir işlemi tamamlamamız gerektiğinde; hileli ve yasa dışı faaliyetleri tespit etmek veya bunlara karşı koruma sağlamak, haklarımızı kullanmak, kurum içi amaçlarımız ya da yasal bir yükümlülüğe uymak gibi nedenlerle talebinizi tamamen yerine getiremeyebileceğimizi lütfen unutmayın.
- Düzeltme Hakkı: Uygun doğrulamaya tabi olmak üzere, sizinle ilgili olarak saklamış olabileceğimiz kişisel bilgiler arasındaki yanlış bilgileri düzeltme hakkınız vardır.
- Hassas Kişisel Bilgilerin Kullanımını Sınırlama Hakkı: Hassas kişisel bilgilerinizin kullanımını yalnızca ürün veya hizmet sağlamak üzere gerekli olanlarla sınırlandırma hakkınız vardır.
- Kişisel Bilgilerin Satılmasının veya Paylaşılmasının Dışında Kalma Hakkı: Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky ve Rhode Island gizlilik yasalarında ilgili terimlerin tanımlandığı şekilde, kişisel bilgilerinizin "satılmasının" veya "paylaşılmasının" dışında kalma hakkınız vardır. [Bu](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) yardım sayfasında sunulan "e-posta aboneliğinden çık" veya "gizlilik tercihlerimi yönet" adımlarını lütfen inceleyin.

*Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky ve Rhode Island'da ikamet edenler için*: Remitly hesabınızda Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky veya Rhode Island alan koduna sahip bir posta adresi varsa sizinle ilgili olarak topladığımız bilgileri, örneğin izin vermiş olmanız veya hesabınıza hizmet verme amacı dâhil olmak üzere, yasanın izin verdiği durumlar dışında, bağlı olmayan üçüncü taraflarla paylaşmayız. Bağlı şirketlerimizle paylaşımı Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky ve Rhode Island yasalarının gerektirdiği ölçüyle sınırlarız.

*Vermont'ta ikamet edenler için*: Remitly hesabınızda Vermont alan koduna sahip bir posta adresi varsa kredi itibarınıza ilişkin bilgileri bağlı şirketlerimizle paylaşmayız ve Vermont yasalarının izin verdiği durumlar dışında, bize bu açıklamaları yapmak için yetki vermediğiniz sürece; kişisel bilgilerinizi, finansal bilgilerinizi, kredi raporunuzu veya

sağlık bilgilerinizi size pazarlama içeriği sunmaları için bağlı olmayan üçüncü taraflara açıklamayız.

Virginia'da ikamet ediyorsanız kişisel bilgilerinize erişme, bunları düzeltme, silme talebinde bulunma veya bunların bir nüshasını isteme gibi belirli gizlilik haklarından yararlanabilirsiniz. Kişisel bilgileri "satmıyoruz" ancak bu terimlerin Virginia yasalarında tanımlandığı şekilde "hedefli reklamcılık" gerçekleştirebiliriz, bununla birlikte siz de bu tür satışların veya hedefli reklamcılığın dışında kalma hakkınızı kullanabilirsiniz. Gizlilik haklarınızın reddedilmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Nasıl Talep Gönderilir? Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky veya Rhode Island yasaları uyarınca bilme, silme, düzeltme veya taşıma hakkınızdan yararlanmak veya gizlilik haklarınızın reddedilmesine itiraz etmek için lütfen yukarıdaki "[Gizlilik Haklarınızı Kullanma](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)" bölümünde belirtilen süreci takip edin. Erişme, silme, düzeltme veya taşıma taleplerinize yanıt vermeden önce, kimliğinizi doğrulamak amacıyla sizden belirli bilgiler isteyebiliriz. Gizliliğinize önem veriyoruz ve gizlilik haklarınızı kullanmanız karşısında size yönelik ayrımcılık yapmayacağız.

VERİ KORUMA AÇIKLAMALARI Hangi kategorideki Kişisel Bilgileri topluyoruz ve bunu ne amaçla yapıyoruz? Topladığımız kişisel bilgi kategorilerinin listesini yukarıdaki "Hangi Kişisel Verileri Topluyoruz?" bölümünde bulabilirsiniz. Kişisel bilgi elde ettiğimiz kaynaklara ilişkin bilgi için lütfen yukarıdaki "Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?" bölümüne bakın. Kişisel bilgileri, yukarıdaki "Kişisel Verilerinizi Nasıl Kullanıyoruz veya İşliyoruz?" bölümünde açıklanan, kurumsal veya ticari amaçlarla topluyoruz ve kullanıyoruz.

Açıklanan Kişisel Bilgi Kategorileri ve Alıcı Kategorileri Aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerini, kurumsal veya ticari amaçlarla, aşağıda listelenen kategorilerdeki alıcılara açıklıyoruz:

- Temel Tanımlayıcı Bilgileri; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler, Üçüncü Taraf Ortaklar, reklam ağları ve sosyal medya ağları ile paylaşıyoruz.
- Müşteri Desteği Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Devlet Tarafından Verilen Kimlik veya Kayıtları; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Pazarlama ve İletişim Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Ödeme Bilgilerini; risk puanlama, dolandırıcılık, terör finansmanıyla mücadele ve kara para aklamayla mücadele ile ilgili yasal yükümlülüklerimize uymamıza yardımcı

olması için zaman zaman ilişki kurduğumuz Kurumsal Bağlı Şirketler ve geçerli Hizmet Sağlayıcıları ile paylaşıyoruz.

- Promosyon ve Yarışma Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler, Üçüncü Taraf Ortaklar, reklam ağları ve sosyal medya ağları ile paylaşıyoruz.
- Alıcı veya Yetkili Kullanıcı Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler, Üçüncü Taraf Ortaklar, reklam ağları ve sosyal medya ağları ile paylaşıyoruz.
- Remitly Flex Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Hassas Kişisel Verileri; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Anket ve Geri Bildirim Bilgilerini; Kurumsal Bağlı Şirketler, Topluluk veya ürün incelemeleri gibi programlarımızı yönetmemize yardımcı olan Hizmet Sağlayıcıları ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Teknik Bilgileri; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler, Üçüncü Taraf Ortaklar, reklam ağları ve sosyal medya ağları ile paylaşıyoruz.
- İşlem Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler ve Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşıyoruz.
- Kullanım Bilgilerini; Hizmet Sağlayıcıları, Kurumsal Bağlı Şirketler, Üçüncü Taraf Ortaklar, reklam ağları ve sosyal medya ağları ile paylaşıyoruz.
- Bilgilerinizin nasıl paylaşıldığına ilişkin daha fazla bilgi için lütfen "Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?" bölümüne bakın. Ayrıca Yasal Süreç uyarınca yukarıda yer alan kategorilerdeki bilgileri de paylaşmamız gerekebilir.

Çerezleri veya diğer izleme teknolojilerini kullanmamız, geçerli yasa uyarınca "satış"/"paylaşım" olarak kabul edilebilir. Kişisel verilerinizin hedefli reklamcılık amaçlarıyla paylaşılmasının dışında kalma hakkına sahip olabilirsiniz. 16 yaşından küçük tüketicilerin kişisel verilerini kasten satmayız.

Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky veya Rhode Island yasalarına göre "satış" veya "paylaşım" olarak kabul edilebilecek Kişisel Bilgi Kategorileri: Temel Tanımlayıcı Bilgiler, Teknik Bilgiler ve Kullanım Bilgileri.

Kaliforniya, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky veya Rhode Island yasalarına göre "satış" veya "paylaşım" olarak kabul edilebilecek kişisel bilgilerin ifşa edildiği üçüncü taraf kategorileri: Reklamcılar ve pazarlama ortakları, veri analizi sağlayıcıları ve sosyal medya ağları gibi belirli Hizmet Sağlayıcıları.

Bilgilerinizin nasıl paylaşıldığına ilişkin daha fazla bilgi için lütfen Hizmet Sağlayıcılarımız ve Üçüncü Taraf Ortaklarımız hakkında ayrıntılı bilgi sunan "Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?" bölümüne bakın. Ayrıca Yasal Süreç uyarınca,

yukarıda yer alan kategorilerdeki bilgileri de paylaşmamız gerekebilir.

## **ABD TÜKETİCİ GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyorsanız ve Remitly Hizmetlerinden herhangi birini kendi kişisel amaçlarınız ya da ailenizle veya hanenizle ilgili amaçlar için kullanıyorsanız aşağıdaki Tüketici Gizlilik Bildirimi sizin için geçerlidir.

REMİTLY KİŞİSEL BİLGİLERİNİZLE NE YAPAR?

*Neden?*

Finans şirketleri kişisel bilgilerinizi nasıl paylaşacağını seçer. Federal kanunlar, tüketicilere tümünü olmamakla birlikte bazı paylaşımları sınırlama hakkı tanır. Ayrıca Federal kanunlar, kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu size bildirmemizi gerektirir. Ne yaptığımızı anlamak için lütfen bu bildirimi dikkatle okuyun.

*Ne?*

Topladığımız ve paylaştığımız kişisel bilgi türleri, kullanmakta olduğunuz, bize ait ürün veya hizmete bağlıdır. Bu bilgiler arasında aşağıdakiler yer alabilir:

- Sosyal güvenlik numarası (SSN) ve hesap bilgileri
- İşlem geçmişi ve işlem bilgileri veya talimatları

*Nasıl?*

Günlük işlerini yürütebilmek için, tüm finans şirketlerinin müşterilerinin kişisel bilgilerini paylaşması gerekir. Aşağıdaki tabloda finans şirketlerinin müşterilerinin kişisel bilgilerini paylaşma nedenlerini, Remitly'nin paylaşmayı seçme nedenlerini ve bu paylaşımı sınırlayıp sınırlayamayacağınızı liste hâlinde görebilirsiniz.

**Kişisel bilgilerinizi paylaşmamızın olası nedenleri:** İşimizle ilgili gündelik amaçlar için; örneğin işlemlerinizi gerçekleştirmek, hesaplarınızın devamlılığını sağlamak veya mahkeme emirlerine ve yasal soruşturmalara yanıt vermek için

**Remitly paylaşıyor mu?:** Evet

**Paylaşımı sınırlandırabilir misiniz?:** Hayır

**Kişisel bilgilerinizi paylaşmamızın olası nedenleri:** Pazarlama amaçlarımız için; size ürün ve hizmetlerimizi sunmak ve sadakat programımız kapsamında fiziksel hediyeler vermek için.

**Remitly paylaşıyor mu?:** Evet

**Paylaşımı sınırlandırabilir misiniz?:** Hayır

**Kişisel bilgilerinizi paylaşmamızın olası nedenleri:** Diğer finans şirketleri ile ortak pazarlama için

**Remitly paylaşıyor mu?:** Evet

**Paylaşımı sınırlandırabilir misiniz?:** Hayır

**Kişisel bilgilerinizi paylaşmamızın olası nedenleri:** Bağlı şirketlerimizin işle ilgili gündelik amaçları için; işlemleriniz ve deneyimleriniz hakkında bilgi

**Remitly paylaşıyor mu?:** Evet

**Paylaşımı sınırlandırabilir misiniz?:** Hayır

**Kişisel bilgilerinizi paylaşmamızın olası nedenleri:** Bağlı olmayan şirketlerin size pazarlama içeriği sunması için

**Remitly paylaşıyor mu?:** Hayır

**Paylaşımı sınırlandırabilir misiniz?:** Paylaşmayız

BİZ KİMİZ?

Remitly, Inc. ve Remitly Flex müşterileri için, Remitly ADV, Inc.

NE YAPIYORUZ?

*Remitly kişisel bilgilerimi nasıl koruyor?*

Kişisel bilgilerinizi izinsiz erişim ve kullanımdan korumak için, federal yasalara uygun güvenlik önlemleri alıyoruz. Bu önlemlere bilgisayar korumaları ile güvenli dosyalar ve binalar dâhildir. Çalışanlarımıza kişisel bilgilerinize yalnızca işlerini yapmak için ihtiyaç duyduklarında erişme yetkisi veriyoruz ve bizim için çalışan şirketlerin bilgilerinizi korumasını şart koşuyoruz.

*Remitly kişisel bilgilerimi nasıl topluyor?*

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki gibi durumlarda topluyoruz:

- bir hesap açtığınızda veya bize iletişim bilgilerinizi verdiğinizde
- fon göndermek veya almak için Remitly'yi kullandığınızda

Kişisel bilgilerinizi bağlı şirketler veya diğer şirketler gibi başka kuruluşlardan da topluyoruz.

*Tüm paylaşımları neden sınırlayamıyorum?*

Federal yasalar size yalnızca aşağıdakileri sınırlama hakkı verir:

- bağlı şirketlerin işle ilgili gündelik amaçları için paylaşım; kredi itibarınıza ilişkin bilgi
- bağlı şirketlerin size pazarlama içeriği sunmak için bilgileri kullanması
- bağlı olmayan şirketlerin size pazarlama içeriği sunması için paylaşım

TANIMLAR

Bağlı Şirketler: Ortak mülkiyet veya kontrol üzerinden bağlı olan şirketler. Bunlar, finans şirketleri veya finans dışı şirketler olabilir. Bağlı şirketlerimiz arasında, bunlarla sınırlı olmamak üzere Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd veya Remitly Canada, Inc. gibi, adında Remitly geçen şirketler yer alır.

Bağlı Olmayan Şirketler: Ortak mülkiyet veya kontrol üzerinden bağlı olmayan şirketler. Bunlar, finans şirketleri veya finans dışı şirketler olabilir.

Kişisel bilgileri paylaştığımız bağlı olmayan şirketler arasında bizim adımıza hizmetleri veya işlevleri yerine getiren hizmet sağlayıcıları yer alır.

Ortak Pazarlama: Birlikte size finansal ürün veya hizmetler pazarlayan, bağlı olmayan finans şirketleri arasındaki resmî bir anlaşma. Ortak pazarlama ortaklarımız arasında finans şirketleri ve bankalar yer alır.