Kasunduan sa Remitly Business Account

United Kingdom

Welcome sa Remitly Business, na ibinibigay ng Remitly UK Ltd, isang kumpanyang nakarehistro sa England at Wales na may registration number ng kumpanya na 09896841 (**Remitly**, **kami**, **amin** o **tayo**).Pinapangasiwaan kami ng Financial Conduct Authority sa ilalim ng Electronic Money Regulations 2011, na may reference number na 1047222 para sa probisyon ng mga serbisyo sa electronic money at pagbabayad. Matatagpuan ang aming nakarehistrong tanggapan sa 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom at matatagpuan ang aming operating address sa 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom.

Nakasaad sa Kasunduan sa Remitly Business Account na ito (**Kasunduan**) ang mga tuntunin at kundisyon kung saan puwedeng gamitin ng iyong negosyo (**Customer**, **ikaw** o **iyong**) ang aming mga serbisyo sa remittance para mag-transfer ng pera sa ibang bansa para sa mga layuning pangnegosyo (**Serbisyo** o **Serbisyong Pangnegosyo**) at iba pang feature na posible naming gawing available sa iyo sa pamamagitan ng business account na sine-set up mo sa amin (**Business Account**). Sa pamamagitan ng pag-access o paggamit sa aming mga serbisyo, sumasang-ayon kang susunod at mapapailalim sa Kasunduang ito. Nalalapat ang Kasunduang ito sa Remitly Business Account sa United Kingdom (**UK**). Tinutukoy rin namin ang **Remitly Group** sa Kasunduang ito, na nangangahulugang Remitly at iba pang kumpanya sa loob ng aming grupo.

Nakalaan sa Remitly ang karapatan, sa sarili naming pagpapasya, na baguhin ang Kasunduang ito o ang alinman sa mga Patakarang nakalista sa ibaba, kasama na ang pagbago, pagdaragdag, o pag-aalis ng mga bahagi ng Kasunduang ito, anumang oras. Gagawin namin ang aming makakaya para bigyan ka ng abiso sa mga pagbabago sa Kasunduang ito. Sa pagkakataong posibleng negatibong makaapekto sa iyong mga karapatan o obligasyon ang isang pagbabago sa ilalim ng Kasunduang ito, aabisuhan ka namin sa loob ng hindi bababa sa 2 buwan bago magkaroon ng bisa ang pagbabagong iyon. Sa pamamagitan ng patuloy na paggamit ng Serbisyo pagkatapos magkaroon ng bisa ang anumang pagbabago sa Kasunduang ito, sumasang-ayon ka at tinatanggap mo ang mga pagbabago. Maaari mong suriin ang pinakabagong bersyon ng Kasunduan anumang oras sa aming website. Sumasang-ayon kang hindi mo dapat baguhin ang Kasunduang ito at kinikilala mo na ang anumang pagsubok mong gawin iyon ay hindi magkakaroon ng bisa.

Huwag gumawa ng Business Account kung hindi ka sumasang-ayon na mapailalim sa mga tuntunin ng Kasunduang ito. Kung, pagkatapos magbukas ng Remitly Business Account, ay gusto mong wakasan ang Kasunduang ito, magagawa mo ito sa

pamamagitan ng pagsasara sa iyong Remitly Business Account. Hindi sinasaklaw ng Kasunduang ito ang mga serbisyo sa consumer. Kung plano mong gamitin ang Remitly para lang sa mga layuning pampersonal, pampamilya o pansambahayan, huwag mag-set up ng Business Account. Kung gusto mong gamitin ang Remitly para sa mga layuning pangnegosyo at pampersonal, maaari kang hiwalay na mag-set up ng consumer account at business account para pamahalaan ang mga nasabing aktibidad. Suriin ang aming website para sa higit pang impormasyon.

PAKIBASA NANG MABUTI ANG KASUNDUANG ITO. May legal na bisa ang mga tuntunin ng Kasunduang ito.

1. TUNGKOL SA KASUNDUANG ITO

Tungkol sa Kasunduang ito. Inilalarawan ng Kasunduang ito ang mga tuntunin at kundisyon sa kung paano namin ibinibigay at kung paano mo magagamit ang mga Serbisyong inaalok namin. Basahin ang Kasunduang ito at tiyaking nasisiyahan ka sa mga tuntunin nito bago mo gamitin ang Serbisyo. Sa pagkakataong tanggapin mo ang electronic na bersyon ng Kasunduang ito, magiging legal na may bisa ang Kasunduang ito sa iyo. Huwag gamitin ang aming Serbisyo kung may hindi ka sinasang-ayunan sa Kasunduang ito. Kung may hindi ka nauunawaan o gusto mo ng higit pang impormasyon, pakitingnan ang impormasyon sa aming website o mobile application (**Mobile App**) o [makipag-ugnayan sa amin dito](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

Puwede kang mag-download ng PDF na bersyon ng Kasunduang ito sa pamamagitan ng pag-click sa link sa itaas ng page na ito, kung gusto mo ng kopyang babalikan sa hinaharap. Puwede ka ring humingi sa amin ng kopya ng Kasunduang ito anumang oras.

Mga terminong binibigyang-kahulugan. May partikular na kahulugan ang mga terminong nasa malaking titik sa Kasunduang ito. Ipinapaliwanag sa Kasunduang ito ang kahulugan ng mga ito.

Anong mga panuntunan ang sinusunod namin. Sumusunod kami sa mga panuntunan at kinakailangan ng Financial Conduct Authority (may reference number na 1047222) at nasa ilalim kami ng pangangasiwa nito bilang isang Electronic Money Institution. Nakarehistro din kami sa UK Information Commissioner (registration ZA169080).

Iba pang Kasunduan at Patakaran na dapat mong sundin: Sa pamamagitan ng paggamit sa aming Serbisyo ng Negosyo, nalalapat ang aming [Patakaran sa Privacy](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) at [Patakaran sa Cookie](https://

www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) sa iyong paggamit ng serbisyong iyon sa bawat pagkakataon na magse-send ka ng pera sa pamamagitan ng Remitly.

Dapat mo ring basahin ang aming [Patakaran sa Privacy](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) at [Patakaran sa Cookie](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) para sa impormasyon tungkol sa kung paano namin kinokolekta, ginagamit at ibinabahagi ang iyong personal na data. Nakalaan sa amin ang karapatan, sa sarili naming pagpapasya, na baguhin ang alinman sa mga patakarang nakalista sa itaas, anumang oras. **Posibleng wakasan, suspindihin, baguhin, o paghigpitan ng Remitly ang access sa lahat o sa anumang bahagi ng Mobile App, website, o ng mga Serbisyo nang walang abiso o pananagutan.**

Paggamit ng Business Account: Para ma-access ang mga feature ng Business Account namin, inaatasan kang magparehistro sa Remitly at mag-set up ng Remitly Business Account sa website ng Remitly o sa Mobile App ng Remitly. Para magbukas ng Remitly Business Account, kung hindi mo pa nagagawa, dapat kang magbigay sa amin ng iyong email address at gumawa ng password. Habang nakabinbin ang matagumpay na pagkumpleto sa anumang hakbang, inaatasan kaming kunin para ma-verify ang impormasyon ng negosyo mo, at pagkatapos nito ay magkakaroon ka ng access para magamit ang iyong Remitly Business Account. Dapat ay may edad kang 18 taong gulang pataas para makagawa ng Business Account sa Remitly.

Ang Iyong Portal: Kapag na-set up mo na ang iyong Business Account, puwede mong i-access ang iyong naka-personalize na portal sa aming website o Mobile App (**Portal**) kung saan ka makakagawa ng mga money transfer. Pakitandaang ang Portal ay isang tool kung saan ka makakapag-send ng pera at hindi ito isang account (gaya ng bank o payment account). Hindi ka makakapag-store ng anumang anyo ng pera o pondo (gaya ng e-money) sa Portal.

Awtoridad: Nauunawaan mo at sumasang-ayon kang may awtoridad ang natural na taong lumagda sa Kasunduang ito na kumilos sa ngalan ng at isinasailalim niya ang iyong negosyo sa Kasunduang ito at na gamitin ang Serbisyong ito. Maaaring hilingin namin sa iyo anumang oras na magbigay ng katibayan ng nasabing awtoridad. Kung hindi ka magbibigay ng katibayan ng awtoridad na katanggap-tanggap sa amin, maaari naming isara o suspindihin ang iyong Remitly Business Account o huwag kang bigyan ng access.

Kung nakarehistro sa UK Companies House, dapat ding ituring na may magandang status ang negosyo mo sa Companies House. Posibleng hilingin namin sa iyo anumang oras na magbigay ng katibayan ng nasabing magandang status. Kung hindi ka magbibigay ng nasabing katibayan na katanggap-tanggap sa amin, maaari naming isara o suspindihin ang iyong Remitly Business Account o huwag kang bigyan ng access.

Seguridad ng Account: Ang iyong Remitly Business Account ay para lang sa negosyo mo. Hindi ka pinapayagang magsagawa ng mga transaksyong hindi pangnegosyo sa pamamagitan ng Business Account mo. Hindi mo dapat ibahagi ang impormasyon ng Business Account mo sa kahit na sinong hindi pinapahintulutang gamitin ang account na ito o mag-send ng pera sa ngalan ng iyong negosyo. Kung sa palagay mo ay may ibang nag-access ng iyong Remitly Business Account na hindi dapat nagka-access dito, dapat mo kaming abisuhan sa lalong madaling panahon. Naa-access ang aming online na system ng notification [dito](https://www.remitly.com/gb/en/help) nang 24/7 at hindi ka sisingilin ng anuman para sa pagsasagawa ng mga notification sa amin kaugnay ng seguridad ng account mo. **Dapat malaman mo ring hindi namin kailanman hihingin ang password ng iyong Remitly Business Account.** Para sa impormasyon tungkol sa kung paano namin kinokolekta, sino-store, at ibinabahagi ang iyong impormasyon, pakitingnan ang aming [Patakaran sa Privacy](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy).

2. KOMUNIKASYON SA PAGITAN MO AT NAMIN

Paano makikipag-ugnayan sa amin. Inaasahan naming magugustuhan mo ang paggamit ng iyong Remitly Business Account. Gayunpaman, kung kinakailangan mo, puwede kang makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng mga tanong o reklamo, o humiling ng refund sa anuman sa mga paraang ito:

1. Online, sa aming mga page sa [pakikipag-ugnayan](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US) o [mga reklamo](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process) ,

2. sa pamamagitan ng telepono sa +44-808-169-2816, o

3. sa pamamagitan ng mail sa aming operating address sa 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK para sa atensyon ng Mga Serbisyo sa Customer.

Para makipag-ugnayan sa amin online, sa pamamagitan ng email o sa pamamagitan ng iyong Portal, kakailanganin mo ng ilang partikular na equipment. Puwede itong maging mobile device, smartphone, tablet o computer na compatible sa aming Mga serbisyo at system at nagbibigay sa iyo ng access sa internet (sa kabuuan, **Equipment**).

Pakikipag-ugnayan sa amin tungkol sa mga seryosong isyu. Makipag-ugnayan kaagad sa amin sa pamamagitan ng telepono kung sa tingin mo ay biktima ka ng panlilinlang o paglabag sa seguridad (halimbawa, kung ang Mga serbisyo ay ginamit mula sa iyong account nang walang pahintulot mo o nakompromiso ang email address sa iyong Business Account). Kapag naabisuhan kami, sususpindihin namin ang paggamit ng iyong Business Account at Portal hanggang sa malutas ang mga isyu sa seguridad. Kung sa tingin mo ay may gumagamit ng aming Mga serbisyo sa hindi tamang paraan, o kung makatanggap ka ng anumang mga email na peke/phishing na nagsasabing mula sa Remitly ang mga ito, paki-forward ang mga ito sa amin sa abuse@remitly.com. Pakitandaan na hindi namin hihingin kailanman ang password ng Portal mo o ang impormasyon sa pagbabayad. Makikipag-ugnayan kami sa iyo gamit ang mga pinakamabilis at pinaka-secure na paraan kung maghihinala kaming may panlilinlang o banta sa seguridad sa iyong Business Account o Portal. Posibleng sa pamamagitan ito ng telepono o ng mensahe sa text o mobile alert.

Paano kami makikipag-ugnayan sa iyo. Makikipag-ugnayan kami sa iyo sa pamamagitan ng email o telepono (kabilang ang mga text message), sa pamamagitan ng iyong Business Account, sa pamamagitan ng aming website o sa aming Mobile App. Hindi kami makikipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng post o iba pang hindi electronic na paraan maliban kung inaatasan kami ng batas. Maaari mong bawiin ang pagpayag mong makatanggap ng mga komunikasyon sa elektronikong paraan sa pamamagitan ng pag-abiso sa amin, pero kung gagawin mo ito, hindi mo magagamit ang aming Mga Serbisyo.

Impormasyong ibabahagi namin sa iyo. Magbibigay kami sa iyo ng impormasyon tungkol sa:

1. Kasunduang ito at ang paggamit mo sa Serbisyo,

2. mga paghahayag tungkol sa Serbisyo o Remitly,

3. mga komunikasyon sa serbisyo sa customer (kasama ang anumang nauugnay sa panlilinlang, mga banta sa seguridad o error/hindi awtorisadong paggamit ng Serbisyo), at

4. anupamang impormasyon na kinakailangan naming ibigay sa iyo ayon sa batas.

Nasa English ang mga komunikasyon. Ibibigay namin ang aming Mga Serbisyo, makikipag-ugnayan kami sa iyo at sasang-ayon kami sa Kasunduang ito sa English. Kung ang iyong Equipment ay nakatakda sa ibang wika kapag ginagamit mo ang Mga Serbisyo o binabasa at sumasang-ayon ka sa Kasunduang ito, ang bersyon sa wikang English lang ng Kasunduang ito at ang Mga Serbisyo ang ilalapat.

Kailan itinuturing na naihatid ang mga komunikasyon. Itinuturing na naihatid ang mga abiso sa loob ng 24 na oras kung kailan ito naging available sa aming website, naipadala man sa iyo bilang email o text. Kung magse-send kami ng abiso sa pamamagitan ng post, ituturing itong naihatid sa ikalawang Araw ng Negosyo pagkatapos namin itong i-send. Ang **Araw ng Negosyo** ay anumang araw (maliban sa Sabado, Linggo at mga holiday) kung kailan bukas ang mga bangko sa United Kingdom sa publiko para sa negosyo.

Kung gusto mong ihinto ang paggamit sa aming Business Account anumang oras, pakisara ang iyong Business Account o makipag-ugnayan sa amin para sa tulong.

3. PAGSISIMULA AT PAGGAMIT SA AMING BUSINESS ACCOUNT

Pangkalahatang-ideya ng iyong Business Account\ Nagbibigay-daan ang Serbisyo sa Negosyo ng Remitly sa mga rehistradong user ng negosyo na mag-send ng mga money transfer sa ibang bansa mula sa United Kingdom papunta sa mga recipient sa mga partikular na bansa. Posibleng i-update namin ang mga bansang ito at magdagdag o magbawas ng mga bansa sa aming pagpapasya, at susubukan naming maglagay ng notification sa aming website nang maaga patungkol sa mga naturang pagbabago kapag makatuwirang posible.

Paggawa ng Account. Para gamitin ang Serbisyo, dapat isa kang UK limited company (Ltd.) o sole trader. Inaatasan kang gumawa ng Remitly Business Account. Makakagawa ka lang ng Remitly Business Account sa website ng Remitly. Para gumawa ng Remitly Business Account at gamitin ang Serbisyo, aatasan kang bigyan kami ng impormasyon tungkol sa iyong negosyo, kabilang ang iyong nakarehistrong pangalan ng negosyo, address ng negosyo, pangalan sa pangangalakal, numero ng kumpanya, natatanging taxpayer reference (**UTR**), lugar ng establisyamento, paglalarawan ng negosyo, uri ng entity at pagmamay-ari. Binibigyang-daan kami ng iyong Remitly Business Account na magtala ng partikular na impormasyon tungkol sa iyo, ayon sa ipinaliwanag sa aming [Patakaran sa Privacy](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy). **Kung magbago ang nasabing impormasyon, dapat kang makipag-ugnayan sa Serbisyo sa Customer para i-update ang iyong impormasyon sa lalong madaling panahon. Kung hindi, posibleng suspindihin namin ang iyong paggamit ng Serbisyo.**

Para gumawa ng Remitly Business Account, ikaw ay responsable para sa at dapat mong gawin ang sumusunod:

- magbigay sa amin ng kumpleto, tumpak, at makatotohanang impormasyon

ayon sa hinihiling namin. Ang impormasyong ibibigay mo ay gagamitin din namin para matukoy kung kwalipikado kang gamitin ang aming Serbisyo; at

- gumawa ng mga kredensyal ng seguridad, gaya ng password o personal identification number, na itinuturing ng Remitly na kinakailangan (**Mga Kredensyal ng Seguridad**) at/o i-download ang aming Mobile App.

Paraan ng Pagbabayad. Ang isang paraan ng pagbabayad ay, halimbawa, isang bank account, credit o debit card, o mobile application para magbayad. Dapat mo kaming bigyan ng access sa bawat paraan ng pagbabayad na gusto mong gamitin sa aming Serbisyo (iyong **Paraan ng Pagbabayad**). Gagamitin din namin ang iyong (Mga) Paraan ng Pagbabayad para singilin ka kung may mga kailangan kang bayaran sa paggamit ng Serbisyo.

Dagdag sa iba pang kinakailangan sa Kasunduang ito, dapat isa kang awtorisado at sumusunod sa batas na user ng bawat Paraan ng Pagbabayad sa iyong Business Account, at hindi dapat nag-expire ang lahat ng Paraan ng Pagbabayad. Binigyan mo kami ng awtorisasyon para i-verify na maganda ang status ng iyong Paraan ng Pagbabayad sa pamamagitan ng pagsusumite ng pang-test na paghiling ng bayad para sa mababang halaga at pagsasagawa ng mga pagsusuri sa iyong card issuer. Susundin namin ang iyong card issuer at anumang tuntunin sa scheme ng pagbabayad kapag nagkukumpleto ng mga pang-test na pagbabayad at ire-refund ka namin sa anumang pang-test na halaga sa pagbabayad. Bilang karagdagan, kinakatawan at ginagarantiyahan mong:

- ang bawat transaksyon na hihilingin mo sa pamamagitan ng Serbisyo ay sumusunod sa Kasunduang ito at sa mga naaangkop na batas, regulasyon, at panuntunan; at

- magsasagawa ka ng anupamang pagkilos na maaari namin, o ng aming mga third-party na Provider ng Serbisyo (binibigyang-kahulugan sa ibaba), na makatuwirang iatas sa iyo para ma-access at magamit mo ang Serbisyo.

Pagsisimula ng money transfer. Para magsimula ng Transaksyon, sa yugto ng buod ng Transaksyon, dapat mong i-click ang “Mag-send ng Pera” o “Magbayad”.

Sumasang-ayon ka sa money transfer kapag na-click mo ang “mag-send ng pera”, “magbayad” o ang katumbas mula sa iyong account.

Kung ang money transfer ay sinimulan bago ang 5 p.m. UK time sa isang Araw ng

Negosyo, ituturing ang payment order bilang natanggap sa petsang iyon. Kung sinimulan ang money transfer pagkatapos ng 5 p.m. UK time sa isang Araw ng Negosyo, o sa isang araw liban sa isang Araw ng Negosyo, ituturing ito bilang natanggap sa susunod na Araw ng Negosyo. Susubukan naming ipaalam sa iyo kung kailan kailangang kumpletuhin ang Transaksyon (na maaaring sa loob ng ilang oras ng aming pagkakatanggap ng Transaksyon, at ito ay karaniwang hindi lalampas sa katapusan ng susunod na Araw ng Negosyo).

Kailan itinuturing na kumpleto ang isang Transaksyon. Posibleng kailanganin ng iyong Recipient na magkumpleto ng mga pagsusuri ng pagkakakilanlan sa pamamagitan ng kanilang mga lokal na bangko o iba pang third party outlet (isang Pinansyal na Institusyon), bago nila ma-claim ang kanilang Payout. Kapag natanggap na ng Pinansyal na Institusyon ang Payout, karaniwang inaatasan ang mga ito na agad na gawing available ito sa Recipient sa pagkakataong bukas na ang mga ito para sa negosyo. Depende sa kung paano mo gustong matanggap ng iyong Recipient ang Payout, itinuturing na kumpleto ang Transaksyon kapag nangyari na ang sumusunod:

1. *Deposito sa bangko* - kine-credit sa bank account ng Recipient mo ang Payout.

2. *Mobile money* - kine-credit sa mobile wallet ng Recipient mo ang Payout.

3. *Cash pickup* - kinokolekta ng iyong Recipient ang cash Payout.

4. *Cash delivery* - inihahatid ang cash Payout sa iyong Recipient.

Paano magkansela ng Transaksyon. Puwede kang magkansela ng Transaksyon anumang oras bago ito makumpleto sa pamamagitan ng [pakikipag-ugnayan sa amin](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) at pagbibigay sa amin ng impormasyon para tulungan kaming tukuyin ang Transaksyon na gusto mong kanselahin. Kung hindi makumpleto ang Transaksyon, karaniwan naming ibabalik sa iyo ang halagang na-transfer at Fee sa Serbisyo para sa transaksyon sa loob ng 3 Araw ng Negosyo na hiniling mong magkansela. Gayunpaman, posibleng matagalan ito.

Seguridad ng Iyong Remitly Business Account. Ikaw ang natatanging responsable para sa pag-iingat sa iyong Mga Kredensyal ng Seguridad. Dapat gawin mo ang lahat ng makatuwirang hakbang para panatilihing ligtas ang iyong Mga Kredensyal sa Seguridad. Kabilang sa mga ito ang sumusunod:

1. hindi kailanman pagbabahagi ng alinman sa iyong mga detalye ng pag-login sa sinuman maliban sa iba pang user na pinahintulutan na gamitin ang account na ito;

2. pag-set up ng two-factor authentication, kung posible;

3. pagtiyak na gumagamit ka ng malakas na password (password na hinaluan ng mga titik, numero at simbolo) na hindi madaling hulaan;

4. regular na pagbabago sa iyong password at hindi paggamit ng parehong password sa iba pang account na mayroon ka, sa amin o sa iba pang serbisyo;

5. pagpapanatiling secure ng iyong email account;

6. regular na pag-update sa Mobile App, mga operating system at browser (kung naaangkop) sa iyong Equipment sa mga pinakabagong bersyon na available; at

7. pag-install at pagpapanatili ng naaangkop na anti-virus software sa iyong Equipment.

Kaagad mo kaming aabisuhan ng anumang hindi awtorisadong paggamit ng iyong password o Remitly Business Account o anupamang breach sa seguridad sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng aming Help Center.

4. MGA PANGKALAHATANG KINAKAILANGAN PARA SA AMING (MGA) SERBISYO

Pagiging Kwalipikado. Dapat ay may edad kang 18 taong gulang pataas para magbukas ng Business Account. Dapat ay legal kang nakatira sa UK. Dapat may magandang status ang iyong negosyo sa kanilang nakarehistrong awtoridad para maging kwalipikado para sa Business Account.

Taong namamahala. Kinukumpirma mong isa kang taong namamahala sa negosyong ito. Kapag tinutukoy namin ang taong namamahala, ang ibig naming sabihin ay isa kang taong may malaking responsibilidad para sa pamamahala sa negosyong ito.

Awtoridad na kumilos sa ngalan ng Negosyo. Kinukumpirma mo na ikaw, o ang mga inaprubahan mong gumamit ng account na ito, ang magiging (mga) natatanging user ng account na ito sa ngalan ng negosyong ito. Kinukumpirma mong may awtoridad kang isailalim ang negosyo kung para kanino mo ginagamit ang aming Serbisyo, at tinatanggap ng negosyo ang mga tuntunin ng Kasunduang ito. Maaaring hilingin namin sa iyo anumang oras na magbigay ng katibayan ng nasabing awtoridad.

Ikaw ang responsable para sa lahat ng aktibidad na mangyayari sa ilalim ng iyong Business Account. Ang pagbibigay ng pahintulot sa iba na ma-access ang iyong Remitly Business Account ay hindi nag-aalis sa iyo ng mga responsibilidad mo sa ilalim ng Kasunduang ito, kasama na ang pag-abiso sa amin kung nakompromiso ang iyong Remitly Business Account o kung pinaghihinalaang mali o hindi awtorisado ang isang transaksyon.

Dapat mong gamitin ang aming Serbisyo para sa iyong Negosyo lang. Hindi ka dapat gumawa ng Remitly Business Account at hindi ka dapat magsumite ng transaksyon sa ngalan ng anupamang negosyo o sa iyong personal na kapasidad. Available lang ang Serbisyong ito sa mga valid na negosyo, ibig sabihin ay para sa paggamit ng mga customer ng negosyo sa kanilang pangkumpanya o pangkomersyal na kapasidad. Kung gagamitin mo ang aming Serbisyo para sa anupamang layunin, lumalabag ka sa Kasunduang ito. Nakalaan sa amin ang karapatang wakasan ang iyong Remitly Business Account, suspindihin o ihinto ang pagbibigay sa iyo ng aming Serbisyo o kaya naman ay ipahinto ang paggamit mo sa aming Serbisyo anumang oras nang walang pananagutan sa iyo kung lalabag ka sa Kasunduang ito sa pamamagitan ng paggamit ng aming Serbisyo maliban para sa iyong negosyo.

Impormasyong ibinabahagi mo. Ang lahat ng impormasyong ibibigay mo sa amin ay dapat na tumpak, kumpleto at napapanahon. Nangangahulugan din ito na dapat mo kaming abisuhan at i-update ang iyong Business Account kung magbabago ang iyong impormasyon sa hinaharap. Kung lilipat ka sa labas ng UK, maaaring kailanganin mong tumanggap ng ibang Kasunduan sa Remitly Business Account para sa iyong bagong lokasyon at maaaring hindi available ang ilan sa Mga Serbisyo namin.

Mga pinaghihigpitang tao at teritoryo. Ayon sa batas, hindi namin puwedeng ibigay ang Serbisyo namin sa ilang partikular na bansa at sa ilang partikular na indibidwal. Hindi mo dapat gamitin ang aming Serbisyo kung ikaw ay matatagpuan sa, o gustong mag-send ng pera sa, rehiyon kung saan legal kaming pinagbabawalan na magbigay ng Mga Serbisyo. Para sa higit pang impormasyon tungkol dito, tingnan ang listahan ng Mga Espesyal na Itinalagang National at listahan ng Mga Hindi Nakikipagtulungang Bansa at Teritoryo sa [website ng pamahalaan ng UK](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.).

5. PAG-CONVERT NG CURRENCY AT MGA RATE NG PALITAN

Nagbibigay kami ng mga money transfer sa ilang partikular na currency. Kung ang currency na pipiliin mo kapag nagsumite ng transaksyon ay naiiba sa currency ng Recipient, maglalapat ng rate ng palitan sa transaksyon at may maliit itong margin, na aming itinatabi. Ang mga rate ng palitan na aming inaalok sa anumang ibinigay na oras ay available sa aming website at Mobile App (**Ang Aming Rate ng Palitan**) at nagbabago ang karamihan nito buong araw. Maliban kung sumang-ayon kami sa partikular na rate ng palitan sa iyo, iko-convert namin ang lahat ng transaksyon sa Aming Rate ng Palitan sa panahong naiproseso ang transaksyon. Aabisuhan ka rin tungkol dito sa abiso sa pagkumpirma ng transaksyon.

Hindi namin ipoproseso ang iyong pag-convert ng currency hanggang sa matanggap

namin ang mga pondo para sa transfer at ang anumang nalalapat na fee mula sa iyo. Responsibilidad mong tiyakin na matatanggap namin ang pera para pondohan ang isang pag-convert ng currency sa takdang oras, kabilang ang oras na kailangan ng iyong bangko o provider ng mga serbisyo sa pagbabayad para mag-send sa amin ng mga pondo.

6. LIGTAS NA PAGGAMIT SA AMING MGA SERBISYO

Pag-authenticate sa iyong Business Account at Portal. Posibleng kailanganin mong sundin ang mga tagubilin para mag-authenticate at matagumpay na mag-log in sa iyong Business Account o Portal. Maaaring ito ay pagkumpirma sa iyong email address at password para makatiyak kami na ikaw ang nagbibigay sa amin ng tagubilin o nagla-log in sa iyong Business Account, sa halip na ang ibang tao.

Ang iyong mga responsibilidad sa seguridad. Gumagamit kami ng ibang mga hakbang sa seguridad para matiyak na ligtas at protektado ang iyong impormasyon. Gayunpaman, mayroon ka rin ng mga sumusunod na responsibilidad sa seguridad:

1. tiyaking hindi maling ginamit ang iyong Account at Portal,

2. panatilihing ligtas ang iyong Equipment at Mga Kredensyal ng Seguridad (tingnan ang **Seguridad ng Iyong Remitly Account** sa itaas para sa mga minimum na kinakailangang hakbang para panatilihing ligtas ang iyong Mga Kredensyal ng Seguridad),

3. sundin ang anumang tagubilin sa seguridad na sinasabi namin sa iyo,

4. tiyakin na ang impormasyong ibinabahagi mo para gamitin ang Serbisyo ay hindi naglalaman ng mga virus, malware o iba pang nakapapahamak na impormasyon, at

5. huwag gamitin ang aming Serbisyo sa Equipment na binago batay sa mga alituntunin ng manufacturer.

Access sa pamamagitan ng fingerprint. Posibleng payagan ka naming i-scan ang iyong fingerprint sa iyong Equipment para i-access ang Serbisyo (halimbawa, “TouchID”). Kung available ang functionality na ito sa iyo at gusto mo itong gawin, dapat mong i-download ang Mobile App sa iyong Equipment at payagan ang Mobile App para i-scan ang iyong fingerprint. Dapat mong tiyakin na ang iyong fingerprint lang ang nakarehistro sa iyong Equipment para maiwasan ang mga aksidente at hindi awtorisadong pagbabayad mula sa ibang tao.

Pagsuspinde sa Serbisyo. Posibleng kailanganin naming suspindihin ang access sa Mga Serbisyo para:

1. ayusin ang mga problemang teknikal o magsagawa ng maliliit na pagbabagong teknikal,

2. i-update ang Mga Serbisyo para ipakita ang mga pagbabago sa mga batas o panregulatoryong pangangailangan,

3. gumawa ng iba pang pagbabago sa Mga Serbisyo na ipinaalam namin sa iyo, o

4. magsagawa ng maintenance, na susubukan namin ipaalam sa iyo nang maaga.

Hindi kami responsable sa anumang pinansyal na pagkalugi na puwede mong maranasan kung hindi available ang aming Serbisyo dahil sa mga dahilang ito.

Mga pinaghihigpitang aktibidad. Kapag ginagamit ang aming Serbisyo, may ilang partikular na aktibidad na hindi pinapayagan dahil maaaring makompromiso nito ang seguridad at ang ligtas na paggamit ng aming Serbisyo para sa iba pang user ng Remitly. Ang mga pinaghihigpitang aktibidad na ito, at ang mga aksyon na magagawa namin kung makikilahok ka sa isang pinaghihigpitang aktibidad, ay ilalarawan nang detalyado sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa ibaba.

Kung tanggihan naming magsagawa ng payment order, ipapaalam namin sa iyo ang pagtanggi, ang dahilan kung bakit ito ginawa, at ang anumang paraan para ayusin ang isyu na naging dahilan na humantong sa pagtanggi (hal. kung hindi ka nagbigay ng mga sapat na pondo). Gagawin namin ito sa pagtatapos ng Araw ng Negosyo pagkatapos matanggap ang payment order, liban kung may rason kami para isipin na nauugnay ang payment order sa panloloko o sa isang paglabag sa seguridad ng account. Gayunpaman, hindi kami gagawa ng nasabing pag-abiso kung pinagbabawalan kaming gawin iyon alinsunod sa panregulatoryong kinakailangan.

7. Sabihin sa amin kung may problema sa isang Transaksyon.

Kung sa tingin mo ay hindi awtorisado o maling isinagawa ang isang Transaksyon, dapat itong ipaalam sa amin sa loob ng 13 buwan mula sa petsang inabisuhan ka namin na ang halagang na-transfer ay available para sa Recipient. Kung hindi mo kami aabisuhan sa loob ng timeframe na ito, posibleng hindi ka namin matulungan o mabigyan ng refund. Kapag nakipag-ugnayan ka sa amin tungkol sa isyung ito, ibigay sa amin ang sumusunod:

1. ang pangalan at email address mo,

2. paglalarawan sa problema sa transaksyon at kung bakit sa tingin mo ay problema ito,

3. ang pangalan ng iyong Recipient at, kung alam mo, ang kanilang numero sa telepono o address,

4. halaga ng transaksyon, at

5. ang reference number para sa transaksyon na nasa resibong ibinigay namin sa iyo nang iproseso namin ang transaksyon.

Pagwawasto ng mga pagkakamali sa mga transaksyon. Susuriin namin ang impormasyong ito sa loob ng 90 araw matapos matanggap ito at pagpasyahan kung nagkaroon ng error. Kung nagdesisyon kaming may nangyaring error, agad namin itong aayusin at ipapaalam namin sa iyo ang mga resulta sa loob ng 3 Araw ng Negosyo. Kung ang iyong alalahanin ay tungkol sa hindi awtorisadong transaksyon, aming iimbestigahan ito, kung kinakailangan, mag-iisyu kami sa iyo ng refund ng halagang na-transfer at Fee sa Serbisyo sa lalong madaling panahon, at hindi lalampas sa katapusan ng Araw ng Negosyo pagkatapos naming malaman ang tungkol sa error. Kung pagpapasyahan naming hindi nagkaroon ng error, magse-send kami sa iyo ng nakasulat na paliwanag. Puwede kang humiling sa amin ng mga kopya ng mga dokumentong ginamit namin sa imbestigasyon namin.

Mga refund para sa mga hindi awtorisadong transaksyon. Kung may nagawang hindi awtorisadong transaksyon dahil sa aming pagkakamali, ire-refund namin sa iyo ang halagang na-transfer at ang Fee sa Serbisyo sa lalong madaling panahon. Gayunpaman, hindi available ang refund na ito kung ikaw ay:

1. may kaalaman sa pagkalugi, pagnanakaw o hindi awtorisadong paggamit ng iyong Business Account o Portal sa kasong dapat mong bayaran ang unang GBP 35 ng mga hindi awtorisadong transaksyon. Gayunpaman, hindi mo kakailanganing bayaran ito kung ang hindi awtorisadong transaksyon ay dulot ng mga pagkilos o pagpalya namin (o ng ikatlong partidong kumikilos sa aming ngalan) o kabiguang kumilos, o naiproseso matapos mo kaming abisuhan na posibleng nakompromiso ang iyong Business Account,

2. ginawa sa mapanlokong paraan. Sa kasong ito, mananagot ka para sa lahat ng pagkaluging nakuha mo, o

3. kumilos nang sadya o may labis na pagpapabaya sa pamamagitan ng hindi pag-abiso sa amin nang walang hindi kinakailangang pagkaantala tungkol sa isyu sa seguridad sa iyong Business Account o Portal. Sa sitwasyong iyon, responsable ka para sa anumang pagkaluging nakuha mo hanggang sa petsang abisuhan mo kami.

Ano ang hindi namin responsibilidad. Hindi kami responsable para sa anumang pagkalugi na mararanasan mo na hindi namin kasalanan, o nangyari dahil sa: 1) isyu sa aming disbursement partner na nagbibigay ng mga na-transfer na pondo sa iyong Recipient, o 2) hindi namin maiproseso ang isang transaksyon dahil binigyan mo kami ng maling impormasyon. Sa mga pagkakataong ito, hindi ka namin bibigyan ng refund.

Ginagarantiyang Delivery. Bago ka magsumite ng transaksyon, at sa iyong pagtanggap ng transaksyon, magbibigay kami sa iyo ng petsa at oras kung kailan mo maaasahan ang pera mo na ma-deliver sa iyong Recipient. Kung maide-deliver ang pera mo pagkatapos ng petsa at oras na ipinakita namin bago ang pag-send ng Transaksyon mo at inilagay namin sa iyong resibo, kwalipikado ka para sa refund ng Mga Fee sa anumang Serbisyo na siningil namin para sa Transaksyon. Magsusumikap kaming i-refund ang Mga Fee sa Serbisyo sa loob ng 3 Araw ng Negosyo. Kung hindi mo natanggap ang Mga Fee sa Serbisyo sa loob ng 3 raw ng Negosyo, makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng mga paraang nakalista sa ibaba at humiling ng refund ng Mga Fee sa Serbisyo na siningil sa kaugnay na Transaksyon. Ang aming Goodwill Guarantee ay ibinibigay ng Remitly UK Ltd. sa mga customer na gumagamit ng aming serbisyo sa UK. Para hilingin ang aming Goodwill Guarantee, inaatasan kang makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng pagtawag sa amin sa ++44 808-169-2816 o pagsusulat sa amin sa: Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, the United Kingdom sa loob ng 180 araw pagkatapos ng Transaksyon. Ibinibigay ang aming Goodwill Guarantee sa iyo bilang dagdag sa iyong mga legal na karapatan at hindi nito naaapektuhan ang iyong mga karapatan sa ilalim ng batas, gaya ng may kaugnayan sa aming performance ng Mga Serbisyo nang may makatuwirang kasanayan at pangangalaga.

Paano mo matatanggap ang isang refund. Ike-credit ang lahat ng pag-refund sa parehong Paraan ng Pagbabayad na ginamit para magbayad sa transaksyon at sa parehong currency na binayad mo sa amin. Hindi aayusin ang mga refund, kung mayroong pagbabago sa halaga ng currency sa panahong isinumute ang transaksyon. Kung hindi na valid ang iyong Paraan ng Pagbabayad at kung hindi kami makahanap ng solusyong katanggap-tanggap ng lahat para i-refund ka, hindi kami inaatasang i-refund ka.

8. PAGBABAYAD SA AMING MGA SERBISYO

Ang Aming Fee sa Serbisyo. Depende sa kung aling Mga Serbisyo ginagamit mo, maaaring maningil kami ng fee sa serbisyo (**Fee sa Serbisyo**) para sa partikular na Serbisyo. Ipapaalam namin sa iyo kung nalalapat ang Fee sa Serbisyo at kung magkano ito bago mo gamitin ang Serbisyo, para makapagpasya ka kung magpapatuloy. Available ito sa iyo sa website ng Remitly sa ilalim ng “Mga Rate at Fee” o sa iyong Remitly Mobile App kapag nakapili ka ng corridor para sa iyong transfer.

Paano mo kami mababayaran. Sisingilin namin ang iyong Paraan ng Pagbabayad para sa Fee sa Serbisyo, mga karagdagang halagang nauugnay sa Business Service at na ipinapaalam namin sa iyo nang maaga at anupamang fee na dapat bayaran sa amin na ipinaalam namin sa iyo nang maaga. Dapat ang mga paraan ng pagbabayad ay:

1. debit o credit card, at sasabihin namin sa iyo nang maaga ang mga brand na tinatanggap namin (**Mga Pagbabayad na Pinopondohan ng Card**), o

2. isang bank transfer gamit ang UK "Faster Payments" scheme (**Mga Pagbabayad na Pinopondohan ng Bangko**).

Mga Pagbabayad na Pinopondohan ng Card. Kung pipiliin mo ang Mga Pagbabayad na Pinopondohan ng Card, pinapahintulutan mo kami na singilin sa iyong paraan ng Pagbabayad na Pinopondohan ng Card na magbayad sa amin.

Mga Pagbabayad na Pinopondohan ng Bangko. Kung pipiliin mo ang Mga Pagbabayad na Pinopondohan ng Bangko, dapat mong sundin ang mga tagubilin na ibibigay namin sa iyo para gawin ang pagbabayad. Maaari mo ring piliing gamitin ang alinman sa mga sumusunod na feature:\ *Easy Bank Transfer* - kung saan ang aming mga open banking partner (gaya ng TrueLayer) ay awtorisadong bigyan ka ng access sa iyong mga account sa iba pang provider at magbayad sa amin mula sa mga ito. Kung gagamitin mo ang feature na ito, dapat mong ilagay ang iyong mga detalye sa pag-access ng account nang tama para matagumpay na makagawa ng pagbabayad sa amin at sumunod sa anumang tuntunin at kundisyon na sinang-ayunan mo sa aming mga open banking partner para magamit ang kanilang mga serbisyo.

Manual Bank Transfer - kung saan dapat pareho ang pangalan ng iyong Mga Pagbabayad na Pinondohan ng Bangko sa pangalan ng Business Account mo at nagmumula dapat ito sa isang UK bank o building society account. Ikaw rin dapat ay:

1. mag-transfer ng pera sa amin sa electronic na paraan gamit ang UK Faster Payments scheme (makikita ang higit pang impormasyon sa http://www.fasterpayments.org.uk/). Makipag-ugnayan sa iyong bangko o building society para kumpirmahin na nagsasagawa sila ng mga pagbabayad na Faster Payment bago ka magsimula ng pagbabayad sa amin,

2. kumpletuhin ang Pagbabayad na Pinondohan ng Bangko sa takdang panahon para matanggap namin ang pagbabayad sa loob ng timeframe na ipinapaalam namin sa iyo, at

3. ilagay ang parehong mga detalye ng pagbabayad sa mga detalye na ibinigay namin sa iyo para gumawa ng Pagbabayad na Pinondohan ng Bangko (gaya ng aming bank account sort code, account number, ang eksaktong halaga ng bayad at mga reference number). Kung magbibigay ka sa amin ng mga maling detalye sa

pagbabayad, posibleng hindi mabawi ang iyong pera at hindi kami mananagot para sa anumang pagkalugi mo. Maging maingat sa paglalagay ng mga detalye sa pagbabayad.

Mga buwis. Sumasang-ayon kang sumunod sa mga nalalapat na batas sa buwis sa tuwing ginagamit ang Serbisyo, kabilang ang anumang mga obligasyon sa pag-uulat at pagbabayad ng mga buwis na dapat bayaran kapag ginamit mo ang aming Serbisyo.

Mga kahihinatnan para sa mga maling pagbabayad. Kung hindi mo susundin ang mga kinakailangan sa itaas kapag nagbayad sa amin, posibleng agad ka naming pigilan o suspindihin sa paggamit ng aming Mga Serbisyo nang hindi ka maagang inaabisuhan. Posible ring i-refund namin ang iyong Pagbabayad na Pinopondohan ng Bangko, pero maaaring hindi ito posible.

Iba pang fee na posibleng dapat mong bayaran sa amin. Kung singilin kami ng anumang fee dahil sa isang isyu na nauugnay sa iyong Paraan ng Pagbabayad, sumasang-ayon kang bayaran kami agad ng halaga na siningil sa amin pagkatapos ka naming abisuhan tungkol sa fee. Posibleng magkaroon ng mga ganitong fee dahil wala kang sapat na pondo sa iyong bank account para bayaran ang mga fee na dapat mong bayaran sa amin, o mula sa isang "chargeback fee" kung saan ang isang user ng card ay magke-claim sa kanilang bangko na ang pagbabayad sa kanilang card ay hindi lehitimo, at dadalhin ng card ang isang claim laban sa Remitly dahil sa pagiging bahagi nito.

Walang dagdag na fee para sa Portal. Hindi ka namin sisingilin ng dagdag na fee para sa pag-access ng Portal sa isang partikular na paraan, gaya ng sa Mobile App.

Responsable ka para sa mga fee sa Provider ng Serbisyo. Ang issuer at anupamang entidad na kabilang sa operasyon ng iyong Paraan ng Pagbabayad (**Mga Provider ng Serbisyo**) ay maaaring maningil sa iyo ng dagdag na fee kapag ginamit mo ang aming Serbisyo. Halimbawa, maaari kang singilin ng ilang issuer ng credit card ng mga karagdagang fee at interes dahil itinuturing nilang "cash advance" ang paggamit mo ng iyong credit card para sa ilan sa aming Mga Serbisyo. Ikaw ang natatanging responsable para sa mga fee na siningil ng iyong Mga Provider ng Serbisyo kaugnay ng iyong paggamit ng aming Serbisyo.

9. PAGGAWA AT PAMAMAHALA NG INVOICE

a. Puwedeng gawing available sa iyo ng Remitly ang paggawa ng invoice at mga kaugnay na feature sa pamamagitan ng Serbisyo, sa sariling pagpapasya ng Remitly. Walang garantiya ang availability ng mga feature na ito, at posibleng paghigpitan,

baguhin o ihinto ng Remitly ang anumang naturang feature, sa kabuuan o bahagi nito, sa anumang oras nang walang pananagutan sa iyo. Kung saan available, puwede kang gumawa ng mga invoice sa pamamagitan ng Serbisyo.

b. Puwede mong gamitin ang Serbisyo para i-send at i-track ang iyong mga invoice. Ibinibigay ng Remitly ang mga feature na ito bilang mga software tool lang at hindi kumikilos ang mga ito bilang agent mo para sa mga layunin ng pag-invoice, pagsingil, buwis, o pagsunod. Sa pamamagitan ng paggamit ng mga feature na ito ng Serbisyo, isinasaad at kinukumpirma mong mayroon ka ng lahat ng karapatan at pahintulot na kinakailangan para makapag-send ng mga invoice at paalala sa iyong mga customer at na ang lahat ng impormasyon sa iyong mga invoice ay kumpleto, tumpak at legal na sumusunod sa anumang sumasaklaw na kasunduan at naaangkop na batas.

c. Hindi nagbibigay ang Remitly ng anumang payo sa buwis, batas o pagsunod sa pamamagitan ng feature sa pag-invoice. Walang pananagutan ang Remitly para sa anumang invoice o paalalang na-send mo gamit ang Serbisyo, kasama ang mga maling na-send o hindi natanggap. Walang anumang pananagutan ang Remitly na kaugnay ng mga transaksyon na pinagbabatayan ng mga invoice na ginawa at/o na-send sa pamamagitan ng Serbisyo at ikaw ang responsable sa paglutas ng anumang kaugnay na hindi pagkakaunawaan.

d. Hindi isinasaad o kinukumpirma ng Remitly na ang anumang invoice na nabuo sa pamamagitan ng Serbisyo ay sumusunod sa anumang batas, regulasyon, o kinakailangan na naaangkop sa iyo o sa iyong negosyo, kabilang ang kinakailangang nilalaman, format, o paraan ng delivery. Ikaw ang tanging responsable para sa pagtiyak na nakakatugon ang iyong mga invoice sa lahat ng naaangkop na legal at kinakailangan sa regulasyon.

10. KATANGGAP-TANGGAP NA PAGGAMIT

Itinatakda sa seksyong ito ang mga tuntunin kung saan maaari mong gamitin ang aming Serbisyo at nalalapat ito sa sandaling i-access at/o gamitin mo ang Business Account.

a. Pagsunod: Maaari mong gamitin lang ang aming Serbisyo para sa mga layunin ng batas at alinsunod sa mga tuntunin ng Kasunduang ito at anupamang kasunduan sa pagitan mo at ng anumang entidad ng Remitly. Sumasang-ayon kang gagamitin ang Serbisyo alinsunod sa lahat ng naaangkop na batas, panuntunan, at regulasyon, kasama ang pero hindi limitado sa anti-money laundering (**AML**), counter-terrorism financing (**CTF**), at mga regulasyon na know your customer (**KYC**) at mga kinakailangan na know your business (**KYB**). Hindi mo maaaring gamitin ang Mga Serbisyo sa

anumang paraan na:

- lumalabag sa anumang naaangkop na lokal, pambansa, o internasyonal na batas o regulasyon, o nagdudulot na lumabag ang Remitly sa anumang naaangkop na batas o regulasyon, kabilang ang pag-access sa Mga Serbisyo mula sa bansa kung saan hindi pinapahintulutan ang Remitly;
- mapanirang-puri, nagpapasama, nagbabanta o nanliligalig;
- labag sa batas o mapanloko, o may anumang labag sa batas o mapanlokong layunin o epekto;
- para sa layuning magdulot ng panganib o subukang magdulot ng panganib sa mga menor de edad sa anumang paraan;
- mapang-abuso, mapanganib, o hindi sumusunod sa aming mga pamantayan sa content;
- para sa mga layunin ng hindi hinihingi o hindi awtorisadong pag-advertise, promosyonal na materyal, o anupamang anyo ng spam;
- nauugnay sa mga mapanganib na program gaya ng mga virus, spyware, o katulad na computer code na idinisenyo para magkaroon ng hindi magandang epekto sa pagpapatakbo ng anumang computer software o hardware;
- iiwas sa pagbabayad ng anumang naaangkop na lokal o internasyonal na buwis o mangangasiwa sa hindi pagbabayad ng buwis.

b. Mga Ipinagbabawal na Aktibidad: Hindi mo dapat gamitin ang Serbisyong ito para sa mga ilegal na transaksyon, gaya ng money laundering, ilegal na pagsusugal, panloloko, o para pondohan ang mga aktibidad ng terorista. Sumasang-ayon ka ring hindi gagamitin ang Serbisyo sa anumang paraan na maaaring makasira, maka-disable, makabigat, o makapinsala sa aming mga system o seguridad.

Sa Kasunduang ito, kinukumpirma mo na hindi ka magse-send ng pera sa Recipient na alam mong lumabag sa Kasunduang ito, o susubok na gamitin ang aming Mga Serbisyo para bigyan ang sarili mo ng cash advance gamit ang isang credit card. Sumasang-ayon ka rin na hindi mo gagamitin sa anumang paraan ang aming Serbisyo kaugnay ng mga negosyo o aktibidad ng negosyong nakalista sa ibaba sa seksyong ito. Nagbibigay ng mga halimbawa ang listahang ito pero hindi nito ibinibigay ang lahat ng posibleng halimbawa, at nakalaan sa amin ang karapatang suspindihin, limitahan, o huwag ibigay ang aming Serbisyo at/o isara ang iyong account, sa sarili naming pagpapasya, sa sinumang customer na pinaniniwalaan naming posibleng lumabag sa seksyong ito, anumang bahagi ng Kasunduang ito, o lumabag sa aming tolerance sa panganib.

- Mga produkto o serbisyong para sa entertainment ng nasa hustong gulang

(sa anumang medium, kasama ang Internet, telepono, o naka-print na materyal);

- Mga business na alak;
- Mga produktong tabako;
- Cannabis;
- Ilang partikular na kinokontrol na substance o iba pang produkto na kumakatawan sa panganib sa kaligtasan ng consumer;
- Paraphernalia ng droga;
- Mga parmasyutiko;
- Mga kemikal;
- Mga produktong peke o hindi awtorisado (hal., hindi awtorisadong pagbebenta ng mga produkto ng designer at/o brand);
- Pagsusugal;
- Paglabag sa mga karapatan sa intellectual property o pinagmamay-arian;
- Mga produkto at serbisyong hindi legal sa hurisdiksyon kung saan iniaalok ang mga ito;
- Mga armas, parte ng armas, bala, mga kasangkapan, o iba pang device na idinisenyo para magdulot ng pisikal na pinsala;
- Pag-trade ng ipinagbabawal at/o endangered na species ng hayop at mga produktong nakukuha sa mga ito;
- Crowdfunding o serbisyong nakabatay sa mga donasyon;
- Pagpapayo sa credit o mga ahensyang nag-aayos ng credit;
- Mga serbisyo ng pagprotekta sa credit o pagprotekta laban sa pagnanakaw ng pagkakakilanlan;
- Mga abugado para sa pagka-bankrupt o mga ahensyang nangongolekta na kasama sa pagkolekta ng utang;
- Mga kumpanyang sangkot sa palitan o pag-trade ng mga cryptocurrency o anupamang virtual na currency;
- Mga escrow na serbisyo;
- Mga pinansyal na institusyon at pinansyal na produkto, serbisyo, at seguridad kasama ang mga facilitator ng bayad, mga Money Service Business, peer to peer na transaksyon, prepaid card, insurance ng tseke o iba pang pinansyal na merchandise o serbisyo;
- Pag-order sa internet/mail/telepono ng mga produktong pinaghihigpitan ayon sa edad (hal., tabako);
- Mga multi-level marketing na business, pyramid scheme, at referral marketing;
- Mga produkto at serbisyong may mataas na panganib, kasama na ang mga pagbebenta sa pamamagitan ng telemarketing;

- Mga transaksyon at serbisyo sa real estate.

c. Mga tao at teritoryong pinaghihigpitan: Alinsunod sa batas, hindi namin maibigay ang aming Serbisyo sa ilang partikular na bansa at sa ilang partikular na indibidwal. Hindi mo dapat gamitin ang aming Serbisyo kung ikaw ay matatagpuan sa, o gustong mag-send ng pera sa, rehiyon kung saan kami na legal na pinagbabawalan na magbigay ng Mga Serbisyo. Para sa higit pang impormasyon tungkol dito, tingnan ang listahan ng Mga Espesyal na Itinalagang National at listahan ng Mga Hindi Nakikipagtulungang Bansa at Teritoryo sa [website ng pamahalaan ng UK](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets)**.**

d. Katumpakan ng Impormasyon: Sumasang-ayon kang magbibigay ng tumpak, napapanahon, at kumpletong impormasyon tungkol sa iyong sarili at mga transaksyon mo, at agad na ia-update ang lahat ng impormasyon para panatilihin itong tumpak, napapanahon, at kumpleto.

e. Responsibilidad para sa Mga Pagkalugi: Responsable ka para sa agarang pagbayad sa Remitly Group para sa anumang gastos na magagawa ng miyembro kaugnay ng:

1. iyong paglabag sa Kasunduang ito,

2. hindi pagkakasundo o paglilitis dulot ng iyong mga pagkilos o pagpalyang kumilos, o

3. iyong pagpapabaya o paglabag sa mga naaangkop na batas o karapatan ng ikatlong partido.

Sumasang-ayon ka ring i-reimburse kami para sa anumang paggastos na magagawa namin para sundan ka at para magsagawa ng mga hakbang para asikasuhin ang iyong paglabag sa Kasunduang ito o para magkolekta ng mga dapat mong bayaran sa amin.

f. Mga Pagbabago sa Seksyong ito: Maaari naming baguhin ang Seksyong ito anumang oras. Inirerekomenda naming regular na suriin ang page na ito dahil legal na may bisa ito sa iyo.

11. PAGSUNOD AT PAG-VERIFY

a. Impormasyong KYB: Dapat kang magbigay ng tumpak at kumpletong impormasyon na kailangan para sa pagsunod sa KYB at dapat agad mong i-update ang anumang pagbabago sa impormasyong ito.

b. Pagsusuri sa Pagsunod: Nakalaan sa amin ang karapatang magsagawa ng mga pagsusuri at pag-audit para sa pagsunod para ma-verify ang iyong pagsunod sa Kasunduang ito at sa mga naaangkop na batas.

12. MGA FEE AT PAGBABAYAD

Sasabihin sa iyo ang mga fee para sa Mga Serbisyo at posible itong i-update paminsan-minsan. Sumasang-ayon kang babayaran ang lahat ng naaangkop na fee para sa Mga Serbisyong ginamit.

Tutukuyin ang mga fee para sa aming Serbisyo sa dashboard ng iyong account o sa hiwalay na iskedyul ng fee. Ikaw ang responsable para sa pagbabayad ng lahat ng fee na nauugnay sa iyong mga transaksyon at anumang naaangkop na buwis.

Mga Limitasyon sa Transaksyon: Ang mga limitasyon sa transaksyon ay maaaring ilapat sa iyong paggamit ng aming Serbisyo, na maaaring mag-iba-iba batay sa iyong status sa pagsunod, history ng transaksyon, at sa aming pamamahala sa panganib. Nakalaan sa amin ang karapatang i-adjust ang mga limit na ito alinsunod sa mga kinakailangan sa regulasyon at sa aming mga patakaran sa pamamahala sa panganib.

13. TAGAL AT PAGTAPOS NG KASUNDUAN NA ITO

Tagal ng Kasunduang ito. Magsisimula ang Kasunduang ito kapag tinanggap mo ang electronic na bersyon ng Kasunduang ito o sinimulang gamitin ang Mga Serbisyo (gaya ng kapag nagrehistro ka para sa Mga Serbisyo sa aming website o aming Mobile App). Sa alinmang kaso, iyon ang Petsa ng Pagsisimula. Ang Kasunduang ito ay magpapatuloy hanggang sa ito ay wakasan mo o wakasan namin. Walang minimum na panahon kung gaano katagal magpapatuloy ang Kasunduang ito.

Paano tapusin ang Kasunduang ito sa anumang dahilan. Puwede mong wakasan ang Kasunduang ito anumang oras at para sa anumang dahilan sa pamamagitan ng [pakikipag-ugnayan sa amin](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) at pagsasara ng iyong Business Account.

Puwede rin naming wakasan ang Kasunduang ito anumang oras at para sa anumang dahilan sa pamamagitan ng pagbibigay sa iyo ng hindi bababa sa 2 buwang maaga at nakasulat na abiso.

Ano ang mangyayari kapag natapos ang Kasunduang ito. Kapag natapos ang

Kasunduang ito:

1. dapat mong ihinto kaagad ang paggamit sa Serbisyo,

2. ikaw pa rin ang may pananagutan sa pagbabayad sa amin ng lahat ng fee na dapat bayaran sa amin bago matapos ang Kasunduan,

3. magwawakas kaagad ang lahat ng lisensyang ibinigay sa iyo sa ilalim ng Kasunduang ito,

4. maaari naming i-delete ang lahat ng iyong impormasyon at data ng account na ini-store namin para sa iyong paggamit ng Serbisyo (maliban kung inaatasan kami ng batas na panatilihin ito sa loob ng isang tiyak na tagal ng panahon), at

5. hindi kami mananagot sa iyo o sa anumang third party para sa anumang isyu na magiging resulta ng kawalan mo ng kakayahang ma-access ang Serbisyo o ng pag-delete ng iyong impormasyon o data ng account.

Mga tuntunin na malalapat pa rin. Ang anumang seksyon ng Kasunduang ito na kinakailangan upang ipatupad ang layunin ng Kasunduang ito pagkatapos nitong magwakas, ay patuloy na mananatiling may bisa kapag natapos na ang Kasunduang ito.

14. MGA PAGBABAGO SA MGA SERBISYO O SA KASUNDUANG ITO

Mga Pagbabago sa aming Mga Serbisyo. Maaari kaming mag-alok ng mga bagong serbisyo o update sa mga kasalukuyang Serbisyo, tulad ng pagpapanatili, paglutas ng mga banta sa seguridad, bagong content ng tulong, mga pag-aayos ng bug, mga pag-upgrade o iba pang pangkalahatang pagbabago (inilalarawan sa ibaba) sa Mga Serbisyo. Maaari din naming hilingin sa iyo na i-update ang digital na content (tulad ng aming Mobile App), pero ang anumang update ay tutugma sa paglalarawan na ibinigay namin sa iyo noong una mong ginamit ito. Nalalapat ang Kasunduang ito sa lahat ng karagdagang serbisyong inilalarawan sa seksyong ito, ngunit maaari din naming ipaalam sa iyo ang mga karagdagang tuntunin at kundisyon na ilalapat kapag ginawa naming available ang mga serbisyong iyon.

Mga Pangkalahatang Pagbabago sa Kasunduang ito. Maaari nating gawin ang isa sa mga nasa ibaba **Mga Pangkalahatang Pagbabago** sa Kasunduang ito sa hinaharap, para:

1. magsagawa ng pagbabago na magbebenepisyo ka o hindi negatibong makakaapekto sa iyong mga karapatan at obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito,

2. magwasto ng mga error, pag-aalis, bagay na hindi magkatugma o malabo,

3. mapakita ang mga pagbabago sa structure ng aming negosyo o ng Remitly Group,

4. ipaliwanag ang pagkakaiba ng serbisyo dahil sa bagong IT o iba pang proseso sa aming negosyo,

5. magpakita ng mga pagbabago sa mga hinihingi o kinakailangan ng ibang user ng Remitly,

6. magpakita ng mga pagbabago sa batas o regulasyon,

7. matiyak na sumusunod kami sa mga karaniwang kagawian sa aming industriya na pinapahusay ang mga pagprotekta sa consumer,

8. magpakita ng mga pagbabago sa aming mga kasunduan sa provider ng serbisyo ng ikatlong partido namin, o

9. magpakita ng mga lehitimong internal na pagtaas o pagbabawas ng gastos na binabayaran namin kapag nagbibigay ng partikular na Serbisyo.

Mga Materyal na Pagbabago sa Kasunduang ito. Posibleng magsagawa rin kami ng **Materyal na Pagbabago** sa Kasunduang ito, na isang pagbabago na:

1. posibleng negatibong makakaapekto sa iyong mga karapatan at obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito,

2. iniaatas para makasunod kami sa aming mga legal at/o panregulatoryong pangangailangan, o

3. nauugnay sa isang bagong produkto o serbisyo o mga pagbabago sa isang kasalukuyang Serbisyo.

Paano ka namin aabisuhan tungkol sa mga pagbabago. Aabisuhan ka namin kung magsasagawa kami ng Pangkalahatang Pagbabago sa Kasunduang ito sa pamamagitan ng pag-post ng bagong bersyon ng Kasunduang ito sa aming website at Mobile App nang may petsa kung kailan ito na-update. Bibigyan ka namin ng sapat na abiso hangga't makatuwirang makakaya namin, at karaniwang ipapaalam namin ito sa iyo sa loob ng hindi bababa sa dalawang buwan bago kami magsagawa ng Materyal na Pagbabago sa Kasunduang ito. Itinuturing kang tumanggap ng bagong bersyon ng Kasunduang ito kung patuloy kang gagamit ng aming Serbisyo pagkatapos ma-post ang bagong bersyon sa aming website, o pagkatapos matapos ang panahon ng abiso para sa Materyal na Pagbabago.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa anumang pagbabago. Kung hindi ka sumasang-ayon sa anumang pagbabago sa Kasunduang ito, puwede mong ihintong gamitin ang aming Serbisyo at ihinto ang Kasunduang ito nang tuluyan sa pamamagitan ng pagsasara ng iyong Business Account at [pakikipag-ugnayan sa amin](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you).

15. INTELLECTUAL PROPERTY

Ang aming intellectual property. Ang Mga Serbisyo, kabilang ang content ng aming mga website, Mobile App, text, graphic, logo at larawan, at ang anupamang copyright, trademark, logo at pangalan ng produkto at serbisyo ng Remitly, ay eksklusibong pagmamay-ari namin, isang miyembro ng Remitly Group o isa sa mga partner nito. Binibigyan ka namin ng pahintulot na tanging tingnan at itabi ang isang kopya ng mga page ng aming website o Mobile App para sa iyong personal at hindi pang-commercial na paggamit.

Ang paggawad sa iyo ng lisensya. Kung ginagamit mo ang aming software kapag ginagamit ang Mga Serbisyo, binibigyan ka namin at ng aming mga tagalisensya ng lisensya sa software lang para magamit ito at ang Mga Serbisyo alinsunod sa mga tuntunin ng Kasunduang ito. Ang lisensya ay personal lang sa iyo, limitado, hindi eksklusibo, mababawi, hindi mata-transfer at hindi maipapasa. Hindi ka binibigyan ng Kasunduang ito ng anupamang karapatan o lisensya sa loob o sa mismong intellectual property namin anumang oras, kasalukuyan mang mayroon ng mga karapatang iyon sa intellectual property o ginawa sa hinaharap.

Mga paghihigpitan kapag ginagamit ang aming intellectual property. Kapag ginagamit ang aming Mga Serbisyo, sumasang-ayon kang hindi gawin ang sumusunod:

1. tanggalin o baguhin ang anumang may-akda, trademark, o iba pang abiso sa pagmamay-ari na nakalagay sa aming website o Mobile App (o mga naka-print na page ng mga ito).

2. ipakita, gamitin, kopyahin, o baguhin ang aming intellectual property sa paraang hindi hayagang pinapayagan sa Kasunduang ito, o

3. malabag ang mga karapatan namin o ng ikatlong partido sa intellectual property o privacy.

Pagbabahagi ng iyong Feedback. Kung magbibigay ka sa amin mga suhestyon, feedback o pagsusuri (**Feedback**) tungkol sa Mga Serbisyo, na sinasang-ayunan mo para legal na i-transfer ang lahat ng karapatan, titulo at interes sa loob at sa mismong Feedback sa Remitly Group. Puwede nating gamitin ang Feedback nang walang anumang paghihigpit, gaya ng para sa mga layunin ng marketing o ng negosyo. Sumasang-ayon ka ring bigyan kami ng tulong kung kinakailangan para tiyaking valid na pagmamay-ari ng Remitly Group ang Feedback.

164. MGA DISCLAIMER NAMIN

Pangkalahatang disclaimer ng Serbisyo. Sinusubukan naming tiyakin na tamang gumagana ang Serbisyo, pero hindi namin magagarantiya na lagi itong hindi maaabala, lagi itong secure, nasa takdang oras o walang error. Hindi rin kami responsable para sa anumang virus o mapanganib na teknolohiya na maaaring makaapekto sa aming website, Mobile App o Mga Serbisyo.

Libreng digital na content. Kung magbibigay kami sa iyo ng digital na content (gaya ng aming Mobile App) nang libre, ibinibigay ito "nang walang pagbabago" nang walang anumang warranty. Hindi kami responsable para sa anumang pagkalugi o pagkapinsalang mararansan sa paggamit ng libreng digital na content na ito.

Paggamit mo ng Mga Provider ng Serbisyo. Hindi namin ginagarantiya at hindi kami responsable para sa katumpakan, pagiging kumpleto o pagiging kapaki-pakinabang ng anuman sa Provider ng Serbisyo na gagamitin mo kasama ng Serbisyo namin. Pagpapasya mong gumamit ng anumang Provider ng Serbisyo, at hindi namin ginagarantiyang compatible ang aming Serbisyo sa iyong Equipment. Higit naming hinihikayat kayong saliksikin ang iyong Mga Provider ng Serbisyo bago gamitin ang mga ito sa aming Serbisyo.

Mga hakbang para sa seguridad ng dat. Gumagawa kami ng mga hakbang para protektahan ang iyong personal na data, pero hindi namin magagarantiya na ang mga hindi awtorisadong third party ay hindi makakalusot sa mga hakbang na iyon at hindi nila maa-access ang iyong personal na data. Ang anumang personal na data na ibinibigay mo sa amin ay nasa iyong sariling panganib.

Mga website at content ng ikatlong partido. Ang anumang external na link sa content ng iba pang website o ng ikatlong partido na available sa aming website ay ibinibigay bilang convenience at available ang mga ito sa sarili mong pananagutan. Hindi namin ineendorso, kinokontrol o wala kaming anumang responsibilidad para sa katumpakan, pagiging kumpleto, pagiging legal o anumang bahagi ng website o content ng ikatlong partido.

17. MGA RESPONSIBILIDAD PARA SA MGA PAGKALUGI

Ano ang responsibilidad mo. Responsable ka para sa agarang pagbayad sa Remitly Group para sa anumang gastos na magagawa ng miyembro kaugnay ng:

1. iyong paglabag sa Kasunduang ito,
2. hindi pagkakasundo o paglilitis dulot ng iyong mga pagkilos o pagpalyang

kumilos, o

3. iyong pagpapabaya o paglabag sa mga naaangkop na batas o karapatan ng ikatlong partido.

Sumasang-ayon ka ring i-reimburse kami para sa anumang paggastos na magagawa namin para sundan ka at para magsagawa ng mga hakbang para asikasuhin ang iyong paglabag sa Kasunduang ito o para magkolekta ng mga dapat mong bayaran sa amin.

Ang aming pangkalahatang pananagutan sa iyo. Kung lalabag kami sa Kasunduang ito o pumalya kaming gumamit ng makatuwirang kasanayan at pag-iingat kapag isinasagawa ang aming mga obligasyon sa ilalim nito, kami ay responsable para sa pagbabayad ng anumang pagkalugi o pagkapinsalang inaasahang mararanasan mo.

Kailan kami may ganap na responsibilidad. Mayroon kaming walang katapusang pananagutan sa iyo sa ilalim ng Kasunduang ito kung makaranas ka ng pagkalugi dahil sa pagkamatay o personal na pagkapinsala na dulot ng aming mga pagkilos, pagbabawas o kapabayaan, at ang aming panloloko o mapanlokong misrepresentasyon.

Ano ang hindi namin responsibilidad. Hindi kami responsable para sa pagkaluging mararanasan mo (kabilang ang pagbibigay sa iyo ng refund) na hindi namin kasalanan, o nangyari dahil sa:

1. naantala kami o hindi namin nagawa ang aming obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito dahil sa isang kaganapan na wala kaming kontrol, kabilang ang pagsunod sa mga kasalukuyang batas o pagbabago sa hinaharap sa mga ito, o

2. nag-send ka ng pera sa sinuman maliban sa Remitly kapag nagbayad para sa aming Serbisyo.

Iba pang karapatang available sa iyo. Posibleng mayroon kang karagdagang karapatan at proteksyon sa ilalim ng iyong kasunduan sa iyong provider ng Paraan ng Pagbabayad, o alinsunod sa iniaatas ng batas (gaya ng potensyal na pananagot sa issuer ng credit card mo para sa ilang partikular na pagkalugi sa ilalim ng seksyon 75 ng Consumer Credit Act 1974, ayon sa naaangkop). Inirerekomenda naming suriin mo ang iyong kasunduan sa iyong provider ng Paraan ng Pagbabayad para sa impormasyon o karagdagang proteksyon.

Walang pananagutan para sa mga pagkalugi sa negosyo. Kami o ang sinumang partner namin (kabilang ang aming at kanilang mga kumpanya ng grupo, mga officer, agent, partner, contractor at empleyado) ay walang anumang pananagutan sa kawalan

ng kita, kawalan ng negosyo, pagkaantala ng negosyo o pagkawala ng oportunidad sa negosyo.

Sirang Binabayarang Digital na Content. Kung bibili ka ng digital na content mula sa amin (**Binabayarang Digital na Content**) at sira ito, responsable kami para sa pagkasira at aming aayusin, papalitan ito, o babayaran ka para dito, depende sa mga sitwasyon. Responsable rin kami kung masisira ng Binabayarang Digital na Content ang isa pang item na pagmamay-ari mo at posibleng ayusin ang pinsala o bayaran ka. Gayunpaman, hindi kami responsable kung posibleng maiwasan ang pinsala sa pamamagitan ng pagsunod sa aming mga tagubilin para i-install at gamitin ang Binabayarang Digital na Content (gaya ng pag-install ng libreng update) o pagsunod sa mga minimum na pangangailangan ng system requirements.

18. PAANO PANGANGASIWAAN ANG MGA HINDI PAGKAKASUNDO

Umaasa kaming ma-enjoy mong gamitin ang aming Serbisyo, pero kung magkaroon ng hindi pagkakasundo sa pagitan natin, makipag-ugnayan sa amin para maunawaan at malutas namin ang iyong mga alalahanin. Makipag-ugnayan sa pamamagitan ng email sa uk-complaints@remitly.com, sa pamamagitan ng telepono gamit ang mga detalye [rito](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Ang anumang reklamo sa pamamagitan ng post ay puwedeng i-send sa aming operating address na matatagpuan sa 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom. Hinihiling naming ang mga pormal na claim sa litigasyon ay i-send sa aming nakarehistrong address na nasa 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom.

Alternatibong resolusyon sa hindi pagkakasundo. Kung hindi ka masaya sa kung paano namin pinangasiwaan ang iyong reklamo, puwede kang makipag-ugnayan sa provider ng alternatibong resolusyon sa hindi pagkakasundo para subukang lutasin ito nang hindi pumupunta sa korte. Puwede kang magsumite ng reklamo sa UK Financial Ombudsman Service (FOS), na isang libre at independent na serbisyo na puwedeng makalutas sa reklamo sa pagitan natin. May higit pang impormasyon at mga detalye sa pakikipag-ugnayan ng FOS sa www.financial-ombudsman.org.uk. Kung hindi ka nasisiyahan sa resulta, puwede ka pa ring magdala ng mga legal na hakbang laban sa Remitly.

Iba pang lugar kung saan ka makakakuha ng tulog. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga legal na karapatan, makipag-ugnayan sa iyong lokal na Trading Standards Department o Citizens' Advice Bureau.

Namamahalang batas at kung kailan magdadala ng mga legal na hakbang.

Pamamahalaan ng batas sa English ang Kasunduang ito at ang anumang hindi pagkakasundo o claim kaugnay nito. Pareho tayong sumasang-ayon, depende sa kung saan ka nakatira, sa mga korte ng England at Wales man, na may eksklusibong hurisdiksyon ang Northern Ireland o Scotland para maglutas ng anumang claim.

19. IBA PANG MAHAHALAGANG TUNTUNIN

Walang waiver. Kung magdudulot ng pagkaantala ang isang party o hindi nito ipinatupad ang isa sa mga karapatan nito sa ilalim ng Kasunduang ito, hindi iyon waiver ng karapatang iyon at puwedeng ipatupad ito sa hinaharap. Halimbawa, kung hindi mo kami babayaran ng halaga sa takdang petsa nito, pero patuloy naming ibibigay sa iyo ang Serbisyo, puwede ka pa rin naming atasan na magbayad sa amin sa hinaharap.

Walang agency. Hindi bumubuo ng partnership o agency sa pagitan natin ang Kasunduang ito. Hindi ka dapat pumasok sa anumang kasunduan o pagbabayad-sala sa isang ikatlong partido na nakakaapekto sa aming mga karapatan o legal na isinasailalim tayo sa anumang paraan, nang walang naunang nakasulat na pahintulot.

Pagkakahiwalay. Kung magpasya ang korte o ang kaugnay na awtoridad na ang anumang seksyon ng Kasunduang ito ay hindi naaayon sa batas, mananatiling may bisa ang mga naiwang seksyon.

Pagtatalaga. Puwede nating i-transfer ang ating mga karapatan at obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito sa isa pang organisasyon, pero makikipag-ugnayan kami kaagad sa iyo para ipaalam sa iyo. Kung hindi ka sumasang-ayon sa iminungkahing transfer, puwede mong wakasan ang paggamit mo ng Serbisyo at isara ang iyong Business Account sa pamamagitan ng [pakikipag-ugnayan sa amin](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Maaari mo lang i-transfer ang iyong mga karapatan at obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito sa ibang tao kung hayagan at nakasulat namin itong sasang-ayunan. Gayunpaman, posibleng hindi kami sumang-ayon dito kung malaman na magdudulot ito sa amin ng paglabag sa aming mga legal at panregulatoryong obligasyon.

Mga karapatan ng ikatlong partido. Ang Kasunduang ito ay sa pagitan natin ng iyong negosyo. Maliban sa Remitly Group, walang iba pang tao o entidad ang may karapatang magpatupad ng anuman sa mga tuntunin nito.