Kasunduan sa Gumagamit ng Remitly - Australia

Petsa ng Pagkakabisa: Marso 2, 2026

Salamat sa pagpili sa Remitly, kung saan hangad naming magbago ng mga buhay gamit ang mga pinagkakatiwalaang pinansyal na serbisyo na humihigit sa mga border. Ang Kasunduan ng Gumagamit na ito ("**Kasunduan**") ay isang kontrata sa pagitan mo at ng Remitly. Inilalarawan ng Kasunduan ang mga tuntunin at kundisyon na nalalapat sa iyong paggamit ng (i) website na makikita sa www.remitly.com at mga subdomain nito, (ii) anumang mobile application na ino-offer namin alinsunod sa Kasunduan sa User na ito (bawat isa, isang "**Mobile App**"), at (iii) mga serbisyo, content, at iba pang resource na available sa o naka-enable sa pamamagitan ng aming website o Mga Mobile App, (sa pangkabuuan, sa aming Mobile App at website, ang "**Serbisyo**"). Ang Kasunduang ito ay para lamang sa mga Australian Remitly account.

PAKIBASA NANG MABUTI ANG KASUNDUANG ITO. May legal na bisa ang mga tuntunin ng Kasunduang ito. Kung mayroong anumang bagay sa dokumentong ito na nais mong linawin o malaman ang higit pa tungkol dito, makipag-ugnayan lamang sa amin sa [Help Center](https://www.remitly.com/au/tl/help) o sa pamamagitan ng Mobile App.

SINASAKLAWAN NG KASUNDUANG ITO ANG PAGGAMIT NG SERBISYO AT NAG-A-APPLY ITO SA LAHAT NG USER NA BUMIBISITA O NAG-A-ACCESS SA SERBISYO. SA PAMAMAGITAN NG PAG-ACCESS O PAGGAMIT NG SERBISYO SA ANUMANG PAANO, PAGKUMPLETO SA PROSESO NG PAGPAPAREHISTRO SA REMITLY PROFILE, PAG-BROWSE SA WEBSITE, O PAG-DOWNLOAD NG APLIKASYON, KINAKATAWAN MO NA: (1) NABASA MO AT SUMASANG-AYON KA NA SUMASAGAWA SA KASUNDUANG ITO; (2) IKAW AY HINDI BABABA SA 18 TAONG GULANG; AT (3) SA PINAKAMAHUSAY NG IYONG KAALAMAN AT PANINIWALA, HINDI KA PINAPIGIL SA PAGGAMIT NG SERBISYO SA ILALIM NG MGA BATAS NG AUSTRALIA, IYONG LUGAR NA TINITIRAHAN, O ANUMANG IBA PANG NAAANGKOP NA HURISDIKSYON. Huwag gamitin ang aming Serbisyo kung hindi ka sumasang-ayon na masaklaw ng mga tuntunin sa Kasunduang ito. Kung, pagkatapos magbukas ng isang Remitly Profile, nais mong wakasan ang Kasunduang ito, magagawa mo ito sa pamamagitan ng pagsasara ng iyong Remitly Profile.

ANG KASUNDUANG PANG-GUMAGAMIT NA ITO AY NAGLALAMAN NG ISANG RESOLUSYON SA PAGTATALO AT MAY-BInding na PROBISYON SA ARBITRASYON NA MAAARING MAKAKAAPEKTO SA IYONG MGA KARAPATAN TUNGKOL SA MGA PAGTATALO NA MAAARING MAYROON KA SA REMITLY AT SA ANUMANG MGA KAUGNAY NA PARTIDO. SURIIN NANG MABUTI ANG SEKSYON 17 SA IBABA.

Paggamit ng aming Serbisyo. Para ma-access ang ilang partikular na tampok ng Serbisyo, kinakailangan mong magparehistro ng account sa Serbisyo (isang "**Remitly Profile**"). Para magbukas ng Remitly Profile, kailangan mong ibigay sa amin ang iyong email address at gumawa ng password sa pamamagitan ng website ng Remitly o ng Mobile App. Habang hinihintay ang matagumpay na pagkumpleto ng anumang kinakailangang hakbang na kinakailangan naming gawin upang mapatunayan ang iyong pagkakakilanlan, magkakaroon ka ng access sa iyong sariling Remitly Profile kung saan maaari mong gamitin ang aming Serbisyo, suriin ang kasaysayan ng transaksyon ng iyong account, at higit pa. Nasa ibaba ang karagdagang impormasyon kung paano gumawa ng iyong Remitly Profile.

Seguridad ng Account. Maaari mo lamang gamitin ang Serbisyo para sa iyong sarili. Nangangahulugan ito na hindi ka maaaring lumikha ng Remitly Profile o gamitin ang Serbisyo para sa ibang tao, at hindi mo maaaring ibahagi ang impormasyon ng iyong Remitly Profile, lalo na ang password ng iyong Remitly Profile o iba pang mga paraan o impormasyon sa pag-access ("**Mga Kredensyal sa Seguridad**") sa sinumang iba pa upang payagan silang gamitin ang Serbisyo para sa iyo. Kung sa tingin mo ay may ibang taong naka-access sa iyong Remitly Profile, dapat mo kaming ipaalam sa lalong madaling panahon. Pakitandaan din na hindi namin kailanman hihingin ang password ng iyong Remitly Profile. Para sa impormasyon tungkol sa kung paano kami nangongolekta, nagso-store, at nagbabahagi ng iyong impormasyon, mangyaring tingnan ang aming [Patakaran sa Privacy](https://www.remitly.com/au/tl/home/policy).

Dapat mong gawin ang lahat ng iyong makakaya upang matiyak na: a. Ang iyong mga Kredensyal sa Seguridad, lalo na ang iyong password, ay pinananatiling ligtas; at b. Ikaw lang ang taong may access sa iyong mga Security Credentials

Para protektahan ang iyong mga Kredensyal sa Seguridad, dapat mong: a. Subukang isaulo ang mga ito; b. Huwag magsulat, o magtago ng talaan ng, iyong mga Kredensyal sa Seguridad sa iyong computer o mobile phone, kahit na nakabalatkayo; c. Huwag pumili ng mga Kredensyal sa Seguridad na madaling maiugnay sa iyo, tulad ng paggamit ng iyong petsa ng kapanganakan, numero ng telepono, numero ng lisensya sa pagmamaneho, o bahagi ng iyong pangalan bilang password; at d. Agad na baguhin ang iyong mga Kredensyal sa Seguridad kung malaman mong may ibang taong nakakuha ng iyong mga Kredensyal sa Seguridad.

Ipagpapalagay ng Remitly na ikaw lang ang taong makaka-access sa iyong Remitly Profile. Anumang gawin ng isang taong nag-a-access sa iyong Remitly Profile ay magiging may bisa sa iyo kahit na hindi mo sila pinahintulutan na i-access ang iyong Remitly Profile, maliban na lamang kung ang naturang pag-access ay sanhi ng aming pandaraya, kapabayaan, o sadyang maling pag-uugali, o ng aming mga empleyado, ahente, opisyal, kontratista, administrador, o tagatanggap.

Paano makikipag-ugnayan sa amin para sa mga reklamo, dispute, o iba pang isyu. Umaasa kaming magustuhan mo ang paggamit ng iyong Remitly Profile at na ang Serbisyong ibinibigay namin sa iyo ay palaging nakakatugon sa iyong mga inaasahan. Kung hindi namin natutugunan ang inyong mga inaasahan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng aming [Pahina ng mga Reklamo](https://www.remitly.com/au/tl/help/article/complaints-process) upang masubukan naming ayusin ang mga bagay-bagay. Kung nais mong ihinto ang paggamit ng aming Serbisyo anumang oras, mangyaring isara ang iyong Remitly Profile o makipag-ugnayan sa amin para sa tulong.

1. TUNGKOL SA KASUNDUANG ITO NG GUMAGAMIT

1.1 **Tungkol sa Amin.** Kami ang Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980\) na tinutukoy din bilang "Remitly", "kami", "amin", at "aming" sa Kasunduang ito, kasama ang mga empleyado, direktor, kaakibat, kahalili, at mga itinalaga nito.

1.2 **Tungkol sa Iyo.** Kapag sinabi naming "ikaw" at "iyong" sa Kasunduang ito, nangangahulugan ito na ikaw bilang may-ari ng Remitly Profile at gumagamit ng Serbisyo.

1.3 **Ang Iyong Remitly Profile.** Ang Remitly Profile ay isang account na ibinibigay ng Remitly na nagbibigay-daan sa mga taong naninirahan sa Australia na magpadala ng mga padala ng pera sa mga tao sa ibang mga bansa at rehiyon. Para maiwasan ang pagdududa, ang Remitly Profile ay hindi isang stored value account, deposit account o iba pang uri ng account na may "balance". Hindi ka maaaring magtago ng mga pondo sa isang Remitly Profile, at ang Remitly ay magtatago lamang ng iyong mga pondo sa loob ng panahong kinakailangan upang paganahin ang bawat Transaksyon ayon sa iyong itinagubilin.

1.4 Tinatanggap at sinasang-ayunan mo ang mga tuntunin ng Kasunduang ito (kabilang ang lahat ng Patakaran) kapag tinanggap mo ang elektronikong bersyon ng Kasunduang ito kapag ipinakita sa iyo ang opsyon, tulad ng kapag nagparehistro ka para sa isang Remitly Profile sa pamamagitan ng aming website o Mobile App; o nagsimulang gamitin o subukang gamitin ang aming Serbisyo, kabilang ang kung ikaw ay nag-access, nag-download and/or gamitin ang alinman sa Serbisyo. Sa ganitong mga pagkakataon, ituturing namin ang iyong paggamit ng aming Serbisyo bilang iyong pagtanggap sa Kasunduang ito.

1.5 Sa pagtanggap sa Kasunduang ito, pumapayag ka at sumasang-ayon na sumunod sa mga sumusunod na karagdagang patakaran ("**Mga Patakaran**"):

a. [Patakaran sa Pagkapribado](https://www.remitly.com/au/tl/home/policy);

b. [Patakaran sa Cookie](https://www.remitly.com/au/tl/home/cookies).

Ipinapaliwanag ng Patakaran sa Pagkapribado ng Remitly ang aming pangako sa proteksyon ng iyong personal na impormasyon at kabilang dito ang mahahalagang pahintulot na kailangan naming ibigay mo upang magamit ang aming Serbisyo.

Ang Remitly ay may karapatan, na may abiso sa iyo ayon sa hinihingi ng naaangkop na batas, na baguhin ang Kasunduang ito o alinman sa mga Patakaran na nakalista sa itaas, kabilang ang pagbabago, pagdaragdag, o pag-aalis ng mga bahagi ng Kasunduang ito, anumang oras. Bibigyan ka namin ng 30 araw na abiso kung ang aming mga pagbabago ay magbabawas sa iyong mga karapatan o magtataas sa iyong mga responsibilidad sa ilalim ng Kasunduang ito. Maaari kaming magbigay ng mas maikling panahon ng abiso (o walang panahon ng abiso) para sa mga pagbabago kung saan:

a. ang paggawa nito ay makatwirang kinakailangan upang mapadali ang pagsunod sa mga batas o upang protektahan ang integridad o seguridad ng Serbisyo; o

b. mas pabor sa iyo ang mga pagbabago.

1.6 Sumasang-ayon ka at tinatanggap na ang anumang mga pagbabago sa Kasunduang ito o anumang bagong kapalit na kasunduan ay magkakabisa mula sa petsang tinukoy sa abisong ibinigay sa iyo o, kung walang abisong ibinigay o natanggap mo, mula sa Petsa ng Pagkakabisa na tinukoy sa simula ng pinakabagong bersyon ng Kasunduan. Puwede mong suriin ang pinakabagong bersyon ng Kasunduan anumang oras sa aming website sa [Kasunduan sa User](https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement). Sumasang-ayon kang hindi mo dapat baguhin ang Kasunduang ito at kinikilala mong ang anumang pagsubok mong baguhin ang Kasunduang ito ay hindi kikilalanin.

1.7 Maaari kaming gumawa ng mga pagbabago sa Kasunduang ito:

a. upang ipakita ang mga pagbabago sa mga tampok o paggana ng mga Serbisyo;

b. upang pamahalaan ang mga panganib, kabilang ang pandaraya, operasyonal, regulasyon o panganib sa reputasyon;

c. upang ipakita ang mga pagbabago sa aming mga sistema, pamamaraan o kasanayan;

d. upang itama ang mga pagkakamali, pagkukulang, hindi pagkakapare-pareho o kalabuan;

e. upang magsama ng mga bagong tampok o serbisyo, o upang ihinto o palitan ang lahat o bahagi ng mga Serbisyo; o

f. upang pagsamahin o baguhin ang istruktura ng mga tuntunin at iba pang mga dokumentong naaangkop sa Mga Serbisyo.

2. ANG SERBISYO

2.1 Pinapayagan ka ng Serbisyo na maglipat ng mga pondo sa mga Tatanggap na matatagpuan sa ilang partikular na bansa sa labas ng Australia gamit ang kanilang lokal na pera. Available sa aming website at Mobile App ang listahan ng mga bansa kung saan puwedeng magkumpleto ang Remitly ng mga money transfer. Nakalaan sa Remitly ang karapatang ihinto ang pag-offer ng mga money transfer sa alinmang bansa anumang oras, nang pansamantala o permanente, nang walang abiso sa iyo.

2.2 Ginagamit ng "**Nagpadala**" ang Serbisyo upang magpadala ng pera at ang " **Tatanggap**" naman ay tumatanggap ng perang ipinapadala sa pamamagitan ng Serbisyo. Ang "**Transaksyon**" ay tumutukoy sa isang order mula sa isang Nagpadala na nagtuturo sa amin na magpadala ng pera sa isang Tatanggap sa pamamagitan ng Serbisyo. Ang "**Halaga ng Transaksyon**" ay ang halaga sa dolyar ng AUS na ibinibigay ng Nagpadala sa Remitly para ipadala sa Tatanggap. Ang "**Halaga ng Payout**" ay ang halagang ibinayad sa Tatanggap.

2.3 Ang Serbisyo ay dapat gamitin lamang upang magpadala ng pera sa mga taong kilala at pinagkakatiwalaan mo, tulad ng pamilya at mga kaibigan. Huwag gamitin ang Serbisyo para mag-send ng pera sa mga taong hindi mo kilala, hindi ka pamilyar, o hindi mo pinagkakatiwalaan.

2.4 Palaging maging alerto sa mga panloloko at pandaraya. Hinihikayat ka naming mag-isip nang mabuti bago ka mag-send ng pera sa sinumang hindi mo gaanong kilala. Dapat kang maging maingat sa mga deal o offer na parang hindi kapani-paniwala. Mangyaring makipag-ugnayan agad sa amin sa pamamagitan ng [Help Center](https://www.remitly.com/au/tl/help) o ng Mobile App kung sa tingin mo ay naging biktima ka o

maaaring maging biktima ng pandaraya. Kung may alam kang sinuman o anumang entidad na gumagamit sa Serbisyo sa hindi angkop na paraan, mangyaring mag-email sa amin sa abuse@remitly.com. Kung nakatanggap ka ng anumang pekeng (phishing) email, na sinasabing mula sa Remitly, mangyaring i-forward ang mga ito sa amin sa abuse@remitly.com.

2.5 **Mga Panahon Kung Kailan Hindi Magagamit ang mga Sistema**.

a. Hindi lahat ng serbisyo at tungkulin na inaalok sa pamamagitan ng iyong Remitly Profile ay available sa lahat ng oras.

b. Ang iyong Remitly Profile ay maaaring hindi magamit dahil sa mga naka-iskedyul na pagkawala ng kuryente o dahil sa mga salik na wala sa aming kontrol, tulad ng iyong internet o emergency maintenance.

c. Responsibilidad mong tingnan ang aming website para sa mga detalye ng mga naka-iskedyul na pagkawala ng kuryente.

3. PAGSIMULA AT PAGGAMIT NG AMING SERBISYO

3.1 **Paglikha ng Profile.** Para magamit ang Serbisyo, kinakailangan mong gumawa ng Remitly Profile. Para makagawa ng Remitly Profile at magamit ang Serbisyo, maaaring kailanganin mong magbigay sa amin ng impormasyon tungkol sa iyong sarili, kabilang ngunit hindi limitado sa iyong buong pangalan, address, email address, numero ng telepono, street address, post code, petsa ng kapanganakan, numero ng lisensya sa pagmamaneho, o isang uri ng pagkakakilanlan na inisyu ng gobyerno. Ang iyong Remitly Profile ay nagbibigay-daan sa amin na itala ang ilang impormasyon tungkol sa iyo, gaya ng ipinaliwanag sa aming [Patakaran sa Pagkapribado](https://www.remitly.com/au/tl/home/policy).

3.2 Para makagawa ng Remitly Profile, ikaw ang may pananagutan at dapat mong gawin ang mga sumusunod:

a. Bigyan kami ng impormasyon na, sa abot ng iyong kaalaman at paniniwala, kumpleto, tumpak, at makatotohanan (ayon sa aming kahilingan). Ang impormasyong ibibigay mo ay gagamitin din namin para matukoy kung kwalipikado kang gamitin ang aming Serbisyo;

b. Gumawa ng mga Kredensyal sa Seguridad, tulad ng password o personal

identification number, na itinuturing ng Remitly na kinakailangan;

c. Kung naaangkop para sa pagbabayad sa pamamagitan ng Serbisyo, dapat mo rin kaming bigyan ng impormasyon tungkol sa iyong mga instrumento sa pagbabayad tulad ng iyong bank account, mobile wallet, debit o credit card, (bawat isa ay isa-isa at sama-samang tinatawag na "**Mga Instrumento sa Pagbabayad**"). Kapag bibigyan mo kami ng impormasyon tungkol sa iyong Paraan ng Pagbabayad para sa layunin ng paggamit sa Serbisyo, pinapahintulutan mo ang Remitly na i-store ang impormasyong iyon sa file para sa paggamit para sa mga pag-transfer ng mga pondo. Bukod pa rito, kinakatawan at ginagarantiyahan mo na, sa abot ng iyong kaalaman at paniniwala:

- ang Instrumento ng Pagbabayad ay may bisa, hindi pa nag-e-expire, at nasa mabuting katayuan;
- ikaw ay isang awtorisado at legal na gumagamit ng Instrumento(mga Instrumento ng Pagbabayad); at
- Ang bawat Transaksyon na iyong hinihiling sa pamamagitan ng Serbisyo ay sumusunod sa Kasunduang ito at sa mga naaangkop na batas, regulasyon, at tuntunin; at

d. Magsagawa ng anumang iba pang aksyon na maaaring makatuwirang hilingin namin, o ng aming mga Tagapagbigay ng Serbisyo ng ikatlong partido, para ma-access at magamit mo ang Serbisyo.

3.3 **Seguridad ng Iyong Remitly Profile**. Ikaw ang natatanging responsable para sa pag-iingat sa iyong Mga Kredensyal ng Seguridad. Agad mo kaming aabisuhan pagkatapos malaman ang anumang hindi awtorisadong paggamit ng iyong password o Remitly Profile o anumang iba pang paglabag sa seguridad sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng aming [Help Center](https://www.remitly.com/au/tl/help).

3.4 **Dapat mong gamitin ang aming serbisyo para lamang sa iyong sarili.** Hindi ka dapat gumawa ng Remitly Profile, o magsumite ng Transaksyon, sa ngalan ng sinumang ibang tao, o payagan ang ibang tao na gamitin ang iyong Remitly Profile. Ang aming Serbisyo sa ilalim ng Kasunduang ito ay magagamit lamang ng mga mamimili, ibig sabihin ay para sa paggamit ng mga indibidwal para sa personal, pamilya, o mga layunin sa sambahayan. Sa pamamagitan ng paggamit ng aming Serbisyo sa ilalim ng mga tuntunin ng Kasunduang ito para sa anumang iba pang layunin, kabilang ang para sa mga layuning pangnegosyo, nilalabag mo ang Kasunduang ito. Sa mga pagkakataong iyon, may karapatan kaming wakasan ang iyong Remitly Profile, suspindihin o ihinto ang pagbibigay sa iyo ng aming Serbisyo o kung hindi man ay ihinto ang iyong paggamit ng aming Serbisyo, sa aming makatwirang pagpapasya, anumang oras nang walang pananagutan sa iyo at gumawa ng anumang iba pang aksyon na pinahihintulutan ng Kasunduang ito o ng batas.

3.5 **Pagsunod sa Batas ng Australia**. Binibigyan mo kami ng mga sumusunod na pangako at binabayaran mo kami laban sa anumang potensyal na pagkalugi mula sa anumang paglabag mo sa mga naturang pangako maliban kung ang anumang pagkalugi ay sanhi ng aming pandaraya, kapabayaan, o sadyang maling pag-uugali, o ng aming mga empleyado, ahente, opisyal, kontratista, administrador, o tagatanggap:

a. Sa abot ng iyong kaalaman, matapos magsagawa ng mga nararapat na pagtatanong, hindi ka magsisimula, makikibahagi, o magsasagawa ng isang Transaksyon na maaaring lumabag sa batas ng Australia, kabilang ang batas ng mga parusa (o ang batas o batas ng mga parusa ng anumang ibang bansa); at

b. Sa abot ng iyong kaalaman, matapos magtanong, ang pinagbabatayang aktibidad kung saan mo ginagamit ang aming mga Serbisyo ay hindi lumalabag sa anumang batas ng Australia kabilang ang batas laban sa money laundering o mga parusa (o sa mga batas, kabilang ang mga batas laban sa money laundering o mga parusa ng anumang ibang bansa).

4. MGA KINAKAILANGAN SA PAGIGING KWALIPIKADO PARA MAGAMIT ANG AMING SERBISYO

4.1 **Edad at Kapasidad**. Dapat ay isa kang natural na tao na hindi bababa sa labingwalong (18) taong gulang upang makagawa ng Remitly Profile o magamit ang Serbisyo bilang isang Nagpadala. Sa pagbubukas ng isang Remitly Profile, ipinapahayag mo na ikaw ay 18 taong gulang o mas matanda pa. Dapat ay puwede ka nang pumasok sa mga legal na kontrata sa ilalim ng nalalapat na batas. Posibleng may mga malapat na iba pang paghihigpit.

4.2 **Paninirahan sa loob ng Australia**. Ang Serbisyo ay magagamit lamang ng mga residente ng Australia. Kung ikaw ay naninirahan sa labas ng Australia sa loob ng matagal na panahon, maaari naming suspindihin ang iyong access sa Serbisyo.

4.3 **Alok at Pagtanggap**. Kung magsusumite ka ng Transaction, hinihiling mong iproseso namin ang iyong Transaction, isang offer na posible naming tanggapin o tanggihan batay sa aming sariling pasya.

4.4 **Maramihang Profile**. Maaari ka lamang magkaroon ng isang aktibong Remitly Profile. Kung matutukoy namin na gumagamit ka ng maraming Remitly Profile, may karapatan kaming pagsamahin o wakasan ang isa o higit pa sa mga Remitly Profile, limitahan ang iyong paggamit ng Serbisyo, o suspindihin ang iyong paggamit ng

Remitly Profile.

4.5 **Pagsusuri sa Patakaran sa Pagkapribado**. Dapat ay nabasa mo na at sumang-ayon ka sa aming Patakaran sa Pagkapribado upang magamit ang mga Serbisyo.

5. PAGPAPATIBAY NG IYONG PAGKAKAKILANLAN

5.1 **Pangkalahatan**. Alinsunod sa iniaatas ng pang-estado at pederal na batas, at para panatilihing ligtas ang aming system, kinakailangan naming i-verify ang iyong pagkakakilanlan at panatilihing sumusunod sa aming [Patakaran sa Privacy](https://www.remitly.com/au/tl/home/policy) ang impormasyong ibinibigay mo sa amin.

5.2 **Mga Kinakailangan sa Pagkilala sa Mamimili**. Para sumunod sa mga obligasyon sa mga nalalapat na batas sa anti-money laundering at counter-terrorism financing, posibleng atasan kaming kunin, i-verify, at i-record ang impormasyong nagbibigay ng pagkakakilanlan tungkol sa iyo. Para sumunod sa aming mga legal at panregulatoryong obligasyon, posible naming hilingin na magbigay ka sa amin ng impormasyong hindi pampubliko, personal, at nagbibigay ng pagkakakilanlan. Posible rin kaming kumuha ng impormasyon tungkol sa iyo mula sa iba pang source nang naaayon sa batas.

5.3 **Awtorisasyon**. Pinahihintulutan mo kaming magtanong, sa iyo o sa iba, na matukoy naming makatuwirang kinakailangan upang mapatunayan ang impormasyong ibinigay mo sa amin. Nakalaan sa amin ang karapatang humiling ng karagdagang impormasyon mula sa iyo para i-verify ang iyong pagkakakilanlan sa mga database ng third-party o sa pamamagitan ng iba pang source, at iatas sa iyong gawin ang mga hakbang para kumpirmahin ang pagmamay-ari sa iyong email address o Paraan ng Pagbabayad. Kung saan obligado kaming gawin ito ng batas, o kung makatwirang hinihiling namin upang maisagawa ang mga Serbisyo, isisiwalat namin ang impormasyong nakalap sa mga regulator. and/or mga ahensya ng pagpapatupad ng batas, iba pang institusyong pinansyal, mga Tagapagbigay ng Serbisyo, o sa iba pang mga ikatlong partido.

6. PAGPAPADALA NG TRANSAKSYON

6.1 **Pangkalahatan**. Gamit ang iyong Remitly Profile, maaari kang magpadala ng pera sa isang Tatanggap sa pamamagitan ng pagbibigay sa amin ng impormasyon tungkol sa iyo at sa isang Tatanggap. Maaari kang magpadala ng pera sa isang Tatanggap, at maaaring makatanggap ang isang Tatanggap ng mga pondong ipinadala mo, kahit na wala silang Remitly Profile o gumagamit mismo ng Serbisyo.

6.2 **Mga Hiwalay na Transaksyon**. Ang mga tuntunin ng Kasunduang ito ay hindi isang permanenteng kaayusan para sa amin upang magsagawa ng mga Transaksyon alinsunod sa iyong mga tagubilin. Dapat kang sumang-ayon sa Kasunduan ng Gumagamit na ito sa bawat oras na magsusumite ka ng Transaksyon sa pamamagitan ng Serbisyo.

6.3 **Pagproseso ng Iyong mga Transaksyon**. Kapag nagsumite ka ng Transaction, hinihiling mo na iproseso namin ang Transaction na iyon. Para makapagsimula ka ng isang Transaksyon sa pamamagitan ng Serbisyo at para maproseso namin ang isang Transaksyon sa iyong ngalan, dapat kang magbigay sa amin ng impormasyon tungkol sa isang wastong Instrumento ng Pagbabayad na nais mong gamitin upang pondohan ang iyong Transaksyon sa pamamagitan ng iyong Remitly Profile. Tatanggapin namin ang iyong tagubilin kapag natanggap na namin ang halaga ng Transaksyon at anumang mga Bayarin sa Serbisyo sa pamamagitan ng iyong Instrumento ng Pagbabayad. Ang isang Transaksyon ay hindi napagkasunduan hanggang sa panahong iyon.

Kung hindi namin maiproseso ang iyong Transaction gamit ang pinili mong Paraan ng Pagbabayad, aabisuhan ka namin at hihilingin namin sa iyo na pumili ng ibang Paraan ng Pagbabayad para kumpletuhin ang iyong Transaction. Sumasang-ayon kang posible naming tanggapin o tanggihan ang iyong offer na iproseso ang iyong Transaction sa ilalim ng mga tuntunin ng Kasunduang ito. Wala kaming anumang obligasyon na isagawa ang anumang Transaksyon na iyong hiniling kung, halimbawa, hindi namin natanggap ang kinakailangang pondo sa pamamagitan ng iyong Instrumento sa Pagbabayad o nilabag mo ang alinman sa iyong mga obligasyon na nakasaad sa Kasunduang ito.

6.4 **Mga Paraan ng Pagbabayad.** Ang mga uri ng Instrumento sa Pagbabayad na magagamit mo upang pondohan ang isang Transaksyon and/or Ang pagbabayad ng anumang mga bayarin sa serbisyo ay ipapakita sa ilalim ng iyong Profile sa aming Mobile App o website. Hindi namin magagarantiya ang pagkakaroon ng anumang partikular na Instrumento sa Pagbabayad at maaari naming idagdag o ihinto ang pag-aalok ng isang uri ng Instrumento sa Pagbabayad anumang oras nang walang abiso sa iyo.

6.5 **Awtorisasyon sa Pagbabayad Gamit ang Card**. Kapag pinopondohan mo ang isang Transaksyon and/or Kung magbabayad ka ng anumang mga Bayarin sa Serbisyo gamit ang credit o debit card, pinahihintulutan mo kami, para sa layunin ng pagproseso ng iyong Transaksyon, na i-debit o singilin ang Instrumento ng Pagbabayad na iyon upang pondohan ang Transaksyon sa halagang iyong tinukoy, kasama ang anumang mga Bayarin sa Serbisyo o iba pang mga bayarin o singil na babayaran sa ilalim ng Kasunduan ng Gumagamit na ito, at ipadala ang mga pondo ng Transaksyon sa itinalagang Tatanggap kaagad sa oras na matanggap namin ang Transaksyon. Maaari mong bawiin ang iyong pahintulot na singilin namin ang iyong debit o credit card sa

pamamagitan ng pag-alis nito mula sa iyong Remitly Profile. Kung hindi namin ma-debit o ma-credit ang iyong Instrumento sa Pagbabayad, pinahihintulutan mo kaming subukan muli nang isa o higit pang beses gamit ang parehong debit o credit card, napapailalim sa mga limitasyon sa ilalim ng naaangkop na batas o mga patakaran ng card scheme.

6.6 **Mga Tuntunin sa Serbisyo ng PayTo.** Kapag gumagamit ng Instrumento sa Pagbabayad na pinopondohan ng bangko, maaari kang magkaroon ng opsyon na pondohan ang Transaksyon gamit ang PayTo. Kung pipiliin mo ang opsyong ito, naaangkop ang Seksyon 6.6 na ito, at kinikilala at sinasang-ayunan mo na:

a. Pinahintulutan mo kaming isaayos ang pag-debit sa iyong hinirang na account para sa bawat Halaga ng Transaksyon, anumang Bayarin sa Serbisyo at anumang iba pang bayarin o singil na babayaran sa amin sa ilalim ng Kasunduan ng Gumagamit na ito, alinsunod sa Kasunduan sa Pagbabayad na ibibigay sa iyo para sa pahintulot sa pamamagitan ng mobile o internet banking ng iyong institusyong pinansyal. Tutukuyin ng Kasunduan sa Pagbabayad na ito kung ito ay para sa isang Transaksyon o maaaring awtorisasyon para sa lahat ng mga Transaksyon sa hinaharap kung saan pipiliin mo ang PayTo bilang opsyon sa pagbabayad.

b. Maaari ka lamang gumamit ng isang nominadong account para sa PayTo anumang oras. Maaari naming kanselahin ang isang umiiral na Kasunduan sa Pagbabayad o tanggihan ang isang bagong Kasunduan sa Pagbabayad kung mayroon o magiging higit sa isang hinirang na account para sa PayTo para sa isang Remitly Profile.

c. Ikaw ang may-ari ng hinirang na account, o kung hindi man ay ginagarantiyahan mo na mayroon kang awtoridad na patakbuhin ang account na iyon at pumasok sa Kasunduan sa Pagbabayad.

d. Maaari mong baguhin, suspindihin o kanselahin ang isang Kasunduan sa Pagbabayad sa pamamagitan ng mobile o internet banking ng iyong institusyong pinansyal.

6.7 **Iba Pang Mga Tuntunin sa Pagbabayad**.

a. **Mga pagtatalo.** Kung naniniwala kang nagkaroon ng pagkakamali sa pag-debit ng iyong account, dapat mo kaming kontakin sa unang pagkakataon upang kumpirmahin ang mga detalye upang maimbestigahan namin ang bagay na ito at maipaalam sa iyo sa pamamagitan ng sulat kung ang iyong account ay na-debit nang mali o tama. Kung hindi namin malutas ang bagay na ito, maaari mo pa rin itong i-refer sa iyong institusyong pinansyal at maaari silang maghain ng reklamo para sa iyo.

b. **Ang Iyong Responsibilidad.** Responsibilidad mong tiyakin na mayroon kang sapat na nalinis na pondo sa account na maaaring i-debit kapag may mga dapat bayaran.

c. **Pagkapribado.** Alinsunod sa aming Patakaran sa Pagkapribado, lahat ng rekord ng customer at mga detalye ng account ay mananatiling pribado at kumpidensyal na isisiwalat lamang sa kahilingan mo o ng isang institusyong pinansyal kaugnay ng isang paghahabol na ginawa para sa isang umano'y hindi tama o maling pag-debit.

d. **Pagruruta ng Network.** Sa kabila ng logo ng brand ng pagbabayad na ipinapakita kapag inilagay mo ang iyong impormasyon sa pagbabayad, sa tuwing gagamit ka ng dual-network debit card na nagpapakita ng eftpos at isa pang brand ng pagbabayad (tulad ng Visa o Mastercard), ang iyong pagbabayad (kabilang ang anumang mga paulit-ulit na pagbabayad sa debit na awtorisado mo sa hinaharap) ay maaaring iproseso sa pamamagitan ng alinmang network.

e. **Pagiging Available.** Hindi available ang PayTo sa lahat ng account. Kung may pag-aalinlangan, dapat kang sumangguni sa isang kamakailang pahayag ng account o makipag-ugnayan sa iyong institusyong pinansyal bago magsumite ng isang Transaksyon.

6.8 **Pananagutan ng Remitly**. Kapag nag-send ka ng Transaction sa pamamagitan ng aming Serbisyo, responsibilidad mong tiyakin na ang lahat ng detalye ng Transaction ay kumpleto, tumpak, at tama (kabilang ang, nang walang limitasyon, impormasyon ng Recipient at ang mga detalye ng banking o iba pang account ng Recipient) dahil posibleng hindi ka namin payagang baguhin ang mga detalye ng iyong Transaction kapag naisumite na ito sa amin para sa pagpoproseso.

Hangga't pinahihintulutan ng batas, sumasang-ayon kang sumunod sa lahat ng mga tagubilin sa pagbabayad o mga Transaksyon na sinimulan sa pamamagitan ng Serbisyo mula sa iyong Remitly Profile. Dapat mong tiyakin na ang lahat ng mga tagubilin sa pagbabayad para sa iyong mga Transaksyon ay tama at tumpak ayon sa iyong kaalaman at paniniwala.

Ikaw ang natatanging responsable para sa paglagay ng tamang impormasyon para sa Recipient kung kanino ka magse-send ng pera. Napapailalim sa naaangkop na batas, ikaw, hindi ang Remitly, ay responsable para sa anumang halaga na na-transfer sa maling tao dahil naglagay ka ng maling impormasyong nauugnay sa Recipient para sa Transaction.

Naaayon sa mga limitasyong napapailalim sa naaangkop na batas, walang pananagutan ang Remitly sa pagpalyang makakumpleto ng Mga Transaction sa mga sumusunod na sitwasyon:

a. ang iyong mga tagubilin sa pagbabayad ay naglalaman ng mga hindi tumpak na tagubilin, pagkakamali, o hindi sapat na impormasyon; o

b. ang iyong napiling Instrumento sa Pagbabayad ay walang sapat na pondo upang bayaran ang isang Transaksyon na iyong sinimulan sa pamamagitan ng Serbisyo.

Hindi rin kami mananagot para sa anumang halagang hindi natanggap ng Tatanggap (maliban kung ito ay dahil sa aming pandaraya, kapabayaan, o sadyang maling pag-uugali, o ng aming mga empleyado, ahente, opisyal, kontratista, administrador, o tagatanggap).

7. PAGBABAYAD PARA SA SERBISYO

7.1 **Ang Aming Bayad sa Serbisyo**. Bilang konsiderasyon sa pagbibigay sa iyo ng aming Serbisyo, sumasang-ayon kang magbayad sa amin ng bayad sa serbisyo (" **Bayarin sa Serbisyo**") para sa bawat Transaksyon na iyong isinumite, bilang karagdagan sa Halaga ng Transaksyon. Ang mga detalye sa hiwalay na halaga ng Fee sa Serbisyo na nauugnay sa partikular na Transaction ay magiging available sa iyo sa isang Mobile App o website bago mo ibigay sa amin ang iyong pahintulot na gawin ang iyong Transaction. Ang bayad sa dolyar ng Australia ay dapat bayaran at babayaran mo sa amin sa oras na isinumite ang Transaksyon para sa pagproseso. Posibleng magkakaiba ang Mga Fee sa Serbisyo batay sa bansa ng Recipient at iba pang salik at posible itong magbago.

7.2 **Mga Karagdagang Bayarin sa Pagproseso**. Depende sa Instrumento ng Pagbabayad na pipiliin mong bayaran para sa iyong transaksyon (halimbawa, isang credit card) maaari kang singilin ng bayad sa pagproseso ng pagbabayad at sumasang-ayon kang bayaran ang bayaring ito. Ipapakita sa iyo ang halaga ng bayarin sa pagproseso ng bayad sa dolyar ng Australia para sa isang Transaksyon bago isumite ang transaksyon. Ang bayarin ay babawasan namin mula sa iyong Instrumento ng Pagbabayad sa ilalim ng Kasunduang ito.

Kinikilala at sinasang-ayunan mo na maaari ka ring hilinging magbayad sa amin ng maliit na bayad (hal. $0.01) upang pahintulutan kaming pahintulutan ang iyong Instrumento sa Pagbabayad para sa Transaksyon. Pansamantala lamang ang bayad na ito at ibabalik ito kapag na-awtorisa na ang iyong Instrumento sa Pagbabayad.

7.3 **Iba pang mga Singil**. Hindi namin pananagutan ang mga fee na posibleng ipataw ng mga institusyon sa pananalapi na nauugnay sa iyong Mga Paraan ng Pagbabayad. Halimbawa, puwedeng ituring ng ilang issuer ng credit card na "cash advance" ang paggamit mo ng iyong credit card para magamit ang Serbisyo at posible silang magpataw ng mga karagdagang fee at halaga ng interes para sa transaction. Ang Remitly ay hindi mananagot para sa anumang bayarin sa hindi sapat na pondo, bayarin sa chargeback, o iba pang katulad na singil na maaaring ipataw sa iyo ng iyong bangko, issuer ng credit card, o iba pang provider. Kung magsusumite ka ng isang Transaksyon na magreresulta sa pagsingil sa Remitly ng bayad o ibang halaga dahil sa hindi paggamit ng iyong Instrumento sa Pagbabayad sa isang awtorisadong paraan, o dahil sa kakulangan ng pondo o kredito, o dahil sa iyong paghamon sa isang lehitimong transaksyon, aabisuhan ka namin tungkol sa bayad na sinisingil sa amin, at sumasang-ayon kang bayaran kami ng katumbas na halaga.

7.4 **Palitan ng Dayuhang Salapi**. Kapag nagsumite ka ng isang Transaksyon sa amin, hinihiling mo na i-convert namin ang Halaga ng Transaksyon sa Dayuhang Pera ng Tatanggap gamit ang halaga ng palitan na tinukoy sa Remitly App o website. Kami at ang aming Mga Provider ng Serbisyo (binigyan ng kahulugan sa ibaba) ay posibleng magkaroon ng pera kapag nagbayad ka para sa isang Transaction sa isang currency at babayaran ang Transaction sa ibang currency dahil sa pagkakaiba sa pagitan ng exchange rate kung saan kami bumibili ng foreign currency at exchange rate na ibinigay sa iyo sa oras ng iyong Transaction. Posibleng magkakaiba ang mga exchange rate batay sa bansa ng Recipient at iba pang salik at posible itong magbago. Ang halaga ng palitan ng dayuhang pera na naaangkop sa isang Transaksyon ay isisiwalat sa iyo bago mo pahintulutan ang Transaksyon.

7.5 **Mga Bayarin at Singil ng Ikatlong Partido**. Kapag ginamit mo ang aming Serbisyo, posibleng magpataw ang iba pang third party ng mga fee, gastos, o iba pang pananagutan sa iyo. Posibleng kasama sa mga third-party na ito ang iyong bangko, issuer ng card, provider ng telepono, o provider ng internet service. Halimbawa, ang iyong provider ng telepono at/o internet service ay posibleng maningil sa iyo ng mga fee na nauugnay sa data o mga serbisyo ng pagmemensahe. Ikaw (at hindi ang Remitly) ang mananagot para sa anumang mga bayarin, singil, gastos, and/or mga gastusing sinisingil ng mga naturang ikatlong partido kaugnay ng iyong paggamit ng aming Serbisyo. Mangyaring tingnan ang iyong mga kasunduan sa mga third-party na provider na ito para sa mga detalye sa anuman sa mga karagdagang gastos na ito.

7.6 **Bayad sa Pagbabalik ng Bayad**. Kung pahihintulutan mo kaming mag-debit ng isang Instrumento sa Pagbabayad na wala kang awtoridad na gamitin o hinamon mo ang isang lehitimong transaksyon sa iyong institusyong pinansyal, at bilang resulta ay sisingilin kami ng chargeback fee ng institusyong pinansyal na nauugnay sa Instrumento sa Pagbabayad, sumasang-ayon kang bayaran kami para sa halaga ng

bayarin na iyon.

8. PAGTANGGAP NG REMITTANCE

8.1 **Mga Tagapagbigay ng Serbisyo**. Nakikipagtulungan kami sa mga lokal na bangko at iba pang mga third-party outlet (bawat isa ay isang "**Service Provider**") upang maglaan ng pondo para sa mga Tatanggap. Sinusubukan naming makapagbigay ng napapanahong impormasyon sa aming website tungkol sa lokasyon, availability, at mga oras ng aming Mga Provider ng Serbisyo. Mangyaring tandaan na posibleng magbago ang mga ito nang hindi namin nalalaman, at hindi namin pananagutan ang anumang hindi tumpak o hindi kumpletong impormasyon na posibleng ma-post sa website.

8.2 **Pag-verify ng mga Tatanggap**. Posibleng iatas sa mga recipient na magbigay ng impormasyon, gaya ng valid na pagkakakilanlan, para i-verify ang kanilang pagkakakilanlan sa aming Mga Provider ng Serbisyo bago tumanggap ng pondo. Posibleng atasan din ang mga Recipient na magbigay ng reference number o iba pang katulad na identifier na nauugnay sa mga naaangkop na Transaction.

8.3 **Mga Nag-expire na Transaksyon**. Kakanselahin namin ang mga Transaction kung saan ang mga pondo ay ginawang available sa Mga Recipient sa pamamagitan ng cash pick-up kung ang mga pondo ay hindi valid na kinolekta sa loob ng 60 araw ng kalendaryo mula sa kung kailan unang naging available ang mga ito (o iba pang timeframe na itinakda ng Service Provider o ng lokal na regulasyon paminsan-minsan). Hangga't posible para sa mga nag-expire na transaction na ito, ire-refund namin ang buong Halaga ng Transaction, mga buwis, at anumang Fee sa Serbisyo na binayaran mo bilang bahagi ng Transaction. Kung hindi namin maibabalik ang mga pondo sa Instrumentong Pagbabayad na ito, gagawa kami ng mga makatuwirang pagtatangka na makipag-ugnayan sa iyo sa loob ng isang makatwirang panahon. Kung hindi ka namin makontak pagkatapos ng panahong ito, patuloy naming itatago ang mga pondo hanggang sa kailanganin naming ituring ang mga pondong iyon bilang "hindi na-claim na pera" sa ilalim ng naaangkop na batas.

9. MAHAHALAGANG PAGHIHIGPIT SA SERBISYO

9.1 **Ang Aming Karapatan na Limitahan ang Iyong Paggamit ng Aming Serbisyo.** Bilang karagdagan sa mga limitasyong inilarawan sa ibang bahagi ng Kasunduang ito, maaari naming:

a. ipagpaliban, harangan, itigil o tumangging iproseso ang anumang Transaksyon; and/or

b. limitahan ang halagang ililipat (alinman sa bawat transaksyon o pinagsama-samang batayan, at alinman sa mga indibidwal na Remitly Profile o mga partikular na Instrumento ng Pagbabayad sa iyong Remitly Profile),

sa mga sumusunod na sitwasyon:

c. kung saan makatuwirang kinakailangan na bigyan kami ng oras upang mapatunayan ang iyong pagkakakilanlan o ang iyong Instrumento sa Pagbabayad;

d. kung saan mayroon kaming makatwirang paniniwala o makatwirang batayan upang maniwala na ang Transaksyon ay maaaring may kasamang pandaraya o na ang isang krimen o paglabag sa batas, tuntunin o regulasyon ay naganap, nagaganap, o maaaring mangyari;

d. kapag kinakailangan upang makasunod kami sa mga legal o regulasyon na kinakailangan o upang sumunod sa mga patakaran laban sa money laundering o mga parusa (kabilang ang kung saan kinakailangan ang pagkilos upang mapadali ang pagsunod sa mga naturang kinakailangan kung saan ang mga Transaksyon ay mula sa ilang mga Nagpadala o sa ilang mga Tatanggap na kasama sa pinagsama-samang listahan ng mga taong pinatawan ng parusa na pinapanatili ng Kagawaran ng Ugnayang Panlabas at Kalakalan, at iba pang katulad na mga listahan na inisyu ng iba't ibang ahensya ng gobyerno).

Depende sa dahilan para sa isang pagkaantala o isang pagpalya na gawing available ang mga pondo sa Recipient, posibleng magkaroon ka ng karapatan sa isang refund o iba pang remedyo sa mga partikular na sitwasyon. Kapag ang mga Transaksyon ay naantala, naharang, natigil, o tinanggihan, o may ibang aksyon na isinagawa ang Remitly alinsunod sa Kasunduang ito, ang Remitly at ang mga Tagapagbigay ng Serbisyo nito ay hindi mananagot para sa anumang pagkalugi na iyong nararanasan (kabilang ang mga kahihinatnan na pagkalugi), maliban sa lawak na dulot ng aming pandaraya, kapabayaan, o sadyang maling pag-uugali, o ng aming mga empleyado, ahente, opisyal, kontratista, administrador, o tagatanggap.

9.2 **Bilis ng Paglipat**. Ang anumang impormasyon o pagtatantya sa bilis ng transfer para sa anuman sa iyong Mga Transaction na ibinibigay namin sa iyo sa aming website o sa aming Mobile App ay mga pagtatantya ng petsa at oras ng delivery batay sa paraan ng pagbabayad, delivery method, review ng transaction, at availability ng system ng Remitly, ng aming mga partner at Provider ng Serbisyo. Dagdag sa anumang impormasyon at pagtatantya ng bilis ng transfer na ibibigay namin sa panahon ng proseso ng pag-send, bago ka magsumite ng Transaction, at sa iyong pagtanggap ng

Transaction, ibibigay namin sa iyo ang eksaktong petsa at oras kung kailan mo puwedeng asahang i-deliver ang pera mo sa iyong Recipient.

9.3 **Mga Transaksyong Komersyal**. Hindi kami mananagot para sa kalidad o delivery ng mga produkto o serbisyo kung saan binabayaran mo ang isang Recipient sa paggamit ng Serbisyo. Tinatanggap mong responsibilidad mo ang anumang panganib na posibleng magresulta sa paggamit ng Serbisyo para sa pag-transfer ng mga pondo para sa pagbabayad ng mga produkto at serbisyo.

9.4 **Walang Pagbabago.** Sa pangkalahatan, hindi ka na namin pinapayagang baguhin ang mga detalye ng iyong Transaction kapag naisumite na ito sa amin para sa pagpoproseso. Responsibilidad mong tiyakin na tumpak ang mga detalye sa iyong Transaction. Alinsunod sa Seksyon 6.8 at iba pang Seksyon ng Kasunduang ito, ikaw, at hindi ang Remitly, ang magiging responsable para sa anumang hindi tamang impormasyon o pagkakamali na magagawa mo kapag naglalagay ng impormasyon tungkol sa Recipient para sa isang Transaction. Wala sa Kasunduang ito, gayunpaman, ang bibigyang-kahulugang limitahan ang iyong mga karapatan alinsunod sa pagkansela ng Mga Transaction o pagdidiin ng error alinsunod sa isang Transaction sa ilalim ng naaangkop na batas.

9.5 **Mga Ipinagbabawal na Aktibidad**. Kaugnay ng iyong paggamit ng aming website o ng Serbisyo, o sa panahon ng iyong pakikipag-ugnayan sa Remitly, itinuturing namin ang mga sumusunod bilang mga Ipinagbabawal na Aktibidad, (bawat isa, ay isang "**Ipinagbabawal na Aktibidad**") at hindi ka:

a. paglabag sa Kasunduang ito, o anumang iba pang kasunduan sa pagitan mo at namin;

b. gamitin ang Serbisyo para sa alinman sa mga sumusunod: mga materyales o serbisyong nakatuon sa sekswalidad, mga aktibidad sa pagsusugal, pandaraya, money-laundering, pagpopondo ng mga organisasyong terorista, o pagbili o pagbebenta ng tabako, mga kagamitang may kaugnayan sa tabako, mga baril, mga gamot na may reseta, o iba pang mga kontroladong sangkap;

c. nang may kamalayan, pabaya o walang ingat na pagbibigay ng materyal na mali, hindi tumpak, o nakaliligaw na impormasyon (kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, anumang impormasyon bilang bahagi ng aming proseso ng paglikha ng Remitly Profile and/or ang impormasyong hinihiling namin mula sa iyo upang maisagawa ang isang Transaksyon);

d. tumangging makipagtulungan sa anumang imbestigasyon o magbigay sa amin ng

karagdagang impormasyon o kumpirmasyon tungkol sa iyo, sa iyong pagkakakilanlan, o sa iyong paggamit ng aming Serbisyo na maaaring aming hilingin;

e. gumamit ng isang anonymising proxy;

f. magbigay ng cash advance mula sa iyong credit card (o tumulong sa iba na makakuha ng cash advance mula sa isang credit card);

g. subukang makakuha ng mas maraming pondo kaysa sa nararapat sa iyo sa panahon ng isang hindi pagkakaunawaan sa pamamagitan ng pagtanggap o pagtatangkang makatanggap ng refund o iba pang pagbabayad ng mga pondo para sa parehong Transaksyon mula sa amin, isa pang gumagamit ng aming Serbisyo, bangko, o sa iyong debit o credit card issuer; o

h. gumamit ng anumang robot, spider, scraper, awtomatikong aparato, o manu-manong proseso upang subaybayan o kopyahin ang aming website o app o kung hindi man ay ipakita, gamitin, kopyahin, o baguhin ang Remitly Intellectual Property sa anumang paraan.

9.6 Ang Remitly, sa aming makatwirang pagpapasya, ay may karapatang gawin ang mga sumusunod na aksyon kung ikaw ay nakikibahagi sa anumang Ipinagbabawal na Aktibidad, o kung mayroon kaming dahilan upang maniwala na maaaring ikaw ay nakibahagi sa isang Ipinagbabawal na Aktibidad ("**Mga Mahigpit na Aksyon**"):

a. ipagpaliban, baligtarin, kanselahin, tanggihan, o tanggihang iproseso ang Transaksyon and/or baguhin ang impormasyon ng Transaksyon (o gumawa ng katulad na aksyon sa pamamagitan ng iba pang mga Tagapagbigay ng Serbisyo sa pagbabayad);

b. isara o suspindihin ang iyong Remitly Profile, pansamantala o permanenteng suspindihin ang iyong paggamit ng anumang partikular na Instrumento sa Pagbabayad para sa aming Serbisyo, and/or paghigpitan ang iyong paggamit ng aming Serbisyo, nang buo o bahagi, kabilang ang hindi pagbibigay sa iyo ng Serbisyo sa hinaharap;

c. i-edit, baguhin, o tumangging mag-post ng anumang nilalaman and/or tumangging magsagawa ng anumang tagubilin sa pagbabayad o paglilipat ng data na nauugnay sa anumang Ipinagbabawal na Aktibidad; and/or

d. iulat ang Transaksyon at anumang iba pang kaugnay na impormasyon tungkol sa

iyo at sa iyong paggamit ng Serbisyo sa aming mga kasosyo sa institusyong pinansyal, isang regulator, pulisya o iba pang ahensya ng pagpapatupad ng batas, and/or departamento o ahensya ng gobyerno.

9.7 Maliban kung sa tingin namin ay makatwirang kinakailangan upang protektahan ka o kami mula sa pagkawala o pinsala, upang protektahan ang seguridad o integridad ng mga Serbisyo, o upang mapadali ang pagsunod sa mga batas, kung saan ka nakikibahagi sa isang Ipinagbabawal na Aktibidad na makatwiran naming itinuturing na may kakayahang malunasan, bibigyan ka namin ng abiso at isang makatwirang panahon upang malunasan ang iyong pakikilahok sa Ipinagbabawal na Aktibidad bago kami magsagawa ng Mahigpit na Aksyon. Kung hindi mo ito nagawa sa aming makatwirang kasiyahan sa loob ng panahong iyon, may karapatan kaming gawin ang alinman sa mga aksyon na nakabalangkas sa itaas, kabilang ang Mahigpit na Aksyon.

10. MGA TUNTUNING PARTIKULAR SA BANSA

10.1 **Mga Transaksyon sa India**. Pinoproseso ng Remitly ang mga transaksyon sa India alinsunod sa Rupee Drawing Arrangements, na itinatag ng Reserve Bank of India. Nauunawaan mo na ang paggamit ng Serbisyo sa ilalim ng Kasunduang ito para sa mga sumusunod na padala ay ipinagbabawal:

a. sa mga Pondo ng Chit, mga Charitable trust, mga Templo, mga NGO, mga Pundasyon at iba pang mga entidad na may katulad na katangian;

b. sa o para sa mga partidong pampulitika;

c. para sa pagkuha ng shares/beneficial interes sa isang entidad ng India;

d. kaugnay ng isang pautang na ipinagkaloob sa benepisyaryo;

e. kung saan ang pinagmulan ay mula sa mga aktibidad na labag sa batas sa India kabilang ang mga aktibidad sa pagtaya at pagsusugal.

Sumasang-ayon ka na magbibigay ka ng mga kaugnay na dokumentasyon, tulong, o kooperasyon (sa anumang anyo na hinihiling) sa Remitly, sa mga Tagapagbigay ng Serbisyo nito, mga kasosyo, mga auditor, o mga inspektor upang isagawa ang lahat ng kinakailangang pagsusuri, kabilang ang mga pagsusuring kilalanin ang iyong customer na inireseta sa ilalim ng mga naaangkop na batas. Kung hindi mo maibibigay ang tulong na nabanggit sa itaas kapag kinakailangan, sumasang-ayon ka at nauunawaan

mo na maaari naming kanselahin ang iyong transaksyon.

10.2 **Mga Transaksyon sa Brazil**. Kung magse-send ka ng pera sa Brazil sa Brazilian Real gamit ang aming Serbisyo at isasagawa namin ang transaction sa aming lisensyadong entity sa Brazil (Remitly Corretora de Cambio Ltda), ang mga tuntunin ng [Brazil Addendum](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum) na ito ay ilalapat sa iyong Transaction. Mangyaring basahin nang mabuti ang Brazil Addendum.

10.3 **Iba pang mga bansang tatanggap.** Maaaring may iba pang mga kinakailangan o paghihigpit sa pagpapadala ng pera sa ibang mga bansa, o para sa mga partikular na layunin sa ibang mga bansa, na ipinapataw ng mga Tagapagbigay ng Serbisyo o mga awtoridad sa regulasyon paminsan-minsan. Sinisikap naming magbigay ng napapanahong impormasyon sa aming website ngunit pakitandaan na maaaring hindi kumpleto o maaaring magbago ang mga ito nang hindi namin nalalaman, at hindi kami mananagot para sa anumang hindi tumpak o hindi kumpletong impormasyon na maaaring mai-post sa website.

11. MGA KOMUNIKASYON AT DEVICE

11.1 Maaari kaming makipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng elektronikong paraan, kabilang ngunit hindi limitado sa, email, mga abiso sa smartphone, telepono, SMS, app, o pag-post sa aming website ("**Elektronikong Paraan**"). Maaari kaming makipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng Elektronikong Paraan tungkol sa mga paksang kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:

a. Anumang mga susog, pagbabago, o suplemento sa Kasunduang ito.

b. Ang iyong mga talaan ng mga transaksyong isinagawa gamit ang Serbisyo;

c. Mga pagsisiwalat na ibinigay kaugnay ng Serbisyo; at

d. Anumang komunikasyon sa serbisyo sa customer, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, mga komunikasyon patungkol sa mga paghahabol ng pagkakamali o hindi awtorisadong paggamit ng Serbisyo.

11.2 Para magpadala ng Transaksyon sa pamamagitan ng iyong Remitly Profile, kakailanganin mong magbigay sa Remitly ng numero ng mobile phone at email address. Sa pamamagitan ng paggamit ng Serbisyo, kinakatawan mong ikaw ang may-ari ng email address at numero ng mobile phone.

11.3 Kapag ibinigay mo sa amin ang iyong numero ng mobile phone o email address, pumapayag kang makatanggap ng mga tawag o text (SMS) message at mga push notification mula sa amin tungkol sa iyong Remitly Profile o mga Transaksyon sa Remitly. Posibleng makipag-ugnayan kami sa iyo sa pamamagitan ng tawag o text para sa anumang layuning naaayon sa mga tuntunin ng Kasunduang ito at ang aming Abiso sa Privacy, kabilang ang pero hindi limitado sa mga pagtanggap ng Transaction, at mga notification tungkol sa mga update sa iyong account. Posibleng nalalapat ang standard na rate ng mensahe at data batay sa iyong kontrata sa iyong mobile carrier.

11.4 Mahalaga, at kinakailangan mo, na panatilihing napapanahon ang iyong email at numero ng telepono sa iyong Remitly Profile. Kung magbago ang impormasyong ibinigay mo sa amin sa proseso ng pagpaparehistro, dapat mo kaming ipaalam sa lalong madaling panahon. Dapat mo ring regular na tingnan ang iyong email para sa mga mensahe mula sa Remitly upang matiyak na wala kang makaligtaan na anumang email tungkol sa iyong mga Transaksyon o sa aming Serbisyo. Walang pananagutan ang Remitly para sa anumang pagkawala o iba pang kalalabasan kung hindi ka regular na titingin ng iyong email.

11.5 Maaari rin kaming makipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng koreo kung gugustuhin namin.

12. PAGLUTAS NG ERROR, MGA PAGKANSELA AT MGA REFUND

12.1 **Paglutas ng Mali**. Kung sa iyong palagay ay may nangyaring error sa iyong Mga Transaction o kung hindi ka nasisiyahan sa Serbisyo.

Dapat mo kaming kontakin sa lalong madaling panahon para sa mga detalye ng bagay na ito sa pamamagitan ng [Help Center](https://www.remitly.com/au/tl/help) o ng Mobile App.

Sa pamamagitan ng makatwirang at mabuting hangarin, aming titiyakin kung may naganap na pagkakamali sa lalong madaling panahon at sa anumang pagkakataon sa loob ng 90 araw mula sa iyong pagbibigay ng mga detalye sa itaas. Kung hindi ka sumasang-ayon sa aming desisyon, maaari mong sundin ang aming pamamaraan sa paglutas ng hindi pagkakaunawaan na nakasaad sa Seksyon 17. Kung saan namin matukoy na kinakailangan ang isang refund, sisimulan namin ang refund ng mga kaugnay na pondo sa loob ng tatlong araw ng negosyo. Kung matukoy namin na may naganap na error, agad namin itong itatama.

12.2 **Mga Pagkansela**. Maaari mong subukang kanselahin ang iyong Transaksyon anumang oras bago ito makumpleto. Ang pagkumpleto ng iyong Transaction ay nangangahulugang nakuha ng iyong recipient ang mga pondong na-send mo para sa cash pick-up o nadeposito ang mga pondo sa bank account ng Recipient sa panahon ng iyong paghiling ng pagkansela. Sa sandaling matanggap ang isang kahilingan sa pagkansela, kukumpirmahin namin kung nakumpleto na ang Transaksyon, na maaaring kasama ang pakikipag-ugnayan sa aming mga Service Provider upang matukoy kung nakumpleto na ang Transaksyon bago simulan ang isang refund. Ang kakayahan ng Remitly na ihinto o kanselahin ang isang Transaction ay nakadepende sa paraang pinili mo para i-disburse ang mga pondo sa iyong Recipient at sa oras kung kailan mo isinumite angg iyong paghiling ng pagkansela. Kung makakansela namin ang Transaction, ire-refund namin ang h=Halaga ng Transaction, mga buwis, at anumang Fee sa Serbisyo na siningil namin sa iyo bilang bahagi ng Transaction. Hindi na ire-refund ang Halaga ng Transaction kapag Nakumpleto na ang Transaction.

12.3 **Mga Transaksyon na Hindi Maihahatid**. Posibleng matukoy namin, o posibleng abisuhan kami ng aming Mga Partner na, hindi makukumpleto ang iyong Transaction dahil sa isang pagkakamaling nagawa mo o isyu sa impormasyong ibinigay mo sa amin. Sa mga ganitong kaso, aabisuhan ka namin na hindi makukumpleto ang iyong transaction at tatanungign ka namin na baguhin ang impormasyong ibinigay mo sa amin at isumite ulit ang Transaction. Nakalaan sa amin ang karapatang kanselahin ang iyong Transaction kung mabigo kang gumawa ng pagkilos para ayusin ang pagkakamali o isyu sa Transaction sa loob ng 72 oras. Kung kanselahin namin ang iyong Transaction dahil nabigo kang kumilos para ayusin ang pagkakamali o isyu, ire-refund namin ang buong Halaga ng Transaction, mga buwis, at anumang Fee sa Serbisyo na binayaran mo bilang bahagi ng Transaction.

12.4 **Mga Refund**.

a. Kung matutukoy ng Remitly na may karapatan ka sa isang refund para sa isang partikular na Transaction, alinsunod man sa mga obligasyong napapailalim sa naaangkop na batas o anumang iba pa, ire-refund namin ang buong Halaga ng Transaction, mga buwis, at anumang Fee sa Serbisyo na binayaran mo bilang bahagi ng Transaction.

b. Ike-credit ang lahat ng pag-refund sa parehong Paraan ng Pagbabayad na ginamit para magbayad sa Transaction. Ang mga refund ay ginagawa lamang sa dolyar ng Australia at hindi iaakma para sa mga pagbabago sa halaga ng dolyar ng Australia o dayuhang pera mula sa oras na isinumite ang iyong Transaksyon. Kung ang Paraan ng Pagbabayad na ginagamit mo para magbayad para sa orihinal na Transaction ay hindi na valid at hindi kami makahanap ng mutual na katanggap-tanggap na solusyon, posibleng maantala ang iyong refund hanggang sa magawa naming maiproseso ito sa isang komersyal na makatuwirang paraan. Gagawin namin ang mga makatuwirang

pagsisikap na makipag-ugnayan sa iyo sa loob ng makatwirang panahon kung hindi namin ma-kredito ang iyong Instrumento sa Pagbabayad pagkatapos makansela ang isang Transaksyon para sa anumang kadahilanan sa ilalim ng Kasunduang ito. Kung hindi ka namin makontak pagkatapos ng panahong ito, patuloy naming itatago ang mga pondo hanggang sa kailanganin naming ituring ang mga pondong iyon bilang "hindi na-claim na pera" sa ilalim ng mga naaangkop na batas.

c. Perpektong Pangako sa Delivery. Bago ka magsumite ng Transaction, magbibigay kami sa iyo ng eksaktong petsa at oras kung kailan mo maaasahang mai-deliver ang pera mo sa iyong Recipient, at nakalagay din ito sa resibo ng Transaction mo. Kung ang iyong pera ay maihahatid pagkalipas ng petsa at oras na aming ipinapakita bago ipadala ang iyong Transaksyon at sa iyong resibo, maliban na lamang kung resulta ng iyong pagbibigay ng maling impormasyon o dahil sa iyong kasalanan, maaari kang makatanggap ng refund ng mga Bayarin sa Serbisyo na aming sinisingil para sa Transaksyon. Para matanggap ang refund na ito ng mga Bayarin sa Serbisyo, dapat kang makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng mga paraang nakalista sa ibaba at humiling ng refund ng mga Bayarin sa Serbisyo na sinisingil sa Transaksyon na pinag-uusapan:

- makipag-ugnayan sa amin sa [Help Center](https://www.remitly.com/au/tl/help); o
- makipag-ugnayan sa amin gamit ang Mobile App.

12.5 **Mga Reklamo**. Kung hindi namin natutugunan ang inyong mga inaasahan sa paglutas ng isang error, pagkansela o refund, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng aming [Pahina ng mga Reklamo](https://www.remitly.com/au/tl/help/article/complaints-process) upang masubukan naming ayusin ang mga bagay-bagay. Mangyaring sumangguni sa seksyon 17 ng Kasunduang ito kung hindi ka pa rin nasisiyahan at nais mong maghain ng hindi pagkakaunawaan.

13. TUNTUNIN AT PAGWAWAKAS

13.1 **Tagal ng Kasunduang Ito**. Magsisimula ang Kasunduang ito sa oras na ibigay mo ang iyong pagtanggap sa Kasunduan, ayon sa inilalarawan sa preamble. Mananatiling may bisa ang Kasunduan hanggang sa mawakasan alinsunod sa mga tuntunin ng Kasunduang ito.

13.2 **Kailan Mo Maaring Tapusin ang Kasunduang Ito para sa Kaginhawahan**. Maaari mong wakasan ang Kasunduang ito anumang oras at sa anumang kadahilanan sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng chat sa [Help Center](https://www.remitly.com/au/tl/help) o sa iyong Mobile App at pagsasara ng iyong Remitly Profile.

13.3 **Kailan Maaaring Tapusin ng Remitly ang Kasunduang Ito para sa Kaginhawahan** . Puwede rin naming wakasan ang Kasunduang ito anumang oras at para sa anumang dahilan sa pamamagitan ng pagbibigay sa iyo ng hindi bababa sa 15 araw na abiso. Maaari rin naming wakasan ang Kasunduang ito sa mga sitwasyong inilarawan sa Seksyon 3.4 at 4.4.

13.4 **Ano ang Mangyayari Pagkatapos Maisara ang Aking Remitly Profile o Matapos ang Kasunduang Ito?** Kung sarado ang iyong Remitly Profile and/or ang Kasunduang ito ay natapos na, sumasang-ayon ka:

a. agad na itigil ang paggamit ng aming Serbisyo;

b. na ang mga lisensyang ibinigay sa ilalim ng Kasunduang ito ay magtatapos;

c. na nakalaan sa amin ang karapatang panatilihin ang naturang impormasyon alinsunod sa aming mga obligasyon sa pagtatala sa ilalim ng naaangkop na batas, ngunit kung hindi man ay nakalaan sa amin ang karapatang burahin ang lahat ng iyong impormasyon at data ng account na nakaimbak bilang bahagi ng iyong paggamit ng aming Serbisyo; at

d. na hindi kami mananagot sa iyo o sa sinumang ikatlong partido para sa pagwawakas ng pag-access sa aming Serbisyo o para sa pagbura ng kanilang impormasyon o datos ng account.

13.5 **Mga Bayarin**. Ang anumang pagwawakas ng Kasunduang ito ay hindi nag-aalis ng anumang obligasyon sa iyo na magbayad ng anumang Fee sa Serbisyo o gastos na utang mo bago ang pagwawakas at anupamang halagang utang mo sa ilalim ng Kasunduang ito.

13.6 **Kaligtasan**. Ang mga seksyon ng Kasunduang ito na makatuwirang mahalaga para matugunan o maipatupad ang layunin ng Kasunduang ito sa pagtatapos nito ay mananatiling may bisa alinsunod sa mga tuntunin ng mga ito sa pagwawakas ng Kasunduang ito.

14. MGA LISENSYA; INTELEKTUWAL NA PAG-AARI NI REMITLY

14.1 **Pag-access sa Serbisyo**. Sa pamamagitan nito ay binibigyan ka ng karapatang ma-access at gamitin ang Serbisyo, na palaging napapailalim sa Kasunduang ito.

14.2 **Lisensya sa Aplikasyon**. Alinsunod sa iyong pagsunod sa Kasunduang ito, binibigyan ka ng Remitly ng limitadong hindi eksklusibo, hindi mailipat, hindi maaaring i-sublicense, at maaaring bawiing lisensya upang mag-download, mag-install, at gumamit ng kopya ng Mobile App sa isang device na pagmamay-ari o kontrolado mo at patakbuhin ang naturang kopya ng Mobile App para lamang sa iyong sariling mga panloob na layunin.

14.3 **Pagmamay-ari**. Kinikilala mo na ang Serbisyo, kabilang ang nilalaman ng website na ito, teksto, mga grapiko, mga logo, at mga imahe, pati na rin ang lahat ng iba pang mga karapatang-ari, trademark, logo, at mga pangalan ng produkto at serbisyo ng Remitly ay eksklusibong pagmamay-ari ng Remitly, Inc. (ang "**Remitly Intellectual Property**").

14.4 **Gamitin ang**. Sumasang-ayon kang hindi ipakita, gamitin, kopyahin, o baguhin ang Intellectual Property ng Remitly sa anumang paraan. Ikaw ay awtorisado lamang na tingnan at panatilihin ang isang kopya ng mga pahina ng website na ito para sa iyong sariling personal at hindi pangkomersyal na paggamit. Sumasang-ayon ka rin na hindi:

a. gumamit ng anumang robot, spider, scraper o iba pang awtomatikong aparato upang ma-access ang Serbisyo;

b. alisin o baguhin ang anumang may-akda, trademark o iba pang paunawa o leyenda na nakadispley sa website na ito (o mga nakalimbag na pahina nito); o

c. lumabag sa karapatang-ari, patente, trademark, lihim ng kalakalan o iba pang karapatan sa intelektwal na ari-arian, o mga karapatan sa publisidad o privacy ng Remitly o ng sinumang ikatlong partido.

14.5 **Feedback**. Kung magbibigay ka sa amin ng anumang mga mungkahi, feedback, review o input (“**Input ng Customer**”) na may kaugnayan sa aming Serbisyo, paglikha at pagpapanatili ng isang Remitly Profile, o paggamit ng aming website o ng Remitly App, pagmamay-ari namin ang lahat ng karapatan, titulo at interes sa at sa Input ng Customer, kahit na itinalaga mo ang Input ng Customer bilang kumpidensyal. May karapatan kaming gamitin ang Input ng Customer nang walang paghihigpit, kabilang ang para sa mga layunin sa marketing o negosyo, maliban kung iba ang ipinahiwatig mo at sa kondisyon na gagamitin o isisiwalat lamang namin ang iyong impormasyon alinsunod sa mga naaangkop na batas, sa Kasunduang ito, at sa aming Patakaran sa Pagkapribado. Itinatalaga mo sa amin ang lahat ng karapatan, titulo, at interes sa at sa Input ng Customer at sumasang-ayon kang magbigay sa amin ng anumang tulong na maaaring makatuwiran naming kailanganin upang idokumento, gawing perpekto, at

mapanatili ang aming mga karapatan sa Input ng Customer. Para sa layuning ito, ang salitang: “italaga” ay isang legal na terminong nangangahulugang legal na tina-transfer ang benepisyo, gaya ng pag-transfer mo ng benepisyo ng Input ng Customer sa amin.

15. BAYAD-PINSALA

15.1 Alinsunod sa naaangkop na batas, sumasang-ayon kang bayaran at panatilihin kaming may bayad-pinsala laban sa lahat ng mga paghahabol, aksyon, demanda, pagkalugi, pagkukulang, pananagutan, gastos, gastos (kabilang ang mga gastos sa legal) at mga pinsala na maaari naming matamo o maranasan na nagmumula sa o may kaugnayan sa iyong paggamit ng aming mga Serbisyo maliban sa lawak na dulot ng aming pandaraya, kapabayaan, o sadyang maling pag-uugali, o ng aming mga empleyado, ahente, opisyal, kontratista, administrador o tagatanggap kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:

a. Isang paghahabol mula sa isang Tatanggap o sinumang ibang tao laban sa amin (sa lawak na ang paghahabol ay nagmumula sa iyong aksyon, hindi pagkilos o iba pang pag-uugali), at hindi kasama ang mga paghahabol na nagmumula lamang sa aming pagkabigong sumunod sa Kasunduang ito;

b. Ang iyong pagkabigong sumunod sa alinman sa iyong mga obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito;

c. Ang iyong pagkabigong sumunod sa anumang batas, regulasyon, direktiba, o parusa;

d. Ang iyong pagkabigong magbayad ng anumang mga singil o bayarin na babayaran mo sa ilalim ng Kasunduang ito;

e. Isang Instrumento ng Pagbabayad na ginagamit nang walang pahintulot ng may-ari nito o ginagamit sa paraang hindi pinahihintulutan ng may-ari na iyon;

f. Mga pondong sinisingil o binawasan sa isang Instrumento ng Pagbabayad na hindi namin natanggap o natanggap ngunit kinailangan naming bayaran kalaunan, sa bawat kaso, para sa anumang kadahilanan;

g. Paulit-ulit na kumikilos alinsunod sa, o nagsasagawa o nagpapatupad o nagtatangkang ipatupad ang aming mga karapatan kaugnay ng Kasunduang ito, kabilang ang mga bayarin sa abogado nito sa batayan ng isang abogado at kliyente;

h. Kumikilos nang may mabuting hangarin nang walang pag-aalinlangan.

Dapat mong bayaran sa amin ang anumang halagang dapat bayaran sa ilalim ng Seksyon na ito sa loob ng 5 araw ng negosyo mula sa pagbibigay namin sa iyo ng abiso (kabilang ang mga makatwirang detalye ng halaga at ang dahilan kung bakit mo kami inutangan ng halagang iyon), o sa loob ng ibang panahon na napagkasunduan.

15.2 Ang bayad-pinsala na ibinigay mo sa ilalim ng Kasunduang ito ay isang patuloy na obligasyon at magpapatuloy pagkatapos ng pagtatapos.

16. LIMITASYON NG PANANAGUTAN

16.1 MALIBAN SA ANUMANG PANANAGUTAN NA HINDI MAAARING IBUKOD NG BATAS, KABILANG ANG MGA HINDI MAAARING IBUKOD NA GARANTIYA, HINDI KAMI MANANAGOT SA IYO PARA SA ANUMANG PAGKAWALA O PINSALA, KABILANG ANG ANUMANG HINDI DIREKTA, ESPESYAL, O KONSEKWENSYAL NA PAGKAWALA (KABILANG ANG, NANG WALANG LIMITASYON, PAGKAWALA NG MGA KITA O KITA (AKTWAL O INAASAHAN), O IBA PANG RESULTA MULA SA IYONG PAGGAMIT NG AMING MGA SERBISYO, NA NAGMUMUNONG BILANG RESULTA NG MGA SUMUSUNOD (MALIBAN SA SAKLAW NA ANG PAGKAWALA O PINSALA AY DULOT NG AMING PANDARAYA, KAPABAYAAN, SINASADONG MALING PAG-UUGALI, O NG AMING MGA EMPLEYADO, AHENTE, OPISYAL, KONTRATISTA, ADMINISTRATOR, O TAGTANGGAP):

a. Mga pagbabayad na ginawa gamit ang aming mga Serbisyo (kabilang ang, halimbawa, mga pagbabayad na maaaring magresulta sa labis na pag-draw ng isang account o kung saan hindi natanggap ng Tatanggap nang buo ang Halaga ng Transaksyon);

b. Ang pagkakaroon, kakayahang mailipat, o mapapalitan ng anumang pera;

c. Ang aming kakayahang i-credit ang iyong Instrumento sa Pagbabayad o makipag-ugnayan sa iyo sa pagkansela ng isang Transaksyon (kung saan gumawa kami ng mga makatwirang pagtatangka na gawin ito);

d. Anumang pagkabigo naming gampanan (nang bahagya o buo), o pagkaantala sa pagganap ng, alinman sa aming mga obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito dahil sa aming pagsunod sa anumang mga batas o regulasyon;

e. Ang paglitaw ng anumang kilos o pangyayaring lampas sa aming makatwirang kontrol, na ang mga kahihinatnan ay hindi maiiwasan sa kabila ng lahat ng pagsisikap na salungatin at kabilang dito, ngunit hindi limitado sa, ang mga welga, lock-out o iba pang aksyong industriyal ng mga ikatlong partido, sibil na komosyon, kaguluhan, pagsalakay, pag-atake ng terorista o banta ng pag-atake ng terorista, digmaan (idineklara man o hindi) o banta o paghahanda para sa digmaan, mga natural na sakuna, pagkabigo ng network ng telekomunikasyon at mga kaguluhan sa internet (kabilang ang kung saan wala ka sa isang lugar na sakop ng mobile);

f. Pagsususpinde ng aming Serbisyo na nagreresulta mula sa pagpapanatili at mga pag-upgrade sa aming mga sistema o sa mga sistema ng sinumang partido na ginagamit upang magbigay ng aming Serbisyo;

g. Anumang hindi pagkakaunawaan sa pagitan mo at ng sinumang ibang tao;

h. Anumang pagkagambala na dulot ng;

- Isang malfunction ng lahat, o anumang bahagi, ng teknolohiyang ginagamit namin upang maisagawa ang aming Serbisyo; o
- Anumang panahon kung kailan ang lahat, o anumang bahagi, ng aming Serbisyo ay hindi magagamit;

ako. Anumang pagkawala o pagkasira ng anumang datos na nakaimbak o hawak (kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, mga kopya ng anumang mga dokumento na may kaugnayan sa isang Transaksyon o sa iyong pagkakakilanlan) ng Remitly o ng isang Tagapagbigay ng Serbisyo;

j. Anumang mga transaksyon na naantala, naharang, natigil, o tinanggihan namin alinsunod sa Kasunduang ito;

k. Anumang mga transaksyon na naantala, naharang, natigil, o tinanggihan ng ibang institusyong pinansyal;

l. Depektibong digital na nilalaman na aming ibinibigay sa iyo kung saan ang pinsala ay maaaring naiwasan sana kung nag-apply ka ng update na aming ibinigay, o kung hindi mo sinusunod ang aming mga tagubilin sa pag-install o hindi naipatupad ang mga minimum na kinakailangan sa system na ipinapayo upang ma-access at magamit ang aming Serbisyo;

m. Ginagamit mo ang aming mga Serbisyo upang magpadala ng pera bilang bahagi ng iyong pagsasagawa ng mga aktibidad sa negosyo;

n. Anumang kamalian, pagkakamali, o pagkaantala, o pagkukulang sa, anumang impormasyong ibinigay sa iyo; at

o. Anumang mga pagkaantala, pagkabigo, o kamalian sa pagpapadala ng anumang impormasyon sa iyo, o anumang iba pang komunikasyon.

16.2 Kung, sa kabila ng Seksyon 16.1 sa itaas, kami ay maging mananagot sa iyo sa ilalim ng Kasunduang ito, kung gayon sa lawak na pinahihintulutan ng batas, at napapailalim sa seksyon 64A(3) ng Batas ng Mamimili ng Australia o iba pang naaangkop na batas, ang aming pananagutan ay limitado sa muling pagbibigay ng serbisyo.

16.3 Walang anumang limitasyon sa Kasunduang ito ang nagbubukod o nagbabago o naglalayon na limitahan, ibukod, o baguhin ang mga itinatakdang garantiya ng mamimili gaya ng nakasaad sa ilalim ng Batas sa Kompetisyon at Mamimili, pati na rin ang anumang iba pang ipinahiwatig na mga garantiya sa ilalim ng mga katulad na batas sa proteksyon ng mamimili sa mga Estado at Teritoryo ng Australia.

17. PAGLUTAS NG DISPUTE AT KASUNDUANG MAG-AREGLO

17.1 Mga Hindi Pagkakasundo sa Remitly

ANG SEKSYONG ITO AY NAKAKAAPEKTO SA IYONG MGA KARAPATAN, PAKIBASA NANG MABUTI BAGO SUMASANG-AYON SA KASUNDUANG ITO.

Gaya ng pagkakagamit sa Kasunduang ito, ang "**Paghahabol**" ay dapat magsama ng anumang nakaraan, kasalukuyan, o hinaharap na paghahabol, hindi pagkakaunawaan, o kontrobersiya na kinasasangkutan mo at ng Remitly na may kaugnayan sa o nagmumula sa Kasunduang ito, and/or ang mga aktibidad o ugnayang kinasasangkutan, humahantong sa, o bunga ng Kasunduang ito.

Kung naniniwala kang mayroon kang Claim laban sa Remitly o naniniwala ang Remitly na mayroon itong Claim laban sa iyo, kayo ng Remitly ay parehong sumasang-ayon na talakayin ang Claim nang impormal sa loob ng animnapung (60) araw upang suriin kung posible ang resolusyon. Sa panahong ito, Ikaw at ang Remitly ay sumasang-ayon

na dapat singilin ang anumang naaangkop na batas ng mga limitasyon. Dapat magsimula ang animnapung (60) araw na ito sa pamamagitan ng pagse-send ng Abiso sa Claim, na dapat ay may kasamang maikling paglalarawan sa sinasabing Claim at ang katotohanan at batas na sumusuporta sa sinasabing Claim sa kabilang partido. Sumasang-ayon ka na magpadala ka ng abiso sa amin sa Attn: Remitly Legal, % King & Wood Mallesons, Palapag 61, Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, Sydney, NSW, 2000. Kung naniniwala ang Remitly na mayroon itong Reklamo laban sa iyo, aabisuhan ka ng Remitly tungkol sa Reklamong iyon sa pamamagitan ng pagpapadala sa iyo ng email sa email address na nakasaad sa iyong Remitly Profile.

Kung hindi ninyo malutas ng Remitly ang umano'y Paghahabol sa loob ng animnapung (60) araw mula sa aming pagtanggap ng Paunawa ng Paghahabol, maaaring simulan ng partidong nagpapahayag ng Paghahabol ang arbitrasyon gaya ng inilarawan sa ibaba.

17.2 **Kasunduan sa Pamamagitan.** IKAW AT SI REMIT AY SUMASANG-AYON NA ANG ANUMANG PAGHAHINGA NA MAGMUMULONG MULA O MAY KAUGNAYAN SA KASUNDUANG ITO AY LULUTASIN SA PAMAMAGITAN NG INDIBIDWAL AT MAY-BILANG NA ARBITRASYON. ANG ANUMANG PAGHAHAIN AY ISASAMIT SA ARBITRASYON ALINSUNOD SA, AT NAPAPAILALIM SA, MGA ALITUNTUNIN NG ARBITRASYON NG RESOLUTION INSTITUTE OF AUSTRALIA. Maliban kung ang mga partido ay sumang-ayon sa isang arbitrator, ang alinmang partido ay maaaring humiling ng nominasyon mula sa Tagapangulo ng Resolution Institute. Ang lugar ng arbitrasyon ay sa Sydney, Australia. Hindi nililimitahan ng sugnay 17.2 na ito ang anumang mga karapatan na maaaring mayroon ka ayon sa batas sa ilalim ng Batas sa Kompetisyon at Mamimili.

18. MISCELLANEOUS

18.1 **Batas na Namamahala.** Ang Kasunduang ito ay pamamahalaan at bibigyang-kahulugan alinsunod sa mga batas ng New South Wales at tinatanggap ng bawat tao ang hindi eksklusibong hurisdiksyon ng mga korte na may hurisdiksyon doon.

18.2 **Walang Pagpapaubaya**. Ang hindi paggamit o pagpapatupad ng Remitly sa anumang karapatan o probisyon ng Kasunduan ay hindi nangangahulugan ng waiver sa naturang karapatan o probisyon. Kung mapag-aalaman ng isang tagapamagitan o hukuman ng naaangkop na hurisdiksyon na hindi valid ang anumang probisyon ng Kasunduan, sumasang-ayon ang mga partido na dapat sikapin ng tagapamagitan o hukuman na bigyan ng naaangkop na valid na bisa ang intensyon ng Kasunduan gaya ng ipinapakita sa probisyon, at mananatiling ganap na ipinapatupad at may bisa ang iba pang probisyon ng Kasunduan.

18.3 **Force Majeure**. Maliban hanggang sa limitasyong kinakailangan sa ilalim ng naaangkop na batas patungkol sa isang Transaction na tinanggap na, hindi kami mananagot para sa anumang pagpalya o pagkaantala sa performance ng Serbisyo hangga't ang naturang pagpalya o pagkaantala ay dulot ng mga bagay na hindi namin makatuwirang makokontrol, kabilang, nang walang limitasyon ang: mga pagbabago sa mga nalalapat na batas; pagsasara o hindi pagiging available ng kinakailangang pisikal na imprastraktura o imprastraktura ng network; sovereign default; pagkawala ng kuryente o internet; kaguluhan; digmaan; at lindol, sunog, baha, o iba pang likas na sakuna.

18.4 **Iba Pang Mga Tuntunin**. Ang Kasunduang ito ay puwedeng madagdagan ng mga tuntuning nalalapat sa iba pang mga promosyon, sa aming Programa sa Referral, at iba pang mga tuntuning nalalapat sa iyo kapag ginamit mo ang Serbisyo. Ang mga tuntuning ito ay idinaragdag sa Kasunduang ito bilang sanggunian. Sa lawak na ang alinman sa mga tuntuning ito ay matutukoy na sumasalungat sa Kasunduang ito, ang Kasunduang ito ang mananaig.

18.5 **Paghihiwalay**. Kung ang anumang bahagi ng Kasunduang ito ay ipinagbabawal o hindi maipapatupad, ito ay hindi epektibo sa lawak ng pagbabawal o kawalan ng kakayahang maipatupad, at hindi nito pinapawalang-bisa ang natitirang mga probisyon ng Kasunduang ito. Walang bisa ang Seksyon 18.5 na ito kung babaguhin ng paghihiwalay ang pangunahing katangian ng Kasunduan.

18.6 **Pagsisimula**. Maaari naming i-offset ang anumang halagang utang namin sa iyo laban sa anumang halagang babayaran mo sa ilalim ng anumang kasunduan sa amin. Hindi natin kailangang gawin iyon.

19. WIKA

Ang Kasunduang ito ay ginawan ng draft sa wikang Ingles at posibleng magbigay ng mga pagsasalin sa iba pang mga wika. Sumasang-ayon ka na ang bersyong Ingles ng Kasunduan ang mangingibabaw sakaling magkaroon ng anumang hindi pagkakapare-pareho sa pagitan ng mga bersyong Ingles at mga isinalin sa anumang hindi pagkakaunawaan na may kaugnayan sa Kasunduang ito.

20. MGA SERBISYO NG IKATLO NA PARTIDO

20.1 **Mga Website at Ad ng Ikatlong Partido**. Ang Serbisyo ay maaaring maglaman ng mga link sa mga website ng ikatlong partido (“**Mga Website ng Ikatlong Partido**”), mga application (“**Mga Aplikasyon ng Ikatlong Partido**”) at mga advertisement para sa mga ikatlong partido (“**Mga Ad ng Ikatlong Partido**”) (sama-samang tinatawag na “**Mga**

Serbisyo ng Ikatlong Partido”). Kapag nag-click ka ng link sa isang Serbisyo ng Third-Party, hindi ka namin bibigyan ng babala na umalis ka sa Serbisyo at mapapailalim ka sa mga tuntunin at kundisyon (kasama ang mga patakaran sa privacy) ng isa pang website o destinasyon. Hindi kontrolado ng Remitly ang ganoong Mga Serbisyo ng Third-Party. Walang responsibilidad ang Remitly para sa anumang Serbisyo ng Third-Party. Ibinibigay lang ng Remitly ng Mga Serbisyo ng Third-Party na ito bilang ginhawa at hindi nito sinusuri, inaaprubahan, sinusubaybayan, iniendorso, ginagarantiya, o kinakatawan ang Mga Serbisyo ng Third-Party, o anumang produkto o serbisyong ibinibigay kaugnay nito. Ikaw ang mananagot kapag ginamit mo ang lahat ng link sa Mga Serbisyo ng Third-Party. Kapag umalis ka sa aming Serbisyo, hindi na mangingibabaw ang Kasunduang ito at ang aming mga patakaran. Dapat mong suriin ang mga naaangkop na tuntunin at patakaran, kasama na ang mga kasanayan sa privacy at pangangalap ng data, ng alinmang Serbisyo ng Third-Party, at gawin ang anumang pagsisiyasat na sa tingin mo ay kailangan o naaangkop bago magpatuloy sa anumang transaction sa alinmang third party.

20.2 **Pagbabahagi ng Impormasyon sa pamamagitan ng mga Serbisyo ng Ikatlong Partido**. Ang Remitly ay posibleng magbigay ng mga tool sa pamamagitan ng Serbisyo na magbibigay-daan sa iyong mag-export ng impormasyon sa Mga Serbisyo ng Third-Party. Sa pamamagitan ng paggamit sa isa sa mga tool na ito, sumasang-ayon kang posibleng i-transfer ng Remitly ang impormasyong iyon sa naaangkop na Serbisyo ng Third-Party. Walang responsibilidad ang Remitly para sa anumang paggamit ng Serbisyo ng Third-Party sa iyong na-export na impormasyon. Access sa Application ng Third-Party. Tungkol sa anumang application na na-access o na-download mula sa Apple App Store (isang "**App Store Sourced Application**"), gagamitin mo lamang ang App Store Sourced Application (i) sa isang produktong may tatak na Apple na nagpapatakbo ng iOS (pagmamay-ariang operating system ng Apple) at (ii) ayon sa pinahihintulutan ng "**Mga Panuntunan sa Paggamit**" na nakasaad sa Mga Tuntunin ng Serbisyo ng Apple Media, maliban na ang naturang App Store Sourced Application ay maaaring ma-access, makuha, at magamit ng iba pang mga account na nauugnay sa mamimili sa pamamagitan ng Family Sharing function ng Apple, volume purchasing, o Legacy Contacts function. Sa kabila ng unang pangungusap sa Seksyon na ito, patungkol sa anumang application na na-access o na-download mula sa Google Play store (isang Google Play Sourced Application), maaari kang magkaroon ng karagdagang mga karapatan sa lisensya patungkol sa paggamit ng Third-Party Application sa isang nakabahaging batayan sa loob ng iyong itinalagang grupo ng pamilya.

20.3 **Pag-access at Pag-download ng Aplikasyon mula sa Apple App Store**. Nalalapat ang mga sumusunod sa alinmang App Store Sourced Application na na-access sa pamamagitan ng o na-download mula sa Apple App Store:

a. Kinikilala mo at sumasang-ayon kang (i) ang Kasunduang ito ay tanging sa pagitan

mo at ng Remitly, at hindi sa Apple, at (ii) ang Remitly, hindi ang Apple, ay ang ganap na may responsibilidad para sa App Store Sourced Application at sa content nito. Ang iyong paggamit ng App Store Sourced Application ay dapat sumunod sa Mga Tuntunin ng Serbisyo ng App Store.

b. Kinikilala mo na ang Apple ay walang anumang obligasyon na magbigay ng anumang serbisyo sa pagpapanatili at suporta kaugnay ng App Store Sourced Application.

c. Kung sakaling magkaroon ng anumang pagkabigo ng App Store Sourced Application na sumunod sa anumang naaangkop na warranty, maaari mong ipaalam sa Apple, at ibabalik ng Apple ang halaga ng pagbili para sa App Store Sourced Application sa iyo at sa pinakamataas na lawak na pinahihintulutan ng naaangkop na batas, ang Apple ay walang anumang obligasyon sa warranty kaugnay ng App Store Sourced Application. Sa pagitan ng Remitly at Apple, ang anupamang claim, pagkalugi, pananagutan, pinsala, gastos o gastusing maiuugnay sa anumang pagkabigong sumunod sa anumang warranty ay ganap na responsibilidad ng Remitly.

d. Kinikilala mo at ng Remitly na, sa pagitan ng Remitly at Apple, ang Apple ay hindi mananagot sa pagtugon sa anumang mga paghahabol na mayroon ka o ng sinumang ikatlong partido na may kaugnayan sa App Store Sourced Application o sa iyong pagmamay-ari at paggamit ng App Store Sourced Application, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa: (i) mga paghahabol sa pananagutan ng produkto; (ii) anumang paghahabol na ang App Store Sourced Application ay hindi sumusunod sa anumang naaangkop na legal o regulasyon na kinakailangan; at (iii) mga paghahabol na nagmumula sa ilalim ng proteksyon ng mamimili o katulad na batas.

e. Kinikilala mo at ng Remitly na, kung sakaling magkaroon ng anumang paghahabol mula sa ikatlong partido na ang App Store Sourced Application o ang iyong pagmamay-ari at paggamit ng App Store Sourced Application na iyon ay lumalabag sa mga karapatan sa intelektwal na ari-arian ng ikatlong partido, sa pagitan ng Remitly at Apple, ang Remitly, hindi ang Apple, ang tanging mananagot para sa imbestigasyon, pagtatanggol, pag-aayos at pagpapawalang-bisa ng anumang naturang paghahabol sa paglabag sa intelektwal na ari-arian sa lawak na kinakailangan ng Kasunduang ito.

f. Kinikilala at Sumasang-ayon Ka at ang Remitly na ang Apple, at ang mga subsidiary ng Apple, ay mga third-party na benepisyaryo ng Kasunduang ito na nauugnay sa iyong lisensya ng App Store Sourced Application, at kapag tinanggap mo ang mga tuntunin at kundisyon ng Kasunduang ito, magkakaroon ng karapatan ang Apple (at ituturing na tinanggap nito ang karapatan) na ipatupad ang Kasunduang ito nang nauugnay sa iyong lisensya ng App Store Sourced Application batay sa iyo bilang isang third-party na benepisyaryo nito.

g. Habang hindi nililimitahan ang iba pang tuntunin ng Kasunduang ito, dapat mong sundin ang lahat ng naaangkop na tuntunin ng kasunduan ng third-party habang ginagamit ang App Store Sourced Application.