

ความยินยอมสำหรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์”)

การเปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ถูกกำหนดโดยกฎหมายของรัฐบาลเกี่ยวกับการลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (“ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์”) ในพระราชบัญญัติการพาณิชย์ระดับชาติและระดับโลก (“พ.ร.บ.”) ก่อนที่ Remitly จะสามารถเปิดบัญชี Remitly ของคุณ (หรือบัญชีย่อยสำหรับผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต) และให้บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องได้นั้น คุณจะต้องรับทราบว่าได้รับการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้แล้ว ยืนยันว่าคุณได้อ่านการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้แล้ว และยินยอมที่จะให้มีการส่งมอบการสื่อสารผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) และผลิตภัณฑ์และบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เราเป็นผู้เสนอให้

ประกาศฉบับนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลสำคัญที่คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับก่อนที่คุณจะยินยอมให้ใช้บันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์และลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเชื่อมโยงกับบัญชีไอเงินของ Remitly ของคุณ และผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งนำเสนอโดยหรือผ่านทาง Remitly Inc (“ผลิตภัณฑ์”) กรุณาอ่านประกาศนี้อย่างระมัดระวัง และพิมพ์หรือดาวน์โหลดสำเนาไว้สำหรับไฟล์ของคุณ

ข้อตกลงในการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ (“ข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์”) ใช้กับการสื่อสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการใด ๆ (“บริการ”) ที่นำเสนอโดยหรือผ่านทาง Remitly Inc รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่มีให้ผ่านแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของ Remitly (“แอปโทรศัพท์มือถือ”) บริการเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ใช้งานได้เฉพาะบุคคลหรือธุรกิจบางประเภทที่ยินดีและสามารถที่จะ (1) รับการแจ้งเตือนและการสื่อสารจากเราโดยเฉพาะผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่อนุญาต และ (2) ให้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเชื่อมโยงกับการสื่อสารเหล่านั้น หาก你不เห็นด้วยที่จะให้เราทำการแจ้งเตือนและสื่อสารตามที่กฎหมายกำหนดตามที่อธิบายไว้ในที่นี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และไม่ใช้ในรูปแบบกระดาษ เช่นนั้นคุณจะไม่สามารถเปิดบัญชีกับเราหรือใช้บริการต่าง ๆ ได้ ในทำนองเดียวกัน หากหลังจากที่คุณให้ความยินยอมตามข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แล้ว คุณได้เพิกถอนความยินยอมดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัญชีของคุณและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง “บัญชี” หมายถึงโปรไฟล์ที่ตั้งค่าไว้สำหรับบริการของเราซึ่งคุณเข้าถึงผ่านทางแอปโทรศัพท์มือถือของคุณหรือทางออนไลน์ “เข้าถึงอุปกรณ์” หมายถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึงบริการบนมือถือหรือออนไลน์ หรือเพื่อดูเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งนี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ: อุปกรณ์มือถือ เช่น คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน

“การสื่อสาร” หมายถึงข้อตกลงหรือการแก้ไขใด ๆ ของลูกค้า (หรือผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต) การเปิดเผย ประกาศ การตอบรับข้อเรียกร้อง คำชี้แจงเป็นช่วง ๆ ประกาศการแก้ไขข้อผิดพลาด นโยบายความเป็นส่วนตัว นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับบริการต่าง ๆ หรือแอปโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเรามีหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดในการมอบให้กับคุณเป็นลายลักษณ์อักษร “Remitly” หมายถึงบริษัท Remitly, Inc และตัวแทน ผู้แทนที่ได้รับอนุญาต ผู้สืบทอด และผู้รับมอบอำนาจแต่ละราย “คุณ” และ “ของคุณ” หมายถึงบุคคลที่ถูกระบุไว้ในโปรไฟล์บัญชีของคุณและผู้ใช้งานใด ๆ ที่ได้รับอนุญาต “เรา” “พวกเรา” และ “ของเรา” หมายถึง Remitly

ขอบเขตของการสื่อสารมีการจัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณยินดีให้เราสามารถทำการสื่อสารใด ๆ กับคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต แทนที่จะส่งการสื่อสารให้กับคุณในรูปแบบกระดาษ ความยินยอมของคุณที่จะรับการสื่อสารและธุรกรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

• การเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ และผลิตภัณฑ์และบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

• ข้อตกลงนี้และประกาศใด ๆ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลงนี้

- ประกาศและนโยบายความเป็นส่วนตัว
- ประกาศการแก้ไขข้อผิดพลาด
- การอนุมัติการชำระเงิน และใบเสร็จหรือการยืนยันการทำธุรกรรม
- การตอบรับต่อการยื่นข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์
- คำชี้แจงเป็นช่วง ๆ ที่เกี่ยวข้องใด ๆ และ
- การสื่อสารอื่น ๆ ทั้งหมดระหว่างเรา (หรือผู้ให้บริการของเรา) กับคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ และธุรกรรมหรือบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้คุณยังให้ความยินยอมในการรับ ดู และลงลายมือชื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการสื่อสารต่าง ๆ ที่เราแสดงไว้บนเว็บไซต์ต่าง ๆ ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ หรือในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ใด ๆ (รวมไปถึงแอปโทรศัพท์มือถือ)

คุณตกลงว่าการสื่อสารที่เราส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณกำหนดอาจรวมไปถึงการสื่อสารต่าง ๆ ที่แสดงในข้อความอีเมล ซึ่งมีการแนบไปกับอีเมลหรือแสดงให้เห็นเมื่อคุณเลือกลิงก์ที่มีอยู่ในข้อความ เมื่อมีการแสดงการสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาหรือมือถือของคุณ คุณตกลงว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของคุณสำหรับการสื่อสารนั้นอาจรวมถึงการคลิกปุ่มที่ปรากฏ การเลือกช่องที่แสดง การพิมพ์ชื่อของคุณในช่องที่กำหนด หรือการเลือกใช้สำเนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในช่องดังกล่าว การส่งอีเมลตอบกลับข้อความที่ถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณกำหนด หรือการดำเนินการเพื่อยืนยันอื่น ๆ ตามที่มีการอธิบายไว้ในตอนที่คุณดูการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาหรือมือถือของคุณ ความยินยอมของคุณสำหรับการใช้ลายมือชื่อและการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์จะมีผลบังคับใช้จนกว่าคุณจะเพิกถอนความยินยอมตามลักษณะที่ได้อธิบายไว้ด้านล่าง

วิธีการส่งมอบการสื่อสารแก่คุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

การสื่อสารทั้งหมดที่เราเตรียมให้กับคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะถูกส่งมอบ (1) โดยการโพสต์ลงบนเว็บไซต์ของ Remitly (2) โดยทางอีเมล (3) ผ่านทางแอปโทรศัพท์มือถือ หรือ (4) โดยทางข้อความ SMS หากคุณให้การยินยอมในการเลือกรับการสื่อสารผ่านทางข้อความ SMS คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณพร้อมให้บริการ ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องหมั่นตรวจสอบแหล่งข้อมูลเหล่านี้เป็นประจำ และตรวจทานการอัปเดตใด ๆ ในข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

วิธีการเพิกถอนความยินยอม คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณในการรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกเมื่อโดยการแจ้งให้เราทราบทางไปรษณีย์ได้ที่:

Remitly, Inc
ส่งถึง: Customer Success
401 Union Street, Suite 1000
Seattle, WA 98101

เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดหรือยุติการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของคุณ

หากคุณเพิกถอนความยินยอมในการรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

หากเป็นผลให้บัญชีของคุณถูกปิด คุณยังคงต้องชำระเงินที่ค้างชำระ

และเราจะส่งเช็คคืนเงินสำหรับจำนวนยอดเงินคงเหลือในบัญชีให้กับเจ้าของบัญชีทางไปรษณีย์

หากคุณเพิกถอนความยินยอมของคุณ

ความถูกต้องและการบังคับใช้ทางกฎหมายสำหรับการสื่อสารที่มีการส่งมอบไปก่อนหน้านี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะไม่

วิธีการอัปเดตบันทึกของคุณ ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องให้ข้อมูลที่อยู่อีเมล ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นี้และโปรไฟล์ Remitly ของคุณแก่เราซึ่งต้องเป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วน และต้องดูแลและอัปเดตการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลเหล่านี้ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ คุณสามารถอัปเดตข้อมูล (เช่น ที่อยู่อีเมลของคุณ) โดยการโทรหาเราได้ที่เบอร์ 1-888-736-4859 หรือโดยการอัปเดตข้อมูลการติดต่อของคุณในแอปโทรศัพท์มือถือ เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือความล้มเหลวใด ๆ ในการรับการสื่อสารต่าง ๆ ของคุณ หากเราส่งการสื่อสารไปยังที่อยู่อีเมลล่าสุดที่คุณได้ให้ไว้กับเรา

การใช้ตัวกรองสแปมของคุณที่จะทำการบล็อกหรือเปลี่ยนเส้นทางอีเมลจากผู้ส่งที่ไม่ได้อยู่ในสมุดที่อยู่อีเมลของคุณนั้นอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการรับการสื่อสารจากเรา ดังนั้น คุณต้องเพิ่มเราเข้าไปในสมุดที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อทำให้คุณสามารถรับการสื่อสารที่เราส่งให้กับคุณได้

เพื่อเข้าถึงบริการและเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์มือถือ คุณจะต้องมี:

- อุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการ IOS เวอร์ชัน 8.0 หรือสูงกว่า หรือ Android เวอร์ชัน 4.1 หรือสูงกว่า
- ความสามารถในการดูและเก็บไฟล์ในรูปแบบเอกสารใช้ได้หลายระบบ (PDF)
- การเข้าถึงบัญชีอีเมลที่ใช้งานอยู่กับผู้ให้บริการอีเมล และ
- ทั้งเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดไดรฟ์ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของเรามีการเปลี่ยนแปลง และการเปลี่ยนแปลงนั้นสร้างความเสี่ยงที่สำคัญที่จะทำให้คุณไม่สามารถเข้าถึงหรือเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ การใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อหลังจากที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแล้วนั้น ถือว่าเป็นการยืนยันซ้ำอีกครั้งถึงความยินยอมของคุณตามข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นี้ และเป็นการแสดงว่าคุณมีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่อยู่อีเมล และความสามารถตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

คำขอสำหรับการสื่อสารในรูปแบบกระดาษ

หลังจากที่คุณได้ยืนยันว่าจะรับการสื่อสารต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว หากคุณต้องการที่จะรับ

สำเนาของการสื่อสารที่เราได้เคยให้บริการแก่คุณไว้ก่อนหน้านี้ในรูปแบบกระดาษ
คุณสามารถขอสำเนานั้นได้โดยการติดต่อหาเราที่ ATTN: Customer Service 401 Union Street,
Suite 1000, Seattle, WA 98101 เราจะส่งสำเนากระดาษไปให้คุณทางไปรษณีย์ของสหรัฐฯ
สำเนากระดาษของการสื่อสารที่ได้ร้องขอไปจะถูกส่งให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
คำขอสำหรับสำเนากระดาษของการสื่อสารใด ๆ
จะไม่ใช่ว่าเป็นการขอเพิกถอนความยินยอมของคุณในการรับการสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

การสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร

คุณยอมรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เราจัดส่งไปให้เป็นการแจ้งที่เหมาะสมและมีเหตุผลอันควร
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย กฎ และข้อบังคับทุกประการ
และคุณเห็นด้วยว่ารูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวตอบสนองต่อข้อกำหนดใด ๆ
ที่จะต้องให้ส่งการสื่อสารดังกล่าวแก่คุณได้อย่างครบถ้วน “เป็นลายลักษณ์อักษร”
หรือในรูปแบบที่คุณสามารถเก็บไว้ได้

กฎหมายของรัฐบาลกลาง คุณรับทราบและตกลงว่าความยินยอมของคุณต่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
นิกส์ที่ได้มีการจัดทำขึ้นโดยมีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อการค้าระหว่างรัฐซึ่งอยู่ภายใต้
พระราชบัญญัติ และโดยทั้งคุณและเราประสงค์ที่จะนำพระราชบัญญัตินี้มาใช้อย่างครอบคลุมมากที่สุด
เพื่อยืนยันความสามารถของเราในการดำเนินธุรกิจกับคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

การยุติ/การเปลี่ยนแปลง

เราขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดการให้บริการการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์แก่คุณ หรือยุติหรือเปลี่ยนแปลง
ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการยุติหรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

การยินยอม โดยการคลิกหรือทำเครื่องหมายในช่องในแอปหรือทางออนไลน์

คุณยอมให้ใช้เครื่องหมายถูกหรือเครื่องหมายนั้นเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของคุณ

และคุณยอมรับว่าคุณได้รับและยังได้อ่านข้อตกลงที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แล้ว

คุณยืนยันที่จะให้ความยินยอมในการรับการสื่อสารใด ๆ

หรือทั้งหมดที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์

และยืนยันว่าคุณสามารถรับและตรวจสอบการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามลักษณะที่เราได้อธิบายไว้ข้างต้น

นอกจากนี้คุณตกลงว่าอุปกรณ์ในการเข้าถึงของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น

และคุณได้ให้ที่อยู่อีเมลปัจจุบันเพื่อที่เราจะสามารถส่งการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับคุณได้

อัปเดตล่าสุด: 8 พฤศจิกายน 2024