# **ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อเสนอลูกค้าใหม่**

- 

โปรโมชั่นที่มีให้สำหรับคุณโดยเฉพาะซึ่งได้มีการระบุไว้ในข้อความส่งเสริมการขายที่พาคุณมายังข้อกำหนดเหล่านี้ ("โปรโมชั่นที่กำหนด") เพื่อขอรับสิทธิ์โปรโมชั่นที่กำหนด
คุณต้องสมัครใช้งานครั้งแรกผ่านทางหน้าจอที่เกี่ยวข้องกับโปรโมชั่นซึ่งลิงก์คุณกับข้อกำหนดเหล่านี้ และดำเนินการโอนให้เสร็จเรียบร้อยอย่างน้อยหนึ่งครั้งขึ้นไปในระหว่างช่วงระยะเวลาโปรโมชั่น ซึ่งได้อธิบายเพิ่มเติมไว้โดยละเอียดในโปรโมชั่นที่กำหนด (การโอนที่เสร็จเรียบร้อยแล้วถือเป็น “การโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไข”)

- สำหรับการโอนที่จะได้รับพิจารณาเป็น "เสร็จเรียบร้อยแล้ว"

เงินโอนต้องถูกฝากเข้าไปยังบัญชีธนาคารหรือกระเป๋าเงินบนมือถือของผู้รับเงินที่คุณเลือกไว้ ได้รับการส่งมอบให้กับผู้รับเงินอย่างถูกต้อง และ/
หรือเงินที่โอนไปได้รับโดยผู้รับเงินจากหนึ่งในจุดรับเงินของพันธมิตรของเรา (แล้วแต่กรณี) ธุรกรรมใด ๆ ที่มีการปฏิเสธการชำระเงินหรือเรียกเก็บเงินคืนในภายหลังจะไม่ได้รับการพิจารณาให้เป็นธุรกรรมที่ "สำเร็จ"

- โปรโมชั่นที่กำหนดนี้มีให้เฉพาะกับลูกค้าที่ใช้งานเป็นครั้งแรกเท่านั้นและจำกัดจำนวนหนึ่ง (1) ครั้งต่อคน ลูกค้าปัจจุบันไม่ได้รับสิทธิ์

**เงื่อนไขโปรโมชั่น เฉพาะสิทธิประโยชน์ที่มีการระบุไว้ในโปรโมชั่นที่กำหนดเท่านั้นที่จะมีผลกับคุณ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ด้านล่างนี้
จะอธิบายถึงเงื่อนไขสำหรับสิทธิประโยชน์จากโปรโมชั่นต่าง ๆ ของ Remitly
กรุณาอ้างอิงเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับโปรโมชั่นที่กำหนดเท่านั้น**

**เงื่อนไขอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศพิเศษ:**

- 

หากคุณมีคุณสมบัติที่จะได้รับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศพิเศษภายใต้โปรโมชันที่กำหนด อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศพิเศษจะถูกนำมาใช้โดย Remitly โดยตรงกับการโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขของคุณจนถึงขีดจำกัดของโปรโมชั่นตามที่ระบุไว้บนหน้าจอหรือข้อความที่เกี่ยวข้องกับโปรโมชั่นที่กำหนด ("ขีดจำกัดของโปรโมชั่น")
และไม่เกินจำนวนครั้งของการโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้สำหรับโปรโมชันที่กำหนดดังกล่าว
หากคุณเป็นลูกค้าจากประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศพิเศษจะถูกนำมาใช้โดยธนาคารพันธมิตรของ Remitly (ซึ่งได้รับอนุญาตจากธนาคารกลางแห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์)

- หากคุณโอนเงินต่ำกว่าขีดจำกัดของโปรโมชั่นสำหรับโปรโมชั่นที่กำหนด
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศพิเศษจะไม่ถูกนำมาใช้ในการโอนครั้งต่อ ๆ ไป
- จำนวนเงินที่โอนเกินกว่าขีดจำกัดของโปรโมชั่นจะถูกโอนตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่โดยปกติใช้กับบริการที่คุณเลือกขณะทำธุรกรรม
-

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราวตามดุลพินิจของ Remitly

**เงื่อนไขของค่าธรรมเนียมการโอนเป็น 0:**

- หากคุณมีคุณสมบัติที่จะได้รับสิทธิ์ค่าธรรมเนียมการโอนเป็น 0 ภายใต้โปรโมชันที่กำหนด
ค่าธรรมเนียมการโอนเป็น 0 จะถูกนำมาใช้โดย Remitly
โดยตรงกับการโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขของคุณ
ซึ่งไม่เกินจำนวนครั้งของการโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้สำหรับโปรโมชันที่กำหนดดังกล่าว
- ค่าธรรมเนียมการโอนเป็น 0 ไม่สามารถใช้ได้กับการทำธุรกรรมด้วยบัตรเครดิต

**เงื่อนไขส่วนลดการโอน:**

- หากคุณมีคุณสมบัติที่จะได้รับส่วนลดการโอนภายใต้โปรโมชันที่กำหนด
ส่วนลดการโอนจะถูกนำมาใช้โดย Remitly โดยตรงกับการโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขของคุณ
ซึ่งไม่เกินจำนวนครั้งของการโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้สำหรับโปรโมชันที่กำหนดดังกล่าว
และเฉพาะในกรณีที่การโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขนั้นมียอดถึงตามข้อกำหนดค่าใช้จ่ายขั้นต่ำตามที่ระบุไว้เท่านั้น

- โปรดทราบว่าจำนวนส่วนลดของคุณจะไม่นับรวมกับข้อกำหนดค่าใช้จ่ายขั้นต่ำ
- โปรโมชั่นที่กำหนดไม่สามารถแปลงเป็นเงินสดและไม่สามารถโอนได้
- โปรโมชั่นที่กำหนดจะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ตุลาคม 7 2026 เวลา 5:00 หลังเที่ยง
[เวลามาตรฐานแปซิฟิก/เวลาตามฤดูกาลแปซิฟิก] และจะสิ้นสุดเวลา 3:59 หลังเที่ยง
[เวลามาตรฐานแปซิฟิก/เวลาตามฤดูกาลแปซิฟิก] ของวันที่ ธันวาคม 31 2027
("ช่วงระยะเวลาโปรโมชั่น") ใช้เวลาเซิร์ฟเวอร์ของ Remitly
เป็นนาฬิกาอย่างเป็นทางการสำหรับโปรโมชั่นที่กำหนด วันที่ทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลง
การโอนที่ทำนอกช่วงระยะเวลาโปรโมชั่นสำหรับโปรโมชั่นที่กำหนดจะไม่ได้รับสิทธิ์สำหรับโปรโมชั่นนี้
- Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการ (ก)
จำกัดจำนวนคนต่อครัวเรือนที่มีสิทธิ์สำหรับโปรโมชั่นที่กำหนด และ (ข)
ตัดสิทธิ์การโอนที่มีความเห็นว่ามีเจตนาที่จะหลีกเลี่ยงกฎของโปรโมชั่นที่กำหนด

หรือถือว่าเป็นการใช้ในทางที่ผิด ความพยายามใด ๆ
ของลูกค้าในการใช้โปรโมชั่นที่กำหนดในทางที่ผิดโดยการใช้ข้อมูลส่วนตัว การลงทะเบียน
การลงชื่อเข้าใช้ และ/หรือวิธีดำเนินการอื่นใดที่หลากหลาย/แตกต่างกัน
จะถือว่าเป็นโมฆะและตัดสิทธิ์ลูกค้าจากการรับโปรโมชั่นที่กำหนดตามดุลพินิจของ Remitly
(ตามที่เห็นสมควร)

- หากคุณมีสิทธิ์ได้รับการคืนเงินใด ๆ

คุณไม่มีสิทธิ์ได้รับจำนวนเงินคืนมากกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปในการทำการโอนเงิน

-

การเลือกของคุณในการเข้าร่วมกับโปรโมชั่นที่กำหนดจะทำให้คุณไม่มีสิทธิ์ในการเข้าร่วมในโปรโมชั่นอื่นที่
Remitly อาจจะดำเนินการและคุณอาจมีสิทธิ์ที่จะได้
การเลือกของคุณในการเข้าร่วมกับโปรโมชั่นที่กำหนดถือเป็นที่สิ้นสุด

-

การยกเลิกหรือจำนวนเงินที่ไม่เพียงพอของการโอนเงินของคุณจะทำให้คุณไม่มีสิทธิ์สำหรับโปรโมชั่นที่กำหนด
โปรโมชั่นที่กำหนดจะไม่สามารถใช้ได้กับการโอนใด ๆ ที่ถูกยกเลิกโดยคุณหรือ Remitly ก็ตาม

- คุณจะไม่สามารถเข้าร่วมกับโปรโมชั่นที่กำหนดได้หากการดำเนินการดังกล่าว ขัดต่อกฎ

ระเบียบ หรือข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้

- Remitly ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการแลกรับข้อเสนอใด ๆ

ก็ตามที่มีลักษณะเป็นการฉ้อโกง เป็นผลมาจากธุรกรรมที่ฉ้อโกง
หรือไม่เป็นไปตาม[ข้อตกลงผู้ใช้งานของ Remitly](https://www.remitly.com/home/
agreement)

- Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรโมชั่นที่กำหนดได้ตลอดเวลา

โดยมีหรือไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
การโอนที่เป็นไปตามเงื่อนไขจะได้รับสิทธิ์หากเริ่มก่อนที่โปรโมชั่นที่กำหนดจะถูกยกเลิก

- ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมมาจากคุณที่เป็นส่วนหนึ่งของโปรโมชั่นที่กำหนดจะต้องอยู่ภายใต้[น

โยบายความเป็นส่วนตัวของ Remitly](https://www.remitly.com/home/policy)

-

การเข้าร่วมกับโปรโมชั่นที่กำหนดของคุณจะถูกควบคุมและอยู่ภายใต้ข้อกำหนด[ข้อตกลงผู้ใช้งานของ
Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) และข้อกำหนดหรือประกาศอื่น ๆ
ที่มีอยู่ในการบริการของเรา ลูกค้าสหราชอาณาจักร/สหภาพยุโรป
กรุณาอ้างอิงตาม[เอกสารข้อมูลการบริการที่สำคัญของเรา](https://www.remitly.com/home/
key-service-information) ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ Remitly

-

หากมีกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างเอกสารดังที่กล่าวมาข้างต้นกับข้อกำหนดเหล่านี้ ข้อกำหนดเหล่านี้จะครอบคลุมเหนือข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องใด ๆ

- อาจมีค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการโอนเงินของคุณ

และเราแนะนำให้คุณตรวจสอบสิ่งเหล่านี้ผ่านบริการของเราและ[ข้อตกลงผู้ใช้งาน](https://www.remitly.com/home/agreement)ของเรา

- ความเสี่ยงของการใช้บริการของเรารวมไปถึงความจริงที่ว่าสกุลเงินมีความผันผวนตามลักษณะที่จะถูกกำหนดโดยตลาดการเงินระหว่างประเทศและที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา สิ่งนี้หมายความว่าเมื่อคุณทำการชำระเงินให้กับ Remitly เพื่อโอนเงินในสกุลเงินที่แตกต่างกันไปยังผู้รับเงินจำนวนเงินที่คุณอาจจะต้องจ่ายเพื่อทำการโอนเงินในหนึ่งวันอาจจะแตกต่างกันกับจำนวนเงินที่คุณต้องทำการชำระเงินแบบเดียวกันในวันอื่น

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศสหรัฐอเมริกา:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดย Remitly, Inc ("Remitly") และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น Remitly, Inc. ได้รับใบอนุญาตในฐานะผู้ส่งเงินโดยกรมบริการทางการเงินของรัฐนิวยอร์กและใน PR (TM-143) ตัวแทนผู้ส่งเงินต่างประเทศรัฐแมสซาชูเซตส์ และผู้ส่งเงินใน RI NMLS No. 1028236

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศแคนาดา:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดย Remitly Canada, Inc ("Remitly") และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศแคนาดาเท่านั้น

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศออสเตรเลีย:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดย Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศออสเตรเลียเท่านั้น Remitly คือบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศออสเตรเลีย

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากสหราชอาณาจักร:

โปรโมชั่นนี้จัดทำและดำเนินการโดย Remitly U.K, Ltd ("Remitly") และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในสหราชอาณาจักรเท่านั้น Remitly คือบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศอังกฤษและเวลส์โดยมีหมายเลขจดทะเบียนบริษัท 09896841 ที่อยู่ที่จดทะเบียน: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom Remitly ได้รับอนุญาตและอยู่ในการควบคุมของหน่วยงานกำกับนโยบายทางด้านการเงิน (Financial Conduct Authority) ภายใต้ข้อบังคับด้านเงินอิเล็กทรอนิกส์ปี 2011 (หมายเลขอ้างอิง: 1047222) สำหรับการให้บริการชำระเงินและเงินอิเล็กทรอนิกส์

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากสหภาพยุโรป:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดยบริษัท Remitly Europe จำกัด ("Remitly")

และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในออสเตรีย เบลเยียม ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สโลวาเกีย สเปน และสวีเดน บริษัท Remitly Europe จำกัด ทำการค้าในนาม Remitly อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารกลางแห่งไอร์แลนด์ (Central Bank of Ireland) Remitly ได้จดทะเบียนในประเทศไอร์แลนด์ภายใต้หมายเลขบริษัท 629909 ที่อยู่ที่ลงทะเบียน: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศสิงคโปร์:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดย Remitly Singapore Pte Ltd และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศสิงคโปร์เท่านั้น REMITLY SINGAPORE PTE LTD (UEN: 201920838N) ("Remitly") ได้รับใบอนุญาตจากองค์การเงินตราแห่งประเทศสิงคโปร์ (Monetary Authority of Singapore) ในการให้บริการโอนเงินข้ามแดนในฐานะสถาบันการชำระเงินหลัก (PS20200320) โปรดทราบว่าสิ่งนี้ไม่ได้หมายความว่าคุณจะได้รับเงินที่คุณได้จ่ายให้กับ Remitly คืนทั้งหมด ในกรณีที่ธุรกิจของ Remitly ล้มเหลว

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดยบริษัท Remitly (DIFC) จำกัด และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์เท่านั้น บริษัท Remitly (DIFC) จำกัดอยู่ภายใต้การควบคุมของ DFSA สื่อการตลาดนี้มีไว้สำหรับลูกค้าปลีกเท่านั้น

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศนิวซีแลนด์:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดยบริษัท Remitly NZ จำกัด ซึ่งทำการค้าในนาม Remitly และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศนิวซีแลนด์เท่านั้น Remitly NZ Limited คือบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งได้ดำเนินกิจการในชื่อ Remitly (หมายเลขบริษัท 8361344) Remitly ได้ขึ้นทะเทียนกับฝ่ายทะเบียนผู้ให้บริการทางการเงิน (หมายเลข FSP 1003229) ในการดำเนินการให้บริการโอนเงินหรือมูลค่าเทียบเท่า และแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศญี่ปุ่น: Remitly Japan K.K. ได้รับการจดทะเบียนเป็นผู้ให้บริการโอนเงินประเภทที่ 2 ภายใต้พระราชบัญญัติบริการชำระเงิน (สำนักบริหารการคลังท้องถิ่นคันโต เลขที่ 00077) พวกเราไม่ใช่ธนาคารและไม่ได้รับฝากเงิน ที่อยู่ที่จดทะเบียน: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศอิสราเอล:

โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดย Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศอิสราเอลเท่านั้น Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) หมายเลขบริษัท 515193704 ถือใบอนุญาตสำหรับการให้บริการชำระเงินและบริการเริ่มต้นการชำระเงินขั้นพื้นฐาน ซึ่งกำกับดูแลโดยหน่วยงานกำกับดูแลด้านหลักทรัพย์และตลาดทุนของประเทศอิสราเอล (Israel Securities Authority) และใบอนุญาตสำหรับการให้บริการด้านเครดิตขั้นพื้นฐาน (ใบอนุญาตเลขที่

63687) ซึ่งกำกับดูแลโดยหน่วยงานกำกับดูแลด้านตลาดทุน การประกันภัยและการออมของประเทศอิสราเอล

- กรณีที่เสนอโปรโมชั่นที่กำหนดให้กับลูกค้าจากประเทศบราซิล: โปรโมชั่นนี้ถูกจัดทำและดำเนินการโดย Remitly Corretora de Câmbio Ltda และให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศบราซิลเท่านั้น