

ข้อตกลงไปรษณีย์ Remitly สหรัฐอเมริกา

ยินดีต้อนรับสู่ไปรษณีย์ Remitly จัดทำโดย Remitly, Inc (“Remitly” “เรา” “ของเรา” “พวกเรา”) ข้อตกลงไปรษณีย์ (“ข้อตกลง”) ฉบับนี้สรุปความข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธุรกิจของคุณ (“ลูกค้า” “คุณ” “ของคุณ”) อาจใช้บริการโอนเงินของเราเพื่อธุรกิจของคุณ (“ไปรษณีย์” หรือ “บริการ”) เมื่อเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา

แสดงว่าคุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามและยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้
ข้อตกลงนี้นำมาใช้กับไปรษณีย์ Remitly ของประเทศสหรัฐอเมริกา

Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง
รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลบส่วนใด ๆ

นอกจากข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
เราจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้
โดยการใช้บริการของเราต่อหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้
แสดงว่าคุณเห็นด้วยและยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้

คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเรา
คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบว่าความพยายามใด ๆ
ของคุณในการแก้ไขข้อตกลงนี้จะถือว่าเป็นโมฆะ

ข้อตกลงนี้ครอบคลุมถึงการใช้งานไปรษณีย์ของคุณ

และนำไปใช้กับผู้ใช้ทั้งหมดที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือเข้าถึงบริการดังกล่าว

โดยการเข้าถึงหรือใช้งานไปรษณีย์ในช่องทางใด ๆ ก็ตาม

ทั้งการดำเนินการลงทะเบียนบัญชีให้เสร็จสมบูรณ์ การเรียกดูเว็บไซต์

**หรือการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน แสดงว่าคุณรับรองว่า: (1) คุณได้อ่าน ทำความเข้าใจ
และยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้ (2)**

คุณมีอายุถึงเกณฑ์ตามกฎหมายในการทำสัญญาผูกพันกับ Remitly และ (3)

คุณไม่ได้เป็นผู้ที่ถูกห้ามไม่ให้ใช้บริการภายใต้กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา

สถานที่ที่คุณอยู่อาศัย หรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่มีการบังคับใช้

ข้อตกลงนี้ประกอบไปด้วยการระงับข้อพิพาทและข้อกำหนดการอนุญาตตุลาการ

การสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม การสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน

ซึ่งมีผลต่อสิทธิของคุณเกี่ยวกับข้อพิพาทที่คุณมีกับทาง Remitly และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กรุณาอ่านส่วนที่ 11 ด้านล่างด้วยความระมัดระวัง

อย่าสร้างโปรไฟล์ธุรกิจหาก你不ยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้ หากหลังจากที่มีการเปิดโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly แล้ว คุณต้องการที่จะยุติข้อตกลงนี้ คุณสามารถทำได้โดยการปิดโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ข้อตกลงนี้ไม่ได้ครอบคลุมไปถึงบริการต่าง ๆ ของผู้บริโค หากคุณวางแผนที่จะใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว หรือครัวเรือนเท่านั้น อย่าตั้งค่าเป็นโปรไฟล์ธุรกิจ หากคุณต้องการใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งทางธุรกิจและส่วนตัว คุณสามารถตั้งค่าผู้บริโคและโปรไฟล์ธุรกิจเพื่อจัดการกับกิจกรรมดังกล่าวได้ ตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาอ่านข้อตกลงนี้อย่างระมัดระวัง เชื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมาย

1\ เกี่ยวกับข้อตกลงนี้

คำจำกัดความ คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ในข้อตกลงนี้มีความหมายเฉพาะ คำจำกัดความเหล่านี้ได้รับการอธิบายไว้ในข้อตกลงนี้

กฎระเบียบที่เราปฏิบัติตาม เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ และอยู่ภายใต้การควบคุมของทุกรัฐและเขตพื้นที่ต่าง ๆ ที่เราได้รับใบอนุญาตในฐานะผู้ส่งเงิน (NMLS \#1028236) ในประเทศสหรัฐอเมริกา สำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศ (OFAC) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระทรวงการคลังสหรัฐ และคณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ (FTC) และสำนักงานคุ้มครองทางการเงินของผู้บริโค (CFPB) เรายังได้ขึ้นทะเบียนกับเครือข่ายบังคับใช้กฎหมายอาชญากรรมทางการเงิน (FinCEN) (\#31000221303796)

ข้อตกลงและนโยบายอื่น ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติตาม: โดยการใชโปรไฟล์ธุรกิจของเรา แสดงว่าคุณยอมรับพันธะผูกพันตาม (1) [นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/us/th/home/policy) (2) [นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/us/th/home/cookies) และ (3) [ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการยินยอมและการเปิดเผยข้อมูล](https://www.remitly.com/us/th/home/esign) เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ด้านบนได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว **Remitly อาจยุติ ะงับ เปลี่ยนแปลง หรือจำกัดการเข้าถึงบางส่วนหรือทั้งหมดของแอปโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ หรือบริการต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือรับพิดชอบใด ๆ**

การใช้โปรไฟล์ธุรกิจ: เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติของโปรไฟล์ธุรกิจของเรา คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนกับ Remitly และตั้งค่าโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly บนเว็บไซต์ของ Remitly เพื่อเปิดโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly หากคุณยังไม่มี คุณจะต้องให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเราและสร้างรหัสผ่าน ในระหว่างที่รอการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์ เราจำเป็นต้องทำการยืนยันข้อมูลธุรกิจของคุณ จากนั้นคุณจึงจะสามารถเข้าถึงเพื่อใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ

ผู้มีอำนาจ:

คุณเข้าใจและตกลงว่าบุคคลธรรมดาที่ลงนามในข้อตกลงนี้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของธุรกิจ และทำการผูกพันธุรกิจกับข้อตกลงนี้และใช้บริการนี้ เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานการมีอำนาจซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณ

ธุรกิจของคุณต้องได้รับพิจารณาว่าอยู่ในสถานะทางกฎหมายที่ดีในรัฐที่คุณจดทะเบียน เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานของสถานะทางกฎหมายที่ดีดังกล่าวได้ตลอดเวลา หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณ

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี: โปรไฟล์ธุรกิจ Remitly มีไว้สำหรับธุรกิจของคุณเท่านั้น คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้วยโปรไฟล์ธุรกิจนี้ คุณไม่สามารถแบ่งปันโปรไฟล์ธุรกิจของคุณกับบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้ หรือโอนเงินในนามธุรกิจของคุณ หากคุณคิดว่าอาจมีบุคคลอื่นที่เข้าถึงโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณทั้งที่ไม่ควรจะสามารถเข้าถึงได้ คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด **นอกจากนี้โปรดทราบด้วยว่าเราจะไม่มีการขอรหัสผ่านบัญชี Remitly ของคุณเป็นอันขาด** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ กรุณาดู[นโยบายความเป็นส่วนตัว](<https://www.remitly.com/us/th/home/policy>)ของเรา

วิธีการติดต่อเราสำหรับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือปัญหาอื่น ๆ:

เราหวังว่าคุณจะชอบใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly หากเราไม่เป็นตามความคาดหวังของคุณ กรุณาติดต่อเราผ่านทางหน้าข้อร้องเรียนของเรา โทรหาเราได้ที่ 1-844-604-0924 หรือส่งอีเมลหาเราได้ที่ us-complaints@remitly.com เพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้

หากคุณต้องการที่จะหยุดใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจของเราเมื่อใดก็ตาม
กรุณาปิดโปรไฟล์ของคุณหรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

2\. **ภาพรวมของโปรไฟล์ธุรกิจ** บริการโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly อนุญาตให้ผู้ใช้งานธุรกิจที่มีการลงทะเบียนไว้สามารถทำการโอนเงินระหว่างประเทศจากประเทศสหรัฐอเมริกาไปยังผู้รับเงินในประเทศฟิลิปปินส์ อินเดีย ปากีสถาน บราซิล สาธารณรัฐโดมินิกัน และเม็กซิโก เราอาจอัปเดตรายการนี้ และเพิ่มหรือลบประเทศได้ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดข้อเสนอการโอนเงินไปยังประเทศใดก็ตามได้ทุกเมื่อ ทั้งเป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

3\. การเริ่มต้นและใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจของเรา

การสร้างบัญชี ในการใช้บริการของเรา คุณจะต้องเป็นบริษัทจำกัดความรับผิด (LLC) หรือกิจการเจ้าของคนเดียวที่อยู่ในสถานะทางกฎหมายที่ดีในเขตอำนาจศาลที่คุณก่อตั้งธุรกิจ คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Remitly คุณสามารถสร้างบัญชี Remitly สำหรับโปรไฟล์ธุรกิจได้เฉพาะบนเว็บไซต์ของ Remitly เท่านั้น เพื่อสร้างบัญชี Remitly และใช้บริการ คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของคุณกับเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อธุรกิจ ที่อยู่ธุรกิจของคุณ และดำเนินธุรกิจในชื่อ (“d/b/a”) หมายเลข EIN หรือ ITIN สถานที่ก่อตั้ง คำอธิบายเกี่ยวกับธุรกิจ และประเภทนิติบุคคล บัญชี Remitly ของคุณอนุญาตให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ ตามที่ได้อธิบายไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](<https://www.remitly.com/us/th/home/policy>)ของเรา

นอกจากนี้คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ของธุรกิจและผู้ควบคุมธุรกิจของคุณ รวมไปถึงชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด **หากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่ออัปเดตข้อมูลของคุณ**

เพื่อสร้างบัญชี Remitly คุณจะต้องรับผิดชอบและคุณต้อง:

- ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นความจริงตามที่เราร้องขอ
- นอกจากนี้ข้อมูลที่ให้คุณให้ไว้กับเราจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการของเราหรือไม่
- สร้างข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัว ที่ทาง Remitly ถือว่าจำเป็น (“ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย”) และ/

หรือทำการดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์มือถือของเรา

เมื่อจำเป็นต้องทำการชำระเงินผ่านบริการ

คุณยังต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราด้วย เช่น บัญชีธนาคาร หรือบัตรเครดิตหรือเดบิตของคุณ (เรียกรวมกันว่า “ช่องทางการชำระเงิน”)

เมื่อคุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ คุณยินยอมให้ Remitly จัดเก็บข้อมูลนั้นไว้ในไฟล์เพื่อใช้ในการโอนจำนวนเงิน นอกจากนี้คุณรับรองและรับประกันว่า:

- ช่องทางการชำระเงินแต่ละช่องทางนั้นถูกต้อง ไม่หมดอายุ และอยู่ในสถานะที่ดี ซึ่งสามารถนำมาใช้กับบริการได้
- คุณเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและถูกต้องตามกฎหมายของแต่ละช่องทางการชำระเงินนั้น
- ธุรกิจแต่ละรายการที่คุณร้องขอผ่านทางบริการนั้นเป็นไปตามข้อตกลงและข้อกำหนด ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ และ
- จะดำเนินการอย่างอื่นอย่างใดตามที่เราหรือผู้ให้บริการจากภายนอก (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) อาจต้องการจากคุณเพื่อให้สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการได้ตามที่เห็นสมควร

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี Remitly ของคุณ

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลประจำตัวของคุณแต่เพียงผู้เดียว คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบเมื่อมีการใช้รหัสผ่านหรือบัญชี Remitly ของคุณโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือละเมิดการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ โดยการติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเราโดยทันที

ผู้ควบคุม ผู้มีอำนาจในการดำเนินการในนามธุรกิจของคุณ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต

คุณยืนยันว่าคุณเป็นผู้ควบคุมของธุรกิจนี้ เมื่อเรากล่าวถึงผู้ควบคุม เราหมายถึงว่าคุณเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบสำคัญในการบริหารธุรกิจนี้

คุณยืนยันว่าคุณหรือบุคคลเหล่านั้นที่คุณอนุมัติให้ใช้บัญชีนี้จะเป็นผู้ใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของบัญชีในนามของธุรกิจนี้ คุณยืนยันว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันธุรกิจที่คุณใช้บริการของเราในนามของธุรกิจ และธุรกิจนี้ยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้ เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา

คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้โปรไฟล์ธุรกิจของคุณ การให้สิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณไม่ได้ช่วยให้คุณพ้นจากความรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงนี้ รวมไปถึงการแจ้งให้เราทราบกรณีโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณถูกรุกฉ้อ หรือหากว่ามีธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้น

คุณต้องใช้บริการของเราเพื่อธุรกิจของคุณเท่านั้น คุณต้องไม่สร้างโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly และต้องไม่ทำธุรกรรมในนามของธุรกิจอื่นหรือในนามส่วนตัว บริการจัดทำขึ้นเพื่อใช้กับธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น หมายถึงสำหรับใช้โดยลูกค้าธุรกิจในกิจการของบริษัทหรือการพาณิชย์ของพวกเขาเอง โดยการใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ แสดงว่าคุณได้ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ ระงับหรือหยุดการให้บริการของเราแก่คุณ หรือหยุดไม่ให้คุณใช้บริการของเราได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ

4\ การใช้งานที่ยอมรับได้

ส่วนนี้กล่าวถึงเงื่อนไขที่คุณสามารถใช้บริการของเราได้ และมีผลบังคับใช้ทันทีที่คุณเข้าถึงและ/หรือใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจ

ก. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ:

คุณสามารถใช้บริการของเราได้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น คุณตกลงที่จะใช้บริการนี้โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายการต่อต้านการฟอกเงิน (AML) การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (CTF) ข้อบังคับของกระบวนการพิสูจน์ตัวตนในการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) และข้อกำหนดของกระบวนการที่ตรวจสอบสถานะทางกฎหมายของธุรกิจ (KYB) คุณไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ในลักษณะที่:

ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับท้องถิ่น ประเทศ หรือนานาชาติที่บังคับใช้ หรือเป็นสาเหตุให้ Remitly ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีการบังคับใช้

- เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือฉ้อโกง
หรือมีจุดประสงค์หรือเกิดผลกระทบที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง
- เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำอันตราย
หรือเป็นการพยายามทำอันตรายต่อเยาวชนทางใดทางหนึ่ง
- เป็นไปเพื่อบางสิ่งบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เป็นอันตราย
หรือไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานในเนื้อหาของเรา
- เป็นไปเพื่อการโฆษณาที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ได้รับอนุญาต เป็นสื่อส่งเสริมการขาย
หรือมีรูปแบบใด ๆ ที่เป็นการสแปม
- เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส สปายแวร์
หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อส่งผลเสียใด ๆ
ต่อการปฏิบัติการของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์
- เป็นการหลีกเลียงภาษีใด ๆ ที่มีกึ่งในระดับท้องถิ่นหรือนานาชาติ
หรืออำนวยความสะดวกในการหลีกเลียงภาษี

ข. กิจกรรมต้องห้าม: คุณจะไม่ใช่บริการนี้เพื่อทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือเพื่อสนับสนุนการก่อการร้าย นอกจากนี้คุณตกลงที่จะไม่ใช่บริการในลักษณะที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย ถูกปิดการใช้งาน รับภาระหนัก หรือเกิดข้อบกพร่องต่อระบบหรือการรักษาความปลอดภัยของเรา

ในข้อตกลงนี้ คุณยืนยันว่าคุณจะไม่: 1\ ใช้บริการของเราในลักษณะใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่ระบุไว้ด้านล่างของส่วนนี้ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายห้ามไว้ และ 2\)

โอนเงินให้กับผู้รับเงินที่ละเมิดข้อตกลงนี้หรือ[ข้อตกลงผู้ใช้บริการโอนเงิน](<https://www.remitly.com/us/th/home/agreement>) โดยที่รายการนี้เป็นเพียงตัวอย่างบางส่วน ซึ่งไม่ครบถ้วน และเราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด หรือปฏิเสธการให้บริการของเราและ/หรือปิดบัญชีของคุณได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวกับลูกค้าใด ๆ ที่เราเชื่อว่าอาจได้มีการละเมิดในส่วนนี้หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ หรือเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงเกินกว่าขีดจำกัดที่เราสามารถยอมรับได้ อาจมีการใช้ชื่อยกเว้น อาทิ หากเป็นที่อนุญาตหรือกำหนดไว้ภายใต้กฎหมายมลรัฐสหรัฐอเมริกาที่บังคับใช้.

- ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่เน้นความบันเทิงสำหรับผู้ใหญ่ (ในสื่อใด ๆ รวมไปถึงอินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์)

- ธุรกิจเกี่ยวกับแอลกอฮอล์
- ผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- ภัยพิบัติ
- สารที่มีการควบคุมบางประเภทหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

- อุปกรณ์เสพยา
- เกสซ์ภัณฑ์
- สารเคมี
- สินค้าปลอมหรือไม่ได้รับอนุญาต (เช่น การขายผลิตภัณฑ์ของนักออกแบบและ/หรือแบรนด์ที่ไม่ได้รับอนุญาต)

- การพนัน
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือกรรมสิทธิ์
- สินค้าและบริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ
- อาวุธปืน ชิ้นส่วนอาวุธปืน กระสุน อาวุธ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ

ที่ออกแบบมาเพื่อก่อให้เกิดอันตรายทางกายภาพ

- การค้าสัตว์สายพันธุ์ต้องห้ามหรือใกล้สูญพันธุ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากสัตว์เหล่านั้น
- บริการที่มีการบริจาครีหรือการระดมทุนจากผู้คน
- หน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อหรือซ่อมแซมเครดิต
- บริการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวหรือคุ้มครองสินเชื่อ
-

หน่วยงานทางกฎหมายเกี่ยวกับการล้มละลายหรือหน่วยงานจัดเก็บหนี้ที่มีส่วนร่วมในการติดตามหนี้

- บริษัทต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนคริปโตเคอร์เรนซีหรือสกุลเงินเสมือนอื่น ๆ

- บริการเอสโครว์ (Escrow)
- สถาบันทางการเงินและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการและการรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ รวมไปถึงผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ธุรกิจบริการทางการเงิน ธุรกิจระหว่างบุคคล (peer to peer) บัตรพรีเพด (prepaid) การประกันภัยสำหรับเช็ค หรือสินค้าหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ

- คำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการจำกัดอายุผ่านทางอินเทอร์เน็ต/ไปรษณีย์/โทรศัพท์ (เช่น ยาสูบ)
- ธุรกิจการตลาดแบบหลายระดับขั้น (MLM) โครงสร้างแบบพีระมิด

และการตลาดแบบบอกต่อ

- ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเสี่ยงสูง รวมไปถึงการขายสินค้าและบริการทางโทรศัพท์

ค. ความถูกต้องของข้อมูล: คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์

และเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับตัวคุณและธุรกรรมของคุณ และจะอัปเดตข้อมูลทั้งหมดเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันโดยทันที

ง. การเปลี่ยนแปลงของส่วนนี้: เราอาจแก้ไขในส่วนนี้ได้ตลอดเวลา

เราขอแนะนำให้หมั่นตรวจสอบอยู่เป็นประจำเนื่องจากสิ่งนี้มีผลผูกพันตามกฎหมายกับคุณ

5๙. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการยืนยันตัวตน

ก. ข้อมูล KYB:

คุณจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ KYB และอัปเดตหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนี้โดยทันที

ข. การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ:

เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

และตรวจสอบประเมินเพื่อยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อตกลงนี้และกฎหมายที่มีการบังคับใช้

6๐. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน จะมีการแจ้งค่าธรรมเนียมสำหรับบริการต่าง ๆ ให้คุณทราบ

และอาจมีการอัปเดตเป็นครั้งคราว คุณตกลงที่จะชำระเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ที่มีการเรียกเก็บสำหรับบริการที่ใช้

ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการของเราจะถูกระบุในแดชบอร์ดบัญชีของคุณ

หรือมีตารางค่าธรรมเนียมแยกเอาไว้ให้ คุณจะต้องรับผิดชอบในการชำระเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณและภาษีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อจำกัดของธุรกรรม: ข้อจำกัดของธุรกรรมอาจถูกนำมาใช้กับการใช้บริการของคุณ

ซึ่งอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ ประวัติธุรกรรม

และการประเมินความเสี่ยงของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนข้อจำกัดเหล่านี้ให้สอดคล้องกับข้อ

ข้อกำหนดด้านข้อบังคับและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเรา

สัญญาการส่งมอบที่สมบูรณ์แบบ ก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณนั้น เราจะระบุเป็นวันที่และเวลาที่แน่นอนเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบไปเมื่อใด

- ส่งอีเมลมาให้เราที่ us-complaints@remitly.com
- ติดต่อเราได้ที่[หน้าข้อร้องเรียน]ของเรา(<https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS>)
- โทรหาเราที่เบอร์ 1-844-604-0924 หรือ
- ส่งไปรษณีย์หาเราที่ Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

7. การชดใช้ค่าเสียหาย

คุณยินดีที่จะชดใช้ค่าเสียหายและรับผิดชอบต่อ Remitly ผู้ให้บริการ และบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อเรียกร้องและความต้องการใด ๆ รวมถึงค่าทนายความที่สมเหตุสมผล ซึ่งดำเนินการโดยบุคคลภายนอกอื่นเนื่องมาจากหรือที่เกิดจากการใช้บริการของคุณ การเชื่อมต่อกับบริการของคุณ การละเมิดข้อตกลงของคุณ หรือการละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้อื่นโดยคุณ

8. ข้อมูลการติดต่อ คุณสามารถส่งคำถาม การแจ้งเตือน และคำขอคืนเงินหรือข้อมูลเพิ่มเติมมาให้ Remitly ตามช่องทางต่อไปนี้: ออนไลน์ ทางโทรศัพท์ที่ 1-888-736-4859 (ภายนอกสหรัฐอเมริกา โทร (206) 535-6152) หรือทางไปรษณีย์ไปที่ Remitly Inc., ส่งถึง: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

9. การจำกัดจำนวนความรับผิด ซึ่งมีการอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Remitly ผู้ให้บริการ หรือบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยไม่ตั้งใจ พิเศษ อันเป็นผลสืบเนื่องหรือเชิงลงโทษที่มีมูลค่าโดยรวมแล้วเกิน 500 ดอลลาร์สหรัฐ (นอกเหนือจากการคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรมและค่าธรรมเนียมการบริการ) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายจากการสูญเสียกำไร ค่าความนิยม การใช้งาน

ข้อมูลหรือการสูญเสียอื่น ๆ ที่จับต้องไม่ได้ (แม้ว่า Remitly จะได้รับทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้ว) อันเป็นผลเนื่องมาจากความประมาทในส่วนของ Remitly พันธมิตร หรือบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง

10\ **บริการที่เสนอให้ไม่มีการรับประกัน**

บริการจะถูกเสนอให้เท่าที่เป็นและเท่าที่มีให้บริการ REMITLY ขอปฏิเสธการรับประกันเรื่องกรรมสิทธิ์ ความสามารถทางการค้า หรือความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง และการรับประกันเกี่ยวกับการไม่ละเมิดการบริการทั้งหมด ทั้งโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามกฎหมาย ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้ที่จะตีความเป็นการสร้างหรือแสดงถึงการรับประกันดังกล่าว

บริการของบุคคลภายนอกของคุณไม่ได้ให้บริการหรือถูกควบคุมโดย Remitly Remitly จะไม่ให้การช่วยเหลือและปฏิเสธความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากความล้มเหลวหรือการสูญเสียที่เกิดจากบริการของบุคคลภายนอก

Remitly ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดและจะไม่รับประกันว่า (ก) บริการและข้อมูลใด ๆ ที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้นั้นถูกต้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด (ข) บริการต่าง ๆ จะต้องเป็นไปตามความต้องการหรือข้อกำหนดของคุณ (ค) บริการต่าง ๆ จะสามารถใช้งานได้โดยบริษัท ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งานในเวลาหรือสถานที่ใดสถานที่หนึ่งโดยเฉพาะ (ง) บริการจะไม่มีการหยุดชะงัก มีความปลอดภัย หรือปราศจากการแฮ็ก ไวรัส หรือรหัสที่เป็นอันตราย และ (จ) ข้อบกพร่องใด ๆ ในบริการจะได้รับการแก้ไข ถึงแม้ว่าเราจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องดังกล่าวแล้ว

Remitly จะไม่รับผิดชอบและปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหาย อันตราย หรือการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับคุณ ผู้ใช้งาน หรือองค์กรนิติบุคคลใด ๆ ที่เกิดจากการเข้าถึงหรือการใช้งานบัญชีของคุณหรือบริการต่าง ๆ ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต

11\ การแก้ไขข้อพิพาทและข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ ส่วนนี้มีผลกระทบท่อสิทธิของคุณ กรุณาอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะยอมรับในข้อตกลงนี้

11.1. ข้อพิพาทกับ Remitly ตามที่ใช้ในข้อตกลงนี้ “ข้อเรียกร้อง” จะรวมไปถึงข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือข้อขัดแย้งใด ๆ ที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคตระหว่างคุณและ Remitly ซึ่งเกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ และ/หรือกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่ หรือเป็นผลมาจากข้อตกลงนี้

หากคุณหรือ Remitly เชื่อว่าอาจมีข้อเรียกร้องต่ออีกฝ่าย ทั้งคุณและ Remitly ตกลงที่จะพูดคุยเกี่ยวกับข้อเรียกร้องดังกล่าวอย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะเวลาหกสิบ (60) วัน เพื่อหาทางออกที่น่าจะเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาระหว่างช่วงระยะเวลาที่ คุณและ Remitly ตกลงว่าจะระงับกฎเกณฑ์การจำกัดเวลาใด ๆ ที่มีการบังคับใช้ โดยระยะเวลาหกสิบ (60) วันนี้จะเริ่มนับโดยการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ซึ่งควรจะมีคำอธิบายสั้น ๆ ของข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหา และข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่สนับสนุนข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหาขึ้นไปให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง คุณตกลงว่าจะส่งหนังสือแจ้งให้กับเราที่ ส่งถึง: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ หาก Remitly ควรเชื่อได้ว่ามีข้อเรียกร้องใด ๆ ต่อคุณ Remitly จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อเรียกร้องดังกล่าวโดยการส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่เราได้ระบุไว้ในส่วนโปรไฟล์ของบัญชี Remitly ของคุณ

หากคุณและ Remitly ไม่สามารถแก้ไขข้อเรียกร้องที่ถูกกล่าวหาได้ภายในหกสิบ (60) วันหลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ฝ่ายที่ยืนยันข้อเรียกร้องสามารถเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยได้ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

คุณและ Remitly ตกลงกันว่าการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องและการมีส่วนร่วมในกระบวนการพูดคุยเกี่ยวกับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการตามที่กล่าวไว้ข้างต้นนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยใด ๆ ก็ตาม ความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการแจ้งข้อเรียกร้องเป็นเหตุให้ยกเลิกการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยใด ๆ

11.2. การอนุญาโตตุลาการ

คุณกับ Remitly ตกลงว่าข้อเรียกร้องใด ๆ จะได้รับการแก้ไขเป็นการส่วนตัวหรือโดยการอนุญาโตตุลาการ คุณและ Remitly ทั้งสองฝ่ายต่างเห็นพ้องที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน

และตกลงว่าคุณกับเราสามารถยื่นข้อเรียกร้องต่อกันและกันได้ในนามบุคคลเท่านั้น และไม่ใช้ฐานะโจทก์ หรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีแทนใด ๆ ฝ่ายที่ดำเนินการอนุญาโตตุลาการจะต้องเริ่มดำเนินการการอนุญาโตตุลาการดังกล่าวใน JAMS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระดับข้อพิพาทนอกศาล (ADR) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อมูลเกี่ยวกับ JAMS สามารถหาได้บนเว็บไซต์ <https://www.jamsadr.com/> ทั้งนี้คุณและ Remitly ยังตกลงว่าข้อโต้แย้งใด ๆ เกี่ยวกับการบังคับใช้ของส่วนที่ 11 นี้ ความสามารถในการอนุญาโตตุลาการของข้อเรียกร้อง หรือขอบเขตหรือการบังคับใช้ส่วนที่ 11 จะถูกตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการ

กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ควบคุมการอนุญาโตตุลาการระหว่างคุณและ Remitly จะขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่เป็นข้อถกเถียงกัน สำหรับข้อเรียกร้องระหว่างคุณและ Remitly ที่มีมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้) เกิน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ การอนุญาโตตุลาการจะถูกดำเนินการโดย JAMS ตามขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบครบวงจร สำเนาขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบครบวงจรของ JAMS สามารถดูได้ที่ <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/> สำหรับข้อเรียกร้องระหว่างคุณและ Remitly ที่มีมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้) ไม่เกิน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ เช่นนั้นการอนุญาโตตุลาการจะถูกดำเนินการโดย JAMS ตามขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบกระชับ สำเนาขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบกระชับของ JAMS สามารถดูได้ที่ <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>

ทั้งนี้จะไม่มีการพิจารณาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาโตตุลาการ และการพิจารณาของศาลเกี่ยวกับคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการจะถูกจำกัดตามพ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq) อย่างไรก็ตาม อนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินความเสียหายและค่าบรรเทาทุกข์ในกรณีนี้ได้เช่นเดียวกับศาล เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย อนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินการบรรเทาทุกข์โดยคำสั่งศาลสาธารณะ หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายและได้รับการรับรองจากข้อเรียกร้องส่วนบุคคล

11.2.ก. การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม แม้ว่าจะได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม ในกรณีที่มีลูกค้ำมากกว่า 75 รายที่ได้มีการแต่งตั้งตัวแทน มีความเกี่ยวข้อง หรือประสานงานกับทนายความหรือสำนักงานกฎหมายเดียวกันได้เริ่มดำเนินการอนุญาโตตุลาการต่อ Remitly โดยยื่นข้อเรียกร้องที่คล้ายกันหรือเกี่ยวข้องกัน

ข้อเรียกร้องเหล่านี้จะถูกดำเนินการเป็นการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มภายใต้แนวทางและขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการ JAMS (“ขั้นตอน”) ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

ข้อเรียกร้องอาจถูกรวมหรือจัดกลุ่มตามดุลพินิจของอนุญาโตตุลาการ JAMS หรือผู้ดูแลกระบวนการ เมื่อมีการยื่นการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มตามขั้นตอน

ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำร้องเบื้องต้นของ JAMS

ตามที่กำหนดไว้ในตารางค่าธรรมเนียมขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS

สำเนาแนวทางและขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สามารถดูได้ที่ <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>

สำเนາตารางค่าธรรมเนียมขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สามารถดูได้ที่ <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs-4.29.24.pdf>

11.2.ข. การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

ที่มีการอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้

คุณรับทราบและตกลงว่าโดยการตกลงที่จะใกล้เคียงข้อเรียกร้องตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ คุณกับ Remitly ต่างตกลงที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน หรือเข้าร่วมในฐานะโจทก์ หรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีแทนใด ๆ

11.2.ค. การเลือกไม่เข้าร่วม คุณสามารถเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 11

นี้โดยการส่งหนังสือแจ้งยืนยันการเลือกไม่เข้าร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับเราภายใน 30 วันตามปฏิทินหลังจากยอมรับข้อตกลงนี้โดยส่งหนังสือแจ้งให้เราผ่านทางไปรษณีย์ตามที่อยู่นี้ Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\

คุณต้องรวมแถลงการณ์ที่ลงนามแสดงเจตนาของคุณที่จะเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 11

นี้ไว้ในหนังสือแจ้งนี้ด้วย

การส่งหนังสือแจ้งนี้จะถือว่าทันเวลาหากมีการประทับตราไปรษณีย์ภายในหรือก่อน 30

วันตามปฏิทินหลังจากยอมรับข้อตกลงนี้

11.2.ง. ข้อยกเว้นของศาลเรียกร้องสินไหมเล็กน้อย แม้ว่าจะได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม

คุณและ Remitly ตกลงกันว่าหากมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมดระหว่างคุณและ Remitly

นั้นต่ำกว่าขอบเขตอำนาจศาลของศาลเรียกร้องสินไหมเล็กน้อยในรัฐที่คุณอาศัยอยู่

เช่นนั้นฝ่ายที่ยืนยันข้อเรียกร้องดังกล่าวสามารถดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยในรัฐที่คุณอาศัยอยู่ได้

11.2.จ. ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม การชำระค่าธรรมเนียมการยื่นข้อเรียกร้อง ค่าดำเนินการ และค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กฎระเบียบของ JAMS ที่มีการบังคับใช้ หากคุณชนะคดีในการอนุญาโตตุลาการ คุณมีสิทธิ์ที่จะเรียกค่าทนายหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ Remitly จะไม่แสวงหาและขอสละสิทธิ์ทั้งหมดที่อาจมีเกี่ยวกับการเยียวยาภายใต้ข้อบังคับกฎหมาย ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในกรณีที่ Remitly ชนะการตัดสินชี้ขาด เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะพบว่าเนื้อหาของข้อเรียกร้องหรือการบรรเทาทุกข์นั้นไม่ได้มีสาระสำคัญหรือยื่นเพื่อวัตถุประสงค์

11.2.ด. พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง คุณและ Remitly ตกลงกันว่าข้อตกลงนี้เป็นหลักฐานของการทำธุรกรรมการค้าระหว่างรัฐ และด้วยเหตุนี้พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (9 U.S.C. § 1, et seq.) จึงมีผลบังคับใช้ รวมไปถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งหมด ซึ่งหมายความว่าพ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลางครอบคลุมไปถึงการตีความและบังคับใช้ข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการและข้อกำหนดต่าง ๆ ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม

11.3. บริบทเขตอำนาจศาลสำหรับข้อเรียกร้อง หากศาลตัดสินว่าส่วนที่ 19 นี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ คุณและ Remitly ตกลงว่าข้อเรียกร้องใด ๆ จะต้องได้รับการแก้ไขโดยศาลของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในหรือครอบคลุมภายใต้ดินแดนที่รัฐออลิงตัน คุณและ Remitly ตกลงกันที่จะฟ้องร้องต่อเขตอำนาจศาลส่วนบุคคลของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในหรือครอบคลุมภายใต้ดินแดนที่รัฐออลิงตัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินคดีกับข้อเรียกร้องดังกล่าวทั้งหมด

11.4 การแยกข้อกำหนดการอนุญาโตตุลาการ ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการพิจารณาว่า 11.2.ข. (การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม) ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ถูกต้อง ส่วนที่ 11 จะถูกแยกออกจากข้อตกลง และข้อตกลงนี้จะถูกบังคับใช้เหมือนกับว่าไม่มีส่วนที่ 11 อยู่ในข้อตกลงนี้

12\ กฎหมายที่บังคับใช้

สำหรับข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความหมายของข้อตกลงนี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดในส่วนที่ 11 คุณและ Remitly ตกลงว่าข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้การควบคุมของและข้อเรียกร้องทั้งหมดจะได้รับการแก้ไขตาม

กฎหมายของรัฐออสเตรีย ยกเว้นว่าตัวบทกฎหมายจะมีความขัดแย้งกัน และกิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมดเกี่ยวกับบริการจะถือว่าได้ดำเนินการในรัฐออสเตรีย

ข้อตกลงอื่น ๆ

12.1. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบด้วยข้อตกลงระหว่างคุณกับ Remitly และครอบคลุมการใช้บริการของคุณทั้งหมด ซึ่งจะใช้แทนข้อตกลงใด ๆ ก่อนหน้าระหว่างคุณกับ Remitly

12.2 ไม่มีการสละสิทธิ์ ความล้มเหลวในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิ์หรือข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงโดย Remitly ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์หรือยกเลิกระยะข้อกำหนดดังกล่าว ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการหรือศาลพบว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงใช้ไม่ได้ คู่กรณีสองฝ่ายเห็นสมควรว่าอนุญาโตตุลาการหรือศาลควรพยายามให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับเจตนาของข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่

12.3. เหตุสุดวิสัย ข้อยกเว้นตามขอบเขตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้มีกำหนดไว้สำหรับการทำธุรกรรมที่ได้รับการยอมรับแล้ว เราจะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการให้บริการอันมีสาเหตุมาจากสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดที่ใช้บังคับ การปิดหรือความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเครือข่ายที่จำเป็น การปิดนิตชำระหนี้ของรัฐบาล การล้มเหลวของระบบไฟฟ้าหรืออินเทอร์เน็ต การก่อความไม่สงบ สงคราม และแผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำท่วม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

12.5 ข้อกำหนดอื่น ๆ ข้อตกลงนี้อาจใช้ร่วมกับข้อกำหนดที่ใช้กับการส่งเสริมการขายอื่น ๆ โปรแกรมการแนะนำของเรา หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ใช้กับคุณโดยขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้บริการของคุณ ข้อกำหนดเหล่านี้รวมอยู่ในข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อตกลงนี้และข้อตกลงอื่นใดที่คุณอาจทำกับ Remitly หรือสมาชิกอื่น ๆ ของกลุ่ม Remitly ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะมีน้ำหนักมากกว่า เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในที่นี้

12.6. การโอนสิทธิ์ คุณไม่สามารถมอบหรือโอนข้อผูกพันหรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ

ภายใต้ข้อตกลงนี้โดยไม่ได้รับการยินยอมจาก Remitly ความพยายามในการมอบหรือโอนใด ๆ ที่เป็นการละเมิดประโยชน์ก่อนหน้านี้จะถือว่าเป็นโมฆะ หากคุณต้องการที่จะมอบสิทธิ์ในข้อตกลงนี้ กรุณาติดต่อเรา Remitly สามารถมอบหรือโอนข้อตกลงนี้ได้อย่างอิสระ โดยไม่ต้องได้รับการยินยอมจากคุณ ซึ่งรวมไปถึงสิทธิ์หรือข้อผูกพันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ด้วย ข้อตกลงนี้จะมีผลผูกพันต่อ เกิดประโยชน์แก่ และสามารถบังคับใช้กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องและผู้รับมอบสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาต

12.7. การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ ทั้งสองฝ่ายประสงค์ให้ข้อตกลงนี้ถูกบังคับใช้ต่อไปเหมือนกับว่าไม่มีข้อกำหนดที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้ อยู่ในข้อตกลง และให้มีการบังคับใช้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือที่ถูกต้องและสามารถบังคับใช้ได้ตามขอบเขตที่กำหนด

13. ภาษา ข้อตกลงนี้ถูกสร้างขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ และอาจมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ คุณยอมรับว่าข้อตกลงในเวอร์ชันภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องใด ๆ ระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษกับเวอร์ชันแปลสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

14. บริการของบุคคลภายนอก 14.1. โฆษณา แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก
บริการอาจมีลิงก์ที่เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์จากภายนอก ("เว็บไซต์จากภายนอก") แอปพลิเคชัน ("แอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก") และการโฆษณาของบุคคลภายนอก ("โฆษณาของบุคคลภายนอก") (เรียกรวมกันว่า "บริการของบุคคลภายนอก") เมื่อคุณคลิกลิงก์ไปยังบริการของบุคคลภายนอก เราจะไม่ได้เตือนคุณว่าคุณได้ออกจากบริการไปแล้ว และคุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข (รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว) ของเว็บไซต์หรือปลายทางอื่น ๆ บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Remitly Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อบริการใด ๆ ของบุคคลภายนอก Remitly เสนอบริการของบุคคลภายนอกเหล่านี้เพียงเพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ได้ตรวจสอบ อนุมัติ ฝ่าฝืน รับรอง รับประกัน หรือกระทำการแทนใด ๆ เกี่ยวกับบริการของบุคคลภายนอก หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ที่มีการเสนอให้ซึ่งเชื่อมโยงกับบริการเหล่านั้น คุณรับความเสี่ยงจากการใช้ลิงก์ทั้งหมดในบริการของบุคคลภายนอกด้วยตนเอง เมื่อคุณออกจากบริการของเรา ข้อตกลงนี้และนโยบายของเราจะไม่มีผลอีกต่อไป คุณควรตรวจสอบข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ที่มีการบังคับใช้ รวมไปถึงแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของบริการของบุคคลภายนอกใด ๆ และทำการตรวจสอบทุกอย่างที่คุณรู้สึกว่าเป็นหรือเหมาะสมก่อนที่จะดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ กับบุคคลภายนอก

14.2. การแบ่งปันข้อมูลผ่านบริการของบุคคลภายนอก Remitly มีเครื่องมือต่าง ๆ ผ่านบริการที่ทำให้คุณสามารถส่งออกข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอกได้ โดยการใช้หนึ่งในเครื่องมือเหล่านี้ แสดงว่าคุณตกลงให้ Remitly สามารถโอนถ่ายข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอก Remitly จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการที่บริการของบุคคลภายนอกใช้ข้อมูลที่ส่งออกของคุณ

14.3. การเข้าถึงแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก

ในส่วนของแอปพลิเคชันที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Apple App Store (* * “แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store” * *) คุณจะต้องใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store เท่านั้น (1) บนผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS (ระบบปฏิบัติการที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Apple) และ (2) ตามที่ได้รับอนุญาตโดย “กฎการใช้งาน” ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการบริการของ Apple Media ยกเว้นว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวสามารถเข้าถึง ได้มา และใช้งานโดยบัญชีอื่นที่เชื่อมโยงกับผู้ซื้อผ่านทางฟังก์ชันการแชร์กันในครอบครัวของ Apple การซื้อปริมาณมาก หรือฟังก์ชัน Legacy Contacts แม้ว่าจะได้กล่าวไว้ในประโยคแรกของส่วนนี้ ในส่วนแอปพลิเคชันใด ๆ ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Google Play store (* * แอปพลิเคชันที่มาจาก Google Play * *) คุณอาจมีสิทธิ์การอนุญาตเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันแบบแชร์ร่วมกันภายในกลุ่มครอบครัวตามที่กำหนด

14.4. การเข้าถึงและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Apple App Store

ข้อต่อไปนี้นำไปใช้กับแอปพลิเคชันใด ๆ ที่มาจาก App Store ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Apple App Store:

- คุณรับทราบและยอมรับว่า (1) ข้อตกลงนี้เป็นการสรุประหว่างคุณและ Remitly เท่านั้น และไม่ใช่โดย Apple และ (2) Remitly ไม่ใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store และเนื้อหาของแอปพลิเคชันดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว การใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการบริการของ App Store

คุณรับทราบว่า Apple ไม่มีข้อผูกพันใด ๆ ในการให้บริการซ่อมบำรุงและสนับสนุนการบริการเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store

- ในกรณีที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store เกิดล้มเหลวซึ่งสอดคล้องกับการรับประกันที่มีการระบุไว้ คุณสามารถแจ้งให้ Apple ทราบ และทาง Apple จะคืนเงินค่าซื้อแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ให้กับคุณ และตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้นโยบาย Apple ไม่มีข้อผูกพันในการรับประกันอื่นใดทั้งสิ้นเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ระหว่าง Remitly และ Apple ข้อเรียกร้อง การสูญเสีย ความรับผิดชอบ ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นความรับผิดชอบของ Remitly แต่เพียงผู้เดียว

- คุณและ Remitly รับทราบว่าระหว่าง Remitly และ Apple นั้น Apple จะไม่รับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องใด ๆ ที่คุณหรือบุคคลภายนอกมีเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store หรือการครอบครองและการใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: (1) ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ (2) ข้อเรียกร้องใด ๆ ที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ใด ๆ และ (3) ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายที่คล้ายคลึงกัน

- คุณและ Remitly รับทราบว่าในกรณีที่มีการเรียกร้องจากบุคคลภายนอกว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store หรืออยู่ในการครอบครองของคุณและการใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวนั้นละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลดังกล่าว ระหว่าง Remitly และ Apple นั้น ทาง Remitly ซึ่งไม่ใช่ Apple จะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบ ป้องกัน หาข้อยุติ และถอดถอนข้อเรียกร้องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

- คุณและ Remitly รับทราบและยอมรับว่า Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store และเมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ Apple จะมีสิทธิ์ (และจะถือว่าได้รับสิทธิ์) ในการบังคับใช้ข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store กับคุณในฐานะบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้

- ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store

15\. ข้อมูลการติดต่อ คุณสามารถส่งคำถาม หนังสือแจ้งเตือน

และคำขอคืนเงินหรือข้อมูลเพิ่มเติมให้ Remitly ตามช่องทางต่อไปนี้: ออนไลน์ ทางโทรศัพท์ที่ 1-888-736-4859 (ภายนอกสหรัฐอเมริกา โทร (206) 535-6152) หรือทางไปรษณีย์ไปที่ Remitly Inc., ส่งถึง: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA