ข้อตกลงบัญชี Remitly Business

สหรัฐอเมริกา

ยินดีต้อนรับสู่ Remitly Business จัดทำโดย Remitly, Inc. (“Remitly” “เรา” “ของเรา” “พวกเรา”) ข้อตกลงทางธุรกิจ (“ข้อตกลง”) ฉบับนี้สรุปความข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธุรกิจของคุณ (“ลูกค้า” “คุณ” “ของคุณ”) อาจใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศของเราเพื่อธุรกิจของคุณ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่เราอาจเปิดให้คุณใช้งานผ่านบัญชีธุรกิจของคุณ และตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ (เรียกรวมกันว่า “บัญชีธุรกิจ” หรือ “บริการทางธุรกิจ” หรือ “บริการ”) เมื่อเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา แสดงว่าคุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามและยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้
ข้อตกลงนี้นำมาใช้กับบริการ Remitly Business ของประเทศสหรัฐอเมริกา

Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลบส่วนใด ๆ
ออกจากข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
เราจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้
โดยการใช้บริการของเราต่อหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้
แสดงว่าคุณเห็นด้วยและยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้
คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเรา
คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบว่าความพยายามใด ๆ
ของคุณในการแก้ไขข้อตกลงนี้จะถือว่าเป็นโมฆะ

ข้อตกลงนี้ครอบคลุมถึงการใช้งานบัญชีธุรกิจและบริการของคุณ
และนำไปใช้กับผู้ใช้ทั้งหมดที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือเข้าถึงบริการดังกล่าว
โดยการเข้าถึงหรือใช้บริการทางธุรกิจในช่องทางใด ๆ ก็ตาม
ทั้งการดำเนินการลงทะเบียนบัญชีให้เสร็จสมบูรณ์ การเรียกดูเว็บไซต์ หรือการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
แสดงว่าคุณรับรองว่า: (1) คุณได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้ (2) คุณมีอายุถึงเกณฑ์ตามกฎหมายในการทำสัญญาผูกพันกับ Remitly (3) คุณไม่ได้เป็นผู้ที่ถูกห้ามไม่ให้ใช้บริการภายใต้กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกาและดินแดนของประเทศสหรัฐอเมริกา สถานที่ที่คุณอยู่อาศัย หรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่มีการบังคับใช้ และ (4)
หากคุณลงทะเบียนหรือใช้คุณสมบัติที่จัดให้โดยบุคคลภายนอก เช่น บัญชีสกุลเงิน (หรือเรียกว่า “บัญชีเสมือน USD”)
คุณยอมรับและเข้าทำข้อกำหนดของบุคคลภายนอกที่ใช้กับคุณสมบัตินั้นแยกต่างหากและโดยชัดแจ้ง

บัญชีสกุลเงินจัดให้โดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก (“ผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน”) ภายใต้ใบอนุญาตของผู้ให้บริการนั้นเองและข้อกำหนดแยกต่างหาก บัญชีสกุลเงินไม่ใช่บัญชีธนาคาร ทั้ง Remitly และผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงินไม่ได้เป็นธนาคาร Remitly ทำหน้าที่เป็นส่วนเชื่อมต่อแพลตฟอร์มเทคโนโลยีและผู้ประสานงานฝ่ายบริการลูกค้าด่านแรก รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัญชีสกุลเงินและการเปิดเผยข้อมูลตามกฎระเบียบระบุไว้ในข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก กรุณาอ่านข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก ส่วนที่ 6 และภาคผนวก ก ด้วยความระมัดระวังก่อนที่คุณจะลงทะเบียน

ข้อตกลงนี้ประกอบไปด้วยการระงับข้อพิพาทและข้อกำหนดการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน การสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม และการสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน ซึ่งมีผลต่อสิทธิของคุณเกี่ยวกับข้อพิพาทที่คุณมีกับทาง Remitly และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรุณาอ่านส่วนที่ 13 ด้านล่างด้วยความระมัดระวัง และหากคุณลงทะเบียนบัญชีสกุลเงิน กรุณาอ่านส่วนที่ ก.5 ของภาคผนวก ก ด้วย ข้อพิพาทระหว่างคุณกับผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสกุลเงินจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกแต่เพียงอย่างเดียว ข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Remitly รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ Remitly จัดให้ในฐานะส่วนเชื่อมต่อแพลตฟอร์มเทคโนโลยีและผู้ประสานงานฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับบัญชีสกุลเงิน ยังคงอยู่ภายใต้ส่วนที่ 13

อย่าสร้างบัญชีธุรกิจหากคุณไม่ยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้ หากหลังจากที่มีการเปิดบัญชี Remitly Business แล้ว คุณต้องการที่จะยุติข้อตกลงนี้ คุณสามารถทำได้โดยการปิดบัญชี Remitly Business ของคุณ ข้อตกลงนี้ไม่ได้ครอบคลุมไปถึงบริการต่าง ๆ ของผู้บริโภค หากคุณวางแผนที่จะใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว หรือครัวเรือนเท่านั้น อย่าตั้งค่าเป็นบัญชีธุรกิจ หากคุณต้องการใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งทางธุรกิจและส่วนตัว คุณสามารถตั้งค่าผู้บริโภคและบัญชีธุรกิจเพื่อจัดการกับกิจกรรมดังกล่าวได้ ตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาอ่านข้อตกลงนี้อย่างระมัดระวัง เงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมาย

1. เกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้

คำจำกัดความ คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ในข้อตกลงนี้มีความหมายเฉพาะ
คำจำกัดความเหล่านี้ได้รับการอธิบายไว้ในข้อตกลงนี้

กฎระเบียบที่เราปฏิบัติตาม เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ
และอยู่ภายใต้การควบคุมของทุกรัฐและเขตพื้นที่ต่าง ๆ ที่เราได้รับใบอนุญาตในฐานะผู้ส่งเงิน (NMLS \#1028236) ในประเทศสหรัฐอเมริกาและดินแดนของประเทศสหรัฐอเมริกา
สำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศ (OFAC) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระทรวงการคลังสหรัฐ
และคณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ (FTC) และสำนักงานคุ้มครองทางการเงินของผู้บริโภค (CFPB) เรายังได้ขึ้นทะเบียนกับเครือข่ายบังคับใช้กฎหมายอาชญากรรมทางการเงิน (FinCEN) (#31000221303796)

ข้อตกลงและนโยบายอื่น ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติตาม โดยการใช้บริการทางธุรกิจของเรา
แสดงว่าคุณยอมรับพันธะผูกพันตาม (1) [<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) (2) [<u>นโยบายคุกกี้</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) (3) [<u>การเปิดเผยข้อมูลและการยินยอมเกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) และ (4) ภาคผนวก ก ของข้อตกลงนี้
หากคุณลงทะเบียนบัญชีสกุลเงิน

นอกจากนี้ หากคุณลงทะเบียนบัญชีสกุลเงิน คุณต้องยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก (ตามคำจำกัดความในภาคผนวก ก) สำหรับบัญชีสกุลเงินโดยตรง แยกต่างหาก และโดยชัดแจ้ง ผ่านข้อตกลงอิเล็กทรอนิกส์ที่แยกเป็นเอกเทศ ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกถือเป็นสัญญาทางกฎหมายที่เป็นอิสระระหว่างคุณกับผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงินในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีสกุลเงิน และไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
ในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อตกลงนี้ (รวมถึงภาคผนวก ก) กับข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีสกุลเงินหรือบริการของผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน ให้ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกมีผลบังคับและใช้เป็นหลัก

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ
ตามที่ระบุไว้ข้างต้นได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

การใช้บัญชีธุรกิจ เพื่อเข้าถึงบริการทางธุรกิจของเรา คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนกับ Remitly

และตั้งค่าบัญชี Remitly Business บนเว็บไซต์ของ Remitly หรือในแอป Remitly
และเพื่อเปิดบัญชี Remitly Business หากคุณยังไม่มี
คุณจะต้องให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเราและสร้างรหัสผ่าน
ในระหว่างที่รอการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์
เราจำเป็นต้องทำการยืนยันข้อมูลธุรกิจของคุณ จากนั้นคุณจึงจะสามารถเข้าถึงเพื่อใช้งานบัญชี Remitly Business ของคุณและบริการทางธุรกิจของเรา

ผู้มีอำนาจ
คุณเข้าใจและตกลงว่าบุคคลธรรมดาที่ลงนามในข้อตกลงนี้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของธุรกิจ และทำการผูกพันธุรกิจกับข้อตกลงนี้และใช้บริการนี้
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานการมีอำนาจซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับบัญชี Remitly Business หรือปฏิเสธการเข้าถึงบริการของเรา

ธุรกิจของคุณต้องได้รับพิจารณาว่าอยู่ในสถานะทางกฎหมายที่ดีในรัฐที่คุณจดทะเบียน
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานของสถานะทางกฎหมายที่ดีดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับบัญชี Remitly Business หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณ

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี บัญชี Remitly Business มีไว้สำหรับธุรกิจของคุณเท่านั้น
คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจด้วยบริการทางธุรกิจนี้
คุณไม่สามารถแบ่งปันบัญชีธุรกิจของคุณกับบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้ หรือโอนเงินในนามธุรกิจของคุณ หากคุณคิดว่าอาจมีบุคคลอื่นที่เข้าถึงบัญชี Remitly Business ของคุณทั้งที่ไม่ควรจะสามารถเข้าถึงได้ คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด
ทั้งนี้กรุณารับทราบไว้ด้วยว่าเราจะไม่มีการขอรหัสผ่านบัญชี Remitly หรือรหัสผ่านบัญชี Remitly Business ของคุณเป็นอันขาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ กรุณาดู[<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)ของเรา

วิธีการติดต่อเราสำหรับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือปัญหาอื่น ๆ เราหวังว่าคุณจะชอบใช้บริการ Remitly Business หากเราไม่เป็นไปตามความคาดหวังของคุณ
กรุณาติดต่อเราผ่านทาง[<u>หน้าข้อร้องเรียน</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)ของเรา โทรหาเราได้ที่ 1-844-604-0924

หรือส่งอีเมลหาเราได้ที่ [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com) เพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้
หากคุณต้องการที่จะหยุดใช้บริการทางธุรกิจของเราเมื่อใดก็ตาม
กรุณาปิดบัญชีธุรกิจของคุณหรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

2. ภาพรวมของบัญชีธุรกิจ

บริการทางธุรกิจของ Remitly อนุญาตให้ผู้ใช้ธุรกิจที่มีการลงทะเบียนไว้สามารถทำการโอนเงินระหว่างประเทศจากประเทศสหรัฐอเมริกาและดินแดนบางส่วนของประเทศสหรัฐอเมริกาไปยังผู้รับเงินในประเทศที่เส้นทางเชื่อมโยงเปิดใช้งานแล้ว เราอาจอัปเดตรายการนี้
และเพิ่มหรือลบประเทศได้ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว Remitly
ขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดข้อเสนอการโอนเงินไปยังประเทศใดก็ตามได้ทุกเมื่อ
ทั้งเป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการมีคุณสมบัติตามเกณฑ์และการอนุมัติจาก Remitly และผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน
คุณยังสามารถใช้บัญชีสกุลเงิน (ซึ่งแสดงในแอปและเว็บไซต์ของ Remitly เป็น “บัญชี USD” ของคุณ
และเรียกในข้อตกลงนี้ว่า “บัญชีเสมือน USD”) ซึ่งเป็นบัญชีเสมือนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่ผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงินจัดให้ภายใต้ใบอนุญาตของผู้ให้บริการนั้นเองและข้อกำหนดแยกต่างหาก
(ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก) เพื่อรับ ถือ และจ่ายเงินออก
และเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินสำหรับการโอนเงิน ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 6 และภาคผนวก ก

3. การเริ่มต้นและใช้งานบริการทางธุรกิจของเรา

การสร้างบัญชี ในการใช้บริการของเรา คุณจะต้องเป็นบริษัทจำกัดความรับผิด (LLC)
ของสหรัฐอเมริกา กิจการเจ้าของคนเดียว
หรือบริษัทที่อยู่ในสถานะทางกฎหมายที่ดีในเขตอำนาจศาลที่คุณก่อตั้งธุรกิจ
เราอาจอนุมัติการใช้บริการให้แก่องค์กรการกุศลที่มีสิทธิ์ได้รับสถานะยกเว้นภาษีตามมาตรา 501(c)(3)
แห่งประมวลรัษฎากรของสหรัฐอเมริกา เป็นรายกรณีไป

คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Remitly Business คุณสามารถสร้างบัญชี Remitly Business
ได้บนเว็บไซต์ของ Remitly หรือแอปของ Remitly เพื่อสร้างบัญชี Remitly Business
และใช้บริการทางธุรกิจ คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของคุณกับเรา

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อธุรกิจ ที่อยู่ธุรกิจของคุณ และดำเนินธุรกิจในชื่อ (“d/b/a”) หมายเลข EIN หรือ ITIN รัฐที่จัดตั้งธุรกิจ คำอธิบายเกี่ยวกับธุรกิจ และประเภทนิติบุคคล บัญชี Remitly ของคุณอนุญาตให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ ตามที่ได้อธิบายไว้ใน[<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)ของเรา นอกจากนี้คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ของธุรกิจและผู้ควบคุมธุรกิจของคุณ รวมไปถึงชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด
หากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่ออัปเดตข้อมูลของคุณ

เพื่อสร้างบัญชี Remitly Business คุณเป็นผู้รับผิดชอบและคุณต้อง:

- ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นความจริงตามที่เราร้องขอ นอกจากนี้ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการของเราหรือไม่
- สร้างข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัว ที่ทาง Remitly ถือว่าจำเป็น (“ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย”) และ/หรือทำการดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์มือถือของเรา

เมื่อจำเป็นต้องทำการชำระเงินผ่านบริการทางธุรกิจ คุณยังต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราด้วย เช่น บัญชีธนาคาร หรือบัตรเครดิตหรือเดบิตของคุณ (เรียกรวมกันว่า “ช่องทางการชำระเงิน”) เมื่อคุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ คุณยินยอมให้ Remitly จัดเก็บข้อมูลนั้นไว้ในไฟล์เพื่อใช้สำหรับการโอนจำนวนเงิน นอกจากนี้ คุณรับรองและรับประกันว่า:

- ช่องทางการชำระเงินแต่ละช่องทางนั้นถูกต้อง ไม่หมดอายุ และอยู่ในสถานะที่ดี ซึ่งสามารถนำมาใช้กับบริการได้
- คุณเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและถูกต้องตามกฎหมายของแต่ละช่องทางการชำระเงินนั้น
- ธุรกรรมแต่ละรายการที่คุณร้องขอผ่านทางบริการนั้นเป็นไปตามข้อตกลงและข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ และ
- จะดำเนินการอย่างอื่นอย่างใดตามที่เราหรือผู้ให้บริการบุคคลภายนอกตามส่วนที่ 17.1 อาจต้องการจากคุณตามสมควรเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการได้

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี Remitly ของคุณ
คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลประจำตัวของคุณแต่เพียงผู้เดียว
คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบเมื่อมีการใช้รหัสผ่านหรือบัญชี Remitly ของคุณโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต
หรือละเมิดการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ โดยการติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเราโดยทันที

ผู้ควบคุม ผู้มีอำนาจในการดำเนินการในนามธุรกิจของคุณ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต
คุณยืนยันว่าคุณเป็นผู้ควบคุมของธุรกิจนี้ เมื่อเรากล่าวถึงผู้ควบคุม
เราหมายถึงว่าคุณเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบสำคัญในการบริหารธุรกิจนี้ คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีขึ้นไปในการสร้างบัญชีธุรกิจ
หรือมีความสามารถในการทำข้อตกลงที่มีผลผูกพันตามกฎหมายภายใต้ข้อกฎหมายที่มีการบังคับใช้
เพื่อให้เข้าถึงหรือใช้บริการทางธุรกิจ คุณต้องเป็นผู้อยู่อาศัยในประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

คุณยืนยันว่าคุณหรือบุคคลเหล่านั้นที่คุณอนุมัติให้ใช้บัญชีนี้จะเป็นผู้ใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของบัญชีในนามของธุรกิจนี้ คุณยืนยันว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันธุรกิจที่คุณใช้บริการของเราในนามของธุรกิจ
และธุรกิจนี้ยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา

คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีธุรกิจของคุณ
การให้สิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงบัญชี Remitly Business
ของคุณไม่ได้ช่วยให้คุณพ้นจากความรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงนี้
รวมไปถึงการแจ้งให้เราทราบกรณีที่บัญชี Remitly Business ของคุณถูกรุกล้ำ
หรือหากว่ามีธุรกรรมที่สงสัยว่าไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้น

คุณต้องใช้บริการของเราเพื่อธุรกิจของคุณเท่านั้น คุณต้องไม่สร้างบัญชี Remitly Business
และต้องไม่ทำธุรกรรมในนามของธุรกิจอื่นหรือในนามส่วนตัว
บริการจัดทำขึ้นเพื่อใช้กับธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น
หมายถึงสำหรับใช้โดยลูกค้าธุรกิจในกิจการของบริษัทหรือการพาณิชย์ของพวกเขาเอง
โดยการใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ แสดงว่าคุณได้ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้
ยกเว้นตามที่ภาคผนวก ก กำหนดไว้สำหรับบัญชีสกุลเงิน เราอาจยกเลิกหรือระงับบัญชี Remitly Business ของคุณ หรือหยุดการให้บริการแก่คุณ และเราอาจเปลี่ยนแปลง จำกัด
หรือยุติแอปโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ หรือบริการทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้ในแต่ละกรณีได้ตลอดเวลา
โดยจะแจ้งให้ทราบหรือไม่ก็ได้ และโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ

4. ลิงก์ Remitly Business

ส่วนนี้กล่าวถึงเงื่อนไขเฉพาะที่คุณสามารถสร้างลิงก์การชำระเงิน (“ลิงก์”)
โดยถือเป็นฟังก์ชั่นหนึ่งของบริการ ลิงก์ Remitly Business
เป็นลิงก์ที่คุณสามารถแชร์ให้กับผู้รับเงินได้ เพื่อดำเนินการโอนเงินให้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคุณอนุญาตให้
Remitly ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลการชำระเงินที่ผู้รับเงินเป็นผู้ให้ไว้ โปรดทราบว่า Remitly
ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการชำระเงินแก่ผู้รับเงิน ในกรณีที่คุณเลือกสร้างและใช้ลิงก์สำหรับการโอนเงินดังกล่าว

ลิงก์ Remitly Business
ที่คุณสร้างขึ้นสามารถถูกใช้โดยบุคคลใดก็ตามที่มีเข้าถึงลิงก์ดังกล่าวเพื่อรับการชำระเงินได้
กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณส่งลิงก์ Remitly Business นั้นอย่างปลอดภัย
และบุคคลที่คุณส่งลิงก์ Remitly Business ดังกล่าวให้เป็นคนที่คุณรู้จักและไว้วางใจ

การสร้างและการยกเลิกลิงก์และข้อจำกัด คุณต้องมีบัญชี Remitly Business เพื่อสร้างลิงก์
คุณสามารถส่งลิงก์ Remitly Business ให้กับผู้รับเงิน แม้ว่าพวกเขาจะไม่มีบัญชี Remitly ก็ตาม
บัญชีของคุณต้องอยู่ในสถานะใช้งานอยู่และสถานะทางกฎหมายที่ดีตลอดระยะเวลาที่ลิงก์ยังคงมีผล
เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการสร้างลิงก์หรือระงับลิงก์ได้ตลอดเวลา
โดยที่ไม่มีความรับผิดต่อคุณหรือต่อเรา คุณสามารถยกเลิกลิงก์ที่ใช้งานอยู่ผ่านบัญชี Remitly
Business ของคุณได้ โดยลิงก์นั้นจะต้องไม่เคยถูกใช้มาก่อน เมื่อลิงก์ที่ใช้งานอยู่ได้ถูกใช้ไปแล้ว
คุณจะไม่สามารถยกเลิกลิงก์นั้นได้อีกต่อไป
นอกจากนี้คุณจะไม่สามารถยกเลิกหรือแก้ไขการชำระเงินให้แก่ผู้รับเงินได้อีกต่อไป

การอนุมัติสำหรับการสร้างลิงก์ เมื่อสร้างลิงก์ แสดงว่าคุณได้สั่งการและอนุมัติ Remitly
ให้ดำเนินการโอนเงินตามข้อมูลการชำระเงินที่ผู้รับเงินของลิงก์เป็นผู้ให้ไว้ ลิงก์ Remitly Business
ที่คุณสร้างขึ้นสามารถถูกใช้โดยบุคคลใดก็ตามที่สามารถเข้าถึงลิงก์ดังกล่าว
กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่คุณส่งลิงก์ Remitly Business
ดังกล่าวให้เป็นคนที่คุณรู้จักและไว้วางใจ
หากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับเงินที่คุณตั้งใจให้ใช้ลิงก์ดังกล่าวเพื่อทำการโอนเงิน
แสดงว่าคุณเข้าใจและตกลงว่า Remitly จะไม่ต้องรับผิดใด ๆ
รวมไปถึงในสถานการณ์ที่เกิดความผิดพลาดโดยคุณส่งลิงก์ให้กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับเงินที่คุณตั้งใจไว้
หรือกรณีที่ผู้รับเงินที่คุณตั้งใจไว้ส่งต่อลิงก์ให้กับบุคคลอื่น
หรือผู้รับเงินที่คุณตั้งใจไว้มีการให้ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องในลิงก์ดังกล่าว

การคืนเงินค่าธรรมเนียม ในบางกรณี จำนวนเงินโอนทั้งหมดที่คุณเห็นขณะที่สร้างลิงก์ Remitly Business นั้นอาจรวมถึงค่าธรรมเนียมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับวิธีดำเนินการส่งมอบที่คุณเลือก เมื่อผู้รับเงินของคุณเลือกวิธีดำเนินการส่งมอบแล้ว Remitly จะทำการคืนเงินส่วนต่างให้กับคุณ (ถ้ามี) ระหว่างจำนวนค่าธรรมเนียมที่แสดงไว้กับจำนวนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจริง

5. การสร้างและการจัดการใบแจ้งหนี้

5.1 Remitly อาจเปิดให้คุณใช้งานคุณสมบัติการสร้างใบแจ้งหนี้และคุณสมบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านบริการได้ตามดุลยพินิจของ Remitly
การเปิดให้ใช้งานคุณสมบัติเหล่านี้ไม่ได้รับประกันว่าจะสามารถใช้งานได้ไปตลอด และ Remitly อาจจำกัด แก้ไข
หรือยุติการให้บริการคุณสมบัติดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ ในกรณีที่มีเปิดให้ใช้งาน คุณสามารถสร้างใบแจ้งหนี้ผ่านบริการนี้ได้

5.2 คุณอาจใช้บริการเพื่อส่งและติดตามใบแจ้งหนี้ของคุณได้ Remitly ให้บริการคุณสมบัติเหล่านี้ในฐานะเครื่องมือซอฟต์แวร์เท่านั้น
และไม่ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการออกใบแจ้งหนี้ การเรียกเก็บเงิน ภาษี หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ของบริการ แสดงว่าคุณรับรองและรับประกันว่าคุณมีสิทธิและได้รับความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นในการส่งใบแจ้งหนี้และการแจ้งเตือนให้กับลูกค้าของคุณ และข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนใบแจ้งหนี้ของคุณนั้นสมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมาย รวมไปถึงข้อตกลงที่เกี่ยวข้องและกฎหมายที่บังคับใช้

5.3 Remitly ไม่ได้ให้คำปรึกษาด้านภาษี กฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ ผ่านคุณสมบัติการออกใบแจ้งหนี้ Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อใบแจ้งหนี้หรือการแจ้งเตือนใด ๆ ที่คุณส่งไปโดยใช้บริการนี้ รวมไปถึงกรณีที่ส่งผิดที่หรือไม่ได้รับ Remitly จะไม่ยอมรับความผิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอันมีมูลเหตุมาจากใบแจ้งหนี้ที่สร้างขึ้นและ/หรือส่งไปผ่านบริการนี้ และคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.4 Remitly ไม่ได้รับรองหรือรับประกันว่าใบแจ้งหนี้ใด ๆ ที่ถูกสร้างขึ้นผ่านบริการนี้จะเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับคุณหรือธุรกิจของคุณ ซึ่งรวมไปถึงเนื้อหา รูปแบบ วิธีดำเนินการส่งมอบที่กำหนดไว้ คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบแจ้งหนี้ของคุณเป็นไปตามข้อกำหน

ดทางกฎหมายและข้อบังคับที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด

6. บัญชีสกุลเงิน

หากธุรกิจของคุณมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีสกุลเงิน (“บัญชีสกุลเงิน”) ซึ่งเป็นบัญชีเสมือนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่จัดให้โดยผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน (ตามคำจำกัดความในส่วนที่ ก.1 ของภาคผนวก ก) (หรือเรียกว่า “ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD”) และแสดงในแอปและเว็บไซต์ของ Remitly เป็น “บัญชี USD” ของคุณ และเรียกในข้อตกลงนี้ว่า “บัญชีเสมือน USD” ด้วย

ภาคผนวก ก ใช้บังคับกับบทบาทด้านเทคโนโลยีและการสนับสนุนของ Remitly และคุณต้องยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกโดยตรงกับผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงินแยกต่างหากและโดยชัดแจ้งเมื่อคุณลงทะเบียน
ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกใช้บังคับกับบัญชีเสมือนที่เป็นพื้นฐานและบริการที่เกี่ยวข้อง ภาคผนวก ก เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ แต่จะมีผลใช้กับคุณเฉพาะในกรณีที่คุณลงทะเบียนเท่านั้น ส่วนที่ 15.4 อธิบายว่าข้อกำหนดใดมีผลบังคับใช้เป็นหลักหากมีความขัดแย้งกัน

7. การใช้งานที่ยอมรับได้

ส่วนนี้กล่าวถึงเงื่อนไขที่คุณสามารถใช้บริการของเราได้ และมีผลบังคับใช้ทันทีที่คุณเข้าถึงและ/หรือใช้งานบริการและบัญชีธุรกิจ

7.1 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
คุณสามารถใช้บริการของเราได้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
คุณตกลงที่จะใช้บริการนี้โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายการต่อต้านการฟอกเงิน (AML)
การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (CTF)
ข้อบังคับของกระบวนการพิสูจน์ตัวตนในการทำความรู้จักลูกค้า (KYC)
และข้อกำหนดของกระบวนการที่ตรวจสอบสถานะทางกฎหมายของธุรกิจ (KYB) นอกจากนี้
คุณยังตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของบริการที่เชื่อมต่อใด ๆ (ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 17.2) ที่คุณเลือกใช้ คุณไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ในลักษณะที่:

- ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับท้องถิ่น ประเทศ หรือนานาชาติที่บังคับใช้ หรือเป็นสาเหตุให้ Remitly ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีการบังคับใช้
- เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือฉ้อโกง
หรือมีจุดประสงค์หรือเกิดผลกระทบที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง
- เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำอันตราย
หรือเป็นการพยายามทำอันตรายต่อเยาวชนทางใดทางหนึ่ง
- เป็นไปเพื่อบางสิ่งบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เป็นอันตราย
หรือไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานในเนื้อหาของเรา
- เป็นไปเพื่อการโฆษณาที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ได้รับอนุญาต เป็นสื่อส่งเสริมการขาย
หรือมีรูปแบบใด ๆ ที่เป็นการสแปม
- เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส สปายแวร์
หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อส่งผลเสียใด ๆ
ต่อการปฏิบัติการของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์
- เป็นการหลีกเลี่ยงภาษีใด ๆ ที่มีทั้งในระดับท้องถิ่นหรือนานาชาติ
หรืออำนวยความสะดวกในการหลีกเลี่ยงภาษี

7.2 กิจกรรมต้องห้าม คุณจะไม่ใช้บริการนี้เพื่อทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือเพื่อสนับสนุนการก่อการร้าย
นอกจากนี้คุณตกลงที่จะไม่ใช้บริการในลักษณะที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย ถูกปิดการใช้งาน รับภาระหนัก หรือเกิดข้อบกพร่องต่อระบบหรือการรักษาความปลอดภัยของเรา

ในข้อตกลงนี้ คุณยืนยันว่าคุณจะไม่: 1) ใช้บริการของเราในลักษณะใด ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่ระบุไว้ด้านล่างของส่วนนี้
ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายห้ามไว้ และ 2)
โอนเงินให้กับผู้รับเงินที่ละเมิดข้อตกลงนี้หรือ[<u>ข้อตกลงผู้ใช้งานของ Remitly</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) โดยที่รายการนี้เป็นเพียงตัวอย่างบางส่วน ซึ่งไม่ครบถ้วน และเราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด หรือปฏิเสธการให้บริการของเราและ/หรือปิดบัญชีของคุณได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวกับลูกค้าใด ๆ
ที่เราเชื่อว่าอาจได้มีการละเมิดในส่วนนี้หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
หรือเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงเกินกว่าขีดจำกัดที่เราสามารถยอมรับได้

- ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่เน้นความบันเทิงสำหรับผู้ใหญ่ (ในสื่อใด ๆ

รวมไปถึงอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์)

- ธุรกิจเกี่ยวกับแอลกอฮอล์
- ผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- กัญชา
- สารที่มีการควบคุมบางประเภทหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

- อุปกรณ์เสพยา
- เภสัชภัณฑ์
- สารเคมี
- สินค้าปลอมหรือไม่ได้รับอนุญาต (เช่น การขายผลิตภัณฑ์ของนักออกแบบและ/หรือแบรนด์ที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- การพนัน
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือกรรมสิทธิ์
- สินค้าและบริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ
- อาวุธปืน ชิ้นส่วนอาวุธปืน กระสุน อาวุธ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ

ที่ออกแบบมาเพื่อก่อให้เกิดอันตรายทางกายภาพ

- การค้าสัตว์สายพันธุ์ต้องห้ามหรือใกล้สูญพันธุ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากสัตว์เหล่านั้น
- บริการที่มีการบริจาคหรือการระดมทุนจากผู้คน
- หน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อหรือซ่อมแซมเครดิต
- บริการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวหรือคุ้มครองสินเชื่อ
-

หน่วยงานทางกฎหมายเกี่ยวกับการล้มละลายหรือหน่วยงานจัดเก็บหนี้ที่มีส่วนร่วมในการติดตามหนี้

- บริษัทต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนคริปโตเคอร์เรนซีหรือสกุลเงินเสมือนอื่น ๆ

- บริการเอสโครว์ (Escrow)
- สถาบันทางการเงินและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการและหลักทรัพย์ต่าง ๆ

รวมไปถึงผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ธุรกิจบริการทางการเงิน ธุรกรรมระหว่างบุคคล (peer to peer) บัตรพรีเพด (prepaid) การประกันภัยสำหรับเช็ค หรือสินค้าหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ

- คำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการจำกัดอายุผ่านทางอินเทอร์เน็ต/ไปรษณีย์/โทรศัพท์ (เช่น ยาสูบ)

- ธุรกิจการตลาดแบบหลายระดับชั้น (MLM) โครงสร้างแบบพีระมิด และการตลาดแบบบอกต่อ
- ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเสี่ยงสูง รวมไปถึงการขายสินค้าและบริการทางโทรศัพท์
- ธุรกรรมและบริการต่าง ๆ ด้านอสังหาริมทรัพย์

7.3 ความถูกต้องของข้อมูล คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับตัวคุณและธุรกรรมของคุณ และจะอัปเดตข้อมูลทั้งหมดเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันโดยทันที

7.4 การเปลี่ยนแปลงของส่วนนี้ เราอาจแก้ไขในส่วนนี้ได้ตลอดเวลา เราขอแนะนำให้หมั่นตรวจสอบอยู่เป็นประจำเนื่องจากสิ่งนี้มีผลผูกพันตามกฎหมายกับคุณ

8. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการยืนยันตัวตน

8.1 ข้อมูล KYB
คุณจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ KYB และอัปเดตหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนี้โดยทันที

8.2 การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และตรวจประเมินเพื่อยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อตกลงนี้และกฎหมายที่มีการบังคับใช้

9. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการของเราจะถูกระบุในแดชบอร์ดบัญชีของคุณ หรือมีตารางค่าธรรมเนียมแยกเอาไว้ให้ และอาจมีการอัปเดตเป็นครั้งคราว คุณจะต้องรับผิดชอบในการชำระเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณและภาษีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อจำกัดของธุรกรรม ข้อจำกัดของธุรกรรมอาจถูกนำมาใช้กับการใช้บริการของคุณ

ซึ่งอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ ประวัติธุรกรรม และการประเมินความเสี่ยงของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนข้อจำกัดเหล่านี้ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านข้อบังคับและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเรา ข้อจำกัดแยกต่างหาก ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดที่กำหนดโดยผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน มีผลใช้กับบัญชีสกุลเงิน ตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก

สัญญาการส่งมอบที่สมบูรณ์แบบ ก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณนั้น เราจะระบุเป็นวันที่และเวลาที่แน่นอนเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบให้กับผู้รับเงินของคุณเมื่อใด
หากเงินถูกส่งมอบหลังจากวันที่และเวลาที่เราแสดงไว้ทั้งก่อนที่จะทำธุรกรรมของคุณและในใบเสร็จของคุณ คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่เราเรียกเก็บสำหรับธุรกรรม
เพื่อรับการคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการ
คุณต้องติดต่อกับเราผ่านทางวิธีดำเนินการที่ระบุไว้ด้านล่าง
และขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่มีการเรียกเก็บไปในธุรกรรมที่เป็นปัญหา

- ส่งอีเมลมาให้เราที่ [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com)
- ติดต่อเราได้ที่[<u>หน้าข้อร้องเรียน</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)ของเรา
- โทรหาเราที่เบอร์ 1-844-604-0924 หรือ
- ส่งไปรษณีย์หาเราที่ Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

10. การชดใช้ค่าเสียหาย

คุณยินดีที่จะชดใช้ค่าเสียหายและรับผิดชอบต่อ Remitly ผู้ให้บริการ และบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อเรียกร้องและความต้องการใด ๆ รวมถึงค่าทนายความที่สมเหตุสมผล
ซึ่งดำเนินการโดยบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากหรือที่เกิดจากการใช้บริการของคุณ การเชื่อมต่อกับบริการของคุณ การใช้บริการที่เชื่อมต่อใด ๆ ของคุณ การละเมิดข้อตกลงของคุณ หรือการละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้อื่นโดยคุณ

11. การจำกัดจำนวนความรับผิด

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ ก.5 ของภาคผนวก ก ในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีสกุลเงิน
และตามที่ได้รับอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Remitly
ผู้ให้บริการ หรือบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร
หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยบังเอิญ พิเศษ
อันเป็นผลสืบเนื่องหรือเชิงลงโทษที่โดยรวมแล้วเกินกว่า 500 ดอลลาร์สหรัฐ
(นอกเหนือจากการคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรมและค่าธรรมเนียมการบริการ)
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายจากการสูญเสียกำไร ค่าความนิยม การใช้งาน
ข้อมูลหรือการสูญเสียอื่น ๆ ที่จับต้องไม่ได้ (แม้ว่า Remitly
จะได้รับทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้ว)
อันเป็นผลเนื่องมาจากความประมาทในส่วนของ Remitly พันธมิตรผู้จ่ายเงิน หรือบริษัทในเครือ
เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง

12. บริการที่เสนอให้ไม่มีการรับประกัน

บริการทางธุรกิจจะถูกเสนอให้เท่าที่เป็นและเท่าที่มีให้บริการ REMITLY
ขอปฏิเสธการรับประกันเรื่องกรรมสิทธิ์ ความสามารถทางการค้า
หรือความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง
และการรับประกันเกี่ยวกับการไม่ละเมิดการบริการทั้งหมด ทั้งโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามกฎหมาย
ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้ที่จะตีความเป็นการสร้างหรือแสดงถึงการรับประกันดังกล่าว

บริการของบุคคลภายนอกของคุณไม่ได้ให้บริการหรือถูกควบคุมโดย Remitly Remitly
จะไม่ให้การช่วยเหลือและปฏิเสธความรับผิดใด ๆ
ที่เกิดจากความล้มเหลวหรือการสูญเสียที่เกิดจากบริการของบุคคลภายนอก

Remitly ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดและจะไม่รับประกันว่า (ก)
บริการและข้อมูลที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้นั้นถูกต้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด (ข)
บริการจะต้องเป็นไปตามความต้องการหรือข้อกำหนดของคุณ (ค)
บริการจะสามารถใช้งานได้โดยบริษัท ผู้ดูแลระบบ
หรือผู้ใช้งานในเวลาหรือสถานที่ใดสถานที่หนึ่งโดยเฉพาะ (ง) บริการจะไม่มีการหยุดชะงัก
มีความปลอดภัย หรือปราศจากการแฮ็ก ไวรัส หรือรหัสที่เป็นอันตราย และ (จ) ข้อบกพร่องใด ๆ

ในบริการจะได้รับการแก้ไข ถึงแม้ว่าเราจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องดังกล่าวแล้ว

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก ก หรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด Remitly
จะไม่รับผิดชอบและปฏิเสธความรับผิดต่อความเสียหาย อันตราย หรือการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับคุณ
ผู้ใช้งาน หรือองค์กรนิติบุคคลใด ๆ
ที่เกิดจากการเข้าถึงหรือการใช้งานบัญชีของคุณหรือบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต

13. การแก้ไขข้อพิพาทและข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ

ส่วนนี้มีผลกระทบต่อสิทธิของคุณ กรุณาอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะยอมรับในข้อตกลงนี้

13.1 ข้อพิพาทกับ Remitly ตามที่ใช้ในข้อตกลงนี้ “ข้อเรียกร้อง” จะรวมไปถึงข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท
หรือข้อขัดแย้งใด ๆ ที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคตระหว่างคุณและ Remitly
ซึ่งเกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ บริการ Remitly Business แพลตฟอร์มเทคโนโลยีของ
Remitly บทบาทของ Remitly
ในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเทคโนโลยีและผู้ประสานงานฝ่ายบริการลูกค้าด่านแรกสำหรับบัญชีสกุลเงิน
และ/หรือกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่ หรือเป็นผลมาจากข้อตกลงนี้
แม้จะมีข้อความใดที่ขัดแย้งในส่วนที่ 13 นี้ ข้อเรียกร้อง ข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาทใด ๆ
ระหว่างคุณกับผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงินที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบัญชีสกุลเงิน
บริการบัญชีเสมือน หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก (แต่ละกรณีเรียกว่า
“ข้อพิพาทกับผู้ให้บริการบุคคลภายนอก”) สำหรับบัญชีสกุลเงิน จะไม่อยู่ภายใต้ส่วนที่ 13 นี้
แต่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยการระงับข้อพิพาท กฎหมายที่บังคับใช้
และการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกอย่างเคร่งครัดและแต่เพียงอ
ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ ก.5 ของภาคผนวก ก

หากคุณหรือ Remitly เชื่อว่าอาจมีข้อเรียกร้องต่ออีกฝ่าย ทั้งคุณและ Remitly
ตกลงที่จะพูดคุยเกี่ยวกับข้อเรียกร้องดังกล่าวอย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะเวลาหกสิบ (60) วัน
เพื่อหาทางออกที่น่าจะเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา ระหว่างช่วงระยะเวลานี้ คุณและ Remitly
ตกลงว่าจะระงับกฎเกณฑ์การจำกัดเวลาใด ๆ ที่มีการบังคับใช้ โดยระยะเวลาหกสิบ (60)
วันนี้จะเริ่มนับโดยการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ซึ่งควรจะมีคำอธิบายสั้น ๆ
ของข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหา
และข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่สนับสนุนข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหานั้นไปให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง

คุณตกลงว่าจะส่งหนังสือแจ้งให้กับเราที่ Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA หาก Remitly เชื่อว่ามีข้อเรียกร้องใด ๆ ต่อคุณ Remitly จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อเรียกร้องดังกล่าวโดยการส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้ในส่วนโปรไฟล์ของบัญชี Remitly ของคุณ

หากคุณและ Remitly ไม่สามารถแก้ไขข้อเรียกร้องที่ถูกกล่าวหาได้ภายในหกสิบ (60) วันหลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ฝ่ายที่ยืนยันข้อเรียกร้องสามารถเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยได้ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

คุณและ Remitly ตกลงกันว่าการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องและการมีส่วนร่วมในกระบวนการพูดคุยเกี่ยวกับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการตามที่กล่าวไว้ข้างต้นนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยใด ๆ ก็ตาม ความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการแจ้งข้อเรียกร้องเป็นเหตุให้ยกเลิกการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยใด ๆ

13.2 การอนุญาโตตุลาการ

คุณกับ Remitly ตกลงว่าข้อเรียกร้องใด ๆ จะได้รับการระงับโดยการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคล คุณและ Remitly ทั้งสองฝ่ายต่างเห็นพ้องที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน และตกลงว่าคุณกับเราสามารถยื่นข้อเรียกร้องต่อกันและกันได้ในนามบุคคลเท่านั้น และไม่ใช่ฐานะโจทก์ หรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีแทนใด ๆ ฝ่ายที่ดำเนินการอนุญาโตตุลาการจะต้องเริ่มดำเนินการการอนุญาโตตุลาการดังกล่าวใน JAMS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระงับข้อพิพาทนอกศาล (ADR) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อมูลเกี่ยวกับ JAMS สามารถหาได้บนเว็บไซต์ [<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/) **ทั้งนี้คุณและ Remitly ยังตกลงว่าข้อโต้แย้งใด ๆ เกี่ยวกับการบังคับใช้ของส่วนที่ 13 นี้ ความสามารถในการอนุญาโตตุลาการของข้อเรียกร้อง หรือขอบเขตหรือการบังคับใช้ส่วนที่ 13 จะถูกตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการ**

กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ควบคุมการอนุญาโตตุลาการระหว่างคุณและ Remitly จะขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่เป็นข้อถกเถียงกัน สำหรับข้อเรียกร้องระหว่างคุณและ Remitly ที่มีมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้)

เกิน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ การอนุญาโตตุลาการจะถูกดำเนินการโดย JAMS ตามขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบครบวงจร
สำเนาขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบครบวงจรของ JAMS สามารถดูได้ที่ [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/)
สำหรับข้อเรียกร้องระหว่างคุณและ Remitly ที่มีมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้) ไม่เกิน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ เช่นนั้นการอนุญาโตตุลาการจะถูกดำเนินการโดย JAMS ตามขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบกระชับ
สำเนาขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบกระชับของ JAMS สามารถดูได้ที่ [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/)

ทั้งนี้จะไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาโตตุลาการ
และการพิจารณาของศาลเกี่ยวกับคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการจะถูกจำกัดตามพ.ร.บ.
อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq) อย่างไรก็ตาม
อนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินให้ค่าเสียหายและการเยียวยาเป็นรายบุคคลได้เช่นเดียวกับศาล
(รวมถึงคำสั่งห้ามและคำพิพากษาแสดงสิทธิ หรือค่าเสียหายตามกฎหมาย)
และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเช่นเดียวกับที่ศาลปฏิบัติ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย
อนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินการบรรเทาทุกข์โดยคำสั่งศาลสาธารณะ
หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายและได้รับการรับรองจากข้อเรียกร้องส่วนบุคคล

13.2.ก. การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม แม้ว่าจะได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม
ในกรณีที่มีลูกค้ามากกว่า 75 รายที่ได้มีการแต่งตั้งตัวแทน มีความเกี่ยวข้อง
หรือประสานงานกับทนายความหรือสำนักงานกฎหมายเดียวกันได้เริ่มดำเนินการอนุญาโตตุลาการต่อ
Remitly โดยยื่นข้อเรียกร้องที่คล้ายกันหรือเกี่ยวข้องกัน
ข้อเรียกร้องเหล่านั้นจะถูกดำเนินการเป็นการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มภายใต้แนวทางและขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการ
JAMS (“ขั้นตอน”) ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้
ข้อเรียกร้องอาจถูกรวมหรือจัดกลุ่มตามดุลพินิจของอนุญาโตตุลาการ JAMS หรือผู้ดูแลกระบวนการ
เมื่อมีการยื่นการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มตามขั้นตอน
ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำร้องเบื้องต้นของ JAMS
ตามที่กำหนดไว้ในตารางค่าธรรมเนียมขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS
สำเนาแนวทางและขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สามารถดูได้ที่ [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/

mass-arbitration-procedures)
สำเนาตารางค่าธรรมเนียมขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สามารถดูได้ที่
[<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general)

13.2.ข. การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม
ตามที่มีการอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้
คุณรับทราบและตกลงว่าโดยการตกลงที่จะระงับข้อเรียกร้องโดยการอนุญาโตตุลาการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้
คุณกับ Remitly ต่างตกลงที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน หรือเข้าร่วมในฐานะโจทก์
หรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีแทนใด ๆ

13.2.ค. การเลือกไม่เข้าร่วม คุณสามารถเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 13
นี้โดยการส่งหนังสือแจ้งยืนยันการเลือกไม่เข้าร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับเราภายในสามสิบ (30)
วันตามปฏิทินหลังจากยอมรับข้อตกลงนี้โดยส่งหนังสือแจ้งให้กับเราผ่านทางไปรษณีย์ตามที่อยู่นี้
Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA
คุณต้องรวมแถลงการณ์ที่ลงนามแสดงเจตนาของคุณที่จะเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 13
นี้ไว้ในหนังสือแจ้งนี้ด้วย
การส่งหนังสือแจ้งนี้จะถือว่าทันเวลาหากมีการประทับตราไปรษณีย์ภายในหรือก่อน 30
วันตามปฏิทินหลังจากยอมรับข้อตกลงนี้
การลงทะเบียนบัญชีสกุลเงินไม่ถือเป็นการเริ่มต้นระยะเวลาการเลือกไม่เข้าร่วมใหม่สำหรับบริการทางธุรกิจและคุณสมบัติ
ๆ ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงนี้

13.2.ง. ข้อยกเว้นของศาลเรียกร้องสินไหมเล็กน้อย แม้ว่าจะได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม
คุณและ Remitly ตกลงกันว่าหากมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมดระหว่างคุณและ Remitly
นั้นต่ำกว่าขอบเขตอำนาจศาลของศาลเรียกร้องสินไหมเล็กน้อยในรัฐที่คุณอาศัยอยู่
เช่นนั้นฝ่ายที่ยืนยันข้อเรียกร้องดังกล่าวสามารถดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยในรัฐที่คุณอาศัยอยู่ได้

13.2.จ. ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม การชำระค่าธรรมเนียมการยื่นข้อเรียกร้อง ค่าดำเนินการ
และค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กฎระเบียบของ JAMS ที่มีการบังคับใช้
ทั้งนี้ภายใต้ข้อจำกัดใด ๆ ของรัฐเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการอนุญาโตตุลาการ
หากคุณชนะคดีในการอนุญาโตตุลาการ คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับค่าทนายความและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้ Remitly จะไม่เรียกร้อง และขอสละสิทธิ์ทั้งหมดที่ Remitly อาจมีภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในการเรียกคืนค่าทนายความและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในกรณีที่ Remitly ชนะในการอนุญาโตตุลาการ
เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะพบว่าเนื้อหาของการเรียกร้องหรือการบรรเทาทุกข์นั้นไม่ได้มีสาระสำคัญหรือยื่นเพื่อวัตถุประ

13.2.ฉ. พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง คุณและ Remitly ตกลงกันว่าข้อตกลงนี้เป็นหลักฐานของการทำธุรกรรมการค้าระหว่างรัฐ และด้วยเหตุนี้พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (9 U.S.C. § 1, et seq.) จึงมีผลบังคับใช้ รวมไปถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งหมด ซึ่งหมายความว่าพ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลางครอบคลุมไปถึงการตีความและบังคับใช้ข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการและข้อกำหน ๆ ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม

13.3 บริบทเขตอำนาจศาลสำหรับข้อเรียกร้อง หากศาลตัดสินว่าส่วนที่ 13 นี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ คุณและ Remitly ตกลงว่าข้อเรียกร้องใด ๆ จะต้องได้รับการแก้ไขโดยศาลของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในหรือครอบคลุมภายใต้คิงเคาน์ตี รัฐวอชิงตัน คุณและ Remitly ตกลงยอมอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลของศาลรัฐและศาลรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในหรือครอบคลุมคิงเคาน์ตี รัฐวอชิงตัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินคดีกับข้อเรียกร้องดังกล่าวทั้งหมด

13.4 การแยกข้อกำหนดการอนุญาโตตุลาการ ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการพิจารณาว่าส่วนที่ 13.2.ข. (การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม) ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ถูกต้อง ส่วนที่ 13 ทั้งหมดนี้จะถูกแยกออกจากข้อตกลง และข้อตกลงนี้จะถูกบังคับใช้เหมือนกับว่าไม่มีส่วนที่ 13 นี้อยู่ในข้อตกลงนี้

14. กฎหมายที่บังคับใช้

สำหรับข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความหมายของข้อตกลงนี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดในส่วนที่ 13 คุณและ Remitly ตกลงว่าข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้การควบคุมของและข้อเรียกร้องทั้งหมดจะได้รับการแก้ไขตาม กฎหมายของรัฐวอชิงตัน ยกเว้นหลักกฎหมายว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย และกิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมดเกี่ยวกับบริการจะถือว่าได้ดำเนินการในรัฐวอชิงตัน

การเลือกกฎหมายที่บังคับใช้ข้างต้นไม่มีผลใช้กับบริการที่จัดให้โดยผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก หรือข้อพิพาทกับผู้ให้บริการบุคคลภายนอกใด ๆ ซึ่งแต่ละกรณีจะอยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแต่เพียงอย่างเดียว

15. ข้อตกลงอื่น ๆ

15.1 ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงภาคผนวก ก (หากคุณได้ลงทะเบียนบัญชีสกุลเงิน) และนโยบายและข้อกำหนดที่รวมอยู่โดยการอ้างอิง ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับ Remitly และครอบคลุมการใช้บริการทางธุรกิจของคุณ ซึ่งจะใช้แทนข้อตกลงใด ๆ ก่อนหน้าระหว่างคุณกับ Remitly

15.2 การไม่สละสิทธิ์ ความล้มเหลวในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงโดย Remitly ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าว
ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการหรือศาลพบว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงใช้ไม่ได้ คู่กรณีสองฝ่ายเห็นสมควรว่าอนุญาโตตุลาการหรือศาลควรพยายามให้ผลลัพท์ที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับเจตนาของข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่

15.3 เหตุสุดวิสัย
ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้สำหรับธุรกรรมที่ได้รับการยอมรับแล้ว เราจะไม่รับผิดต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการให้บริการอันมีสาเหตุมาจากสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายที่ใช้บังคับ การปิดหรือความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเครือข่ายที่จำเป็น การผิดนัดชำระหนี้ของรัฐบาล การล้มเหลวของระบบไฟฟ้าหรืออินเทอร์เน็ต การก่อความไม่สงบ สงคราม และแผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำท่วม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

15.4 ข้อกำหนดอื่น ๆ; ลำดับความสำคัญ
ข้อตกลงนี้อาจใช้ร่วมกับข้อกำหนดที่ใช้กับการส่งเสริมการขายอื่น ๆ โครงการการแนะนำของเรา หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ใช้กับคุณโดยขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้บริการของคุณ
ข้อกำหนดเหล่านี้รวมอยู่ในข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง

หากมีความขัดแย้งโดยชัดแจ้งระหว่างเอกสารที่ประกอบกันเป็นความสัมพันธ์ทางกฎหมายของคุณ:

(ก) ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกมีผลบังคับและใช้เป็นหลักแต่เพียงอย่างเดียวในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีสกุลเงิน การดูแลรักษาเงิน ยอดคงเหลือในบัญชี
และสิทธิและหน้าที่ทั้งหมดของผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน (ข) สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันส่วนติดต่อผู้ใช้ และการส่งมอบบัญชีสกุลเงินทางเทคโนโลยีของ Remitly โดยเฉพาะ ภาคผนวก ก มีผลเหนือกว่าส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้ และ (ค) ในกรณีอื่น ๆ
ข้อตกลงนี้มีผลเหนือกว่านโยบายแพลตฟอร์มเสริมใด ๆ

15.5 การโอนสิทธิ์ คุณไม่สามารถมอบหรือโอนข้อผูกพันหรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ
ภายใต้ข้อตกลงนี้โดยไม่ได้รับการยินยอมจาก Remitly ความพยายามในการมอบหรือโอนใด ๆ
ที่เป็นการละเมิดประโยคก่อนหน้านี้จะถือว่าเป็นโมฆะ หากคุณต้องการที่จะมอบสิทธิ์ในข้อตกลงนี้
กรุณาติดต่อเรา Remitly สามารถมอบหรือโอนข้อตกลงนี้ได้อย่างอิสระ
โดยไม่ต้องได้รับการยินยอมจากคุณ ซึ่งรวมไปถึงสิทธิ์หรือข้อผูกพันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ด้วย
ข้อตกลงนี้จะมีผลผูกพันต่อ เกิดประโยชน์แก่
และสามารถบังคับใช้กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องและผู้รับมอบสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาต

15.6 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ ทั้งสองฝ่ายประสงค์ให้ข้อตกลงนี้ถูกบังคับใช้ต่อไปเหมือนกับว่าไม่มีข้อกำหนดที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้อยู่ในข้อตกลง และให้มีการบังคับใช้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือที่ถูกต้องและสามารถบังคับใช้ได้ตามขอบเขตที่กำหนด

15.7 การมีผลบังคับต่อไป ข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้ รวมถึงภาคผนวก ก
ซึ่งโดยลักษณะแล้วควรมีผลบังคับต่อไปภายหลังการสิ้นสุดของข้อตกลงนี้
หรือการปิดบัญชีธุรกิจหรือบัญชีสกุลเงินของคุณ จะยังคงมีผลบังคับต่อไป
ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและจำนวนเงินที่คุณค้างชำระ
การกลับรายการและการหักกลบลบหนี้ ข้อผิดพลาดและธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต
การคว่ำบาตรและการแบ่งปันข้อมูล การชดใช้ค่าเสียหาย การจำกัดความรับผิด การปฏิเสธความรับผิด
การระงับข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ และกฎหมายที่บังคับใช้

16. ภาษา

ข้อตกลงนี้ถูกเขียนเป็นภาษาอังกฤษ และอาจมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ
คุณยอมรับว่าข้อตกลงในเวอร์ชันภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องใด ๆ
ระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษกับเวอร์ชันแปลสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

17. บริการของบุคคลภายนอก

17.1 บริการที่จัดให้โดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก Remitly
อาจเปิดให้ใช้บริการที่จัดให้โดยบุคคลภายนอกผ่านบริการทางธุรกิจ เช่น บัญชีสกุลเงิน
ผู้ให้บริการเหล่านี้เสนอบริการของตนภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของตนเอง
รวมถึงใบอนุญาตและภาระหน้าที่ตามกฎระเบียบของตนเอง
โดยการลงทะเบียนหรือใช้บริการที่เสนอโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก
แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการนั้นที่ใช้กับบริการดังกล่าว
บริการเหล่านั้นอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดด้านสัญญา ด้านการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
และด้านกฎหมายข้อบังคับ ซึ่งแตกต่างจากหรือเพิ่มเติมจากข้อกำหนดในข้อตกลงนี้
หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการ อย่าใช้บริการนั้น
สำหรับบริการอื่นนอกเหนือจากบัญชีสกุลเงิน
ข้อกำหนดของผู้ให้บริการจะมีผลเหนือกว่าข้อตกลงนี้เฉพาะเท่าที่จำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินบริการนั้นเท่านั้น

ส่วนที่ 15.4 อธิบายว่าข้อกำหนดใดมีผลบังคับใช้เป็นหลักสำหรับบัญชีสกุลเงิน
บัญชีสกุลเงินไม่ถือเป็นบริการของบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ของส่วนที่ 12 หรือส่วนที่ 17.2 ถึง
17.5 และภาคผนวก ก ได้กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของ Remitly สำหรับบัญชีสกุลเงินไว้

17.2 โฆษณา แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก และบริการที่เชื่อมต่อ
บริการทางธุรกิจอาจมีลิงก์ที่เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์จากภายนอก (“เว็บไซต์จากภายนอก”) แอปพลิเคชัน
(“แอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก”) และการโฆษณาของบุคคลภายนอก
(“โฆษณาของบุคคลภายนอก”) เมื่อคุณคลิกลิงก์ไปยังเว็บไซต์จากภายนอก
แอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก หรือโฆษณาของบุคคลภายนอก
เราจะไม่ได้เตือนคุณว่าคุณได้ออกจากบริการทางธุรกิจไปแล้ว
และคุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข (รวมไปถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว)
ของเว็บไซต์หรือปลายทางอื่น ๆ คุณรับความเสี่ยงจากการใช้ลิงก์ดังกล่าวทั้งหมดด้วยตนเอง
และเมื่อคุณออกจากบริการของเรา ข้อตกลงนี้และนโยบายของเราจะไม่มีผลอีกต่อไป

นอกจากนี้ บริการทางธุรกิจอาจอนุญาตให้คุณเชื่อมต่อบัญชีธุรกิจของคุณกับซอฟต์แวร์หรือบริการขอ
งบุคคลภายนอก (ตัวอย่างเช่น ซอฟต์แวร์ทางบัญชี)
เพื่อส่งบันทึกธุรกรรมของคุณให้กับบริการดังกล่าว และในกรณีที่เกี่ยวข้อง รับข้อมูลบัญชี ผู้จำหน่าย

หรือธุรกรรมกลับมาจากบริการดังกล่าว รวมไปถึงเพื่อกระทบยอดรายการและหลีกเลี่ยงรายการซ้ำ ("บริการที่เชื่อมต่อของบุคคลภายนอก" หรือ "บริการที่เชื่อมต่อ") บริการที่เชื่อมต่อของบุคคลภายนอกจะได้รับการดำเนินการโดยใช้วิธีดำเนินการอนุมัติที่บริการนั้นกำหนด และเราจะจัดเก็บและใช้ข้อมูลประจำตัวหรือโทเค็นการเข้าถึงที่ได้รับมาเฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อรักษาการเชื่อมต่อและให้บริการเท่านั้น โดยการเชื่อมต่อกับบริการที่เชื่อมต่อของบุคคลภายนอก แสดงว่าคุณอนุญาตให้เราแบ่งปันข้อมูลกับและรับข้อมูลจากบริการดังกล่าว ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับบริการของเรา เราอาจจำกัด ระงับ หรือยุติการให้บริการที่เชื่อมต่อของบุคคลภายนอกใด ๆ ได้ทุกเวลา โดยไม่ต้องรับผิดต่อคุณ

เว็บไซต์จากภายนอก แอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก โฆษณาของบุคคลภายนอก และบริการที่เชื่อมต่อของบุคคลภายนอก เรียกรวมกันว่า "บริการของบุคคลภายนอก" บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Remitly Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อบริการใด ๆ ของบุคคลภายนอก Remitly เสนอบริการของบุคคลภายนอกเหล่านี้เพียงเพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ได้ตรวจสอบ อนุมัติ เฝ้าระวัง รับรอง รับประกัน หรือกระทำการแทนใด ๆ เกี่ยวกับบริการของบุคคลภายนอก หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ที่มีการเสนอให้ซึ่งเชื่อมโยงกับบริการเหล่านั้น คุณควรจะตรวจสอบข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ที่มีการบังคับใช้ รวมไปถึงแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของบริการของบุคคลภายนอกใด ๆ และทำการตรวจสอบทุกอย่างที่คุณรู้สึกว่าจำเป็นหรือเหมาะสมก่อนที่จะดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ กับบุคคลภายนอก

17.3 การแบ่งปันข้อมูลผ่านบริการของบุคคลภายนอก Remitly อาจจัดให้มีเครื่องมือต่าง ๆ ผ่านบริการทางธุรกิจที่ทำให้คุณสามารถส่งออกข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอกได้ นอกเหนือจากบริการที่เชื่อมต่อของบุคคลภายนอกที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 17.2 โดยการใช้หนึ่งในเครื่องมือเหล่านี้ แสดงว่าคุณตกลงให้ Remitly สามารถโอนถ่ายข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอก Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลของบริการของบุคคลภายนอกที่มีการแบ่งปันตามส่วนนี้หรือส่วนที่ 17.2 กรุณาดู[<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ

17.4 การเข้าถึงแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก
ในส่วนของแอปพลิเคชันที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Apple App Store ("แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store") คุณจะต้องใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store เท่านั้น (1) บนผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS (ระบบปฏิบัติการที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Apple) และ (2) ตามที่ได้รับอนุญาตโดย "กฎการใช้งาน" ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการบริการของ Apple

Media ยกเว้นว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวสามารถเข้าถึง ได้มา
และใช้งานโดยบัญชีอื่นที่เชื่อมโยงกับผู้ซื้อผ่านทางฟังก์ชันการแชร์กันในครอบครัวของ Apple
การซื้อปริมาณมาก หรือฟังก์ชัน Legacy Contacts แม้ว่าจะได้กล่าวไว้ในประโยคแรกของส่วนนี้
ในส่วนแอปพลิเคชันใด ๆ ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Google Play store
(แอปพลิเคชันที่มาจาก Google Play)
คุณอาจมีสิทธิ์การอนุญาตเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันแบบแชร์ร่วมกันภายในกลุ่มครอบครัวตามที่คุณกำหนด

17.5 การเข้าถึงและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Apple App Store
ข้อต่อไปนี้นำไปใช้กับแอปพลิเคชันใด ๆ ที่มาจาก App Store ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก
Apple App Store:

- คุณรับทราบและยอมรับว่า (1) ข้อตกลงนี้เป็นการสรุประหว่างคุณและ Remitly เท่านั้น
และไม่ใช่โดย Apple และ (2) Remitly ไม่ใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก
App Store และเนื้อหาของแอปพลิเคชันดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว การใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App
Store ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการบริการของ App Store
- คุณรับทราบว่า Apple ไม่มีข้อผูกพันใด ๆ
ในการให้บริการซ่อมบำรุงและสนับสนุนการบริการเกี่ยวกับ แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store
- ในกรณีที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ล้มเหลวในการเป็นไปตามการรับประกันใด ๆ
ที่บังคับใช้ คุณสามารถแจ้งให้ Apple ทราบ และทาง Apple จะคืนเงินค่าซื้อแอปพลิเคชันที่มาจาก
App Store ให้กับคุณ และตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้อนุญาต Apple
ไม่มีข้อผูกพันในการรับประกันอื่นใดทั้งสิ้นเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ระหว่าง
Remitly และ Apple ข้อเรียกร้อง การสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย ต้นทุน
หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นความรับผิดชอบของ
Remitly แต่เพียงผู้เดียว
- คุณและ Remitly รับทราบว่าระหว่าง Remitly และ Apple นั้น Apple
จะไม่รับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องใด ๆ
ที่คุณหรือบุคคลภายนอกมีเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store
หรือการครอบครองและการใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ของคุณ
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: (1) ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์ (2) ข้อเรียกร้องใด ๆ
ที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store
ล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ใด ๆ และ (3)
ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายที่คล้ายคลึงกัน

- คุณและ Remitly

รับทราบว่าในกรณีที่มีการเรียกร้องจากบุคคลภายนอกว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store หรืออยู่ในการครอบครองของคุณและการใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวนั้นละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลดังกล่าว ระหว่าง Remitly และ Apple นั้น ทาง Remitly ซึ่งไม่ใช่ Apple จะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบ ป้องกัน หาข้อยุติ และถอดถอนข้อเรียกร้องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

- คุณและ Remitly รับทราบและยอมรับว่า Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store และเมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ Apple จะมีสิทธิ์ (และจะถือว่าได้รับสิทธิ์) ในการบังคับใช้ข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store กับคุณในฐานะบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้
- ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store

18. ข้อมูลการติดต่อ

คุณสามารถส่งคำถาม การแจ้งเตือน และคำขอคืนเงินหรือข้อมูลเพิ่มเติมมาให้ Remitly ตามช่องทางต่อไปนี้: ออนไลน์ ทางโทรศัพท์ที่ 1-844-604-0924 (ภายนอกสหรัฐอเมริกา โทร (206) 535-6152) หรือทางไปรษณีย์ไปที่ Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

ภาคผนวก ก: บัญชีสกุลเงิน (“บัญชีเสมือน USD”)

วันที่มีผลบังคับใช้: 12 พฤศจิกายน 2026

ภาคผนวก ก นี้มีผลใช้เฉพาะในกรณีที่คุณลงทะเบียนบัญชีสกุลเงินเท่านั้น

บัญชีสกุลเงิน (หรือเรียกว่า “บัญชีเสมือน USD”) เป็นบัญชีเสมือนสกุลเงิน USD สำหรับใช้ทางธุรกิจ ซึ่งจัดให้โดยตรงโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่ได้รับใบอนุญาต (“ผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน” หรือ

“ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD”) ภายใต้ข้อกำหนดแยกต่างหากของผู้ให้บริการนั้นเอง (“ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก”)

Remitly ไม่ใช่ธนาคาร ไม่ได้ถือหรือดูแลรักษายอดคงเหลือในบัญชีเสมือน USD และทำหน้าที่เป็นส่วนเชื่อมต่อทางเทคโนโลยีและผู้ประสานงานฝ่ายสนับสนุนด่านแรก การจัดให้มีบัญชีเสมือน USD โดยผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกแต่เพียงอย่างเดียว

ก.1 ความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ให้บริการและขอบเขต

คำจำกัดความ “ผู้ให้บริการบัญชีสกุลเงิน” (หรือเรียกว่า “ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD”) หมายถึง System Pay Services (US), Inc. (ดำเนินธุรกิจในชื่อ BVNK) ซึ่งเป็นธุรกิจบริการทางการเงินที่จดทะเบียน (NMLS \#2531294) และได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ส่งเงินในหลายรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบริษัทในเครือที่จัดให้มีบัญชีเสมือน USD

ในการเข้าถึงบัญชีเสมือน USD คุณต้องยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกโดยตรงกับผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD แยกต่างหากและโดยชัดแจ้ง ผ่านข้อตกลงอิเล็กทรอนิกส์ที่แยกเป็นเอกเทศ ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกถือเป็นสัญญาทางกฎหมายที่เป็นอิสระซึ่งใช้บังคับกับการถือเงิน การบันทึกบัญชีเสมือน ระบบการชำระเงินของธนาคาร การเปิดเผยข้อมูล ค่าธรรมเนียม และการดำเนินงานของบัญชี ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD ไม่ได้เปิดใช้งานคุณสมบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล คริปโตเคอร์เรนซี และการแปลงสกุลเงินผ่านแพลตฟอร์ม Remitly ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อตกลงนี้กับข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกเกี่ยวกับบัญชีเสมือน USD ให้ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกมีผลบังคับและใช้เป็นหลัก

คุณอนุญาตให้ Remitly และผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD แลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกิจ ข้อมูลความเป็นเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ และข้อมูลธุรกรรมของคุณเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการ เฝ้าระวังการฉ้อโกง และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ Remitly ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD สำหรับการรับลูกค้าเข้าใช้บริการและการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการตรวจสอบสถานะ และเป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระสำหรับการดำเนินงานแพลตฟอร์มของตน ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลธุรกรรมในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลอิสระภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของตนเอง เพื่อดำเนินงานบัญชีเสมือนและปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎระเบียบที่มีต่อตนโดยตรง

ก.2 คำสั่งและการเชื่อมต่อบริการ

คุณอนุญาตให้ Remitly ส่งคำสั่ง ข้อมูลประจำตัว
และคำขอทำธุรกรรมของคุณไปยังผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD ในนามของคุณ
คุณรับทราบว่าเมื่อส่งคำสั่งผ่านแพลตฟอร์ม Remitly: (ก) Remitly
ดำเนินการบริการกำหนดเส้นทางและการสื่อสารส่วนหน้า และ (ข)
คุณเป็นผู้สั่งการผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD โดยตรงให้ดำเนินการเครดิต เดบิต
หรือการโอนที่เป็นพื้นฐาน ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD มีสิทธิ์เชื่อถือคำสั่งทั้งหมดที่ส่งผ่านบัญชี Remitly Business ของคุณได้โดยไม่มีเงื่อนไข

ก.3 การใช้เงินเพื่อบริการ Remitly Business และการส่งต่อเงิน

คุณอาจอนุญาตให้หักเงินจากบัญชีเสมือน USD
ของคุณเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการโอนเงินระหว่างประเทศหรือการถอนเงินที่ดำเนินการโดย Remitly ภายใต้ข้อตกลงนี้ เมื่อมีการหักเงินจากบัญชีเสมือน USD ของคุณสำหรับการโอนเงินของ Remitly ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD จะส่งมอบเงินดังกล่าวให้แก่ Remitly
ในฐานะผู้ส่งเงินที่ได้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD
ไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใด ๆ ต่อเงินเมื่อได้หักและส่งไปยัง Remitly แล้ว และ Remitly เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการจ่ายเงินในขั้นตอนต่อไปภายใต้ข้อตกลงนี้
คุณอนุญาตให้หักเงินจากบัญชีเสมือน USD
ของคุณสำหรับค่าธรรมเนียมที่ไม่มีข้อโต้แย้งหรือยอดติดลบที่เกิดขึ้นโดยตรงเกี่ยวกับบัญชีเสมือน USD ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก

ก.4 การสนับสนุนลูกค้าและการส่งต่อหนังสือแจ้ง

Remitly ทำหน้าที่เป็นช่องทางติดต่อหลักของคุณสำหรับการสนับสนุนลูกค้าด่านแรกและการรับเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเสมือน USD คำถามหรือหนังสือแจ้งเกี่ยวกับธุรกรรมในบัญชีเสมือน USD ข้อผิดพลาดที่สงสัย หรือกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต จะต้องส่งไปยังฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Remitly

โดยทันที Remitly จะตรวจสอบข้อผิดพลาดของแพลตฟอร์มส่วนหน้า
และจะส่งต่อคำถามเกี่ยวกับธนาคารหรือบัญชีเสมือนไปยังผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD
โดยทันทีเพื่อดำเนินการแก้ไขภายใต้ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก หนังสือแจ้งที่ส่งถึง
Remitly ไม่ถือเป็นหนังสือแจ้งทางกฎหมายถึงผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD จนกว่า Remitly
จะส่งต่ออย่างเป็นทางการ

ก.5 ความรับผิด บุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ และการระงับข้อพิพาทโดยเฉพาะ

Remitly ไม่ต้องรับผิดต่อการกระทำ การละเว้น การหยุดให้บริการ การระงับ
หรือการล้มละลายของผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD ธนาคารพันธมิตรของผู้ให้บริการดังกล่าว
หรือระบบการชำระบัญชีที่เป็นพื้นฐาน และความรับผิดของ Remitly
ที่เกี่ยวข้องกับส่วนเชื่อมต่อของบัญชีเสมือน USD อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในส่วนที่ 11 Remitly ไม่ได้ถือ
ดูแลรักษา หรือควบคุมยอดคงเหลือที่ชำระแล้วในบัญชีเสมือน USD
และไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดในการจ่ายยอดคงเหลือในบัญชีเสมือน USD ของคุณให้แก่คุณ

ผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์โดยเจตนาของข้อตกลงนี้
และมีสิทธิ์บังคับใช้ข้อจำกัดของผู้ใช้ ข้อยกเว้นความรับผิด
และการชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดกับคุณได้โดยตรง คุณรับทราบและตกลงว่าผู้ให้บริการบัญชีเสมือน
USD เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์โดยเจตนาของข้อตกลงนี้ (รวมถึงส่วนที่ 7
(การใช้งานที่ยอมรับได้) ส่วนที่ 10 (การชดใช้ค่าเสียหาย) ส่วนที่ 11 (การจำกัดจำนวนความรับผิด)
ส่วนที่ 12 (บริการที่เสนอให้ไม่มีการรับประกัน) และภาคผนวก ก นี้) และมีสิทธิ์บังคับใช้สิทธิ
การเยียวยา การปฏิเสธความรับผิด และข้อจำกัดทั้งหมดในที่นี้กับคุณได้โดยตรง

แม้จะมีข้อความในส่วนที่ 13 หรือข้อความใดที่ขัดแย้งในข้อตกลงนี้ ข้อเรียกร้อง ข้อขัดแย้ง
หรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบัญชีเสมือน USD การดูแลรักษาเงิน
ยอดคงเหลือในบัญชี หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอก
จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยกฎหมายที่บังคับใช้ การระงับข้อพิพาท และการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูก
พันซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกอย่างเคร่งครัดและแต่เพียงอย่างเดียว

หากข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกอนุญาตให้คุณเลือกไม่เข้าร่วมการอนุญาโตตุลาการที่มีผล
ผูกพันโดยการแจ้งพันธมิตรแพลตฟอร์ม
คุณต้องส่งหนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวไปยัง Remitly ที่

[<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com)
ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลภายนอกเป็นครั้งแรก โดยระบุชื่อตามกฎหมายของธุรกิจ ที่อยู่ และคำแถลงเจตนาที่ชัดเจนว่าต้องการเลือกไม่เข้าร่วม Remitly จะส่งต่อหนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมที่ส่งมาทันเวลาไปยังผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD ภายในสาม (3) วันทำการ การเลือกไม่เข้าร่วมการอนุญาโตตุลาการกับผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD ไม่ถือเป็นการเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 13 และการเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 13 ไม่ถือเป็นการเลือกไม่เข้าร่วมการอนุญาโตตุลาการกับผู้ให้บริการบัญชีเสมือน USD