ข้อตกลงผู้ใช้งานของ Remitly

วันที่มีผลบังคับใช้: 23 กุมภาพันธ์ 2026

ขอบคุณที่เลือกใช้ Remitly
ซึ่งเราพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตด้วยบริการทางการเงินข้ามพรมแดนที่เชื่อถือได้
ข้อตกลงผู้ใช้งานนี้ ("**ข้อตกลง**") คือสัญญาระหว่าง Remitly กับคุณ
ข้อตกลงอธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จะนำไปใช้กับการใช้งานของ (1) เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่อยู่บน www.remitly.com และโดเมนย่อย (2) แอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือใด ๆ
ที่เรามีซึ่งอยู่ภายใต้ข้อตกลงผู้ใช้งานฉบับนี้ (เรียกแต่ละแอปว่า "**แอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ**") และ (3) บริการ เนื้อหา และทรัพยากรต่าง ๆ
ที่มีให้บริการหรือเปิดให้ใช้งานผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา
(เรียกรวมกับแอปโทรศัพท์มือถือและเว็บไซต์ต่าง ๆ ของเราได้ว่า "Remitly **Services**")
ข้อตกลงนี้ใช้ได้เฉพาะกับบัญชี Remitly ของประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

กรุณาอ่านข้อตกลงนี้อย่างระมัดระวัง เงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมาย

ข้อตกลงนี้ครอบคลุมถึงบัญชี Remitly และการใช้ Remitly Services
ของคุณที่เราเปิดให้ใช้งานผ่านบริการดังกล่าว
อาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติมหรือข้อกำหนดส่วนเสริมที่นำมาใช้เฉพาะกับแต่ละ Remitly Services
ซึ่งจะถูกรวมอยู่ในข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง ในกรณีที่มีการขัดแย้งกัน
ข้อกำหนดเฉพาะของบริการจะมีผลบังคับเหนือข้อตกลงทั่วไป

ข้อตกลงนี้ครอบคลุมถึงการใช้บริการของคุณ และนำไปใช้กับผู้ใช้ทั้งหมดที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือเข้าถึง Remitly Services โดยการเข้าถึงหรือใช้ Remitly Services ในช่องทางใด ๆ ก็ตาม
ทั้งการดำเนินการลงทะเบียนบัญชีให้เสร็จสมบูรณ์ การเรียกดูเว็บไซต์ หรือการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน แสดงว่าคุณรับรองว่า: (1) คุณได้อ่านทำความเข้าใจ และยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้ (2) คุณมีอายุถึงเกณฑ์ตามกฎหมายในการทำสัญญาผูกพันกับ Remitly และ (3)
คุณไม่ได้เป็นผู้ที่ถูกห้ามไม่ให้ใช้ Remitly Services ภายใต้กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา
สถานที่ที่คุณอยู่อาศัย หรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่มีการบังคับใช้ อย่าใช้ Remitly Services
หากคุณไม่ยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้ หากหลังจากที่มีการเปิดบัญชี Remitly แล้ว คุณต้องการที่จะยุติข้อตกลงนี้ คุณสามารถทำได้โดยการปิดบัญชี Remitly ของคุณ

ข้อตกลงผู้ใช้งานนี้ ("ข้อตกลง")
ประกอบไปด้วยการระงับข้อพิพาทและข้อกำหนดการอนุญาโตตุลาการ
การสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม การสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน
ซึ่งมีผลต่อสิทธิของคุณเกี่ยวกับข้อพิพาทที่คุณอาจมีกับทาง Remitly และบุคคลอื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้อง กรุณาอ่านส่วนที่ 19 ด้านล่างด้วยความระมัดระวัง

ข้อตกลงและนโยบายอื่น ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติตาม โดยการใช้ Remitly Services แสดงว่าคุณให้การยอมรับ (1) [นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) (2) [การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการยินยอมและการเปิดเผยข้อมูล](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) และ (3) [นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)ของเรา

การใช้ Remitly Services เพื่อให้เข้าถึง Remitly Services และคุณสมบัติบางอย่าง คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนบัญชีกับบริการ (**"บัญชี Remitly"**) เพื่อเปิดบัญชี Remitly คุณจะต้องให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเราและสร้างรหัสผ่าน ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของ Remitly
รอจนกว่าจะมีการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อยืนยันตัวตนของคุณเสร็จเรียบร้อย จากนั้นคุณจึงจะสามารถเข้าถึงบัญชี Remitly ของตัวคุณเองได้ ซึ่งคุณจะสามารถใช้ Remitly Services ของเรา ตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมในบัญชีของคุณ และอื่น ๆ อีกมากมาย

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี คุณสามารถใช้ Remitly Services ได้เฉพาะสำหรับตัวคุณเองเท่านั้น ซึ่งหมายความว่าคุณไม่สามารถสร้างบัญชี Remitly หรือใช้ Remitly Services สำหรับบุคคลอื่นได้ และคุณไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลบัญชี Remitly ของคุณโดยเฉพาะอย่างยิ่งรหัสผ่านบัญชี Remitly ของคุณให้กับบุคคลอื่นได้ เพื่ออนุญาตให้พวกเขามาใช้ Remitly Services ของคุณ
หากคุณคิดว่าอาจมีบุคคลอื่นที่สามารถเข้าถึงบัญชี Remitly ของคุณได้ คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด **นอกจากนี้โปรดทราบด้วยว่าเราจะไม่มีการขอรหัสผ่านบัญชี Remitly ของคุณเป็นอันขาด** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ กรุณาดู[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)ของเรา

วิธีการติดต่อเราสำหรับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือปัญหาอื่น ๆ เราหวังว่าคุณจะชอบใช้งานบัญชี Remitly ของคุณ และบริการต่าง ๆ ที่เรามอบให้จะเป็นไปตามความคาดหวังของคุณอย่างต่อเนื่อง

หากเราไม่เป็นตามความคาดหวังของคุณ กรุณาติดต่อเราผ่านทาง[หน้าข้อร้องเรียน](https://www.remitly.com/us/th/help/article/complaints-process?language=enUS)ของเรา โทรหาเราได้ที่ 1-844-604-0924 หรือส่งอีเมลหาเราได้ที่ us-complaints@remitly.com เพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้
หากคุณต้องการที่จะหยุดใช้บริการต่าง ๆ ของเราเมื่อใดก็ตาม
กรุณาปิดบัญชีของคุณหรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

1\. เกี่ยวกับข้อตกลงผู้ใช้งานฉบับนี้(#เกี่ยวกับข้อตกลงผู้ใช้งานฉบับนี้)

1. เกี่ยวกับเรา เราคือบริษัท Remitly, Inc ซึ่งในข้อตกลงของเรานี้เรียกได้อีกว่า **"Remitly" "เรา" "ทางเรา"** และ **"ของเรา"** เป็นบริษัท Delaware U.S.A.
ที่มีมีสำนักงานใหญ่อยู่ในเมืองซีแอตเทิล รัฐวอชิงตัน ซึ่งรวมถึงบรรดาพนักงาน ผู้บริหาร บริษัทในเครือ ผู้สืบตำแหน่ง และผู้รับมอบอำนาจ

2. เกี่ยวกับคุณ เมื่อเรากล่าวถึง **"คุณ"** และ **"ของคุณ"** ในข้อตกลงนี้
นั่นหมายถึงคุณเป็นผู้ถือครองบัญชีและผู้ใช้บริการของ Remitly

3. บัญชี Remitly ของคุณ บัญชี Remitly คือบัญชีที่จัดทำโดย Remitly
ที่อนุญาตให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของ Remitly ได้
ซึ่งหนึ่งในบริการคือการโอนเงินไปให้กับผู้คนที่อาศัยอยู่ในประเทศและภูมิภาคอื่น ในกรณีที่มีการระบุไว้ข้อกำหนดบางประการในข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับบริการโอนเงินของ Remitly ("**บริการโอนเงิน**") ตามที่ได้อธิบายไว้ด้านล่าง เพื่อใช้ Remitly Services อื่น ๆ ในบัญชี Remitly ของคุณ เช่น เพื่อจัดเก็บจำนวนเงินไว้ในบัญชี Remitly คุณจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของเรา และจะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการต่าง ๆ เหล่านั้นแยกต่างหาก
ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างข้อกำหนดเฉพาะของบริการสำหรับ Remitly Services อื่น ๆ และข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ ให้ข้อกำหนดเฉพาะของบริการนั้น ๆ ผลบังคับเหนือกว่า

4. คุณยอมรับและเห็นด้วยตามเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้ (รวมไปถึงนโยบายทั้งหมด) เมื่อคุณ:

- ยอมรับข้อตกลงนี้ในเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์เมื่อตัวเลือกนั้นถูกนำมาเสนอให้กับคุณ เช่น ตอนที่คุณลงทะเบียนบริการต่าง ๆ ของ Remitly
ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเราโดยสร้างบัญชี Remitly หรือ
- เริ่มใช้หรือพยายามที่จะใช้ Remitly Services รวมไปถึงเมื่อคุณเข้าถึง ดาวน์โหลด และ/หรือใช้ Remitly Services ใด ๆ หรือสร้างบัญชี Remitly ในสถานการณ์ดังกล่าว
เราจะถือว่าการที่คุณใช้ Remitly Services นั้นเป็นการยอมรับในข้อตกลงนี้ของคุณ

5. โดยการยอมรับตามข้อตกลงนี้
แสดงว่าคุณยินยอมและตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ ("**นโยบาย**"):

- [นโยบายการส่งมอบการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)
- [นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)
- [นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies)

6. Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลบส่วนใด ๆ
ออกจากข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า 30 วันหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จะเป็นการลดทอนสิทธิของคุณหรือเพิ่มความรับผิดชอบใด ๆ ให้กับคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยการใช้ Remitly Services ใด ๆ ต่อหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ แสดงว่าคุณเห็นด้วยและยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้
คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเราที่หัวข้อ[ข้อตกลงผู้ใช้งาน](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)
คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบว่าความพยายามใด ๆ ของคุณในการแก้ไขข้อตกลงนี้จะถือว่าเป็นโมฆะ

2\. บริการ(#บริการ)

1. บริการโอนเงินที่ระบุรายละเอียดในข้อกำหนดเหล่านี้อนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ทำการโอนเงินระหว่างประเทศจากประเทศสหรัฐอเมริกาให้กับผู้รับเงินในประเทศอื่น ๆ ที่ Remitly มีให้บริการ รายการประเทศที่ Remitly
สามารถดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ได้นั้นมีอยู่บนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดข้อเสนอการโอนเงินไปยังประเทศใดก็ตามได้ทุกเมื่อ ทั้งเป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

2. "ผู้โอน" คือผู้ใช้บริการโอนเงินเพื่อทำการโอนเงิน และ **"ผู้รับเงิน"** คือผู้รับเงินผ่านบริการโอนเงิน **"ธุรกรรม"** คือคำสั่งจากผู้โอนที่แจ้งให้เราโอนเงินให้กับผู้รับเงินผ่านบริการโอนเงิน **"จำนวนเงินในการทำธุรกรรม"** คือจำนวนเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่ผู้โอนให้กับ Remitly เพื่อส่งต่อไปยังผู้รับเงิน **"จำนวนเงินที่ชำระ"** คือจำนวนเงินที่จ่ายออกให้กับผู้รับเงิน

3. บริการโอนเงินควรจะใช้เพื่อโอนเงินให้กับบุคคลที่คุณรู้จักและไว้วางใจเท่านั้น เช่น

ครอบครัวและเพื่อน ๆ อย่าใช้บริการโอนเงินเพื่อทำการโอนเงินให้กับบุคคลที่คุณไม่รู้จัก หรือไม่คุ้นเคย หรือไม่ไว้วางใจ

คอยระวังการฉ้อโกงอยู่เสมอ เราขอให้คุณพิจารณาให้รอบคอบก่อนการโอนเงินให้กับบุคคลใด ๆ ที่คุณไม่รู้จักดีพอ คุณควรระมัดระวังข้อตกลงหรือข้อเสนอที่ดูดีเกินจริง
กรุณาติดต่อเราทันทีโดยโทรศัพท์ไปที่ 1-844-604-0924
หากคุณคิดว่าคุณโดนหรืออาจจะตกเป็นเหยื่อของการฉ้อโกง

หากคุณรับทราบเกี่ยวกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดที่ใช้บริการโอนเงินในทางที่ไม่เหมาะสม กรุณาอีเมลหาเราที่ abuse@remitly.com
หากคุณได้รับอีเมลปลอม (หลอกลวง) โดยอ้างว่ามาจาก Remitly กรุณาส่งต่ออีเมลนั้นมาให้เราที่ abuse@remitly.com

4. Remitly, Inc. ได้รับใบอนุญาตในฐานะผู้ส่งเงินทั่วทั้งประเทศสหรัฐอเมริกา
สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบอนุญาตการส่งเงินของ Remitly ได้ที่ [หน้าใบอนุญาตของรัฐบนเว็บไซต์ของเรา](https://www.remitly.com/us/en/home/licenses)
Remitly, Inc. ไม่ได้รับอนุญาตในการให้บริการนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ด้วยเหตุนี้ อาจจะไม่สามารถให้บริการสำหรับประเทศอื่นนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา

3\. การเริ่มต้นและการใช้บริการของเรา(#การเริ่มต้นและการใช้บริการของเรา)

1. การสร้างบัญชี เพื่อใช้บริการของเรา คุณจำเป็นต้องสร้าง**บัญชี Remitly** เพื่อสร้างบัญชี Remitly และใช้ Remitly Services รวมถึงบริการโอนเงิน
คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณกับเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่สถานที่ รหัสไปรษณีย์ วันเดือนปีเกิด หมายเลขประกันสังคม หรือแบบฟอร์มยืนยันตัวตนซึ่งออกให้โดยรัฐบาล บัญชี Remitly ของคุณอนุญาตให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ ตามที่ได้อธิบายไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)ของเรา

เพื่อสร้างบัญชี Remitly คุณจะต้องรับผิดชอบและคุณต้อง:

ก. ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นความจริงตามที่เราร้องขอ นอกจากนี้ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการโอนเงินของเราหรือไม่

ข. สร้างข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัว ที่ทาง Remitly ถือว่าจำเป็น (**“ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย”**)

ค. เมื่อถึงเวลาที่จะต้องทำการชำระเงินผ่าน Remitly Services ใด ๆ คุณยังต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราด้วย เช่น บัญชีธนาคาร หรือบัตรเครดิตหรือเดบิตของคุณ (เรียกแต่ละช่องทางและรวมกันได้ว่า **"ช่องทางการชำระเงิน"**) เมื่อคุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ คุณยินยอมให้ Remitly จัดเก็บข้อมูลนั้นไว้ในไฟล์เพื่อใช้สำหรับ Remitly Services รวมไปถึงบริการโอนเงินของเรา นอกจากนี้ คุณรับรองและรับประกันว่า:

i. the Payment Instrument is valid, has not expired, and is otherwise in good standing

ii. you are an authorized and lawful user of the Payment Instrument(s); and

iii. each Transaction that you request through the Money Transfer Service complies with this Agreement and applicable laws, regulations, and rules;

and

d. carry out any other action which we, or our third-party Service Providers, may reasonably require for you to access and use the Money Transfer Service.

2. การรักษาความปลอดภัยของบัญชี Remitly ของคุณ

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลประจำตัวของคุณแต่เพียงผู้เดียว คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบเมื่อมีการใช้รหัสผ่านหรือบัญชี Remitly ของคุณโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือละเมิดการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ โดยการติดต่อเราผ่าน[ศูนย์ช่วยเหลือ](https://www.remitly.com/us/en/help/contact)ของเราโดยทันที

3. คุณต้องใช้บริการโอนเงินเฉพาะสำหรับตัวคุณเองเท่านั้น คุณต้องไม่สร้างบัญชี Remitly หรือทำธุรกรรมในนามของบุคคลอื่น
บริการโอนเงินของเราภายใต้ข้อตกลงนี้มีไว้ให้บริการเฉพาะกับผู้บริโภคเท่านั้น
หมายถึงสำหรับการใช้งานโดยบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว และครัวเรือน
โดยการใช้บริการโอนเงินของเราภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ
รวมไปถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ แสดงว่าคุณได้ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้
เพื่อใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศสำหรับธุรกิจของคุณ
กรุณาเปิดบัญชีธุรกิจตามรายละเอียดที่ระบุไว้ใน[ข้อตกลงบัญชีธุรกิจ](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement-business)ของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัญชี Remitly ของคุณ ระงับหรือหยุดการให้บริการ Remitly Services หรือหยุดไม่ให้คุณใช้ Remitly Services ของเราได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ

4\. ข้อกำหนดของผู้มีคุณสมบัติในการใช้บริการโอนเงิน(#ข้อกำหนดของผู้มีคุณสมบัติในการใช้บริการโอนเงิน)

1. อายุและขีดความสามารถ คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีขึ้นไปในการสร้างบัญชี Remitly หรือใช้บริการโอนเงินในฐานะผู้โอน โดยการเปิดบัญชี Remitly แสดงว่าคุณรับรองว่าคุณมีอายุ 18 ปีขึ้นไป คุณต้องสามารถทำสัญญาที่มีผลทางกฎหมายภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้
อาจมีข้อจำกัดอื่น ๆ

2. ที่อยู่อาศัยภายในประเทศสหรัฐอเมริกา
บริการโอนเงินมีให้บริการเฉพาะผู้อยู่อาศัยในประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น
เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นโดยเฉพาะจาก Remitly
หากคุณได้อาศัยอยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกามาเป็นระยะเวลานาน
เราอาจระงับการเข้าถึงบริการโอนเงินของคุณ

3. ข้อเสนอและการยอมรับ หากคุณเลือกส่งธุรกรรม
นั่นคือคุณกำลังร้องขอให้เราดำเนินการธุรกรรมของคุณ
ซึ่งเราอาจจะตอบรับหรือปฏิเสธตามดุลพินิจของเราเพียงผู้เดียว

4. หลายบัญชี คุณสามารถมีบัญชี Remitly
สำหรับผู้บริโภคที่ใช้งานอยู่ได้เพียงหนึ่งบัญชีเท่านั้น เพื่อการใช้ Remitly Services
หากเราตรวจพบว่าคุณกำลังใช้งานบัญชี Remitly อยู่หลายบัญชี
เราขอสงวนสิทธิ์ในการรวมหรือลบบัญชี Remitly อย่างน้อยหนึ่งบัญชี จำกัดการใช้ Remitly Services ของคุณ หรือระงับการใช้บริการบัญชี Remitly ของคุณ

5\. การยืนยันตัวตนของคุณ(#การยืนยันตัวตนของคุณ)

1. ทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายของรัฐและรัฐบาลกลางกำหนดไว้
และเพื่อทำให้ระบบของเรามีความปลอดภัย เราจำเป็นต้องยืนยันตัวตนของคุณและเก็บรักษาข้อมูลบาง
อย่างที่คุณให้กับเราไว้เพื่อให้สอดคล้องกับ[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/us/th/home/policy)ของเรา

2. ข้อกำหนดในการระบุตัวตนของลูกค้า เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของกฎหมายการต่อต้านก
ารฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่มีการบังคับใช้
เราอาจจำเป็นต้องได้รับ ยืนยัน และบันทึกข้อมูลระบุตัวตนเกี่ยวกับคุณ
เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับของเรา
เราอาจขอให้คุณมอบข้อมูลที่ไม่เป็นสาธารณะ ข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลระบุตัวตนของคุณให้กับเรา
เรายังอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างถูกต้องตามกฎหมายจากแหล่งอื่น ๆ

3. การอนุมัติ คุณอนุญาตให้เราทำการสอบถามใด ๆ กับคุณและบุคคลอื่น
ซึ่งเราพิจารณาว่ามีความจำเป็นต่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่คุณให้เรามา
เราขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณเพื่อใช้ยืนยันตัวตนของคุณจากฐานข้อมูลภายนอกหรือผ่านแหล่งอื่
และขอให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลหรือช่องทางการชำระเงินของคุณ

6\. การทำธุรกรรม(#การทำธุรกรรม)

1. ทั่วไป โดยการใช้บัญชี Remitly ของคุณ
คุณสามารถโอนเงินให้กับผู้รับเงินได้โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณและผู้รับเงินกับเรา
คุณสามารถโอนเงินให้กับผู้รับเงิน และผู้รับเงินสามารถรับจำนวนเงินที่คุณโอนให้ได้
แม้ว่าพวกเขาจะไม่มีบัญชี Remitly หรือใช้ Remily Services อยู่ก็ตาม

2. การประมวลผลธุรกรรมของคุณ หากคุณส่งธุรกรรม
นั่นคือคุณกำลังร้องขอให้เราประมวลผลธุรกรรม
การจะเริ่มทำธุรกรรมผ่านทางบริการโอนเงินและเพื่อให้เราประมวลผลธุรกรรมในนามของคุณได้
คุณต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินที่ถูกต้องซึ่งคุณต้องการจะใช้เพื่อทำการชำระเงินให้กับธุรกรรมของคุณผ่
Remitly ของคุณ
หากเราไม่สามารถประมวลผลธุรกรรมของคุณโดยใช้ช่องทางการชำระเงินตามที่คุณเลือกได้
เราจะแจ้งให้คุณทราบและขอให้คุณเลือกช่องทางการชำระเงินอื่นเพื่อทำธุรกรรมของคุณให้เสร็จสมบูรณ์
คุณตกลงว่าเราสามารถยอมรับหรือปฏิเสธข้อเสนอในการประมวลผลธุรกรรมของคุณภายใต้เงื่อนไขต่าง
ๆ ของข้อตกลงนี้ เราไม่มีข้อผูกพันใด ๆ ที่จะต้องดำเนินการกับธุรกรรมใด ๆ ตามที่คุณร้องขอหากว่า
ตัวอย่างเช่น คุณมีการละเมิดข้อผูกพันใด ๆ ที่มีกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

3. การอนุมัติการชำระเงินด้วยบัญชีธนาคาร เมื่อคุณทำการชำระเงินให้กับธุรกรรม และ/หรือจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ โดยใช้บัญชีธนาคารของคุณเป็นช่องทางการชำระเงิน
คุณอนุญาตให้เริ่มทำรายการเครดิตหรือเดบิต ACH
ตามที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธนาคารนั้นตามคำแนะนำในการชำระเงินใด ๆ ที่คุณได้ระบุไว้
และการทำเครดิตจำนวนเงินเข้าไปยังบัญชีธนาคารของคุณสำหรับธุรกรรมที่ได้รับการคืนเงิน ยกเลิก หรือการคืนด้วยสาเหตุอื่น ๆ

4. การอนุมัติการชำระเงินด้วยบัตร เมื่อคุณทำการชำระเงินให้กับธุรกรรม และ/หรือจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ โดยใช้บัตรเดบิตหรือเครดิต
คุณอนุญาตให้เราหักหรือเรียกเก็บเงินจากช่องทางการชำระเงินเพื่อทำการชำระเงินให้กับธุรกรรมตามจำนวนเงินที่คุณระ
พร้อมกับค่าธรรมเนียมการบริการต่าง ๆ
และเพื่อโอนจำนวนเงินดังกล่าวให้กับผู้รับเงินที่ระบุไว้ทันทีที่เราได้รับธุรกรรม
คุณสามารถถอดถอนการอนุญาตที่ให้เราเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตหรือเดบิตของคุณโดยการลบช่องทางนี้ออกจากบั
Remitly ของคุณ ในกรณีที่การชำระเงินของคุณล้มเหลว
คุณอนุญาตให้เราดำเนินการซ้ำโดยใช้บัตรเครดิตหรือเดบิตใบเดิมอย่างน้อยหนึ่งครั้ง
ตามข้อจำกัดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

5. ความรับผิดของ Remitly เมื่อคุณทำธุรกรรมผ่านบริการโอนเงินของเรา
ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดธุรกรรมนั้นสมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลผู้รับเงินและรายละเอียดบัญชีธนาคารหรือบัญชีอื่น ๆ ของผู้รับเงิน)
เนื่องจากเราอาจจะไม่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงรายละเอียดธุรกรรมของคุณหลังจากส่งให้เราดำเนินการแล้ว

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่อนุญาต คุณยอมรับพันธะผูกพันตามคำแนะนำการชำระเงินหรือธุรกรรมทั้งหมดที่เริ่มต้นผ่านทางบริการโอนเงินจากบัญชี Remitly ของคุณ
คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำแนะนำทั้งหมดสำหรับธุรกรรมของคุณนั้นถูกต้องและแม่นยำ

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการป้อนข้อมูลที่ถูกต้องของผู้รับเงินซึ่งคือคนที่คุณจะโอนเงินไปให้
ตามข้อบังคับของกฎหมายต้องเป็นคุณ ไม่ใช่ Remitly ที่ต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับจำนวนเงินใด ๆ ที่ถูกโอนไปให้กับบุคคลที่ไม่ถูกต้อง
เนื่องจากคุณเป็นผู้ป้อนข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับผู้รับเงินสำหรับธุรกรรมนั้น

ตามข้อจำกัดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ Remitly จะไม่รับผิดใด ๆ

สำหรับความล้มเหลวในการทำธุรกรรมในสถานการณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- คำแนะนำการชำระเงินของคุณมีคำแนะนำที่คลาดเคลื่อน ผิดพลาด หรือข้อมูลไม่เพียงพอ หรือ
- ช่องทางการชำระเงินที่คุณเลือกมีจำนวนเงินไม่เพียงพอต่อการชำระเงินสำหรับธุรกรรมที่คุณเริ่มทำผ่านทางบริการโอนเงิน

7\. การจ่ายเงินสำหรับบริการโอนเงิน(#การจ่ายเงินสำหรับบริการโอนเงิน)

1. ค่าธรรมเนียมการบริการของเรา
ในการพิจารณาเพื่อมอบการบริการโอนเงินของเราให้กับคุณ
คุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมการบริการ ("**ค่าธรรมเนียมการบริการ**")
สำหรับแต่ละธุรกรรมที่คุณทำ ซึ่งนอกเหนือจากจำนวนเงินในการทำธุรกรรม
รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเฉพาะจะมีแยกออกมา
ซึ่งคุณสามารถดูได้ในแอปโทรศัพท์มือถือหรือเว็บไซต์ของเรา
ก่อนที่คุณจะให้ความยินยอมกับเราเพื่อดำเนินการทำธุรกรรมของคุณ
คุณต้องชำระเงินในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ให้กับเราในตอนที่มีการส่งธุรกรรมเพื่อทำการประมวลผล
ค่าธรรมเนียมการบริการอาจแตกต่างกันโดยจะขึ้นอยู่กับประเทศของผู้รับเงินและปัจจัยอื่น ๆ
และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอด

2. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เราจะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมใด ๆ
ที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันทางการเงินซึ่งเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณ ตัวอย่างเช่น
ผู้ออกบัตรเครดิตบางรายอาจถือว่าการใช้บัตรเครดิตเพื่อใช้บริการโอนเงินนี้เป็น
"การเบิกเงินสดล่วงหน้า"
และอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมและค่าดอกเบี้ยสำหรับการทำธุรกรรม Remitly
จะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมกรณียอดเงินไม่เพียงพอ (**“ค่าธรรมเนียม NSF”**)
ค่าธรรมเนียมการคืนเงิน หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่คล้ายกันใด ๆ ที่อาจถูกเรียกเก็บจากธนาคาร
ผู้ออกบัตรเครดิต หรือผู้ให้บริการอื่น ๆ หากคุณทำธุรกรรมที่ทำให้ Remitly
ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือจำนวนเงินอื่น ๆ
อันเนื่องจากมีการใช้ช่องทางการชำระเงินของคุณในรูปแบบที่ไม่ได้รับอนุญาต
หรือจำนวนเงินหรือเครดิตไม่เพียงพอ เราจะแจ้งยอดค่าธรรมเนียมที่เราถูกเรียกเก็บให้กับคุณ
และคุณตกลงที่จะชำระเงินในจำนวนที่เท่ากันนั้นให้กับเรา

3. การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เราและผู้ให้บริการของเรา

(ตามคำจำกัดความด้านล่าง)
อาจได้รับเงินในกรณีที่คุณชำระเงินสำหรับธุรกรรมในสกุลเงินหนึ่งและธุรกรรมนั้นได้รับการชำระเงินในอีกสกุลเงินหนึ่ง
เนื่องจากมีความแตกต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนในช่วงเวลาที่เราซื้อสกุลเงินต่างประเทศกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เราให้กับ

คุณทำธุรกรรม อัตราแลกเปลี่ยนอาจแตกต่างกันโดยจะขึ้นอยู่กับประเทศของผู้รับเงินและปัจจัยอื่น ๆ
และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอด
หากมีการใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับธุรกรรมที่คุณร้องขอ
จะต้องมีการเปิดเผยให้คุณทราบก่อนที่คุณจะอนุมัติการทำธุรกรรม

4. ค่าธรรมเนียมและการเรียกเก็บของบุคคลภายนอก เมื่อคุณใช้บริการโอนเงินของเรา
อาจมีบุคคลภายนอกเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ หรือหนี้สินอื่น ๆ ต่อคุณ
บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจรวมไปถึงธนาคาร ผู้ออกบัตร ผู้ให้บริการโทรศัพท์
หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์และ/
หรืออินเทอร์เน็ตของคุณอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านข้อมูลหรือการส่งข้อความกับคุณ
คุณ (และไม่ใช่ Remitly) จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียม ต้นทุน และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ
ที่ถูกเรียกเก็บจากบุคคลภายนอกดังกล่าวที่มีความเชื่อมโยงกับการที่คุณใช้บริการโอนเงินของเรา
กรุณาตรวจสอบข้อตกลงของคุณกับผู้ให้บริการจากภายนอกเหล่านี้เพื่อดูรายเอียดต่าง ๆ
เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเหล่านี้

8\. การรับการโอนเงิน(#การรับการโอนเงิน)

1. ผู้ให้บริการ เราทำงานร่วมกับธนาคารในท้องถิ่นและผู้ให้บริการภายนอกอื่น ๆ
(โดยแต่ละแห่ง เรียกว่า **"ผู้ให้บริการ"**) เพื่อให้สามารถส่งเงินให้กับผู้รับเงิน
เราพยายามที่จะให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับสถานที่ ความพร้อมในการให้บริการ
และช่วงเวลาทำการของผู้ให้บริการของเราบนเว็บไซต์ของเรา
โปรดทราบว่าข้อมูลเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยที่เราไม่ทราบ
และเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความไม่สมบูรณ์หรือความไม่ถูกต้องของข้อมูลใด ๆ ที่เราลงไว้บนเว็บไซต์

2. การยืนยันตัวตนของผู้รับเงิน ผู้รับเงินอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูล เช่น
เอกสารยืนยันตัวตนที่ถูกต้อง
เพื่อยืนยันตัวตนของพวกเขากับผู้ให้บริการของเราก่อนที่จะรับจำนวนเงิน
นอกจากนี้ผู้รับเงินอาจจะต้องระบุหมายเลขอ้างอิงหรือตัวบ่งชี้ที่คล้ายกันอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมนั้น

3. ธุรกรรมที่หมดอายุ
เราจะยกเลิกธุรกรรมที่มีการส่งมอบจำนวนเงินให้กับผู้รับเงินด้วยวิธีการรับเงินสด
หากจำนวนดังกล่าวไม่มีการเข้ามารับอย่างถูกต้องภายใน 60
วันตามปฏิทินนับจากวันที่เงินพร้อมให้เข้ารับเป็นครั้งแรก (หรือภายในกรอบระยะเวลาอื่น ๆ

ตามที่ผู้ให้บริการหรือข้อบังคับท้องถิ่นกำหนดเป็นครั้งคราว)
ตามขอบเขตที่เป็นไปได้สำหรับธุรกรรมที่หมดอายุเหล่านี้ เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม
ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ
ที่คุณจ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้นแบบเต็มจำนวน
หากเราไม่สามารถส่งคืนจำนวนเงินไปยังช่องทางการชำระเงินนี้ได้หลังจากระยะเวลาผ่านไปเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
จำนวนเงินนั้นจะถูกยึดเป็นของรัฐที่เกี่ยวข้อง

9\. ข้อจำกัดของบริการที่สำคัญ(#ข้อจำกัดของบริการที่สำคัญ)

1. สิทธิของเราในการจำกัดการใช้บริการโอนเงินของคุณ

นอกจากข้อจำกัดที่ได้อธิบายไว้ในส่วนอื่น ๆ ในข้อตกลงนี้
เราสามารถปฏิเสธที่จะดำเนินการกับธุรกรรมใด ๆ ได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
ซึ่งเรามีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าหรืออยู่บนพื้นฐานของความเชื่อที่ว่าสิ่งนี้มีความจำเป็นต่อการปกป้องคุณและ/
หรือเรา
หรือเมื่อมีเหตุจำเป็นอย่างอื่นเพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับต่าง ๆ
ได้ คุณตกลงว่าเราอาจจะมีการจำกัดจำนวนเงินโอน ไม่ว่าจะเฉพาะธุรกรรมหรือโดยรวมก็ตาม
ข้อจำกัดเหล่านี้อาจถูกนำไปใช้กับบัญชี Remitly
รายบุคคลหรือช่องทางการชำระเงินเฉพาะรายการในบัญชี Remitly ของคุณ
เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยุติการให้บริการโอนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทุกเวลา

2. ความล่าช้า

เรามีอำนาจตามกฎหมายที่บังคับใช้ในการชะลอธุรกรรมของคุณได้ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ ตรวจสอบช่องทางการชำระเงินของคุณ
ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินของเรา
หรือหากเราเชื่อว่าธุรกรรมนั้นอาจมีส่วนร่วมกับการฉ้อโกงหรือเป็นอาชญากรรมหรือมีการละเมิดกฎหมาย
กฎระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ เกิดขึ้น กำลังเกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้น
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสาเหตุของความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการทำให้จำนวนเงินพร้อมสำหรับผู้รับเงิน
คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือการเยียวยาอื่น ๆ ได้ในบางสถานการณ์

3. ความเร็วในการโอน ข้อมูลหรือการประมาณการความเร็วในการโอนสำหรับธุรกรรมใด ๆ ข
องคุณที่เราแจ้งกับคุณไว้บนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเราเป็นการคาดการณ์วันที่และเวลาส่ง
มอบโดยอ้างอิงจากวิธีการชำระเงิน วิธีดำเนินการส่งมอบ การตรวจสอบธุรกรรม
และความพร้อมของระบบของ Remitly พันธมิตร และผู้ให้บริการต่าง ๆ ของเรา
นอกจากข้อมูลหรือการประมาณการความเร็วในการส่งมอบใด ๆ
ที่เราระบุไว้ในระหว่างกระบวนการโอนก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณ
เราจะระบุเป็นวันที่และเวลาที่แน่นอนเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบให้กับผู้รับเงินของคุณเมื่

4. ธุรกรรมทางการค้า เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับคุณภาพหรือการส่งมอบของสินค้าหรือบริการที่คุณชำระเงินให้กับผู้รับเงินโดยใช้การบริการโอนเงิน
คุณยอมรับว่าการใช้บริการโอนเงินในการโอนจำนวนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

5. ผู้ไม่มีคุณสมบัติ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับต่าง ๆ เราอาจปฏิเสธการทำธุรกรรมจากผู้โอนและไปยังผู้รับเงินบางรายที่รวมอยู่ในรายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นบุคคลพิเศษและบุคคลที่ถูกบล็อค (SDN) รายชื่อกลุ่มประเทศที่บกพร่องด้านระบบต่อต้านการฟอกเงิน (NCCT) และรายชื่ออื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ

6. ไม่มีการเปลี่ยนแปลง โดยปกติเราจะไม่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงรายละเอียดธุรกรรมของคุณหลังจากส่งให้เราดำเนินการแล้ว
ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดธุรกรรมนั้นถูกต้อง ตามส่วนที่ 6.5 และส่วนอื่น ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ ต้องเป็นคุณ และไม่ใช่ Remitly
ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือผิดพลาดใด ๆ
ที่คุณทำไว้ในตอนที่ทำการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินสำหรับธุรกรรม อย่างไรก็ตาม ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้ที่จะตีความในทำนองที่เป็นการจำกัดสิทธิของคุณในการยกเลิกธุรกรรมหรือเป็นการยืนยันข้อผิดพลาดเกี่ยวกับธุรกรรมภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

7. กิจกรรมต้องห้าม เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการโอนเงินหรือ Remitly Services ใด ๆ ของเรา หรือระหว่างการปฏิสัมพันธ์ของคุณกับ Remitly เราถือว่ากิจกรรมต่อไปนี้เป็น **กิจกรรมต้องห้าม** (แต่ละกิจกรรมคือ **"กิจกรรมต้องห้าม"**) และคุณจะไม่:

- ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างคุณกับ Remitly
- ใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือละเมิดข้อกฎหมายใดที่มีการบังคับใช้ซึ่งส่งผลกับเราหรือการใช้บริการโอนเงินของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการฉ้อโกง การระดมทุนขององค์กรก่อการร้าย และ/หรือการฟอกเงิน)
- การใช้บริการโอนเงินเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ต่อไปนี้: อุปกรณ์หรือบริการทางเพศ **กิจกรรมการพนัน** การฉ้อโกง การฟอกเงิน การระดมทุนขององค์กรก่อการร้าย หรือซื้อขายยาสูบ อุปกรณ์เกี่ยวกับยาสูบ อาวุธปืน ยาที่ต้องใช้ใบสั่งยา หรือสารควบคุมอื่น ๆ
- ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างบัญชี Remitly ของเรา และ/หรือข้อมูลที่เราร้องขอจากคุณเพื่อดำเนินการทำธุรกรรม)

- ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ

หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือให้การยืนยันเกี่ยวกับคุณ ตัวตนของคุณ
หรือการใช้บริการของเราที่เราอาจจะร้องขอ

- ใช้พร็อกซีที่ไม่เปิดเผยชื่อ
- เบิกเงินสดล่วงหน้าออกจากบัตรเครดิตของคุณ (หรือช่วยคนอื่นเพื่อให้ทำเช่นนั้น)
- พยายามที่จะได้รับจำนวนเงินมากกว่าที่คุณมีสิทธิ์ได้รับในระหว่างข้อพิพาทโดยการรับหรือพยายามที่จะรับการคืนเงินหรือการชำระเงินคืนอื่น ๆ สำหรับธุรกรรมเดียวกันจากเรา ผู้ใช้บริการของเรารายอื่น ธนาคาร หรือผู้ออกบัตรเครดิตหรือเดบิต
- ใช้โรบอต สไปเดอร์ สเครปเปอร์ อุปกรณ์อัตโนมัติ หรือดำเนินการใด ๆ ด้วยตนเองในการเฝ้าติดตามหรือคัดลอกเว็บไซต์หรือแอปของเรา หรือแสดง ใช้ คัดลอก หรือทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly

8. Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการต่อไปนี้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หากคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้ามใด ๆ
หรือหากเราเชื่อว่าคุณอาจจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้ามที่เกี่ยวข้องกับบริการโอนเงินหรือ Remitly Services ใด ๆ:

- การเลื่อน ย้อนกลับ ยกเลิก ไม่ยอมรับ หรือปฏิเสธการดำเนินการกับธุรกรรม และ/หรือแก้ไขข้อมูลธุรกรรม (หรือดำเนินการที่คล้ายกันนี้ผ่านผู้ให้บริการชำระเงินอื่น ๆ)
- ปิดหรือระงับบัญชี Remitly ของคุณ

ระงับการใช้ช่องทางการชำระเงินบางรายการสำหรับบริการของเราเป็นการชั่วคราวหรือถาวร และ/หรือจำกัดการใช้บริการของเราทั้งหมดหรือบางส่วน รวมไปถึงการไม่ให้บริการ Remitly Services กับคุณในอนาคตด้วย

- แก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือปฏิเสธที่จะโพสต์เนื้อหาใด ๆ และ/

หรือปฏิเสธที่ดำเนินการตามคำแนะนำการชำระเงิน
หรือการโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต้องห้ามใด ๆ และ/หรือ

- รายงานธุรกรรมหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

เกี่ยวกับคุณและการใช้บริการของเราของคุณให้กับพันธมิตรสถาบันทางการเงินของเรา หน่วยงานที่ควบคุม ตำรวจ หรือหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย และ/หรือหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาล

หากเราระงับ ปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำแนะนำการชำระเงิน และ/หรือจำกัดการใช้บริการของเราด้วยวิธีอื่น เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีอื่น ๆ ตามที่กฎหมายอนุญาต

10. ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ(#ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ)

1. ธุรกรรมไปยังประเทศอินเดีย Remitly
ดำเนินการธุรกรรมไปยังอินเดียตามระเบียบการโอนเงินส่วนบุคคลระหว่างประเทศของอินเดีย
ตามที่ธนาคารกลางอินเดียกำหนด คุณเข้าใจว่าการใช้บริการโอนเงินภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
เพื่อการโอนเงินในลักษณะดังต่อไปนี้ถือเป็นสิ่งที่ต้องห้าม:

- โอนไปยังกองทุนชิตฟันด์ (Chit Funds) ทรัสต์เพื่อการกุศล วัด
องค์กรสาธารณะประโยชน์ (NGOs) มูลนิธิ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน
- โอนไปยังหรือสำหรับพรรคการเมือง
- เพื่อการเข้าซื้อหุ้นหรือการเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียกับนิติบุคคลในประเทศอินเดีย
- ในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับการให้เงินกู้แก่ผู้รับผลประโยชน์
- ในกรณีที่แหล่งที่มาของเงินมาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมายในประเทศอินเดีย
ซึ่งรวมไปถึงกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเดิมพันและการพนันด้วย
- คุณตกลงว่าคุณจะให้เอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ความช่วยเหลือ และความร่วมมือ
(ในรูปแบบใด ๆ ที่มีการร้องขอ) แก่เรา ผู้ให้บริการโอนเงิน ผู้ตรวจประเมิน
หรือผู้ตรวจสอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบที่จำเป็นทั้งหมด
รวมไปถึงการตรวจสอบรู้จักลูกค้าของคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด
หากคุณไม่ให้ความช่วยเหลือตามระบุไว้ข้างต้นเมื่อมีการร้องขอ
คุณตกลงและเข้าใจว่าเราอาจจะยกเลิกธุรกรรมของคุณ

2. ธุรกรรมไปยังประเทศบราซิล
หากคุณจะโอนเงินไปยังประเทศบราซิลในสกุลเงินเรอัลบราซิลโดยใช้บริการของเรา
และเราดำเนินการกับธุรกรรมผ่านนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตในบราซิลของเรา (Remitly Corretora de Cambio Ltda) เงื่อนไขต่าง ๆ ของ[ภาคผนวกบราซิล](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum)นี้จะนำไปใช้กับธุรกรรมของคุณ กรุณาอ่านภาคผนวกบราซิลอย่างระมัดระวัง

3. ประเทศผู้รับเงินอื่น อาจมีข้อกำหนดหรือข้อจำกัดอื่น ๆ ในการโอนเงินไปยังประเทศอื่น
หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงไปยังประเทศ
ซึ่งถูกกำหนดโดยผู้ให้บริการหรือหน่วยงานกำกับดูแลเป็นครั้งคราว
เราพยายามที่จะให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเรา
โปรดทราบว่าข้อมูลเหล่านี้อาจจะไม่สมบูรณ์หรือมีการเปลี่ยนแปลงโดยที่เราไม่ทราบ
และเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความไม่สมบูรณ์หรือความไม่ถูกต้องของข้อมูลใด ๆ ที่เราลงไว้บนเว็บไซต์

11. การสื่อสารและอุปกรณ์(#การสื่อสารและอุปกรณ์)

1. ในการทำธุรกรรมผ่านบริการโอนเงินและบัญชี Remitly ของคุณ คุณจำเป็นจะต้องให้หมายเลขโทรศัพท์มือถือและที่อยู่อีเมลกับ Remitly โดยการใช้บริการโอนเงินหรือ Remitly Services ใด ๆ คุณขอรับรองว่าคุณเป็นเจ้าของที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือนี้

2. เมื่อคุณให้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือที่อยู่อีเมลกับเรา แสดงว่าคุณยินยอมที่จะรับข้อความ (SMS) หรือสายเรียกเข้าที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและธุรกรรม และข้อความแจ้งเตือนจากเราที่เกี่ยวกับบัญชีหรือธุรกรรม Remitly ของคุณ เราอาจติดต่อคุณผ่านทางโทรศัพท์หรือข้อความเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่สอดคล้องกับเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้และประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะใบเสร็จธุรกรรม และการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตบัญชีของคุณ อาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูลตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ

3. ข้อสำคัญคือคุณจำเป็นต้องอัปเดตอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ในบัญชี Remitly ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ นอกจากนี้คุณควรจะตรวจสอบอีเมลของคุณเกี่ยวกับข้อความจาก Remitly เป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะไม่พลาดอีเมลใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมของคุณหรือบริการของเรา Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือผลที่ตามมาอื่น ๆ หากคุณไม่ได้ตรวจสอบอีเมลที่ใช้ลงทะเบียนของคุณอยู่เป็นประจำ

12. การแก้ไขข้อผิดพลาด การยกเลิก และการคืนเงิน(#การแก้ไขข้อผิดพลาด การยกเลิก และการคืนเงิน)

1. การแก้ไขข้อผิดพลาด คุณมีสิทธิที่จะโต้แย้งข้อผิดพลาดต่าง ๆ ในธุรกรรมของคุณ หากคุณเชื่อว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับธุรกรรมของคุณ หรือคุณไม่พอใจกับการบริการโอนเงิน คุณต้องติดต่อเราภายใน 180 วันนับจากวันที่คุณส่งธุรกรรมของคุณโดย:

- ส่งอีเมลมาให้เราที่ us-complaints@remitly.com
- ติดต่อเราผ่านทาง[หน้าข้อร้องเรียน](https://www.remitly.com/us/th/help/article/complaints-process?language=enUS)ของเรา
- โทรศัพท์หาเราที่ 1-844-604-0924 หรือ
- ส่งไปรษณีย์หาเราที่ Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลการแก้ไขข้อผิดพลาดและการยกเลิก [คลิกที่นี่](https://www.remitly.com/us/en/home/errors)

3. การยกเลิก

คุณสามารถพยายามที่จะยกเลิกธุรกรรมของคุณได้ตลอดเวลาก่อนที่ธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์
การเสร็จสมบูรณ์ของธุรกรรมของคุณหมายความว่าผู้รับเงินของคุณได้เข้ารับจำนวนเงินที่คุณโอนไปสำหรับการรับเงินส
หรือจำนวนเงินได้ถูกฝากเข้าบัญชีธนาคารของผู้รับเงินแล้วในขณะที่คุณทำการขอยกเลิก
เมื่อได้รับคำขอยกเลิก เราจะยืนยันก่อนว่าธุรกรรมได้เสร็จสมบูรณ์ไปแล้วหรือไม่
ซึ่งอาจรวมถึงการสื่อสารกับผู้ให้บริการของเราก่อน
เพื่อตรวจสอบว่าธุรกรรมได้เสร็จสมบูรณ์ไปแล้วหรือไม่ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการคืนเงิน
ความสามารถของ Remitly
ในการหยุดหรือยกเลิกธุรกรรมนั้นจะขึ้นอยู่กับวิธีดำเนินการที่คุณเลือกในการชำระเงินให้กับผู้รับเงินของคุณ
และเวลาที่คุณส่งคำขอยกเลิก หากเราสามารถยกเลิกธุรกรรมได้ เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม
ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ ที่เราเรียกเก็บจากคุณซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้น
เราจะไม่คืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรมหากธุรกรรมนั้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

4. ธุรกรรมที่ไม่สามารถส่งมอบได้ เราอาจตัดสินใจหรือพันธมิตรของเราอาจแจ้งให้เราทราบว่า

าธุรกรรมของคุณไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้
เนื่องจากความผิดพลาดที่คุณทำไว้หรือมีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา ในกรณีดังกล่าว
เราจะแจ้งให้คุณทราบว่าธุรกรรมของคุณไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้
และขอให้คุณแก้ไขข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา และส่งธุรกรรมใหม่อีกครั้ง
เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกธุรกรรมของคุณ
หากคุณล้มเหลวในการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปัญหาเกี่ยวกับธุรกรรมภายใน 72 ชั่วโมง
ในกรณีที่เรายกเลิกธุรกรรมของคุณเนื่องจากคุณล้มเหลวในการดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปัญหา
เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ
ที่คุณจ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้นแบบเต็มจำนวน

5. การคืนเงิน

ก. กรุณาดูที่[การเปิดเผยข้อมูลการแก้ไขข้อผิดพลาดและการยกเลิกของ Remitly](https://www.remitly.com/us/en/home/errors)
เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำหากคุณเชื่อว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับธุรกรรมของคุณ
และข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่อาจมีการคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ค่าธรรมเนียมใด ๆ
ที่เกี่ยวข้อง และภาษีต่าง ๆ ให้แก่คุณ หาก Remitly
ตัดสินว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนสำหรับธุรกรรมเฉพาะใด ๆ

ไม่ว่าจะเป็นเพราะข้อผูกพันของเราภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้หรือเหตุผลอื่น ๆ ก็ตาม
เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ
ที่คุณจ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้นแบบเต็มจำนวน

ข. การคืนเงินทุกกรณีจะได้รับคืนผ่านช่องทางการชำระเงินเดิมที่ใช้ชำระเงินสำหรับธุรกรรม
การคืนเงินจะดำเนินการในสกุลดอลลาร์สหรัฐเท่านั้น และจะไม่มีปรับมูลค่าของค่าเงินดอลลาร์สหรัฐหรือ
สกุลเงินต่างประเทศตามการเปลี่ยนแปลงในค่าเงินที่เกิดขึ้นหลังจากการทำธุรกรรมของคุณ
หากช่องทางการชำระเงินที่คุณใช้เพื่อชำระเงินสำหรับธุรกรรมในตอนแรกไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป
และเราไม่สามารถหาทางออกที่ต่างยอมรับร่วมกันได้ทั้งสองฝ่าย
การคืนเงินอาจล่าช้าจนกว่าเราจะสามารถดำเนินการได้ในลักษณะที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์

ค. ***สัญญาการส่งมอบที่สมบูรณ์แบบ*** ก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม
และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณนั้น
เราจะระบุเป็นวันที่และเวลาที่แน่นอนเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบให้กับผู้รับเงินของคุณเมื
หากเงินถูกส่งมอบหลังจากวันที่และเวลาที่เราแสดงไว้ทั้งก่อนที่จะทำธุรกรรมของคุณและในใบเสร็จของคุณ
คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่เราเรียกเก็บสำหรับธุรกรรม
เพื่อรับการคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการ
คุณต้องติดต่อกับเราผ่านทางวิธีดำเนินการที่ระบุไว้ด้านล่าง
และขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่มีการเรียกเก็บไปในธุรกรรมที่เป็นปัญหา

- ส่งอีเมลมาให้เราที่ us-complaints@remitly.com
- ติดต่อเราได้ที่[หน้าข้อร้องเรียน]ของเรา(https://www.remitly.com/us/th/help/article/complaints-process?language=enUS)
- โทรหาเราที่เบอร์ 1-844-604-0924 หรือ
- ส่งไปรษณีย์หาเราที่ Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

- ง. หากมีเหตุผลที่ไม่ได้อธิบายไว้ในส่วนที่ 12.4
หรือไม่ครอบคลุมในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลการแก้ไขข้อผิดพลาดและการยกเลิกของเรา
หรือคุณไม่พอใจบริการของเราซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกรรมเฉพาะ คุณสามารถ[ติดต่อเรา](https://www.remitly.com/us/en/

help#contact)เพื่อขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการสำหรับธุรกรรมนั้นได้

13. สิทธิในการขอคืนเงินและขั้นตอนการร้องเรียนสำหรับการโอนเงินตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละรัฐ(#สิทธิในการขอคืนเงินและขั้นตอนการร้องเรียนสำหรับการโอนเงินตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละรัฐ)

1. โปรดทราบว่าผู้อยู่อาศัยในเขตอำนาจศาลบางแห่งอาจมีสิทธิ์เฉพาะบางอย่างในการได้รับเงินคืนและมีขั้นตอนการร้องเรียนภายใต้กฎหมายการส่งเงินของรัฐ
นอกเหนือไปจากสิทธิ์ภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้
ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการขอคืนเงินเฉพาะรัฐและขั้นตอนการร้องเรียนสามารถดูได้[ที่นี่](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints)

- **เท็กซัส** ในฐานะผู้โอนที่อาศัยอยู่ในรัฐเท็กซัส คุณมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกธุรกรรมและรับเงินที่ได้ชำระสำหรับการโอนเงินทั้งหมดคืนโดยทันที รวมถึงค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่จ่ายให้กับ Remitly ภายในสามสิบนาทีหลังจากที่ได้รับใบเสร็จ
เว้นแต่ผู้รับเงินที่ระบุในธุรกรรมจะได้รับเงินตามจำนวนหรือเทียบเท่าไปแล้ว

2. การร้องเรียนเฉพาะรัฐ แม้ว่าเราขอแนะนำให้คุณแบ่งปันข้อสงสัยหรือคำถามใด ๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับการบริการให้กับเรา รวมถึงเกี่ยวกับบัญชี Remitly ของคุณ หรือธุรกรรมเฉพาะ คุณยังสามารถติดต่อหน่วยงานที่ออกใบอนุญาตให้กับผู้ส่งเงินในรัฐของคุณ
[ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีดำเนินการที่ดีที่สุดสามารถดูได้ที่นี่](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints)

14. ระยะเวลาและการยุติ(#ระยะเวลาและการยุติ)

1. ระยะเวลาของข้อตกลงนี้
ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลตั้งแต่ที่คุณให้การยอมรับข้อตกลงตามที่ได้อธิบายไว้ในคำนำ
ข้อตกลงจะยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าจะถูกยุติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

2. เมื่อใดคุณถึงจะสามารถยุติข้อตกลงนี้เพื่อความสะดวกได้ คุณสามารถยุติข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยการติดต่อเราทางโทรศัพท์ที่เบอร์ 1-844-604-0924 หรือทางแชทในแอปโทรศัพท์มือถือของคุณ และโดยการปิดบัญชี Remitly ของคุณก็ได้

3. เมื่อใดที่ Remitly จะสามารถยุติข้อตกลงนี้เพื่อความสะดวกได้ เราสามารถยุติข้อตกลง

นี้ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยจะมีการแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน เราสามารถยุติข้อตกลงนี้ได้โดยทันทีหากคุณละเมิดเงื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้หรือข้อกำหนดใด ๆ ของนโยบายของเรา ซึ่งรวมไปถึงกิจกรรมต้องห้ามของเราด้วย

4. จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่บัญชี Remitly ของฉันถูกปิดหรือข้อตกลงนี้ถูกยุติลงแล้ว? หากบัญชี Remitly ของคุณถูกปิดและ/หรือข้อตกลงนี้ถูกยุติลงแล้ว คุณตกลง:

- ที่จะหยุดใช้ Remitly Services ของเราโดยทันที
- ว่าการอนุญาตใด ๆ ที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลง
-

ว่าเราขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวตามข้อผูกพันในการเก็บบันทึกข้อมูลภายใต้กฎหมายที่มีการบังคับใช้ แต่ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อมูลและข้อมูลบัญชีทั้งหมดของคุณที่เก็บไว้เป็นส่วนหนึ่งของการใช้ Remitly Services ของเรา และ

- ว่าเราจะไม่รับผิดต่อคุณหรือบุคคลภายนอกใด ๆ

จากการยุติการเข้าถึงบริการของเรา หรือสำหรับการลบข้อมูลหรือข้อมูลบัญชีของพวกเขา

5. ค่าธรรมเนียม

การยุติข้อตกลงนี้ไม่ได้ช่วยให้คุณหลุดจากข้อผูกพันในการชำระเงินค่าธรรมการบริการหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ค้างไว้ก่อนการยุติข้อตกลง และจำนวนเงินอื่นใด ๆ ที่คุณต้องชำระภายใต้ข้อตกลงนี้

6. *ส่วนที่ดำรงอยู่* ส่วนต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้ที่มีเหตุผลที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุหรือบังคับใช้ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ ซึ่งหลังจากที่ข้อตกลงสิ้นสุดลงจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปตามเงื่อนไขเมื่อข้อตกลงนี้ยุติลง

15. ใบอนุญาต ทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly(#ใบอนุญาต ทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly)

1. การเข้าถึงบริการ คุณได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้ Remitly Services ซึ่งจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงนี้

2. ใบอนุญาตการใช้งานแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของคุณ ซึ่ง Remitly มอบสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด ไม่ผูกขาด ไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ สามารถเพิกถอนสิทธิ์การใช้งานได้ เพื่อดาวน์โหลด ติดตั้ง และใช้งานสำเนาแอปโทรศัพท์มือถือได้บนอุปกรณ์ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุมอยู่ และทำการรันสำเนาแอปโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ภายในของคุณเองเท่านั้น

3. ความเป็นเจ้าของ คุณรับทราบว่า Remitly Services รวมถึงเนื้อหาในเว็บไซต์นี้ ข้อความ

กราฟิก โลโก้ และรูปภาพต่าง ๆ ตลอดจนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า โลโก้อื่น ๆ ของ Remitly ทั้งหมด และชื่อของผลิตภัณฑ์และบริการเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท Remitly แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น (**"ทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly"**)

4. การใช้งาน คุณตกลงที่จะไม่แสดง ใช้ คัดลอก หรือทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly คุณได้รับอนุญาตเพียงเพื่อดูและเก็บสำเนาหน้าต่าง ๆ ของเว็บไซต์นี้ไว้สำหรับตัวคุณเองเท่านั้น ห้ามใช้เพื่อการพาณิชย์ นอกจากนี้ คุณตกลงที่จะไม่: (1) ใช้โรบอต สไปเดอร์ สเครปเปอร์ หรืออุปกรณ์อัตโนมัติในการเข้าถึงบริการ (2) ลบหรือเปลี่ยนผู้เขียน เครื่องหมายการค้า หรือคำประกาศที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือคำบรรยายใด ๆ ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์นี้ (หรือที่พิมพ์ออกมา) หรือ (3) ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ความลับทางการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิ์ในการเผยแพร่หรือความเป็นส่วนตัวของทั้ง Remitly หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ

5. ข้อเสนอแนะ หากคุณให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ คำวิจารณ์ หรือข้อมูล (**"ข้อมูลจากลูกค้า"**) ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ เราจะเป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ใด ๆ จากข้อมูลจากลูกค้า ถึงแม้ว่าคุณจะกำหนดให้ข้อมูลจากลูกค้าเป็นความลับก็ตาม เราจะใช้ข้อมูลจากลูกค้าโดยไม่มีข้อจำกัด ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการตลาดด้วย คุณมอบสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ในข้อมูลจากลูกค้าทั้งหมดให้กับเรา และยินยอมที่จะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่เราต้องการในการบันทึก ทำให้สมบูรณ์และรักษาสิทธิของเราในข้อมูลจากลูกค้า สำหรับจุดประสงค์นี้ คำว่า "มอบ" เป็นคำทางกฎหมายที่หมายถึงการโอนผลประโยชน์ตามกฎหมาย กล่าวคือ คุณทำการโอนผลประโยชน์ตามกฎหมายของข้อมูลจากลูกค้าให้กับเรา

16. การปฏิเสธความรับผิด การรับประกันและการเยียวยาที่จำกัด(#การปฏิเสธความรับผิด การรับประกันและการเยียวยาที่จำกัด)

คุณเข้าใจอย่างแจ่มแจ้งและตกลงว่าตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต ถือว่าการใช้บัญชี Remitly และบริการโอนเงินเป็นความเสี่ยงของตัวคุณเอง และบัญชี Remitly และบริการโอนเงินนี้จะให้บริการ "ตามที่เป็น" และ "ตามที่มี" รวมถึงข้อบกพร่องทั้งหมด Remitly ขอปฏิเสธการรับประกัน การรับรอง และเงื่อนไขทุกประเภท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันหรือเงื่อนไขที่มีนัยเกี่ยวกับความสามารถทางการค้า ความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง และการไม่ละเมิดสิทธิ์อันเกิดจากการใช้บัญชี Remitly และบริการโอนเงิน บางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการปฏิเสธการรับประกัน ดังนั้นการปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวอาจไม่มีผลกับคุณ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตอำนาจศาลเหล่านั้น คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินคืนหรือการเยียวยาอื่น ๆ ตามที่ได้อธิบายไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายของรัฐหรือของรัฐบาลกลางที่บังคับใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายของรัฐบาลกลาง หากผู้รับเงินไม่สามารถรับจำนวนเงินที่ชำระไปได้ภายในวั

นที่พร้อมรับเงินที่แสดงบนใบเสร็จธุรกรรมของคุณ
คุณสามารถใช้กระบวนการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ได้อธิบายไว้ในส่วนที่ 12
ข้างต้นเพื่อแจ้งให้เราทราบถึงปัญหา
และคุณอาจมีสิทธิ์ได้รับการเยียวยาภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง
รวมไปถึงการคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการ

17. การชดใช้ค่าเสียหาย(#การชดใช้ค่าเสียหาย)

คุณยินดีที่จะชดใช้ค่าเสียหายและรับผิดชอบให้กับ Remitly ผู้ให้บริการ และบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับการเรียกร้องใด ๆ
รวมถึงค่าทนายความที่สมเหตุสมผล
ที่เรียกร้องโดยบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากหรือที่เกิดจากการใช้ Remitly Services
รวมถึงบริการโอนเงินของคุณ การเชื่อมต่อกับบริการของคุณ การละเมิดข้อตกลงของคุณ
หรือการละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้อื่นโดยคุณ
ยกเว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยพระราชบัญญัติการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อบังคับ E
ตาม 12 C.F.R. § 1005.1

18. การจำกัดจำนวนความรับผิด(#การจำกัดจำนวนความรับผิด)

ได้รับอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Remitly ผู้ให้บริการ
หรือบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร
หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยบังเอิญ พิเศษ
อันเป็นผลสืบเนื่องหรือเชิงลงโทษที่โดยรวมแล้วเกินกว่า 500 ดอลลาร์สหรัฐ
(นอกเหนือจากการคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรมและค่าธรรมเนียมการบริการ)
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายจากการสูญเสียกำไร ค่าความนิยม การใช้งาน
ข้อมูลหรือการสูญเสียอื่น ๆ ที่จับต้องไม่ได้ (แม้ว่า Remitly
จะได้รับทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้ว)
อันเป็นผลเนื่องมาจากความประมาทในส่วนของ Remitly พันธมิตร หรือบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่
ตัวแทน พันธมิตร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย
ไม่มีประโยคใดก่อนหน้านี้ที่จำกัดการเยียวยาทางการเงินที่คุณมีสิทธิ์ได้รับภายใต้ 15 U.S.C. §
1693m(a)

19. การแก้ไขข้อพิพาทและข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ(#การแก้ไขข้

อพิพาทและข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ)

1. ข้อพิพาทกับ Remitly ส่วนนี้มีผลกระทบต่อสิทธิของคุณ กรุณาอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะยอมรับในข้อตกลงนี้

ตามที่ใช้ในข้อตกลงนี้ “ข้อเรียกร้อง” จะรวมไปถึงข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือข้อขัดแย้งใด ๆ ที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคตระหว่างคุณและ Remitly ซึ่งเกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ และ/หรือกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่ หรือเป็นผลมาจากข้อตกลงนี้

หากคุณเชื่อว่าคุณมีข้อเรียกร้องใด ๆ ต่อ Remitly หรือ Remitly เชื่อว่ามีข้อเรียกร้องใด ๆ ต่อคุณ ทั้งคุณและ Remitly ตกลงที่จะพูดคุยเกี่ยวกับข้อเรียกร้องดังกล่างอย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะเวลาหกสิบ (60) วัน เพื่อหาทางออกที่น่าจะเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา ระหว่างช่วงระยะเวลานี้ คุณและ Remitly ตกลงว่าจะระงับกฎเกณฑ์การจำกัดเวลาใด ๆ ที่มีการบังคับใช้ โดยระยะเวลาหกสิบ (60) วันนี้จะเริ่มนับโดยการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ซึ่งควรจะมีคำอธิบายสั้น ๆ ของข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหา และข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่สนับสนุนข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหานั้นไปให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง คุณตกลงว่าจะส่งหนังสือแจ้งให้กับเราที่ **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 หาก Remitly ควรเชื่อได้ว่ามีข้อเรียกร้องใด ๆ ต่อคุณ Remitly จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อเรียกร้องดังกล่าวโดยการส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้ในส่วนโปรไฟล์ของบัญชี Remitly ของคุณ

หากคุณและ Remitly ไม่สามารถแก้ไขข้อเรียกร้องที่ถูกกล่าวหาได้ภายในหกสิบ (60) วันหลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ฝ่ายที่ยืนยันข้อเรียกร้องสามารถเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยได้ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

คุณและ Remitly ตกลงกันว่าการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องและการมีส่วนร่วมในกระบวนการพูดคุยเกี่ยวกับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการตามที่กล่าวไว้ข้างต้นนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยใด ๆ ก็ตาม ความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการแจ้งข้อเรียกร้องเป็นเหตุให้ยกเลิกการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยใด ๆ

2. ข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ คุณกับ Remitly ตกลงว่าข้อเรียกร้องใด ๆ จะได้รับการแก้ไขเป็นการส่วนตัวหรือโดยการอนุญาโตตุลาการ คุณและ Remitly ทั้งสองฝ่ายต่างเห็นพ้องที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน และตกลงว่าคุณกับเราสามารถยื่นข้อเรียกร้องต่อกันและกันได้ในนามบุคคลเท่านั้น และไม่ใช่ฐานะโจทย์หรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีแทนใด ๆ ฝ่ายที่ดำเนินการอนุญาโตตุลาการจะต้องเริ่มดำเนินการการอนุญาโตตุลาการดังกล่าวใน [JAMS](https://www.jamsadr.com/) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระงับข้อพิพาทนอกศาล (ADR) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อมูลเกี่ยวกับ JAMS สามารถหาได้บนเว็บไซต์ https://www.jamsadr.com/ ทั้งนี้คุณและ Remitly ยังตกลงว่าข้อโต้แย้งใด ๆ เกี่ยวกับการบังคับใช้ของส่วนที่ 19 นี้ ความสามารถในการอนุญาโตตุลาการของข้อเรียกร้อง หรือขอบเขตหรือการบังคับใช้ส่วนที่ 19 จะถูกตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการ

กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ควบคุมการอนุญาโตตุลาการระหว่างคุณและ Remitly จะขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่เป็นข้อถกเถียงกัน สำหรับข้อเรียกร้องระหว่างคุณและ Remitly ที่มีมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้) เกิน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ การอนุญาโตตุลาการจะถูกดำเนินการโดย JAMS ตามขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบครบวงจร สำเนาขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบครบวงจรของ JAMS สามารถดูได้ที่ https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/ สำหรับข้อเรียกร้องระหว่างคุณและ Remitly ที่มีมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายต่าง ๆ ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้) ไม่เกิน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ เช่นนั้นการอนุญาโตตุลาการจะถูกดำเนินการโดย JAMS ตามขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบกระชับ สำเนาขั้นตอนและกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแบบกระชับของ JAMS สามารถดูได้ที่ https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1

ทั้งนี้จะไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาโตตุลาการ และการพิจารณาของศาลเกี่ยวกับคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการจะถูกจำกัดตามพ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq) อย่างไรก็ตามอนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินความเสียหายและค่าบรรเทาทุกข์ในกรณีนี้ได้เช่นเดียวกับศาล (รวมไปถึงขอคำสั่งห้าม การสั่งรับรองสิทธิ์ หรือจ่ายค่าเสียหายตามที่กฎหมายกำหนด) และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ เช่นเดียวกับมาตรฐานของศาล เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย อนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินการบรรเทาทุกข์โดยคำสั่งศาลสาธารณะ

หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายและได้รับการรับรองจากข้อเรียกร้องส่วนบุคคล

ก. **การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม** แม้ว่าจะได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม ในกรณีที่มีผู้บริโภคมากกว่า 75 รายที่ได้มีการแต่งตั้งตัวแทน มีความเกี่ยวข้อง หรือประสานงานกับทนายความหรือสำนักงานกฎหมายเดียวกันได้เริ่มดำเนินการอนุญาโตตุลาการต่อ Remitly โดยยื่นข้อเรียกร้องที่คล้ายกันหรือเกี่ยวข้องกัน ข้อเรียกร้องเหล่านั้นจะถูกดำเนินการเป็นการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มภายใต้แนวทางและขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการ JAMS (**ขั้นตอน**) ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ข้อเรียกร้องอาจถูกรวมหรือจัดกลุ่มตามดุลพินิจของอนุญาโตตุลาการ JAMS หรือผู้ดูแลกระบวนการ เมื่อมีการยื่นการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มตามขั้นตอน ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำร้องเบื้องต้นของ JAMS ตามที่กำหนดไว้ในตารางค่าธรรมเนียมขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สำเนาแนวทางและขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สามารถดูได้ที่ https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures สำเนาตารางค่าธรรมเนียมขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มของ JAMS สามารถดูได้ที่ https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf

ข. **การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม** การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม **ที่มีการอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ คุณรับทราบและตกลงว่าโดยการตกลงที่จะไกล่เกลี่ยข้อเรียกร้องตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ คุณกับ Remitly ต่างตกลงที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน หรือเข้าร่วมในฐานะโจทย์ หรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีแทนใด ๆ**

ค. **การเลือกไม่เข้าร่วม** คุณสามารถเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 19 นี้โดยการส่งหนังสือแจ้งยืนยันการเลือกไม่เข้าร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับเราภายใน 30 วันตามปฏิทินหลังจากยอมรับข้อตกลงนี้โดยส่งหนังสือแจ้งให้กับเราผ่านทางไปรษณีย์ตามที่อยู่นี้ Remitly, Inc., **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 คุณต้องรวมแถลงการณ์ที่ลงนามแสดงเจตนาของคุณที่จะเลือกไม่เข้าร่วมส่วนที่ 19 นี้ไว้ในหนังสือแจ้งนี้ด้วย การส่งหนังสือแจ้งนี้จะถือว่าทันเวลาหากมีการประทับตราไปรษณีย์ภายในหรือก่อน 30

วันตามปฏิทินหลังจากที่คุณยอมรับข้อตกลงนี้

ง. **ข้อยกเว้นของศาลเรียกร้องสินไหมเล็กน้อย** แม้ว่าจะได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม คุณและ Remitly ตกลงกันว่าหากมูลค่ารวมของข้อเรียกร้องทั้งหมดระหว่างคุณและ Remitly นั้นต่ำกว่าขอบเขตอำนาจศาลของศาลเรียกร้องสินไหมเล็กน้อยในรัฐที่คุณอาศัยอยู่ เช่นนั้นฝ่ายที่ยืนยันข้อเรียกร้องดังกล่าวสามารถดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนเล็กน้อยในรัฐที่คุณอาศัยอยู่ได้

จ. **ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม** การชำระค่าธรรมเนียมการยื่นข้อเรียกร้อง ค่าดำเนินการ และค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการทั้งหมดจะอยู่ภายใต้กฎระเบียบของ JAMS ที่มีการบังคับใช้ หากคุณชนะการตัดสินชี้ขาดคุณอาจมีสิทธิ์ที่จะได้รับค่าทนายและค่าใช้จ่าย ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ Remitly จะไม่แสวงหาและขอสละสิทธิ์ทั้งหมดที่อาจมีเกี่ยวกับการเยียวยาภายใต้ข้อบังคับกฎหมาย ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในกรณีที่ Remitly ชนะการตัดสินขี้ขาด เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะพบว่าเนื้อหาของการเรียกร้องหรือการบรรเทาทุกข์นั้นไม่ได้มีสาระสำคัญหรือยื่นเพื่อวัตถุประ

ฉ. **พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง** คุณและ Remitly ตกลงกันว่าข้อตกลงนี้เป็นหลักฐานของการทำธุรกรรมการค้าระหว่างรัฐ และด้วยเหตุนี้พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (9 U.S.C. § 1, et seq.) จึงมีผลบังคับใช้ รวมไปถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งหมด ซึ่งหมายความว่าพ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลางครอบคลุมไปถึงการตีความและบังคับใช้ข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการและข้อกำหน ๆ ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม

3. บริบทเขตอำนาจศาลสำหรับข้อเรียกร้อง หากศาลตัดสินว่าส่วนที่ 19 นี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ คุณและ Remitly ตกลงว่าข้อเรียกร้องใด ๆ จะต้องได้รับการแก้ไขโดยศาลของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในหรือครอบคลุมภายใต้คิงเคาน์ตี รัฐวอชิงตัน คุณและ Remitly ตกลงกันที่จะฟ้องร้องต่อเขตอำนาจศาลส่วนบุคคลของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในหรือครอบคลุมภายใต้คิงเคาน์ตี รัฐวอชิงตัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินคดีกับข้อเรียกร้องดังกล่าวทั้งหมด

4. การแยกข้อกำหนดการอนุญาโตตุลาการ ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการพิจารณาว่า 19.2.ข. (การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนและการดำเนินคดีแบบกลุ่ม) ไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ถูกต้อง ส่วนที่ 19 จะถูกแยกออกจากข้อตกลง และข้อตกลงนี้จะถูกบังคับใช้เหมือนกับว่าไม่มีส่วนที่ 19 อยู่ในข้อตกลงนี้

20. **กฎหมายที่ใช้บังคับใช้**

สำหรับข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความหมายของข้อตกลงนี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดในส่วนที่ 19 คุณและ Remitly ตกลงว่าข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้การควบคุมของและข้อเรียกร้องทั้งหมดจะได้รับการแก้ไขตามกฎหมายของรัฐวอชิงตัน ยกเว้นว่าตัวบทกฎหมายจะมีความขัดแย้งกัน
และกิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมดเกี่ยวกับ Remitly Services จะถือว่าได้ดำเนินการในรัฐวอชิงตัน

21. ข้อตกลงอื่น ๆ(#ข้อตกลงอื่น ๆ)

1. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบด้วยข้อตกลงระหว่างคุณกับ Remitly และครอบคลุมการใช้บัญชี Remitly
และบริการโอนเงินของคุณตามที่ระบุรายละเอียดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งจะใช้แทนข้อตกลงใด ๆ ก่อนหน้าระหว่างคุณกับ Remitly การใช้ Remitly Services รูปแบบอื่น ๆ
ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละบริการเหล่านั้น

2. การไม่สละสิทธิ ความล้มเหลวในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงโดย Remitly ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าว
ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการหรือศาลพบว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงใช้ไม่ได้ คู่กรณีสองฝ่ายเห็นสมควรว่าอนุญาโตตุลาการหรือศาลควรพยายามให้ผลลัพท์ที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับเจตนาของข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่

3. เหตุสุดวิสัย ข้อยกเว้นตามขอบเขตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้มีกำหนดไว้สำหรับการทำธุรกรรมที่ได้รับการยอมรับแล้ว เราจะไม่รับผิดต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการให้บริการโอนเงินอันมีสาเหตุมาจากสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของเรา
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายที่ใช้บังคับ
การปิดหรือความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเครือข่ายที่จำเป็น
การผิดนัดชำระหนี้ของรัฐบาล การล้มเหลวของระบบไฟฟ้าหรืออินเทอร์เน็ต การก่อความไม่สงบ สงคราม และแผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำท่วม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

4. ข้อกำหนดอื่น ๆ ข้อตกลงนี้อาจใช้ร่วมกับข้อกำหนดที่ใช้กับการส่งเสริมการขายอื่น ๆ โครงการการแนะนำของเรา หรือข้อกำหนดอื่น ๆ
ที่ใช้กับคุณโดยขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้บริการของคุณ
ข้อกำหนดเหล่านี้รวมอยู่ในข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง
กรณีที่ข้อกำหนดเหล่านี้ถูกพิจารณาว่าขัดแย้งกับข้อตกลงฉบับนี้ จะใช้ข้อตกลงฉบับนี้ควบคุมแทน

22. ภาษา(#ภาษา)

ข้อตกลงนี้ถูกเขียนเป็นภาษาอังกฤษ และอาจมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ
คุณยอมรับว่าข้อตกลงในเวอร์ชันภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องใด ๆ
ระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษกับเวอร์ชันแปลสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

23. **บริการของบุคคลภายนอก(#บริการของบุคคลภายนอก)**

1. โฆษณาและเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก บัญชี Remitly
อาจมีลิงก์ที่เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์จากภายนอก (**“เว็บไซต์จากภายนอก”**) แอปพลิเคชัน (
“แอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก”) และการโฆษณาของบุคคลภายนอก (
“โฆษณาของบุคคลภายนอก”) (เรียกรวมกันว่า **บริการของบุคคลภายนอก**)
เมื่อคุณคลิกลิงก์ไปยังบริการของบุคคลภายนอก เราจะไม่ได้เตือนคุณว่าคุณได้ออกจากบัญชี
Remitly ของคุณแล้ว และคุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข
(รวมไปถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว) ของเว็บไซต์หรือปลายทางอื่น ๆ
บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Remitly Remitly
จะไม่รับผิดชอบต่อบริการใด ๆ ของบุคคลภายนอก Remitly
เสนอบริการของบุคคลภายนอกเหล่านี้เพียงเพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ได้ตรวจสอบ อนุมัติ
เฝ้าระวัง รับรอง รับประกัน หรือกระทำการแทนใด ๆ เกี่ยวกับบริการของบุคคลภายนอก
หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ที่มีการเสนอให้ซึ่งเชื่อมโยงกับบริการเหล่านั้น
คุณรับความเสี่ยงจากการใช้ลิงก์ทั้งหมดในบริการของบุคคลภายนอกด้วยตนเอง เมื่อคุณออกจาก
Remitly Services ของเรา ข้อตกลงนี้และนโยบายของเราจะไม่มีผลอีกต่อไป
คุณควรจะตรวจสอบข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ที่มีการบังคับใช้
รวมไปถึงแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของบริการของบุคคลภายนอกใด
ๆ และทำการตรวจสอบทุกอย่างที่คุณรู้สึกว่าจำเป็นหรือเหมาะสมก่อนที่จะดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ
กับบุคคลภายนอก

2. การแบ่งปันข้อมูลผ่านบริการของบุคคลภายนอก Remitly มีเครื่องมือต่าง ๆ
ผ่านทางบัญชี Remitly ที่ทำให้คุณสามารถส่งออกข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอกได้
โดยการใช้หนึ่งในเครื่องมือเหล่านี้ แสดงว่าคุณตกลงให้ Remitly
สามารถโอนถ่ายข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอก Remitly จะไม่รับผิดชอบใด ๆ
ต่อการที่บริการของบุคคลภายนอกใช้ข้อมูลที่ส่งออกไปของคุณ

3. การเข้าถึงแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก
ในส่วนของแอปพลิเคชันที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Apple App Store (
“แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store”) คุณจะต้องใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store เท่านั้น (1)
บนผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS (ระบบปฏิบัติการที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Apple)

และ (2) ตามที่ได้รับอนุญาตโดย “กฎการใช้งาน” ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการบริการของ Apple Media ยกเว้นว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวสามารถเข้าถึง ได้มา และใช้งานโดยบัญชีอื่นที่เชื่อมโยงกับผู้ซื้อผ่านทางฟังก์ชันการแชร์กันในครอบครัวของ Apple การซื้อปริมาณมาก หรือฟังก์ชัน Legacy Contacts แม้ว่าจะได้กล่าวไว้ในประโยคแรกของส่วนนี้ ในส่วนแอปพลิเคชันใด ๆ ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Google Play store (**แอปพลิเคชันที่มาจาก Google Play**) คุณอาจมีสิทธิ์การอนุญาตเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันแบบแชร์ร่วมกันภายในกลุ่มครอบครัวของบุคคลภายนอกตามที่คุณกำหนด

4. การเข้าถึงและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Apple App Store

ข้อต่อไปนี้นำไปใช้กับแอปพลิเคชันใด ๆ ที่มาจาก App Store ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก Apple App Store:

ก. คุณรับทราบและยอมรับว่า (1) ข้อตกลงนี้เป็นการสรุประหว่างคุณและ Remitly เท่านั้น และไม่ใช่โดย Apple และ (2) Remitly ไม่ใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store และเนื้อหาของแอปพลิเคชันดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว การใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการบริการของ App Store

คุณรับทราบว่า Apple ไม่มีข้อผูกพันใด ๆ ในการให้บริการซ่อมบำรุงและสนับสนุนการบริการเกี่ยวกับ แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store

ข. ในกรณีที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store เกิดล้มเหลวซึ่งสอดคล้องกับการรับประกันที่มีการระบุไว้ คุณสามารถแจ้งให้ Apple ทราบ และทาง Apple จะคืนเงินค่าซื้อแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ให้กับคุณ และตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้อนุญาต Apple ไม่มีข้อผูกพันในการรับประกันอื่นใดทั้งสิ้นเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ระหว่าง Remitly และ Apple ข้อเรียกร้อง การสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นความรับผิดชอบของ Remitly แต่เพียงผู้เดียว

ค. คุณและ Remitly รับทราบว่าระหว่าง Remitly และ Apple นั้น Apple จะไม่รับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องใด ๆ ที่คุณหรือบุคคลภายนอกมีเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store หรือการครอบครองและการใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ของคุณ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: (1) ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์ (2) ข้อเรียกร้องใด ๆ ที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store
ล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ใด ๆ และ (3) ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายที่คล้ายคลึงกัน

ง. คุณและ Remitly
รับทราบว่าในกรณีที่มีการเรียกร้องจากบุคคลภายนอกว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store หรืออยู่ในการครอบครองของคุณและการใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวนั้นละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลดังกล่าว ระหว่าง Remitly และ Apple นั้น ทาง Remitly ซึ่งไม่ใช่ Apple จะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบ ป้องกัน หาข้อยุติ และถอดถอนข้อเรียกร้องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

จ. คุณและ Remitly รับทราบและยอมรับว่า Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store และเมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ Apple จะมีสิทธิ์ (และจะถือว่าได้รับสิทธิ์)
ในการบังคับใช้ข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store กับคุณในฐานะบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้

ฉ. ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store