นโยบายความเป็นส่วนตัว

อัปเดตล่าสุด: 08/12/2025

เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ (ประกาศ") มีผลบังคับใช้กับเว็บไซต์ของ Remitly บน remitly.com แอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของ Remitly เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่ Remitly เป็นเจ้าของที่เชื่อมโยงกับประกาศฉบับนี้
เพื่อค้นหาคำตอบสำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
รวมไปถึงภาพรวมแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเราและสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ
กรุณาเข้าไปที่[ศูนย์ช่วยเหลือด้านความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65)ของเรา

นโยบายนี้ร่วมกับนโยบายคุกกี้ของเราและข้อตกลงการบริการต่าง ๆ ที่มีการบังคับใช้
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ[ข้อตกลงผู้ใช้งาน](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)ของ Remitly มีผลบังคับใช้กับการใช้บริการของเราของคุณ

กรณีที่เราใช้คำหรือวลีต่าง ๆ เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ใด ๆ ในประกาศนี้ (เช่น ข้อตกลง บัญชี โปรไฟล์ การบริการ และธุรกรรม) คำต่าง ๆ
เหล่านี้มีความหมายเดียวกันกับที่ระบุไว้ในข้อตกลงผู้ใช้งานที่บังคับใช้
เว้นเสียแต่ว่าเราจะให้คำนิยามที่แตกต่างออกไปในประกาศนี้

ประกาศกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

Remitly ปฏิบัติตามกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF) ส่วนขยายของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF (UK Extension) และกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ซึ่งกำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา (โดยรวมเรียกว่า "DPF")

การรับรอง DPF นี้ครอบคลุม Remitly, Inc. (U.S.)
รวมถึงองค์กรนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลซึ่งมีฐานอยู่ในสหรัฐฯ และบริษัทย่อยในสหรัฐฯ ดังต่อไปนี้:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

เราได้รับการรับรองจากกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกาว่า เรายึดมั่นในหลักการ DPF ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยอ้างอิงตามกรอบการทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (“DPF”) และดูใบรับรองของเรา กรุณาเข้าไปที่: www.dataprivacyframework.gov

คณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ (FTC) มีขอบเขตอำนาจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตาม DPF ของเรา ในบางกรณี เราอาจถูกกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อตอบรับต่อคำขอที่ชอบด้วยกฎหมายจากหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันด้านความมั่นคงของชาติหรือผู้บังคับใช้กฎหมายตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้

เรายังคงต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับภายใต้ DPF และการโอนย้ายข้อมูลต่อไปให้กับตัวแทนภายนอกในนามของเรา เราปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการโอนย้ายข้อมูลต่อไปของ DPF รวมไปถึงข้อกำหนดด้านความรับผิด

สำหรับข้อร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัวที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการดำเนินการภายใต้ DPF (ข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล) Remitly ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสหภาพยุโรป (DPAs) สำนักงานคณะกรรมาธิการด้านข้อมูลข่าวสารของสหราชอาณาจักร (ICO) และคณะกรรมาธิการคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลของรัฐบาลกลางประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (FDPIC) ตามแต่ละกรณี กลไกอิสระในการรับเรื่องร้องเรียนนี้ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากข้อร้องเรียนไม่ได้รับการแก้ไขผ่านช่องทางเหล่านี้ ภายใต้เงื่อนไขบางอย่าง

คุณอาจร้องขอให้ใช้การอนุญาโตตุลาการตามที่ได้ระบุไว้ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ DPFประกาศถึงผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา และแมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์

ประกาศการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล: เราแสดงรายการหมวดหมู่ต่าง ๆ ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวมไว้ด้านล่างในส่วน "ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราจะเก็บรวบรวม?" เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการค้าตามที่ได้อธิบายไว้ด้านล่างภายใต้ "เราจะใช้หรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม รวมไปถึงวิธีการเลือกที่จะไม่เข้าร่วมการขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาดูส่วน "ข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวเฉพาะภูมิภาค" ด้านล่าง

เราคือใคร?(\#เราคือใคร)

ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่มอบให้ไว้หรือถูกเก็บรวบรวมโดยบริการของเราจะได้รับการควบคุมโดยบริษัทในเครือ Remitly ที่เกี่ยวข้องซึ่งจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ดูตารางในส่วน "ความสัมพันธ์ของเรากับคุณ" ของประกาศนี้เพื่อตรวจดูว่านิติบุคคลใดเป็นผู้ควบคุมการจัดเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราจะเก็บรวบรวม? (\#ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราจะเก็บรวบรวม)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากคุณจะขึ้นอยู่กับว่าคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเราและผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างไรบ้าง เมื่อเรากล่าวว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล" หรือ "ข้อมูลส่วนตัว" เราหมายถึงข้อมูลใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องในการระบุหรือช่วยให้ระบุตัวตนของบุคคลธรรมดาได้ ข้อมูลต่อไปนี้คือหมวดหมู่และประเภทเฉพาะของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัวที่เราอาจเก็บรวบรวม:

ข้อมูลการระบุตัวตนพื้นฐาน: รวมไปถึงชื่อนามสกุลเต็ม (รวมถึงนามแฝง) ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด เพศ อาชีพ และนายจ้าง ชื่อผู้ใช้งานหรือสื่อสังคมที่มีอยู่ หรือตัวช่วยระบุตัวตนอื่นที่คล้ายกัน
(รวมไปถึงรหัสลูกค้าที่สร้างขึ้นอัตโนมัติโดยเราเพื่อยืนยันตัวตนของคุณในระบบของเรา)

ข้อมูลฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า: ข้อมูลที่คุณให้เราเมื่อคุณติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าหรือสำนักงานต่าง ๆ ของเรารวมไปถึงการบันทึกการโทร (เช่น เมื่อเราบันทึกการโทรบริการลูกค้าเพื่อการประกันคุณภาพ)

เอกสารระบุตัวตนหรือบันทึกที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ: รวมถึงใบขับขี่ของคุณ
บัตรประจำตัวที่ออกให้โดยประเทศหรือรัฐ \[เช่น หนังสือเดินทาง ใบขับขี่
บัตรประจำตัวผู้พำนักหรือข้าราชการทหาร หรือวีซ่า บัตรประจำตัวประชาชน บัตร “My Number”
ของญี่ปุ่น (บัตรหมายเลขประจำตัว)\]
ตลอดจนเอกสารยืนยันตัวตนของคุณที่มีรูปถ่ายหรือการบันทึกเกี่ยวกับตัวคุณ
หลักฐานเอกสารยืนยันที่อยู่ (เช่น ใบเรียกเก็บค่าสาธารณูปโภค
ใบแจ้งยอดจำนองหรือใบแจ้งยอดเงินกู้) หมายเลขอ้างอิงผู้เสียภาษี หมายเลขประกันสังคม
หรือหลักฐานที่แสดงว่าคุณจะจัดหาจำนวนเงินให้กับธุรกรรมของคุณอย่างไร (เช่น
รายการฝากถอนบัญชีธนาคารหรือสลิปเงินเดือน)

ข้อมูลด้านการสื่อสารและการตลาด: รวมถึงการตั้งค่าต่าง ๆ
ของคุณเพื่อรับข้อมูลการตลาดจากเราและบุคคลภายนอกของเรา การตั้งค่าการสื่อสาร
และข้อมูลที่เราได้รับจากการวิจัยทางการตลาดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เครือข่ายการโฆษณา
หรือผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลการชำระเงิน: รวมถึงรายละเอียดทางการเงินหรือช่องทางการชำระเงินของคุณ
(ทั้งบัตรเครดิต/เดบิต) หรือรายละเอียดบัญชีธนาคาร

ข้อมูลด้านการแข่งขันและโปรโมชั่น: รวมถึงชื่อและที่อยู่อีเมลของคุณและข้อมูลส่วนบุคคลส่วนอื่น ๆ
บางอย่างที่คุณอาจถูกขอให้ระบุเพื่อเข้าร่วมกับโปรโมชั่นหรือการแข่งขันต่าง ๆ

ข้อมูลผู้ใช้งานหรือผู้รับเงินที่ได้รับอนุญาต: รวมถึงชื่อนามสกุลเต็มของผู้รับเงิน ที่อยู่ทางไปรษณีย์
เบอร์โทรศัพท์ หรือขึ้นอยู่กับการเลือกวิธีดำเนินการชำระเงินกับสถาบันการเงินบางแห่ง
หรือรายละเอียดบัญชีทางการเงิน เช่น บัญชีธนาคารหรือบัญชีกระเป๋าเงินบนมือถือ
หากมีข้อพิพาทเกี่ยวกับกรณีที่ผู้ใช้งานหรือผู้รับเงินที่ได้รับอนุญาตของคุณนั้นได้รับเงินไปหรือไม่นั้น
เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ เพื่อให้เราสามารถยืนยันตัวตนของพวกเขากับสถาบันทางการเงินได้

ข้อมูล Remitly Flex: รวมถึงประวัติการทำธุรกรรมของคุณ
(รวมทั้งหมายเลขอ้างอิงที่มีเฉพาะแต่ละธุรกรรม) ใบเสร็จธุรกรรม วัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม
จำนวนเงินในการทำธุรกรรมโดยเฉลี่ยของคุณ และข้อมูลอื่น ๆ
ที่เราเก็บรวบรวมเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการป้องกันการฟอกเงินและการรู้จักลูกค้าของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว: รวมถึงข้อมูลไบโอเมตริก หลัก ๆ
แล้วเป็นข้อมูลการสแกนใบหน้าจากรูปถ่ายและวิดีโอที่คุณให้มาเพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน และเฝ้าติดตามกิจกรรมเข้าสู่ระบบและการปฏิสัมพันธ์ของคุณกับเว็บไซต์ของเราเพื่อปกป้องบัญชีของคุณ และระบุกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือมีการฉ้อโกง แม้ว่าเราไม่ได้ประมวลผลข้อมูลไบโอเมตริกของคุณ Onfido ผู้ให้บริการด้านการยืนยันตัวตนของเราจะเป็นผู้ทำการประมวลผลแทนในนามของเรา

ข้อมูลข้อเสนอแนะและการสำรวจ: รวมถึงข้อมูล เช่น ชื่อของคุณ ที่อยู่อีเมล
หรือข้อมูลการติดต่ออื่น ๆ การตอบกลับแบบสำรวจ การรีวิว ข้อเสนอแนะ หนังสือรับรอง และข้อมูลส่วนบุคคลส่วนอื่น ๆ บางอย่างที่คุณอาจถูกขอให้ระบุ

ข้อมูลทางเทคนิค: รวมถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของเรา ข้อมูลเครือข่าย ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบปฏิบัติการ ประเภทของเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ ตัวช่วยระบุอุปกรณ์เฉพาะ (เช่น หมายเลข IMEI อุปกรณ์ของคุณ ที่อยู่ MAC หรือเบอร์โทรศัพท์) ที่อยู่ IP ตัวช่วยระบุตัวตนอื่นที่คล้ายกัน ตำแหน่งในปัจจุบันของคุณ (โดยใช้เทคโนโลยี GPS ซึ่งบางบริการที่มีการเปิดใช้การระบุตำแหน่งของเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้สามารถใช้งานได้)

ข้อมูลธุรกรรม: รวมถึงประวัติการทำธุรกรรมของคุณ
(รวมทั้งหมายเลขอ้างอิงที่มีเฉพาะแต่ละธุรกรรม) ใบเสร็จธุรกรรม วัตถุประสงค์ของการโอน ความสัมพันธ์กับผู้ใช้งานหรือผู้รับเงินที่ได้รับอนุญาต จำนวนเงินในการทำธุรกรรมโดยเฉลี่ยของคุณ ความถี่ในการใช้บริการของเรา คุณโอนเงินให้กับผู้รับเงินหรือผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตหลายรายหรือไม่ และข้อมูลอื่น ๆ
ที่เราเก็บรวบรวมเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการป้องกันการฟอกเงินและการรู้จักลูกค้าของคุณ

ข้อมูลการใช้งาน: รวมถึงข้อมูลด้านการปฏิสัมพันธ์ของคุณกับบริการต่าง ๆ หรือเว็บไซต์ของเรา หรือการเรียกดูหรือการค้นหากิจกรรม

สำหรับผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์ โปรดทราบว่าเราอาจเก็บรวบรวม*ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว* รวมถึงหมายเลขประกันสังคม (SSN) ใบขับขี่ บัตรประจำตัวของรัฐ หรือหมายเลขหนังสือเดินทาง และ*การจำแนกประเภทที่ได้รับการปกปิด*ภายใต้กฎหมายรัฐบาลกลางและรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์ รวมไปถึงเพศและอายุ

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร? (\#เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร)

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากหลากหลายแหล่งที่มา ยกตัวอย่างเช่น เรารวบรวมและได้รับข้อมูล:

จากคุณโดยตรง

เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้มา เช่น เมื่อคุณใช้บริการของเรา สร้างบัญชีหรือโปรไฟล์ ติดต่อเรา (รวมถึงผ่านทางแชท) การตอบแบบสำรวจ การปฏิสัมพันธ์ร่วมกับเราในกิจกรรมต่าง ๆ การเข้าร่วมการเดิมพัน การแข่งขัน หรือแคมเปญหรือโปรโมชั่นอื่น ๆ ที่คล้ายกัน การตอบแบบสำรวจ โพสต์รีวิว หรือสมัครใช้งานเพื่อรับอีเมล ข้อความ และ/หรือการส่งรับจดหมายทางไปรษณีย์

การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติอื่น ๆ

เมื่อคุณเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา ใช้แอปของเรา เปิดหรือคลิกบนอีเมลที่เราส่งให้กับคุณ หรือมีปฏิสัมพันธ์กับโฆษณาของเรา เราหรือบุคคลภายนอกที่เราทำงานด้วยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างโดยอัตโนมัติโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คุกกี้ เว็บบีคอน (web beacons) เคลียร์ GIF (clear GIF) แท็กบนอินเทอร์เน็ต (internet tags) บันทึกการใช้งานเว็บไซต์ (web server logs) และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดู[นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)ของเรา

จากแหล่งอื่น ๆ

เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งอื่น ๆ เช่น ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้บริการด้านการตลาดหรือการโฆษณา เครือข่ายหรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมต่าง ๆ ผู้ให้บริการด้านการยืนยันตัวตนหรือป้องกันการฉ้อโกง ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานรายงานเกี่ยวกับเครดิต ตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการในนามของเรา หรือแหล่งต่าง ๆ ที่ปรากฏต่อสาธารณะ

เราจะใช้หรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร? (\#เราจะใช้หรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร)

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อกฎหมายอนุญาตให้เราดำเนินการได้เท่านั้น
โดยจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่อาศัย
เราได้อ้างอิงฐานอันชอบด้วยกฎหมายเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย(\#ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย)

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับของเรา
เพื่อกำหนดหรือใช้สิทธิของเรา และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

การรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจจับ สืบสวน ป้องกัน
หรือดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจจะประสงค์ร้าย หลอกลวง ฉ้อฉล หรือผิดกฎหมาย
รวมถึงธุรกรรมที่ฉ้อโกง ความพยายามที่จะปรับเปลี่ยนหรือละเมิดนโยบาย ขั้นตอน
และข้อกำหนดและเงื่อนไข เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย และเป็นอันตรายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน
หรือความปลอดภัยของ Remitly และผู้ใช้งานของเรา ลูกค้า พนักงาน หรือบุคคลอื่น ๆ

ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับต่าง ๆ เช่น
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ "รู้จักลูกค้าของคุณ" ข้อกำหนดด้านการต่อต้านการฟอกเงิน
กฎหมายการคว่ำบาตร และกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
และคำแนะนำเกี่ยวกับการตรวจสอบความเสี่ยง การให้คะแนนความเสี่ยง การฉ้อโกง
ต่อต้านการจัดหาเงินทุนของผู้ก่อการร้าย การต่อต้านการฟอกเงิน
การปกป้องผู้บริโภคและการรับมือกับข้อร้องเรียน

เพื่อทำตามสัญญา(\#เพื่อทำตามสัญญา)

เพื่อส่งมอบการบริการเรา

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา
รวมถึงเพื่อดำเนินการธุรกรรมของคุณ ดูแลรักษาและจัดการบัญชีของคุณ ส่งมอบ/
เติมเต็มข้อเสนอการส่งเสริมการขาย หรือรางวัลต่าง ๆ การดำเนินการชำระเงิน

การสื่อสารกับคุณ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อสื่อสารกับคุณ เช่น เพื่อใช้ตอบรับในการและ/
หรือติดตามผลเกี่ยวกับคำขอ คำถาม ปัญหา หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ และเพื่อให้การบริการลูกค้า

การยินยอมหรือฐานประโยชน์อันชอบธรรม(\#การยินยอมหรือฐานประโยชน์อันชอบธรรม)

วัตถุประสงค์ด้านการส่งเสริมการขายและการตลาด

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการส่งเสริมการขายและการตลาด เช่น
เพื่อส่งการสื่อสารเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย โฆษณา และการตลาดผ่านทางอีเมล ข้อความ
หรือจดหมายไปรษณีย์ เพื่อแสดงโฆษณาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ
ที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจของคุณให้คุณเห็นบนสื่อสังคมและเว็บไซต์อื่น ๆ
และเพื่อช่วยเสนอโปรโมชั่นลูกค้าใหม่ การเดิมพัน การแข่งขัน และโปรโมชั่นอื่น ๆ ที่คล้ายกัน

การวิเคราะห์และปรับแต่งให้เหมาะสมกับบุคคล

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำการวิจัยและวิเคราะห์ผล
รวมถึงเพื่อปรับปรุงการนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา
เพื่อทำความเข้าใจว่าคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ แอปโทรศัพท์มือถือ โฆษณา
และการสื่อสารของเราอย่างไร และทำการสื่อสารกับคุณเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ แอป
และแคมเปญการตลาดของเรา (การวิเคราะห์ทางธุรกิจและการตลาด)
เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ให้เหมาะสมกับคุณ เพื่อประหยัดเวลาเมื่อคุณเข้าไปที่เว็บไซต์และแอปของเรา
และเพื่อกำหนดรูปแบบการตลาดและการโฆษณาที่เราแสดงให้คุณเห็น
เพื่อทำความเข้าใจว่าคุณใช้แอปและเว็บไซต์ของเราอย่างไร

วัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือการค้าอื่น ๆ

ตามจุดมุ่งหมายหรือพร้อมกับการยินยอมของคุณ
เราอาจดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือการค้าอื่นใด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฐานอันชอบด้วยกฎหมายของเราสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ กรุณาดูที่ส่วนที่อยู่ด้านล่างของหัวข้อ
"พื้นฐานด้านกฎหมายของเราสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคืออะไร?"

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใครบ้าง? (\#เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใครบ้าง)

นอกเหนือจากสถานการณ์เฉพาะที่ได้กล่าวถึงในส่วนอื่นของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
เรายังจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในสถานการณ์ดังต่อไปนี้:

บริษัทในเครือ

เราอาจแบ่งปันข้อมูลกับกลุ่มบริษัทในเครือของเรา รวมไปถึงบริษัทแม่ บริษัทในเครือ
และบริษัทย่อยต่าง ๆ
บริษัทในเครือดังกล่าวดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเราเพื่อให้การบริการต่าง ๆ
หรือในสถานการณ์อื่น ๆ ตามที่ได้รับการยินยอมจากคุณ หรือตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนดไว้

ผู้ให้บริการ

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างกับบุคคลภายนอกที่ให้บริการในการสนับสนุนหน้าที่หลักของธุรกิจและการปฏิบัติการภายในของเรา ซึ่งรวมถึงธนาคาร ผู้ให้บริการชำระเงิน หรือสถาบันทางการเงินอื่น ๆ ที่ดำเนินการโอนเงินหรือคำขอบริการทางการเงินอื่น ๆ (รวมถึงผู้ประมวลผลการชำระเงิน)
การยืนยันตัวตนหรือผู้ให้บริการ KYC ของคุณให้เสร็จสมบูรณ์
บุคคลภายนอกที่ให้บริการซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือต่าง ๆ ในการส่งไปรษณีย์ อีเมล และข้อความต่าง ๆ หรือวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า ให้ความช่วยเหลือด้านการตลาด จัดการกับรีวิวของเรา

สืบสวนกิจกรรมที่ฉ้อโกง ทำการสำรวจลูกค้า และผู้ให้บริการลูกค้าแบบเอาท์ซอร์ส

พันธมิตรจากภายนอก

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่เราได้เป็นพันธมิตรด้วยเพื่อร่วมมือกันสร้างและเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ หรือโปรโมชั่นร่วมกัน
เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับธนาคารหรือพันธมิตรในการจัดจำหน่ายของเรา ในกรณีที่เราสงสัยว่าคุณกำลังละเมิดข้อกำหนดของเราหรือมีส่วนร่วมในพฤติกรรมฉ้อโกงซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา
ซึ่งการใช้ข้อมูลของคุณของพวกเขาไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ แต่จะเป็นนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของพวกเขาเอง

แพลตฟอร์มสื่อสังคมหรือเครือข่าย

บางเว็บไซต์ของเรามีคุณสมบัติต่าง ๆ เช่น ปลั๊กอิน (plugins) วิทเจ็ท (widgets) หรือเครื่องมืออื่น ๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการโดยบุคคลภายนอกที่อาจส่งผลให้ข้อมูลถูกเก็บรวบรวมหรือแบ่งปันระหว่างเราและบุคคลที่สาม
ซึ่งการใช้ข้อมูลของคุณของพวกเขาไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ แต่จะเป็นนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของพวกเขาเอง

ธุรกรรมทางธุรกิจ

หากเราได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการควบรวมกิจการ การทำธุรกรรมของบริษัท หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนถ่ายสินทรัพย์ทางธุรกิจบางส่วนหรือทั้งหมดของเรา
เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับนิติบุคคลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในการเจรจาหรือการโอนถ่าย

กระบวนการทางกฎหมาย

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการตอบรับต่อหมายศาล หมายค้น คำสั่งศาล
การสอบถามหรือสืบสวนของทางภาครัฐ หรือเพื่อปฏิบัติกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลเพื่อการจัดตั้ง ดำเนินการ หรือปกป้องสิทธิของเราหรือของผู้อื่น

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อเรียกร้องทางกฎหมาย
เพื่อปกป้องความปลอดภัยและความมั่นคงของผู้เข้าชมของเรา เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจจะผิดกฎหมายหรือละเมิดนโยบายของเรา

กรณีอื่น ๆ

เราอาจถามคุณว่าต้องการที่จะให้เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลภายนอกที่ไม่ได้อธิบายไว้ในประกาศฉบับนี้หรือไม่

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเพราะเหตุใด? (\#เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเพราะเหตุใด)

เราอาจขอให้คุณมอบข้อมูลไบโอเมตริกแก่หนึ่งในผู้ให้บริการด้านการยืนยันตัวตนของเรา ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอนุญาตให้ทำการประมวลผลข้อมูลไบโอเมตริกโดยจะต้องได้รับการยินยอมจากคุณ เราจะขอการยินยอมจากคุณก่อนที่จะประมวลผล

ยกตัวอย่างเช่น เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ Remitly ใช้บริการของ Onfido Onfido จะตรวจสอบว่าเอกสารระบุตัวตนของคุณถูกต้องหรือไม่ และยังช่วยยืนยันว่ารูปถ่ายและ/หรือวิดีโอเซลฟี่ของคุณนั้นตรงกันกับรูปถ่ายบนเอกสารต่าง ๆ หรือไม่ และอาจประมวลข้อมูลไบโอเมตริกของคุณตาม[นโยบายการบันทึกเสียงและสแกนใบหน้าของ Onfido](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) และ[นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Onfido](https://onfido.com/privacy/) ผลของการตรวจสอบจะถูกนำมาแบ่งปันให้กับ Remilty รูปถ่ายของคุณและเอกสารยืนยันตัวตนของคุณจะถูกแบ่งปันกับ Onfido เพื่อวัตถุประสงค์นี้ เช่นเดียวกับช่วยให้ Onfido สามารถรักษาสภาพ ป้องกัน และปรับปรุงบริการของตน

เราทำการตัดสินใจอัตโนมัติเกี่ยวกับคุณหรือไม่? (\#เราทำการตัดสินใจอัตโนมัติเกี่ยวกับคุณหรือไม่)

เราใช้การประมวลผลอัตโนมัติเพื่อตรวจสอบว่าการที่คุณเข้าถึงและใช้งานบริการต่าง ๆ ของเรานั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่เรากำหนดไว้ รวมไปถึงการยืนยันตัวตนของคุณ และเป็นการช่วยป้องกันการฉ้อโกงหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การประมวลผลเหล่านี้อาจทำการตัดสินใจโดยอัตโนมัติในการปฏิเสธธุรกรรมที่คุณเสนอมา เพื่อปิดกั้นความพยายามที่น่าสงสัยในการลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ หรือเพื่อปิดบัญชีของคุณ

หากคุณรู้สึกว่าการประมวลผลอัตโนมัติอาจส่งผลกระทบต่อคุณ
กรุณาติดต่อทีมงานความเป็นส่วนตัวของเราได้ที่ privacy@remitly.com

สิทธิความเป็นส่วนตัวของฉันมีอะไรบ้าง? (\#สิทธิความเป็นส่วนตัวของฉันมีอะไรบ้าง)

ลูกค้าของเราในบางภูมิภาคของโลกมีสิทธิความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลโดยเฉพาะตามกฎหมายและข้อบังคับความเป็นส่วนตัวที่มีการบังคับใช้
เรามุ่งมั่นที่จะใช้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่ดีที่สุดให้เป็นมาตรฐานสำหรับลูกค้าทุกคนของเรา

การเข้าถึงข้อมูลและสิทธิในการโอนถ่ายข้อมูลของคุณ

คุณอาจร้องขอให้เราส่งมอบสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราใช้ประมวลผลให้กับคุณ
ข้อมูลนี้จะต้องถูกส่งมอบโดยที่ไม่ล่าช้าเกินควรซึ่งจะขึ้นอยู่กับข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดบางประการ รวมถึงหากข้อกำหนดดังกล่าวมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่นในแง่ลบ

การแก้ไขข้อมูลของคุณ/สิทธิในการแก้ไขข้อมูล

คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องขอให้เราอัปเดตและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องของคุณ คุณสามารถอัปเดตข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณโดยการลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณบนเว็บไซต์หรือแอปของเรา ตามความเหมาะสมหรือให้ทำการติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในการดำเนินการส่วนของสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณด้านล่าง

การลบ/ล้างข้อมูล

คุณอาจร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตามข้อบังคับของกฎหมาย หากคุณปิดบัญชีของคุณ เราจะทำการระบุบัญชีของคุณในฐานข้อมูลของเราเป็น "ปิดแล้ว"
แต่จะเก็บข้อมูลบัญชีบางอย่างไว้ช่วงระยะเวลาหนึ่ง สิ่งนี้จำเป็นในการยับยั้งการฉ้อโกง โดยการทำให้แน่ใจว่าบุคคลที่พยายามกระทำการฉ้อโกงจะไม่สามารถหลีกเลี่ยงการตรวจจับได้ง่าย ๆ เพียงทำการปิดบัญชีและเปิดบัญชีใหม่ และเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา

อย่างไรก็ตาม หากคุณปิดบัญชีของคุณ
ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกนำมาใช้โดยเราเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ อีกต่อไป
หรือแบ่งปันกับบุคคลภายนอก
ยกเว้นจำเป็นต้องใช้เพื่อป้องกันการฉ้อโกงและช่วยเหลือหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย
ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามประกาศฉบับนี้

คัดค้านการประมวลผลข้อมูล

คุณมีสิทธิ์ที่จะคัดค้านไม่ให้เราประมวลผลหรือทำการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้สถานการณ์บางอย่าง คุณอาจคัดค้านการประมวลผลใด ๆ โดยยึดตามฐานประโยชน์อันชอบธรรม เมื่อมีบางสถานการณ์เฉพาะที่เกิดขึ้นกับคุณที่ทำให้คุณรู้สึกว่าการประมวลตามหลักการนี้ส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของคุณ

ยกเลิกการติดตามรับข่าวสารจากทางการตลาดโดยตรง

คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราไม่ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
คุณสามารถใช้สิทธิ์นี้ได้ตลอดเวลาโดยการดำเนินการ 'ยกเลิกการติดตาม' ซึ่งเรามีไว้ให้กับคุณ (เช่น การคลิกที่ลิงก์ 'ยกเลิกการติดตาม' ในอีเมลการส่งเสริมการขายแต่ละฉบับที่เราส่งให้กับคุณ)
เราจะให้เกียรติในการเลือกของคุณ และละเว้นจากการส่งการสื่อสารดังกล่าวให้กับคุณ
โปรดทราบว่าหากคุณขอไม่ให้เราติดต่อกับคุณผ่านทางอีเมลตามที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้
เราจะเก็บสำเนาของที่อยู่อีเมลนั้นไว้บน "รายการยกเลิก" เพื่อให้เป็นไปตามคำขอที่ไม่ให้ติดต่อของคุณ
คุณมีอิสระที่จะเปลี่ยนตัวเลือกทางการตลาดของคุณได้ตลอดเวลา

คุณยังสามารถควบคุมวิธีการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของคุณในส่วนของการบริการต่าง ๆ ของเรา (เช่น ช่องทางที่เราสามารถใช้สื่อสารกับคุณ)
โดยการยืนยันการตั้งค่าของคุณในโปรไฟล์ของคุณ
โปรดทราบว่าไม่ใช่การสื่อสารทั้งหมดที่จะสามารถปิดได้ \-- ยกตัวอย่างเช่น
เราอาจจะต้องส่งอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของเราให้กับคุณ เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายภายใต้กฎหมายภายในประเทศและคำแนะนำด้านกฎข้อบังคับต่าง ๆ

การตัดสินใจส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลส่วนตัว

ในบางเขตอำนาจศาล คุณมีสิทธิ์ที่จะไม่อยู่ใต้การตัดสินใจตามการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว รวมไปถึงการรวบรวมข้อมูลส่วนตัว
ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบทางกฎหมายหรือในลักษณะที่คล้ายกันอย่างมีนัยสำคัญต่อตัวคุณ
เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เราอาจปฏิเสธคำขอของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ได้อนุญาตไว้
รวมถึงต่อเมื่อมีการให้ข้อมูลที่มีผลเกี่ยวกับการเปิดเผยความลับทางการค้า
หรือจะรบกวนเกี่ยวกับการป้องกันหรือตรวจจับการฉ้อโกงหรืออาชญากรรมอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปในสถานการณ์เหล่านี้เราจะยืนยันว่าอัลกอริทึมและแหล่งข้อมูลทำงานได้เป็นไปตามที่คาดไว้โดยไม่มีข้อผิดพลาดหรืออคติ หรือหากกฎหมายกำหนดให้มีการปรับการประมวลผล

เพิกถอนความยินยอมของคุณ

คุณมีสิทธิ์เพิกถอนความยินยอมในการให้เราประมวลผลข้อมูล
ซึ่งพื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเราจะขึ้นอยู่กับความยินยอมนั้น
โปรดทราบว่าการเพิกถอนความยินยอมไม่มีผลต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของการประมวลผล
ซึ่งอาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเพิกถอนความยินยอม หากคุณเพิกถอนความยินยอมของคุณ
เราอาจจะไม่สามารถให้บริการผลิตภัณฑ์หรือการบริการบางอย่างกับคุณได้

ผู้ที่อาศัยอยู่รัฐออริกอน สหรัฐอเมริกา: รายชื่อบุคคลภายนอก

หากคุณเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในรัฐออริกอน
คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับรายชื่อบุคคลภายนอกเฉพาะที่ไม่ใช่บุคคลธรรมดาที่เราได้เลือกที่จะเปิดเผย: (1) ข้อมูลส่วนตัวของคุณ หรือ (2) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ

การดำเนินการตามสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ

เพื่อดำเนินการใด ๆ ตามสิทธิต่าง ๆ ที่มีในข้างต้น กรุณาส่งคำขอ ผ่านทางหนึ่งในวิธีดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ส่งอีเมลมาให้เราที่ privacy@remitly.com โดยใช้อีเมลที่เชื่อมกับบัญชี Remitly ของคุณ หรือ

- [ติดต่อเรา](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)ผ่านทางแชทหรือโทรศัพท์

โดยปกติเราจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ แต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่สมเหตุสมผลสำหรับคำขอที่มากเกินไปหรือไม่มีมูลความจริงอย่างเห็นได้ชัด

การยืนยันตัวตน

เพื่อให้เราดำเนินการตามคำขอบางอย่าง
เราจะต้องยืนยันตัวตนของคุณเพื่อยืนยันว่าคำขอดังกล่าวมาจากคุณ
เราอาจติดต่อคุณทางโทรศัพท์หรืออีเมลเพื่อยืนยันคำขอของคุณ หากเราไม่สามารถติดต่อคุณได้หรือคุณล้มเหลวในการทำตามคำขอของเราในการระบุตัวตนของคุณ
เราก็อาจจะไม่สามารถตอบรับคำขอของคุณได้

เราปกป้องข้อมูลของคุณอย่างไร? (\#เราปกป้องข้อมูลของคุณอย่างไร)

เราเลือกใช้มาตรการด้านเทคนิคและขององค์กรที่ได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมเพื่อปกป้องข้อมูลที่คุณส่งให้กับเรา เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต วันเดือนปีเกิด และหมายเลขเอกสารยืนยันตัวตนของภาครัฐ
โดยใช้การเข้ารหัสทั้งขณะทำการส่งและจัดเก็บข้อมูล
เราใช้การควบคุมการเข้าถึงเพื่อให้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้เฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องรู้เท่านั้น
เรายังจำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย (ซึ่งอาจรวมถึง ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน) จากแต่ละผู้ใช้งานที่ต้องการจะเข้าถึงข้อมูลของพวกเขาจากบนเว็บไซต์และ/หรือแอปของเรา

เมื่อเราได้มอบ (หรือคุณได้เลือกรับ) ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัยให้กับคุณ (เช่น รหัสผ่าน) ที่เปิดใช้งานให้คุณเข้าถึงบางส่วนของบริการของเรา
คุณมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษารายละเอียดเหล่านี้ให้เป็นความลับและปลอดภัย อย่างไรก็ตาม หากคุณอนุญาตให้เข้าถึงบริการต่าง ๆ ของเราผ่านการใช้ลายนิ้วมือบนอุปกรณ์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น ผ่าน Apple Touch ID)
จากนั้นคุณไม่ควรอนุญาตให้บุคคลอื่นขึ้นทะเบียนลายนิ้วมือของพวกเขาบนอุปกรณ์นั้น

ซึ่งอาจเป็นการอนุญาตให้พวกเขาเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของเราได้
และคุณอาจจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำเหล่านั้น อย่างไรก็ตาม
ไม่มีวิธีดำเนินการโอนถ่ายข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต หรือวิธีดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ
ที่ปลอดภัย 100% ดังนั้น เราจึงไม่สามารถรับประกันการรักษาความปลอดภัยได้อย่างสมบูรณ์
และการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เป็นความเสี่ยงจากตัวคุณเอง หากคุณมีคำถามใด ๆ
เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ privacy@remitly.com

เว็บไซต์นี้ได้รับการปกป้องโดย [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) และ[นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google](https://policies.google.com/privacy) และ[ข้อกำหนดการบริการ](https://policies.google.com/terms)ที่มีผลบังคับใช้

การโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ(\#การโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ)

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในกลุ่มผลิตภัณฑ์ของ Remitly
รวมไปถึงกลุ่มองค์กรและบริษัทย่อยของกลุ่ม Remitly และบุคคลที่สามที่อยู่ภายนอกองค์กร
(ประเภทต่าง ๆ ที่ถูกกล่าวถึงในประกาศฉบับนี้)
ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ
โดยรวมไปถึงภายนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่
เมื่อใดก็ตามที่เราโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ
เราจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่ใกล้เคียงกัน ในบางกรณี ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกโอนถ่ายไปยังประเทศที่ได้รับการพิจารณาว่ามีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอโดยหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
(ตามที่ระบุไว้ในส่วนความสัมพันธ์ของเรากับคุณด้านล่าง) ในกรณีอื่น ๆ
เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำมาตรการป้องกันที่ชอบด้วยกฎหมายมาใช้อย่างน้อยหนึ่งอย่าง
ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ข้อตกลงภายในบริษัท การคุ้มครองตามสัญญา สัญญาเฉพาะที่ได้รับการอนุมัติ
(เช่น ข้อกำหนดในสัญญาแบบมาตรฐาน)
โดยหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
(ตามที่ระบุไว้ในส่วนความสัมพันธ์ของเรากับคุณด้านล่าง)
ซึ่งให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแบบเดียวกันกับที่มีในประเทศที่คุณอยู่อาศัย

เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้นานเท่าใด? (\#เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้นานเท่าใด)

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลไว้
รวมถึงสำหรับวัตถุประสงค์ในการตอบโจทย์ข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านกฎหมาย การบัญชี
หรือการรายงานใด ๆ เพื่อให้กำหนดช่วงระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสม
เราจะพิจารณาข้อมูลต่อไปนี้ตามประเทศที่คุณอยู่อาศัย (ร่วมกับเรื่องอื่น ๆ):

- ข้อผูกพันและ/

หรือช่วงระยะเวลาในการเก็บรักษาของเราถูกกำหนดโดยกฎหมายที่บังคับใช้และ/หรือข้อบังคับต่าง ๆ ของเรา

- จำนวน ลักษณะ และความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล
-

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และ

- วัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

และไม่ว่าเราจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นด้วยวิธีอื่นได้หรือไม่ก็ตาม

ในฐานะสถาบันทางการเงินที่อยู่ภายใต้การควบคุม เราถูกกำหนดให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและธุรกรรมบางอย่างของคุณหลังจากที่ทำการปิดบัญชีของคุณกับเราแล้ว โปรดทราบว่าด้วยการใช้บริการต่าง ๆ ของเรา คุณยินยอมโดยเจตนาให้เราทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
(รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมต่าง ๆ ของคุณ
และการเก็บรวบรวมและการยืนยันตัวตนของคุณ) เป็นเวลาอย่างน้อย 10
ปีหลังจากที่สิ้นสุดความสัมพันธ์ทางกฎหมายของคุณกับเราแล้ว

การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้(\#การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้)

เราอาจแก้ไขประกาศฉบับนี้ได้ตลอดเวลา และเมื่อใดก็ตามที่เราทำการแก้ไข
เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยการลงเวอร์ชันที่แก้ไขแล้วบนเว็บไซต์และแอปของเรา
กรุณาตรวจสอบประกาศนี้ทุกครั้งที่คุณทำธุรกรรม
เนื่องจากอาจจะมีการอัปเดตจากที่คุณได้ลงทะเบียนใช้บริการของเราในครั้งแรก
หรือจากการทำธุรกรรมครั้งล่าสุดของคุณ

หากคุณไม่เห็นด้วยกับส่วนใดของประกาศฉบับนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ
คุณสามารถยุติข้อตกลงกับเราและปิดบัญชีของคุณได้ด้วยการอีเมลมาหาเราที่
privacy@remitly.com หรือให้[ติดต่อเรา](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)

ลิงก์เว็บไซต์และบริการจากภายนอก(\#ลิงก์เว็บไซต์และบริการจากภายนอก)

บางส่วนของบริการของเราใช้บริการ Google Maps รวมไปถึง Google Maps API
การใช้คุณสมบัติเหล่านี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนด[การใช้งานเพิ่มเติม Google Maps](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) และ[นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google](https://policies.google.com/privacy)
โดยการใช้เว็บไซต์และบริการนี้แสดงว่าคุณเห็นด้วยกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของ Google
(ซึ่งจะมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว)

เว็บไซต์และแอปต่าง ๆ ของเราที่ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ
อาจมีแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างจากของ Remitly

หากคุณส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังเว็บไซต์ใด ๆ เหล่านั้น
ข้อมูลของคุณจะได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขาเหล่านั้น
และเราจะไม่ยอมรับภาระหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อนโยบายเหล่านั้น หรือสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ
ซึ่งอาจถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลผ่านเว็บไซต์และบริการเหล่านั้น (เช่น
ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและข้อมูลการติดต่อ)
เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ใด ๆ
ที่คุณใช้งานหรือเข้าชมด้วยความระมัดระวัง

ประกาศฉบับนี้ไม่ครอบคลุมแนวทางปฏิบัติของบุคคลภายนอกที่คุณอาจมีส่วนร่วมเมื่อใช้บริการต่าง ๆ เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือหรือผู้ใช้บริการรายอื่น ๆ ของเรา คุณควรจะติดต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของพวกเขาก่อนที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ
กับพวกเขา

เด็ก(\#เด็ก)

เราขอให้บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (ซึ่งเราถือว่าเป็นเด็กและผู้เยาว์)

ละเว้นจากการใช้บริการของเราหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ให้กับเรา บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีไม่มีสิทธิ์ใช้บริการของเรา และหากเราตรวจพบว่ามีบุคคลใดที่อายุต่ำกว่า 18 ปีได้ลงทะเบียนบัญชีหรือโปรไฟล์กับเรา เราจะปิดโปรไฟล์นั้น

การแปลประกาศความเป็นส่วนตัว

ประกาศฉบับนี้ถูกเขียนเป็นภาษาอังกฤษ และอาจมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ คุณยอมรับว่าประกาศในเวอร์ชันภาษาอังกฤษจะมีผลบังคับใช้ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องใด ๆ ระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษกับเวอร์ชันแปลสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประกาศฉบับนี้

การติดต่อและข้อร้องเรียน(\#การติดต่อและข้อร้องเรียน)

หากคุณมีคำถาม ข้อคิดเห็น หรือคำขอใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา คุณสามารถติดต่อไปหาเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเรา John David O’Brien ได้ที่ DPO@remitly.com

หากคุณรู้สึกว่าเราไม่ได้ตอบคำถามหรือข้อกังวลของคุณได้อย่างครบถ้วน หรือคุณเชื่อว่าการปกป้องข้อมูลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณได้ถูกละเมิด คุณสามารถร้องเรียนไปยังหน่วยงานผู้กำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่รับผิดชอบในการบังคับใช้กฎหมายความเป็นส่วนตัว ตามที่ระบุในส่วนหัวข้อ "ความสัมพันธ์ของเรากับคุณ"

ความสัมพันธ์ของเรากับคุณ(\#ความสัมพันธ์ของเรากับคุณ)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลีย

นิติบุคคล Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

สำนักงานจดทะเบียน: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [สำนักงานคณะกรรมาธิการด้านข้อมูลข่าวสารประเทศออสเตรเลีย](https://www.oaic.gov.au/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศบราซิล

นิติบุคคล Remitly: Remitly Corretora de Cambio Ltda

สำนักงานจดทะเบียน: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brazil
Cep: 01310-916

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลแห่งชาติ (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศแคนาดา

นิติบุคคล Remitly: Remitly Canada, Inc

สำนักงานจดทะเบียน: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [สำนักงานกรรมาธิการความเป็นส่วนตัว](https://www.priv.gc.ca/en/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

นิติบุคคล Remitly: Remitly Europe Ltd

สำนักงานจดทะเบียน: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ireland, T12 X8N6

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศญี่ปุ่น

นิติบุคคล Remitly: Remitly Japan K.K.

สำนักงานจดทะเบียน: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](https://www.ppc.go.jp/en/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศนิวซีแลนด์

นิติบุคคล Remitly: Remitly NZ Limited

สำนักงานจดทะเบียน: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [สำนักงานกรรมาธิการความเป็นส่วนตัว](https://privacy.org.nz/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศฟิลิปปินส์

นิติบุคคล Remitly: Remitly PHL Operations, Inc

สำนักงานจดทะเบียน: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวแห่งชาติ (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศฟิลิปปินส์

นิติบุคคล Remitly: Remitly Philippines, Inc

สำนักงานจดทะเบียน: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippines

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวแห่งชาติ (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศสิงคโปร์

นิติบุคคล Remitly: Remitly Singapore Pte Ltd

สำนักงานจดทะเบียน: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](https://www.pdpc.gov.sg/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (UAE)

นิติบุคคล Remitly: Remitly (DIFC) Limited

สำนักงานจดทะเบียน: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
United Arab Emirates

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในสหราชอาณาจักร

นิติบุคคล Remitly: Remitly U.K. Ltd

สำนักงานจดทะเบียน: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [สำนักงานคณะกรรมาธิการด้านข้อมูลข่าวสาร (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา

นิติบุคคล Remitly: Remitly, Inc

สำนักงานจดทะเบียน: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ (FTC)](https://www.ftc.gov/)

ที่อยู่อาศัยของลูกค้า: สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกาและลูกค้าของ Remitly Flex

นิติบุคคล Remitly: Remitly ADV, Inc.

สำนักงานจดทะเบียน: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล: [คณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ (FTC)](https://www.ftc.gov/) และ[สำนักงานคุ้มครองทางการเงินผู้บริโภค (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

พื้นฐานด้านกฎหมายของเราสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคืออะไร?(\#พื้นฐานด้านกฎหมายของเราสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคืออะไร)

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย
หากคุณไม่ได้ระบุข้อมูลนี้ คุณจะไม่สามารถทำธุรกรรมใด ๆ ได้ การดำเนินการตามสัญญากับคุณ
กล่าวคือข้อตกลงผู้ใช้งาน
สิ่งที่จำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมของบุคคลภายนอกประกอบไปด้วย: 1\.
เรียกเก็บการชำระเงินสำหรับการที่คุณใช้บริการต่าง ๆ ของเรา 2\.

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบัญชีของคุณหรือบริการของเรา 3\. ดำเนินการกับข้อมูล แนวโน้ม การวิเคราะห์ทางการเงิน การทดสอบ และการติดตามการบริการ 4\. ตอบสนอง จัดการ และดำเนินการกับคำถาม คำขอ ข้อร้องเรียน การใช้งาน และเรื่องอื่น ๆ ที่คล้ายกัน 5\. ขอข้อเสนอแนะจากลูกค้าและช่วยเหลือเราในการติดตาม ปรับปรุง ปรับแต่ง และพัฒนาการบริการ เนื้อหา และการโฆษณาของเรา 6\. เฝ้าติดตามและฝึกอบรมฝ่ายบริการลูกค้าและทีมงานที่เกี่ยวข้อง 7\. ให้รางวัลหรือสิ่งตอบแทนกับคุณสำหรับการใช้หรือการแนะนำบริการของเรา 8\. ดำเนินธุรกิจและวิเคราะห์การตลาด 9\. ขยายธุรกิจของเราและให้ข้อมูลกลยุทธ์การตลาดและแคมเปญการโฆษณาของเรา 10\. รวบรวมข้อมูลที่จะทำให้เราเข้าว่าคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเราและผลิตภัณฑ์และบริการของเราเพราะเหตุใดและอย่างไรบ้าง 11\. ทำงานร่วมกับพันธมิตรจากภายนอกของเรา ดังนั้นเราและ/หรือพวกเขาสามารถเสนอ จัดหา และ/หรือติดตามรางวัล สิ่งตอบแทน และ/หรือประสิทธิภาพของแคมเปญ 12\. ส่งการอัปเดตบริการและข้อเสนอโปรโมชั่นต่าง ๆ ให้กับคุณ 13\. ทำการตลาดบริการของเรากับคุณหรือดำเนินการวิจัยทางการตลาด (ทั้งนี้ขึ้นกับว่าการตั้งค่าทางการตลาดและการสื่อสารในบัญชีของคุณอนุญาตให้เราทำได้) และ 14\. ใช้สิทธิทางกฎหมายและ/หรือป้องกันไม่ให้เกิดข้อเรียกร้อง

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลฝ่ายบริการลูกค้า

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน “ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น การดำเนินการตามสัญญากับคุณ กล่าวคือข้อตกลงผู้ใช้งาน

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: เอกสารยืนยันตัวตนและบันทึกต่าง ๆ ที่ออกให้โดยรัฐบาล

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย การดำเนินการตามสัญญากับคุณ กล่าวคือข้อตกลงผู้ใช้งาน สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน “ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลด้านการสื่อสารและการตลาด

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน “ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลการชำระเงิน

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งก็คือการเรียกเก็บการชำระเงินสำหรับการใช้งานบริการของเราของคุณ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลด้านการแข่งขันและโปรโมชั่น

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: การดำเนินการตามสัญญากับคุณ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลผู้ใช้งานหรือผู้รับเงินที่ได้รับอนุญาต

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: การดำเนินการตามสัญญากับคุณ
กล่าวคือข้อตกลงผู้ใช้งาน เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: ในบางเขตอำนาจศาล
เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย
เราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเหตุผลด้านสาธารณประโยชน์ที่สำคัญ
กล่าวคือการป้องกันและการตรวจจับการกระทำที่ผิดกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย และความไม่ซื่อสัตย์
และต้องสงสัยในการเป็นแหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้ายหรือการฟอกเงิน
และอาศัยพื้นฐานด้านกฎหมายนี้เพื่อช่วยระบุตัวและสนับสนุนบุคคลที่อาจถูกพิจารณาว่าเป็นลูกค้ากลุ่มเปราะบาง
โดยควรมีมาตรการป้องกันหรือรองรับเพิ่มเติมตามความเหมาะสม
ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอนุญาตให้เรา (หรือผู้ให้บริการของเรา)
ประมวลผลข้อมูลไบโอเมตริกโดยได้รับการยินยอมจากคุณเท่านั้น
เราจะขอการยินยอมจากคุณก่อนที่จะประมวลผล

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลข้อเสนอแนะและการสำรวจ

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา:
สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน
“ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลทางเทคนิค

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย
สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน
“ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลธุรกรรม

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา: เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย
สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน
“ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลการใช้งาน

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลของเรา:
สิ่งจำเป็นสำหรับฐานประโยชน์อันชอบธรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งระบุไว้ใน
“ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน” ข้างต้น

ข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวเฉพาะภูมิภาค

เราดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อนำแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่ดีที่สุดจากแต่ละภูมิภาคมาใช้กับลูกค้าของเราทั้งหมด แต่หากคุณอยู่ในบางภูมิภาค นี่เป็นข้อกำหนดเฉพาะบางอย่างที่อาจมีผลกับคุณ

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์ คุณอาจได้รับสิทธิประโยชน์จากสิทธิความเป็นส่วนตัวดังต่อไป:

- สิทธิที่ต้องรู้ : คุณมีสิทธิที่จะได้รู้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราได้เก็บรวบรวมจากคุณ รวมถึงประเภทต่าง ๆ ของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของแหล่งที่มาที่มีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการค้าสำหรับการเก็บรวบรวม การขาย และการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของบุคคลภายนอกที่เราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้
และข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบางอย่างที่เราได้เก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ
- สิทธิที่จะลบ: คุณมีสิทธิที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้เก็บรวบรวมมาจากคุณ โปรดทราบว่ามีเหตุผลบางประการที่เราจะไม่สามารถตอบสนองต่อคำขอของคุณได้อย่างเต็มที่ เช่น หากเราจำเป็นต้องทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์สำหรับคุณ
เพื่อตรวจจับและป้องกันการฉ้อฉลและกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เพื่อดำเนินการตามสิทธิของเรา เพื่อวัตถุประสงค์ภายในของเรา หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมาย

- สิทธิในการแก้ไข:

คุณมีสิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องซึ่งเราอาจจะเก็บรักษาไว้เกี่ยวกับคุณ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนได้อย่างเหมาะสม

- สิทธิที่จะจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน: คุณมีสิทธิที่จะจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณเพื่อใช้เฉพาะที่จำเป็นต่อการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ เท่านั้น

- สิทธิที่จะไม่เข้าร่วมกับการขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล: คุณมีสิทธิที่จะไม่เข้าร่วมกับ "การขาย" หรือ "การแบ่งปัน" ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เนื่องจากข้อกำหนดดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้ในกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์ กรุณาตรวจสอบขั้นตอนต่าง ๆ ในการ ‘ยกเลิกการติดตามรับอีเมล’ หรือ ‘จัดการกับตัวเลือกความเป็นส่วนตัวของฉัน’ ได้ในหน้าช่วยเหลือ[นี้] (https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile)

สำหรับผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์: หากบัญชี Remitly ของคุณมีที่อยู่ไปรษณีย์อยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา และแมริแลนด์
เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณให้กับบุคคลภายนอกที่ไม่ได้อยู่ในเครือ ยกเว้นได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ยกตัวอย่างเช่น
ด้วยความยินยอมของคุณหรือเพื่อให้บริการบัญชีของคุณ
เราจะจำกัดการแบ่งปันกับบริษัทในเครือของเราตามขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์

สำหรับผู้อยู่อาศัยในรัฐเวอร์มอนต์: หากบัญชี Remitly ของคุณมีที่อยู่ไปรษณีย์อยู่ในรัฐเวอร์มอนต์
เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือทางเครดิตของคุณให้กับบริษัทในเครือของเรา และจะไม่เปิดข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน รายงานทางเครดิต
หรือข้อมูลสุขภาพให้กับบุคคลภายนอกที่ไม่ได้อยู่ในเครือเพื่อให้ทำการตลาดกับคุณ
นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายของรัฐเวอร์มอนต์
เว้นเสียแต่ว่าคุณจะอนุญาตให้เราทำการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในรัฐเวอร์จิเนีย
คุณอาจได้รับสิทธิประโยชน์ในด้านสิทธิความเป็นส่วนตัวบางอย่าง เช่น เพื่อร้องขอการเข้าถึง การแก้ไข การลบ หรือการทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราไม่ "ขาย" ข้อมูลส่วนบุคคลแต่อาจมีส่วนร่วมใน "การโฆษณาตามกลุ่มเป้าหมาย"
เนื่องจากข้อกำหนดเหล่านี้ได้ถูกกำหนดไว้ภายใต้กฎหมายรัฐเวอร์จิเนีย

คุณยังอาจเลือกใช้สิทธิของคุณที่จะไม่เข้าร่วมกับการขายหรือการโฆษณาตามกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว
คุณมีสิทธิในการยื่นอุทธรณ์ปฏิเสธสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ

วิธีการส่งคำขอ เพื่อรับสิทธิประโยชน์ในสิทธิของคุณในการรู้ ลบ แก้ไข
หรือโอนถ่ายข้อมูลภายใต้กฎหมายแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ เวอร์จิเนีย อินดีแอนา
เคนทักกี หรือโรดไอแลนด์ หรือเพื่อส่งคำอุทธรณ์ปฏิเสธสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ
กรุณาปฏิบัติตามกระบวนการที่ได้ระบุไว้ในส่วน "[การดำเนินการตามสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ]
(https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)"
เราอาจร้องขอข้อมูลบางอย่างเพื่อยืนยันตัวตนของคุณก่อนที่เราจะสามารถตอบรับคำขอในการเข้าถึง
การลบ การแก้ไข หรือการโอนถ่ายข้อมูลของคุณ เราให้คุณค่ากับความเป็นส่วนตัวของคุณ
และจะไม่เลือกปฏิบัติต่อคุณในการตอบสนองต่อการใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ

การเปิดเผยเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูล
เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างและเพื่อวัตถุประสงค์อะไร?
คุณสามารถค้นหาประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมได้ในส่วน
"ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราจะเก็บรวบรวม?" ข้างต้น
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับมา กรุณาดูในส่วน
"เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร" ข้างต้น
เรารวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการค้าตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วน
"เราจะใช้หรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?" ข้างต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผยและประเภทของผู้รับเงิน เราเปิดเผยประเภทของข้อมูลส่วนบุคค
ลต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการค้าให้กับประเภทของผู้รับเงินตามรายการด้านล่าง:

- เราแบ่งปันข้อมูลในการระบุตัวตนกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก
เครือข่ายการโฆษณา และเครือข่ายสื่อสังคม
- เราแบ่งปันข้อมูลฝ่ายบริการลูกค้ากับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลและบันทึกในการระบุตัวตนที่ออกให้โดยรัฐบาลกับ: ผู้ให้บริการ
บริษัทในเครือ และพันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลด้านการสื่อสารและการตลาดกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ
พันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลการชำระเงินกับ: บริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่เรามีส่วนร่วมเป็

นครั้งคราวเพื่อช่วยให้เราปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้คะแนนความเสี่ยง การฉ้อโกง การจัดหาเงินทุนต่อต้านการก่อการร้าย และการต่อต้านการฟอกเงิน

- เราแบ่งปันข้อมูลด้านการแข่งขันและโปรโมชั่นกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก เครือข่ายการโฆษณา และเครือข่ายสื่อสังคม
- เราแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้งานหรือผู้รับเงินที่ได้รับอนุญาตกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก เครือข่ายการโฆษณา และเครือข่ายสื่อสังคม
- เราแบ่งปันข้อมูล Remitly Flex กับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ และพันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลข้อเสนอแนะและการสำรวจกับ: บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการที่ช่วยบริหารจัดการโปรแกรมต่าง ๆ ของเรา เช่น รีวิวผลิตภัณฑ์หรือทางกลุ่มสังคมต่าง ๆ และพันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลทางเทคนิคกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก เครือข่ายการโฆษณา และเครือข่ายสื่อสังคม
- เราแบ่งปันข้อมูลธุรกรรมกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก
- เราแบ่งปันข้อมูลการใช้งานกับ: ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ พันธมิตรจากภายนอก เครือข่ายการโฆษณา และเครือข่ายสื่อสังคม
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแบ่งปันข้อมูลของคุณอย่างไร กรุณาดูที่ส่วน "เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใครบ้าง?"
เรายังอาจจำเป็นต้องแบ่งปันประเภทของข้อมูลใด ๆ ข้างต้นให้เป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย

การใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ ของเราอาจได้รับการพิจารณาเป็น "การขาย"/"การแบ่งปัน" ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ คุณอาจมีสิทธิที่จะไม่เข้าร่วมให้มีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ของการโฆษณาตามกลุ่มเป้าหมาย
เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีโดยเจตนา

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับการพิจารณาว่าเป็น “การขาย” หรือ “การแบ่งปัน” ภายใต้กฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์: ข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน ข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการใช้งาน

ประเภทของบุคคลภายนอกผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอาจได้รับการพิจารณาว่าเป็น

"การขาย" หรือ "การแบ่งปัน" ภายใต้กฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนีย เทนเนสซี มินนิโซตา แมริแลนด์ อินดีแอนา เคนทักกี และโรดไอแลนด์:
ผู้ให้บริการบางรายซึ่งรวมไปถึงพันธมิตรทางการตลาดและการโฆษณา ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล และเครือข่ายสื่อสังคม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณอย่างไร กรุณาดูที่ส่วน "เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใครบ้าง?"
ซึ่งจะให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ให้บริการและพันธมิตรจากภายนอกของเรา
เรายังอาจจำเป็นต้องแบ่งปันประเภทของข้อมูลใด ๆ ข้างต้นให้เป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย

ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในสหรัฐอเมริกา(\#ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในสหรัฐอเมริกา)

ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคต่อไปนี้จะนำมาใช้กับคุณ
หากคุณเป็นบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกาและใช้บริการของ Remitly
เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว และครัวเรือนของคุณเอง

Remitly ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรบ้าง?(\#Remitly ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรบ้าง)

เพราะเหตุใด?

บริษัททางการเงินเลือกวิธีการแบ่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
กฎหมายของรัฐบาลกลางให้สิทธิผู้บริโภคในการจำกัดการแบ่งปันได้เฉพาะบางส่วนแต่ไม่ใช่ทั้งหมด
กฎหมายของรัฐบาลยังกำหนดให้เราแจ้งให้คุณทราบว่าเราเก็บรวบรวม แบ่งปัน และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร
กรุณาอ่านประกาศนี้อย่างระมัดระวังเพื่อทำความเข้าใจกับสิ่งที่เราดำเนินการ

อะไร?

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและแบ่งปันจะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณมีกับเรา

ข้อมูลนี้อาจรวมไปถึง:

- หมายเลขประกันสังคม (SSN) และข้อมูลบัญชี
- ประวัติธุรกรรมและข้อมูลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับธุรกรรม

อย่างไร?

บริษัททางการเงินทุกแห่งจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อดำเนินธุรกิจในแต่ละวัน ในตารางด้านล่าง เราเรียบเรียงเหตุผลต่าง ๆ
ที่ทำให้บริษัททางการเงินสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของพวกเขาได้ เหตุผลที่ทำให้ Remitly เลือกที่จะแบ่งปัน และคุณจะสามารถจำกัดการแบ่งปันนี้ได้หรือไม่

เหตุผลที่ทำให้เราสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้: เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในทุก ๆ วันของเรา — เช่น เพื่อประมวลผลธุรกรรมของคุณ คงสภาพบัญชีของคุณ
หรือตอบสนองต่อคำสั่งศาลและการตรวจสอบตามกฎหมาย

Remitly แบ่งปันต่อหรือไม่?: ใช่

คุณสามารถจำกัดการแบ่งปันได้หรือไม่?: ไม่

เหตุผลที่ทำให้เราสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้:
เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของเรา — เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของเรา
และเพื่อส่งของขวัญที่เป็นสิ่งของให้กับคุณซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมความภักดีของเรา

Remitly แบ่งปันต่อหรือไม่?: ใช่

คุณสามารถจำกัดการแบ่งปันได้หรือไม่?: ไม่

เหตุผลที่ทำให้เราสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้:
เพื่อทำการตลาดร่วมกับบริษัททางการเงินอื่น ๆ

Remitly แบ่งปันต่อหรือไม่?: ใช่

คุณสามารถจำกัดการแบ่งปันได้หรือไม่?: ไม่

เหตุผลที่ทำให้เราสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้:
เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทในเครือในทุก ๆ วันของเรา —
ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ของคุณ

Remitly แบ่งปันต่อหรือไม่?: ใช่

คุณสามารถจำกัดการแบ่งปันได้หรือไม่?: ไม่

เหตุผลที่ทำให้เราสามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้:
เพื่อให้บริษัทที่ไม่อยู่ในเครือทำการตลาดกับคุณ

Remitly แบ่งปันต่อหรือไม่?: ไม่

คุณสามารถจำกัดการแบ่งปันได้หรือไม่?: เราไม่ได้แบ่งปัน

เราคือใคร?(\#เราคือใคร)

Remitly, Inc และสำหรับลูกค้าของ Remitly Flex customers, Remitly ADV, Inc

เราทำอะไร?(\#เราทำอะไร)

Remitly ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของฉันอย่างไร?

เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงและการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต
เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เป็นไปตามกฎหมายของรัฐบาลกลาง มาตรการเหล่านี้รวมไปถึงกา
รป้องกันคอมพิวเตอร์และการรักษาความปลอดภัยของไฟล์และสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ด้วย เราอนุญาตให้
พนักงานของเราเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อพวกเขาจำเป็นต้องใช้เพื่อการทำงานเท่านั้น
และเรากำหนดให้บริษัทต่าง ๆ ที่ทำงานให้กับเราปกป้องข้อมูลของคุณ

Remitly เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของฉันอย่างไร?

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณ:

- เปิดบัญชีหรือให้ข้อมูลติดต่อของคุณกับเรา
- ใช้ Remitly เพื่อโอนหรือรับจำนวนเงิน

เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งอื่น ๆ เช่น บริษัทในเครือหรือบริษัทอื่น ๆ

เพราะเหตุใดเราถึงไม่สามารถจำกัดการแบ่งปันได้ทั้งหมด?

กฎหมายของรัฐบาลกลางให้สิทธิคุณในการจำกัดได้เฉพาะ:

- การแบ่งปันเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในทุก ๆ วันของบริษัทในเครือ — ข้อมูลเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือทางเครดิตของคุณ
- บริษัทในเครือจากการใช้ข้อมูลเพื่อทำการตลาดกับคุณ
- การแบ่งปันเพื่อให้บริษัทที่ไม่อยู่ในเครือทำการตลาดกับคุณ

คำจำกัดความ(\#คำจำกัดความ)

บริษัทในเครือ: บริษัทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความเป็นเจ้าของหรือมีการควบคุมร่วมกัน พวกเขาอาจเป็นบริษัททางการเงินหรือไม่ใช่บริษัททางเงินก็ได้ บริษัทในเครือของเรารวมถึงบริษัทต่าง ๆ ที่มีชื่อ Remitly รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd, หรือ Remitly Canada, Inc

บริษัทที่ไม่อยู่ในเครือ: บริษัทต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องซึ่งมีความเป็นเจ้าของหรือมีการควบคุมร่วมกัน พวกเขาอาจเป็นบริษัททางการเงินหรือไม่ใช่บริษัททางเงินก็ได้

บริษัทที่ไม่อยู่ในเครือซึ่งเราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่ให้การบริการหรือปฏิบัติงานในนามของเรา

การตลาดร่วมกัน: ข้อตกลงอย่างเป็นทางการร่วมกันระหว่างบริษัททางการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเครือที่ร่วมกันทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้กับคุณ พันธมิตรที่ทำการตลาดร่วมกัน

รวมไปถึงธนาคารและบริษัททางการเงินต่าง ๆ