ข้อตกลงบัญชี Remitly Business

สหราชอาณาจักร

ยินดีต้อนรับสู่ Remitly Business ที่จะให้บริการโดย Remitly UK Ltd
ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศอังกฤษและเวลส์ โดยมีหมายเลขจดทะเบียนบริษัทคือ 09896841
(**Remitly เรา ของเรา** หรือ **พวกเรา**
)เราอยู่ในการควบคุมของหน่วยงานกำกับนโยบายทางด้านการเงิน (Financial Conduct Authority)
ภายใต้ข้อบังคับด้านเงินอิเล็กทรอนิกส์ปี 2011 โดยมีหมายเลขอ้างอิงคือ 1047222
สำหรับการให้บริการชำระเงินและเงินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานจดทะเบียนของเราตั้งอยู่ที่ 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom และที่อยู่ที่ดำเนินกิจการของเราตั้งอยู่ที่ 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom

ข้อตกลงบัญชี Remitly Business (**ข้อตกลง**) ฉบับนี้สรุปความข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธุรกิจของคุณ (**ลูกค้า คุณ** หรือ **ของคุณ**)
อาจใช้บริการโอนเงินของเราในการโอนเงินระหว่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (**บริการ** หรือ **บริการทางธุรกิจ**) และคุณสมบัติอื่น ๆ
ที่เราอาจเปิดให้คุณใช้งานผ่านบัญชีธุรกิจของคุณที่คุณได้ตั้งค่าไว้กับเรา (**บัญชีธุรกิจ**)
เมื่อเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา
แสดงว่าคุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามและยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้นำมาใช้กับบัญชี Remitly Business ของสหราชอาณาจักร (**UK**) นอกจากนี้เรายังมีการอ้างถึง**กลุ่ม Remitly**
ในข้อตกลงฉบับนี้ด้วย ซึ่งหมายถึง Remitly และบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มของเรา

Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง
รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลบส่วนใด ๆ
ออกจากข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
เราจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อสิทธิหรือข้อผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 เดือนก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้
โดยการใช้บริการของเราต่อหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้
แสดงว่าคุณเห็นด้วยและยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้
คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเรา
คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบว่าความพยายามใด ๆ

ของคุณในการทำเช่นนั้นจะไม่มีผลบังคับใช้

อย่าสร้างบัญชีธุรกิจหากคุณไม่ยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้
หากหลังจากที่มีการเปิดบัญชี Remitly Business แล้ว คุณต้องการที่จะยุติข้อตกลงนี้
คุณสามารถทำได้โดยการปิดบัญชี Remitly Business ของคุณ
ข้อตกลงนี้ไม่ได้ครอบคลุมไปถึงบริการต่าง ๆ ของผู้บริโภค หากคุณวางแผนที่จะใช้งาน Remitly
เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว หรือครัวเรือนเท่านั้น อย่าตั้งค่าเป็นบัญชีธุรกิจ
หากคุณต้องการใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งทางธุรกิจและส่วนตัว
คุณสามารถตั้งค่าบัญชีผู้บริโภคและบัญชีธุรกิจแยกกันเพื่อจัดการกับกิจกรรมดังกล่าวได้
ตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาอ่านข้อตกลงนี้อย่างระมัดระวัง เงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมาย

1. เกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้

เกี่ยวกับข้อตกลงนี้ ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับวิธีที่เราให้บริการ
และวิธีที่คุณจะสามารถใช้บริการที่เราเสนอ ให้ได้
กรุณาอ่านข้อตกลงฉบับนี้และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณพึงพอใจกับข้อกำหนดต่าง ๆ
ก่อนที่คุณจะใช้บริการ เมื่อคุณยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ในเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์แล้ว
ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลผูกพันตามกฎหมายกับคุณ อย่าใช้บริการของเรา
หากคุณไม่สามารถยอมรับข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ได้
หากคุณไม่เข้าใจส่วนใดหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
กรุณาดูข้อมูลบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ (**แอปโทรศัพท์มือถือ**) ของเรา
หรือ[ติดต่อเราได้ที่นี่](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)

คุณสามารถดาวน์โหลดข้อตกลงฉบับนี้ในเวอร์ชัน PDF ได้โดยการคลิกลิงก์ที่ด้านบนสุดของหน้านี้
หากคุณต้องการเก็บสำเนาไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต
นอกจากนี้คุณยังสามารถขอสำเนาข้อตกลงฉบับนี้จากเราได้ตลอดเวลา

คำจำกัดความ คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ในข้อตกลงนี้มีความหมายเฉพาะ
คำจำกัดความเหล่านี้ได้รับการอธิบายไว้ในข้อตกลงนี้

กฎระเบียบที่เราปฏิบัติตาม เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ
และอยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานกำกับนโยบายทางด้านการเงิน (Financial Conduct Authority) (หมายเลขอ้างอิง: 1047222) ในฐานะสถาบันการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Money Institution)
นอกจากนี้เรายังได้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมาธิการด้านข้อมูลข่าวสารของสหราชอาณาจักร (หมายเลขทะเบียน ZA169080)

ข้อตกลงและนโยบายอื่น ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติตาม: โดยการใช้บริการทางธุรกิจของเรา [นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) และ [นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)ของเรา
จะมีผลบังคับใช้กับการใช้บริการดังกล่าวของคุณทุกครั้งที่คุณโอนเงินผ่าน Remitly

นอกจากนี้คุณควรอ่าน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data)และ[นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)ของเรา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายใด ๆ ตามที่ระบุไว้ข้างต้นได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว **Remitly อาจยุติ ระงับ เปลี่ยนแปลง หรือจำกัดการเข้าถึงบางส่วนหรือทั้งหมดของแอปโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ หรือบริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือรับผิดชอบใด ๆ**

การใช้บัญชีธุรกิจ: เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติของบัญชีธุรกิจของเรา คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนกับ Remitly และตั้งค่าบัญชี Remitly Business บนเว็บไซต์ของ Remitly
หรือในแอปโทรศัพท์มือถือของ Remitly เพื่อเปิดบัญชี Remitly Business หากคุณยังไม่มี คุณจะต้องให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเราและสร้างรหัสผ่าน ในระหว่างที่รอการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ให้เสร็จสมบูรณ์ เราจำเป็นต้องทำการยืนยันข้อมูลธุรกิจของคุณ
จากนั้นคุณจึงจะสามารถเข้าถึงบัญชี Remitly Business ของคุณได้ คุณต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไปเพื่อให้สามารถสร้างบัญชีธุรกิจกับ Remitly ได้

พอร์ทัลของคุณ: เมื่อคุณได้ตั้งค่าบัญชีธุรกิจของคุณเรียบร้อยแล้ว
คุณสามารถเข้าถึงพอร์ทัลส่วนบุคคลของคุณผ่านเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา (**พอร์ทัล**)
ซึ่งคุณสามารถใช้ทำการโอนเงินได้ โปรดทราบว่าพอร์ทัลเป็นเครื่องมือที่คุณสามารถใช้เพื่อโอนเงิน
และไม่ใช่บัญชี (เช่น บัญชีธนาคารหรือบัญชีการชำระเงิน)
คุณจะไม่สามารถจัดเก็บเงินหรือจำนวนเงินทุนในรูปแบบใด ๆ (เช่น เงินอิเล็กทรอนิกส์) ไว้ในพอร์ทัลได้

ผู้มีอำนาจ:
คุณเข้าใจและตกลงว่าบุคคลธรรมดาที่ลงนามในข้อตกลงนี้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของธุรกิจ
และทำการผูกพันธุรกิจกับข้อตกลงนี้และใช้บริการนี้
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานการมีอำนาจซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับบัญชี Remitly
Business ของคุณ หรือปฏิเสธไม่ให้คุณเข้าถึง

หากมีการจดทะเบียนไว้กับ Companies House ของสหราชอาณาจักร
ธุรกิจของคุณจะต้องมีสถานะที่ดีกับ Companies House ด้วย
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานของสถานะทางกฎหมายที่ดีดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับบัญชี Remitly Business
หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณ

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี: บัญชี Remitly Business มีไว้สำหรับธุรกิจของคุณเท่านั้น
คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจด้วยบัญชีธุรกิจของคุณ
คุณไม่สามารถแบ่งปันบัญชีธุรกิจของคุณกับบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้
หรือโอนเงินในนามธุรกิจของคุณ หากคุณคิดว่าอาจมีบุคคลอื่นที่เข้าถึงบัญชี Remitly Business
ของคุณทั้งที่ไม่ควรจะสามารถเข้าถึงได้ คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด
ระบบการแจ้งเตือนออนไลน์ของเราสามารถเข้าถึงได้[ที่นี่](https://www.remitly.com/gb/en/help)ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน และคุณจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
ในการส่งการแจ้งเตือนถึงเราเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของบัญชีของคุณ
นอกจากนี้โปรดทราบด้วยว่าเราจะไม่มีการขอรหัสผ่านบัญชี Remitly Business ของคุณเป็นอันขาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ
กรุณาดู[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)ของเรา

2. การสื่อสารระหว่างคุณกับเรา

วิธีการติดต่อเรา เราหวังว่าคุณจะชอบใช้งานบัญชี Remitly Business ของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณมีความจำเป็น คุณสามารถติดต่อเราด้วยคำถามหรือข้อร้องเรียน หรือขอคืนเงินได้ด้วยช่องทางต่าง ๆ เหล่านี้:

1. ทางออนไลน์ ได้ที่หน้า[ติดต่อ](https://help.remitly.com/s/contact?language=en US)หรือ[ข้อร้องเรียน](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process)ของเรา

2. ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข +44-808-169-2816 หรือ

3. ทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ดำเนินกิจการของเราที่ 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK โดยจ่าหน้าถึงฝ่ายบริการลูกค้า

ในกรณีที่จะติดต่อเราทางออนไลน์ ทางอีเมล หรือผ่านพอร์ทัลของคุณ คุณจะต้องมีอุปกรณ์บางอย่าง สิ่งนี้อาจจะเป็นอุปกรณ์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ที่เข้ากันได้กับบริการหรือระบบของเรา และให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ (เรียกรวมกันว่า **อุปกรณ์**)

การติดต่อเราเกี่ยวกับปัญหาร้ายแรง ให้ติดต่อเราทางโทรศัพท์โดยทันที หากคุณคิดว่าคุณตกเป็นเหยื่อของการฉ้อโกงหรือการละเมิดการรักษาความปลอดภัย (ตัวอย่างเช่น หากมีการใช้บริการจากบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ หรือที่อยู่อีเมลในบัญชีธุรกิจของคุณได้ถูกรุกล้ำ) เมื่อเราได้รับแจ้งแล้ว เราจะระงับการใช้งานบัญชีธุรกิจและพอร์ทัลของคุณไว้จนกว่าปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยจะได้รับการแก้ไข หากคุณคิดว่ามีใครบางคนกำลังใช้บริการของเราในทางที่ไม่เหมาะสม หรือหากคุณได้รับอีเมลปลอม/หลอกลวงที่กล่าวว่าพวกเขานั้นมาจาก Remitly กรุณาส่งต่อข้อความเหล่านั้นให้กับเราที่ [abuse@remitly.com](<อีเมลถึง: abuse@remitly.com>) โปรดทราบว่าเราจะไม่ขอรหัสผ่านพอร์ทัลหรือข้อมูลการชำระเงินของคุณไม่ว่ากรณีใด ๆ เราจะติดต่อคุณโดยใช้วิธีที่รวดเร็วและปลอดภัยมากที่สุด หากเราสงสัยว่ามีการฉ้อโกงหรือภัยคุกคามด้านความปลอดภัยต่อ บัญชีธุรกิจหรือพอร์ทัลของคุณ ซึ่งอาจเป็นการติดต่อทางโทรศัพท์ หรือส่งข้อความ หรือการแจ้งเตือนบนมือถือ

เราจะติดต่อสื่อสารกับคุณได้อย่างไร เราจะติดต่อสื่อสารกับคุณทางอีเมลหรือโทรศัพท์ (รวมไปถึงข้อความ) ผ่านทางบัญชีธุรกิจของคุณ ผ่านเว็บไซต์หรือในแอปโทรศัพท์มือถือของเรา เราจะไม่ติดต่อสื่อสารกับคุณทางไปรษณีย์หรือช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เราต้องดำเนินการดังกล่าว
คุณสามารถขอถอนความยินยอมในการรับการสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคุณได้โดยการแจ้งให้เราทราบ
แต่หากทำเช่นนั้น คุณจะไม่สามารถใช้บริการของเราได้

ข้อมูลที่เราจะแบ่งปันกับคุณ เราจะให้ข้อมูลกับคุณเกี่ยวกับ:

1. ข้อตกลงฉบับนี้และการใช้บริการของคุณ

2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือ Remitly

3. การสื่อสารเกี่ยวกับการบริการลูกค้า (ซึ่งรวมไปถึงเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง ภัยคุกคามด้านความปลอดภัย หรือข้อผิดพลาด/การใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต) และ

4. ข้อมูลอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้เราต้องแจ้งให้กับคุณ

การติดต่อสื่อสารจะเป็นภาษาอังกฤษ เราจะให้บริการของเรา ติดต่อสื่อสารกับคุณ
และทำข้อตกลงฉบับนี้กับคุณเป็นภาษาอังกฤษ
หากอุปกรณ์ของคุณถูกตั้งค่าเป็นภาษาอื่นในขณะที่คุณใช้บริการ
หรือในขณะที่อ่านและยอมรับตามข้อตกลงฉบับนี้
จะถือว่าข้อตกลงและบริการในเวอร์ชันภาษาอังกฤษเท่านั้นที่มีผลบังคับใช้

เมื่อใดที่การสื่อสารได้รับการพิจารณาว่าถูกส่งมอบแล้ว
หนังสือแจ้งจะได้รับการพิจารณาว่าถูกส่งมอบแล้วภายใน 24
ชั่วโมงนับจากเวลาที่มีการประกาศบนเว็บไซต์ของเรา ส่งอีเมลหรือส่งข้อความถึงคุณ
หากเราส่งหนังสือแจ้งทางไปรษณีย์
จะได้รับการพิจารณาว่าถูกส่งมอบแล้วในวันทำการที่สองหลังจากที่เราได้ส่งหนังสือไป **วันทำการ**
คือวันใด ๆ (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุด)
ที่ธนาคารในสหราชอาณาจักรเปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป

หากคุณต้องการที่จะหยุดใช้บัญชีธุรกิจของเราเมื่อใดก็ตาม
กรุณาปิดบัญชีธุรกิจของคุณหรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

การเริ่มต้นและใช้งานบริการทางธุรกิจของเรา

ภาพรวมของบัญชีธุรกิจของเรา\ บริการทางธุรกิจของ Remitly อนุญาตให้ผู้ใช้ธุรกิจที่มีการลงทะเบียนไว้สามารถทำการโอนเงินระหว่างประเทศจากสหราชอาณาจักรไปยังผู้รับเงินในบางประเทศ เราอาจอัปเดตรายชื่อประเทศเหล่านี้
รวมถึงเพิ่มหรือลบประเทศได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
และเราจะพยายามแจ้งเตือนล่วงหน้าบนเว็บไซต์ของเราก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้

การสร้างบัญชี เพื่อใช้บริการ คุณต้องเป็นบริษัทจำกัด (Ltd.)
หรือผู้ประกอบการคนเดียวในสหราชอาณาจักร คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Remitly Business
คุณสามารถสร้างบัญชี Remitly Business ได้เฉพาะบนเว็บไซต์ของ Remitly เท่านั้น เพื่อสร้างบัญชี Remitly Business และใช้บริการ คุณจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของคุณกับเรา
รวมไปถึงชื่อธุรกิจที่จดทะเบียน ที่อยู่ธุรกิจ ชื่อทางการค้า หมายเลขบริษัท
หมายเลขอ้างอิงผู้เสียภาษีเฉพาะ (**UTR**) สถานที่จัดตั้งธุรกิจ คำอธิบายเกี่ยวกับธุรกิจ
ประเภทนิติบุคคลและความเป็นเจ้าของ บัญชี Remitly Business
ของคุณอนุญาตให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ
ตามที่ได้อธิบายไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)ของเรา **หากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง**
คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่ออัปเดตข้อมูลของคุณโดยเร็วที่สุด มิฉะนั้น
เราอาจระงับการใช้บริการของคุณ

เพื่อสร้างบัญชี Remitly Business คุณเป็นผู้รับผิดชอบและคุณต้อง:

- ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นความจริงตามที่เราร้องขอ

นอกจากนี้ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการของเราหรือไม่ และ

- สร้างข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัว

ที่ทาง Remitly ถือว่าจำเป็น (**ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย**) และ/
หรือดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์มือถือของเรา

ช่องทางการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงินคือ ตัวอย่างเช่น บัญชีธนาคาร บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต
หรือแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือที่ใช้ทำการชำระเงิน

คุณต้องอนุญาตให้เราเข้าถึงช่องทางการชำระเงินแต่ละรายการที่คุณต้องการใช้กับบริการของเรา (**ช่องทางการชำระเงิน**ของคุณ)
นอกจากนี้เราจะใช้ช่องทางการชำระเงินของคุณเพื่อเรียกเก็บเงินจากคุณ
หากคุณมีการค้างค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการของเรา

นอกเหนือจากข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ คุณต้องเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและถูกต้องตามกฎหมายของแต่ละช่องทางการชำระเงินในบัญชีธุรกิจของคุณ
และช่องทางการชำระเงินทั้งหมดจะต้องไม่หมดอายุ คุณอนุญาตให้เรายืนยันว่าช่องทางการชำระเงินของคุณอยู่ในสถานะที่ดีโดยการส่งคำขอชำระเงินเพื่อทดสอบเป็นจำนวนเงินเล็กน้อย
และดำเนินการตรวจสอบกับผู้ออกบัตรของคุณ
เราจะปฏิบัติตามกฎของผู้ออกบัตรและระบบเครือข่ายการชำระเงินต่าง ๆ
เมื่อดำเนินการชำระเงินเพื่อทดสอบจนเสร็จสมบูรณ์
และจะคืนเงินจำนวนที่ใช้ในการชำระเงินเพื่อทดสอบให้กับคุณ นอกจากนี้ คุณรับรองและรับประกันว่า:

- ธุรกรรมแต่ละรายการที่คุณร้องขอผ่านทางบริการนั้นเป็นไปตามข้อตกลงและข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ และ

- คุณจะดำเนินการอย่างอื่นอย่างใดตามที่เราหรือผู้ให้บริการจากภายนอก (ตามคำจำกัดความด้านล่าง)
อาจต้องการจากคุณเพื่อให้สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการได้ตามที่เห็นสมควร

การเริ่มดำเนินการโอนเงิน ในการเริ่มทำธุรกรรม คุณต้องคลิกที่ “โอนเงิน” หรือ “ชำระเงิน” ในขั้นตอนสรุปธุรกรรม

คุณตกลงที่จะโอนเงิน เมื่อคุณคลิกที่ “โอนเงิน” “ชำระเงิน”
หรือคำอื่นใดที่มีความหมายเทียบเท่าจากบัญชีของคุณ

หากการโอนเงินได้เริ่มต้นขึ้นก่อนเวลา 17.00 น. ตามเวลาสหราชอาณาจักรในวันทำการ
คำสั่งการชำระเงินนั้นจะถือว่าได้รับในวันดังกล่าว ในกรณีที่เริ่มดำเนินการโอนเงินหลังเวลา 17.00 น. ตามเวลาสหราชอาณาจักรในวันทำการ หรือในวันที่ไม่ใช่วันทำการ
จะถือว่าได้รับคำสั่งดังกล่าวในวันทำการถัดไป
เราจะพยายามแจ้งให้คุณทราบว่าธุรกรรมควรจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อใด

(ซึ่งอาจเป็นภายในไม่กี่ชั่วโมงหลังจากที่เราได้รับ ธุรกรรม และโดยปกติแล้วจะไม่เกินสิ้นวันทำการถัดไป)

เมื่อใดที่ธุรกรรมจะได้รับการพิจารณาว่าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้รับเงินของคุณอาจจำเป็นต้องผ่านการตรวจสอบตัวตนกับธนาคารในท้องถิ่นหรือผู้ให้บริการภายนอกอื่น ๆ (สถาบันทางการเงิน)
ให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนพวกเขาจึงจะสามารถขอรับการจ่ายเงินได้
เมื่อสถาบันทางการเงินได้รับการจ่ายเงินแล้ว
โดยปกติแล้วพวกเขาจะต้องมีหน้าที่ทำให้ผู้รับเงินสามารถรับเงินได้ทันทีเมื่อเปิดทำการ
ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับว่าคุณต้องการให้รับการจ่ายเงินด้วยวิธีใด
ธุรกรรมจะได้รับการพิจารณาว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่อไปนี้:

1. *เงินฝากธนาคาร* -
บัญชีธนาคารของผู้รับเงินได้รับการเครดิตเงินเข้าให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายออกแล้ว

2. *โอนเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ* -
กระเป๋าเงินบนมือถือของผู้รับเงินได้รับการเครดิตเงินเข้าให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายออกแล้ว

3. *รับเงินสด* - ผู้รับเงินของคุณรับการจ่ายเงินเป็นเงินสด

4. *ส่งมอบเงินสด* - การจ่ายเงินเป็นเงินสดได้ถูกส่งมอบไปยังผู้รับเงินของคุณแล้ว

วิธีการยกเลิกธุรกรรม คุณสามารถยกเลิกธุรกรรมได้ตลอดเวลาก่อนที่ธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์โดย [การติดต่อเรา](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) และให้ข้อมูลแก่เราเพื่อช่วยให้เราระบุธุรกรรมที่คุณต้องการยกเลิกได้
หากธุรกรรมยังไม่เสร็จสมบูรณ์
โดยปกติแล้วเราจะคืนจำนวนเงินที่โอนไปและค่าธรรมเนียมการบริการสำหรับการทำธุรกรรม
ให้กับคุณภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่คุณขอยกเลิก อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลานานกว่านั้น

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี Remitly Business ของคุณ
คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลประจำตัวของคุณแต่เพียงผู้เดียว
คุณต้องทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อเก็บรักษาข้อมูลประจำตัวของคุณให้ปลอดภัย
ซึ่งรวมไปถึง:

1. ห้ามแบ่งปันรายละเอียดการลงชื่อเข้าใช้ของคุณกับบุคคลอื่น
ยกเว้นผู้ใช้รายอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้

2. ทำการตั้งค่ากระบวนการตรวจสอบแบบสองปัจจัย หากเป็นไปได้

3. ทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้รหัสผ่านที่แข็งแรง (ประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์) ซึ่งคาดเดาได้ไม่ง่าย

4. ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเป็นประจำ และไม่ใช้รหัสผ่านเดียวกันกับบัญชีอื่น ๆ ที่คุณมี ทั้งกับทางเราหรือบริการอื่น ๆ

5. ทำการเก็บรักษาบัญชีอีเมลของคุณให้ปลอดภัย

6. ทำการอัปเดตแอปโทรศัพท์มือถือ ระบบปฏิบัติการ และเบราว์เซอร์ต่าง ๆ (ถ้ามี) บนอุปกรณ์ของคุณให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีอยู่เป็นประจำ และ

7. ทำการติดตั้งและดูแลรักษาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ของคุณ

คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบเมื่อมีการใช้รหัสผ่านหรือบัญชี Remitly Business ของคุณโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือละเมิดการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ โดยการติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเราโดยทันที

4. ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับบริการของเรา

คุณสมบัติในการเข้าร่วม คุณต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไปจึงจะสามารถเปิดบัญชีธุรกิจได้
คุณต้องมีภูมิลำเนาตามกฎหมายอยู่ในสหราชอาณาจักร
ธุรกิจของคุณต้องมีสถานะที่ดีกับหน่วยงานที่ได้จดทะเบียนไว้ จึงจะมีสิทธิ์เปิดบัญชีธุรกิจ

ผู้ควบคุม คุณยืนยันว่าคุณเป็นผู้ควบคุมของธุรกิจนี้ เมื่อเรากล่าวถึงผู้ควบคุม เราหมายถึงว่าคุณเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบสำคัญในการบริหารธุรกิจนี้

ผู้มีอำนาจในการดำเนินการในนามธุรกิจ คุณยืนยันว่าคุณหรือบุคคลเหล่านั้นที่คุณอนุมัติให้ใช้บัญชีนี้จะเป็นผู้ใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของบัญชีในนามของธุรกิจนี้
คุณยืนยันว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันธุรกิจที่คุณใช้บริการของเราในนามของธุรกิจ และธุรกิจนี้ยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา

คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีธุรกิจของคุณ
การให้สิทธิ์อนุญาตแก่บุคคลอื่นในการเข้าถึงบัญชี Remitly Business

ของคุณไม่ได้ช่วยให้คุณพ้นจากความรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงนี้
รวมไปถึงการแจ้งให้เราทราบกรณีที่บัญชี Remitly Business ของคุณถูกรุกล้ำ
หรือหากว่ามีธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้น

คุณต้องใช้บริการของเราเพื่อธุรกิจของคุณเท่านั้น คุณต้องไม่สร้างบัญชี Remitly Business และต้องไม่ทำธุรกรรมในนามของธุรกิจอื่นหรือในนามส่วนตัว
บริการจัดทำขึ้นเพื่อใช้กับธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น
หมายถึงสำหรับใช้โดยลูกค้าธุรกิจในกิจการของบริษัทหรือการพาณิชย์ของพวกเขาเอง
หากคุณใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ แสดงว่าคุณได้ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้
เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัญชี Remitly Business ของคุณ
ระงับหรือหยุดการให้บริการของเราแก่คุณ
หรือหยุดไม่ให้คุณใช้บริการของเราได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ
หากคุณฝ่าฝืนข้อตกลงนี้โดยใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากธุรกิจของคุณ

ข้อมูลที่คุณแบ่งปัน ข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้กับเรานั้นจะต้องถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
ซึ่งหมายความว่าคุณจะต้องแจ้งให้เราทราบและอัปเดตข้อมูลในบัญชีธุรกิจของคุณด้วย
หากข้อมูลของคุณมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต หากคุณย้ายออกนอกสหราชอาณาจักร
คุณอาจจำเป็นต้องยอมรับข้อตกลงบัญชี Remitly Business ฉบับอื่น ๆ
สำหรับสถานที่ตั้งใหม่ของคุณ และบริการบางอย่างของเราอาจไม่สามารถใช้งานได้

บุคคลและดินแดนที่ถูกจำกัด ตามกฎหมายแล้ว เราไม่สามารถให้บริการของเราได้ในบางประเทศ
และแก่บุคคลบางรายได้ คุณต้องไม่ใช้บริการของเรา
หากคุณเป็นบุคคลที่อาศัยอยู่ในหรือต้องการโอนเงินไปยังภูมิภาคที่เราถูกห้ามจากการให้บริการต่าง ๆ
ตามกฎหมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ กรุณาดูรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดเป็นพิเศษ (SDN)
และรายชื่อกลุ่มประเทศที่บกพร่องด้านระบบต่อต้านการฟอกเงิน (NCCTs)
บน[เว็บไซต์ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.)

5. อัตราการแปลงค่าสกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยน

เราให้บริการโอนเงินในบางสกุลเงิน

หากสกุลเงินที่คุณเลือกเมื่อจะส่งธุรกรรมนั้นมีความแตกต่างจากสกุลเงินของผู้รับเงิน
จะมีการนำอัตราแลกเปลี่ยนมาใช้กับธุรกรรมดังกล่าว
และรวมไปถึงส่วนต่างกำไรเล็กน้อยที่เราได้เก็บไว้ด้วย อัตราแลกเปลี่ยนที่เราเสนอ ณ
เวลาใดเวลาหนึ่งจะสามารถดูได้บนเว็บไซต์และแอปโทรศัพท์มือถือของเรา (**อัตราแลกเปลี่ยนของเรา**)
และอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่จะเปลี่ยนแปลงตลอดทั้งวัน
เว้นแต่เราจะตกลงอัตราแลกเปลี่ยนเฉพาะกับคุณ
เราจะแปลงสกุลเงินสำหรับธุรกรรมทั้งหมดโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนของเรา ณ
เวลาที่มีการประมวลผลธุรกรรม
นอกจากนี้คุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับเรื่องนี้ในหนังสือยืนยันการทำธุรกรรมด้วยเช่นกัน

เราจะไม่ดำเนินการแปลงสกุลเงินของคุณจนกว่าเราจะได้รับจำนวนเงินทุนสำหรับการโอนเงิน
และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องจากคุณแล้ว คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้รับเงิน
เพื่อให้เป็นเงินทุนสำหรับการแปลงสกุลเงินภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
ซึ่งรวมไปถึงระยะเวลาที่ธนาคารหรือ
ผู้ให้บริการการชำระเงินของคุณใช้ในการโอนจำนวนเงินทุนมาให้เราด้วย

6. การใช้บริการของเราอย่างปลอดภัย

กระบวนการตรวจสอบสำหรับบัญชีธุรกิจและพอร์ทัลของคุณ
คุณอาจจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อรับการตรวจสอบและลงชื่อเข้าใช้
บัญชีธุรกิจหรือพอร์ทัลของคุณให้สำเร็จ ทั้งนี้อาจจะเป็นการยืนยันที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของคุณ
เพื่อให้เราสามารถมั่นใจได้ว่าเป็นคุณที่ให้คำแนะนำแก่เราหรือกำลังลงชื่อเข้าใช้ไปยังบัญชีธุรกิจของคุณ
ไม่ใช่บุคคลอื่น

ความรับผิดชอบด้านการรักษาความปลอดภัยของคุณ เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ
เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณปลอดภัยและได้รับการปกป้อง อย่างไรก็ตาม
นอกจากนี้คุณยังมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการรักษาความปลอดภัยดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีธุรกิจและพอร์ทัลจะไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด
2. เก็บรักษาอุปกรณ์และข้อมูลประจำตัวของคุณให้ปลอดภัย (กรุณาดู

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี Remitly ของคุณ
ด้านบนสำหรับขั้นตอนขั้นต่ำที่จำเป็นเพื่อเก็บรักษาข้อมูลประจำตัวของคุณให้ปลอดภัย)

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการรักษาความปลอดภัยที่เราแจ้งให้คุณทราบ

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่คุณแบ่งปันเพื่อใช้บริการไม่มีไวรัส มัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายอื่น ๆ และ

5. ห้ามใช้บริการของเราบนอุปกรณ์ที่ได้รับการดัดแปลงซึ่งขัดต่อแนวทางของผู้ผลิต

การเข้าถึงด้วยลายนิ้วมือ เราอาจอนุญาตให้คุณสแกนลายนิ้วมือบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อเข้าถึงบริการ (ตัวอย่างเช่น “TouchID”) หากฟังก์ชันนี้พร้อมให้คุณใช้งานและคุณต้องการใช้งาน คุณต้องดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์มือถือลงในอุปกรณ์ของคุณ และอนุญาตให้แอปโทรศัพท์มือถือทำการสแกนลายนิ้วมือของคุณ คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงลายนิ้วมือของคุณเท่านั้นที่ลงทะเบียนไว้บนอุปกรณ์ของคุณ เพื่อป้องกันการชำระเงินโดยไม่ตั้งใจหรือโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลอื่น

การระงับบริการ เราอาจจำเป็นต้องระงับการเข้าถึงบริการเพื่อ:

1. จัดการกับปัญหาทางด้านเทคนิค หรือทำการเปลี่ยนแปลงเล็ก ๆ น้อย ๆ ทางด้านเทคนิค

2. อัปเดตบริการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านข้อบังคับ

3. ทำการเปลี่ยนแปลงส่วนอื่น ๆ ของบริการ ซึ่งเราได้แจ้งให้คุณทราบแล้ว หรือ

4. ดำเนินการบำรุงรักษา ซึ่งเราจะพยายามแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียทางการเงินใด ๆ ที่คุณอาจได้รับ หากบริการของเราไม่พร้อมให้บริการเนื่องจากเหตุผลต่าง ๆ เหล่านี้

กิจกรรมที่ถูกจำกัด เมื่อใช้บริการของเรา จะมีกิจกรรมบางอย่างที่ไม่ได้รับอนุญาต เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าวอาจจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและการใช้บริการของเราอย่างปลอดภัยสำหรับผู้ใช้งาน Remitly รายอื่น กิจกรรมที่ถูกจำกัดเหล่านี้ และการดำเนินการที่เราสามารถทำได้หากคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ถูกจำกัด ซึ่งจะอธิบายไว้โดยละเอียดในนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ของเราด้านล่าง

ในกรณีที่เราปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งการชำระเงิน เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการปฏิเสธ เหตุผลในการทำเช่นนั้น และขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาที่นำไปสู่การปฏิเสธดังกล่าว (เช่น หากคุณไม่ได้มีจำนวนเงินทุนไว้ให้เพียงพอ)
เราจะดำเนินการดังกล่าวภายในสิ้นวันทำการถัดจากวันที่ได้รับคำสั่งการชำระเงิน เว้นแต่เราจะมีเหตุผลใ ห้เชื่อได้ว่าคำสั่งการชำระเงินดังกล่าวนั้นถูกสร้างขึ้นโดยมีความเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือการละเมิดค วามปลอดภัยของบัญชี อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ทำการแจ้งเตือนดังกล่าว
หากเราถูกยับยั้งไม่ให้กระทำเช่นนั้นโดยข้อกำหนดด้านข้อบังคับ

7. แจ้งให้เราทราบหากมีปัญหาเกี่ยวกับธุรกรรม

หากคุณคิดว่าธุรกรรมนั้นไม่ได้รับอนุญาตหรือได้รับการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้อง
คุณต้องแจ้งให้เราทราบภายใน 13
เดือนนับจากวันที่เราได้แจ้งให้คุณทราบว่าจำนวนเงินที่โอนไปพร้อมสำหรับผู้รับเงินแล้ว
หากคุณไม่ได้แจ้งให้เราทราบภายในกรอบเวลานี้
เราอาจไม่สามารถช่วยเหลือคุณหรือดำเนินการคืนเงินให้กับคุณได้ เมื่อคุณติดต่อเราเกี่ยวกับปัญหานี้ กรุณาให้ข้อมูลแก่เราเกี่ยวกับ:

1. ชื่อและที่อยู่อีเมลของคุณ

2. คำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาของธุรกรรม
และเหตุผลที่คุณคิดว่าธุรกรรมดังกล่าวมีปัญหา

3. ชื่อของผู้รับเงิน และหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ของพวกเขา หากคุณทราบ

4. จำนวนเงินในการทำธุรกรรม และ

5. หมายเลขอ้างอิงของธุรกรรม
ซึ่งระบุอยู่ในใบเสร็จที่เราได้ให้กับคุณไว้ในตอนที่เราประมวลผลธุรกรรมดังกล่าว

การแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับธุรกรรม เราจะตรวจสอบข้อมูลนี้ภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้รับ และตัดสินว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหรือไม่ หากเราตัดสินว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นจริง
เราจะรีบแก้ไขให้โดยเร็ว และแจ้งผลให้คุณทราบภายใน 3 วันทำการ
หากมีข้อกังวลของคุณเกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต เราจะตรวจสอบเรื่องดังกล่าว

และหากจำเป็น จะดำเนินการ
คืนเงินสำหรับจำนวนเงินที่โอนไปและค่าธรรมเนียมการบริการให้แก่คุณโดยเร็วที่สุดเท่าที่เราจะสามารถทำได้
ทั้งนี้จะไม่เกินสิ้นวันทำการถัดจากวันที่เราทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว
หากเราตัดสินว่าไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น เราจะส่งคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับคุณ
คุณสามารถขอสำเนาเอกสารต่าง ๆ ที่เราใช้ในการตรวจสอบจากเราได้

การคืนเงินสำหรับ ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต
หากมีธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้นเนื่องจากความผิดพลาดของเรา
เราจะคืนเงินสำหรับจำนวนเงินที่โอนไปและ
ค่าธรรมเนียมการบริการให้แก่คุณโดยเร็วที่สุดเท่าที่เราจะสามารถทำได้ อย่างไรก็ตาม
คุณจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการคืนเงินนี้ หากคุณ:

1. ควรจะมีการรับทราบถึงการสูญหาย การโจรกรรม
หรือการใช้บัญชีธุรกิจหรือพอร์ทัลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งในกรณีดังกล่าว คุณจะต้องชำระเงิน
35 ปอนด์ (GBP) แรกของธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม
คุณไม่จำเป็นต้องชำระเงินจำนวนนี้
หากธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสาเหตุมาจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของเรา
(หรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของเรา)
หรือได้รับการดำเนินการหลังจากที่คุณได้แจ้งให้เราทราบแล้วว่าบัญชีธุรกิจของคุณอาจถูกรุกล้ำ

2. กระทำการโดยฉ้อโกง ซึ่งในกรณีดังกล่าว
คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับคุณ หรือ

3. กระทำการโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ด้วยการไม่แจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับ
ปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยของบัญชีธุรกิจหรือพอร์ทัลของคุณโดยปราศจากเหตุล่าช้าที่ไม่จำเ
ป็น ในสถานการณ์ดังกล่าว
คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับคุณจนถึงวันที่คุณได้แจ้งให้ทางเราทราบ

สิ่งที่เราจะไม่รับผิดชอบ
เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่คุณได้รับซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของเรา หรือเกิดขึ้นเนื่องจาก:
1) ปัญหาเกี่ยวกับพันธมิตรด้านการชำระเงินของเราซึ่งเป็นผู้โอนจำนวนเงินไปให้กับผู้รับเงินของคุณ
หรือ 2) เราไม่สามารถประมวลผลธุรกรรมได้เนื่องจากคุณได้ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องแก่เรา ในกรณีเหล่านี้
เราจะไม่คืนเงินให้กับคุณ

รับประกันการส่งมอบ ก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณนั้น เราจะระบุเป็นวันที่แ
ละเวลาเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบให้กับผู้รับเงินของคุณเมื่อใด
หากเงินถูกส่งมอบหลังจากวันที่และเวลาที่เราแสดงไว้ทั้งก่อนที่จะทำธุรกรรมของคุณและในใบเสร็จของคุณ
คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับการคืนเงินสำหรับค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ ที่เราเรียกเก็บสำหรับธุรกรรม
เราจะพยายามคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการให้กับคุณภายใน 3 วันทำการ
หากคุณยังไม่ได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการภายใน 3 วันทำการ
กรุณาติดต่อกับเราผ่านทางวิธีดำเนินการที่ระบุไว้ด้านล่าง
และขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่มีการเรียกเก็บไปสำหรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง
การรับประกันค่าความนิยม (Goodwill Guarantee) ของเราจัดทำโดย Remitly UK Ltd
ให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการของเราในสหราชอาณาจักร ในการขอรับการรับประกันค่าความนิยม (Goodwill
Guarantee) ของเรา คุณจะต้องติดต่อเราโดยการโทรหาเราที่ +44 808-169-2816
หรือส่งจดหมายถึงเราที่: Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, the
United Kingdom ภายใน 180 วันนับจากวันที่ทำธุรกรรม การรับประกันค่าความนิยม (Goodwill
Guarantee) ของเรานั้นเป็นสิทธิที่มอบให้แก่คุณเพิ่มเติมจากสิทธิทางกฎหมายของคุณ
และไม่กระทบต่อสิทธิของคุณภายใต้กฎหมาย เช่น
สิทธิที่เกี่ยวข้องกับการที่เราให้บริการด้วยทักษะและความระมัดระวังตามสมควร

คุณจะรับเงินคืนได้อย่างไร
การคืนเงินทุกกรณีจะได้รับคืนผ่านช่องทางการชำระเงินเดิมที่ใช้ชำระเงินสำหรับธุรกรรม
และเป็นสกุลเงินเดียวกับที่คุณชำระให้เรา การคืนเงินจะไม่มีการปรับยอดเงิน
แม้ว่ามูลค่าของสกุลเงินจะมีการเปลี่ยนแปลงไปจากตอนที่คุณส่งธุรกรรมก็ตาม
หากช่องทางการชำระเงินเดิมของคุณไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป
และเราไม่สามารถหาทางออกที่ต่างยอมรับร่วมกันได้ทั้งสองฝ่ายในการคืนเงินให้กับคุณได้
เราก็ไม่มีหน้าที่ต้องคืนเงินให้แก่คุณ

8. การชำระเงินสำหรับบริการของเรา

ค่าธรรมเนียมการบริการของเรา ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับบริการที่คุณใช้
เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบริการ (**ค่าธรรมเนียมการบริการ**)
สำหรับบริการใดบริการหนึ่งเป็นการเฉพาะ
เราจะแจ้งให้คุณทราบมีค่าธรรมเนียมการบริการหรือไม่และมีจำนวนเท่าใดก่อนที่คุณจะใช้บริการ
เพื่อให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะดำเนินการต่อหรือไม่ ข้อมูลนี้จะแสดงให้คุณเห็นบนเว็บไซต์
Remitly ภายใต้หัวข้อ “อัตราแลกเปลี่ยนและค่าธรรมเนียม” หรือในแอปโทรศัพท์มือถือ Remitly
ของคุณเมื่อคุณเลือกเส้นทางสำหรับการโอนเงินของคุณแล้ว

คุณสามารถชำระเงินให้กับเราได้อย่างไร
เราจะเรียกเก็บเงินผ่านช่องทางการชำระเงินของคุณสำหรับค่าธรรมเนียมการบริการ จำนวนเงินเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับบริการสำหรับธุรกิจซึ่งเราได้แจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ค้างชำระแก่เราซึ่งเราได้แจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าแล้ว ช่องทางการชำระเงินต้องเป็น:

1. บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต และเราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าว่าเรายอมรับแบรนด์ใดบ้าง (**การชำระเงินที่ตัดจำนวนเงินจากบัตร**) หรือ

2. การโอนผ่านธนาคารโดยใช้ระบบ "การชำระเงินที่เร็วขึ้น (Faster Payments)" ของสหราชอาณาจักร (**การชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคาร**)

การชำระเงินที่ตัดจำนวนเงินจากบัตร หากคุณเลือกการชำระเงินที่ตัดจำนวนเงินจากบัตร คุณอนุญาตให้เราเรียกเก็บเงินจากวิธีดำเนินการชำระเงินที่ตัดจำนวนเงินจากบัตรของคุณเพื่อทำการชำระเงินให้กับเรา

การชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคาร หากคุณเลือกการชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคาร คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่เราให้กับคุณเพื่อทำการชำระเงินดังกล่าว นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกใช้คุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งต่อไปนี้ได้:\
การโอนผ่านธนาคารอย่างง่าย - ซึ่งพันธมิตรด้าน Open Banking ของเรา (เช่น TrueLayer) ได้รับอนุญาตให้ช่วยคุณเข้าถึงบัญชีของคุณกับผู้ให้บริการรายอื่น และทำการชำระเงินจากบัญชีเหล่านั้นมาให้กับเรา หากคุณเลือกใช้คุณสมบัตินี้ คุณจะต้องป้อนรายละเอียดการเข้าถึงบัญชีของคุณอย่างถูกต้องเพื่อให้ทำชำระเงินให้กับเราได้สำเร็จ และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่คุณได้ตกลงไว้กับพันธมิตรด้าน Open Banking ของเราในการใช้บริการของพวกเขา

การโอนผ่านธนาคารด้วยตนเอง -
ซึ่งการชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคารของคุณจะต้องมีชื่อเดียวกันกับชื่อบัญชีธุรกิจของคุณ และต้องมาจากบัญชีธนาคารหรือบัญชีของสมาคมอาคารสงเคราะห์ในสหราชอาณาจักร นอกจากนี้ คุณต้อง:

1. โอนเงินให้กับเราทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ระบบการชำระเงินที่เร็วขึ้น (Faster Payments) ของสหราชอาณาจักร (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [http://www.fasterpayments.org.uk/](http://

www.fasterpayments.org.uk/)) กรุณาตรวจสอบกับธนาคารหรือสมาคมอาคารสงเคราะห์ของคุ
ณเพื่อยืนยันว่าพวกเขาสามารถทำการชำระเงินที่เร็วขึ้น (Faster Payments)
ได้ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการชำระเงินให้กับเรา

2. ดำเนินการชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคารให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด
เพื่อให้เราได้รับการชำระเงินภายในกรอบเวลาที่เราแจ้งให้คุณทราบ และ

3.
ป้อนรายละเอียดการชำระเงินให้ตรงกับที่เราให้คุณไปเพื่อการชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคาร (เช่น
รหัส Sort ของบัญชีธนาคารของเรา หมายเลขบัญชี
จำนวนเงินที่จะชำระและหมายเลขอ้างอิงต้องตรงตามที่ระบุไว้)
หากคุณให้รายละเอียดการชำระเงินที่ไม่ถูกต้องแก่เรา เงินของคุณอาจไม่สามารถเรียกคืนได้
และเราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ของคุณ
กรุณาใช้ความระมัดระวังเมื่อทำการป้อนรายละเอียดการชำระเงิน

ภาษี คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องเมื่อใช้บริการ
รวมไปถึงข้อผูกพันในการรายงานใด ๆ และการชำระภาษีที่ถึงกำหนดชำระเมื่อคุณใช้บริการของเรา

ผลที่ตามมาจากการชำระเงินที่ไม่ถูกต้อง
หากคุณไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้างต้นเมื่อทำการชำระเงินให้กับเรา
เราอาจระงับหรือหยุดไม่ให้คุณใช้บริการของเราได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า
นอกจากนี้เราอาจคืนเงินสำหรับการชำระเงินที่หักจำนวนเงินจากธนาคาร
อย่างไรก็ตามการดำเนินการดังกล่าวอาจไม่สามารถทำได้ในบางกรณี

ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่คุณอาจต้องชำระให้แก่เราหากเราถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใด ๆ
เนื่องจากปัญหาที่เกี่ยวข้องกับช่องทางการชำระเงินของคุณ
คุณตกลงที่จะชำระเงินตามจำนวนเงินที่เราได้ถูกเรียกเก็บนั้นให้แก่เราโดยทันทีหลังจากที่เราแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับค่า
ค่าธรรมเนียมเหล่านี้อาจเกิดขึ้นเนื่องจากมีจำนวนเงินในบัญชีธนาคารของคุณไม่เพียงพอที่จะชำระเงินค่าธรรมเนียมที่คุ
หรือเกิดจาก "ค่าธรรมเนียมการคืนเงิน"
ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อผู้ใช้บัตรยื่นข้อเรียกร้องต่อธนาคารว่ามีการชำระเงินผ่านบัตรของตนโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
และผู้ออกบัตรยื่นข้อเรียกร้องต่อ Remitly เนื่องจากมีส่วนเกี่ยวข้องกับการชำระเงินดังกล่าว

ไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับพอร์ทัล เราจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากคุณสำหรับการ
เข้าถึงพอร์ทัลด้วยช่องทางใดช่องทางหนึ่งโดยเฉพาะ เช่น ผ่านแอปโทรศัพท์มือถือ

คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการ
ผู้ออกและหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของช่องทางการชำระเงินของคุณ (**ผู้ให้บริการ**
) อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา ตัวอย่างเช่น
ผู้ออกบัตรเครดิตบางรายอาจถือว่าการใช้บัตรเครดิตเพื่อใช้บริการของเรานี้เป็น
"การเบิกเงินสดล่วงหน้า"
และอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมและค่าดอกเบี้ยสำหรับการทำธุรกรรม
คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการของคุณซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริก

9. การสร้างและการจัดการใบแจ้งหนี้

ก. Remitly อาจเปิดให้คุณใช้งานคุณสมบัติการสร้างใบแจ้งหนี้และคุณสมบัติต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องผ่านบริการได้ตามดุลยพินิจของ Remitly
การเปิดให้ใช้งานคุณสมบัติเหล่านี้ไม่ได้รับประกันว่าจะสามารถใช้งานได้ไปตลอด และ Remitly
อาจจำกัด แก้ไข
หรือยุติการให้บริการคุณสมบัติดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ
ต่อคุณ ในกรณีที่มีเปิดให้ใช้งาน คุณสามารถสร้างใบแจ้งหนี้ผ่านบริการนี้ได้

ข. คุณอาจใช้บริการเพื่อส่งและติดตามใบแจ้งหนี้ของคุณได้ Remitly
ให้บริการคุณสมบัติเหล่านี้ในฐานะเครื่องมือซอฟต์แวร์เท่านั้น
และไม่ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการออกใบแจ้งหนี้ การเรียกเก็บเงิน ภาษี
หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ของบริการ แสดงว่าคุณรับรองและรับประกัน
ว่าคุณมีสิทธิและได้รับความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นในการส่งใบแจ้งหนี้และการแจ้งเตือนให้กับลูกค้าขอ
งคุณ และข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนใบแจ้งหนี้ของคุณนั้นสมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมาย
รวมไปถึงข้อตกลงที่เกี่ยวข้องและกฎหมายที่บังคับใช้

ค. Remitly ไม่ได้ให้คำปรึกษาด้านภาษี กฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ
ผ่านคุณสมบัติการออกใบแจ้งหนี้ Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อใบแจ้งหนี้หรือการแจ้งเตือนใด ๆ
ที่คุณส่งไปโดยใช้บริการนี้ รวมไปถึงกรณีที่ส่งผิดที่หรือไม่ได้รับ Remitly จะไม่ยอมรับความผิดใด ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอันมีมูลเหตุมาจากใบแจ้งหนี้ที่สร้างขึ้นและ/หรือส่งไปผ่านบริการนี้
และคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ง. Remitly ไม่ได้รับรองหรือรับประกันว่าใบแจ้งหนี้ใด ๆ
ที่ถูกสร้างขึ้นผ่านบริการนี้จะเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ
ที่มีผลบังคับใช้กับคุณหรือธุรกิจของคุณ ซึ่งรวมไปถึงเนื้อหา รูปแบบ วิธีดำเนินการส่งมอบที่กำหนดไว้
คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบแจ้งหนี้ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด

10. การใช้งานที่ยอมรับได้

ส่วนนี้กล่าวถึงเงื่อนไขที่คุณสามารถใช้บริการของเราได้ และมีผลบังคับใช้ทันทีที่คุณเข้าถึงและ/หรือใช้บัญชีธุรกิจ

ก. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ:
คุณสามารถใช้บริการของเราได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
และเป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดระหว่างคุณกับนิติบุคคลใด ๆ ของ Remitly เท่านั้น คุณตกลงที่จะใช้บริการนี้โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
และข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายการต่อต้านการฟอกเงิน (**AML**)
การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (**CTF**)
ข้อบังคับของกระบวนการพิสูจน์ตัวตนในการทำความรู้จักลูกค้า (**KYC**)
และข้อกำหนดของกระบวนการที่ตรวจสอบสถานะทางกฎหมายของธุรกิจ (**KYB**)
คุณไม่สามารถใช้บริการในลักษณะที่:

- ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับท้องถิ่น ประเทศ หรือนานาชาติที่บังคับใช้ หรือเป็นสาเหตุให้ Remitly ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีการบังคับใช้
ซึ่งรวมไปถึงการเข้าถึงบริการจากประเทศที่ Remitly ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจ
- เป็นการหมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียง ข่มขู่ หรือคุกคาม
- เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือฉ้อโกง
หรือมีจุดประสงค์หรือเกิดผลกระทบที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง
- เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำอันตราย
หรือเป็นการพยายามทำอันตรายต่อเยาวชนทางใดทางหนึ่ง
- เป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม เป็นอันตราย หรือไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานในเนื้อหาของเรา

- มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการโฆษณาที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ได้รับอนุญาต เป็นสื่อส่งเสริมการขาย หรือมีรูปแบบใด ๆ ที่เป็นการสแปม
- มีความเกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส สปายแวร์ หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อส่งผลเสียใด ๆ ต่อการปฏิบัติการของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์
- เป็นการหลีกเลี่ยงภาษีทั้งในระดับท้องถิ่นหรือนานาชาติ หรืออำนวยความสะดวกในการหลีกเลี่ยงภาษี

ข. กิจกรรมต้องห้าม: คุณจะไม่ใช้บริการนี้เพื่อทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือเพื่อสนับสนุนการก่อการร้าย นอกจากนี้คุณตกลงที่จะไม่ใช้บริการในลักษณะที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย ถูกปิดการใช้งาน รับภาระหนัก หรือเกิดข้อบกพร่องต่อระบบหรือการรักษาความปลอดภัยของเรา

ในข้อตกลงฉบับนี้ คุณยืนยันว่าคุณจะไม่โอนเงินให้แก่ผู้รับเงินที่คุณรับทราบว่าได้ฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ หรือพยายามใช้บริการของเราเพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้าให้แก่ตนเองโดยใช้บัตรเครดิต นอกจากนี้คุณยังตกลงว่าคุณจะไม่ใช้บริการของเราในลักษณะใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่ระบุไว้ด้านล่างของส่วนนี้ รายการนี้เป็นเพียงตัวอย่างบางส่วน แต่ยังไม่ใช่ทั้งหมด และเราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด หรือปฏิเสธการให้บริการของเราและ/หรือปิดบัญชีของคุณได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวกับลูกค้าใด ๆ ที่เราเชื่อว่าอาจได้มีการละเมิดในส่วนนี้หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ หรือเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงเกินกว่าขีดจำกัดที่เราสามารถยอมรับได้

- ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่เน้นความบันเทิงสำหรับผู้ใหญ่ (ในสื่อใด ๆ รวมไปถึงอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์)
- ธุรกิจเกี่ยวกับแอลกอฮอล์
- ผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- กัญชา
- สารที่มีการควบคุมบางประเภทหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค
- อุปกรณ์เสพยา

- เภสัชภัณฑ์
- สารเคมี
- สินค้าปลอมหรือไม่ได้รับอนุญาต (เช่น การขายผลิตภัณฑ์ของนักออกแบบและ/หรือแบรนด์ที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- การพนัน
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือกรรมสิทธิ์
- สินค้าและบริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ
- อาวุธปืน ชิ้นส่วนอาวุธปืน กระสุน อาวุธ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อก่อให้เกิดอันตรายทางกายภาพ
- การค้าสัตว์สายพันธุ์ต้องห้ามหรือใกล้สูญพันธุ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากสัตว์เหล่านั้น
- บริการที่มีการบริจาคหรือการระดมทุนจากผู้คน
- หน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อหรือซ่อมแซมเครดิต
- บริการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวหรือคุ้มครองสินเชื่อ
- หน่วยงานทางกฎหมายเกี่ยวกับการล้มละลายหรือหน่วยงานจัดเก็บหนี้ที่มีส่วนร่วมในการติดตามหนี้
- บริษัทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนคริปโตเคอร์เรนซีหรือสกุลเงินเสมือนอื่น ๆ
- บริการเอสโครว์ (Escrow)
- สถาบันทางการเงินและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการและการรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ รวมไปถึงผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ธุรกิจบริการทางการเงิน ธุรกรรมระหว่างบุคคล (peer to peer) บัตรพรีเพด (prepaid) การประกันภัยสำหรับเช็ค หรือสินค้าหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ
- คำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการจำกัดอายุผ่านทางอินเทอร์เน็ต/ไปรษณีย์/โทรศัพท์ (เช่น ยาสูบ)
- ธุรกิจการตลาดแบบหลายระดับชั้น (MLM) โครงสร้างแบบพีระมิด และการตลาดแบบบอกต่อ
- ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเสี่ยงสูง รวมไปถึงการขายสินค้าและบริการทางโทรศัพท์
- ธุรกรรมและบริการต่าง ๆ ด้านอสังหาริมทรัพย์

ค. บุคคลและดินแดนที่ถูกจำกัด: ตามกฎหมายแล้ว เราไม่สามารถให้บริการของเราได้ในบางประเทศและแก่บุคคลบางรายได้ คุณต้องไม่ใช้บริการของเรา
หากคุณเป็นบุคคลที่อาศัยอยู่ในหรือต้องการโอนเงินไปยังภูมิภาคที่เราถูกห้ามจากการให้บริการต่าง ๆ

ตามกฎหมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ กรุณาดูรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดเป็นพิเศษ (SDN) และรายชื่อกลุ่มประเทศที่บกพร่องด้านระบบต่อต้านการฟอกเงิน (NCCTs) บน[เว็บไซต์ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets)

ง. ความถูกต้องของข้อมูล: คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับตัวคุณและธุรกรรมของคุณ และจะอัปเดตข้อมูลทั้งหมดเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันโดยทันที

จ. ความรับผิดชอบต่อความสูญเสีย: คุณมีหน้าที่ในการชำระเงินคืนให้กับกลุ่มของ Remitly โดยทันที หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งเกี่ยวข้องกับ:

1. การละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ของคุณ

2. ข้อพิพาทหรือการดำเนินคดีที่มีสาเหตุมาจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของคุณ หรือ

3. ความประมาทเลินเล่อของคุณ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ หรือการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะชดใช้ค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่เรา ซึ่งเกิดขึ้นจากการติดตามตัวคุณ และดำเนินการเพื่อจัดการกับการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ของคุณ หรือเพื่อเรียกเก็บเงินที่คุณต้องชำระให้แก่เรา

ฉ. การเปลี่ยนแปลงของส่วนนี้ เราอาจแก้ไขในส่วนนี้ได้ตลอดเวลา เราขอแนะนำให้หมั่นตรวจสอบอยู่เป็นประจำเนื่องจากสิ่งนี้มีผลผูกพันตามกฎหมายกับคุณ

11. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการยืนยันตัวตน

ก. ข้อมูล KYB:
คุณจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ KYB และอัปเดตหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนี้โดยทันที

ข. การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ:
เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
และตรวจประเมินเพื่อยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อตกลงนี้และกฎหมายที่มีการบังคับใช้

12. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

จะมีการแจ้งค่าธรรมเนียมสำหรับบริการให้คุณทราบ และอาจมีการอัปเดตเป็นครั้งคราว
คุณตกลงที่จะชำระเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่มีการเรียกเก็บสำหรับบริการที่ใช้

**ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการของเราจะถูกระบุในแดชบอร์ดบัญชีของคุณ
หรือมีตารางค่าธรรมเนียมแยกเอาไว้ให้ คุณจะต้องรับผิดชอบในการชำระเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณและภาษีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง**

ข้อจำกัดของธุรกรรม: ข้อจำกัดของธุรกรรมอาจถูกนำมาใช้กับการใช้บริการของคุณ
ซึ่งอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ ประวัติธุรกรรม
และการประเมินความเสี่ยงของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนข้อจำกัดเหล่านี้ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านข้อบังคับและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเรา

13. ระยะเวลาและการสิ้นสุดข้อตกลงนี้

ระยะเวลาของข้อตกลงนี้
ข้อตกลงฉบับนี้เริ่มมีผลเมื่อคุณยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ในเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์แล้ว หรือเริ่มใช้บริการ (เช่น เมื่อคุณลงทะเบียนใช้บริการบนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา) ไม่ว่าจะเป็นกรณีใดก็ตาม วันนั้นจะถือเป็นวันเริ่มต้น ข้อตกลงฉบับนี้จะดำเนินต่อไปจนกว่าจะถูกแจ้งยุติโดยคุณหรือเรา
ไม่มีกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำว่าข้อตกลงนี้จะดำเนินต่อไปอีกนานเท่าใด

วิธีการสิ้นสุดข้อตกลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
คุณสามารถยุติข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดย [การติดต่อเรา](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) และโดยการปิดบัญชีธุรกิจของคุณ

เราสามารถยุติข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยจะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 เดือน

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง เมื่อข้อตกลงนี้ยุติลง:

1. คุณต้องหยุดใช้บริการโดยทันที

2. คุณยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่คุณค้างไว้กับเราก่อนที่ข้อตกลงจะสิ้นสุดลง

3. ใบอนุญาตทั้งหมดที่มอบให้คุณภายใต้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงโดยทันที

4. เราสามารถลบข้อมูลทั้งหมดของคุณและข้อมูลบัญชีที่เราจัดเก็บไว้สำหรับการใช้บริการของเราได้ (ยกเว้นในกรณีที่เราถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง) และ

5. เราจะไม่รับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกสำหรับปัญหาใด ๆ ที่เกิดจากการที่คุณไม่สามารถเข้าถึงบริการ หรือจากการลบข้อมูลของคุณหรือข้อมูลบัญชีของคุณ

ข้อกำหนดที่จะยังคงมีผลบังคับใช้ ส่วนใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ที่มีความจำเป็นต่อการบังคับใช้ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้หลังจากที่ข้อตกลงสิ้นสุดลงแล้ว จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง

14. การเปลี่ยนแปลงบริการของเราหรือข้อตกลงฉบับนี้

การเปลี่ยนแปลงบริการของเรา เราอาจจะเสนอบริการใหม่ ๆ หรือการอัปเดตบริการที่มีอยู่ เช่น การบำรุงรักษา การแก้ไขภัยคุกคามด้านความปลอดภัย เนื้อหาช่วยเหลือใหม่ ๆ การแก้ไขจุดบกพร่อง การอัปเกรด หรือการเปลี่ยนแปลงทั่วไปอื่น ๆ สำหรับบริการ นอกจากนี้เราอาจกำหนดให้คุณต้องอัปเดตเนื้อหาดิจิทัล (เช่น แอปโทรศัพท์มือถือของเรา) แต่การอัปเดตใด ๆ จะต้องตรงกับคำอธิบายที่เราได้ให้คุณไว้เมื่อคุณเริ่มใช้งานครั้งแรก ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบริการเพิ่มเติมทั้งหมดที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ แต่เราอาจแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่จะมีผลบังคับใช้เมื่อทำให้บริการเหล่านั้นสามารถใช้งา

การเปลี่ยนแปลงทั่วไปในข้อตกลงฉบับนี้ เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงทั่วไป
อย่างใดอย่างหนึ่งด้านล่างนี้กับข้อตกลงฉบับนี้ในอนาคต เพื่อที่จะ:

1. ทำการเปลี่ยนแปลงที่จะเป็นประโยชน์ต่อคุณหรือไม่ส่งผลกระทบในทางลบต่อสิทธิและข้อผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

2. แก้ไขข้อผิดพลาด การละเว้น ความไม่ถูกต้อง หรือความคลุมเครือ

3. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจของเราหรือกลุ่มของ Remitly

4. อธิบายถึงความแตกต่างของบริการอันเนื่องมาจากระบบ IT ใหม่หรือกระบวนการอื่น ๆ ในธุรกิจของเรา

5. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงความต้องการหรือข้อกำหนดของผู้ใช้งานของ Remitly รายอื่น

6. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือข้อบังคับ

7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามแนวปฏิบัติมาตรฐานในอุตสาหกรรมของเราที่ช่วยยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภค

8. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงของเรากับผู้ให้บริการจากภายนอก หรือ

9. สะท้อนถึงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของต้นทุนภายในที่ชอบธรรม ซึ่งเราเป็นผู้จ่ายจากการให้บริการรายใดรายการหนึ่งโดยเฉพาะ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในข้อตกลงฉบับนี้ นอกจากนี้เราอาจทำ**การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ** ต่อข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งหมายถึงการเปลี่ยนแปลงที่:

1. อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อสิทธิและข้อผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

2. มีเหตุจำเป็นเพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับต่าง ๆ ได้

3. เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงกับบริการเดิมที่มีอยู่

เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร เราจะแจ้งให้คุณทราบหากเราทำการเปลี่ยนแปลงทั่วไปกับข้อตกลงฉบับนี้โดยการโพสต์ข้อตกลงฉบับนี้ในเวอร์ชันอัปเดตลงบนเว็บไซต์และแอปโทรศัพท์มือถือของเรา พร้อมระบุวันที่มีการอัปเดต
เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าให้นานที่สุดเท่าที่เราจะสามารถทำได้อย่างสมเหตุสมผล และโดยปกติแล้วจะแจ้งให้คุณทราบอย่างน้อยสองเดือนก่อนที่เราจะทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อข้อตกลงฉบับนี้

คุณจะถือว่าได้ยอมรับข้อตกลงเวอร์ชันใหม่นี้
หากคุณยังคงใช้บริการของเราต่อไปหลังจากที่มีการโพสต์เวอร์ชันใหม่บนเว็บไซต์ของเราแล้ว
หรือหลังจากระยะเวลาการแจ้งสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสิ้นสุดลง

หากคุณไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ หากคุณไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ
ต่อข้อตกลงฉบับนี้
คุณสามารถหยุดใช้บริการของเราและยุติข้อตกลงฉบับนี้โดยสมบูรณ์ได้โดยการปิดบัญชีธุรกิจของคุณและ[ติดต่อเรา](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)

15. ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาของเรา การบริการ รวมไปถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ แอปโทรศัพท์มือถือ ข้อความ กราฟิก โลโก้ และรูปภาพต่าง ๆ ของเรา และลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า โลโก้อื่น ๆ ของ Remitly ทั้งหมด และชื่อของผลิตภัณฑ์และบริการเป็นกรรมสิทธิ์ของเรา สมาชิกในกลุ่มของ Remitly หรือหนึ่งในพันธมิตรของเราแต่เพียงผู้เดียว เราอนุญาตให้คุณเพียงสามารถดูและเก็บสำเนาหน้าต่าง ๆ ของเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเราเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้นและห้ามใช้เพื่อการพาณิชย์

การให้สิทธิ์การใช้งานแก่คุณ หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ของเราในการใช้บริการ
เราและผู้ให้การอนุญาตของเราจะให้สิทธิ์การใช้งานแก่คุณ
เพื่อให้ใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวและบริการให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น
สิทธิ์การใช้งานนี้ถือเป็นสิทธิ์เฉพาะตัวของคุณเท่านั้น มีการจำกัด ไม่ผูกขาด
สามารถเพิกถอนสิทธิ์การใช้งานได้ ไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และไม่สามารถให้สิทธิ์ต่อได้ ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้ให้สิทธิ์หรือสิทธิ์ใช้งานอื่นใดแก่คุณในหรือต่อทรัพย์สินทางปัญญาของเราหรือที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของเราในเวลาใด ๆ
ไม่ว่าสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่เกิดขึ้นในอนาคตก็ตาม

ข้อจำกัดในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของเรา เมื่อใช้บริการของเรา คุณตกลงที่จะไม่:

1. ลบหรือเปลี่ยนผู้เขียน เครื่องหมายการค้า
หรือคำประกาศที่เป็นกรรมสิทธิ์ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา
(หรือบนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากเว็บไซต์หรือแอปดังกล่าว)

2. แสดง ใช้ คัดลอก หรือทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ
ต่อทรัพย์สินทางปัญญาของเราในลักษณะที่ไม่ได้รับอนุญาตไว้อย่างชัดเจนตามข้อตกลงฉบับนี้ หรือ

3. ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของเราหรือของบุคคลภายนอก

การแบ่งปันข้อเสนอแนะของคุณหากคุณให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ คำวิจารณ์ (**ข้อเสนอแนะ**)
เกี่ยวกับบริการแก่เรา แสดงว่าคุณตกลงที่โอนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์
และผลประโยชน์ทั้งหมดในและต่อข้อเสนอแนะดังกล่าวให้แก่กลุ่มของ Remitly ตามกฎหมาย
เราสามารถใช้ข้อเสนอแนะได้โดยไม่มีข้อจำกัดใด ๆ เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการตลาด
นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือแก่เราหากจำเป็น เพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มของ Remitly
เป็นเจ้าของข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

164 การปฏิเสธความรับผิดชอบของเรา

การปฏิเสธความรับผิดชอบทั่วไปของบริการ
เราพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการทำงานได้อย่างถูกต้อง
แต่เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริการจะไม่มีการหยุดชะงัก ปลอดภัย ตรงเวลา
หรือปราศจากข้อผิดพลาดได้เสมอไป
นอกจากนี้เราจะไม่รับผิดชอบต่อไวรัสหรือเทคโนโลยีที่เป็นอันตรายใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเว็บไซต์
แอปโทรศัพท์มือถือ หรือบริการของเรา

เนื้อหาดิจิทัลฟรี หากเราให้เนื้อหาดิจิทัลแก่คุณ (เช่น แอปโทรศัพท์มือถือของเรา) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
เนื้อหาดังกล่าวจะให้บริการ "ตามที่เป็น" โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ
เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่คุณอาจได้รับจากการใช้เนื้อหาดิจิทัลฟรีนี้

การใช้งานผู้ให้บริการของคุณเราไม่รับประกันและไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง
ความครบถ้วนสมบูรณ์ หรือประโยชน์ใช้สอยของผู้ให้บริการใด ๆ ที่คุณใช้งานร่วมกับบริการของเรา
ซึ่งเป็นตัวเลือกของคุณในการใช้งานผู้ให้บริการใด ๆ
และเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริการของเราจะเข้ากันได้กับอุปกรณ์ของคุณ
เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการของคุณก่อนที่จะใช้งานร่วมกับบริการของเรา

มาตรการความปลอดภัยของข้อมูล เราใช้มาตรการเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่เราไม่สา

มารถรับประกันได้ว่าบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่สามารถทำลายมาตรการเหล่านั้นและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณให้ไว้กับเรา ถือว่าเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

เว็บไซต์และเนื้อหาจากภายนอก ลิงก์ภายนอกใด ๆ ไปยังเว็บไซต์หรือเนื้อหาจากภายนอกที่แสดงอยู่บนเว็บไซต์ของเรามีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้นและคุณเป็นผู้รับความเสี่ยงจากการใช้งานเอง เราไม่ได้รับรอง ควบคุม หรือมีความรับผิดชอบใด ๆ กับความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความถูกต้องตามกฎหมาย หรือด้านอื่น ๆ ของเนื้อหาหรือเว็บไซต์จากภายนอก

17. ความรับผิดชอบต่อความสูญเสีย

สิ่งที่คุณจะต้องรับผิดชอบคุณมีหน้าที่ในการชำระเงินคืนให้กับกลุ่มของ Remitly โดยทันที หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งเกี่ยวข้องกับ:

1. การละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ของคุณ

2. ข้อพิพาทหรือการดำเนินคดีที่มีสาเหตุมาจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของคุณ หรือ

3. ความประมาทเลินเล่อของคุณ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ หรือการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะชดใช้ค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่เรา ซึ่งเกิดขึ้นจากการติดตามตัวคุณ และดำเนินการเพื่อจัดการกับการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ของคุณ หรือเพื่อเรียกเก็บเงินที่คุณต้องชำระให้แก่เรา

ความรับผิดทั่วไปของเราที่มีต่อคุณ หากเราละเมิดข้อตกลงฉบับนี้หรือล้มเหลวในการใช้ทักษะและความระมัดระวังตามสมควรในการดำเนินการตามข้อผูกพันของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เราจะรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่คุณได้รับ ซึ่งสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้

กรณีที่เราต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ เรามีความรับผิดต่อคุณโดยไม่จำกัดภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากคุณได้รับความสูญเสียอันเนื่องมาจากการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อร่างกายซึ่งเกิดจากการกระทำ การละเว้น หรือความประมาทเลินเล่อของเรา รวมถึงการฉ้อโกงหรือการบิดเบือนข้อเท็จจริงของเรา

สิ่งที่เราจะไม่รับผิดชอบ เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่คุณได้รับ (รวมไปถึงการคืนเงินให้กับคุณ) ซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของเรา หรือเกิดขึ้นเนื่องจาก:

1. เรามีความล่าช้าหรือไม่สามารถดำเนินการตามข้อผูกพันของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้ เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน หรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของกฎหมายหรือข้อบังคับดังกล่าวในอนาคต หรือ

2. คุณโอนเงินให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ Remitly ในการชำระเงินสำหรับบริการของเรา

สิทธิอื่น ๆ ที่คุณมี

คุณอาจมีสิทธิและความคุ้มครองเพิ่มเติมภายใต้ข้อตกลงของคุณกับผู้ให้บริการช่องทางการชำระเงิน หรือตามกฎหมาย (เช่น สิทธิในการเรียกร้องให้ผู้ออกบัตรเครดิตของคุณรับผิดชอบต่อความสูญเสียบางประการตามมาตรา 75 แห่งพระราชบัญญัติสินเชื่อผู้บริโภค ค.ศ. 1974 (Consumer Credit Act 1974) หากมีผลบังคับใช้) เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบข้อตกลงของคุณกับผู้ให้บริการช่องทางการชำระเงิน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองเพิ่มเติม

ไม่มีความรับผิดต่อความสูญเสียทางธุรกิจเราหรือพันธมิตรของเรา (รวมไปถึงบริษัทในกลุ่ม เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร ผู้รับเหมา และพนักงานของเราและของพันธมิตร) ไม่มีความรับผิดต่อคุณสำหรับการสูญเสียกำไร การสูญเสียทางธุรกิจ การหยุดชะงักทางธุรกิจ หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

เนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงินที่มีข้อบกพร่อง หากคุณซื้อเนื้อหาดิจิทัลจากเรา (**เนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงิน**) และเนื้อหาดังกล่าวมีข้อบกพร่อง เราจะรับผิดชอบต่อข้อบกพร่องดังกล่าว และจะดำเนินการซ่อมแซม เปลี่ยนใหม่ หรือชดเชยให้แก่คุณ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ นอกจากนี้เรายังรับผิดชอบหากเนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงินทำให้ทรัพย์สินอื่นที่คุณเป็นเจ้าของได้รับความเสียหาย และเราจะซ่อมแซมความเสียหายดังกล่าวหรือชำระเงินค่าชดเชยให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่รับผิดชอบหากความเสียหายดังกล่าวสามารถหลีกเลี่ยงได้โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำของเราในการติดตั้งและใช้เนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงิน (เช่น การติดตั้งการอัปเดตฟรี) หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

18. วิธีการที่จะใช้จัดการกับข้อพิพาท

เราหวังว่าคุณจะเพลิดเพลินกับการใช้บริการของเรา แต่หากเกิดข้อพิพาทระหว่างคุณกับเรา กรุณาติดต่อเราเพื่อให้เราสามารถทำความเข้าใจและแก้ไขข้อกังวลของคุณได้ ติดต่อผ่านอีเมลที่ uk-complaints@remitly.com
ทางโทรศัพท์โดยใช้รายละเอียด[ที่นี่](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)
ข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่ดำเนินกิจการของเราที่ 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom
เราขอให้ส่งข้อร้องเรียนทางคดีความอย่างเป็นทางการไปยังที่อยู่ที่จดทะเบียนของเราที่ 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom

การระงับข้อพิพาทนอกศาล หากคุณไม่พอใจกับวิธีที่เราจัดการกับข้อร้องเรียนของคุณ คุณสามารถติดต่อผู้ให้บริการระงับข้อพิพาทนอกศาลเพื่อพยายามแก้ไขข้อพิพาทโดยไม่ต้องดำเนินคดีในศาล
คุณสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อบริการผู้ตรวจการทางการเงิน (FOS) ของสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่ายและเป็นอิสระ และอาจสามารถช่วยระงับข้อร้องเรียนระหว่างคุณกับเราได้
ดูข้อมูลเพิ่มเติมและรายละเอียดการติดต่อ FOS ได้ที่ www.financial-ombudsman.org.uk หากคุณไม่พอใจกับผลการพิจารณา คุณยังคงสามารถดำเนินคดีทางกฎหมายกับ Remitly ได้

แหล่งอื่น ๆ ที่คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือได้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิทางกฎหมายของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานมาตรฐานการค้า (Trading Standards Department) หรือสำนักงานให้คำปรึกษาประชาชน (Citizens' Advice Bureau) ในพื้นที่ของคุณ

กฎหมายที่บังคับใช้และสถานที่ดำเนินคดีทางกฎหมาย ข้อตกลงฉบับนี้
รวมถึงข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้
จะอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายอังกฤษ
คุณและเราต่างตกลงร่วมกันว่าศาลในประเทศอังกฤษและเวลส์ ไอร์แลนด์เหนือ หรือสกอตแลนด์ จะมีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการระงับข้อเรียกร้องใด ๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่

19. ข้อกำหนดสำคัญอื่น ๆ

การไม่สละสิทธิ หากฝ่ายใดล่าช้าหรือไม่ได้บังคับใช้สิทธิใด ๆ ของตนภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิดังกล่าว และยังคงสามารถบังคับใช้สิทธิดังกล่าวได้ในอนาคต ตัวอย่างเช่น หากคุณไม่ได้ชำระเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดให้แก่เราเมื่อถึงกำหนดชำระ
แต่เรายังคงให้บริการแก่คุณต่อไป ทั้งนี้เรายังคงสามารถเรียกร้องให้คุณชำระเงินให้แก่เราได้ในอนาคต

ไม่มีตัวแทน ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้สร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบหุ้นส่วนหรือตัวแทนระหว่างคุณกับเรา คุณต้องไม่ทำข้อตกลงหรือหาข้อยุติใด ๆ กับบุคคลภายนอกซึ่งส่งผลกระทบต่อสิทธิของเรา หรือมีผลผูกพันกับเราทางกฎหมายไม่ว่าจะทางใดก็ตาม
โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา

การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน
หากศาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตัดสินว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่

การโอนสิทธิ์ เราสามารถโอนสิทธิ์และข้อผูกพันของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่องค์กรอื่นได้ แต่เราจะติดต่อคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า หากคุณไม่เห็นด้วยกับการโอนสิทธิ์ตามที่เสนอ คุณสามารถยุติการใช้บริการและปิดบัญชีธุรกิจของคุณได้โดย[การติดต่อเรา](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) คุณสามารถโอนสิทธิ์และข้อผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นได้ก็ต่อเมื่อเราได้มีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนแล้วเท่านั้น อย่างไรก็ตาม
เราอาจไม่สามารถตกลงให้ดำเนินการดังกล่าวได้
หากมีแนวโน้มว่าจะทำให้เราละเมิดข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับของเรา

สิทธิของบุคคลภายนอก ข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงระหว่างคุณ ธุรกิจของคุณ และเรา นอกจากกลุ่มของ Remitly แล้ว บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดไม่มีสิทธิบังคับใช้ข้อกำหนดใด ๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้