

****ข้อตกลงโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ในสหราชอาณาจักร****

ยินดีต้อนรับสู่โปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ที่จัดทำโดย Remitly UK Ltd ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศอังกฤษและเวลส์โดยมีหมายเลขจดทะเบียนบริษัท 09896841 (**Remitly เรา ของเรา หรือพวกเรา**)

ข้อตกลงโปรไฟล์ธุรกิจนี้ (**ข้อตกลง**) มีการระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธุรกิจของคุณ (**ลูกค้า คุณ หรือ ของคุณ**) สามารถใช้บริการโอนเงินของเราเพื่อโอนเงิน \[internationally\] เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (**บริการ**) โดยใช้บัญชีธุรกิจที่คุณได้ตั้งค่ากับเรา (**โปรไฟล์ธุรกิจ**) โดยการเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา

ถือว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามและยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้กับโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ในสหราชอาณาจักร (**UK**) นอกจากนี้เรายังมีการกล่าวถึง **กลุ่ม Remitly** ในข้อตกลงนี้ ซึ่งหมายถึง Remitly และบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มของเรา

Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ ที่ถูกระบุไว้ด้านล่างนี้ได้ตามดุลพินิจของเราเพียงผู้เดียว รวมถึงทำการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลบส่วนใด ๆ ของข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา

เราจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อแจ้งให้คุณทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับข้อตกลงนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือข้อผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบอย่างน้อย 2 เดือนก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลบังคับใช้

โดยการใช้บริการต่อไปหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้นกับข้อตกลงนี้ ให้ถือว่าคุณตกลงและยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ทุกเมื่อบนเว็บไซต์ของเรา

คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบถึงความพยายามใด ๆ ของคุณในการกระทำดังกล่าวจะถือว่าเป็นโมฆะ

อย่าสร้างโปรไฟล์ธุรกิจ อย่าใช้บริการหาก你不ยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ หากหลังจากที่มีการเปิดโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly แล้ว

คุณต้องการที่จะยกเลิกข้อตกลงนี้ คุณสามารถทำได้โดยการปิดโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ

ข้อตกลงนี้ไม่ได้บังคับใช้กับบริการต่าง ๆ สำหรับผู้บริโภค หากคุณวางแผนที่จะใช้ Remitly เพียงเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว หรือครัวเรือนเท่านั้น กรุณาอย่าตั้งค่าโปรไฟล์ธุรกิจ หากคุณต้องการที่จะใช้ Remitly ทั้งเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและส่วนตัว คุณสามารถตั้งค่าบัญชีผู้บริโภคและบัญชีธุรกิจแยกกันได้เพื่อให้จัดการกิจกรรมแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม

ตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาอ่านข้อตกลงฉบับนี้ด้วยความระมัดระวัง ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันทางกฎหมาย

1. เกี่ยวกับข้อตกลงนี้

เกี่ยวกับข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้อธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับวิธีที่เราให้บริการและวิธีที่คุณสามารถใช้บริการที่เราเสนอให้ได้ กรุณาอ่านข้อตกลงนี้

และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณพอใจกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้ก่อนที่จะใช้บริการ เมื่อคุณยอมรับข้อตกลงนี้ในเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ข้อตกลงนี้จะมีผลผูกพันทางกฎหมายกับคุณ กรุณาอย่าใช้บริการของเรา หาก你不能ยอมรับตามข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงนี้ได้ หาก你不เข้าใจตรงส่วนใดหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาดูข้อมูลบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของเรา (**แอปโทรศัพท์มือถือ**) หรือ [ติดต่อเราได้ที่นี่](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>)

คุณสามารถดาวน์โหลดข้อตกลงนี้ในเวอร์ชัน PDF ได้โดยการคลิกที่ลิงก์ด้านบนของหน้านี้

หากคุณต้องการสำเนาเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

นอกจากนี้คุณยังสามารถขอสำเนาข้อตกลงนี้จากเราได้ตลอดเวลา

คำจำกัดความ คำที่ใช้เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ในข้อตกลงนี้มีความหมายเฉพาะ

คำจำกัดความดังกล่าวได้รับการอธิบายไว้ในข้อตกลงนี้

กฎระเบียบที่เราต้องปฏิบัติตาม เราปฏิบัติตามกฎและข้อกำหนดต่าง ๆ และอยู่ภายใต้การควบคุมของ

Financial Conduct Authority (หมายเลขอ้างอิง 728639) เพื่อให้บริการชำระเงิน

นอกจากนี้เรายังได้ขึ้นทะเบียนกับคณะกรรมการด้านข้อมูลข่าวสารแห่งสหราชอาณาจักร (UK Information Commissioner) (ทะเบียน ZA169080)

ข้อตกลงและนโยบายอื่น ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติตาม: โดยการใช้โปรดิวส์ธุรกิจ

[นโยบายความเป็นส่วนตัว](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) และ

[นโยบายคุกกี้](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction->

terms::~text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-
for%20information%20about)

ของเราจะถูกนำมาใช้กับการใช้บริการของคุณในทุกครั้งที่คุณโอนเงินผ่าน Remitly

ทั้งนี้คุณควรอ่าน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms::~text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.)และ[นโยบายคุกกี้](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-

terms::~text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-

for%20information%20about)ของเรา เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายใด ๆ

ที่มีการระบุไว้ข้างต้นได้ตลอดเวลาตามดุลพินิจของเราเพียงแต่ผู้เดียว **Remitly อาจทำการยุติ ระบุ เปลี่ยนแปลง หรือจำกัดการเข้าถึงแอปโทรศัพท์มือถือ เว็บไซต์ หรือบริการต่าง ๆ**

ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนได้โดยไม่ต้องแจ้งหรือรับผิดชอบใด ๆ

การใช้โปรไฟล์ธุรกิจ: เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติโปรไฟล์ธุรกิจของเรา คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนกับ Remitly และตั้งค่าโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly บนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของ Remitly ก่อน หากคุณยังไม่มีโปรไฟล์ เพื่อเปิดโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly

คุณต้องให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเราและสร้างรหัสผ่าน ภายหลังจากที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่เราจำเป็นต้องทำเพื่อยืนยันข้อมูลธุรกิจของคุณเรียบร้อยแล้ว คุณจึงจะสามารถเข้าถึงโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณได้ คุณต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไปจึงจะสร้างโปรไฟล์ธุรกิจกับ Remitly ได้

พอร์ทัลของคุณ: เมื่อคุณได้ตั้งค่าโปรไฟล์ธุรกิจของคุณแล้ว

คุณสามารถเข้าถึงพอร์ทัลส่วนบุคคลของคุณได้บนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา (**พอร์ทัล**) ซึ่งคุณสามารถใช้ในการโอนเงินได้

กรุณารับทราบไว้ด้วยว่าพอร์ทัลเป็นเครื่องมือที่คุณสามารถใช้โอนเงินได้และไม่ได้เป็นบัญชี (เช่น บัญชีธนาคารหรือบัญชีการชำระเงิน) คุณจะไม่สามารถใช้เพื่อจัดเก็บเงินหรือจำนวนเงินในทุกรูปแบบ (เช่น เงินอิเล็กทรอนิกส์) บนพอร์ทัลได้

อำนาจหน้าที่: คุณเข้าใจและตกลงว่าบุคคลธรรมดาที่มีการลงนามในข้อตกลงนี้มีอำนาจในการดำเนินการในนามธุรกิจของคุณ และมีอำนาจผูกพันธุรกิจของคุณตามข้อตกลงนี้และใช้บริการนี้

เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานแห่งอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา

หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานแห่งอำนาจอันเป็นที่ยอมรับได้ให้แก่เรา

เราสามารถปิดหรือระงับโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณได้

หากมีการจดทะเบียนกับ Companies House ในสหราชอาณาจักรแล้ว
ทั้งนี้ธุรกิจของคุณยังต้องได้รับการพิจารณาว่ามีสถานะที่ดีกับทาง Companies House ด้วย
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานของการมีสถานะที่ดีดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานของการมีสถานะที่ดีอันเป็นที่ยอมรับได้ให้แก่เรา
เราสามารถปิดหรือระงับโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณได้

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี: โปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณมีไว้สำหรับธุรกิจของคุณเท่านั้น
คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการทำธุรกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้วยโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ
คุณไม่ควรแชร์ข้อมูลโปรไฟล์ธุรกิจของคุณกับบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้หรือไอเงินในนามธุรกิจของคุณ
หาก你认为มีบุคคลอื่นสามารถเข้าถึงโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณทั้งที่ไม่ควรจะเข้าถึงได้
คุณต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด ระบบแจ้งเตือนออนไลน์ของเราสามารถเข้าถึงได้[ที่นี่](<https://www.remitly.com/gb/en/help>)ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน และคุณจะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
สำหรับการแจ้งเตือนเราเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยบัญชีของคุณ

ทั้งนี้กรุณารับทราบไว้ด้วยว่าเราจะไม่ขอรหัสผ่านบัญชี Remitly ของคุณไม่ว่ากรณีใด ๆ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ
กรุณาดูที่[นโยบายความเป็นส่วนตัว](<https://www.remitly.com/gb/th/home/policy>)ของเรา

2. การสื่อสารระหว่างคุณกับเรา

วิธีการติดต่อเรา เราหวังว่าคุณจะชื่นชอบการใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ อย่างไรก็ตาม
หากคุณต้องการ คุณสามารถติดต่อเราเกี่ยวกับคำถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ
หรือขอคืนเงินได้ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งต่อไปนี้:

1. ทางออนไลน์ได้ที่หน้า[ติดต่อ](<https://help.remitly.com/s/contact?language=en-US>)หรือ[ข้อร้องเรียน](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>)ของเรา

2. ทางโทรศัพท์ได้ที่เบอร์ +44-808-169-2816 หรือ

3. ทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่จดทะเบียนของเราที่ 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK โดยระบุถึงฝ่ายบริการลูกค้า

เพื่อติดต่อเราทางออนไลน์ โดยทางอีเมลหรือผ่านทางพอร์ทัลของคุณก็ตาม
คุณจะต้องมีอุปกรณ์บางอย่าง ซึ่งอาจจะเป็นอุปกรณ์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต
หรือคอมพิวเตอร์ที่เข้ากันได้กับบริการและระบบของเรา และให้คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้
(เรียกรวมกันว่า **อุปกรณ์**)

การติดต่อเราเกี่ยวกับปัญหาที่ร้ายแรง ติดต่อเราทางโทรศัพท์โดยทันที

หากคุณคิดว่าคุณตกเป็นเหยื่อของการฉ้อโกงหรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัย (ตัวอย่างเช่น
หากมีการใช้บริการจากบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต

หรือที่อยู่อีเมลในโปรไฟล์ธุรกิจของคุณถูกรุกล้ำ) ทันทีที่เราได้รับแจ้ง

เราจะระงับการใช้งานโปรไฟล์ธุรกิจและพอร์ทัลของคุณจนกว่าปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยจะได้รับการแก้ไข

หากคุณคิดว่ามีคนกำลังใช้บริการของเราในทางที่ไม่เหมาะสม หรือหากคุณได้รับอีเมลปลอม/
หลอกลวงที่อ้างว่าพวกเขามาจาก Remitly กรุณาส่งต่ออีเมลมาให้กับเราที่ abuse@remitly.com

กรุณารับทราบไว้ด้วยว่าเราจะไม่ขอข้อมูลรหัสผ่านพอร์ทัลหรือข้อมูลการชำระเงินของคุณไม่ว่ากรณีใด
ๆ เราจะติดต่อคุณโดยใช้ช่องทางที่รวดเร็วและปลอดภัยที่สุด

หากเราสงสัยว่ามีการฉ้อโกงหรือภัยคุกคามด้านความปลอดภัยต่อโปรไฟล์ธุรกิจหรือพอร์ทัลของคุณ

ซึ่งอาจจะเป็นทางโทรศัพท์หรือส่งข้อความ หรือการแจ้งเตือนผ่านมือถือ

เราจะสื่อสารกับคุณได้อย่างไร เราจะสื่อสารกับคุณผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ (รวมไปถึงข้อความ)

ผ่านโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ ผ่านเว็บไซต์ของเรา หรือบนแอปโทรศัพท์มือถือของเรา

เราจะไม่ติดต่อกับคุณทางไปรษณีย์หรือช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

เว้นแต่เราจำเป็นต้องทำตามกฎหมาย

คุณสามารถขอลงความยินยอมในการรับการสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคุณได้โดยการแจ้งให้เราทราบ
แต่หากทำเช่นนั้น คุณจะไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ของเราได้

ข้อมูลที่เราจะแบ่งปันกับคุณ เราจะให้ข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับ:

1. ข้อตกลงนี้และการใช้บริการของคุณ
2. การเปิดเผยเกี่ยวกับบริการหรือ Remitly
3. การสื่อสารด้านการบริการลูกค้า (รวมไปถึงทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง
ภัยคุกคามด้านความปลอดภัย หรือการใช้บริการที่ผิดพลาด/ไม่ได้รับอนุญาต) และ
4. ข้อมูลอื่นใดที่เราจำเป็นต้องมอบให้กับคุณตามกฎหมาย

การสื่อสารจะเป็นภาษาอังกฤษ เราจะให้บริการของเรา สื่อสารกับคุณ และทำข้อตกลงนี้กับคุณเป็นภาษาอังกฤษ หากอุปกรณ์ของคุณได้รับการตั้งค่าเป็นภาษาอื่นในขณะที่คุณใช้บริการหรืออ่านและยอมรับข้อตกลงนี้ จะถือว่า มีผลบังคับใช้เฉพาะข้อตกลงและบริการที่เป็นเวอร์ชันภาษาอังกฤษเท่านั้น

เมื่อใดที่การสื่อสารถือว่าได้รับการส่งมอบแล้ว ประกาศจะถือว่าได้รับการส่งมอบแล้วภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเรา หรือเมื่อมีอีเมลหรือข้อความถูกส่งถึงคุณแล้ว หากเราส่งหนังสือแจ้งไปทางไปรษณีย์จะถือว่าได้รับการส่งมอบแล้วในวันที่สองของวันทำการนับตั้งแต่วันที่เราส่ง **วันทำการ** คือวันใดก็ตาม (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุด) ที่ธนาคารต่าง ๆ ในสหราชอาณาจักรเปิดให้บริการแก่สาธารณชน

หากคุณต้องการที่จะหยุดใช้โปรไฟล์ธุรกิจของคุณเมื่อใดก็ตาม กรุณาปิดโปรไฟล์ธุรกิจของคุณหรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

3. การเริ่มต้นและการใช้โปรไฟล์ธุรกิจของเรา

ภาพรวมของโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ บริการโปรไฟล์ธุรกิจของ Remitly ช่วยให้ผู้ใช้งานธุรกิจที่จดทะเบียนแล้วสามารถทำการโอนเงินระหว่างประเทศจากสหราชอาณาจักรไปยังผู้รับเงินในบางประเทศได้ เราสามารถอัปเดตประเทศต่าง ๆ เหล่านี้และเพิ่มหรือลบประเทศได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว และเราจะพยายามแจ้งเตือนไว้บนเว็บไซต์ของเราล่วงหน้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเท่าที่จะเป็นไปได้

การสร้างบัญชี หากต้องการใช้บริการ คุณจะต้องเป็นบริษัทจำกัด (Ltd.) หรือผู้ประกอบการคนเดียวในสหราชอาณาจักร คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Remitly คุณสามารถสร้างบัญชี Remitly สำหรับโปรไฟล์ธุรกิจได้เฉพาะบนเว็บไซต์ของ Remitly ได้เท่านั้น ในการสร้างบัญชี Remitly และใช้บริการ คุณจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของคุณแก่เรา รวมไปถึงชื่อธุรกิจที่จดทะเบียน ที่อยู่ธุรกิจ ชื่อทางการค้า หมายเลขบริษัท รหัสอ้างอิงผู้เสียภาษีเฉพาะ (**UTR**) สถานประกอบการ คำอธิบายเกี่ยวกับธุรกิจ ประเภทนิติบุคคล และความเป็นเจ้าของ บัญชี Remitly ของคุณช่วยให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณได้ ตามที่อธิบายไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](<https://www.remitly.com/gb/th/home/policy>)ของเรา **หากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง**

คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่ออัปเดตข้อมูลของคุณโดยเร็วที่สุด มิฉะนั้นเราอาจระงับการใช้บริการของคุณ

ในการสร้างบัญชี Remitly คุณมีหน้าที่รับผิดชอบและต้อง:

- ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นความจริงแก่เราตามที่เราร้องขอ
ข้อมูลที่ให้คุณไว้จะถูกเราเอามาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการของเราหรือไม่ และ

- สร้างข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย เช่น
รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล ตามที่ Remitly ถือว่าจำเป็น (**ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย**) และ/หรือดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์มือถือของเรา

ช่องทางการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงินคือ ตัวอย่างเช่น บัญชีธนาคาร บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต หรือแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือที่ใช้ทำการชำระเงิน
คุณต้องอนุญาตให้เราเข้าถึงช่องทางการชำระเงินแต่ละประเภทที่คุณต้องการใช้กับบริการของเรา (**ช่องทางการชำระเงินของคุณ**) เราจะใช้เครื่องมือการชำระเงินของคุณเพื่อเรียกเก็บเงินจากคุณหากคุณค้างชำระธรรมเนียมในการใช้บริการของเรา

นอกเหนือจากข้อกำหนดอื่นๆ ในข้อตกลงนี้ คุณต้องเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและถูกกฎหมายของเครื่องมือการชำระเงินแต่ละรายการในโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ
และเครื่องมือการชำระเงินทั้งหมดจะต้องไม่หมดอายุ คุณอนุญาตให้เราตรวจสอบว่าเครื่องมือการชำระเงินของคุณอยู่ในสถานะดีโดยการส่งคำขอชำระเงินทดสอบสำหรับจำนวนเงินที่มีมูลค่าต่ำและดำเนินการตรวจสอบกับผู้ให้บริการบัตรของคุณ
เราจะปฏิบัติตามผู้ให้บริการบัตรของคุณและกฎเกณฑ์รูปแบบการชำระเงินใดๆ
เมื่อดำเนินการชำระเงินทดสอบ และจะคืนเงินจำนวนการชำระเงินทดสอบให้กับคุณ นอกจากนี้
คุณยังยืนยันและรับประกันว่า:

- การทำธุรกรรมแต่ละครั้งที่คุณร้องขอผ่านบริการจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงนี้และกฎหมาย
ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ

- คุณจะดำเนินการอื่นใดที่เราหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเรา
(ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) อาจกำหนดอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้

การเริ่มต้นการโอนเงิน เพื่อเริ่มทำธุรกรรม ในขั้นตอนการสรุปธุรกรรม คุณต้องคลิก “ส่งเงิน” หรือ “จ่าย”

คุณตกลงที่จะโอนเงินเมื่อคุณคลิก "ส่งเงิน" "จ่าย" หรือเทียบเท่ากับบัญชีของคุณ

หากเริ่มโอนเงินก่อนเวลา 17.00 น. ตามเวลาอังกฤษในวันทำการ คำสั่งชำระเงินจะถือว่าได้รับในวันนั้น หากมีการโอนเงินหลังเวลา 17.00 น. ตามเวลาอังกฤษในวันทำการ หรือในวันอื่นที่ไม่ใช่วันทำการ จะถือว่าได้รับเงินในวันทำการถัดไป เราจะพยายามแจ้งให้คุณทราบว่าธุรกรรมจะเสร็จสิ้นเมื่อใด (ซึ่งอาจเป็นภายในไม่กี่ชั่วโมงหลังจากที่เราได้รับธุรกรรม และโดยปกติแล้วจะไม่ช้ากว่าสิ้นสุดวันทำการถัดไป)

เมื่อถือว่าธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ ผู้รับของคุณอาจต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลประจำตัวกับธนาคารในพื้นที่ของตนหรือช่องทางบุคคลที่สาม (สถาบันการเงิน) ก่อนจึงจะเรียกหรือการจ่ายเงินของตนได้ โดยปกติแล้ว เมื่อสถาบันการเงินได้รับการจ่ายเงินแล้ว พวกเขาจะต้องแจ้งให้ผู้รับทราบทันทีเมื่อเปิดทำการ การทำธุรกรรมจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับว่าคุณต้องการให้ผู้รับของคุณรับการชำระเงินอย่างไร:

1. ***การฝากเงินผ่านธนาคาร*** - บัญชีธนาคารของผู้รับเงินของคุณจะถูกเครดิตด้วยการชำระเงิน
2. ***เงินมือถือ*** - กระเป๋าเงินมือถือของผู้รับของคุณได้รับการเครดิตด้วยการชำระเงิน
3. ***การรับเงินสด*** - ผู้รับของคุณรับเงินสดที่จ่ายออกไป
4. ***การจัดส่งเงินสด*** - การชำระเงินสดจะถูกส่งไปยังผู้รับของคุณ

วิธีการยกเลิกการทำธุรกรรม คุณสามารถยกเลิกธุรกรรมได้ตลอดเวลา ก่อนที่จะดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ โดย [ติดต่อเรา](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) และให้ข้อมูลแก่เราเพื่อช่วยระบุธุรกรรมที่คุณต้องการยกเลิก หากธุรกรรมไม่เสร็จสมบูรณ์ โดยปกติเราจะคืนเงินที่โอนและค่าธรรมเนียมบริการสำหรับธุรกรรมให้กับคุณภายใน 3 วันทำการนับจากคำขอของคุณในการยกเลิก อย่างไรก็ตามอาจใช้เวลานานกว่านี้

ความปลอดภัยของบัญชี Remitly ของคุณ

คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปกป้องข้อมูลรับรองความปลอดภัยของคุณ คุณต้องใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อรักษาข้อมูลรับรองความปลอดภัยของคุณให้ปลอดภัย ซึ่งรวมถึง:

1. จะไม่แชร์รายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณกับบุคคลอื่นใด ยกเว้นผู้ใช้รายอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้
2. การตั้งค่าการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย หากเป็นไปได้
3. ให้แน่ใจว่าคุณใช้รหัสผ่านที่แข็งแกร่ง (ซึ่งประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ผสมกัน) ที่ไม่สามารถเดาได้ง่าย
4. การเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเป็นประจำและไม่ใช้รหัสผ่านเดียวกันกับบัญชีอื่นที่คุณมีกับเราหรือบริการอื่น
5. การรักษาบัญชีอีเมลของคุณให้ปลอดภัย;
6. อัปเดตแอปพลิเคชันมือถือ ระบบปฏิบัติการ และเบราว์เซอร์ (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนอุปกรณ์ของคุณให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีอยู่เป็นประจำ และ
7. การติดตั้งและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ของคุณ

คุณจะแจ้งให้เราทราบทันทีหากมีการใช้งานรหัสผ่านหรือบัญชี Remitly ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการละเมิดความปลอดภัยอื่น ๆ โดยติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเรา

4. ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับบริการของเรา

คุณสมบัติ คุณต้องมีอายุ 18 ปีบริบูรณ์เพื่อเปิดโปรไฟล์ธุรกิจ คุณจะต้องมีถิ่นฐานถูกต้องตามกฎหมายในสหราชอาณาจักร ธุรกิจของคุณต้องอยู่ในสถานะดีกับหน่วยงานที่จดทะเบียนจึงจะมีสิทธิ์ได้รับโปรไฟล์ธุรกิจ

ผู้ควบคุม คุณยืนยันว่าคุณเป็นผู้ควบคุมธุรกิจนี้ เมื่อเราอ้างถึงบุคคลควบคุม เราหมายถึงคุณเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบสำคัญในการบริหารธุรกิจนี้

อำนาจดำเนินการแทนธุรกิจ

คุณยืนยันว่าคุณหรือผู้ที่คุณอนุมัติให้ใช้บัญชีนี้จะเป็นผู้ใช้บัญชีนี้เพียงรายเดียวในนามของธุรกิจนี้
คุณยืนยันว่าคุณมีอำนาจในการผูกมัดธุรกิจที่คุณใช้บริการของเราในนามของธุรกิจและธุรกิจนั้นยอมรับข้อกำหนดของข้อ
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการอนุญาตดังกล่าวได้ตลอดเวลา

คุณต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้โปรไฟล์ธุรกิจของคุณ
การให้สิทธิ์ผู้อื่นเข้าถึงโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly
ของคุณจะไม่ทำให้คุณหลุดพ้นจากความรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงนี้
รวมถึงการแจ้งให้เราทราบหากโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณถูกบุกรุก
หรือหากสงสัยว่าธุรกรรมไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับอนุญาต

คุณจะต้องใช้บริการของเราเพื่อธุรกิจของคุณเท่านั้น คุณจะต้องไม่สร้างโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly
และจะต้องไม่ส่งธุรกรรมในนามของธุรกิจอื่นหรือในฐานะส่วนตัวของคุณ
บริการนี้ให้บริการเฉพาะกับธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
ซึ่งหมายถึงการใช้งานโดยลูกค้าธุรกิจในฐานะองค์กรหรือเชิงพาณิชย์ของตน
หากคุณใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด แสดงว่าคุณละเมิดข้อตกลงนี้
เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรไฟล์ธุรกิจ Remitly ของคุณ ระงับหรือหยุดให้บริการแก่คุณ
หรือหยุดใช้บริการของเราด้วยวิธีอื่นใดในเวลาใดก็ได้โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหากคุณละเมิดข้อตกลงนี้โดยใช้บริการของ

ข้อมูลที่คุณแบ่งปัน ข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้กับเราจะต้องถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ซึ่งหมายความว่า
คุณต้องแจ้งให้เราทราบและอัปเดตโปรไฟล์ธุรกิจของคุณหากข้อมูลของคุณมีการเปลี่ยนแปลงในอ
นาคต หากคุณย้ายออกไปนอกสหราชอาณาจักร คุณอาจจำเป็นต้องยอมรับข้อตกลงโปรไฟล์ธุรกิจ
Remitly ที่แตกต่างกันสำหรับสถานที่ตั้งใหม่ของคุณ และบริการบางอย่างของเราอาจไม่สามารถใช้ได้

บุคคลและเขตพื้นที่จำกัด ตามกฎหมาย เราไม่สามารถให้บริการในบางประเทศและแก่บุคคลบางคนได้
คุณต้องไม่ใช้บริการของเราหากคุณตั้งอยู่ในหรือต้องการส่งเงินไปยังภูมิภาคที่กฎหมายห้ามไม่ให้เราให้
บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้
โปรดดูรายชื่อพลเมืองที่ได้รับการกำหนดเป็นพิเศษและรายชื่อประเทศและดินแดนที่ไม่ให้ความร่วมมือใน
[เว็บไซต์ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร]([https://www.remitly.com/gb/en/home/
agreement#transaction-
terms~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.))

5. การแปลงสกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยน

เราให้บริการโอนเงินในสกุลเงินบางสกุล

หากสกุลเงินที่คุณเลือกเมื่อทำธุรกรรมแตกต่างจากสกุลเงินของผู้รับ

อัตราแลกเปลี่ยนจะถูกนำไปใช้กับธุรกรรมนั้นและรวมถึงส่วนต่างเล็กน้อยซึ่งเราจะคงไว้

อัตราแลกเปลี่ยนที่เราเสนอในเวลาใดก็ตามสามารถดูได้บนเว็บไซต์และแอปมือถือของเรา (

อัตราแลกเปลี่ยนของเรา) และส่วนใหญ่จะเปลี่ยนแปลงตลอดทั้งวัน

เว้นแต่เราจะตกลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เฉพาะเจาะจงกับคุณ

เราจะแปลงธุรกรรมทั้งหมดตามอัตราแลกเปลี่ยนของเราในขณะที่ดำเนินการธุรกรรม

คุณจะได้รับแจ้งเรื่องนี้ในคำชี้แจงการยืนยันการทำธุรกรรมด้วย

เราจะไม่ดำเนินการแปลงสกุลเงินของคุณจนกว่าเราจะได้รับเงินสำหรับการโอนและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องจากคุณ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่าเราได้รับเงินเพื่อใช้ในการแปลงสกุลเงินอย่างทันที่

รวมถึงเวลาที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินของคุณใช้ในการส่งเงินมาให้เรา

6. การใช้บริการของเราอย่างปลอดภัย

การตรวจสอบยืนยันโปรไฟล์ธุรกิจและพอร์ทัลของคุณ คุณอาจต้องปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อยืนยันตัวตนและเข้าสู่ระบบโปรไฟล์ธุรกิจหรือพอร์ทัลของคุณสำเร็จ

นี่อาจเป็นการยืนยันที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของคุณ

เพื่อให้เราแน่ใจว่าเป็นคุณที่ให้คำแนะนำแก่เราหรือเป็นผู้เข้าสู่ระบบโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ

แทนที่จะเป็นบุคคลอื่น

ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของคุณ เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่แตกต่างกันเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณปลอดภัยและได้รับการปกป้อง อย่างไรก็ตาม

คุณยังมีความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรไฟล์ธุรกิจและพอร์ทัลของคุณไม่ได้ถูกใช้ในทางที่ผิด

2. รักษาอุปกรณ์และข้อมูลรับรองความปลอดภัยของคุณให้ปลอดภัย (โปรดดู

ความปลอดภัยของบัญชี Remitly ของคุณ)

ด้านบนสำหรับขั้นตอนที่จำเป็นขั้นต่ำเพื่อรักษาข้อมูลรับรองความปลอดภัยของคุณให้ปลอดภัย)

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยใดๆ ที่เราบอกคุณ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่คุณแบ่งปันเพื่อใช้บริการไม่มีไวรัส มัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายอื่น ๆ และ
5. อย่าใช้บริการของเราบนอุปกรณ์ที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางของผู้ผลิต

การเข้าถึงลายนิ้วมือ เราอาจอนุญาตให้คุณสแกนลายนิ้วมือบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อเข้าถึงบริการ (ตัวอย่างเช่น "TouchID") หากฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้สำหรับคุณและคุณต้องการใช้ฟังก์ชันนี้ คุณต้องดาวน์โหลดแอปมือถือบนอุปกรณ์ของคุณและอนุญาตให้แอปมือถือสแกนลายนิ้วมือของคุณ คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงลายนิ้วมือของคุณเท่านั้นที่ลงทะเบียนบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อป้องกันการขโมยเงินโดยไม่ตั้งใจและไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลอื่น

การระงับการให้บริการ เราอาจต้องระงับการเข้าถึงบริการเพื่อ:

1. จัดการกับปัญหาทางเทคนิคหรือทำการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคเล็กน้อย
2. อัปเดตบริการเพื่อให้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือข้อกำหนดทางกฎหมาย
3. ทำการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ต่อบริการที่เราได้แจ้งให้คุณทราบหรือ
4. ดำเนินการบำรุงรักษาซึ่งเราจะพยายามแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียทางการเงินใดๆ ที่คุณอาจประสบหากบริการของเราไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากเหตุผลเหล่านี้

กิจกรรมที่ถูกรงห้าม เมื่อใช้บริการของเรา จะมีกิจกรรมบางอย่างที่ไม่ได้รับอนุญาตเนื่องจากอาจกระทบต่อความปลอดภัยและการใช้บริการของเราอย่างปลอดภัยสำหรับผู้ที่ใช้ Remitly รายอื่น กิจกรรมที่รบกวนเหล่านี้และการดำเนินการที่เราสามารถทำได้หากคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่รบกวน จะได้รับการอธิบายไว้โดยละเอียดในนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ด้านล่าง

ในกรณีที่เราปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งชำระเงิน เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการปฏิเสธ เหตุผลในการดำเนินการดังกล่าว และขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาที่นำไปสู่การปฏิเสธ (เช่น หากคุณไม่ได้เตรียมเงินให้เพียงพอ) เราจะดำเนินการนี้ภายในสิ้นสุดวันทำการถัดจากวันที่ได้รับคำสั่งชำระเงิน เว้นแต่เราจะมีเหตุผลให้เชื่อว่า

คำสั่งชำระเงินนั้นถูกสร้างขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับ การจองหรือการละเมิดความปลอดภัยของบัญชี
อย่างไรก็ตาม เราจะไม่แจ้งเตือนเรื่องนี้หากเราถูกขัดขวางโดยข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ

7. แจ้งให้เราทราบหากมีปัญหาเกิดขึ้นกับธุรกรรม

หากคุณคิดว่าธุรกรรมไม่ได้รับอนุญาตหรือดำเนินการไม่ถูกต้อง คุณต้องแจ้งให้เราทราบภายใน 13
เดือนนับจากวันที่เราแจ้งให้คุณทราบว่าผู้รับสามารถรับเงินได้

หาก你不แจ้งให้เราทราบภายในกรอบเวลาดังกล่าว เราอาจไม่สามารถช่วยเหลือคุณหรือคืนเงินได้
เมื่อคุณติดต่อเราเกี่ยวกับปัญหานี้ โปรดให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่เรา:

1. ชื่อและที่อยู่อีเมลของคุณ

2. คำอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับธุรกรรมและเหตุใดคุณจึงคิดว่ามันเป็นปัญหา

3. ชื่อผู้รับของคุณและหากคุณทราบหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ของพวกเขา

4. จำนวนเงินในการทำธุรกรรม และ

5.

หมายเลขอ้างอิงสำหรับธุรกรรมซึ่งอยู่บนใบเสร็จที่เรามอบให้คุณเมื่อเราดำเนินการธุรกรรม

การแก้ไขข้อผิดพลาดกับธุรกรรม เราจะตรวจสอบข้อมูลนี้ภายใน 90

วันหลังจากได้รับข้อมูลและตัดสินใจว่าเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ หากเราตัดสินใจว่าเกิดข้อผิดพลาด

เราจะแก้ไขอย่างรวดเร็วและแจ้งผลให้คุณทราบภายใน 3 วันทำการ

หากคุณกังวลเกี่ยวกับธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต เราจะตรวจสอบและหากจำเป็น

เราจะคืนเงินที่โอนและค่าบริการให้คุณโดยเร็วที่สุด

และไม่เกินสิ้นสุดวันทำการหลังจากที่เราทราบถึงข้อผิดพลาด

เราจะส่งคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับคุณ หากเราตัดสินใจว่าไม่มีข้อผิดพลาด

คุณสามารถขอสำเนาเอกสารใด ๆ ที่เราใช้ในการตรวจสอบได้

การคืนเงินสำหรับธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

หากมีการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตเนื่องจากความผิดพลาดของเรา

เราจะคืนเงินที่โอนและค่าธรรมเนียมบริการให้คุณโดยเร็วที่สุด อย่างไรก็ตาม

การคืนเงินนี้จะไม่สามารถดำเนินการได้หากคุณ:

1. ควรตระหนักถึงการสูญหาย การโจรกรรม

หรือการใช้งานโปรไฟล์หรือพอร์ทของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งในกรณีนี้คุณจะต้องชำระเงิน 35 ปอนด์แรกของธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องชำระเงินนี้หากธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตเกิดจากการกระทำของเรา (หรือบุคคลที่สามที่กระทำการในนามของเรา) หรือการไม่ดำเนินการ หรือดำเนินการหลังจากที่คุณแจ้งให้เราทราบว่าโปรไฟล์ของคุณอาจถูกบุกรุก

2. กระทำการโดยทุจริต ในกรณีนี้คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียทั้งหมดที่คุณได้รับหรือ

3. กระทำการโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง โดยไม่แจ้งให้เราทราบโดยไม่ชักช้าโดยไม่จำเป็นเกี่ยวกับปัญหาความปลอดภัยกับโปรไฟล์หรือพอร์ทของคุณ ในสถานการณ์เช่นนั้น คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียที่เกิดขึ้นจนถึงวันที่คุณแจ้งให้เราทราบ

สิ่งที่เราจะไม่รับผิดชอบ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียที่คุณประสบซึ่งไม่ใช่ความผิดของเรา หรือเกิดขึ้นเนื่องจาก: 1) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับพันธมิตรการจ่ายเงินของเราที่โอนเงินให้กับผู้รับของคุณ หรือ 2) เราไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้เนื่องจากคุณให้ข้อมูลที่ผิดหรือไม่ถูกต้องแก่เรา ในกรณีเหล่านี้เราจะไม่คืนเงินให้กับคุณ

คุณจะได้รับเงินคืนอย่างไร

การคืนเงินทุกกรณีจะได้รับคืนผ่านช่องทางการชำระเงินเดิมที่ใช้ชำระเงินสำหรับธุรกรรม

และเป็นสกุลเงินเดียวกับที่คุณจ่ายเรา

เงินคืนจะไม่ถูกปรับเปลี่ยนหากมีการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสกุลเงินตั้งแต่วันที่ที่คุณส่งธุรกรรม

หากเครื่องมือการชำระเงินของคุณไม่ถูกต้องอีกต่อไปและเราไม่สามารถหาทางออกที่ยอมรับได้ร่วมกันเพื่อคืนเงินให้กับคุณ เราจะไม่จำเป็นต้องคืนเงินให้กับคุณ

7. การชำระค่าบริการของเรา

ค่าธรรมเนียมบริการของเรา เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการ (**ค่าบริการ**) สำหรับบริการเฉพาะ ขึ้นอยู่กับบริการที่คุณใช้ เราจะแจ้งให้คุณทราบว่ามีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการหรือไม่ และเป็นจำนวนเท่าใดก่อนที่คุณจะใช้บริการ เพื่อที่คุณจะได้ตัดสินใจได้ว่าจะดำเนินการต่อหรือไม่ คุณสามารถดูข้อมูลนี้ได้บนเว็บไซต์ Remitly ภายใต้หัวข้อ "อัตรา" & ค่าธรรมเนียม" หรือในแอป Remitly ของคุณเมื่อคุณเลือกช่องทางในการโอนเงินของคุณ

คุณสามารถชำระเงินให้เราได้อย่างไร

เราจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการจากเครื่องมือการชำระเงินของคุณ
จำนวนเงินเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับบริการที่คุณกำลังใช้และซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า
และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ต้องชำระให้เราซึ่งเราได้แจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าแล้ว
ช่องทางการชำระเงินจะต้อง:

1. บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต และเราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าว่าแบรนด์ใดที่เรายอมรับ (**การชำระเงินผ่านบัตร**) หรือ

2. การโอนเงินผ่านธนาคารโดยใช้โครงการ "Faster Payments" ของสหราชอาณาจักร (**Bank Funded Payments**)

การชำระเงินผ่านบัตร หากคุณเลือกวิธีชำระเงินด้วยบัตร
คุณยินยอมให้เราเรียกเก็บเงินจากวิธีชำระเงินด้วยบัตรของคุณเพื่อชำระเงินให้กับเรา

การชำระเงินที่มีธนาคารเป็นผู้ให้เงินทุน หากคุณเลือกการชำระเงินผ่านธนาคาร
คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรามอบให้คุณเพื่อชำระเงินดังกล่าว
คุณสามารถเลือกใช้ฟิเจอร์ใดฟิเจอร์หนึ่งต่อไปนี้ได้:

การโอนเงินผ่านธนาคารแบบง่าย - โดยพันธมิตรด้านธนาคารแบบเปิดของเรา (เช่น TrueLayer) ได้รับอนุญาตให้คุณเข้าถึงบัญชีของคุณกับผู้ให้บริการรายอื่น
และชำระเงินจากผู้ให้บริการเหล่านั้นให้กับเรา หากคุณเลือกใช้ฟิเจอร์นี้
คุณต้องป้อนรายละเอียดการเข้าถึงบัญชีของคุณอย่างถูกต้องเพื่อชำระเงินให้เราได้สำเร็จ
และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ
ที่คุณตกลงกับพันธมิตรธนาคารแบบเปิดของเราเพื่อใช้บริการของพวกเขา

การโอนเงินผ่านธนาคารด้วยตนเอง - โดยการชำระเงินที่ได้รับการสนับสนุนจากธนาคารจะต้
องมีชื่อเดียวกับชื่อโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ
และมาจากบัญชีธนาคารหรือสมาคมอาคารในสหราชอาณาจักร คุณต้องยัง:

1. โอนเงินให้เราทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โครงการ UK Faster Payments
(ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.fasterpayments.org.uk/>-
โปรดตรวจสอบกับธนาคารหรือสมาคมอาคารของคุณเพื่อยืนยันว่าพวกเขาทำการชำระเงินแบบ
Faster Payment ก่อนที่คุณจะเริ่มชำระเงินให้กับเรา

2. ดำเนินการชำระเงินจากธนาคารให้เสร็จสิ้นทันเวลา

เพื่อให้เราได้รับการชำระเงินภายในกรอบเวลาที่เราแจ้งให้คุณทราบ และ

3. กรอกรายละเอียดการชำระเงินแบบเดียวกับที่เราให้คุณเพื่อชำระเงินผ่านธนาคาร (เช่น รหัสสาขาบัญชีธนาคารของเรา หมายเลขบัญชี จำนวนเงินที่ต้องชำระที่แน่นอน และหมายเลขอ้างอิง) หากคุณให้รายละเอียดการชำระเงินไม่ถูกต้อง เราอาจไม่สามารถเรียกคืนเงินของคุณได้ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใดๆ ของคุณ โปรดระมัดระวังในการกรอกรายละเอียดการชำระเงิน

ภาษี คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องเมื่อใช้บริการ รวมถึงการระบุพันในการรายงานและการชำระภาษีใดๆ ที่จะครบกำหนดเมื่อคุณใช้บริการของเรา

ผลที่ตามมาจากการชำระเงินไม่ถูกต้อง หาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้างต้นเมื่อชำระเงินให้แก่เรา เราอาจหยุดหรือระงับการใช้บริการของคุณทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า เราอาจคืนเงินที่ธนาคารจ่ายให้กับคุณ แต่อาจไม่สามารถทำได้

ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่คุณอาจเป็นหนี้เรา หากเราถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ เนื่องจากปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือการชำระเงินของคุณ คุณตกลงที่จะชำระเงินจำนวนที่เราถูกเรียกเก็บทันทีหลังจากที่เราแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมเหล่านี้อาจเกิดขึ้นได้เนื่องจากไม่มีเงินเพียงพอในบัญชีธนาคารของคุณที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมที่คุณเป็นหนี้ หรืออาจเกิดจาก "ค่าธรรมเนียมการขอเรียกเงินคืน" ซึ่งผู้ใช้บัตรยื่นคำร้องต่อธนาคารว่าการชำระเงินผ่านบัตรของตนนั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย จากนั้นผู้ให้บริการบัตรจึงยื่นคำร้องต่อ Remitly ว่ามีส่วนเกี่ยวข้อง

ไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับพอร์ต

เราจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการเข้าถึงพอร์ตในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น บนแอปพลิเคชันมือถือ

คุณต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการและหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเครื่องมือการชำระเงินของคุณ (**ผู้ให้บริการ**) อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา ตัวอย่างเช่น ผู้ออกบัตรเครดิตบางรายอาจถือว่าการใช้บัตรเครดิตเพื่อใช้บริการนี้เป็น "การเบิกเงินสดล่วงหน้า" และอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมและค่าดอกเบี้ยสำหรับการทำธุรกรรม

คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการของคุณที่เกี่ยวข้องกับการใช้

8. นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้

ส่วนนี้กำหนดเงื่อนไขในการใช้บริการของเราและจะใช้ทันทีที่คุณเข้าถึง and/or ใช้โปรไฟล์ธุรกิจ

ก. การปฏิบัติตาม: คุณสามารถใช้บริการของเราได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้และข้อตกลงอื่น ๆ ระหว่างคุณและหน่วยงาน Remitly คุณตกลงที่จะใช้บริการโดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการต่อต้านการฟอกเงิน (AML) การต่อต้านการสนับสนุนการก่อการร้าย (CTF) และข้อกำหนดการรู้จักลูกค้า (KYC) และข้อกำหนดการรู้จักธุรกิจของคุณ (KYB) คุณไม่สามารถใช้บริการในลักษณะใดๆ ที่:

- ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับท้องถิ่น ระดับชาติ หรือระดับนานาชาติที่บังคับใช้ หรือทำให้ Remitly ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ รวมถึงการเข้าถึงบริการจากประเทศที่ Remitly ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการ

- เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้าย คุกคาม หรือคุกคาม

- เป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง หรือมีจุดประสงค์หรือผลใดๆ

ที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง

- มีจุดประสงค์เพื่อทำร้ายหรือพยายามทำร้ายผู้เยาว์ในทางใดทางหนึ่ง

- เป็นการละเมิด ก่อให้เกิดอันตราย หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานเนื้อหาของเรา

- มีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาที่ไม่ได้ร้องขอหรือไม่ได้ได้รับอนุญาต สื่อส่งเสริมการขาย หรือรูปแบบอื่น ๆ ของสแปม

- เชื่อมต่อกับโปรแกรมที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส สปายแวร์ หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ที่คล้ายกันซึ่ง

งอกแบบมาเพื่อส่งผลกระทบต่อการทำงานของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ใดๆ

-

จะหลีกเลี่ยงภาษีที่เกี่ยวข้องหรืออำนวยความสะดวกในการหลีกเลี่ยงภาษีทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติ

ข. กิจกรรมที่ห้าม: คุณจะไม่ใช่บริการนี้สำหรับธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน

การพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือเพื่อสนับสนุนกิจกรรมก่อการร้าย
คุณยังตกลงที่จะไม่ใช้บริการในลักษณะที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย ปิดใช้งาน เพิ่มภาระงาน
หรือทำให้ระบบหรือความปลอดภัยของเราเสียหาย

ในข้อตกลงนี้ คุณยืนยันว่าคุณจะไม่ส่งเงินให้กับผู้รับที่คุณทราบว่าได้ละเมิดข้อตกลงนี้
หรือพยายามใช้บริการของเราเพื่อขอเบิกเงินสดล่วงหน้าโดยใช้บัตรเครดิต
คุณยังตกลงว่าคุณจะไม่ใช้บริการของเราในทางใดๆ
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจกรรมทางธุรกิจที่ระบุไว้ด้านล่างในส่วนนี้
รายการนี้เป็นเพียงตัวแทนแต่ไม่ครบถ้วน และเราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด
หรือปฏิเสธบริการของเรา and/or ปิดบัญชีของคุณตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
สำหรับลูกค้าที่เราเชื่อว่าอาจละเมิดส่วนนี้ ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
หรือลูกค้าที่เกินขีดจำกัดความเสี่ยงที่เรายอมรับได้

- ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เน้นความบันเทิงสำหรับผู้ใหญ่ (ในสื่อใดๆ รวมถึงอินเทอร์เน็ต
โทรศัพท์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์)
 - ธุรกิจเครื่องดื่มแอลกอฮอล์;
 - ผลิตภัณฑ์ยาสูบ;
 - ภัย;
 - สารควบคุมบางชนิดหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เป็นความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค
 - อุปกรณ์เสพยา;
 - เกสซ์ภัณฑ์;
 - สารเคมี;
 - สินค้าลอกเลียนแบบหรือสินค้าที่ไม่ได้รับอนุญาต (เช่น
การขายของดีไซด์เนอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต) and/or สินค้าแบรนด์);
 - การพนัน
 - การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในทรัพย์สิน;
 - ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่เสนอบริการดังกล่าว
 - อาวุธปืน ชิ้นส่วนอาวุธปืน กระสุน อาวุธ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ
- ที่ออกแบบมาเพื่อก่อให้เกิดอันตรายทางกายภาพ
- การค้าขายของที่ถูกจำกัด and/or สัตว์ใกล้สูญพันธุ์และผลิตภัณฑ์ที่ได้จากสัตว์เหล่านั้น

- การบริการระดมทุนหรือบริจาค
- หน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อหรือซ่อมแซมสินเชื่อ
- บริการคุ้มครองสินเชื่อหรือการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล
- หน่วยงานล้มละลายหรือหน่วยงานเก็บหนี้ที่ทำหน้าที่ในการเก็บหนี้
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนหรือการซื้อขายสกุลเงินดิจิทัลหรือสกุลเงินเสมือนอื่น ๆ
- บริการเอสโครว์;
- สถาบันการเงินและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการและหลักทรัพย์

รวมถึงผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ธุรกิจบริการทางการเงิน ธุรกิจแบบเพียร์ทูเพียร์ บัตรเติมเงิน
เช็ค ประกันภัย หรือสินค้าหรือบริการทางการเงินอื่นๆ

- Internet/mail order/telephone ลำดับของผลิตภัณฑ์ที่จำกัดอายุ (เช่น ยาสูบ)
- ธุรกิจการตลาดแบบหลายระดับ, ระบบพีระมิด และการตลาดแบบอ้างอิง
- ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเสี่ยงสูง รวมถึงการขายทางโทรศัพท์

ค. บุคคลและดินแดนที่ถูกจำกัด: ตามกฎหมายแล้ว เราไม่สามารถให้บริการของเราภายในบางประเทศ
และแก่บุคคลบางรายได้

คุณต้องไม่ใช่บริการของเราหากคุณตั้งอยู่ในหรือต้องการส่งเงินไปยังภูมิภาคที่กฎหมายห้ามไม่ให้เราให้บริการ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้

โปรดดูรายชื่อพลเมืองที่ได้รับการกำหนดเป็นพิเศษและรายชื่อประเทศและดินแดนที่ไม่ให้ความร่วมมือใน
[เว็บไซต์ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร]([https://www.gov.uk/government/publications/
financial-sanctions-consolidated-list-of-targets](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets))

ง. ความถูกต้องของข้อมูล: คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
และครบถ้วนเกี่ยวกับตัวคุณและธุรกรรมของคุณ และอัปเดตข้อมูลทั้งหมดทันทีเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง
เป็นปัจจุบัน และครบถ้วน

จ. ความรับผิดชอบต่อการสูญเสีย: คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ
ที่สมาชิกต้องชำระให้กับกลุ่ม Remitly กันที ซึ่งเกี่ยวข้องกับ:

1. การละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณ
2. ข้อพิพาทหรือการฟ้องร้องที่เกิดจากการกระทำหรือการไม่กระทำของคุณหรือ

3. ความประมาทเลินเล่อหรือการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้หรือสิทธิของบุคคลที่สามของคุณ

คุณยังตกลงที่จะชดใช้ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการติดตามคุณและดำเนินการจัดการกับการละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณหรือเรียกเก็บเงินที่คุณเป็นหนี้อยู่กับเรา

ฉ. การเปลี่ยนแปลงในส่วนนี้: เราอาจแก้ไขส่วนนี้ได้ตลอดเวลา เราขอแนะนำให้ตรวจสอบหน้านี้เป็นประจำเนื่องจากมีผลผูกพันทางกฎหมายต่อคุณ

9. การปฏิบัติตามและการตรวจสอบ

ก. ข้อมูล KYB: คุณต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนตามที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตาม KYB และอัปเดตการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนี้โดยเร็วที่สุด

ข. การตรวจสอบการปฏิบัติตาม: เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบและการตรวจสอบการปฏิบัติตามเพื่อตรวจยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อตกลงนี้และกฎหมายที่บังคับใช้

10. คำธรรมเนียมและการชำระเงิน

คำธรรมเนียมสำหรับบริการจะแจ้งให้คุณทราบและอาจมีการอัปเดตเป็นระยะๆ คุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับบริการที่ใช้

คำธรรมเนียมสำหรับบริการของเราจะมีการระบุไว้ในแดชบอร์ดบัญชีของคุณหรือตารางคำธรรมเนียมแยกต่างหาก คุณต้องรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณและภาษีที่เกี่ยวข้อง

ข้อจำกัดการทำธุรกรรม: ข้อจำกัดการทำธุรกรรมอาจใช้กับการใช้บริการของเรา ซึ่งอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสถานะการปฏิบัติตามข้อกำหนด ประวัติการทำธุรกรรม และการประเมินความเสี่ยงของเรา

เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนขีดจำกัดเหล่านี้ตามข้อกำหนดทางกฎหมายและนโยบายการจัดการความเสี่ยงของเรา

11. ระยะเวลาและการสิ้นสุดข้อตกลงนี้

ระยะเวลาของข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้เริ่มต้นเมื่อคุณยอมรับเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์ของข้อตกลงนี้หรือเริ่มใช้บริการ (เช่น เมื่อคุณลงทะเบียนเพื่อรับบริการบนเว็บไซต์หรือแอปมือถือของเรา) ไม่ว่ากรณีใดก็ตามนั่นคือวันที่เริ่มต้น ข้อตกลงนี้จะดำเนินต่อไปจนกว่าคุณหรือเราจะยุติข้อตกลงนี้ ไม่มีระยะเวลาขั้นต่ำว่าข้อตกลงนี้จะดำเนินต่อไปได้นานเพียงใด

วิธีการยุติข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

คุณสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและด้วยเหตุผลใดก็ตามโดย [ติดต่อเรา](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) และปิดโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ

เราสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและด้วยเหตุผลใดก็ตาม โดยแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 2 เดือน

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง เมื่อข้อตกลงนี้ยุติลง:

1. คุณจะต้องหยุดใช้บริการทันที
2. คุณยังคงต้องรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ค้างชำระกับเราก่อนที่ข้อตกลงจะสิ้นสุดลง
3. ใบอนุญาตทั้งหมดที่มอบให้คุณภายใต้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงทันที
4. เราสามารถลบข้อมูลและข้อมูลบัญชีของคุณทั้งหมดที่เราเก็บไว้สำหรับการใช้บริการของเรา (ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เราต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง) และ
5. เราจะไม่รับผิดชอบหรือบุคคลที่สามใดๆ สำหรับปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่คุณไม่สามารถเข้าถึงบริการหรือจากการลบข้อมูลหรือข้อมูลบัญชีของคุณ

เงื่อนไขที่ยังคงใช้บังคับ ส่วนใดๆ

ของข้อตกลงนี้ที่จำเป็นต่อการบังคับใช้วัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้หลังจากที่ข้อตกลงสิ้นสุดลงแล้ว จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง

12. การเปลี่ยนแปลงบริการของเราหรือข้อตกลงนี้

การเปลี่ยนแปลงบริการของเรา เราอาจเสนอบริการใหม่หรือการอัปเดตบริการที่มีอยู่ เช่น การบำรุงรักษา การแก้ไขภัยคุกคามด้านความปลอดภัย เนื้อหาความช่วยเหลือใหม่ การแก้ไขจุดบกพร่อง การอัปเดต หรือการเปลี่ยนแปลงทั่วไปอื่นๆ ของบริการ เราอาจขอให้คุณอัปเดตเนื้อหาดิจิทัล (เช่น แอปมือถือของเรา) แต่การอัปเดตใดๆ จะต้องตรงกับคำอธิบายที่เราให้ไว้กับคุณเมื่อคุณใช้งานครั้งแรก ข้อตกลงนี้ใช้กับบริการเพิ่มเติมทั้งหมดที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ แต่เราอาจแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่จะใช้เมื่อเราทำให้บริการเหล่านั้นพร้อมใช้งาน

การเปลี่ยนแปลงทั่วไปของข้อตกลงนี้ เราอาจทำการ **เปลี่ยนแปลงทั่วไป** ใดๆ ใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้กับข้อตกลงนี้ในอนาคตเพื่อ:

1. ทำการเปลี่ยนแปลงที่จะเป็นประโยชน์ต่อคุณหรือไม่ส่งผลเสียต่อสิทธิและภาระผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้
2. แก้ไขข้อผิดพลาด การละเว้น ความไม่ถูกต้อง หรือความคลุมเครือ
3. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจของเราหรือกลุ่ม Remitly
4. อธิบายความแตกต่างของบริการเนื่องจากไอทีใหม่หรือกระบวนการอื่นในธุรกิจของเรา
5. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในความต้องการหรือข้อกำหนดของผู้ใช้ Remitly รายอื่น
6. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือข้อบังคับ
7. ให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติในอุตสาหกรรมของเราเพื่อปรับปรุงการคุ้มครองผู้บริโภค
8. สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงของเรากับผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเราหรือ
9. สะท้อนถึงการเพิ่มขึ้นหรือการลดลงต้นทุนภายในที่ถูกต้องตามกฎหมายที่เราจ่ายเมื่อให้บริการเฉพาะอย่าง

การเปลี่ยนแปลงของข้อตกลงนี้ เราอาจทำการ **เปลี่ยนแปลงที่สำคัญ** ต่อข้อตกลงนี้

ซึ่งก็คือการเปลี่ยนแปลงที่:

1. อาจส่งผลกระทบด้านลบต่อสิทธิและข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้
2. จำเป็นเพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ and/or ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบหรือ
3. เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงบริการที่มีอยู่

เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างไร เราจะแจ้งให้คุณทราบหากเราทำการเปลี่ยนแปลงทั่วไปต่อข้อตกลงนี้โดยการโพสต์ข้อตกลงเวอร์ชันใหม่บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของเราพร้อมวันที่อัปเดต เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้ามากที่สุดเท่าที่ทำได้ และโดยปกติเราจะแจ้งให้คุณทราบอย่างน้อยสองเดือนก่อนที่จะทำการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงที่สำคัญนี้ คุณจะถือว่ายอมรับข้อตกลงเวอร์ชันใหม่นี้แล้ว หาก你还คงใช้บริการของเราต่อไปหลังจากเวอร์ชันใหม่ถูกโพสต์บนเว็บไซต์ของเรา หรือหลังจากระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสิ้นสุดลง

หากคุณไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ หาก你不เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อตกลงนี้ คุณสามารถหยุดใช้บริการของเราและยุติข้อตกลงนี้โดยสมบูรณ์ได้โดยปิดโปรไฟล์ธุรกิจของคุณและ [ติดต่อเรา](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)

13. ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาของเรา บริการต่างๆ รวมถึงเนื้อหาบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ ข้อความ กราฟิก โลโก้และรูปภาพของเรา ตลอดจนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า โลโก้ และชื่อผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Remitly เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา ซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่ม Remitly หรือพันธมิตรรายใดรายหนึ่งของเราโดยเฉพาะ เราอนุญาตให้คุณดูและเก็บสำเนาหน้าเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือของเราไว้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและไม่ใช่เชิงพา

การอนุญาตใบอนุญาตของคุณ หาก你不ใช้ซอฟต์แวร์ของเราเมื่อใช้บริการ เราและผู้ให้สิทธิ์อนุญาตของเราจะให้สิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์แก่คุณเพื่อใช้ซอฟต์แวร์และบริการตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้เท่านั้น

ใบอนุญาตนี้ใช้ได้เฉพาะกับคุณเท่านั้น จำกัด ไม่ผูกขาด เพิกถอนไม่ได้ ไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และไม่สามารถอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิ์ต่อได้
ข้อตกลงนี้ไม่ได้ให้สิทธิ์หรือใบอนุญาตอื่นใดแก่คุณในหรือต่อทรัพย์สินทางปัญญาของเราไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม ไม่ว่าสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านั้นจะมีอยู่ในปัจจุบันหรือจะถูกสร้างขึ้นในอนาคตก็ตาม

ข้อจำกัดในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของเรา เมื่อใช้บริการของเรา คุณตกลงที่จะไม่:

1. ลบหรือเปลี่ยนแปลงผู้เขียน เครื่องหมายการค้า หรือประกาศกรรมสิทธิ์อื่น ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือของเรา (หรือหน้าที่พิมพ์ออกมา)
2. แสดง ใช้ คัดลอก หรือแก้ไขทรัพย์สินทางปัญญาของเราในลักษณะที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนตามข้อตกลงนี้ หรือ
3. ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของเราหรือบุคคลที่สาม

การแบ่งปันความคิดเห็นของคุณ หากคุณให้ข้อเสนอแนะ คำติชม หรือคำวิจารณ์ (คำติชม) แก่เราเกี่ยวกับบริการ คุณตกลงที่จะโอนสิทธิ์ ชื่อกรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในคำติชมไปยังกลุ่ม Remitly อย่างถูกต้องตามกฎหมาย เราสามารถใช้ข้อเสนอแนะได้โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ เช่น เพื่อการตลาดหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณยังตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือเราหากจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่ม Remitly เป็นเจ้าของคำติชมอย่างถูกต้อง

14. การปฏิเสธความรับผิดชอบของเรา

การปฏิเสธความรับผิดชอบทั่วไปของบริการ

เราพยายามที่จะทำให้แน่ใจว่าบริการทำงานได้อย่างถูกต้อง แต่เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะไม่หยุดชะงัก ปลอดภัย ทันเวลา หรือไม่มีข้อผิดพลาดได้เสมอไป เราจะไม่รับผิดชอบต่อไวรัสหรือเทคโนโลยีที่เป็นอันตรายใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเว็บไซต์ แอปมือถือ หรือบริการของเรา

เนื้อหาดิจิทัลฟรี หากเรามอบเนื้อหาดิจิทัลแก่คุณ (เช่น แอปพลิเคชันมือถือของเรา)

โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เนื้อหาดังกล่าวจะถือเป็นการให้บริการ "ตามที่เป็น" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ ทั้งสิ้น เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ

ที่คุณอาจได้รับจากการใช้เนื้อหาดิจิทัลฟรีนี้

การใช้ผู้ให้บริการของคุณ เราไม่รับประกันและไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือประโยชน์ใช้สอยของผู้ให้บริการใดๆ ที่คุณใช้ร่วมกับบริการของเรา การเลือกใช้บริการรายใดก็ตามขึ้นอยู่กับตัวคุณเอง และเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริการของเราจะเข้ากันได้กับอุปกรณ์ของคุณ เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการของคุณก่อนที่จะใช้บริการของเรา

มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล เราใช้มาตรการเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่สามารถเอาชนะมาตรการเหล่านั้นและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณให้กับเราถือเป็นความเสี่ยงของตัวเราเอง

เว็บไซต์และเนื้อหาจากบุคคลภายนอก ลิงก์ภายนอกไปยังเว็บไซต์อื่นหรือเนื้อหาของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเรามีไว้เพื่อความสะดวกและคุณต้องรับความเสี่ยงเอง เราไม่รับรอง ควบคุม หรือมีความรับผิดชอบใดๆ ต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความถูกต้องตามกฎหมาย หรือด้านอื่นใดของเว็บไซต์หรือเนื้อหาของบุคคลที่สาม

15. ความรับผิดชอบต่อการสูญเสีย

สิ่งที่你必须รับผิดชอบ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจ่ายเงินให้กับ Remitly Group โดยทันทีสำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่สมาชิกต้องประสบที่เกี่ยวข้องกับ:

1. การละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณ
2. ข้อพิพาทหรือการฟ้องร้องที่เกิดจากการกระทำหรือการไม่กระทำของคุณหรือ
3. ความประมาทเลินเล่อหรือการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้หรือสิทธิของบุคคลที่สามของคุณ

คุณยังตกลงที่จะชดเชยค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการติดตามคุณและดำเนินการจัดการกับการละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณหรือเรียกเก็บเงินที่คุณเป็นหนี้อยู่กับเรา

ความรับผิดชอบทั่วไปของเราต่อคุณ หากเราละเมิดข้อตกลงนี้หรือไม่ใช้ทักษะและความเอาใจใส่ที่สมเหตุสม

ผลเมื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้
เราจะต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้ที่คุณได้รับ

เมื่อเรามีความรับผิดชอบเต็มที่ เราจะรับผิดชอบต่อคุณโดยไม่จำกัดภายใต้ข้อตกลงนี้หากคุณได้รับความสูญเสียอันเนื่องมาจากการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลซึ่งเกิดจากการกระทำ การละเว้น หรือความประมาทเลินเล่อของเรา และการฉ้อโกงหรือการบิดเบือนข้อเท็จจริงโดยการฉ้อโกงของเรา

สิ่งที่เราจะไม่รับผิดชอบ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียที่คุณประสบ (รวมถึงการคืนเงินให้คุณ) ที่ไม่ใช่ความผิดของเราหรือเกิดขึ้นเนื่องจาก:

1.

เราล่าช้าหรือไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ที่เราไม่สามารถควบคุมได้ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับปัจจุบันหรือการเปลี่ยนแปลงในอนาคต หรือ

2. คุณส่งเงินให้บุคคลอื่นนอกเหนือจาก Remitly เมื่อชำระค่าบริการของเรา

สิทธิ์อื่น ๆ ที่คุณมีสิทธิ์ คุณอาจมีสิทธิ์และการคุ้มครองเพิ่มเติมภายใต้ข้อตกลงของคุณกับผู้ให้บริการ เครื่องมือชำระเงินของคุณ หรือตามกฎหมาย (เช่น

การถือผู้ให้บริการบัตรเครดิตของคุณเป็นผู้รับผิดชอบต่อการสูญเสียบางประการภายใต้มาตรา 75 ของพระราชบัญญัติสินเชื่อผู้บริโภค พ.ศ. 2517 ตามที่บังคับใช้)

เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบข้อตกลงกับผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินของคุณเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองเพื่อ

ไม่มีความรับผิดชอบต่อการสูญเสียทางธุรกิจ เราหรือพันธมิตรของเรา (รวมถึงบริษัทในกลุ่ม เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร ผู้รับเหมา และพนักงานของเราและของพวกเขา) จะไม่รับผิดชอบต่อคุณในกรณีกำไรที่สูญเสีย ธุรกิจที่สูญเสีย การหยุดชะงักทางธุรกิจ หรือโอกาสทางธุรกิจที่สูญเสียไป

เนื้อหาดิจิทัลที่ชำระเงินแล้วมีข้อบกพร่อง หากคุณซื้อเนื้อหาดิจิทัลจากเรา (**เนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงิน**) แล้วพบว่า มีข้อบกพร่อง

เราจะรับผิดชอบต่อข้อบกพร่องนั้นและจะซ่อมแซม เปลี่ยนใหม่ หรือชดเชยให้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เรายังรับผิดชอบหากเนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงินสร้างความเสียหายให้กับสิ่งของอื่น ๆ ที่คุณเป็นเจ้าของ และเราจะซ่อมแซมความเสียหายนั้นหรือจ่ายค่าชดเชยให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่รับผิดชอบหาก

ความเสียหายสามารถหลีกเลี่ยงได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำของเราในการติดตั้งและใช้เนื้อหาดิจิทัลแบบชำระเงิน (เช่น การติดตั้งแอปเดทฟรี) หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

16. ข้อพิพาทจะได้รับการจัดการอย่างไร

เราหวังว่าคุณจะสนุกกับการใช้บริการของเรา แต่หากเกิดข้อพิพาทระหว่างคุณกับเรา โปรดติดต่อเราเพื่อให้เราเข้าใจและแก้ไขข้อกังวลของคุณได้ ติดต่อเราได้ทางอีเมลที่ uk-complaints@remitly.com, ทางโทรศัพท์หรือทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ตั้งทะเบียนของเราโดยใช้รายละเอียด [ที่นี่](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)

การระงับข้อพิพาททางเลือก หาก你不พอใจกับวิธีการจัดการข้อร้องเรียนของคุณ คุณสามารถติดต่อผู้ให้บริการแก้ไขข้อพิพาททางเลือกเพื่อพยายามแก้ไขโดยไม่ต้องไปศาล คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยัง UK Financial Ombudsman Service (FOS) ซึ่งเป็นบริการฟรีและเป็นอิสระที่อาจจะสามารถยุติข้อร้องเรียนระหว่างคุณและเราได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมและรายละเอียดการติดต่อของ FOS ได้ที่ [www.financial-ombudsman.org.uk] (<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>) หาก你不พอใจกับผลลัพธ์ คุณยังสามารถดำเนินคดีทางกฎหมายกับ Remitly ได้

สถานที่อื่นๆ ที่คุณสามารถหาความช่วยเหลือได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิทางกฎหมายของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายมาตรฐานการคำในพื้นที่ของคุณหรือสำนักงานให้คำปรึกษาพลเมือง

กฎหมายที่ใช้บังคับและสถานที่ดำเนินการทางกฎหมาย

ข้อตกลงนี้และข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องจะอยู่ภายใต้กฎหมายอังกฤษ คุณและเราต่างเห็นพ้องกันว่าศาลในอังกฤษและเวลส์ ไอร์แลนด์เหนือ หรือสกอตแลนด์ มีเขตอำนาจศาลพิเศษในการตัดสินข้อเรียกร้องใดๆ ขึ้นอยู่กับว่าคุณอาศัยอยู่ที่ใด

17. เงื่อนไขสำคัญอื่นๆ

ไม่มีการสละสิทธิ หากฝ่ายหนึ่งล่าช้าหรือไม่บังคับใช้สิทธิใดๆ ของตนภายใต้ข้อตกลงนี้

ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิ์นั้น และยังคงสามารถบังคับใช้ได้ในอนาคต ตัวอย่างเช่น หากคุณไม่ชำระเงินให้เราเมื่อถึงกำหนด แต่เรายังคงให้บริการแก่คุณต่อไป เราอาจยังคงเรียกเก็บเงินจากคุณในอนาคตได้

ไม่มีเจเจซี ข้อตกลงนี้ไม่ได้สร้างความร่วมมือหรือตัวแทนระหว่างคุณและเรา คุณจะต้องไม่ทำข้อตกลงหรือยอมความใดๆ กับบุคคลที่สามที่กระทบต่อสิทธิของเราหรือผูกพันเราทางกฎหมายในทางใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา

ความสามารถในการแยกส่วน

หากศาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตัดสินว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ผิดกฎหมาย ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

งานที่มอบหมาย. เราสามารถโอนสิทธิและการผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยังองค์กรอื่นได้ แต่เราจะติดต่อคุณล่วงหน้าเพื่อแจ้งให้คุณทราบ หาก你不เห็นด้วยกับการโอนที่เสนอ คุณสามารถยุติการใช้งานบริการและปิดโปรไฟล์ธุรกิจของคุณได้โดย [ติดต่อเรา](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) คุณสามารถโอนสิทธิและการผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ให้กับบุคคลอื่นได้ก็ต่อเมื่อเราตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เราอาจไม่สามารถตกลงกันได้หากมีแนวโน้มที่จะทำให้เราละเมิดการผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับของเรา

สิทธิของบุคคลที่สาม ข้อตกลงนี้อยู่ระหว่างคุณ ธุรกิจของคุณ และเรา ยกเว้นกลุ่ม Remitly ไม่มีบุคคลหรือองค์กรอื่นใดมีสิทธิบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ