ข้อตกลงบัญชี Remitly Business

แคนาดา

ยินดีต้อนรับสู่ Remitly Business จัดทำโดย Remitly Canada, Inc บริษัทในรัฐบริติชโคลัมเบีย (“Remitly" “เรา” “ของเรา” “พวกเรา”) ข้อตกลงทางธุรกิจ (“ข้อตกลง”)
ฉบับนี้สรุปความข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธุรกิจของคุณ (“ลูกค้า” “คุณ” “ของคุณ”)
อาจใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศของเราเพื่อธุรกิจของคุณ (“บัญชีธุรกิจ” หรือ “บริการทางธุรกิจ” หรือ “บริการ”) และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่เราอาจเปิดให้คุณใช้งานผ่านบัญชีธุรกิจของคุณ
ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา
แสดงว่าคุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามและยอมรับพันธะผูกพันตามข้อตกลงนี้
ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม 2025 ข้อตกลงนี้นำมาใช้กับบริการ Remitly Business ของประเทศแคนาดา

เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงใด ๆ
ที่ทำต่อข้อตกลงนี้หรือบริการซึ่งมีผลบังคับใช้หากคุณเป็นเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก
ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ *พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค* (ควิเบก) (“QCPA”)
ซึ่งในกรณีดังกล่าวให้ใช้ย่อหน้าด้านล่าง ทั้งนี้ตามข้อบังคับของกฎหมาย Remitly
ขอสงวนสิทธิ์ในการดัดแปลง แก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือปรับปรุงข้อตกลงนี้หรือนโยบายใด ๆ
ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลบส่วนใด ๆ
ออกจากข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ
ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เราต้องดำเนินการดังกล่าว

สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในรัฐควิเบกเท่านั้น:
แม้จะมีข้อกำหนดอื่นใดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ก็ตาม
หากคุณเป็นเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ QCPA
เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า 30 วันเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ
โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะระบุรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง วันที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ ตลอดจนสิทธิของคุณในการปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและบอกเลิกข้อตกลงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ค่าปรับ หรือการชดใช้ค่าเสียหายจากการยกเลิก โดยการส่งหนังสือแจ้งมาให้กับเราภายในไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการแก้ไข คุณต้องหยุดใช้บริการ การแก้ไขและการปรับปรุงอาจมีผลต่อ: (1) ลักษณะของบริการ (2) คุณสมบัติและการใช้บริการ (3) การรักษาความปลอดภัยของบัญชี (4) การใช้งานที่ยอมรับได้ (5) การติดต่อสื่อสารและการแจ้งเตือน (6) ค่าธรรมเนียม ยอดเรียกเก็บ

และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการ (7) กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล (8) การปฏิเสธความรับผิด การจำกัดจำนวนความรับผิด และการรับประกัน หรือ (9) ข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ ซึ่งรวมไปถึงสิทธิของเรา ข้อผูกพัน และความรับผิดต่าง ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ด้วย

โดยการใช้บริการของเราต่อหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ จะถือว่าคุณเห็นด้วยและยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเรา คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบว่าความพยายามใด ๆ ของคุณในการแก้ไขข้อตกลงนี้จะถือว่าเป็นโมฆะ

อย่าสร้างบัญชีธุรกิจหากคุณไม่ยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้ หากหลังจากที่มีการเปิดบัญชี Remitly Business แล้ว คุณต้องการที่จะยุติข้อตกลงนี้ คุณสามารถทำได้โดยการปิดบัญชี Remitly Business ของคุณ ข้อตกลงนี้ไม่ได้ครอบคลุมไปถึงบริการต่าง ๆ ของผู้บริโภค หากคุณวางแผนที่จะใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว หรือครัวเรือนเท่านั้น อย่าตั้งค่าเป็นบัญชีธุรกิจ หากคุณต้องการใช้งาน Remitly เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งทางธุรกิจและส่วนตัว คุณสามารถตั้งค่าผู้บริโภคและบัญชีธุรกิจเพื่อจัดการกับกิจกรรมดังกล่าวได้ ตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาอ่านข้อตกลงนี้อย่างระมัดระวัง เงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมาย

1. เกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้

คำจำกัดความ คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ในข้อตกลงนี้มีความหมายเฉพาะ คำจำกัดความเหล่านี้ได้รับการอธิบายไว้ในข้อตกลงนี้

กฎระเบียบที่เราปฏิบัติตาม Remitly ได้จดทะเบียนในประเทศแคนาดากับศูนย์วิเคราะห์ธุรกรรมและรายงานทางการเงินแห่งแคนาดา (FINTRAC) หมายเลขทะเบียน **M15481516** Remitly ได้จดทะเบียนเป็นธุรกิจบริการทางการเงิน และสามารถให้บริการธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและบริการโอนเงินแก่ลูกค้าที่อาศัยอยู่ในประเทศแคนาดา

ข้อตกลงและนโยบายอื่น ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติตาม: โดยการใช้บัญชีธุรกิจของเรา แสดงว่าคุณยอมรับพันธะผูกพันตาม (1) [<u>นโยบายความเป็นตัว</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/policy) และ (2) [<u>นโยบายคุกกี้</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%2 (โดยรวมเรียกว่า “นโยบาย”) ของเรา

คุณตกลงที่จะรับสำเนาของข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ นโยบายต่าง ๆ การเปิดเผยข้อมูลที่กฎหมายกำหนด และตลอดจนประกาศ ข้อมูล หรือการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ทั้งหมดที่เราอาจจำเป็นต้องส่งให้กับคุณเป็นครั้งคราวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณตกลงที่จะเก็บสำเนาของการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ รวมไปถึงสำเนาของข้อตกลงนี้ไว้เพื่อใช้เป็นบันทึกของคุณและใช้อ้างอิงในอนาคต ประกาศหรือการติดต่อสื่อสารอื่นใดจะถือว่าถูกส่งมอบให้กับคุณแล้ว เมื่อมีการส่งให้ทางอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณกำหนดตามที่คุณได้ให้ไว้หรือมีการอัปเดตจากคุณเป็นครั้งคราว

การจำกัด การระงับ หรือการยุติบริการหรือข้อตกลงฉบับนี้: Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติ ระงับ หรือจำกัดการเข้าถึงแอปพลิเคชันบนมือถือ เว็บไซต์ หรือบริการต่าง ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือรับผิดชอบใด ๆ
เว้นแต่คุณจะเป็นเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ QCPA ในกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการยุติข้อตกลงนี้ตามที่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้

คุณสมบัติ การใช้งานบัญชีธุรกิจ: เพื่อให้มีสิทธิ์ในการเปิดบัญชี Remitly Business หรือใช้บัญชี Remitly Business ของคุณ:

- **อายุและขีดความสามารถ** คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีขึ้นไป และมีความสามารถในการทำข้อตกลงที่มีผลผูกพันตามกฎหมายภายใต้ข้อกฎหมายที่มีการบังคับใช้ เพื่อให้เข้าถึงหรือใช้บริการในฐานะผู้โอน อาจมีข้อจำกัดอื่น ๆ
- **ที่อยู่อาศัยภายในประเทศแคนาดา**

ปัจจุบันบริการยังไม่พร้อมให้บริการแก่ผู้ที่อาศัยอยู่ในบางจังหวัดของประเทศแคนาดา กรุณาตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อดูว่าจังหวัดที่คุณอาศัยอยู่ได้รับการเพิ่มลงในรายชื่อเขตอำนาจศาลที่มีสิท

- **ข้อเสนอและการยอมรับ** หากคุณเลือกส่งธุรกรรม

นั่นคือคุณกำลังร้องขอให้เราดำเนินการธุรกรรมของคุณ
ซึ่งเราอาจจะตอบรับหรือปฏิเสธตามดุลพินิจของเราเพียงผู้เดียว

เพื่อเข้าถึงบริการทางธุรกิจของเรา คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนกับ Remitly และตั้งค่าบัญชี Remitly Business บนเว็บไซต์ของ Remitly หรือผ่านแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของเรา เพื่อเปิดบัญชี Remitly Business หากคุณยังไม่มี คุณจะต้องให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเราและสร้างรหัสผ่าน
ในระหว่างที่รอการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์
เราจำเป็นต้องทำการยืนยันข้อมูลธุรกิจของคุณ จากนั้นคุณจึงจะสามารถเข้าถึงบัญชี Remitly Business ของคุณ ซึ่งคุณสามารถใช้บริการทางธุรกิจของเรา

คุณต้องเป็นผู้มีอำนาจในการผูกพันธุรกิจของคุณกับข้อตกลงนี้และใช้บริการนี้
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานการมีอำนาจซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับบัญชี Remitly Business หรือปฏิเสธไม่ให้คุณเข้าถึง

ธุรกิจของคุณต้องได้รับการพิจารณาว่าอยู่ในสถานะทางกฎหมายที่ดีในเขตอำนาจศาลที่คุณจดทะเบียน
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานของสถานะทางกฎหมายที่ดีดังกล่าวได้ตลอดเวลา
หากคุณไม่ได้แสดงหลักฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับให้กับเรา เราอาจปิดหรือระงับบัญชี Remitly Business หรือปฏิเสธการเข้าถึงของคุณ

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี: บัญชี Remitly Business มีไว้สำหรับธุรกิจของคุณเท่านั้น
คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ
ที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจด้วยบริการทางธุรกิจของเราหรือผ่านบัญชีธุรกิจของคุณ
คุณไม่สามารถแบ่งปันบัญชีธุรกิจของคุณกับบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีนี้
หรือโอนเงินในนามธุรกิจของคุณ หากคุณคิดว่าอาจมีบุคคลอื่นที่เข้าถึงบัญชี Remitly Business ของคุณทั้งที่ไม่ควรจะสามารถเข้าถึงได้ คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด
นอกจากนี้โปรดทราบด้วยว่าเราจะไม่มีการขอรหัสผ่านบัญชี Remitly Business ของคุณเป็นอันขาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ กรุณาดู[<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/policy)ของเรา

วิธีการติดต่อเราสำหรับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือปัญหาอื่น ๆ: เราหวังว่าคุณจะชอบใช้งานบัญชี Remitly Business หากเราไม่เป็นตามความคาดหวังของคุณ
กรุณาติดต่อเราผ่านทางหน้าข้อร้องเรียนของเรา โทรหาเราได้ที่ 1-888-736-4859 (หรือโทรไปที่ +1 (206) 535-6152) เพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้
หากคุณต้องการที่จะหยุดใช้บริการทางบัญชีของเราเมื่อใดก็ตาม
กรุณาปิดบัญชีธุรกิจของคุณหรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

2. ภาพรวมของบัญชีธุรกิจ

บัญชี Remitly Business
อนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ทำการโอนเงินระหว่างประเทศจากประเทศแคนาดาไปยังประเทศอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของคุณ เราอาจอัปเดตรายการนี้
และเพิ่มหรือลบประเทศได้ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว Remitly
ขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดข้อเสนอการโอนเงินไปยังประเทศใดก็ตามได้ทุกเมื่อ
ทั้งเป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

3. การเริ่มต้นและใช้งานบริการทางธุรกิจของเรา

การสร้างบัญชี เพื่อใช้บริการของเรา คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Remitly Business
คุณสามารถสร้างบัญชี Remitly Business สำหรับบัญชีธุรกิจได้เฉพาะบนเว็บไซต์ของ Remitly และแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของเราเท่านั้น เพื่อสร้างบัญชี Remitly Business และใช้บริการ
คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของคุณกับเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อธุรกิจ
ที่อยู่ธุรกิจของคุณ และดำเนินธุรกิจในชื่อ (“d/b/a”) หมายเลข BN เขตอำนาจศาลของสถานที่ก่อตั้ง
คำอธิบายเกี่ยวกับธุรกิจ และประเภทนิติบุคคล บัญชี Remitly Business
ของคุณอนุญาตให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ
ตามที่ได้อธิบายไว้ใน[<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/policy)ของเรา
นอกจากนี้คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ของธุรกิจและผู้ควบคุมธุรกิจของคุณ รวมไปถึงชื่อนามสกุลเต็ม ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด **หากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง**
คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่ออัปเดตข้อมูลของคุณ

เพื่อสร้างบัญชี Remitly Business คุณเป็นผู้รับผิดชอบและคุณต้อง:

- ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นความจริงตามที่เราร้องขอ

นอกจากนี้ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการของเราหรือไม่

- สร้างข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัว ที่ทาง Remitly ถือว่าจำเป็น (“ข้อมูลประจำตัวที่ใช้รักษาความปลอดภัย”) และ/หรือทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือของเรา

เมื่อถึงเวลาที่ต้องทำการชำระเงินผ่านบริการ
คุณยังต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราด้วย เช่น บัญชีธนาคาร หรือบัตรเครดิตหรือเดบิตของคุณ (เรียกรวมกันว่า “ช่องทางการชำระเงิน”)
เมื่อคุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ คุณยินยอมให้ Remitly จัดเก็บข้อมูลนั้นไว้ในไฟล์เพื่อใช้สำหรับการโอนจำนวนเงิน นอกจากนี้ คุณรับรองและรับประกันว่า:

- ช่องทางการชำระเงินแต่ละช่องทางนั้นต้องถูกต้อง ไม่หมดอายุ และอยู่ในสถานะที่ดี
- คุณเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและถูกต้องตามกฎหมายของแต่ละช่องทางการชำระเงินนั้น
- ธุรกรรมแต่ละรายการที่คุณร้องขอผ่านทางบริการนั้นเป็นไปตามข้อตกลงและข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ และ
- คุณจะดำเนินการอย่างอื่นอย่างใดตามที่เราหรือผู้ให้บริการจากภายนอก (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) อาจต้องการจากคุณเพื่อให้สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการได้ตามที่เห็นสมควร

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี Remitly Business ของคุณ
คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลประจำตัวของคุณแต่เพียงผู้เดียว
คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบเมื่อมีการใช้รหัสผ่านหรือบัญชี Remitly Business ของคุณโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือละเมิดการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ โดยการติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเราโดยทันที

ผู้ควบคุม ผู้มีอำนาจในการดำเนินการในนามธุรกิจของคุณ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต
คุณยืนยันว่าคุณเป็นผู้ควบคุมของธุรกิจนี้ เมื่อเรากล่าวถึงผู้ควบคุม เราหมายถึงว่าคุณเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบสำคัญในการบริหารธุรกิจนี้

คุณยืนยันว่าคุณหรือบุคคลเหล่านั้นที่คุณอนุมัติให้ใช้บัญชีนี้จะเป็นผู้ใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของบัญชีในนามของธุรกิจนี้ คุณยืนยันว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันธุรกิจที่คุณใช้บริการของเราในนามของธุรกิจและธุรกิจนี้ยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้
เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการมีอำนาจดังกล่าวได้ตลอดเวลา

คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีธุรกิจของคุณ
การให้สิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงบัญชี Remitly Business
ของคุณไม่ได้ช่วยให้คุณพ้นจากความรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงนี้
รวมไปถึงการแจ้งให้เราทราบกรณีที่บัญชี Remitly Business ของคุณถูกรุกล้ำ
หรือหากว่ามีธุรกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้น

คุณต้องใช้บริการของเราเพื่อธุรกิจของคุณเท่านั้น คุณต้องไม่สร้างบัญชี Remitly Business และต้องไม่ทำธุรกรรมในนามของธุรกิจอื่นหรือในนามส่วนตัว
บริการจัดทำขึ้นเพื่อใช้กับธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น
หมายถึงสำหรับใช้โดยลูกค้าธุรกิจในกิจการของบริษัทหรือการพาณิชย์ของพวกเขาเอง
โดยการใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ แสดงว่าคุณได้ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้
เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัญชี Remitly Business ของคุณ
ระงับหรือหยุดการให้บริการของเราแก่คุณ
หรือหยุดไม่ให้คุณใช้บริการของเราได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ

4. การสร้างและการจัดการใบแจ้งหนี้

ก. Remitly อาจเปิดให้คุณใช้งานคุณสมบัติการสร้างใบแจ้งหนี้และคุณสมบัติต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องผ่านบริการได้ตามดุลยพินิจของ Remitly
การเปิดให้ใช้งานคุณสมบัติเหล่านี้ไม่ได้รับประกันว่าจะสามารถใช้งานได้ไปตลอด และ Remitly อาจจำกัด แก้ไข
หรือยุติการให้บริการคุณสมบัติดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาโดยที่ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณ ในกรณีที่มีเปิดให้ใช้งาน คุณสามารถสร้างใบแจ้งหนี้ผ่านบริการนี้ได้

ข. คุณอาจใช้บริการเพื่อส่งและติดตามใบแจ้งหนี้ของคุณได้ Remitly
ให้บริการคุณสมบัติเหล่านี้ในฐานะเครื่องมือซอฟต์แวร์เท่านั้น

และไม่ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการออกใบแจ้งหนี้ การเรียกเก็บเงิน ภาษี หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ของบริการ แสดงว่าคุณรับรองและรับประกันว่าคุณมีสิทธิและได้รับความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นในการส่งใบแจ้งหนี้และการแจ้งเตือนให้กับลูกค้าของคุณ และข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนใบแจ้งหนี้ของคุณนั้นสมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมาย รวมไปถึงข้อตกลงที่เกี่ยวข้องและกฎหมายที่บังคับใช้

ค. Remitly ไม่ได้ให้คำปรึกษาด้านภาษี กฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ ผ่านคุณสมบัติการออกใบแจ้งหนี้ Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อใบแจ้งหนี้หรือการแจ้งเตือนใด ๆ ที่คุณส่งไปโดยใช้บริการนี้ รวมไปถึงกรณีที่ส่งผิดที่หรือไม่ได้รับ Remitly จะไม่ยอมรับความผิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอันมีมูลเหตุมาจากใบแจ้งหนี้ที่สร้างขึ้นและ/หรือส่งไปผ่านบริการนี้ และคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ง. Remitly ไม่ได้รับรองหรือรับประกันว่าใบแจ้งหนี้ใด ๆ ที่ถูกสร้างขึ้นผ่านบริการนี้จะเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับคุณหรือธุรกิจของคุณ ซึ่งรวมไปถึงเนื้อหา รูปแบบ วิธีดำเนินการส่งมอบที่กำหนดไว้ คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบแจ้งหนี้ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด

5. การจ่ายเงินสำหรับบริการ

1. ค่าใช้จ่าย เมื่อคุณส่งแต่ละธุรกรรม คุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมการบริการ (“ค่าธรรมเนียมการบริการ”) เพิ่มเติมจากจำนวนเงินในการทำธุรกรรม

คุณต้องชำระเงินในสกุลดอลลาร์แคนาดาในตอนที่มีการส่งธุรกรรมเพื่อทำการประมวลผล หากคุณส่งธุรกรรมที่ทำให้เราถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมยอดเงินไม่เพียงพอ (NSF) ค่าธรรมเนียมการคืนเงิน หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่คล้ายกัน คุณตกลงที่จะชำระเงินคืนให้ Remitly สำหรับค่าธรรมเนียมเหล่านี้ทั้งหมด

2. การชำระเงิน เพื่อให้เราดำเนินการธุรกรรมของคุณได้ คุณอนุญาตให้เราเรียกเก็บเงินจากช่องทางการชำระเงินใด ๆ ที่มีอยู่ในโปรไฟล์ของคุณ (“ช่องทางการชำระเงิน” ซึ่งรวมถึงบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัญชีธนาคาร) ในกรณีที่การชำระเงินของคุณล้มเหลว

คุณอนุญาตให้เราดำเนินการซ้ำผ่านช่องทางการชำระเงินเดิมอย่างน้อยหนึ่งครั้ง
คุณรับประกันว่าคุณเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและถูกต้องตามกฎหมายของช่องทางการชำระเงินนั้น ๆ

3. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เราจะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมใด ๆ
ที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันทางการเงินซึ่งเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณ ตัวอย่างเช่น
ผู้ออกบัตรเครดิตบางรายอาจถือว่าการใช้บัตรเครดิตเพื่อใช้บริการนี้เป็น "การเบิกเงินสดล่วงหน้า"
และอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายสำหรับการทำธุรกรรมเพิ่มเติม Remitly
จะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมกรณียอดเงินไม่เพียงพอ (NSF) ค่าธรรมเนียมการคืนเงิน
หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่คล้ายกันใด ๆ ที่อาจถูกเรียกเก็บจากธนาคาร ผู้ออกบัตรเครดิต
หรือผู้ให้บริการอื่น ๆ

6. การอนุญาตให้หักบัญชีอัตโนมัติล่วงหน้า

1. การหักบัญชีอัตโนมัติล่วงหน้า (“PAD**”)** การป้อนหมายเลขบัญชีธนาคารและข้อมูลที่เกี่ยว
ข้องของคุณเป็นช่องทางการชำระเงินในโปรไฟล์การชำระเงินของบัญชีของคุณ
แสดงว่าคุณอนุญาตให้เราเริ่มหักเงินจากช่องทางการชำระเงินของคุณสำหรับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
ที่เกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ

ตามกฎของ Payments Canada (“กฎ”) ที่กำหนดไว้
เราจะขออนุญาตจากคุณสำหรับการหักบัญชีเป็นครั้งคราว เพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว คุณรับทราบว่าคำแ
นะนำสำหรับธุรกรรมและการใช้บริการของคุณจะถือว่าเป็นการอนุญาตอย่างถูกต้องที่จะให้เราหักเงินจา
กช่องทางการชำระเงินของคุณได้ตามจำนวนเงินและในวันที่จำนวนเงินดังกล่าวถึงกำหนดชำระและค้างช
ำระอยู่ (หรือหากวันดังกล่าวตรงกับวันหยุดสุดสัปดาห์หรือวันหยุดตามกฎหมาย
ให้ดำเนินการในวันทำการถัดไป)

การอนุมัติ PAD นี้ (“การอนุมัติ”) ถือว่าเป็นข้อตกลงและการอนุมัติของคุณที่จะให้ Remitly
หักเงินจากช่องทางการชำระเงินของคุณ
และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่คุณให้ข้อมูลช่องทางการชำระเงินของคุณกับ Remitly
คุณรับทราบว่านี่เป็น PAD
สำหรับธุรกิจที่เรียกเก็บเพื่อชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคุณ
คุณรับรองและรับประกันต่อเราอย่างต่อเนื่องว่า (1)
บัญชีธนาคารที่ถูกกำหนดให้เป็นช่องทางการชำระเงินของคุณนั้นเป็นบัญชีที่เปิดไว้ในชื่อของคุณ (2)
ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงบัญชีธนาคารของคุณกับสถาบันทางการเงิน

คุณเป็นผู้มีอำนาจลงนามในบัญชีธนาคารซึ่งสามารถอนุญาตให้มีการหักบัญชีตามการอนุมัตินี้ และ (3) บุคคลทุกคนที่ต้องให้ความยินยอมในการหักเงินจากช่องทางการชำระเงินยอมตกลงตามข้อกำหนดของการอนุมัตินี้ และ (4) ข้อมูลช่องทางการชำระเงินที่คุณให้ไว้นั้นถูกต้องและสมบูรณ์ การอนุญาตนี้จะมีผลใช้บังคับกับช่องทางการชำระเงินใด ๆ ที่ป้อนไว้ในโปรไฟล์การชำระเงินของคุณ

คุณตกลงที่จะแจ้งให้เราทราบโดยทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณ และ/หรือระบุช่องทางการชำระเงินใหม่ที่เรายอมรับได้ ซึ่งคุณอนุมัติเพื่อให้ชำระจำนวนเงินที่ค้างชำระแก่เรา ในกรณีที่เราทำผิดพลาดในการประมวลผลการชำระเงินใด ๆ จากช่องทางการชำระเงินของคุณ คุณอนุมัติให้เราเริ่มดำเนินการหักเงินหรือคืนเงินที่แก้ไขแล้วในช่องทางการชำระเงินของคุณ ตามความเหมาะสม เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎ

2. การหักเงินจากช่องทางการชำระเงิน

คุณรับทราบว่าการอนุมัตินี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของ Remitly และสถาบันทางการเงินของคุณ (“สถาบันทางการเงิน”) และจัดทำขึ้นเพื่อเป็นการตอบแทนในการที่สถาบันทางการเงินของคุณตกลงที่จะดำเนินการหักเงินทั้งหมดจากช่องทางก การอนุมัตินี้มีผลบังคับใช้เฉพาะกับวิธีการชำระเงินเท่านั้น และไม่มีผลกระทบกับข้อผูกพันของคุณที่มีต่อเราภายใต้ข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้องในทางอื่น

3. การอนุมัติและการสละสิทธิ์ในการรับแจ้งล่วงหน้า คุณอนุมัติให้เราหักเงินจากช่องทางกา รชำระเงินของคุณสำหรับจำนวนเงินทั้งหมดที่คุณค้างชำระแก่เราเป็นครั้งคราวจากการใช้บริการของคุ ณ ซึ่งรวมไปถึงจำนวนเงินของธุรกรรมและค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ **เนื่องจากจำนวนเงินที่ต้องชำระสำหรับบริการนั้นมีความผันแปร คุณตกลงที่จะสละสิทธิ์ในการรับแจ้งล่วงหน้าเกี่ยวกับจำนวนเงินที่ต้องชำระใด ๆ วันที่ซึ่งจะมีการดำเนินการหักเงิน ตลอดจนการแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในอนาคตต่อจำนวนเงินหรือวันที่ชำระเงิน นอกจากนี้ คุณยังตกลงว่าจะมีการส่งหนังสือยืนยันให้แก่คุณภายใน 5 วันตามปฏิทินหลังจากที่มีการ PAD ครั้งแรก**

4. การยกเลิกการอนุมัตินี้จะยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่จนกว่าเราจะได้รับหนังสือแจ้งจากคุ ณเกี่ยวกับการยุติการอนุมัติดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องแจ้งภายในระยะเวลาและในลักษณะที่ทำให้เรามีโอกาสอันสมควรที่จะดำเนินการตามหนังสือแจ้งนั้นได้ คุณสามารถยกเลิกการอนุมัตินี้ได้ตลอดเวลาโดยการปิดบัญชี Remitly Business ของคุณ คุณสามารถขอตัวอย่างแบบฟอร์มการยกเลิก หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณในการยกเลิกข้อตกลง PAD นี้ได้

โดยการติดต่อสถาบันทางการเงินของคุณหรือเข้าไปที่ [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/) คุณรับทราบว่าการยกเลิกการอนุมัตินี้ไม่ได้เป็นการยุติข้อตกลงนี้หรือช่วยให้คุณหลุดจากข้อผูกพันในการชำระจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระแก่เราโดยใช้วิธีการชำระเงินที่เราให้การยอมรับ

5. ส่งมอบ

คุณรับทราบว่าการให้การอนุมัตินี้กับเราถือว่าคุณได้ส่งมอบการอนุมัติดังกล่าวให้แก่สถาบันทางการเงินของคุณแล้ว
คุณเข้าใจว่าสถาบันทางการเงินของคุณไม่จำเป็นต้องยืนยันว่า PAD
แต่ละรายการที่เราส่งไปนั้นได้ดำเนินการตามการอนุมัตินี้อย่างถูกต้องหรือไม่
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จำนวนเงิน
หรือดูว่าเราได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการชำระเงินสำหรับรายการ PAD
ที่มีการส่งไปแล้วหรือไม่ ซึ่งถือเป็นเงื่อนไขในการอนุมัติ PAD
รายการนั้นโดยหักเงินจากช่องทางการชำระเงินของคุณ คุณตกลงที่จะรับหนังสือยืนยันการอนุมัติ PAD นี้ทางอีเมล

6. สิทธิในการเรียกร้อง คุณมีสิทธิในการเรียกร้องบางประการ หากการหักเงินใด ๆ ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น คุณมีสิทธิที่จะได้รับการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับการหักเงินใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติหรือไม่สอดคล้องกับข้อตกลง PAD นี้
เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายของคุณ
คุณสามารถติดต่อสถาบันทางการเงินของคุณหรือเข้าไปที่ [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/)

เพื่อขอชดใช้ค่าเสียหาย คุณรับทราบว่าต้องกรอกแบบฟอร์มคำรับรองให้สมบูรณ์
และยื่นต่อสถาบันทางการเงินที่เป็นผู้ออกช่องทางการชำระเงินให้กับคุณภายใน 10
วันนับจากวันที่รายการ PAD ที่มีข้อพิพาทนั้นถูกบันทึกลงในช่องทางการชำระเงินดังกล่าว
คุณรับทราบว่าหลังจากพ้นกำหนด 10 วัน ข้อพิพาทใด ๆ เกี่ยวกับ PAD
จะถือเป็นเรื่องที่ต้องได้รับการแก้ไขปัญหากันระหว่างคุณกับ Remitly แต่เพียงฝ่ายเดียวเท่านั้น

การติดต่อ หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการอนุมัตินี้ กรุณาติดต่อเราได้ที่ [<u>ฝ่ายบริการลูกค้า</u>](https://www.remitly.com/home/contact) ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1-888-736-4859 (หรือ 1 (206) 535-6152) หรือทางไปรษณีย์ที่ Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA

7. การใช้งานที่ยอมรับได้

ส่วนนี้กล่าวถึงเงื่อนไขที่คุณสามารถใช้บริการของเราได้ และมีผลบังคับใช้ทันทีที่คุณเข้าถึงและ/หรือใช้บัญชีธุรกิจของคุณ

ก. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ:
คุณสามารถใช้บริการของเราได้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
คุณตกลงที่จะใช้บริการนี้โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด
คุณไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ในลักษณะที่:

- ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับของท้องถิ่น จังหวัด เขตการปกครอง รัฐบาลกลาง หรือนานาชาติที่บังคับใช้ หรือเป็นสาเหตุให้ Remitly ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีการบังคับใช้
- เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือฉ้อโกง หรือมีจุดประสงค์หรือเกิดผลกระทบที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง
- เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำอันตราย หรือเป็นการพยายามทำอันตรายต่อเยาวชนทางใดทางหนึ่ง
- เป็นไปเพื่อบางสิ่งบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เป็นอันตราย หรือไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานในเนื้อหาของเรา
- เป็นไปเพื่อการโฆษณาที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ได้รับอนุญาต เป็นสื่อส่งเสริมการขาย หรือมีรูปแบบใด ๆ ที่เป็นการสแปม
- เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัส สปายแวร์ หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อส่งผลเสียใด ๆ ต่อการปฏิบัติการของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์
- เป็นการหลีกเลี่ยงภาษีใด ๆ ที่มีทั้งในระดับท้องถิ่น จังหวัด เขตการปกครอง รัฐบาลกลาง หรือนานาชาติ หรืออำนวยความสะดวกในการหลีกเลี่ยงภาษี

ข. กิจกรรมต้องห้าม: คุณจะไม่ใช้บริการต่าง ๆ เพื่อทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือเพื่อสนับสนุนการก่อการร้าย
นอกจากนี้คุณตกลงที่จะไม่ใช้บริการต่าง ๆ ในลักษณะที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย ถูกปิดการใช้งาน รับภาระหนัก หรือเกิดข้อบกพร่องต่อระบบหรือการรักษาความปลอดภัยของเรา

ในข้อตกลงนี้ คุณยืนยันว่าคุณจะไม่: 1) ใช้บริการต่าง ๆ ของเราในลักษณะใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่ระบุไว้ด้านล่างของส่วนนี้ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายห้ามไว้ และ 2) โอนเงินให้กับผู้รับเงินที่ละเมิดข้อตกลงนี้หรือ[<u>ข้อตกลงผู้ใช้งานของ Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/agreement) โดยที่รายการนี้เป็นเพียงตัวอย่างบางส่วน ซึ่งไม่ครบถ้วน และเราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด หรือปฏิเสธการให้บริการต่าง ๆ ของเราและ/หรือปิดบัญชีของคุณได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวกับลูกค้าใด ๆ ที่เราเชื่อว่าอาจได้มีการละเมิดในส่วนนี้หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ หรือเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงเกินกว่าขีดจำกัดที่เราสามารถยอมรับได้

- ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ที่เน้นความบันเทิงสำหรับผู้ใหญ่ (ในสื่อใด ๆ รวมไปถึงอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์)
- ธุรกิจเกี่ยวกับแอลกอฮอล์
- ผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- กัญชา
- สารที่มีการควบคุมบางประเภทหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค
- อุปกรณ์เสพยา
- เภสัชภัณฑ์
- สารเคมี
- สินค้าปลอมหรือไม่ได้รับอนุญาต (เช่น การขายผลิตภัณฑ์ของนักออกแบบและ/หรือแบรนด์ที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- การพนัน
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือกรรมสิทธิ์
- สินค้าและบริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ
- อาวุธปืน ชิ้นส่วนอาวุธปืน กระสุน อาวุธ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อก่อให้เกิดอันตรายทางกายภาพ
- การค้าสัตว์สายพันธุ์ต้องห้ามหรือใกล้สูญพันธุ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากสัตว์เหล่านั้น
- บริการที่มีการบริจาคหรือการระดมทุนจากผู้คน
- หน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสินเชื่อหรือซ่อมแซมเครดิต

- บริการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวหรือคุ้มครองสินเชื่อ
-

หน่วยงานทางกฎหมายเกี่ยวกับการล้มละลายหรือหน่วยงานจัดเก็บหนี้ที่มีส่วนร่วมในการติดตามหนี้

- บริษัทต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนคริปโตเคอร์เรนซีหรือสกุลเงินเสมือนอื่น ๆ

- บริการเอสโครว์ (Escrow)
- สถาบันทางการเงินและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการและการรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ รวมไปถึงผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ธุรกิจบริการทางการเงิน ธุรกรรมระหว่างบุคคล (peer to peer) บัตรพรีเพด (prepaid) การประกันภัยสำหรับเช็ค หรือสินค้าหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ
- คำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการจำกัดอายุผ่านทางอินเทอร์เน็ต/ไปรษณีย์/โทรศัพท์ (เช่น ยาสูบ)
- ธุรกิจการตลาดแบบหลายระดับชั้น (MLM) โครงสร้างแบบพีระมิด และการตลาดแบบบอกต่อ
- ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเสี่ยงสูง รวมไปถึงการขายสินค้าและบริการทางโทรศัพท์
- ธุรกรรมและบริการต่าง ๆ ด้านอสังหาริมทรัพย์

ค. ความถูกต้องของข้อมูล: คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับตัวคุณและธุรกรรมของคุณ และจะอัปเดตข้อมูลทั้งหมดเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันโดยทันที

ง. การเปลี่ยนแปลงของส่วนนี้: เราอาจแก้ไขในส่วนนี้ได้ตลอดเวลา โดยเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้ เราขอแนะนำให้หมั่นตรวจสอบอยู่เป็นประจำเนื่องจากสิ่งนี้มีผลผูกพันตามกฎหมายกับคุณ

8. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการยืนยันตัวตน

ก. ข้อมูล KYB:
คุณจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ KYB และอัปเดตหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนี้โดยทันที

ข. การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ:

เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
และตรวจประเมินเพื่อยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อตกลงนี้และกฎหมายที่มีการบังคับใช้

9. วิธีการและสาเหตุที่เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

1. ก. นโยบายความเป็นส่วนตัว โดยการตกลงตามข้อตกลงนี้ คุณรับทราบและยินยอมตาม [<u>นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/policy)

2. โปรแกรมการระบุตัวตนของลูกค้า กฎหมายของแคนาดากำหนดให้เราต้องได้รับ ยืนยัน และเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคุณ เราอาจขอให้คุณมอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา
คุณอนุญาตให้เรายืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา
รวมไปถึงโดยทำการอ้างอิงข้อมูลกับรายงานเครดิตที่ได้รับมาจากหน่วยงานรายงานข้อมูลทางเครดิตของแคนาดา
หรือการติดต่อหน่วยงานดังกล่าวเกี่ยวกับการมีอยู่หรือระยะเวลาที่มีไฟล์เครดิตของคุณ นอกจากนี้
ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต เรายังอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งอื่น ๆ ที่คุณไม่ทราบ
รวมถึงข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนที่เราอาจได้รับมาขณะที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาดู[<u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>](https://www.remitly.com/ca/th/home/policy)ของเรา

3. การเปิดเผยข้อมูลต่อภาครัฐ
เราอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณและธุรกรรมของคุณแก่หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย
ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

4. การยืนยันข้อมูล คุณยินยอมและอนุญาตให้เราทำการสอบถามใด ๆ
กับคุณและบุคคลอื่นซึ่งจำเป็นต่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่คุณให้เรามา
ซึ่งอาจรวมถึงการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ
การขอให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลหรือเครื่องมือทางเงิน
การยืนยันข้อมูลของคุณจากฐานข้อมูลภายนอกหรือผ่านแหล่งอื่น

5. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล Remitly ถ่ายโอนและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณใน

ประเทศสหรัฐอเมริกาและเขตอำนาจศาลระหว่างประเทศอื่น ๆ เพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันต่าง ๆ
และการดำเนินการตามสิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้
กฎหมายนโยบายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ของเขตอำนาจศาลระหว่างประเทศอื่น ๆ
เหล่านั้นอาจจะแตกต่างจากกฎหมายในประเทศแคนาดา

10. ทรัพย์สินทางปัญญา

คุณรับทราบว่าบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาในเว็บไซต์นี้ ข้อความ ข้อมูล กราฟิก โลโก้ และรูปภาพต่าง ๆ ตลอดจนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า โลโก้อื่น ๆ ของ Remitly ทั้งหมด และชื่อของผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของ Remitly Canada, Inc และบริษัทในเครือหรือผู้ให้การอนุญาตของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น ("ทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly") คุณตกลงที่จะไม่แสดง ใช้ คัดลอก ขาย เปิดเผย หรือทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly คุณได้รับอนุญาตเพียงเพื่อดูและเก็บสำเนาหน้าต่าง ๆ ของเว็บไซต์นี้ไว้สำหรับตัวคุณเองเท่านั้น ห้ามใช้เพื่อการพาณิชย์ นอกจากนี้ คุณตกลงที่จะไม่: (1) ใช้โรบอต สไปเดอร์ สเครปเปอร์ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรืออุปกรณ์อัตโนมัติในการเข้าถึงบริการ (2) ลบหรือเปลี่ยนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือคำประกาศที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือคำบรรยายใด ๆ ที่แสดงไว้บนเว็บไซต์นี้ (หรือที่พิมพ์ออกมา) หรือ (3) หรือละเมิดหรือโต้แย้งไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามต่อทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly หรือลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ความลับทางการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิ์ในการเผยแพร่หรือความเป็นส่วนตัวของทั้ง Remitly บริษัทในเครือ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ แม้หลังจากมีการยุติหรือการหมดอายุของข้อตกลงนี้แล้วก็ตาม

หากคุณให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ คำวิจารณ์ หรือข้อมูลใด ๆ แก่เรา ไม่ว่าจะด้วยวาจา ทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวิธีอื่นใด ("ข้อมูลจากลูกค้า") ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ เรา (และหน่วยงานในกลุ่มบริษัทของเรา) จะเป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ใด ๆ จากข้อมูลจากลูกค้า ถึงแม้ว่าคุณจะกำหนดให้ข้อมูลจากลูกค้าเป็นความลับก็ตาม เราและหน่วยงานในกลุ่มบริษัทของเรามีสิทธิ์ที่จะใช้ข้อมูลจากลูกค้าโดยไม่มีข้อจำกัด ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและการตลาดด้วย โดยที่นี้คุณจะมอบและตกลงที่จะโอนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในและจากข้อมูลจากลูกค้า (รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly ใด ๆ ที่คุณอาจได้มาซึ่งสิทธิใด ๆ โดยผลของกฎหมายหรือโดยวิธีการอื่น) ให้แก่เรา และขอสละสิทธิ์ทางศีลธรรมและสิทธิอื่น ๆ ที่ไม่สามารถโอนได้ทั้งหมด ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งดังกล่าว นอกจากนี้คุณตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่เราต้องการในการบันทึก ทำให้สมบูรณ์ ป้องกัน บังคับใช้ และรักษาสิทธิของเราในข้อมูลจากลูกค้าและทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly สำหรับจุดประสงค์นี้ คำว่า "มอบ" เป็นคำทางกฎหมายที่หมายถึงการโอนผลประโยชน์ตามกฎหมาย กล่าวคือ คุณทำการโอนผลประโยชน์ตามกฎหมายของข้อมูลจากลูกค้าให้กับเรา

11. การปฏิเสธการรับประกัน

เราใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อรับรองว่าธุรกรรมได้รับดำเนินการในระยะเวลาที่เหมาะสม แต่เราจะไม่ทำการรับรอง การรับประกัน หรือเงื่อนไขใด ๆ
ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมเกี่ยวกับระยะเวลาในการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์
เนื่องจากบริการขึ้นอยู่กับปัจจัยมากมายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา

เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในที่นี้ และตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต บริการนี้จะให้บริการ "ตามที่เป็น" โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ทั้งสิ้น และ Remitly ขอปฏิเสธการรับรอง การรับประกัน และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรอง การรับประกัน หรือเงื่อนไขใด ๆ
เกี่ยวกับความสามารถทางการค้า ความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง หรือการรับประกันใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากแนวทางปฏิบัติในการติดต่อทางธุรกิจ การปฏิบัติงาน หรือธรรมเนียมปฏิบัติทางการค้า
การเยียวยาเพียงประการเดียวและแต่เพียงผู้เดียวของคุณ และข้อผูกพันเพียงประการเดียวของ Remitly ที่มีต่อคุณหรือบุคคลภายนอกใด ๆ สำหรับข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บริการของคุณ คือ คุณมีอิสระที่จะยุติการใช้บริการได้ตลอดเวลา

บางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการปฏิเสธการรับประกัน
ดังนั้นการปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวจะอาจไม่มีผลกับคุณ
การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะกับคุณ
และคุณยังอาจมีสิทธิทางกฎหมายแตกต่างกันออกไปในแต่ละจังหวัด ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม
คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนตามอธิบายไว้อย่างชัดเจนในที่นี้

12. การชดใช้ค่าเสียหาย(#การชดใช้ค่าเสียหาย)

คุณยินดีที่จะชดใช้ค่าเสียหายและรับผิดชอบต่อ Remitly ผู้ให้บริการ และบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อเรียกร้องและความต้องการใด ๆ
รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่สมเหตุสมผล
ซึ่งดำเนินการโดยบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากหรือที่เกิดจากการใช้บริการของคุณ
การเชื่อมต่อกับบริการของคุณ การละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณ หรือการละเมิดสิทธิใด ๆ
ของผู้อื่นโดยคุณ

13. ไม่มีผลใช้บังคับกับเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ QCPA การจำกัดจำนวนความรับผิด(#การจำกัดจำนวนความรับผิด)

ได้รับอนุญาตตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Remitly ผู้ให้บริการ หรือบริษัทในเครือ พันธมิตรด้านการตลาด เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร
หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียผลกำไร ความเสียหายโดยอ้อม
โดยบังเอิญ พิเศษ เชิงลงโทษ ที่เป็นผลสืบเนื่อง เชิงเป็นเยี่ยงอย่าง หรือรุนแรงยิ่งขึ้น
สำหรับข้อเรียกร้องหรือการดำเนินการ ความรับผิด ข้อผูกพัน ความเสียหาย ความสูญเสีย
หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในจำนวนเงินที่เกินกว่า 500 ดอลลาร์แคนาดา (CAD)
(นอกเหนือจากการคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรมและค่าธรรมเนียมการบริการ)
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายต่อค่าความนิยม การใช้งาน ข้อมูลหรือการสูญเสียอื่น ๆ
ที่จับต้องไม่ได้ (แม้ว่า Remitly จะได้รับทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้ว)
ซึ่งเกิดขึ้น อันเป็นผลเนื่องมาจาก หรือเกี่ยวข้องกับการแฮ็ก การแทรกแซงแก้ไข
หรือการเข้าถึงหรือใช้บริการบัญชี Remitly Business
ของคุณหรือข้อมูลที่อยู่ในบัญชีดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือความประมาทในส่วนของ Remitly
พันธมิตร หรือบริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน พันธมิตร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง

Remitly จะไม่รับผิดต่อความล่าช้า การหยุดชะงัก ความล้มเหลวของการบริการ หรือปัญหาอื่น ๆ
ที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติจากการใช้อินเทอร์เน็ต การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่ายโทรคมนาคม
หรือระบบหรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Remitly

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต Remitly จะไม่รับผิดหรือรับผิดชอบใด ๆ สำหรับ: (1)
ข้อผิดพลาด ความผิดพลาด หรือความไม่ถูกต้องของเนื้อหา (2)
การบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน ไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม
อันเป็นผลมาจากการที่คุณเข้าถึงหรือใช้บริการของเรา (3)
การเข้าถึงหรือการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเรา และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ
และทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในนั้นโดยไม่ได้รับอนุญาต (4)
การหยุดชะงักหรือการยุติการรับส่งข้อมูลไปยังหรือจากบริการ (5) บั๊ก ไวรัส ม้าโทรจัน
หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันซึ่งอาจถูกส่งไปยังหรือผ่านบริการของเราโดยบุคคลภายนอกใด ๆ (6)
ข้อผิดพลาดหรือการละเลยใด ๆ ในเนื้อหา หรือการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ
ที่เกิดขึ้นจากการใช้เนื้อหาใด ๆ ที่โพสต์ ส่งทางอีเมล ส่งต่อ หรือทำให้สามารถใช้ได้ผ่านบริการ และ/หรือ
(7) เนื้อหาของผู้ใช้ หรือพฤติกรรมหมิ่นประมาท ก้าวร้าว หรือการทำผิดกฎหมายของบุคคลภายนอกใด
ๆ

ส่วนการจำกัดจำนวนความรับผิดนี้มีผลใช้บังคับไม่ว่าความรับผิดที่ถูกกล่าวอ้างนั้นจะมีมูลเหตุมาจากสัญญา การละเมิด ความประมาทเลินเล่อ ความรับผิดโดยไม่คำนึงถึงความผิด หรือมูลเหตุอื่นใด แม้ว่า Remitly จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม การจำกัดจำนวนความรับผิดข้างต้นจะมีผลใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องอนุญาต

14. การแก้ไขข้อพิพาทและกฎหมายที่ใช้บังคับ(#การ-แก้ไข-ข้อ-พิพาท-และ-กฎหมาย-ที่-ใช้-บังคับ)

1. กฎหมายที่บังคับใช้และเขตอำนาจศาลข้อตกลงนี้ และความขัดแย้ง ข้อพิพาท หรือการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับบริการหรือข้อตกลง (แต่ละรายการเรียกว่า "การเรียกร้อง") จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐบริติชโคลัมเบีย กฎหมายของรัฐบาลกลางแคนาดาที่บังคับใช้ในที่แห่งนั้น โดยไม่คำนึงถึงหลักการว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย และหากคุณเป็นเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ QCPA ข้อตกลงนี้และการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการหรือข้อตกลงจะอยู่ภายใต้การควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐควิเบกและกฎหมายของรัฐบาลกลางแคนาดาที่บังคับใช้ในที่แห่งนั้น เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในส่วนนี้
คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาคดีในเมืองแวนคูเวอร์ รัฐบริติชโคลัมเบียแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่คุณจะเป็นเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ QCPA ซึ่งในกรณีดังกล่าว คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลในรัฐควิเบกแต่เพียงผู้เดียว
การนำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG) มาใช้กับข้อตกลงนี้นั้นได้รับการยกเว้นอย่างชัดเจน

2. ข้อพิพาทกับ Remitly หากเกิดข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Remitly เป้าหมายของเราคือเรียนรู้และจัดการกับข้อกังวลของคุณ หากเราไม่สามารถจัดการกับข้อกังวลของคุณให้เป็นที่พอใจได้ เราจะค้นหาวิธีการที่เป็นกลางและประหยัดต้นทุนในการแก้ไขข้อพิพาทให้กับคุณอย่างรวดเร็ว

ข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Remitly
ที่เกี่ยวข้องกับบริการสามารถรายงานออนไลน์ไปยัง[<u>ฝ่ายการบริการลูกค้า</u>](https://www.remitly.com/home/contact) โดยโทรศัพท์ที่เบอร์ 1-888-736-4859 (หรือ 1 (206)

535-6152) หรือโดยทางไปรษณีย์ที่ Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA

ไม่มีผลใช้บังคับกับเจ้าของกิจการคนเดียวในรัฐควิเบก ซึ่งถือว่าเป็นผู้บริโภคภายใต้ QCPA
การอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทใด ๆ เกี่ยวกับข้อตกลงนี้ ซึ่งไปรวมถึงความสมบูรณ์ การมีอยู่ ผลผูกพัน การตีความ การปฏิบัติงาน การละเมิด หรือการยุติข้อตกลง และรวมไปถึงข้อเรียกร้องอันเกิดจากการละเมิด อาจถูกส่งต่อให้อนุญาโตตุลาการเพียงคนเดียวเป็นผู้พิจารณาและตัดสินชี้ขาดขั้นสุดท้าย โดยไม่อยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาคดีของศาล การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการในเมืองแวนคูเวอร์ รัฐบริติชโคลัมเบีย เป็นภาษาอังกฤษ และเป็นไปตามกฎระเบียบของการอนุญาโตตุลาการแห่งชาติของ National Arbitration Institute of Canada, Inc. สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั้งหมด การอนุญาโตตุลาการจะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมและเป็นไปตาม พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการ (RSBC) คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพัน และคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่มีสิทธิ์อุทธรณ์คำชี้ขาดดังกล่าวโดยอ้างเหตุจากข้อผิดพลาดในข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายใด ๆ

15. การสื่อสาร

คุณรับทราบและยินยอมว่าข้อตกลงนี้จะจัดทำขึ้นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์การสร้างบัญชี Remitly Business และรหัสผ่านของคุณถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในข้อตกลงนี้และข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง และมีผลเช่นเดียวกับการที่คุณลงลายมือชื่อในเอกสารเหล่านี้ด้วยหมึก

ประเภทของข้อมูลต่อไปนี้ ("การสื่อสาร") อาจถูกจัดหาให้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายต่อต้านสแปมของแคนาดา (CASL): (1) ข้อตกลงนี้ และรวมถึงการแก้ไข การดัดแปลง ส่วนเสริมใด ๆ (2) บันทึกธุรกรรมของคุณผ่านบริการ (3) การเปิดเผยหรือการประกาศที่เกี่ยวข้องกับการบริการใด ๆ ในตอนเริ่ม หรือที่มีให้เป็นช่วง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่ถูกกำหนดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ (4) การสื่อสารสำหรับการบริการลูกค้าใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสื่อสารเกี่ยวกับการเรียกร้องสำหรับข้อผิดพลาดหรือการใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต (5) การสื่อสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือ Remitly

เราอาจทำการสื่อสารกับคุณตามหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณให้ไว้กับเรา ผ่านทาง (1)

การใช้ระบบการโทรอัตโนมัติหรือข้อความเสียงที่ถูกบันทึกไว้ก่อนแล้ว หรือ (2) การส่งข้อความ
โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของ CASL เราอาจจะติดต่อคุณโดยตรงหรือส่งต่อหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
ให้กับผู้ให้บริการที่เราทำสัญญาด้วยเพื่อให้ทำการสื่อสารดังกล่าว
อาจจะมีค่าบริการโทรศัพท์และข้อความตามปกติ ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการเข้า
ถึงและเก็บรักษาการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการรวมถึงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรืออุปกรณ์อื่นที่สามา
รถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ อินเทอร์เน็ตเว็บเบราว์เซอร์
และเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ที่สามารถพิมพ์และ/หรือเก็บรักษาข้อตกลงและเอกสารต่าง ๆ ได้

บริการไม่อนุญาตให้มีการสื่อสารในรูปแบบกระดาษหรือรูปแบบอื่นใดที่ไม่ใช่อิเล็กทรอนิกส์
คุณสามารถขอถอนความยินยอมในการรับการสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคุณได้
แต่หากทำเช่นนั้นการใช้บริการของคุณจะสิ้นสุดลงทันที ในกรณีที่จะขอถอนความยินยอม
คุณต้องติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลติดต่อของเราที่อยู่ท้ายข้อตกลงนี้

16. ข้อตกลงอื่น ๆ

1. ลิงก์เว็บไซต์และเนื้อหาจากภายนอก ลิงก์เว็บไซต์หรือเนื้อหาจากภายนอกใด ๆ
ที่อยู่บนเว็บไซต์ของเรามีเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคุณเท่านั้น ซึ่ง Remitly จะไม่ให้การรับรองใด ๆ
เกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเนื้อหาจากภายนอกเหล่านั้น
โดยเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ได้ถูกควบคุมโดยเราแต่อย่างใด และเราจะไม่เราผิดชอบใด ๆ กับความถูกต้อง
ความสมบูรณ์ ความถูกต้องตามกฎหมาย หรือด้านอื่น ๆ รวมถึงเนื้อหาใด ๆ
ที่มีบนเว็บไซต์เหล่านั้นด้วย การเข้าถึงเว็บไซต์เหล่านั้นถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

2. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงนี้ประกอบด้วยข้อตกลงระหว่างคุณกับ Remitly
และครอบคลุมการใช้บริการของคุณทั้งหมด ซึ่งจะใช้แทนข้อตกลงใด ๆ ก่อนหน้าระหว่างคุณกับ
Remitly

3. การไม่สละสิทธิ ความล้มเหลวในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือข้อกำหนดใด ๆ
ของข้อตกลงโดย Remitly ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าว
ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการหรือศาลพบว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงใช้ไม่ได้ คู่กรณีสองฝ่ายเห็นสมควร
ว่าอนุญาโตตุลาการหรือศาลควรพยายามให้ผลลัพท์ที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับเจตนาของข้อกำห
นดในข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่

4. เหตุสุดวิสัย เราจะไม่รับผิดต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการให้บริการอันมีสาเหตุมาจา
กสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
การเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายที่ใช้บังคับ

การปิดหรือความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเครือข่ายที่จำเป็น
การผิดนัดชำระหนี้ของรัฐบาล การล้มเหลวของระบบไฟฟ้าหรืออินเทอร์เน็ต การก่อความไม่สงบ
สงคราม และแผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำท่วม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

17. การรักษาความปลอดภัย

ความปลอดภัยของคุณเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับ Remitly
และเราใช้มาตรการความปลอดภัยที่หลากหลายเพื่อรับรองว่าข้อมูลของคุณนั้นปลอดภัย
เราขอให้คุณพิจารณาให้รอบคอบก่อนการโอนเงินให้กับบุคคลใด ๆ ที่คุณไม่รู้จักดีพอ
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณควรระมัดระวังข้อตกลงหรือข้อเสนอที่ดูดีเกินจริง
หากคุณคิดว่าคุณถูกหรืออาจตกเป็นเหยื่อของการฉ้อโกง กรุณาติดต่อเราทันทีโดยโทรศัพท์ไปที่
1-888-736-4859 (หรือ +1 (206) 535-6152)
หากคุณรับทราบเกี่ยวกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดที่ใช้บริการในทางที่ไม่เหมาะสม กรุณาอีเมลหาเราที่
[<u>abuse@remitly.com</u>](อีเมลถึง: abuse@remitly.com) หากคุณได้รับอีเมลปลอม
(หลอกลวง) โดยอ้างว่ามาจาก Remitly กรุณาส่งต่ออีเมลนั้นมาให้เราที่
[<u>abuse@remitly.com</u>](อีเมลถึง: abuse@remitly.com)

18. ภาษา

ข้อตกลงนี้มีทั้งเวอร์ชันภาษาฝรั่งเศสและภาษาอังกฤษ
โดยที่นี้คุณยืนยันว่าคุณได้ร้องขอให้จัดทำข้อตกลงนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ
ซึ่งคุณได้รับข้อตกลงนี้ในเวอร์ชันภาษาฝรั่งเศสแล้ว
และคุณยอมรับพันธะผูกพันตามตามข้อตกลงนี้เวอร์ชันภาษาอังกฤษ *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d’être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. ข้อมูลการติดต่อ

คุณสามารถส่งคำถาม การแจ้งเตือน และคำขอคืนเงินหรือข้อมูลเพิ่มเติมมาให้ Remitly

ตามช่องทางต่อไปนี้:

[<u>ออนไลน์</u>](https://www.remitly.com/home/contact) ทางโทรศัพท์ที่ 1-888-736-4859 (หรือ +1 (206) 535-6152) หรือทางไปรษณีย์ไปที่ Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA

คุณรับทราบว่าคุณได้อ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้แล้ว และยอมรับพันธะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว
คุณรับทราบและตกลงว่าแต่ละครั้งที่คุณส่งข้อมูลหรือดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ การทำธุรกรรมแต่ละครั้งดังกล่าวถือเป็นข้อตกลงและเจตนาของคุณที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

ปรับปรุงเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2026