ข้อตกลงการใช้งาน Remitly - ออสเตรเลีย

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569

ขอบคุณที่เลือกใช้ Remitly
ซึ่งเราพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตด้วยบริการทางการเงินข้ามพรมแดนที่เชื่อถือได้
ข้อตกลงผู้ใช้ฉบับนี้ ("**ข้อตกลง**") เป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่าง Remitly และคุณ
ข้อตกลงอธิบายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จะนำไปใช้กับการใช้งานของ (1) เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่อยู่บน www.remitly.com และโดเมนย่อย (2) แอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือใด ๆ
ที่เรามีซึ่งอยู่ภายใต้ข้อตกลงผู้ใช้งานฉบับนี้ (เรียกแต่ละแอปว่า “**แอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ**”) และ (3) บริการ เนื้อหา และทรัพยากรต่าง ๆ
ที่มีให้บริการหรือเปิดให้ใช้งานผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา
(เรียกรวมกับแอปโทรศัพท์มือถือและเว็บไซต์ต่าง ๆ ของเราได้ว่า “**บริการ**”) ข้อตกลงนี้ใช้กับบัญชี Remitly ในประเทศออสเตรเลียเท่านั้น

กรุณาอ่านข้อตกลงนี้อย่างระมัดระวัง เงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมาย
หากมีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่คุณต้องการสอบถามหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อเราได้ที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ](https://www.remitly.com/au/th/help) หรือผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ

ข้อตกลงนี้ครอบคลุมถึงการใช้บริการของคุณ
และนำไปใช้กับผู้ใช้ทั้งหมดที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือเข้าถึงบริการดังกล่าว
โดยการเข้าถึงหรือใช้บริการในรูปแบบใดๆ การดำเนินการลงทะเบียนโปรไฟล์ Remitly ให้เสร็จสมบูรณ์ การเรียกดูเว็บไซต์ หรือการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน คุณรับรองว่า: (1)
คุณได้อ่านและตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงนี้ (2) คุณมีอายุอย่างน้อย 18 ปี และ (3)
ตามความรู้และความเชื่อที่ดีที่สุดของคุณ คุณไม่ถูกห้ามไม่ให้ใช้บริการภายใต้กฎหมายของออสเตรเลีย สถานที่พำนักของคุณ หรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
โปรดอย่าใช้บริการของเราหากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ หากหลังจากเปิดโปรไฟล์ Remitly แล้ว คุณต้องการยุติข้อตกลงนี้ คุณสามารถทำได้โดยการปิดโปรไฟล์ Remitly ของคุณ

ข้อตกลงผู้ใช้นี้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
ซึ่งมีผลต่อสิทธิ์ของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทที่คุณอาจมีกับ Remitly
และบุคคลที่เกี่ยวข้องใดๆ กรุณาอ่านส่วนที่ 17 ด้านล่างด้วยความระมัดระวัง

ใช้บริการของเรา เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันบางอย่างของบริการ
คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ในบริการ (เรียกว่า "**โปรไฟล์ Remitly**") ในการเปิดโปรไฟล์ Remitly คุณต้องแจ้งที่อยู่อีเมลของคุณและสร้างรหัสผ่านผ่านทางเว็บไซต์ Remitly หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ
เมื่อเราดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อยืนยันตัวตนของคุณเสร็จสมบูรณ์แล้ว คุณจะสามารถเข้าถึงโปรไฟล์ Remitly ของคุณได้ ซึ่งคุณสามารถใช้บริการของเรา ตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมในบัญชีของคุณ และอื่นๆ ได้
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการสร้างโปรไฟล์ Remitly อยู่ด้านล่างนี้

การรักษาความปลอดภัยของบัญชี คุณสามารถใช้บริการนี้ได้เฉพาะสำหรับตัวคุณเองเท่านั้น หมายความว่าคุณไม่สามารถสร้างโปรไฟล์ Remitly หรือใช้บริการแทนบุคคลอื่นได้ และคุณไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลโปรไฟล์ Remitly ของคุณ โดยเฉพาะรหัสผ่านโปรไฟล์ Remitly หรือวิธีการเข้าถึงหรือข้อมูลอื่นๆ ("**ข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัย**") กับบุคคลอื่นเพื่อให้พวกเขาสามารถใช้บริการแทนคุณได้ หากคุณคิดว่ามีบุคคลอื่นอาจเข้าถึงโปรไฟล์ Remitly ของคุณ คุณต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด โปรดทราบด้วยว่าเราจะไม่ขอรหัสผ่านโปรไฟล์ Remitly ของคุณไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลของคุณ กรุณาดู[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/au/th/home/policy)ของเรา

คุณต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้แน่ใจว่า: ก. ข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของคุณ โดยเฉพาะรหัสผ่านของคุณ จะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัย และ ข.
คุณเป็นบุคคลเพียงคนเดียวที่สามารถเข้าถึงข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของคุณได้

เพื่อปกป้องข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของคุณ คุณต้อง: ก. พยายามจำไว้; ข.
ห้ามเขียนหรือเก็บข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของคุณไว้ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ แม้ว่าจะปลอมแปลงไว้ก็ตาม; ค.
ห้ามเลือกข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยที่สามารถเชื่อมโยงกับคุณได้ง่าย เช่น การใช้วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขใบขับขี่ หรือส่วนหนึ่งของชื่อของคุณเป็นรหัสผ่าน และ ง.
หากคุณพบว่ามีบุคคลอื่นได้รับข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของคุณ ให้เปลี่ยนข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของคุณทันที

Remitly จะถือว่าคุณเป็นเพียงคนเดียวที่เข้าถึงโปรไฟล์ Remitly ของคุณ การกระทำใดๆ

ของบุคคลที่เข้าถึงโปรไฟล์ Remitly ของคุณจะมีผลผูกพันคุณ
แม้ว่าคุณจะไม่ได้อนุญาตให้พวกเขาเข้าถึงโปรไฟล์ Remitly ของคุณก็ตาม
เว้นแต่การเข้าถึงดังกล่าวเกิดจากความฉ้อฉล ความประมาทเลินเล่อ
หรือการกระทำผิดโดยเจตนาของเรา หรือของพนักงาน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา ผู้ดูแลระบบ
หรือผู้รับมอบอำนาจของเรา

วิธีการติดต่อเราสำหรับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือปัญหาอื่น ๆ
เราหวังว่าคุณจะชื่นชอบการใช้งานโปรไฟล์ Remitly ของคุณ
และบริการที่เรามอบให้คุณจะตรงตามความคาดหวังของคุณเสมอ
หากเราไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังของคุณได้ โปรดติดต่อเราผ่านทาง [หน้าร้องเรียน]
(https://www.remitly.com/au/th/help/article/complaints-process) ของเรา
เพื่อที่เราจะได้พยายามหาทางแก้ไขปัญหา หากคุณต้องการหยุดใช้บริการของเราเมื่อใดก็ตาม
โปรดปิดโปรไฟล์ Remitly ของคุณ หรือติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือ

1. เกี่ยวกับข้อตกลงผู้ใช้ฉบับนี้

1.1 **เกี่ยวกับเรา** เราคือบริษัท Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980\)
ซึ่งในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "Remitly", "เรา", "พวกเรา" และ "ของเรา" รวมทั้งพนักงาน กรรมการ
บริษัทในเครือ ผู้สืบทอด และผู้รับโอนสิทธิ์ของบริษัทด้วย

1.2 **เกี่ยวกับคุณ** เมื่อเรากล่าวถึง "คุณ" และ "ของคุณ" ในข้อตกลงนี้
นั่นหมายถึงคุณในฐานะผู้ถือบัญชี Remitly และผู้ใช้บริการ

1.3 **โปรไฟล์ Remitly ของคุณ** บัญชี Remitly Profile คือบัญชีที่ Remitly
จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ที่อาศัยอยู่ในออสเตรเลียสามารถส่งเงินไปยังบุคคลในประเทศและภูมิภาคอื่นๆ ได้
เพื่อความชัดเจน บัญชี Remitly Profile ไม่ใช่บัญชีเงินฝาก บัญชีสะสมเงิน หรือบัญชีประเภท
"ยอดคงเหลือ" อื่นๆ คุณไม่สามารถเก็บเงินไว้ในโปรไฟล์ Remitly ได้ และ Remitly
จะเก็บเงินของคุณไว้เฉพาะในช่วงเวลาที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการธุรกรรมแต่ละครั้งตามคำสั่งของคุณเท่านั้น

1.4 คุณยอมรับและตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ (รวมถึงนโยบายทั้งหมด)
เมื่อคุณยอมรับข้อตกลงฉบับอิเล็กทรอนิกส์เมื่อมีตัวเลือกดังกล่าวแสดงให้คุณเห็น เช่น

เมื่อคุณลงทะเบียนโปรไฟล์ Remitly ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือของเรา
หรือเริ่มใช้หรือพยายามใช้บริการของเรา รวมถึงกรณีที่คุณเข้าถึง ดาวน์โหลด and/or ใช้บริการใดๆ
ก็ได้ ในกรณีดังกล่าว เราจะถือว่าการที่คุณใช้บริการของเราเป็นการยอมรับข้อตกลงนี้

1.5 โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ คุณยินยอมและตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายเพิ่มเติมต่อไปนี้ ("**นโยบาย**"):

ก. [นโยบายความเป็น ส่วนตัว](https://www.remitly.com/au/th/home/policy);

ข . [นโยบาย คุกกี้](https://www.remitly.com/au/th/home/cookies)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Remitly
อธิบายถึงความมุ่งมั่นของเราในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
และรวมถึงความยินยอมที่สำคัญที่เราขอให้คุณให้ไว้เพื่อใช้บริการของเรา

Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้หรือนโยบายใดๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น
รวมถึงการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือลบส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา
โดยจะแจ้งให้คุณทราบตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า 30 วัน
หากการเปลี่ยนแปลงใดๆ
ของเราส่งผลให้สิทธิของคุณลดลงหรือความรับผิดชอบของคุณเพิ่มขึ้นภายใต้ข้อตกลงนี้
เราอาจแจ้งล่วงหน้าในระยะเวลาที่สั้นกว่า (หรืออาจไม่แจ้งล่วงหน้าเลย)
สำหรับการเปลี่ยนแปลงในกรณีต่อไปนี้:

ก.
การกระทำดังกล่าวมีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมาย
หรือเพื่อปกป้องความสมบูรณ์หรือความปลอดภัยของบริการ หรือ

ข. การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นเป็นผลดีต่อคุณมากกว่าเดิม

1.6 คุณตกลงและยอมรับว่าการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงใหม่ใดๆ
ที่ใช้แทนข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในประกาศที่ส่งถึงคุณ

หรือหากไม่มีการแจ้งหรือคุณไม่ได้รับแจ้งใดๆ ก็ตาม
จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่มีผลบังคับใช้ที่ระบุไว้ในตอนต้นของข้อตกลงฉบับล่าสุด คุณสามารถตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดของข้อตกลงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเราที่หัวข้อ[ข้อตกลงผู้ใช้งาน](https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement) คุณตกลงว่าคุณจะไม่ทำการแก้ไขข้อตกลงนี้ และรับทราบว่าความพยายามใด ๆ ของคุณในการแก้ไขข้อตกลงนี้จะถือว่าเป็นโมฆะ

1.7 เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ได้:

ก. เพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานของบริการ

ข. เพื่อจัดการความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อโกง การดำเนินงาน กฎระเบียบ หรือชื่อเสียง

ค. เพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในระบบ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติของเรา

d. เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด การละเว้น ความไม่สอดคล้องกัน หรือความคลุมเครือ;

เช่น เพื่อรวมคุณสมบัติหรือบริการใหม่ หรือเพื่อยกเลิกหรือแทนที่บริการทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ

ฉ. เพื่อรวบรวมหรือปรับโครงสร้างข้อกำหนดและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ

2. บริการ

2.1 บริการนี้อนุญาตให้คุณโอนเงินไปยังผู้รับที่อยู่ในประเทศบางประเทศนอกประเทศออสเตรเลีย โดยใช้สกุลเงินท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ รายการประเทศที่ Remitly สามารถดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ได้นั้นมีอยู่บนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเรา Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดข้อเสนอการโอนเงินไปยังประเทศใดก็ตามได้ทุกเมื่อ ทั้งเป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

2.2 "**ผู้ส่ง**" ใช้บริการเพื่อส่งเงิน และ "**ผู้รับ**" รับเงินที่ส่งผ่านบริการ "**ธุรกรรม**" หมายถึง

คำสั่งจากผู้ส่งที่แจ้งให้เราส่งเงินไปยังผู้รับผ่านทางบริการนี้ "**จำนวนเงินที่ทำรายการ**" คือจำนวนเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่ผู้ส่งแจ้งให้ Remitly เพื่อส่งต่อไปยังผู้รับ "**จำนวนเงินที่จ่าย**" คือจำนวนเงินที่จ่ายให้กับผู้รับ

2.3 ควรใช้บริการนี้เพื่อส่งเงินให้กับบุคคลที่คุณรู้จักและไว้วางใจเท่านั้น เช่น ครอบครัวและเพื่อนฝูง อย่าใช้บริการเพื่อโอนเงินให้กับบุคคลที่คุณไม่รู้จัก หรือไม่คุ้นเคย หรือไม่ไว้วางใจ

2.4 คอยระวังกลโกงและการฉ้อโกงอยู่เสมอ
เราขอให้คุณพิจารณาให้รอบคอบก่อนการโอนเงินให้กับบุคคลใด ๆ ที่คุณไม่รู้จักดีพอ คุณควรระมัดระวังข้อตกลงหรือข้อเสนอที่ดูดีเกินจริง โปรดติดต่อเราทันทีผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](https://www.remitly.com/au/th/help) หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ หากคุณคิดว่าคุณตกเป็นเหยื่อหรืออาจตกเป็นเหยื่อของการฉ้อโกง หากคุณรับทราบเกี่ยวกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดที่ใช้บริการในทางที่ไม่เหมาะสม กรุณาอีเมลหาเราที่ abuse@remitly.com หากคุณได้รับอีเมลปลอม (หลอกลวง) โดยอ้างว่ามาจาก Remitly กรุณาส่งต่ออีเมลนั้นมาให้เราที่ abuse@remitly.com

2.5 **ช่วงเวลาที่ระบบไม่สามารถใช้งานได้**

ก. บริการและฟังก์ชันบางอย่างที่นำเสนอผ่านโปรไฟล์ Remitly ของคุณ อาจไม่พร้อมใช้งานตลอดเวลา

ข. โปรไฟล์ Remitly ของคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากการหยุดให้บริการตามกำหนดการ หรือเนื่องจากปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา เช่น อินเทอร์เน็ตของคุณ หรือการบำรุงรักษาฉุกเฉิน

ค. คุณมีหน้าที่ตรวจสอบเว็บไซต์ของเราเพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการปิดระบบจ่ายไฟตามกำหนดการ

3. เริ่มต้นใช้งานและใช้บริการของเรา

3.1 **การสร้างโปรไฟล์** ในการใช้งานบริการนี้ คุณต้องสร้างโปรไฟล์ Remitly ก่อน

ในการสร้างโปรไฟล์ Remitly และใช้งานบริการ คุณอาจต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณเองแก่เรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อเต็ม ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่บ้าน รหัสไปรษณีย์ วันเกิด หมายเลขใบขับขี่ หรือเอกสารแสดงตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการ โปรไฟล์ Remitly ของคุณอนุญาตให้เราบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ ตามที่อธิบายไว้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/au/th/home/policy)ของเรา

3.2 ในการสร้างโปรไฟล์ Remitly คุณมีหน้าที่รับผิดชอบและต้องดำเนินการดังต่อไปนี้:

ก. โปรดให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นความจริงตามที่เราร้องขอ
โดยอิงตามความรู้และความเชื่อของคุณ
นอกจากนี้ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้บริการของเราหรือไม่

b. สร้างข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล ที่ Remitly เห็นว่าจำเป็น

ค. เมื่อจำเป็นต้องชำระเงินผ่านบริการนี้
คุณต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินของคุณให้เราทราบด้วย เช่น บัญชีธนาคาร กระเป๋าเงินดิจิทัล บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต (แต่ละรายการและโดยรวมเรียกว่า “**วิธีการชำระเงิน**”) เมื่อคุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณกับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ คุณยินยอมให้ Remitly จัดเก็บข้อมูลนั้นไว้ในไฟล์เพื่อใช้สำหรับการโอนจำนวนเงิน นอกจากนี้ คุณรับรองและยืนยันว่า ตามความรู้และความเชื่อของคุณอย่างดีที่สุด:

- เครื่องมือการชำระเงินนั้นถูกต้อง ไม่หมดอายุ และอยู่ในสถานะที่ดีทุกประการ
- คุณเป็นผู้ใช้งานเครื่องมือชำระเงินที่ได้รับอนุญาตและถูกต้องตามกฎหมาย และ
- ธุรกรรมแต่ละรายการที่คุณร้องขอผ่านทางบริการนั้นเป็นไปตามข้อตกลงและข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ และ

d. ดำเนินการใดๆ ก็ตามที่เราหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเราอาจร้องขออย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้

3.3 **การรักษาความปลอดภัยของโปรไฟล์ Remitly ของคุณ**
คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลประจำตัวของคุณแต่เพียงผู้เดียว

คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบทันทีเมื่อพบว่ามีการใช้งานรหัสผ่านหรือโปรไฟล์ Remitly ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดความปลอดภัยอื่นใด โดยติดต่อเราผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](https://www.remitly.com/au/th/help)ของเรา

3.4 **คุณต้องใช้บริการของเราเพื่อตัวคุณเองเท่านั้น** คุณต้องไม่สร้างโปรไฟล์ Remitly หรือส่งธุรกรรมในนามของบุคคลอื่น และไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้โปรไฟล์ Remitly ของคุณ บริการของเราภายใต้ข้อตกลงนี้มีไว้สำหรับผู้บริโภคเท่านั้น
ซึ่งหมายถึงการใช้งานโดยบุคคลทั่วไปเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ครอบครัว หรือครัวเรือน การใช้บริการของเราภายใต้ข้อตกลงนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ถือเป็นการละเมิดข้อตกลงนี้ ในกรณีดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรไฟล์ Remitly ของคุณ ระงับหรือหยุดให้บริการของเราแก่คุณ หรือหยุดการใช้งานบริการของเราของคุณในลักษณะอื่นใด ตามดุลยพินิจที่เหมาะสมของเราได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อคุณ และดำเนินการอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมาย

3.5 **การปฏิบัติตามกฎหมายของออสเตรเลีย** คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงต่อไปนี้ และชดใช้ค่าเสียหายให้แก่เราสำหรับความสูญเสียใดๆ
ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่คุณละเมิดข้อตกลงดังกล่าว เว้นแต่ความสูญเสียนั้นจะเกิดจากการฉ้อโกง ความประมาทเลินเล่อ หรือการกระทำผิดโดยเจตนาของเรา หรือของพนักงาน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา ผู้บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจของเรา:

ก. เท่าที่ทราบหลังจากได้ทำการสอบถามอย่างถี่ถ้วนแล้ว คุณจะไม่ริเริ่ม ดำเนินการ หรือทำธุรกรรมใดๆ ที่อาจเป็นการละเมิดกฎหมายของออสเตรเลีย รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคว่ำบาตร (หรือกฎหมายหรือกฎหมายว่าด้วยการคว่ำบาตรของประเทศอื่นๆ) และ

ข. เท่าที่ทราบหลังจากได้สอบถามข้อมูลอย่างครบถ้วนแล้ว กิจกรรมพื้นฐานที่ท่านใช้บริการของเรานั้น ไม่ได้ละเมิดกฎหมายใดๆ ของออสเตรเลีย รวมถึงกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินหรือกฎหมายคว่ำบาตร (หรือกฎหมายต่างๆ รวมถึงกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินหรือกฎหมายคว่ำบาตรของประเทศอื่นๆ)

4. ข้อกำหนดคุณสมบัติในการใช้บริการของเรา

4.1 **อายุและศักยภาพ** คุณต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่มีอายุอย่างน้อยสิบแปด (18) ปีจึงจะสามารถสร้างโปรไฟล์ Remitly หรือใช้บริการในฐานะผู้ส่งได้ การเปิดบัญชี Remitly แสดงว่าคุณยืนยันว่าคุณมีอายุ 18 ปีขึ้นไป
คุณต้องสามารถทำสัญญาที่มีผลทางกฎหมายภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ อาจมีข้อจำกัดอื่น ๆ

4.2 **การพำนักอาศัยภายในประเทศออสเตรเลีย**
บริการนี้มีให้บริการเฉพาะผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียเท่านั้น
หากคุณอาศัยอยู่นอกประเทศออสเตรเลียเป็นระยะเวลานาน เราอาจระงับการเข้าถึงบริการของคุณ

4.3 **การเสนอและการยอมรับ** หากคุณเลือกส่งธุรกรรม
นั่นคือคุณกำลังร้องขอให้เราดำเนินการธุรกรรมของคุณ
ซึ่งเราอาจจะตอบรับหรือปฏิเสธตามดุลพินิจของเราเพียงผู้เดียว

4.4 **โปรไฟล์หลายรายการ** คุณสามารถมีโปรไฟล์ Remitly ที่ใช้งานอยู่ได้เพียงโปรไฟล์เดียวเท่านั้น
หากเราตรวจสอบพบว่าคุณใช้โปรไฟล์ Remitly หลายโปรไฟล์
เราขอสงวนสิทธิ์ในการรวมหรือยกเลิกโปรไฟล์ Remitly อย่างน้อยหนึ่งโปรไฟล์
จำกัดการใช้งานบริการของคุณ หรือระงับการใช้งานโปรไฟล์ Remitly ของคุณ

4.5 **การตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัว**
คุณต้องอ่านและยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้

5. กำลังตรวจสอบตัวตนของคุณ

5.1 **ข้อมูลทั่วไป** เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายของรัฐและรัฐบาลกลางกำหนดไว้
และเพื่อทำให้ระบบของเรามีความปลอดภัย เราจำเป็นต้องยืนยันตัวตนของคุณและเก็บรักษาข้อมูลบางอย่างที่คุณให้กับเราไว้เพื่อให้สอดคล้องกับ[นโยบายความเป็นส่วนตัว](https://www.remitly.com/au/th/home/policy)ของเรา

5.2 **ข้อกำหนดการระบุตัวตนลูกค้า** เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของกฎหมายการต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่มีการบังคับใช้ เราอาจจำเป็นต้องได้รับยืนยัน และบันทึกข้อมูลระบุตัวตนเกี่ยวกับคุณ

เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับของเรา
เราอาจขอให้คุณมอบข้อมูลที่ไม่เป็นสาธารณะ ข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลระบุตัวตนของคุณให้กับเรา
เรายังอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างถูกต้องตามกฎหมายจากแหล่งอื่น ๆ

5.3 **การอนุมัติ** คุณอนุญาตให้เราสอบถามข้อมูลจากคุณหรือบุคคลอื่น ๆ ตามที่เราพิจารณาแล้วว่าจำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่คุณให้ไว้แก่เรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณเพื่อใช้ยืนยันตัวตนของคุณจากฐานข้อมูลภายนอกหรือผ่านแหล่งอื่น และขอให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของอีเมลหรือช่องทางการชำระเงินของคุณ
ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องกระทำเช่นนั้น
หรือตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสมเหตุสมผลเพื่อการให้บริการ
เราจะเปิดเผยข้อมูลที่รวบรวมได้ให้แก่หน่วยงานกำกับดูแล and/or หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย สถาบันการเงินอื่น ๆ ผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ

6. การส่งธุรกรรม

6.1 **ข้อมูลทั่วไป** คุณสามารถใช้โปรไฟล์ Remitly ของคุณเพื่อส่งเงินไปยังผู้รับได้
โดยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณและผู้รับแก่เรา คุณสามารถส่งเงินไปยังผู้รับ
และผู้รับสามารถรับเงินที่ส่งโดยคุณได้ แม้ว่าพวกเขาจะไม่มีโปรไฟล์ Remitly หรือไม่ได้ใช้บริการนี้ก็ตาม

6.2 **ธุรกรรมแยกต่างหาก**
เงื่อนไขของข้อตกลงนี้ไม่ใช่ข้อตกลงถาวรสำหรับการทำธุรกรรมตามคำสั่งของคุณ
คุณต้องยอมรับข้อตกลงผู้ใช้ฉบับนี้ทุกครั้งที่ส่งธุรกรรมผ่านบริการนี้

6.3 **การประมวลผลธุรกรรมของคุณ** หากคุณส่งธุรกรรม
นั่นคือคุณกำลังร้องขอให้เราประมวลผลธุรกรรม เพื่อให้คุณสามารถเริ่มต้นทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ และเพื่อให้เราสามารถดำเนินการธุรกรรมในนามของคุณได้
คุณต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ถูกต้องที่คุณต้องการใช้ในการชำระเงินผ่านโปรไฟล์ Remitly ของคุณ
เราจะยอมรับคำสั่งของคุณเมื่อเราได้รับจำนวนเงินธุรกรรมและค่าธรรมเนียมบริการใดๆ ผ่านช่องทางการชำระเงินของคุณแล้ว การทำธุรกรรมจะยังไม่ถือว่าตกลงกันจนกว่าจะถึงเวลานั้น

หากเราไม่สามารถประมวลผลธุรกรรมของคุณโดยใช้ช่องทางการชำระเงินตามที่คุณเลือกได้ เราจะแจ้งใ
ห้คุณทราบและขอให้คุณเลือกช่องทางการชำระเงินอื่นเพื่อทำธุรกรรมของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ คุณตกล
งว่าเราสามารถยอมรับหรือปฏิเสธข้อเสนอในการประมวลผลธุรกรรมของคุณภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ
ของข้อตกลงนี้ เราไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการดำเนินการธุรกรรมใด ๆ ตามที่คุณร้องขอ หาก
beispielsweise เราไม่ได้รับเงินที่จำเป็นผ่านช่องทางการชำระเงินของคุณ
หรือคุณได้ละเมิดข้อผูกพันใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

6.4 **วิธีการชำระเงิน**
ประเภทของเครื่องมือการชำระเงินที่คุณสามารถเลือกใช้เพื่อชำระเงินในการทำธุรกรรม and/or
ค่าธรรมเนียมบริการใดๆ จะแสดงอยู่ในโปรไฟล์ของคุณในแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ของเรา
เราไม่สามารถรับประกันความพร้อมใช้งานของวิธีการชำระเงินใดๆ โดยเฉพาะ
และเราอาจเพิ่มหรือยกเลิกการให้บริการวิธีการชำระเงินประเภทใดๆ
ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

6.5 **การอนุมัติการชำระเงินด้วยบัตร** เมื่อคุณทำการฝากเงินเพื่อทำธุรกรรม and/or
เมื่อชำระค่าบริการใดๆ โดยใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต
คุณอนุญาตให้เราดำเนินการหักเงินจากบัตรชำระเงินดังกล่าวเพื่อชำระค่าบริการตามจำนวนที่คุณระบุ
รวมทั้งค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ต้องชำระภายใต้ข้อตกลงผู้ใช้นี้
และส่งเงินค่าบริการไปยังผู้รับที่กำหนดทันทีเมื่อเราได้รับเงินค่าบริการแล้ว
คุณสามารถยกเลิกการอนุญาตให้เราหักเงินจากบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตของคุณได้โดยการลบออกจากโปรไฟล์
Remitly ของคุณ หากเราไม่สามารถหักหรือเครดิตเงินจากวิธีการชำระเงินของคุณได้
คุณอนุญาตให้เราลองใหม่อีกครั้งหนึ่งครั้งหรือมากกว่านั้นโดยใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตใบเดิม
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือกฎของระบบบัตร

6.6 **ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ PayTo**
เมื่อใช้เครื่องมือการชำระเงินที่ได้รับเงินทุนจากธนาคาร คุณอาจมีตัวเลือกในการชำระเงินผ่าน PayTo
หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ หัวข้อ 6.6 นี้จะมีผลบังคับใช้ และคุณรับทราบและตกลงว่า:

ก.
คุณได้อนุญาตให้เราดำเนินการหักเงินจากบัญชีที่คุณระบุไว้สำหรับจำนวนเงินธุรกรรมแต่ละรายการ
ค่าธรรมเนียมบริการ และค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
ที่ต้องชำระให้เราภายใต้ข้อตกลงการใช้งานนี้ โดยเป็นไปตามข้อตกลงการชำระเงินที่จะส่งให้คุณเพื่อขออ
นุมัติผ่านทางแอปพลิเคชันธนาคารบนมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของสถาบันการเงินของคุณ

ข้อตกลงการชำระเงินนี้จะระบุว่าเป็นการชำระเงินสำหรับธุรกรรมเดียว
หรือเป็นการอนุญาตสำหรับธุรกรรมในอนาคตทั้งหมดที่คุณเลือก PayTo เป็นตัวเลือกการชำระเงิน

ข. คุณสามารถใช้บัญชีที่กำหนดไว้เพียงบัญชีเดียวสำหรับการชำระเงินผ่าน PayTo ได้ในแต่ละครั้ง
เราอาจยกเลิกข้อตกลงการชำระเงินที่มีอยู่ หรือปฏิเสธข้อตกลงการชำระเงินใหม่
หากมีการกำหนดบัญชี PayTo มากกว่าหนึ่งบัญชีสำหรับโปรไฟล์ Remitly

ค. คุณเป็นเจ้าของบัญชีที่ระบุไว้
หรือรับรองได้ว่าคุณมีอำนาจในการดำเนินการบัญชีนั้นและทำข้อตกลงการชำระเงินได้

d. คุณสามารถแก้ไข ระงับ หรือยกเลิกข้อตกลงการชำระเงินผ่านทางแอปพลิเคชันธนาคารบนมือถือห
รืออินเทอร์เน็ตของสถาบันการเงินของคุณได้

6.7 **เงื่อนไขการชำระเงินอื่นๆ**

ก. **ข้อพิพาท** หากคุณเชื่อว่ามีการหักเงินจากบัญชีของคุณโดยไม่ถูกต้อง
คุณควรติดต่อเราก่อนเป็นอันดับแรกเพื่อยืนยันรายละเอียด เพื่อที่เราจะได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวและแ
จ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าบัญชีของคุณถูกหักเงินโดยไม่ถูกต้องหรือถูกต้อง
หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ คุณยังสามารถแจ้งเรื่องนี้ไปยังสถาบันการเงินของคุณได้
และพวกเขาอาจยื่นเรื่องเรียกร้องค่าเสียหายในนามของคุณได้

ข . **ความรับผิดชอบของคุณ** คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเงินสดเพียงพอใ
นบัญชีเพื่อหักจากบัญชีเมื่อถึงกำหนดชำระเงิน

ค. **ความเป็นส่วนตัว.** ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา
ข้อมูลลูกค้าและรายละเอียดบัญชีทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะเมื่อได้รับการ
ร้องขอจากคุณหรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าเสียหายจากการหักบัญชีที่ไม่ถูกต้อง
หรือผิดพลาดเท่านั้น

d . **การกำหนดเส้นทางเครือข่าย**
ถึงแม้ว่าโลโก้ของแบรนด์การชำระเงินจะแสดงขึ้นเมื่อคุณป้อนข้อมูลการชำระเงิน

แต่เมื่อใดก็ตามที่คุณใช้บัตรเดบิตแบบสองเครือข่ายที่แสดงทั้ง eftpos และแบรนด์การชำระเงินอื่น (เช่น Visa หรือ Mastercard) การชำระเงินของคุณ
(รวมถึงการชำระเงินเดบิตแบบต่อเนื่องในอนาคตที่คุณอนุญาต)
อาจถูกประมวลผลผ่านเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งก็ได้

จ. **ความพร้อมให้บริการ** PayTo ไม่สามารถใช้งานได้กับทุกบัญชี หากไม่แน่ใจ
ควรตรวจสอบใบแจ้งยอดบัญชีล่าสุดหรือสอบถามกับสถาบันการเงินก่อนทำรายการธุรกรรม

6.8 **ความรับผิดชอบของ Remitly**] เมื่อคุณทำธุรกรรมผ่านบริการของเรา
ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดธุรกรรมนั้นสมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลผู้รับเงินและรายละเอียดบัญชีธนาคารหรือบัญชีอื่น ๆ ของผู้รับเงิน)
เนื่องจากเราอาจจะไม่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงรายละเอียดธุรกรรมของคุณหลังจากส่งให้เราดำเนินการแล้ว

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต
คุณตกลงที่จะผูกพันตามคำสั่งการชำระเงินหรือธุรกรรมทั้งหมดที่เริ่มต้นผ่านบริการจากโปรไฟล์ Remitly ของคุณ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำแนะนำการชำระเงินทั้งหมดสำหรับธุรกรรมของคุณถูกต้องและแม่นยำที่สุดเท่าที่คุณทราบและเชื่อ

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการป้อนข้อมูลที่ถูกต้องของผู้รับเงินซึ่งคือคนที่คุณจะโอนเงินไปให้ ตามข้อบังคับของกฎหมายต้องเป็นคุณ ไม่ใช่ Remitly ที่ต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับจำนวนเงินใด ๆ ที่ถูกโอนไปให้กับบุคคลที่ไม่ถูกต้อง
เนื่องจากคุณเป็นผู้ป้อนข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับผู้รับเงินสำหรับธุรกรรมนั้น

ตามข้อจำกัดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ Remitly จะไม่รับผิดใด ๆ
สำหรับความล้มเหลวในการทำธุรกรรมในสถานการณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

ก. คำแนะนำในการชำระเงินของคุณมีคำแนะนำที่ไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาด หรือข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ

ข. วิธีการชำระเงินที่คุณเลือกไม่มีเงินเพียงพอที่จะชำระค่าธุรกรรมที่คุณเริ่มต้นผ่านบริการนี้

นอกจากนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อจำนวนเงินใดๆ ที่ผู้รับไม่ได้รับ (เว้นแต่จะเป็นผลมาจากการฉ้อโกง ความประมาท หรือการกระทำผิดโดยเจตนาของเรา หรือของพนักงาน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา ผู้บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจของเรา)

7. การจ่ายเงินสำหรับบริการ

7.1 **ค่าบริการของเรา** เพื่อเป็นการตอบแทนที่เราได้ให้บริการแก่คุณ คุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมบริการ ("**ค่าธรรมเนียมบริการ**") ให้กับเราสำหรับแต่ละธุรกรรมที่คุณส่งเข้ามา นอกเหนือจากจำนวนเงินของธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเฉพาะจะมีแยกออกมา ซึ่งคุณสามารถดูได้ในแอปโทรศัพท์มือถือหรือเว็บไซต์ของเรา ก่อนที่คุณจะให้ความยินยอมกับเราเพื่อดำเนินการทำธุรกรรมของคุณ คุณต้องชำระเงินเป็นสกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียให้แก่เราในขณะที่ส่งคำขอทำรายการธุรกรรมเพื่อดำเนินการ ค่าธรรมเนียมการบริการอาจแตกต่างกันโดยจะขึ้นอยู่กับประเทศของผู้รับเงินและปัจจัยอื่น ๆ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอด

7.2 **ค่าธรรมเนียมการดำเนินการเพิ่มเติม** ขึ้นอยู่กับวิธีการชำระเงินที่คุณเลือกใช้สำหรับการทำธุรกรรม (เช่น บัตรเครดิต) คุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการประมวลผลการชำระเงิน และคุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมนี้ ค่าธรรมเนียมการประมวลผลการชำระเงินเป็นจำนวนเงินดอลลาร์ออสเตรเลียสำหรับการทำธุรกรรมจะแสดงให้คุณเห็นก่ ค่าธรรมเนียมจะถูกหักจากวิธีการชำระเงินของคุณโดยเราตามข้อตกลงนี้

คุณรับทราบและตกลงว่าคุณอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมเล็กน้อยให้เราด้วย (เช่น $0.01) เพื่อให้เราสามารถอนุมัติวิธีการชำระเงินของคุณสำหรับการทำธุรกรรมได้ ค่าธรรมเนียมนี้เป็นค่าธรรมเนียมชั่วคราวและจะคืนให้เมื่อวิธีการชำระเงินของคุณได้รับการอนุมัติแล้ว

7.3 **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** เราจะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันทางการเงินซึ่งเกี่ยวกับช่องทางการชำระเงินของคุณ ตัวอย่างเช่น ผู้ออกบัตรเครดิตบางรายอาจถือว่าการใช้บัตรเครดิตเพื่อใช้บริการนี้เป็น "การเบิกเงินสดล่วงหน้า" และอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมและค่าดอกเบี้ยสำหรับการทำธุรกรรม Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมการขาดเงินในบัญชี ค่าธรรมเนียมการเรียกคืนเงิน

หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจถูกเรียกเก็บจากคุณโดยธนาคาร ผู้ออกบัตรเครดิต
หรือผู้ให้บริการรายอื่น ๆ หากคุณส่งธุรกรรมที่ส่งผลให้ Remitly
ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือจำนวนเงินอื่นใดเนื่องจากวิธีการชำระเงินของคุณไม่ได้ถูกใช้ในลักษณะที่ได้รับอนุญาต
หรือมีเงินหรือเครดิตไม่เพียงพอ หรือเนื่องจากการที่คุณโต้แย้งธุรกรรมที่ถูกต้อง
เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงค่าธรรมเนียมที่เราถูกเรียกเก็บ
และคุณตกลงที่จะชำระเงินจำนวนที่เทียบเท่ากันให้เรา

7.4 **การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** เมื่อคุณส่งรายการธุรกรรมมาให้เรา
คุณกำลังขอให้เราแปลงจำนวนเงินในธุรกรรมเป็นสกุลเงินต่างประเทศของผู้รับ
โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในแอปหรือเว็บไซต์ ของ Remitly เราและผู้ให้บริการของเรา
(ตามคำจำกัดความด้านล่าง)
อาจได้รับเงินในกรณีที่คุณชำระเงินสำหรับธุรกรรมในสกุลเงินหนึ่งและธุรกรรมนั้นได้รับการชำระเงินในอีกสกุลเงินหนึ่ง
เนื่องจากมีความแตกต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนในช่วงเวลาที่เราซื้อสกุลเงินต่างประเทศกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เราให้กับ
คุณทำธุรกรรม อัตราแลกเปลี่ยนอาจแตกต่างกันโดยจะขึ้นอยู่กับประเทศของผู้รับเงินและปัจจัยอื่น ๆ
และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอด
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ใช้กับธุรกรรมจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่คุณจะอนุมัติธุรกรรมนั้น

7.5 **ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากบุคคลภายนอก** เมื่อคุณใช้บริการของเรา
อาจมีบุคคลภายนอกเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ หรือหนี้สินอื่น ๆ ต่อคุณ
บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจรวมไปถึงธนาคาร ผู้ออกบัตร ผู้ให้บริการโทรศัพท์
หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์และ/
หรืออินเทอร์เน็ตของคุณอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านข้อมูลหรือการส่งข้อความกับคุณ
คุณ (และไม่ใช่ Remitly) เป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าบริการต่างๆ and/or
ค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยบุคคลที่สามดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของเรา
กรุณาตรวจสอบข้อตกลงของคุณกับผู้ให้บริการจากภายนอกเหล่านี้เพื่อดูรายเอียดต่าง ๆ
เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเหล่านี้

7.6 **ค่าธรรมเนียมการเรียกคืนเงิน**
หากคุณอนุญาตให้เราหักเงินจากเครื่องมือการชำระเงินที่คุณไม่มีสิทธิ์ใช้
หรือคุณโต้แย้งธุรกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายกับสถาบันการเงินของคุณ
และเป็นผลให้เราถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเรียกคืนเงินจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือการชำระเงินนั้น
คุณตกลงที่จะชดใช้ค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่เรา

8. การรับเงินโอน

8.1 **ผู้ให้บริการ** เราทำงานร่วมกับธนาคารในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกอื่นๆ (แต่ละแห่งเรียกว่า "**ผู้ให้บริการ**") เพื่อจัดหาเงินทุนให้แก่ผู้รับ เราพยายามที่จะให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับสถานที่ ความพร้อมในการให้บริการ และช่วงเวลาทำการของผู้ให้บริการของเราบนเว็บไซต์ของเรา โปรดทราบว่าข้อมูลเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยที่เราไม่ทราบ และเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความไม่สมบูรณ์หรือความไม่ถูกต้องของข้อมูลใด ๆ ที่เราลงไว้บนเว็บไซต์

8.2 **การตรวจสอบผู้รับ** ผู้รับเงินอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูล เช่น เอกสารยืนยันตัวตนที่ถูกต้อง เพื่อยืนยันตัวตนของพวกเขากับผู้ให้บริการของเราก่อนที่จะรับจำนวนเงิน นอกจากนี้ผู้รับเงินอาจจะต้องระบุหมายเลขอ้างอิงหรือตัวบ่งชี้ที่คล้ายกันอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมนั้น

8.3 **รายการธุรกรรมที่หมดอายุ**
เราจะยกเลิกธุรกรรมที่มีการส่งมอบจำนวนเงินให้กับผู้รับเงินด้วยวิธีการรับเงินสด หากจำนวนดังกล่าวไม่มีการเข้ามารับอย่างถูกต้องภายใน 60 วันตามปฏิทินนับจากวันที่เงินพร้อมให้เข้ารับเป็นครั้งแรก (หรือภายในกรอบระยะเวลาอื่น ๆ ตามที่ผู้ให้บริการหรือข้อบังคับท้องถิ่นกำหนดเป็นครั้งคราว) ตามขอบเขตที่เป็นไปได้สำหรับธุรกรรมที่หมดอายุเหล่านี้ เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ ที่คุณจ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้นแบบเต็มจำนวน หากเราไม่สามารถคืนเงินไปยังวิธีการชำระเงินนี้ได้ เราจะพยายามติดต่อคุณภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หากเราไม่สามารถติดต่อคุณได้หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว เราจะยังคงเก็บเงินไว้จนกว่าเราจะต้องดำเนินการกับเงินเหล่านั้นในฐานะ "เงินที่ไม่มีผู้มาขอรับ" ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. ข้อจำกัดของบริการที่สำคัญ

9.1 **สิทธิ์ของเราในการจำกัดการใช้งานบริการของเราของคุณ**
นอกเหนือจากข้อจำกัดที่ได้ระบุไว้ในส่วนอื่นของข้อตกลงนี้แล้ว เราอาจดำเนินการดังต่อไปนี้:

ก. ชะลอ ปิดกั้น ระงับ หรือปฏิเสธการประมวลผลธุรกรรมใดๆ and/or

ข. จำกัดจำนวนเงินที่จะโอน (ไม่ว่าจะต่อธุรกรรมหรือรวมกัน และไม่ว่าจะต่อโปรไฟล์ Remitly แต่ละรายการหรือเครื่องมือการชำระเงินเฉพาะในโปรไฟล์ Remitly ของคุณ)

ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

ค. ในกรณีที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้เรามีเวลาตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณหรือวิธีการชำระเงินของคุณ

d. ในกรณีที่เรามีเหตุผลอันควรเชื่อ หรือมีพื้นฐานอันควรเชื่อได้ว่า ธุรกรรมดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง หรือว่ามีการกระทำความผิดทางอาญาหรือการละเมิดกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับเกิดขึ้น กำลังเกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้น

ง. เมื่อมีความจำเป็นอื่นใดเพื่อให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับ หรือเพื่อให้ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการฟอกเงินหรือมาตรการคว่ำบาตร (รวมถึงกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ธุรกรรมมาจากผู้ส่งหรือผู้รับบางรายที่อยู่ในรายชื่อบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรซึ่งจัดทำโดยกระทรวงการต่างประเทศและการค้า และรายชื่ออื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันซึ่งออกโดยหน่วยงานรัฐบาลต่าง ๆ)

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสาเหตุของความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการทำให้จำนวนเงินพร้อมสำหรับผู้รับเงิน คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือการเยียวยาอื่น ๆ ได้ในบางสถานการณ์ เมื่อธุรกรรมเกิดความล่าช้า ถูกระงับ ถูกปิด หรือถูกปฏิเสธ หรือ Remitly ดำเนินการใดๆ ตามข้อตกลงนี้ Remitly และผู้ให้บริการของ Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่คุณได้รับ (รวมถึงความเสียหายต่อเนื่อง) เว้นแต่จะเกิดจากความฉ้อฉล ความประมาท หรือการกระทำผิดโดยเจตนาของเรา หรือของพนักงาน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา ผู้บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจของเรา

9.2 **ความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล**

ข้อมูลหรือการประมาณการความเร็วในการโอนสำหรับธุรกรรมใด ๆ ของคุณที่เราแจ้งกับคุณไว้บนเว็บไซต์หรือแอปโทรศัพท์มือถือของเราเป็นการคาดการณ์วันที่และเวลาส่งมอบโดยอ้างอิง วิธีดำเนินการส่งมอบ การตรวจสอบธุรกรรม และความพร้อมของระบบของ Remitly พันธมิตร

และผู้ให้บริการต่าง ๆ ของเรา นอกจากข้อมูลหรือการประมาณการความเร็วในการส่งมอบใด ๆ ที่เราระบุไว้ในระหว่างกระบวนการโอนก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณ เราจะระบุเป็นวันที่และเวลาที่แน่นอนเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบให้กับผู้รับเงินของคุณเมื

9.3 **ธุรกรรมทางการค้า** เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับคุณภาพหรือการส่งมอบของสินค้าหรือบริการที่คุณชำระเงินให้กับผู้รับเงินโดยใช้การบริการ
คุณยอมรับว่าการใช้บริการในการโอนจำนวนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

9.4 **ไม่มีการเปลี่ยนแปลง** โดยปกติเราจะไม่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงรายละเอียดธุรกรรมของคุณหลังจากส่งให้เราดำเนินการแล้ว
ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดธุรกรรมนั้นถูกต้อง ตามส่วนที่ 6.8 และส่วนอื่น ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ ต้องเป็นคุณ และไม่ใช่ Remitly
ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือผิดพลาดใด ๆ
ที่คุณทำไว้ในตอนที่ทำการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินสำหรับธุรกรรม อย่างไรก็ตาม ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้ที่จะตีความในทำนองที่เป็นการจำกัดสิทธิของคุณในการยกเลิกธุรกรรมหรือเป็นการยืนยันข้อผิดพลาดเกี่ยวกับธุรกรรมภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

9.5 **กิจกรรมต้องห้าม** ในการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการของเรา หรือในการติดต่อสื่อสารกับ Remitly เราถือว่ากิจกรรมต่อไปนี้เป็นกิจกรรมต้องห้าม (แต่ละกิจกรรมเรียกว่า “**กิจกรรมต้องห้าม**”) และคุณจะไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

ก. ละเมิดข้อตกลงนี้ หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างคุณกับเรา;

ข. ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ต่อไปนี้: สื่อลามกหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ กิจกรรมการพนัน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนองค์กรก่อการร้าย หรือการซื้อหรือขายยาสูบ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับยาสูบ อาวุธปืน ยาตามใบสั่งแพทย์ หรือสารควบคุมอื่นๆ

ค. จงใจ ประมาทเลินเล่อ หรือกระทำการโดยไม่ยั้งคิด ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือทำให้เข้าใจผิด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลใดๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างโปรไฟล์

Remitly ของเรา) and/or ข้อมูลที่เราขอจากคุณเพื่อดำเนินการธุรกรรม);

d. ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือในการสอบสวนใดๆ หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือการยืนยันเกี่ยวกับตัวคุณ ตัวตนของคุณ หรือการใช้บริการของเราตามที่เราอาจร้องขอ

เช่น การใช้พร็อกซีเพื่อปกปิดตัวตน

ฉ. เบิกเงินสดล่วงหน้าจากบัตรเครดิตของตนเอง
(หรือช่วยเหลือผู้อื่นในการเบิกเงินสดล่วงหน้าจากบัตรเครดิต)

g. พยายามขอรับเงินมากกว่าที่คุณมีสิทธิ์ได้รับในระหว่างข้อพิพาท
โดยการรับหรือพยายามรับเงินคืนหรือการชำระเงินคืนอื่นใดสำหรับธุรกรรมเดียวกันจากเรา
ผู้ใช้บริการรายอื่น ธนาคาร หรือผู้ออกบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตของคุณ หรือ

h. ห้ามใช้หุ่นยนต์ สไปเดอร์ สแครปเปอร์ อุปกรณ์อัตโนมัติ หรือกระบวนการด้วยตนเองใดๆ
ในการตรวจสอบหรือคัดลอกเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา หรือแสดง ใช้ คัดลอก
หรือแก้ไขทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly ในลักษณะใดๆ

9.6 Remitly ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ตามดุลยพินิจที่เหมาะสมของเรา
หากคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้ามใดๆ
หรือหากเรามีเหตุผลให้เชื่อว่าคุณอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้าม (“**การดำเนินการจำกัด**”):

ก. เลื่อน ยกเลิก เพิกถอน หรือไม่ดำเนินการธุรกรรม and/or แก้ไขข้อมูลธุรกรรม
(หรือดำเนินการในลักษณะเดียวกันผ่านผู้ให้บริการชำระเงินรายอื่น)

b. ปิดหรือระงับโปรไฟล์ Remitly ของคุณ ระงับการใช้งานเครื่องมือการชำระเงินใดๆ
สำหรับบริการของเราเป็นการชั่วคราวหรือถาวร and/or
จำกัดการใช้งานบริการของเราของคุณทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงการไม่ให้บริการแก่คุณในอนาคต

ค. แก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือปฏิเสธการโพสต์เนื้อหาใดๆ and/or

ปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งชำระเงินหรือการโอนข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต้องห้ามใดๆ and/or

d. รายงานธุรกรรมและข้อมูลอื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณและการใช้บริการของคุณแก่สถาบันการเงินที่เป็นพันธมิตรของเรา หน่วยงานกำกับดูแล ตำรวจ หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ and/or หน่วยงานหรือองค์กรของรัฐบาล

9.7 เว้นแต่เราจะพิจารณาว่ามีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อปกป้องคุณหรือเราจากการสูญเสียหรือความเสียหาย เพื่อปกป้องความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของบริการ หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีที่คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้ามซึ่งเราพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าสามารถแก้ไขได้ เราจะแจ้งให้คุณทราบและให้ระยะเวลาที่เหมาะสมในการแก้ไขการมีส่วนร่วมของคุณในกิจกรรมต้องห้ามก่อนที่เราจะดำเนินการจำกัด หากคุณไม่สามารถดำเนินการตามที่เราพอใจได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว เรามีสิทธิ์ที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น รวมถึงมาตรการจำกัดสิทธิ์

10. ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ(#ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ)

10.1 **ธุรกรรมไปยังประเทศอินเดีย** Remitly
ดำเนินการประมวลผลธุรกรรมไปยังประเทศอินเดียตามข้อตกลงการถอนเงินรูปี (Rupee Drawing Arrangements) ที่กำหนดโดยธนาคารกลางแห่งอินเดีย
คุณเข้าใจว่าการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้สำหรับการโอนเงินดังต่อไปนี้เป็นสิ่งต้องห้าม:

ก. ให้แก่กองทุนเงินกู้เพื่อการกุศล มูลนิธิ วัด องค์กรพัฒนาเอกชน มูลนิธิ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

ข. เพื่อหรือสำหรับพรรคการเมือง;

ค. เพื่อการได้มาซึ่ง shares/beneficial ความสนใจในนิติบุคคลของอินเดีย;

d. ที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ที่มอบให้แก่ผู้รับประโยชน์;

เช่น แหล่งที่มาของข้อมูลมาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมายในอินเดีย
ซึ่งรวมถึงการพนันและกิจกรรมการเล่นเกม

คุณตกลงที่จะจัดหาเอกสาร ความช่วยเหลือ หรือความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง (ในรูปแบบใดก็ตามที่ร้องขอ) ให้แก่ Remitly ผู้ให้บริการ พันธมิตร ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้ตรวจสอบ
เพื่อดำเนินการตรวจสอบที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด
หากคุณไม่ให้ความช่วยเหลือตามที่ระบุไว้ข้างต้นเมื่อได้รับการร้องขอ
คุณยินยอมและเข้าใจว่าเราอาจยกเลิกธุรกรรมของคุณได้

10.2 **ธุรกรรมไปยังประเทศบราซิล**
หากคุณจะโอนเงินไปยังประเทศบราซิลในสกุลเงินเรอัลบราซิลโดยใช้บริการของเรา
และเราดำเนินการกับธุรกรรมผ่านนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตในบราซิลของเรา (Remitly Corretora de Cambio Ltda) เงื่อนไขต่าง ๆ ของ[ภาคผนวกบราซิล](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum)นี้จะนำไปใช้กับธุรกรรมของคุณ กรุณาอ่านภาคผนวกบราซิลอย่างระมัดระวัง

10.3 **ประเทศผู้รับอื่นๆ** อาจมีข้อกำหนดหรือข้อจำกัดอื่นๆ เกี่ยวกับการส่งเงินไปยังต่างประเทศ หรือเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะในต่างประเทศ
ซึ่งกำหนดโดยผู้ให้บริการหรือหน่วยงานกำกับดูแลเป็นครั้งคราว
เราพยายามให้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของเราเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
แต่โปรดทราบว่าข้อมูลเหล่านี้อาจไม่ครบถ้วนหรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยที่เราไม่ทราบ
และเราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนใดๆ ที่อาจปรากฏบนเว็บไซต์

11. การสื่อสารและอุปกรณ์(#การสื่อสารและอุปกรณ์)

11.1 เราอาจติดต่อสื่อสารกับท่านผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อีเมล การแจ้งเตือนผ่านสมาร์ทโฟน โทรศัพท์ SMS แอป หรือการโพสต์บนเว็บไซต์ของเรา (“**ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์**”) เราอาจติดต่อสื่อสารกับท่านผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

ก. การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมใดๆ ในข้อตกลงนี้

ข. บันทึกธุรกรรมของคุณที่ดำเนินการโดยใช้บริการนี้;

ค. การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ

d. การติดต่อสื่อสารใดๆ กับลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
การติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องข้อผิดพลาดหรือการใช้งานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต

11.2 ในการส่งธุรกรรมผ่านโปรไฟล์ Remitly ของคุณ
คุณจะต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือและที่อยู่อีเมลให้กับ Remitly โดยการใช้บริการนี้
คุณรับรองว่าคุณเป็นเจ้าของที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือนี้

11.3 เมื่อคุณแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือที่อยู่อีเมลของคุณให้เราทราบ
คุณยินยอมให้เรารับสายหรือข้อความ (SMS)
และการแจ้งเตือนแบบพุชที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมและบัญชีของคุณเกี่ยวกับโปรไฟล์ Remitly
หรือธุรกรรม Remitly ของคุณ เราอาจติดต่อคุณผ่านทางโทรศัพท์หรือข้อความเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ
ที่สอดคล้องกับเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้และประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะใบเสร็จธุรกรรม และการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตบัญชีของคุณ
อาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูลตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ

11.4 สิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่คุณต้องอัปเดตอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณในโปรไฟล์
Remitly ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หากข้อมูลที่คุณให้ไว้ในขั้นตอนการลงทะเบียนมีการเปลี่ยนแปลง
คุณต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
คุณควรตรวจสอบอีเมลของคุณเป็นประจำเพื่อดูข้อความจาก Remitly
เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะไม่พลาดอีเมลใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมของคุณหรือบริการของเรา Remitly
จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือผลที่ตามมาอื่น ๆ
หากคุณไม่ได้ตรวจสอบอีเมลของคุณอยู่เป็นประจำ

11.5 เราอาจติดต่อสื่อสารกับคุณทางไปรษณีย์หากเราต้องการ

12. การแก้ไขข้อผิดพลาด การยกเลิก และการคืนเงิน(#การแก้ไขข้อผิดพลาด การยกเลิก

และการคืนเงิน)

12.1 **การแก้ไขข้อผิดพลาด** หากคุณเชื่อว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับธุรกรรมของคุณ
หรือคุณไม่พอใจกับการบริการ

คุณควรติดต่อเราโดยเร็วที่สุดพร้อมรายละเอียดของเรื่องดังกล่าวผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](https://
www.remitly.com/au/th/help) หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ

เราจะพิจารณาว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหรือไม่ โดยคำนึงถึงความสมเหตุสมผลและด้วยความสุจริตใจ
โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และในทุกกรณีภายใน 90 วันนับจากวันที่คุณแจ้งรายละเอียดข้างต้น
หากท่านไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของเรา
ท่านสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการระงับข้อพิพาทของเราที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 17 ได้
หากเราพิจารณาแล้วว่าจำเป็นต้องมีการคืนเงิน
เราจะดำเนินการคืนเงินจำนวนดังกล่าวภายในสามวันทำการ หากเราตรวจพบข้อผิดพลาด
เราจะแก้ไขให้ทันที

12.2 **การยกเลิก**
คุณสามารถพยายามยกเลิกธุรกรรมของคุณได้ตลอดเวลาก่อนที่ธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์
การเสร็จสมบูรณ์ของธุรกรรมของคุณหมายความว่าผู้รับเงินของคุณได้เข้ารับจำนวนเงินที่คุณโอนไปสำหรับการรับเงินส
หรือจำนวนเงินได้ถูกฝากเข้าบัญชีธนาคารของผู้รับเงินแล้วในขณะที่คุณทำการขอยกเลิก
เมื่อได้รับคำขอการยกเลิก เราจะตรวจสอบว่าธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่
ซึ่งอาจรวมถึงการติดต่อกับผู้ให้บริการของเราเพื่อตรวจสอบว่าธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์แล้วก่อนที่จะดำเนินการคืนเงิน
ความสามารถของ Remitly
ในการหยุดหรือยกเลิกธุรกรรมนั้นจะขึ้นอยู่กับวิธีดำเนินการที่คุณเลือกในการชำระเงินให้กับผู้รับเงินของคุณ
และเวลาที่คุณส่งคำขอยกเลิก หากเราสามารถยกเลิกธุรกรรมได้ เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม
ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ ที่เราเรียกเก็บจากคุณซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้น
เราจะไม่คืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรมหากธุรกรรมนั้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

12.3 **ธุรกรรมที่ไม่สามารถส่งมอบได้** เราอาจตัดสินใจหรือพันธมิตรของเราอาจแจ้งให้เราทราบว่าธุร
กรรมของคุณไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้
เนื่องจากความผิดพลาดที่คุณทำไว้หรือมีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา ในกรณีดังกล่าว
เราจะแจ้งให้คุณทราบว่าธุรกรรมของคุณไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้

และขอให้คุณแก้ไขข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา และส่งธุรกรรมใหม่อีกครั้ง
เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกธุรกรรมของคุณ
หากคุณล้มเหลวในการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปัญหาเกี่ยวกับธุรกรรมภายใน 72 ชั่วโมง
ในกรณีที่เรายกเลิกธุรกรรมของคุณเนื่องจากคุณล้มเหลวในการดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปัญหา
เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ
ที่คุณจ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้นแบบเต็มจำนวน

12.4 **การคืนเงิน**

ก. หาก Remitly ตัดสินว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนสำหรับธุรกรรมเฉพาะใด ๆ
ไม่ว่าจะเป็นเพราะข้อผูกพันของเราภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้หรือเหตุผลอื่น ๆ ก็ตาม
เราจะคืนจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ภาษีต่าง ๆ และค่าธรรมเนียมการบริการใด ๆ
ที่คุณจ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมนั้นแบบเต็มจำนวน

ข. การคืนเงินทุกกรณีจะได้รับคืนผ่านช่องทางการชำระเงินเดิมที่ใช้ชำระเงินสำหรับธุรกรรม
การคืนเงินจะดำเนินการเฉพาะในสกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียเท่านั้น และจะไม่ปรับเปลี่ยนตามการเปลี่ย
นแปลงของค่าเงินดอลลาร์ออสเตรเลียหรือสกุลเงินต่างประเทศนับตั้งแต่เวลาที่คุณส่งรายการธุรกรรม
หากช่องทางการชำระเงินที่คุณใช้เพื่อชำระเงินสำหรับธุรกรรมในตอนแรกไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป
และเราไม่สามารถหาทางออกที่ต่างยอมรับร่วมกันได้ทั้งสองฝ่าย
การคืนเงินอาจล่าช้าจนกว่าเราจะสามารถดำเนินการได้ในลักษณะที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หากเราไม่สา
มารถคืนเงินเข้าบัญชีของคุณได้หลังจากธุรกรรมถูกยกเลิกด้วยเหตุผลใดก็ตามภายใต้ข้อตกลงนี้
เราจะพยายามติดต่อคุณภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
หากเราไม่สามารถติดต่อคุณได้หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว
เราจะยังคงเก็บเงินไว้จนกว่าเราจะต้องดำเนินการกับเงินเหล่านั้นในฐานะ "เงินที่ไม่มีผู้มาขอรับ"
ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค. สัญญาการส่งมอบที่สมบูรณ์แบบ ก่อนที่คุณจะส่งธุรกรรม และในใบเสร็จธุรกรรมของคุณนั้น เรา
จะระบุเป็นวันที่และเวลาที่แน่นอนเพื่อให้คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าเงินของคุณจะถูกส่งมอบให้กับผู้รับเ
งินของคุณเมื่อใด หากเงินของคุณถูกส่งหลังจากวันที่และเวลาที่เราแสดงไว้ทั้งก่อนส่งธุรกรรมและในใบ
เสร็จรับเงินของคุณ
โดยไม่ได้เกิดจากการที่คุณให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือความผิดพลาดอื่นใดที่เกิดจากตัวคุณเอง
คุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนค่าธรรมเนียมบริการที่เราเรียกเก็บสำหรับธุรกรรมนั้น
หากต้องการรับเงินคืนค่าธรรมเนียมบริการ คุณต้องติดต่อเราผ่านช่องทางที่ระบุไว้ด้านล่าง

และแจ้งความประสงค์ขอเงินคืนค่าธรรมเนียมบริการสำหรับธุรกรรมดังกล่าว:

- ติดต่อเราได้ที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ](https://www.remitly.com/au/th/help); หรือ
- ติดต่อเราผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ

12.5 **ข้อร้องเรียน** หากเราไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังของคุณในการแก้ไขข้อผิดพลาด การยกเลิก หรือการคืนเงิน โปรดติดต่อเราผ่านทาง [หน้าร้องเรียน](https://www.remitly.com/au/th/help/article/complaints-process) ของเรา เพื่อให้เราพยายามหาทางแก้ไขปัญหาให้คุณ หากคุณยังไม่พอใจและต้องการยื่นข้อพิพาท โปรดดูหัวข้อที่ 17 ของข้อตกลงนี้

13. ระยะเวลาและการยุติ(#ระยะเวลาและการยุติ)

13.1 **ระยะเวลาของข้อตกลงนี้**
ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลตั้งแต่ที่คุณให้การยอมรับข้อตกลงตามที่ได้อธิบายไว้ในคำนำ ข้อตกลงจะยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าจะถูกยุติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

13.2 **เมื่อใดที่คุณสามารถบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตามความสะดวก**
คุณสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อและด้วยเหตุผลใดก็ตาม โดยติดต่อเราผ่านทางแชทใน [ศูนย์ช่วยเหลือ](https://www.remitly.com/au/th/help) หรือในแอปพลิเคชันมือถือของคุณ และปิดโปรไฟล์ Remitly ของคุณ

13.3 **เมื่อใดที่ Remitly สามารถบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ตามความสะดวก** เราสามารถยุติข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยจะมีการแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน เราสามารถบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ในกรณีที่ระบุไว้ในหัวข้อ 3.4 และ 4.4 เช่นกัน

13.4 **จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่โปรไฟล์ Remitly ของฉันถูกปิดหรือข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง?**
หากโปรไฟล์ Remitly ของคุณถูกปิด and/or เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง คุณตกลงว่า:

ก. เพื่อหยุดใช้บริการของเราโดยทันที;

ข. สิทธิ์การใช้งานที่มอบให้ภายใต้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลง

ค. เราขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวตามข้อผูกพันในการเก็บรักษาบันทึกของเราภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อมูลและข้อมูลบัญชีทั้งหมดของคุณที่จัดเก็บไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งานบริการของเรา และ

ง. เราจะไม่รับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลที่สามใดๆ ในกรณีการระงับการเข้าถึงบริการของเรา หรือการลบข้อมูลหรือบัญชีของผู้ใช้

13.5 **ค่าธรรมเนียม**
การยุติข้อตกลงนี้ไม่ได้ช่วยให้คุณหลุดจากข้อผูกพันในการชำระเงินค่าธรรมการบริการหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ค้างไว้ก่อนการยุติข้อตกลง และจำนวนเงินอื่นใด ๆ ที่คุณต้องชำระภายใต้ข้อตกลงนี้

13.6 **การเอาชีวิตรอด** ส่วนต่าง ๆ
ของข้อตกลงนี้ที่มีเหตุผลที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุหรือบังคับใช้ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ ซึ่งหลังจากที่ข้อตกลงสิ้นสุดลงจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปตามเงื่อนไขเมื่อข้อตกลงนี้ยุติลง

14. ใบอนุญาต; ทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly

14.1 **การเข้าถึงบริการ** คุณได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้งานบริการนี้ ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้เสมอ

14.2 **ใบอนุญาตการใช้งานแอปพลิเคชัน** ภายใต้เงื่อนไขที่คุณปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ Remitly อนุญาตให้คุณดาวน์โหลด ติดตั้ง
และใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือบนอุปกรณ์ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุมได้แบบจำกัด ไม่ผูกขาด ไม่สามารถโอนสิทธิ์ ไม่สามารถให้สิทธิ์ช่วงต่อ และสามารถเพิกถอนได้
และใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ภายในของคุณเองเท่านั้น

14.3 **กรรมสิทธิ์** คุณรับทราบว่าบริการนี้ รวมถึงเนื้อหาของเว็บไซต์นี้ ข้อความ กราฟิก โลโก้ และรูปภาพ ตลอดจนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า โลโก้ และชื่อผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดของ Remitly เป็นกรรมสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวของ Remitly, Inc. ("**ทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly**")

14.4 **การใช้งาน** คุณตกลงที่จะไม่แสดง ใช้ คัดลอก หรือทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

ต่อทรัพย์สินทางปัญญาของ Remitly
คุณได้รับอนุญาตให้ดูและเก็บสำเนาหน้าเว็บนี้ไว้เพื่อใช้ส่วนตัวเท่านั้น
โดยไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า นอกจากนี้ คุณตกลงที่จะไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

ก. ห้ามใช้หุ่นยนต์ สไปเดอร์ สแครปเปอร์ หรืออุปกรณ์อัตโนมัติอื่นใดในการเข้าถึงบริการ

ข. ลบหรือแก้ไขชื่อผู้เขียน เครื่องหมายการค้า
หรือข้อความหรือคำอธิบายเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์อื่นใดที่แสดงอยู่บนเว็บไซต์นี้
(หรือหน้าสิ่งพิมพ์ของเว็บไซต์นี้) หรือ

ค. ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า
หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ หรือสิทธิในการเผยแพร่หรือความเป็นส่วนตัวของ Remitly
หรือบุคคลที่สาม

14.5 **คำติชม** หากคุณให้คำแนะนำ คำติชม บทวิจารณ์ หรือข้อมูลใดๆ (“**ข้อมูลจากลูกค้า**”)
ที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา การสร้างและดูแลรักษาโปรไฟล์ Remitly หรือการใช้เว็บไซต์หรือแอป
Remitly เราจะเป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในข้อมูลจากลูกค้า
แม้ว่าคุณจะระบุว่าข้อมูลจากลูกค้านั้นเป็นความลับก็ตาม
เรามีสิทธิ์ที่จะใช้ข้อมูลที่ลูกค้าป้อนเข้ามาโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ
รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดหรือธุรกิจ เว้นแต่คุณจะระบุเป็นอย่างอื่น
และโดยที่เราจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของคุณตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อตกลงนี้
และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราเท่านั้น คุณมอบสิทธิ์ กรรมสิทธิ์
และผลประโยชน์ทั้งหมดในข้อมูลที่ลูกค้าป้อนให้แก่เรา และตกลงที่จะให้ความช่วยเหลือใดๆ
ที่เราอาจต้องการอย่างสมเหตุสมผลในการจัดทำเอกสาร ปรับปรุง
และรักษาสิทธิ์ของเราในข้อมูลที่ลูกค้าป้อนให้สมบูรณ์ สำหรับจุดประสงค์นี้ คำว่า “มอบ”
เป็นคำทางกฎหมายที่หมายถึงการโอนผลประโยชน์ตามกฎหมาย กล่าวคือ
คุณทำการโอนผลประโยชน์ตามกฎหมายของข้อมูลจากลูกค้าให้กับเรา

15. การชดใช้ค่าเสียหาย(#การชดใช้ค่าเสียหาย)

15.1 ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ คุณตกลงที่จะชดใช้และรับผิดชอบต่อการเรียกร้อง การกระทำ
การฟ้องร้อง การสูญเสีย การผิดนัด ความรับผิด ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม

(รวมถึงค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย) และความเสียหายใดๆ
ที่เราอาจเกิดขึ้นหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้บริการของเรา
เว้นแต่ในกรณีที่เกิดจากการฉ้อโกง ความประมาท หรือการกระทำผิดโดยเจตนาของเรา
หรือของพนักงาน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา ผู้บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจของเรา
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

ก. การเรียกร้องใดๆ จากผู้รับหรือบุคคลอื่นใดต่อเรา
(ในขอบเขตที่การเรียกร้องนั้นเกิดจากการกระทำ การไม่กระทำ หรือพฤติกรรมอื่นๆ ของคุณ)
และไม่รวมถึงการเรียกร้องที่เกิดจากการที่เราไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้แต่เพียงอย่างเดียว

ข. การที่คุณไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้;

ค. การที่คุณไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง หรือบทลงโทษใดๆ;

d. การที่ท่านไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ท่านต้องชำระภายใต้ข้อตกลงนี้;

จ. การใช้เครื่องมือชำระเงินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือ หรือใช้ในลักษณะที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือ;

ฉ. เงินที่ถูกเรียกเก็บหรือหักจากเครื่องมือการชำระเงินซึ่งเราไม่ได้รับ
หรือเงินที่ได้รับแล้วแต่เราจำเป็นต้องจ่ายคืนในภายหลัง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

g. การกระทำใดๆ ที่สอดคล้องกับ การใช้สิทธิ การบังคับใช้
หรือความพยายามที่จะบังคับใช้สิทธิของเราที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้
รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายในฐานะทนายความและลูกความ

ชม. Remitly ดำเนินการโดยสุจริต

คุณต้องชำระเงินจำนวนใดๆ ที่ค้างชำระภายใต้มาตรานี้ภายใน 5
วันทำการนับจากวันที่เราแจ้งให้คุณทราบ

(รวมถึงรายละเอียดที่สมเหตุสมผลของจำนวนเงินและเหตุผลที่คุณค้างชำระ)
หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ตกลงกันไว้

15.2 การชดเชยที่คุณให้ไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นภาระผูกพันต่อเนื่องและยังคงมีผลต่อไปแม้หลังจากการสิ้นสุดข้อตกลงแล้ว

16. การจำกัดจำนวนความรับผิด(#การจำกัดจำนวนความรับผิด)

16.1 ยกเว้นความรับผิดใดๆ ที่กฎหมายไม่อาจยกเว้นได้ รวมถึงการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อท่านสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ รวมถึงความสูญเสียทางอ้อม พิเศษ หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียกำไรหรือรายได้ (ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดการณ์ไว้)) หรืออื่นๆ ที่เป็นผลมาจากการใช้บริการของเรา ซึ่งเกิดขึ้นจากสาเหตุดังต่อไปนี้ (ยกเว้นในกรณีที่ความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นเกิดจากการฉ้อโกง ความประมาทเลินเล่อ การกระทำผิดโดยเจตนาของเรา หรือของพนักงาน ตัวแทน เจ้าหน้าที่ หรือผู้รับเหมาของเรา) ผู้ดูแลระบบ หรือ ผู้รับ):

ก. การชำระเงินที่ดำเนินการผ่านบริการของเรา (รวมถึง ตัวอย่างเช่น การชำระเงินที่อาจส่งผลให้บัญชีมียอดเงินติดลบ หรือกรณีที่ผู้รับไม่ได้รับเงินจำนวนเต็มตามธุรกรรม)

ข. ความพร้อมใช้งาน การโอนย้าย หรือการแปลงสกุลเงินใดๆ

ค. เราสามารถดำเนินการเครดิตยอดเงินคืนเข้าบัญชีของคุณ หรือติดต่อคุณเกี่ยวกับการยกเลิกธุรกรรม (ในกรณีที่เราได้พยายามดำเนินการดังกล่าวอย่างสมเหตุสมผลแล้ว)

d. การที่เราไม่สามารถปฏิบัติตาม (บางส่วนหรือทั้งหมด) หรือเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ของเราภายใต้ข้อตกลงนี้ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ

จ. การเกิดเหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเราอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งผลที่ตามมานั้นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้แม้จะพยายามทุกวิถีทางแล้วก็ตาม และรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

การนัดหยุดงาน การปิดโรงงาน หรือการดำเนินการทางอุตสาหกรรมอื่นๆ โดยบุคคลที่สาม
ความวุ่นวายทางแพ่ง การจลาจล การบุกรุก
การโจมตีของผู้ก่อการร้ายหรือภัยคุกคามจากการโจมตีของผู้ก่อการร้าย สงคราม
(ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือภัยคุกคามหรือการเตรียมการทำสงคราม ภัยพิบัติทางธรรมชาติ
ความล้มเหลวของเครือข่ายโทรคมนาคม และความขัดข้องของอินเทอร์เน็ต
(รวมถึงในกรณีที่คุณไม่ได้อยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือ)

ฉ. การระงับการให้บริการของเราอันเนื่องมาจากการบำรุงรักษาและการอัปเกรดระบบของเรา
หรือระบบของบุคคลใดๆ ที่ใช้ในการให้บริการของเรา

เช่น ข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคุณกับบุคคลอื่น;

ชม. การหยุดชะงักใดๆ ที่เกิดจาก;

- ความผิดพลาดของอุปกรณ์ทั้งหมดหรือบางส่วนในระบบเทคโนโลยีที่เราใช้ในการให้บริการ
หรือ
- ช่วงเวลาใดก็ตามที่บริการของเราทั้งหมดหรือบางส่วนไม่สามารถใช้งานได้

- ฉัน. การสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลใดๆ ที่จัดเก็บหรือเก็บรักษาไว้
(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสำเนาเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือข้อมูลประจำตัวของคุณ) โดย
Remitly หรือผู้ให้บริการ

- เจ. ธุรกรรมใดๆ ที่ล่าช้า ถูกระงับ ถูกปิด หรือถูกปฏิเสธโดยเราตามข้อตกลงนี้;

k. ธุรกรรมใดๆ ที่ล่าช้า ถูกระงับ ถูกปิด หรือถูกปฏิเสธโดยสถาบันการเงินอื่น

- ล. เนื้อหาดิจิทัลที่บกพร่องที่เราจัดหาให้คุณ
ซึ่งความเสียหายนั้นสามารถหลีกเลี่ยงได้โดยการที่คุณติดตั้งการอัปเดตที่เราจัดให้
หรือโดยการที่คุณไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งของเรา
หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบที่แนะนำสำหรับการเข้าถึงและใช้งานบริการของเรา

m. คุณใช้บริการของเราในการส่งเงินเพื่อประกอบการดำเนินธุรกิจของคุณ

- น. ความไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาด ความล่าช้า หรือการละเว้นใดๆ จากข้อมูลที่ได้ให้แก่คุณ และ

- โอ. ความล่าช้า ความล้มเหลว หรือความไม่ถูกต้องใดๆ ในการส่งข้อมูลหรือการสื่อสารใดๆ ถึงคุณ

16.2 หากแม้ว่าตามมาตรา 16.1 ข้างต้น เรายังคงต้องรับผิดต่อคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดอยู่ที่การจัดหาบริการใหม่ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต และอยู่ภายใต้มาตรา 64A(3)
ของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

16.3 ไม่มีข้อใดในข้อตกลงนี้ที่จำกัด ยกเว้น หรือแก้ไข หรืออ้างว่าจำกัด ยกเว้น หรือแก้ไขการรับประกันผู้บริโภคตามกฎหมายที่กำหนดไว้ภายใต้พระราชบัญญัติการแข่งขันและคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนการรับประกันโดยนัยอื่นใดภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่คล้ายคลึงกันในรัฐและดินแดนของออสเตรเลีย

17. การแก้ไขข้อพิพาทและข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ(#การแก้ไขข้อพิพาทและข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการ)

17.1 ข้อพิพาทกับ Remitly

ส่วนนี้มีผลกระทบต่อสิทธิของคุณ กรุณาอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะยอมรับในข้อตกลงนี้

ตามที่ใช้ในข้อตกลงนี้ “**การเรียกร้อง**” หมายความรวมถึงการเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือข้อขัดแย้งใดๆ ในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต ที่เกี่ยวข้องกับคุณและ Remitly ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ and/or กิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่ หรือเป็นผลมาจากข้อตกลงนี้

หากคุณเชื่อว่าคุณมีสิทธิ์เรียกร้องต่อ Remitly หรือ Remitly เชื่อว่ามีสิทธิ์เรียกร้องต่อคุณ ทั้งคุณและ Remitly ตกลงที่จะหารือเกี่ยวกับการเรียกร้องอย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะเวลาหกสิบ (60) วัน เพื่อพิจารณาว่าสามารถหาทางแก้ไขได้หรือไม่ ระหว่างช่วงระยะเวลานี้ คุณและ Remitly ตกลงว่าจะระงับกฎเกณฑ์การจำกัดเวลาใด ๆ ที่มีการบังคับใช้ โดยระยะเวลาหกสิบ (60) วันนี้จะเริ่มนับโดยการส่งหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ซึ่งควรจะมีคำอธิบายสั้น ๆ ของข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหา และข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่สนับสนุนข้อเรียกร้องที่มีการกล่าวหานั้นไปให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง คุณตกลงว่าจะส่งหนังสือแจ้งมายังเราที่ Attn: Remitly Legal, King & Wood Mallesons, ชั้น 61, อาคาร Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, ซิดนีย์, รัฐนิวเซาท์เวลส์, ปี 2000 หาก Remitly เชื่อว่าตนมีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายจากคุณ Remitly จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเรียกร้องดังกล่าวโดยส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณระบุไว้ในโปรไฟล์ Remitly ของคุณ

หากคุณและ Remitly ไม่สามารถแก้ไขข้อเรียกร้องที่ถูกกล่าวหาได้ภายในหกสิบ (60) วันนับจากวันที่เราได้รับหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ฝ่ายที่กล่าวอ้างข้อเรียกร้องอาจเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

17.2 **ข้อตกลงในการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ** คุณและ Remitly ตกลงกันว่า ข้อเรียกร้องใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะได้รับการแก้ไขโดยการอนุญาโตตุลาการแบบผูกพันรายบุคคล ข้อเรียกร้องใดๆ จะต้องถูกส่งไปยังกระบวนการอนุญาโตตุลาการตามและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎอนุญาโตตุลาการของสถาบันระงับข้ เว้นแต่ว่าคู่กรณีจะตกลงกันได้เกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจร้องขอให้ประธานสถาบันแก้ไขข้อพิพาทเสนอชื่ออนุญาโตตุลาการได้ สถานที่ทำการอนุญาโตตุลาการคือเมืองซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย ข้อ 17.2 นี้ไม่ได้จำกัดสิทธิ์ตามกฎหมายใดๆ ที่คุณอาจมีภายใต้พระราชบัญญัติการแข่งขันและคุ้มครองผู้บริโภค

18. ข้อตกลงอื่น ๆ(#ข้อตกลงอื่น ๆ)

18.1 **กฎหมายที่ใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของรัฐนิวเซาท์เวลส์ และแต่ละฝ่ายยอมรับเขตอำนาจศาลที่ไม่จำกัดเฉพาะของศาลที่มีเขตอำนาจในรัฐนั้น

18.2 **ไม่มีการสละสิทธิ์** ความล้มเหลวในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิหรือข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงโดย Remitly ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าว ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการหรือศาลพบว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงใช้ไม่ได้ คู่กรณีสองฝ่ายเห็นสมควรว่าอนุญาโตตุลาการหรือศาลควรพยายามให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับเจตนาของข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงยังคงถูกบังคับใช้และมีผลอยู่

18.3 **เหตุสุดวิสัย** ข้อยกเว้นตามขอบเขตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้มีกำหนดไว้สำหรับการทำธุรกรรมที่ได้รับการยอมรับแล้ว เราจะไม่รับผิดต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการให้บริการอันมีสาเหตุมาจากสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของเรา
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายที่ใช้บังคับ
การปิดหรือความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเครือข่ายที่จำเป็น
การผิดนัดชำระหนี้ของรัฐบาล การล้มเหลวของระบบไฟฟ้าหรืออินเทอร์เน็ต การก่อความไม่สงบ สงคราม และแผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำท่วม หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

18.4 **ข้อกำหนดอื่นๆ** ข้อตกลงนี้อาจใช้ร่วมกับข้อกำหนดที่ใช้กับการส่งเสริมการขายอื่น ๆ โครงการการแนะนำของเรา หรือข้อกำหนดอื่น ๆ
ที่ใช้กับคุณโดยขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้บริการของคุณ
ข้อกำหนดเหล่านี้รวมอยู่ในข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง หากข้อกำหนดใดๆ เหล่านี้ขัดแย้งกับข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

18.5 **การแยกส่วนได้** หากส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ถูกห้ามหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนนั้นจะไม่มีผลบังคับใช้ในส่วนที่ถูกห้ามหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้
และจะไม่ทำให้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะ มาตรา 18.5 นี้จะไม่มีผลบังคับใช้หากการแยกสัญญาเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นฐานของข้อตกลง

18.6 **การหักลบหนี้**
เราอาจนำจำนวนเงินที่เราเป็นหนี้คุณไปหักลบกับจำนวนเงินที่คุณต้องชำระภายใต้ข้อตกลงใดๆ กับเรา เราไม่จำเป็นต้องทำเช่นนั้น

19. ภาษา(#ภาษา)

ข้อตกลงนี้ถูกเขียนเป็นภาษาอังกฤษ และอาจมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ

คุณตกลงว่าในกรณีที่เกิดความไม่สอดคล้องกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและฉบับแปล ในข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ จะยึดถือฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

20. บริการของบุคคลภายนอก(#บริการของบุคคลภายนอก)

20.1 **เว็บไซต์และโฆษณาจากบุคคลภายนอก** บริการนี้อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม (“**เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม**”) แอปพลิเคชัน (“**แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม**”) และโฆษณาของบุคคลที่สาม (“**โฆษณาของบุคคลที่สาม**”) (รวมเรียกว่า “**บริการของบุคคลที่สาม”**) เมื่อคุณคลิกลิงก์ไปยังบริการของบุคคลภายนอก เราจะไม่ได้เตือนคุณว่าคุณได้ออกจากบริการไปแล้ว และคุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข (รวมไปถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว) ของเว็บไซต์หรือปลายทางอื่น ๆ บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Remitly Remitly จะไม่รับผิดชอบต่อบริการใด ๆ ของบุคคลภายนอก Remitly เสนอบริการของบุคคลภายนอกเหล่านี้เพียงเพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ได้ตรวจสอบ อนุมัติ เฝ้าระวัง รับรอง รับประกัน หรือกระทำการแทนใด ๆ เกี่ยวกับบริการของบุคคลภายนอก หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ที่มีการเสนอให้ซึ่งเชื่อมโยงกับบริการเหล่านั้น คุณรับความเสี่ยงจากการใช้ลิงก์ทั้งหมดในบริการของบุคคลภายนอกด้วยตนเอง เมื่อคุณออกจากบริการของเรา ข้อตกลงนี้และนโยบายของเราจะไม่มีผลอีกต่อไป คุณควรจะตรวจสอบข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ที่มีการบังคับใช้ รวมไปถึงแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของบริการของบุคคลภายนอกใด ๆ และทำการตรวจสอบทุกอย่างที่คุณรู้สึกว่าจำเป็นหรือเหมาะสมก่อนที่จะดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ กับบุคคลภายนอก

20.2 **การแบ่งปันข้อมูลผ่านบริการของบุคคลที่สาม** Remitly มีเครื่องมือต่าง ๆ ผ่านบริการที่ทำให้คุณสามารถส่งออกข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอกได้ โดยการใช้หนึ่งในเครื่องมือเหล่านี้ แสดงว่าคุณตกลงให้ Remitly สามารถโอนถ่ายข้อมูลให้กับบริการของบุคคลภายนอก Remitly จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการที่บริการของบุคคลภายนอกใช้ข้อมูลที่ส่งออกไปของคุณ การเข้าถึงแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก ในส่วนที่เกี่ยวกับแอปพลิเคชันใดๆ ที่เข้าถึงหรือดาวน์โหลดจาก Apple App Store (“**แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store**”) คุณจะต้องใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store นั้น (i) บนผลิตภัณฑ์ของ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS (ระบบปฏิบัติการที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Apple) และ (ii) ตามที่ได้รับอนุญาตจาก “**กฎการใช้งาน**” ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple Media เว้นแต่ว่าแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ดังกล่าวอาจเข้าถึง ได้รับ และใช้งานโดยบัญชีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อผ่านฟังก์ชัน Family Sharing ของ Apple การซื้อจำนวนมาก หรือฟังก์ชัน Legacy Contacts

ถึงแม้จะมีข้อความในประโยคแรกในส่วนนี้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น แต่สำหรับแอปพลิเคชันใดๆ
ที่เข้าถึงหรือดาวน์โหลดจาก Google Play Store (แอปพลิเคชันที่มาจาก Google Play)
คุณอาจมีสิทธิ์ใช้งานเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามร่วมกันภายในกลุ่มครอบครัวที่คุณกำหนด

20.3 **การเข้าถึงและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Apple App Store**
ข้อต่อไปนี้นำไปใช้กับแอปพลิเคชันใด ๆ ที่มาจาก App Store ที่เข้าถึงผ่านทางหรือดาวน์โหลดจาก
Apple App Store:

ก. คุณรับทราบและยอมรับว่า (1) ข้อตกลงนี้เป็นการสรุประหว่างคุณและ Remitly เท่านั้น
และไม่ใช่โดย Apple และ (2) Remitly ไม่ใช่ Apple เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก
App Store และเนื้อหาของแอปพลิเคชันดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว การใช้แอปพลิเคชันที่มาจาก App
Store ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการบริการของ App Store

ข. คุณรับทราบว่า Apple ไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการให้บริการบำรุงรักษาและสนับสนุนใด ๆ
เกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดจาก App Store

ค. ในกรณีที่แอปพลิเคชันที่มาจาก App Store
เกิดล้มเหลวซึ่งสอดคล้องกับการรับประกันที่มีการระบุไว้ คุณสามารถแจ้งให้ Apple ทราบ และทาง
Apple จะคืนเงินค่าซื้อแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ให้กับคุณ
และตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายมีผลบังคับใช้อนุญาต Apple
ไม่มีข้อผูกพันในการรับประกันอื่นใดทั้งสิ้นเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store ระหว่าง
Remitly และ Apple ข้อเรียกร้อง การสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย ต้นทุน
หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นความรับผิดชอบของ
Remitly แต่เพียงผู้เดียว

d. คุณและ Remitly รับทราบว่า ระหว่าง Remitly กับ Apple นั้น Apple
จะไม่รับผิดชอบในการจัดการข้อเรียกร้องใดๆ
ที่คุณหรือบุคคลที่สามมีเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดจาก App Store
หรือการครอบครองและการใช้งานแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดจาก App Store ของคุณ
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์; (ii) ข้อเรียกร้องใดๆ
ที่ว่าแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดจาก App Store

ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง; และ (iii)
ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายที่คล้ายคลึงกัน

จ. คุณและ Remitly ยอมรับว่า
ในกรณีที่มีการเรียกร้องจากบุคคลที่สามว่าแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดจาก App Store หรือการครอบครองและการใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวของคุณละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามนั้น ระหว่าง Remitly และ Apple นั้น Remitly จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบ การป้องกัน การประนีประนอม
และการยุติข้อเรียกร้องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามขอบเขตที่ข้อตกลงนี้กำหนดไว้

ฉ. คุณและ Remitly รับทราบและยอมรับว่า Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store และเมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ Apple จะมีสิทธิ์ (และจะถือว่าได้รับสิทธิ์)
ในการบังคับใช้ข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตของคุณสำหรับแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store กับคุณในฐานะบุคคลภายนอกที่ได้รับผลประโยชน์จากข้อตกลงนี้

เช่น ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่มาจาก App Store