

[SKRIV UT OCH / ELLER LADDA NED PDF](link)

Remitlys villkor för hänvisningar

Följande villkor gäller från och med 28 oktober 2019 ("hänvisningsvillkoren") mellan Remitly Europe Limited ("Remitly", "vi", "oss" och "vår") och dig ("du" eller "din"), deltagaren i Remitly Referral Program ("hänvisningsprogrammet"). Deltagandet i hänvisningsprogrammet är föremål för dessa hänvisningsvillkor.

1. DITT SAMTYCKE TILL HÄNVISNINGSVILLKOREN

Du accepterar och samtycker till dessa hänvisningsvillkor när du: bekräftar ditt samtycke till den elektroniska versionen av hänvisningsvillkoren som en del av ditt samtycke till Remitlys användaravtal och/eller när du deltar i hänvisningsprogrammet. Om du inte samtycker till samtliga av de villkor som ingår i hänvisningsvillkoren har du inte behörighet att registrera dig som en hänvisande deltagare eller delta på något sätt i hänvisningsprogrammet. Du samtycker till att vi har rätt att skicka information om hänvisningsprogrammet på sätt som är förenliga med vår integritetspolicy till dig och någon person du hänvisar. Vi kan uppdatera och/eller ändra dessa hänvisningsvillkor då och då och vi kan även lägga till ytterligare villkor för specifika "förmåner" om så behövs. Ditt fortsatta deltagande i hänvisningsprogrammet efter någon sådan ändring och ett meddelande om den ska utgöra ditt samtycke till ändringen. Du bör läsa dessa hänvisningsvillkor periodiskt för att kontrollera om de har ändrats.

2. DELTAGANDE I HÄNVISNINGSPROGRAMMET

När du deltar i hänvisningsprogrammet samtycker du till att använda Remitlys tjänst för att förespråka hänvisningsprogrammet på det sätt som framställs i dessa hänvisningsvillkor och därmed agera som den som hänvisar ("hänvisande deltagare").

Hänvisande deltagare måste registrera sig för Remitly-tjänsten. Ytterligare uppgifter kan krävas från den hänvisande deltagaren för att fastställa hans eller hennes identitet. Du samtycker till att tillhandahållandet av sådana uppgifter är ett krav för deltagandet i hänvisningsprogrammet och för att få eventuella tillgängliga förmåner.

3. BETALNING OCH KVALIFIKATION FÖR GILTIGA HÄNVISNINGAR OCH FÖRMÅNER

Den hänvisande deltagaren ska få en förmån ("förmån") för varje separat person han eller hon hänvisar till Remitly (en "hänvisad person") och som uppfyller samtliga av följande villkor ("giltig hänvisning"):

1. den hänvisade personen och den hänvisande deltagaren måste bo i olika

hushåll – du kan inte hänvisa dig själv eller någon som har samma bostadsadress,

2. den hänvisade personen registrerar sig för Remitly-tjänsten på giltigt sätt,

3. den hänvisade personen skaffar åtkomst till Remitlys tjänst direkt via den hänvisande deltagarens hänvisningsmetod (t.ex. genom att klicka på den hänvisande deltagarens unika länk) och genomför den första penningöverföringen hos Remitly via denna länk,

4. den hänvisade personen använder Remitlys tjänst för att överföra pengar till en annan person är den hänvisande deltagaren, på ett sätt som är förenligt med vårt användaravtal samt

5. den hänvisade personens penningöverföring avbeställs inte (vare sig av den hänvisade personen eller av Remitly).

Vi kan även tillämpa ytterligare begränsningar för dina möjligheter att göra anspråk på en förmån som du kommer att informeras om via dessa hänvisningsvillkor eller via våra tjänster. Belöningen kan ändras då och då efter Remitlys gottfinnande, men giltiga hänvisningar som slutförs före ändringen kommer att lämnas ut oförändrade.

Den hänvisade personens efterföljande registreringar och/eller penningöverföringar med Remitly kvalificeras inte som giltiga hänvisningar. Penningöverföringar som den hänvisade personen påbörjar efter sin första slutförda penningöverföring med Remitly eller till en hänvisad person som är en tidigare användare av Remitlys tjänst är inte kvalificerade som giltiga hänvisningar. Remitly förbehåller sig rätten att ogiltigförklara alla hänvisningar eller betalningar av några förmåner som: (i) verkar vara bedrägliga, (ii) Verkar vara skapade som resultat av en bedräglig transaktion eller (iii) bryter mot villkoren i vårt användaravtal.

4. VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU DRABBAS AV

4.1 Vi ansvarar för dina förutsebara förluster och skador som orsakas av oss. Om vi underlåter att efterleva dessa hänvisningsvillkor ansvarar vi för förluster eller skador som du drabbas av när de är ett förutsebart resultat av att vi bryter mot dessa hänvisningsvillkor eller av vår underlåtenhet att använda rimlig omsorg och färdighet, men vi har inget ansvar oförutsebara förluster eller skador. En förlust eller skada är förutsebar om det antingen är tydligt att den kommer att uppstå eller om både vi och du visste att den skulle kunna inträffa när vårt avtal tecknades. Vi har inget ansvar för någon förlust eller skada som du drabbas av som resultat av att du bryter mot dessa hänvisningsvillkor.

4.2 Undantag till vår ansvarsbegränsning. Begränsningarna avseende vårt ansvar inför dig enligt dessa hänvisningsvillkor gäller inte om du drabbas av en förlust som resultat av:

a. dödsfall eller personskada som orsakas av våra handlingar eller uteslutanden (inklusive försumlighet) och/eller

b. vårt bedrägeri eller våra falska utfästelser.

4.3 Vi har inte ansvar för förlust av affärer eller andra förluster. Vi kommer endast att göra vårt hänvisningsprogram tillgängligt för dig för hushålls- och privat bruk. Om du använder våra tjänster för något handels-, affärs- eller återförsäljningsändamål kommer varken vi eller våra tjänsteleverantörer (och vart och ett av respektive koncernföretag, chefer, ombud, partner, uppdragstagare och/eller medarbetare) att ha något ansvar inför dig eller för utebliven vinst, förlust av affärer, verksamhetsavbrott eller förlust av affärstillfälle. Vi har dessutom inget ansvar inför dig för någon förlust som du drabbas av som resultat av att utfärdaren av någon förmån (inklusive och utan begränsning utfärdaren av ett förmånspresentkort) underlåter att betala ut förmånen. Vi har, så som förklaras ovan, inget ansvar för några förluster eller skador som inte är förutsebara.

4.4 Vi har inget skadeansvar för åtgärder som vi måste vidta för att efterleva lagar eller för händelser utanför vår kontroll. Vi kommer inte att ha något som helst ansvar för några förluster som du kan drabbas av och som inte var vårt fel eller på grund av någon underlåtenhet från vår sida att utföra (delvis eller helt), eller vår försening av utförandet av, någon av våra skyldigheter inom ramen för detta avtal som orsakas av vår efterlevnad av någon lag eller förordning (inklusive och utan begränsning vår strävan efter att efterleva alla lagar eller förordningar mot pengatvätt eller terrorism) eller en händelse utanför vår kontroll.

4.5 Definition av händelser utanför vår kontroll. En "händelse utanför vår kontroll" avser varje handling eller händelse som ligger utanför vår rimliga kontroll, vars följder skulle ha varit oundvikliga trots alla ansträngningar för det motsatta och utan begränsning omfattar tredje parter strejk, lockout eller andra stridsåtgärder, civilmotstånd, upplopp, invasion, terroristattack eller hot om terroristattack, krig (oavsett om det är förklarat eller ej) eller hot om eller förberedelse inför krig, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, landsänkning, epidemi eller annan naturkatastrof eller fel i offentliga eller privata telekommunikationsnät (inklusive och utan begränsning strömbavbrott, fel i mobilnät och störningar på internet). Detta skulle även omfatta avbrott i våra tjänster och/eller hänvisningsprogrammet som resultat av underhåll eller uppgradering av våra system eller system hos någon part som anlitas för att tillhandahålla våra tjänster och/eller hänvisningsprogrammet, avbrott i något telenät eller i mobilnätet om du befinner dig på en plats utan mobilnätsanslutning.

5. FÖRMÅNSLEVERANSER

Remitly kommer att tillhandahålla förmånen i form av kontanter, kreditering av kontots serviceavgift eller märkespresentkort ("presentkort"). Om den hänvisande deltagaren får möjlighet att välja en typ av förmånsbetalning ska det valet vara slutgiltigt. Om den hänvisande deltagaren inte är berättigad till en viss betalningsmetod på grund av landets eller jurisdiktionens regler ska förmånsbetalningen göras på ett som Remitly väljer efter eget gottfinnande (på rimligt sätt). Hänvisningsprogrammet får inte användas för några affärsmässiga ändamål. Remitly garanterar inte leveranstiden för någon intjänad förmån. Ytterligare uppgifter kan begäras från den hänvisande deltagaren innan förmåner levereras.

6. GÖRA EN HÄNVISNING OCH MASSDISTRIBUTION

Om en hänvisande deltagare skickar en unik hänvisningslänk till en annan person via e-post måste e-postmeddelandet skapas och distribueras på ett personligt sätt som är lämpligt och sedvanligt för kommunikation med vänner, familjemedlemmar eller andra personer som den hänvisande deltagaren har en tidigare relation med. Innan du anger några hänvisade personers e-postadresser och bjuder in dem till att delta i Remitlys förmånsprogram måste du säkerställa du har tillstånd att bli kontaktad från varje hänvisad person du rekommenderar. Du får endast skicka hänvisningar via detta program till hänvisade personer som är 18 år eller äldre. Du samtycker också till att vi har rätt att informera de hänvisade personerna om dina uppgifter om att du gjorde hänvisningen. Massdistribution via e-post, distribution till främlingar eller något annat förespråkande av en unik hänvisningslänk på ett sätt som skulle utgöra eller verka som att det utgör oombedd e-post eller skräppost eller annan distribution av en unik hänvisningslänk via andra kanaler än privat e-post, sociala medier (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest osv.) är uttryckligen förbjudet och kommer att utgöra skäl till omedelbar uppsägning av den hänvisande deltagarens Remitly-profil och avaktivering av den unika hänvisningslänken. Du får inte förse oss med några känsliga personuppgifter avseende hänvisade personer.

7. ANDRA VIKTIGA VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att ändra eller avsluta hänvisningsprogrammet när som helst och utan meddelande. Lösning av alla frågor eller tvister avseende kvalificering för hänvisningsprogrammet, förtjänst av förmåner eller din efterlevnad av villkoren i detta avtal ska vara föremål för vår rimliga tolkning.

Vi förbehåller oss uttryckligen rätten att stänga Remitly-profilen eller ogiltigförklara förmånerna för någon hänvisande deltagare och hänvisad person om endera parten försöker använda hänvisningsprogrammet på ett diskutabelt sätt eller hänvisningslänken i strid mot dessa hänvisningsvillkor, om den hänvisande deltagaren och/eller den hänvisade personen har brutit mot något villkor i användaravtalet (på ett icke obetydligt sätt) eller i strid mot någon lag, stadga eller myndighets förordning. Användarna får inte delta i hänvisningsprogrammet om detta skulle vara förbjudet

enligt någon tillämplig lag, stadga eller förordning. Förmåner kan inte begäras eller användas av medarbetare hos Remitly.

Alla uppgifter som samlas in via hänvisningsprogrammet kommer att vara föremål för vår integritetspolicy.

Remitlys förmånsprogram tillhandahålls och drivs av Remitly Europe Limited., på 1st Floor, Penrose One, Penrose Dock, Cork, T23 KW81, Irland.

Remitly Europe Limited, med firmanamn Remitly, regleras av Central Bank of Ireland. Remitly Europe Limited är registrerat i Irland med företagsnummer 629909.

Dessa hänvisningsvillkor regleras av irländsk lag.