

## Viktig information om tjänsten

Senaste uppdatering: 28 oktober 2019

Följande information är endast en översikt över vissa viktiga ämnen som är relaterade till din användning av våra tjänster och utgör inte en del av vårt användaravtal. Denna information gäller från och med det senaste uppdateringsdatumet (som framställs ovan). Vårt erbjudande till dig att använda våra tjänster gäller så länge vi ger användare möjlighet att skaffa åtkomst till, registrera sig för eller på annat sätt använda våra tjänster.

De begrepp som används nedan har samma innebörd som framställs i användaravtalet. Läs vårt användaravtal för att få fullständig information om dina rättigheter och skyldigheter när du använder tjänsterna.

Remitly Europe Limited, firmanamn Remitly, regleras av Central Bank of Ireland. Remitly Europe Limited är registrerat i Irland under företagsnummer 629909.

### Risk för valutakursförändringar

1. En risk med att använda våra tjänster omfattar det faktum att valutakurser fluktuerar på ett sätt som fastställs av internationella finansmarknader och som ligger utanför vår kontroll.
2. Detta innebär att när du gör en betalning till oss för att skicka ett visst belopp i en annan valuta till en mottagare kan det belopp du betalar för penningöverföringen en viss dag skilja sig från det belopp du måste betala för samma överföring en annan dag.
3. Observera också att en valutas relativa styrka eller svaghet i det förflutna inte är en indikering på om den valutan kommer att vara stark eller svag i framtiden.
4. I syfte att förklara hur mycket pengar som behövs för att utföra din överföring kommer vi alltid att informera dig om den valutakurs som används för att göra din överföring vid det tillfälle du skickar en transaktion via oss.

### Samtycke till vårt användaravtal och skicka transaktioner via oss

1. När du ska samtycka till vårt användaravtal måste du använda en enhet (t.ex. dator, mobil, surfplatta eller annan mobil enhet) som har åtkomst till internet och som även ger dig möjlighet att lagra och reproducera avtalet och andra meddelanden som vi måste skicka till dig när du använder våra tjänster (t.ex. betalningsmeddelanden).
2. Vi tecknar användaravtalet på det språk som vi gör det tillgängligt för dig på

under registreringsprocessen. Om du exempelvis är en brittisk kund och registrerar dig för våra tjänster kommer vi att teckna användaravtalet på engelska.

**3.** När du blir uppmanad att registrera dig för våra tjänster och när du skickar transaktioner får du tillgång till metoder för att kontrollera och rätta eventuella fel innan pengarna skickas. Du kan göra detta via tangentbordsfunktioner på den enhet du använder för att använda våra tjänster. Ta dig tid att läsa och kontrollera dina uppgifter innan du skickar dem.

**4.** Observera att vi föreslår att du installerar Acrobat Reader 8.0™ eller senare för att kunna läsa våra PDF-filer. Det kan hända att du redan har denna programvara i din enhet, men om du inte har den kan du hämta en kostnadsfri version från Adobe. Om du använder denna tjänst med hjälp av skärmläsningsteknik som inte kan läsa PDF-filer finns programvara som kan konvertera dem åt dig tillgänglig på Access Adobe.

**5.** Vi gör vårt användaravtal tillgängligt för dig vid olika tillfällen när du använder våra tjänster och även på begäran, men det är antagligen enklast att få tillgång till en kopia av användaravtalet via sidfoten på vår webbplats. Vi arkiverar ingen kopia av något användaravtal som du har samtyckt till.

**6.** Du kan även skicka klagomål till Irlands tillsynsmyndighet för finansiella tjänster och pensioner (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman - "FSPO"). FSPO är en oberoende och gratis tjänst som hjälper till att lösa tvister med pensionsleverantörer och reglerade leverantörer av finansiella tjänster. Ytterligare information om FSPO samt hur du använder dig av tillhandahållna tjänster finns på [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie). FSPO:s kontaktuppgifter är följande:

Adress: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

Telefon: +353 1 567 7000

E-post: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie). Var också medveten om att tvister kan hanteras via den europeiska online plattformen för tvistlösning på: <http://ec.europa.eu/odr>.

Eventuella klagomål som görs av dig samband med de tjänster som vi tillhandahåller omfattas av FSPO:s jurisdiktion.

## **Dina rättigheter att avbryta eller sluta använda våra tjänster**

**1.** Om du har registrerat dig för våra tjänster men inte längre vill använda dem kan du sluta använda dem när som helst.

**2.** Om du dessutom inte längre vill vara registrerad som kund hos oss kan du stänga din profil när som helst genom att kontakta oss:

a. på vår adress, WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Irland

b. via e-post, [service@remitly.com](mailto:service@remitly.com)

c. på telefon, +46 201 09307

**3.** Enligt konsumentskyddslagar avseende ekonomiska transaktioner online har du en allmän rätt att säga upp ett avtal med oss – denna rätt börjar dagen efter att du samtyckte till vårt användaravtal och avslutas 14 dagar därefter ("ångerperioden").

**4.** Om du säger upp vårt avtal inom ångerperioden och inte har skickat någon transaktion till oss under den tiden kommer du inte att kunna använda våra tjänster för att skicka pengar till mottagare. I ett sådant fall behöver du inte betala någon uppsägningsavgift.

**5.** Om du säger upp vårt avtal inom ångerperioden och har skickat en transaktion till oss under den tiden kommer vi att ersätta dig om du avbeställer din transaktion vid något tillfälle innan den är "slutförd". Observera dock att vi inte kommer att ge dig någon som helst ersättning om vi redan har slutfört transaktionen. Slutförandet innebär att din mottagare har fått de skickade pengarna genom antingen uttag av kontanter, leverans eller insättning på bankkonto. När vi har tagit emot din begäran om att avbeställa en transaktion kan vi kontakta våra tjänsteleverantörer för att fastställa om transaktionen verkligen avbröts innan vi utfärdar en återbetalning till dig.

**6.** Observera också att enligt gällande lag finns det normalt ingen allmän rätt till en ångerperiod under vilken priserna är beroende av fluktuationer på finansmarknaderna som ligger utanför vår kontroll (vilket är fallet för transaktioner med valutaväxlingar).

## **Hur du betalar oss och hur vi utför våra tjänster**

**1.** När du skickar en transaktion till oss kommer vi att informera dig om det belopp du måste betala till oss, inklusive om vilka avgifter som tillämpas.

**2.** Du kan också vara ansvarig inför oss för att ersätta kostnader som vi utsätts för om ditt betalningsinstrument används på olagligt sätt – vi kan exempelvis bli debiterade av din bank om du försöker betala för en transaktion från ditt bankkonto och det inte finns tillräckligt mycket pengar på kontot för att göra överföringen. Vi vidarebefordrar det belopp banken debiterar oss till dig. Fullständig information om våra avgifter och kostnader finns i vårt användaravtal.

**3.** Vi kräver att du godkänner att vi samlar in ovanstående belopp från det betalningsinstrument som du registrerar hos oss (t.ex. ditt bankkonto och/eller betal-/kreditkort) och/eller de betalningsbelopp som vi behandlar åt dig.

**4.** Vi kommer vanligtvis att informera dig om hur lång tid det tar innan pengarna är tillgängliga för din mottagare, vilket kommer att vara beroende av flera olika faktorer

(vissa av dem ligger utan för vår kontroll). Faktorerna omfatta (utan begränsning):

- a. Valutan och var mottagaren kommer att få pengarna.
- b. Det betalningsnätverk och de partner vi använder för att behandla överföringen.
- c. Öppettider och andra krav från den organisation som lämnar över pengarna till mottagaren (t.ex. den utsträckning i vilken mottagaren måste genomföra ID-kontroller).

### **Ditt betalningsansvar för skatter och tredje parter kostnader – inklusive när du använder våra tjänster via internet eller din mobil**

1. Det kan hända att du måste ingå avtal med tredje parter för att använda våra tjänster. Dessa kan exempelvis omfatta avtal med din mobilnätoperatör och/eller den organisation som förser dig med åtkomst till internet.
2. Dessa externa tjänsteleverantörer kan ta ut avgifter eller andra kostnader för användningen av våra tjänster som inte åläggs av eller betalas via oss. Dessa kan omfatta avgifter i samband med åtkomst till internet och användning av data och sms via din enhet. Vi tar inte ut någon separat avgift för fjärranvändning av våra tjänster.
3. Du ansvarar för att betala dessa avgifter och andra kostnader på det sätt som du har samtyckt till att göra det.
4. Du har också ansvar för att betala andra skatter som kan avkrävas när du använder våra tjänster.

### **Finns det något ersättningsprogram som gäller när du använder våra tjänster?**

Vi tar behandlingen av dina pengar på stort allvar och vi är föremål för strikta lagstadgade förpliktelser att hålla dem säkra. Eftersom lagen inte kräver att vi deltar i något statligt ersättningsprogram kommer ingen ersättning att göras tillgänglig enligt ett sådant program om vi i ett osannolikt fall inte skulle kunna uppfylla vårt betalningsansvar.

### **Vilken lag gäller?**

Lagarna i Irland gäller för vår relation.

Domstolarna i Irland ska ha icke-exklusiv jurisdiktion för att lösa alla tvister eller anspråk som kan uppstå genom eller i samband med relationen.