

****PRIVACY POLICY****

Senast uppdaterad: 12/08/2025

****OM DETTA MEDDELANDE****

Detta integritetsmeddelande ("meddelande") gäller för Remitlys webbplats på remitly.com, Remitlys mobilapp och alla andra Remitly-ägda webbplatser, applikationer eller program som länkar till detta meddelande. För att hitta svar på vanliga frågor om integritet, inklusive en översikt över våra integritetsrutiner och dina integritetsrättigheter, besök vårt [hjälpcenter](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65) för integritet.

Detta meddelande, tillsammans med vår cookiepolicy och tillämpliga tjänsteavtal, inklusive men inte begränsat till Remitlys [användaravtal](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement), gäller för din användning av våra tjänster.

När vi använder andra ord och fraser med stor bokstav i detta meddelande (t.ex. Avtal, Konto, Profil, Tjänster och Transaktion) har dessa samma betydelse som de har i det tillämpliga användaravtalet, såvida vi inte har definierat dem annorlunda i detta meddelande.

MEDDELANDE OM RAMVERK FÖR DATASKYDD

Remitly följer EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), UK Extension to the EU-U.S. DPF (UK Extension) och Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), enligt vad som anges av U.S. Department of Commerce (tillsammans "DPF").

Denna DPF-certifiering omfattar Remitly, Inc. (USA), samt följande USA-baserade täckta enheter och dotterbolag i USA:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Vi har intygat för USA:s handelsdepartement att vi följer DPF-principerna med avseende på personuppgifter som erhållits från Europeiska unionen, Storbritannien och Schweiz i enlighet med det relevanta ramverket. Om du vill veta mer om Data Privacy Framework ("DPF")-programmet och se vår certifiering kan du besöka [www.dataprivacyframework.gov/](<https://www.dataprivacyframework.gov/>)

Federal Trade Commission (FTC) har jurisdiktion över vår efterlevnad av DPF. I vissa fall kan vi vara skyldiga att lämna ut personuppgifter som svar på lagliga förfrågningar från offentliga myndigheter, inklusive för att uppfylla nationella säkerhets- eller brottsbekämpningsskyldigheter enligt vad som anges i denna policy.

Vi förblir ansvariga för behandlingen av personuppgifter som vi tar emot enligt DPF och därefter överför till tredjepartsagenter för vår räkning. Vi uppfyller DPF:s krav på vidareöverföring, inklusive ansvarsbestämmelser.

För olösta integritetsklagomål som rör personuppgifter som behandlas enligt DPF (HR-data och icke-HR-data) samarbetar Remitly med EU:s dataskyddsmyndigheter (DPA), Storbritanniens Information Commissioner's Office (ICO) och Schweiz federala dataskydds- och informationskommissionär (FDPIC), beroende på vad som är tillämpligt. Denna oberoende tvistlösningsmekanism erbjuds kostnadsfritt. Om ett klagomål inte kan lösas genom dessa kanaler kan du under vissa omständigheter åberopa bindande skiljedom enligt vad som anges på DPF:s officiella webbplats. MEDDELANDE TILL INVÅNARE I KALIFORNIEN, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND , INDIANA, KENTUCKY OCH RHODE ISLAND

Meddelande vid insamling av personlig information: Vi listar de kategorier av personlig information som vi samlar in nedan under "Vilka personuppgifter samlar vi in?" Vi samlar in personuppgifter om dig för affärsmässiga och kommersiella ändamål enligt beskrivningen nedan under "Hur använder eller behandlar vi dina personuppgifter?" För mer information, inklusive hur du kan välja bort försäljning eller delning av personuppgifter, se avsnittet "Regionspecifika sekretessvillkor" nedan.

****VILKA ÄR VI?****

Alla personuppgifter som tillhandahålls eller samlas in genom våra Tjänster kontrolleras av det Remitly-anslutna företag som verkar i det land där du är bosatt. Se tabellen i avsnittet "Vår relation till dig" i detta meddelande för att avgöra vilken enhet som kontrollerar insamlingen och användningen av dina personuppgifter.

****VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN?****

De personuppgifter som vi samlar in från dig beror på hur du interagerar med oss och

våra produkter och tjänster. Med "personuppgifter" eller "personlig information" menar vi all information som är relaterad till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Här är de kategorier och specifika typer av personuppgifter eller information som vi kan samla in:

***Grundläggande identifierande information*:** bland annat för- och efternamn (inklusive alias), postadress, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum, kön, yrke och arbetsgivare, användar-ID eller användarnamn på sociala medier eller andra liknande identifierare (inklusive ett kund-ID som genereras automatiskt av oss för att identifiera dig i våra system).

***Kundtjänstinformation*:** information som du ger oss när du kontaktar kundtjänsten eller våra kontor, inklusive samtalsinspelningar (som när vi spelar in kundtjänstsamtal för kvalitetssäkring).

***Statligt utfärdad identifiering eller register*:** Inklusive ditt körkort, statligt eller nationellt utfärdat identitetskort [t.ex. pass, körkort, militära eller immigrationsidentitetskort eller visum, nationella identitetskort, Japan "My Number" (Individual Number cards)], samt en bild eller inspelning av dig själv med din identitetsdokumentation, register över adressbevis (t.ex. elräkning, låne- eller hypoteksutdrag), skatteregistreringsnummer, personnummer eller bevis på hur du kommer att finansiera din transaktion (t.ex. kontoutdrag eller lönespecifikation).

***Marknadsförings- och kommunikationsinformation*:** bland annat hur du önskar ta emot marknadsföring från oss och våra tredje parter, kommunikationspreferenser och information som vi lagligen erhåller från marknadsundersökningar, reklamnätverk eller analysleverantörer.

***Betalningsinformation*:** bland annat dina finansiella uppgifter eller uppgifter om betalningsinstrument (antingen bank- eller kreditkort) eller bankkontouppgifter.

***Kampanj- och tävlingsinformation*:** bland annat ditt namn och din e-postadress samt viss annan personlig information som du kan bli ombedd att tillhandahålla för att delta i kampanjer eller tävlingar.

***Information om mottagare eller behörig användare*:** Inklusive mottagarens eller den auktoriserade användarens fullständiga namn, postadress, telefonnummer, beroende på vilken utbetalningsmetod som valts, vissa uppgifter om finansinstitut eller finansiella konton, t.ex. bankkonto eller konto för mobil plånbok. Om det uppstår en tvist om huruvida pengar har mottagits av din mottagare eller auktoriserade användare kan vi be dig om ytterligare information så att vi kan verifiera deras identitet med finansinstitutet.

***Remitly Flex-information*:** Inklusive din transaktionshistorik (inklusive ett unikt transaktionsreferensnummer), transaktionskvitton, syftet med transaktionen, ditt genomsnittliga transaktionsbelopp och annan information som vi samlar in för att uppfylla skyldigheter avseende penningtvätt och kundkännedom.

***Känsliga personuppgifter*:** bland annat biometriska uppgifter, främst ansiktsgenkänningsinformation från foton och videor som du tillhandahåller för identitetsverifiering, samt övervakning av inloggningsaktivitet och din interaktion med vår webbplats för att skydda ditt konto och identifiera misstänkt eller bedräglig aktivitet. Vi behandlar inte dina biometriska data, men vår leverantör av identitetsverifieringstjänster, Onfido, behandlar dem för vår räkning.

***Information om undersökningar och återkoppling*:** Inklusive information som ditt namn, e-postadress eller annan kontaktinformation, svar på enkäter, recensioner, feedback, vittnesmål och viss annan personlig information som du kan bli ombedd att tillhandahålla.

***Teknisk information*:** bland annat hårdvara och programvara som du använder för att få åtkomst till våra Tjänster, nätverksinformation, internetleverantör, operativsystem, typen av webbläsare du använder, unik produktidentifiering (t.ex. din enhets IMEI-nummer, MAC-adress eller mobilnummer), IP-adress, andra liknande unika identifierare, din nuvarande plats (med hjälp av GPS-teknik; vissa av våra platsaktiverade Tjänster behöver dina personuppgifter för att detta ska fungera).

***Transaktionsinformation*:** Inklusive din transaktionshistorik (inklusive ett unikt transaktionsreferensnummer), transaktionskvitton, syftet med överföringar, relation med mottagaren eller den auktoriserade användaren, ditt genomsnittliga transaktionsbelopp, hur ofta du använder våra tjänster, om du skickar till flera mottagare eller har flera auktoriserade användare och annan information som vi samlar in för att uppfylla skyldigheter avseende bekämpning av penningtvätt och kundkännedom.

***Användningsinformation*:** bland annat information om dina interaktioner med våra Tjänster eller Webbplatser eller surf- och sökaktivitet.

För invånare i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky och Rhode Island, observera att vi kan samla in ***känsliga personuppgifter***, inklusive personnummer, körkort, statligt ID-kort eller passnummer och ***skyddade klassificeringar*** enligt Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island och federal lag, inklusive kön och ålder.

****HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?****

Vi samlar in personuppgifter om dig från flera olika källor. Vi samlar till exempel in och erhåller information på följande sätt:

Direkt från dig

Vi samlar in personuppgifter som du tillhandahåller, t.ex. när du använder vår tjänst, skapar ett konto eller en profil, kontaktar oss (inklusive via chatt), svarar på en enkät, interagerar med oss vid evenemang, deltar i en utlottning, tävling eller annan liknande kampanj eller marknadsföring, svarar på en enkät, publicerar en recension eller registrerar dig för att få e-post, textmeddelanden och/eller postala utskick.

Med hjälp av cookies och annan automatisk datainsamlingsteknik

När du besöker våra webbplatser, använder vår app, öppnar eller klickar på e-postmeddelanden som vi skickar till dig eller interagerar med våra annonser samlar vi eller tredje parter som vi arbetar med automatiskt in viss information med hjälp av teknik som cookies, webbfyrar, spårpixlar, pixlar, internettaggar, webbserverloggar och andra verktyg för datainsamling. Du hittar mer information i vår [Cookiepolicy](<https://www.remitly.com/us/en/home/cookies>).

Från andra källor

Vi kan få information om dig från andra källor, som leverantörer av dataanalys, leverantörer av marknadsförings- eller reklamtjänster, sociala medier-plattformar och \-nätverk, leverantörer av bedrägeriförebyggande tjänster eller identitetsverifieringstjänster, elektroniska databaser, kreditupplysningsföretag, leverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning eller offentligt tillgängliga källor.

****HUR ANVÄNDER OCH BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?****

Vi använder bara dina personuppgifter när lagen tillåter att vi gör det. Beroende på i vilket land du är bosatt förlitar vi oss på följande rättsliga grunder för att behandla dina personuppgifter:

UPPFYLLA RÄTTSLIGA SKYLDIGHETER

Vi använder dina personuppgifter för att följa våra rättsliga eller regulatoriska skyldigheter, för att fastställa eller utöva våra rättigheter och för att försvara oss mot rättsliga anspråk.

Säkerhet och förebyggande av bedrägerier

Vi använder dina personuppgifter för att upptäcka, undersöka, förhindra eller vidta åtgärder vid eventuella skadliga, bedrägliga eller olagliga aktiviteter, inklusive bedrägliga transaktioner, försök att manipulera eller bryta mot våra policyer, förfaranden och villkor, säkerhetsincidenter och skada vad gäller Remitlys, våra användares, kunders, anställdas och andras rättigheter, egendom eller säkerhet.

Efterleva tillämpliga lagar

Vi använder dina personuppgifter för att efterleva tillämpliga lagar och förordningar, t.ex. de som rör kundkännedom, bekämpning av penningtvätt, sanktionslagstiftning och olika associerade föreskrifter samt vägledning i samband med riskutredning, riskbedömning, bedrägeri, bekämpning av finansiering av terrorism, konsumentskydd och hantering av klagomål.

FÖR ATT FULLGÖRA ETT AVTAL

För att tillhandahålla våra Tjänster

Vi använder dina personuppgifter när du får tillgång till eller använder våra tjänster, inklusive för att behandla dina transaktioner, underhålla och hantera ditt konto, leverera/ uppfylla kampanjerbjudanden eller belöningar och behandla betalningar.

Kommunicera med dig

Vi använder dina personuppgifter för att kommunicera med dig, till exempel för att svara på och/eller följa upp dina förfrågningar, problem eller feedback och för att tillhandahålla kundtjänst.

SAMTYCKE ELLER BERÄTTIGAT INTRESSE

Marknadsförings- och reklamsyfte

Vi använder dina personuppgifter i marknadsförings- och reklamsyfte, t.ex. för att skicka marknadsföring, reklam och kampanjkommunikation via e-post, sms eller post, för att visa dig annonser för produkter och/eller tjänster som är anpassade efter dina intressen på sociala medier och andra webbplatser och för att administrera våra nya kundkampanjer, lotterier, tävlingar och andra liknande kampanjer.

Analys och personanpassning

Vi använder dina personuppgifter för att utföra undersökningar och analyser, bland annat för att förbättra våra tjänster och produkterbudanden, för att förstå hur du interagerar med våra webbplatser, mobilappar, annonser och kommunikationer med dig, för att förbättra våra webbplatser, vår app och våra marknadsföringskampanjer (affärs- och marknadsanalys), för att personanpassa din upplevelse, för att spara tid åt dig när du besöker våra webbplatser och vår app, för att anpassa marknadsföringen och reklamen som vi visar dig samt för att förstå hur du använder vår app och webbplats.

Andra affärsändamål eller kommersiella ändamål

På din begäran eller med ditt samtycke kan vi behandla vissa personuppgifter för att uppfylla andra affärsändamål eller kommersiella ändamål.

Du hittar ytterligare information om vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter i avsnittet nedan med rubriken "Vad är vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter?".

****VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?****

Utöver de specifika situationer som diskuteras på andra ställen i detta integritetsmeddelande lämnar vi ut personuppgifter under följande omständigheter:

Koncernbolag

Vi kan dela personuppgifter med våra koncernbolag, bland annat vårt moderbolag, närstående företag och våra dotterbolag. Sådana koncernbolag behandlar personuppgifter för vår räkning för att tillhandahålla tjänster, eller under andra omständigheter med ditt samtycke eller enligt vad som tillåts eller krävs enligt lag.

Tjänsteleverantörer

Vi delar vissa personuppgifter med tredje parter som utför tjänster för att stödja vår kärnverksamhet och interna verksamhet. Detta gäller bland annat banker, utbetalningsleverantörer eller andra finansinstitut som utför din överföring eller annan begäran om finansiella tjänster (inklusive betalningsförmedlare), leverantörer av identitetsverifierings- eller kundkännedomstjänster, tredje parter som tillhandahåller programvara och verktyg för att skicka post, e-post och sms eller analysera kunddata, tillhandahålla marknadsföringshjälp, administrera våra recensioner, undersöka bedräglig aktivitet och genomföra kundundersökningar samt externa kundtjänstleverantörer.

Utomstående partner

Vi kan dela dina personuppgifter med tredje parter som vi samarbetar med för att gemensamt skapa och erbjuda en produkt, tjänst eller gemensam kampanj. Vi kan också dela dina personuppgifter med våra bank- eller distributionspartner om vi misstänker att du bryter mot våra villkor eller ägnar dig åt bedrägligt beteende i anknytning till vår verksamhet. Deras användning av din information styrs inte av detta integritetsmeddelande utan av deras egna respektive integritetspolicyer.

Sociala medieplattformar och \-nätverk

Vissa av våra webbplatser har funktioner som insticksprogram, widgets eller andra verktyg som görs tillgängliga av tredje part och som kan resultera i att information samlas in eller delas mellan oss och den tredje parten. Deras användning av din information styrs inte av detta integritetsmeddelande utan av deras egna respektive integritetspolicyer.

Affärstransaktioner

Om vi blir inblandade i en fusion, företagstransaktion eller en annan situation som involverar överföring av några eller alla av våra affärstillgångar kan vi dela din information med affärsenheter eller personer som är involverade i förhandlingen eller överföringen.

Rättslig process

Vi kan lämna ut personuppgifter som svar på stämningar, förelägganden, domstolsbeslut, statliga förfrågningar eller utredningar eller för att följa relevanta lagar och förordningar. Vi kan också lämna ut information för att etablera, utöva eller skydda våra eller andras rättigheter, för att försvara oss mot ett rättsligt anspråk, för att skydda våra besökares säkerhet, för att upptäcka och skydda mot bedrägerier och för att vidta åtgärder i samband med eventuella olagliga aktiviteter eller brott mot våra policyer.

Andra tillfällen

Vi kan fråga om du vill att vi ska dela din information med andra tredje parter som inte beskrivs någon annanstans i detta meddelande.

****VARFÖR BEHANDLAR VI KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER?****

Vi kan komma att be dig att lämna biometriska uppgifter till en av våra leverantörer av identitetsverifiering. Om dataskyddslagarna endast tillåter behandling av biometriska uppgifter med ditt samtycke, kommer vi att begära ditt samtycke före behandlingen.

För att verifiera din identitet använder Remitly till exempel Onfidos tjänster. Onfido kommer att kontrollera om dina identitetshandlingar är giltiga och även bekräfta att ditt selfie-foto och/eller video matchar fotot på handlingarna och kan komma att behandla din biometriska information enligt Onfido [s Facial Scan and Voice Recording Policy och Onfido](<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>) ' [s Privacy Policy.] (<https://onfido.com/privacy/>) Resultatet av kontrollen delas sedan med Remitly. Ditt foto och dina identitetshandlingar delas med Onfido för detta ändamål samt för att Onfido ska kunna underhålla, skydda och förbättra sina tjänster.

****FATTAR VI AUTOMATISERADE BESLUT OM DIG?****

Vi använder automatiserade processer för att kontrollera att din tillgång till och användning av våra tjänster uppfyller vår erforderliga standard, bland annat för att verifiera din identitet samt för att förhindra bedrägeri och andra olagliga aktiviteter. Dessa processer kan fatta ett automatiskt beslut om att avvisa din föreslagna transaktion, att blockera ett misstänkt försök att logga in på ditt konto eller att stänga ditt konto. Om du anser att en automatiserad process kan ha påverkat dig, vänligen kontakta vårt Privacy-team på privacy@remitly.com.

****VILKA ÄR MINA INTEGRITETS RÄTTIGHETER?****

Våra kunder i vissa delar av världen har särskilda rättigheter avseende dataintegritet som baseras på tillämpliga lagar och förordningar om dataintegritet. Vi strävar efter att implementera god integritetspraxis som standard för alla våra kunder.

Åtkomst till dina uppgifter och dataportabilitet

Du kan begära att vi ger dig en kopia av dina personuppgifter som behandlas av oss. Vi tillhandahåller denna information utan onödigt dröjsmål med förbehåll för vissa undantag eller begränsningar, inklusive om en bestämmelse negativt påverkar andras rättigheter och friheter.

Korrigera dina uppgifter/rättelse av uppgifter

Du har rätt att begära att vi uppdaterar och rättar felaktigheter i dina personuppgifter. Du kan uppdatera viss information som är relaterad till ditt konto genom att logga in på ditt konto på vår webbplats eller app, beroende på vad som är tillämpligt, eller på annat sätt kontakta oss enligt beskrivningen i avsnittet Utöva dina integritetsrättigheter nedan.

Radering av uppgifter

Du kan begära att få dina personuppgifter raderade, i enlighet med tillämplig lagstiftning. Om du avslutar ditt konto kommer vi att markera ditt konto i vår databas som "Avslutat", men vi kommer att behålla viss kontoinformation under en tidsperiod. Detta är nödvändigt för att förhindra bedrägeri eftersom det säkerställer att personer som försöker att begå bedrägeri inte kan undvika upptäckt genom att helt enkelt stänga sitt konto och öppna ett nytt, samt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Om du stänger ditt konto används emellertid inte dina personuppgifter av oss för några ytterligare ändamål. De delas inte heller med tredje part, förutom när det är nödvändigt för att förhindra bedrägeri och hjälpa brottsbekämpande organ i enlighet med vad som krävs enligt lag eller detta Meddelande.

Invändning mot behandling av uppgifter

Du har rätt att invända mot att vi behandlar eller överför dina personuppgifter under vissa omständigheter. Du kan invända mot behandling som baseras på den rättsliga grunden "berättigade intressen" när det finns något i din enskilda situation som gör att du anser att behandling baserad på denna grund påverkar dina grundläggande rättigheter och friheter.

Avregistrera dig från direkt marknadsföring

Du har rätt att be oss att inte bearbeta dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Du kan utöva denna rättighet när som helst genom att utföra de avregistreringsåtgärder som finns tillgängliga för dig (t.ex. genom att klicka på länken "Avregistrera" i de reklammeddelanden som vi skickar till dig). Vi respekterar ditt val och avstår från att skicka sådana meddelanden till dig. Observera att om du ber oss att inte kontakta dig via e-post på en viss e-postadress så behåller vi en kopia av den e-postadressen i en "indragningslista" för att uppfylla din förfrågan om att inte få fler meddelanden. Du kan ändra dina marknadsföringsval när som helst.

Du kan också kontrollera hur vi använder vissa av dina personuppgifter som en del av våra tjänster (till exempel hur vi kan kommunicera med dig) genom att bekräfta dina preferenser i ditt konto. Observera att inte all kommunikation kan stängas av – till exempel kan vi behöva skicka e-postmeddelanden om våra Tjänster till dig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt nationella lagar och regulatoriska riktlinjer.

Automatiserat individuellt beslutsfattande, inklusive profilering

I vissa jurisdiktioner har du rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling av dina personuppgifter, inklusive profilering, som har rättsliga eller liknande betydande konsekvenser för dig, såvida det inte finns tillämpliga undantag enligt relevanta dataskyddslagar. Vi kan avslå din begäran, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lag, bland annat om tillhandahållandet av informationen skulle leda till avslöjande av en affärshemlighet eller störa förebyggandet av bedrägerier och annan brottslighet. Men i allmänhet under dessa omständigheter verifierar vi att algoritmen och källuppgifterna fungerar som förväntat utan fel eller partiskhet eller så justerar vi behandlingen om så krävs enligt lag.

Återkalla ditt samtycke

Du har rätt att återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina uppgifter där vår rättsliga grund för behandlingen är baserad på ett sådant samtycke. Observera att ett återkallande av samtycke inte påverkar lagenligheten av behandlingen som kan ha skett innan samtycket återkallades. Om du återkallar ditt samtycke kanske vi inte kan tillhandahålla vissa produkter eller tjänster till dig.

Personer bosatta i Oregon, USA: Lista över tredje parter

Om du är bosatt i delstaten Oregon har du rätt att, efter eget val, få en lista över specifika tredje parter, andra än fysiska personer, till vilka vi har lämnat ut: (i) dina personuppgifter eller (ii) andra personuppgifter.

Utöva dina integritetsrättigheter

För att utöva någon av ovanstående integritetsrättigheter skickar du in en begäran med en av följande metoder:

- Skicka ett e-postmeddelande till oss på privacy@remitle.com med hjälp av den e-postadress som är kopplad till ditt Remitle-konto; eller
- [kontakta oss](<https://www.remitle.com/us/en/help#contact>) via chatt eller telefon.

Vi tar normalt inte ut någon avgift för att utöva dina integritetsrättigheter, men där så är tillåtet enligt lag kan vi ta ut en rimlig avgift för förfrågningar som är orimliga eller uppenbart ogrundade.

Identitetsverifiering

För att vi ska kunna behandla vissa förfrågningar måste vi verifiera din identitet så att vi kan bekräfta att förfrågan verkligen kom från dig. Vi kan kontakta dig via telefon eller e-post för att verifiera din förfrågan. Om vi inte kan kontakta dig eller om du inte svarar på våra förfrågningar om att identifiera dig, kan det hända att vi inte kan uppfylla din begäran.

****HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?****

Vi använder branschgodkända tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda den information som du lämnar till oss. Vi skyddar dina känsliga personuppgifter såsom bankkontonummer, kreditkortsnummer, födelsedatum och myndigheters identifikationsnummer med hjälp av kryptering under transport och kryptering i vila. Vi utnyttjar åtkomstkontroller för att begränsa åtkomsten till personuppgifter till dem som behöver veta. Vi kräver också användning av säkerhetsuppgifter (som till exempel kan inkludera ett användarnamn och lösenord) från varje användare som vill komma åt sin information på vår Webbplats och/eller vår App.

Där vi har gett dig (eller du har valt) säkerhetsuppgifter (t.ex. ett lösenord) som gör att du kan komma åt vissa delar av vår Tjänst är du ansvarig för att hålla dessa uppgifter konfidentiella och säkra. Om du tillåter åtkomst till våra Tjänster genom att använda ditt fingeravtryck på din enhet (till exempel via Apple Touch ID) bör du dessutom inte tillåta andra personer att registrera fingeravtryck på den enheten eftersom det kan ge dem tillgång till våra Tjänster och du kan hållas ansvarig för deras handlingar. Ingen

metod för överföring över internet, eller för elektronisk lagring, är dock 100 % säker. Därför kan vi inte garantera dess absoluta säkerhet och all överföring av personuppgifter sker på egen risk. Om du har frågor om säkerhet kan du kontakta oss på privacy@remitly.com.

Denna webbplats skyddas av [reCAPTCHA Enterprise](<https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform>) och [Googles integritetspolicy](<https://policies.google.com/privacy>) och [serviceavtal](<https://policies.google.com/terms>) gäller.

****ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER INTERNATIONELLT****

Vi delar dina personuppgifter inom Remitly-familjen av produkter, inklusive Remitly-koncernens enheter och dotterbolag, och till externa tredje parter (vars kategorier hänvisas till i detta meddelande). Detta kan innebära att dina personuppgifter överförs internationellt, även utanför det land där du är bosatt. När vi överför dina personuppgifter internationellt kommer vi att se till att de omfattas av en liknande skyddsnivå. I vissa fall kan dina personuppgifter komma att överföras till länder som av tillämplig dataskyddsmyndighet eller statlig myndighet har bedömts tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter (enligt vad som anges i avsnittet Vår relation till dig nedan). I andra fall kommer vi att se till att minst en av de lagliga skyddsåtgärderna genomförs, vilket kan omfatta användning av företagsinterna avtal, avtalsskydd eller särskilda avtal som godkänts (t.ex. standardavtalsklausuler) av den tillämpliga dataskyddsmyndigheten eller statliga myndigheten (enligt vad som anges i avsnittet Vår relation till dig nedan), som ger personuppgifter samma skydd som de har i ditt bosättningsland.

****HUR LÄNGE LAGRAR VI DINA UPPGIFTER?***

Vi behåller endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som vi samlade in dem för, inklusive ändamålet att uppfylla alla rättsliga krav samt redovisnings- och rapporteringskrav. För att fastställa lämplig lagringsperiod för personuppgifter överväger vi följande faktorer baserat på ditt hemland (bland annat):

- Skyldigheter och/eller lagringsperioder som ålagts oss av tillämpliga lagar och/eller våra tillsynsmyndigheter.
- Personuppgifternas mängd, art och känslighet.
- Den potentiella risken för skada från obehörig användning eller avslöjande av dina personuppgifter.
- De ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter och huruvida vi kan uppnå dessa ändamål på annat sätt.

Som ett reglerat finansinstitut är vi enligt lag skyldiga att lagra en del av dina personuppgifter och transaktionsuppgifter efter det att ditt konto har stängts hos oss. Observera att genom att använda våra Tjänster samtycker du uttryckligen till att vi lagrar dina personuppgifter (inklusive uppgifter som är relaterade till dina Transaktioner och vår insamling och verifiering av din identitet) i minst 10 år efter avslutad rättslig relation med oss.

****ÄNDRINGAR AV DETTA MEDDELANDE****

Vi kan ändra detta Meddelande när som helst och när vi gör det meddelar vi dig genom att publicera en reviderad version på vår Webbplats och i vår App. Läs igenom detta meddelande varje gång du gör en transaktion eftersom det kan ha uppdaterats sedan du först registrerade dig för våra tjänster eller sedan din senaste transaktion.

Om du inte samtycker till någon aspekt av detta meddelande, eller någon ändring, kan du avsluta ditt avtal med oss och stänga ditt konto genom att skicka e-post till oss på privacy@remitly.com eller på annat sätt [kontakta oss](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>).

****LÄNKAR TILL TREDJE PARTERS WEBBPLATSER OCH TJÄNSTER****

Vissa delar av vår Tjänst använder Google Maps-tjänster, inklusive Google Maps-API:er. Användningen av dessa funktioner omfattas av [Google Maps ytterligare användarvillkor](<https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html>) och [Googles integritetspolicy](<https://policies.google.com/privacy>). Genom att använda denna Webbplats och Tjänsten godkänner du även Googles villkor (som ändras då och då).

Vår Webbplats och App innehåller länkar till andra webbplatser vars integritetspraxis kan skilja sig från Remitlys.

Om du skickar personlig information till någon av dessa webbplatser omfattas din information av deras integritetspolicyer och vi tar inget ansvar för dessa policyer eller för någon personlig information som kan samlas in och behandlas via dessa webbplatser eller tjänster (till exempel kontakt- och platsdata). Vi uppmanar dig att noggrant läsa integritetspolicyerna för alla webbplatser eller program du använder eller besöker.

Detta meddelande omfattar inte praxis hos tredje part som du kan komma i kontakt med när du använder våra tjänster, t.ex. din mobiloperatör eller andra användare av våra tjänster. Du bör kontakta den aktuella tredje parten om deras integritetspolicy innan du

lämnar några personuppgifter till dem.

****BARN****

Vi ber att personer under 18 år (som vi behandlar som barn och minderåriga) avstår från att använda våra Tjänster eller skicka in personlig information till oss. Personer under 18 år är inte berättigade att använda våra Tjänster och om vi upptäcker att någon under 18 år har registrerat ett Konto eller en Profil hos oss stänger vi dem.

****ÖVERSÄTTNING AV INTEGRITETSMEDDELANDE****

Detta meddelande är avfattat på engelska och kan komma att översättas till andra språk. Du samtycker till att den engelska versionen av meddelandet ska gälla i händelse av bristande överensstämmelse mellan den engelska versionen och eventuella översatta versioner i alla tvister som rör detta meddelande.

****KONTAKT OCH KLAGOMÅL****

Om du har några frågor, kommentarer eller önskemål om vårt integritetsmeddelande kan du kontakta vårt dataskyddsbud, John David O'Brien, på DPO@remitle.com.

Om du anser att vi inte har svarat på dina frågor eller åtgärdat dina problem på ett tillfredsställande sätt, eller om du anser att ditt dataskydd eller din integritetsrätt har kränkts, kan du framföra klagomål till en tillsynsmyndighet eller ett annat offentligt organ med ansvar för att upprätthålla integritetslagar, enligt listan i avsnittet "Vår relation till dig".

****VÅR RELATION TILL DIG****

Kundens hemvist: För personer bosatta i Australien

Remitle-enhet: Remitle Australien, Pty Ltd

Registrerat kontor: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australien

Dataskyddsmyndighet: [Kontoret för den australiensiska informationskommissionären] (<https://www.oaic.gov.au/>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i Brasilien

Remitle-enhet: Remitle Corretora de Cambio Ltda

Registrerat kontor: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brasilien
Cep: 01310-916

Dataskyddsmyndighet: [Nationella dataskyddsmyndigheten (ANPD)](<https://www.gov.br/anpd/pt-br>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i Kanada

Remitly-enhet: Remitly Kanada, Inc.

Registrerat kontor: 250 Howe Street, 20:e våningen Vancouver, Bc V6c 3r8 Kanada

Dataskyddsmyndighet: [Sekretesskommissionärens kontor](<https://www.priv.gc.ca/en/>)

Kundens hemvist: För boende i EES

Remitly-enhet: Remitly Europe Ltd

Registrerat kontor: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Irland, T12 X8N6

Dataskyddsmyndighet: [Dataskyddskommissionen](<https://www.dataprotection.ie/>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i Japan

Remitly-enhet: Remitly Japan K.K.

Registrerat kontor: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

Dataskyddsmyndighet: [Kommissionen för skydd av personlig information](<https://www.ppc.go.jp/en/>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i Nya Zeeland

Remitly-enhet: Remitly NZ Limited

Registrerat kontor: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Nya Zeeland

Dataskyddsmyndighet: [Sekretesskommissionärens kontor](<https://privacy.org.nz/>)

Kundens hemvist: För boende i Filippinerna

Remitly-enhet: Remitly PHL Operations, Inc.

Registrerat kontor: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Filippinerna 1634*

Dataskyddsmyndighet: [Nationella sekretesskommissionen (NPC)](<https://privacy.gov.ph/>)

Kundens hemvist: För boende i Filippinerna

Remitly-enhet: Remitly Filippinerna, Inc.

Registrerat kontor: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Filippinerna

Dataskyddsmyndighet: [Nationella sekretesskommissionen (NPC)](<https://privacy.gov.ph/>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i Singapore

Remitly-enhet: Remitly Singapore Pte. Ltd

Registrerat kontor: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

Dataskyddsmyndighet: [Kommissionen för skydd av personuppgifter](<https://www.pdpc.gov.sg/>)

Kundens hemvist: För boende i Förenade Arabemiraten

Remitly-enhet: Remitly (DIFC) Limited

Registrerat kontor: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, ☒
Förenade Arabemiraten

Dataskyddsmyndighet: [Kommissionär för dataskydd](<https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection>)

Kundens hemvist: För boende i Storbritannien

Remitly-enhet: Remitly U.K. Ltd

Registrerat kontor: 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Storbritannien

Dataskyddsmyndighet: [Informationskommissionärens kontor](<https://www.ico.org.uk/>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i USA

Remitly-enhet: Remitly, Inc.

Registrerat kontor: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

Dataskyddsmyndighet: [Federal Trade Commission (FTC)](<https://www.ftc.gov/>)

Kundens hemvist: För personer bosatta i USA och kunder hos Remitly Flex

Remitly-enhet: Remitly ADV, Inc.

Registrerat kontor: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Dataskyddsmyndighet: [Federal Trade Commission (FTC)](<https://www.ftc.gov/>) & & [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](<https://www.consumerfinance.gov/>)

complaint/)

****VAD ÄR VÅR RÄTTSLIGA GRUND FÖR ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER?***

Typer av personuppgifter: Grundläggande identifierande information

Vår rättsliga grund för behandling: För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Om du inte tillhandahåller denna information kommer du inte att kunna göra några Transaktioner. Fullgörande av ett avtal med dig, nämligen vårt Användaravtal. Nödvändig för våra eller en tredje parts berättigade intressen, bland annat att: 1\ ta betalt för din användning av våra Tjänster, 2\ felsöka problem med ditt konto eller våra Tjänster, 3\ utföra data-, trend- och finansanalyser, samt tester och spårning av Tjänster, 4\ svara på, hantera och behandla frågor, förfrågningar, klagomål, ansökningar och liknande, 5\ söka kundfeedback om och hjälpa oss att spåra, förbättra, anpassa och utveckla våra Tjänster, vårt innehåll och vår reklam, 6\ övervaka och träna vår kundtjänst och tillhörande team, 7\ ge dig belöningar eller incitament för att använda eller rekommendera våra Tjänster, 8\ genomföra affärs- och marknadsföringsanalyser, 9\ utöka vår verksamhet och underbygga vår marknadsföringsstrategi och reklamkampanjer, 10\ samla in information som hjälper oss att förstå varför och hur du interagerar med oss och våra Tjänster, 11\ arbeta med våra tredje parter så att vi och/eller de kan erbjuda, tillhandahålla och/eller spåra belöningar, incitament och/eller resultat för kampanjer, 12\ skicka tjänsteuppdateringar och kampanjerbjudanden, 13\ Marknadsföra våra tjänster till dig eller genomföra marknadsundersökningar (förutsatt att dina preferenser för marknadsföring och kommunikation i ditt konto tillåter oss att göra detta); och, 14\ utöva lagliga rättigheter och/eller försvara anspråk.

Typer av personuppgifter: Kundtjänstinformation

Vår rättsliga grund för behandling: För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressen som anges i "Grundläggande identifierande information" ovan. Fullgörande av ett avtal med dig, nämligen vårt Användaravtal.

Typer av personuppgifter: Myndighetsutfärdade identitetshandlingar eller dokument

Vår rättsliga grund för behandling: För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Fullgörande av ett avtal med dig, nämligen vårt Användaravtal. Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressen som anges i "Grundläggande identifierande information" ovan.

Typer av personuppgifter: Marknadsförings- och kommunikationsinformation

Vår rättsliga grund för behandling: Nödvändig för ett eller flera av de berättigade

intressen som anges i "Grundläggande identifierande information" ovan.

Typer av personuppgifter: Betalningsinformation

Vår rättsliga grund för behandling: För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressena, nämligen att ta betalt för din användning av våra Tjänster.

Typer av personuppgifter: Kampanj- och tävlingsinformation

Vår rättsliga grund för behandling: Fullgörande av ett avtal med dig.

Typer av personuppgifter: Information om mottagare eller behörig användare

Vår rättsliga grund för behandling: Fullgörande av ett avtal med dig, nämligen vårt Användaravtal. För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Typer av personuppgifter: Känsliga personuppgifter

Vår rättsliga grund för behandling: I vissa jurisdiktioner kan vi, för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, behandla känsliga personuppgifter när det är nödvändigt av hänsyn till ett viktigt allmänintresse, nämligen att förebygga eller upptäcka olagliga handlingar, uppfylla lagstadgade krav avseende olagliga handlingar och oärlighet eller reagera på misstankar om finansiering av terrorism eller penningtvätt, och förlita oss på denna rättsliga grund för att hjälpa till att identifiera och stödja personer som kan betraktas som sårbara kunder, där ytterligare skyddsåtgärder eller anpassningar är lämpliga. Om dataskyddslagar endast tillåter oss (eller våra tjänsteleverantörer) att behandla biometriska uppgifter med ditt samtycke, kommer vi att begära ditt samtycke före behandlingen.

Typer av personuppgifter: Enkäts- och feedbackinformation

Vår rättsliga grund för behandling: Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressen som anges i "Grundläggande identifierande information" ovan.

Typer av personuppgifter: Teknisk information

Vår rättsliga grund för behandling: För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressen som anges i "Grundläggande identifierande information" ovan.

Typer av personuppgifter: Transaktionsinformation

Vår rättsliga grund för behandling: För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressen som anges i "Grundläggande

identifierande information" ovan.

Typer av personuppgifter: Användningsinformation

Vår rättsliga grund för behandling: Nödvändig för ett eller flera av de berättigade intressen som anges i "Grundläggande identifierande information" ovan.

****REGIONSPECIFIKA SEKRETESSVILLKOR****

Vi gör vårt bästa för att implementera de bästa integritetsrutinerna från varje region för alla våra kunder, men om du befinner dig i en viss region finns det några specifika krav som kan gälla för dig.

Om du är bosatt i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky eller Rhode Island kan du dra nytta av följande integritetsrättigheter:

- **Rätt att få veta:** Du har rätt att veta vilken personlig information vi har samlat in om dig, inklusive kategorierna av personlig information, kategorierna av källor från vilka den personliga informationen samlas in, det affärsmässiga eller kommersiella syftet med att samla in, sälja eller dela personlig information, kategorierna av tredje parter till vilka vi lämnar ut personlig information och de specifika delarna av personlig information som vi har samlat in om dig.

- **Rätt till radering:** Du har rätt att radera personlig information som vi har samlat in från dig. Observera att det finns vissa skäl till att vi inte kommer att kunna tillmötesgå din begäran fullt ut, till exempel om vi behöver slutföra en transaktion åt dig, för att upptäcka och skydda mot bedräglig och olaglig verksamhet, för att utöva våra rättigheter, för våra interna syften eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

- **Rätt att korrigera:** Du har rätt att korrigera felaktig personlig information som vi kan behålla om dig, med förbehåll för lämplig verifiering.

- **Rätt att begränsa användningen av känslig personlig information:** Du har rätt att begränsa användningen av din känsliga personliga information till endast det som är nödvändigt för att tillhandahålla produkter eller tjänster.

- **Rätt att välja bort försäljning eller delning av personlig information:** Du har rätt att välja bort "försäljning" eller "delning" av din personliga information, enligt definitionen av dessa termer i Kaliforniens, Tennessees, Minnesotas, Marylands, Indianas, Kentuckys och Rhode Islands sekretesslagar. Läs igenom stegen för att "avregistrera dig från e-post" eller "hantera mina integritetsval" på [den här](<https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile>) hjälpsidan.

För invånare i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky och Rhode Island: Om ditt Remitly-konto har en postadress i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky eller Rhode Island, kommer vi inte att dela

information som vi samlar in om dig med icke-anslutna tredje parter, förutom vad som är tillåtet enligt lag, inklusive till exempel med ditt samtycke eller för att betjäna ditt konto. Vi kommer att begränsa delningen med våra dotterbolag i den utsträckning som krävs enligt lagarna i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky och Rhode Island.

***För invånare i Vermont*:** Om ditt Remitly-konto har en postadress i Vermont kommer vi inte att lämna ut information om din kreditvärdighet till våra dotterbolag och kommer inte att lämna ut din personliga information, finansiella information, kreditrapport eller hälsoinformation till icke anslutna tredje parter för att marknadsföra till dig, annat än vad som är tillåtet enligt Vermont-lagen, såvida du inte godkänner att vi gör dessa utlämnanden.

Om du är bosatt i Virginia kan du utnyttja vissa integritetsrättigheter, till exempel att begära tillgång till, korrigerings, radering eller en kopia av dina personuppgifter. Vi "säljer" inte personuppgifter men kan komma att ägna oss åt "riktad reklam" enligt definitionen av dessa termer i lagstiftningen i Virginia, och du kan också utöva din rätt att välja bort sådan försäljning eller riktad reklam. Du har rätt att överklaga ett avslag på din rätt till integritet.

Så här skickar du in en begäran För att utnyttja din rätt till information, radering, rättelse eller portabilitet enligt lagarna i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky eller Rhode Island, eller för att överklaga ett avslag på dina integritetsrättigheter, ska du följa den process som beskrivs i avsnittet["Utöva dina integritetsrättigheter"](<https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights>)" ovan. Vi kan begära viss information för att verifiera din identitet innan vi kan svara på din begäran om åtkomst, radering, korrigerings eller portabilitet. Vi värdesätter din integritet och kommer inte att diskriminera dig på grund av att du utövar din rätt till integritet.

DATA PROTECTION DISCLOSURES Vilka kategorier av personuppgifter samlar vi in och vad är syftet? Du kan hitta en lista över de kategorier av personuppgifter som vi samlar in i avsnittet "Vilka personuppgifter samlar vi in?" ovan. För mer information om de källor från vilka vi får personuppgifter, se avsnittet "Hur samlar vi in dina personuppgifter" ovan. Vi samlar in och använder personuppgifter för de affärsmässiga eller kommersiella ändamål som beskrivs i avsnittet "Hur använder eller behandlar vi dina personuppgifter?" ovan.

Kategorier av personuppgifter som lämnas ut och kategorier av mottagare Vi lämnar ut följande kategorier av personuppgifter för affärsmässiga eller kommersiella ändamål till de kategorier av mottagare som anges nedan:

- Vi delar grundläggande identifierande information med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag, tredjepartspartners, annonsnätverk och nätverk för sociala medier.
- Vi delar information om kundsupport med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag och tredjepartspartners.
- Vi delar statligt utfärdad identifiering eller register med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag och tredjepartspartners.
- Vi delar marknadsförings- och kommunikationsinformation med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag och tredjepartspartners.
- Vi delar Betalningsinformation med: Koncernbolag och tillämpliga tjänsteleverantörer som vi anlitar från tid till annan för att hjälpa oss att uppfylla våra rättsliga skyldigheter i samband med riskbedömning, bedrägeri, finansiering av terrorism och bekämpning av penningtvätt.
- Vi delar information om kampanjer och tävlingar med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag, tredjepartspartners, annonsnätverk och nätverk för sociala medier.
- Vi delar mottagarens eller den auktoriserade användarens information med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag, tredjepartspartners, annonsnätverk och nätverk för sociala medier.
- Vi delar Remitly Flex-information med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag och tredjepartspartners.
- Vi delar Känsliga Personuppgifter med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag och tredjepartspartners.
- Vi delar undersöknings- och feedbackinformation med: Koncernbolag, tjänsteleverantörer som hjälper till att administrera våra program, till exempel gemenskaps- eller produktrecensioner, och tredjepartspartners.
- Vi delar teknisk information med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag, tredjepartspartners, annonsnätverk och nätverk för sociala medier.
- Vi delar transaktionsinformation med: Tjänsteleverantörer, koncernbolag, tredjepartspartners.
- Vi delar användningsinformation med: Tjänsteleverantörer, företagspartners, tredjepartspartners, reklamnätverk och sociala medienätverk.
- För mer information om hur dina uppgifter delas, se avsnittet "Vem delar vi dina personuppgifter med?". Vi kan också behöva dela någon av ovanstående kategorier av information i enlighet med rättsliga processer.

Vår användning av cookies eller andra spårningstekniker kan betraktas som en "försäljning"/"delning" enligt tillämplig lag. Du kan ha rätt att välja bort att dina personuppgifter delas i syfte att rikta reklam. Vi säljer inte medvetet personuppgifter till konsumenter som är yngre än 16 år.

Kategorier av personlig information som kan betraktas som "försäljning" eller "delning"

enligt lagarna i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky eller Rhode Island: Grundläggande identifierande information, teknisk information och användningsinformation.

Kategorier av tredje parter till vilka personuppgifterna lämnades ut och som kan betraktas som "försäljning" eller "delning" enligt lagarna i Kalifornien, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky eller Rhode Island: vissa tjänsteleverantörer, inklusive annonsörer och marknadsföringspartner, leverantörer av dataanalys och nätverk för sociala medier.

För mer information om hur dina uppgifter delas, se avsnittet "Vem delar vi dina personuppgifter med?", som innehåller mer information om våra tjänsteleverantörer och tredjepartspartners. Vi kan också behöva dela någon av ovanstående kategorier av information i enlighet med rättsliga processer.

****INTEGRITETSMEDDELANDE FÖR KONSUMENTER I USA****

Följande integritetsmeddelande för konsumenter gäller för dig om du är en person som är bosatt i USA och använder någon av Remitlys tjänster för dina egna personliga, familje- eller hushållsändamål.

VAD GÖR REMITLY MED DIN PERSONLIGA INFORMATION?

Varför då?

Finansiella företag väljer själva hur de delar med sig av dina personuppgifter. Federal lagstiftning ger konsumenter rätt att begränsa viss, men inte all, delning. Enligt federal lag måste vi också berätta för dig hur vi samlar in, delar och skyddar dina personuppgifter. Läs detta meddelande noggrant för att förstå vad vi gör.

Vad?

De typer av personuppgifter som vi samlar in och delar beror på vilken produkt eller tjänst du har hos oss. Denna information kan omfatta:

- Personnummer och kontoinformation
- Transaktionshistorik och transaktionsinformation eller instruktioner

Hur då?

Alla finansiella företag behöver dela kundernas personuppgifter för att kunna bedriva sin dagliga verksamhet. I tabellen nedan listar vi anledningarna till att finansiella företag kan dela sina kunders personuppgifter; anledningarna till att Remitly väljer att dela; och om du kan begränsa denna delning.

Anledningar till att vi kan dela din personliga information: För våra dagliga affärsändamål \- till exempel för att behandla dina transaktioner, underhålla ditt/dina konton eller svara på domstolsbeslut och rättsliga utredningar

Delar Remitly med sig?: Ja

Kan du begränsa delningen?: Nej

Anledningar till att vi kan dela din personliga information: För våra marknadsföringsändamål \- för att erbjuda dig våra produkter och tjänster och för att leverera fysiska gåvor som en del av vårt lojalitetsprogram.

Delar Remitly med sig?: Ja

Kan du begränsa delningen?: Nej

Anledningar till att vi kan dela din personliga information: För gemensam marknadsföring med andra finansiella företag

Delar Remitly med sig?: Ja

Kan du begränsa delningen?: Nej

Anledningar till att vi kan dela din personliga information: För våra dotterbolags dagliga affärsändamål \- information om dina transaktioner och erfarenheter

Delar Remitly med sig?: Ja

Kan du begränsa delningen?: Nej

Anledningar till att vi kan dela din personliga information: För icke närstående företag att marknadsföra till dig

Delar Remitly med sig?: Nej

Kan du begränsa delningen?: Vi delar inte med oss av

VILKA ÄR VI?

Remitly, Inc. och för Remitly Flex-kunder, Remitly ADV, Inc.

VAD GÖR VI?

Hur skyddar Remitly min personliga information?

För att skydda din personliga information från obehörig åtkomst och användning använder vi säkerhetsåtgärder som överensstämmer med federal lag. Dessa åtgärder inkluderar datorskydd och säkrade filer och byggnader. Vi tillåter våra anställda att få tillgång till dina personuppgifter endast när de behöver det för att utföra sitt arbete, och vi kräver att företag som arbetar för oss skyddar din information.

Hur samlar Remitly in min personliga information?

Vi samlar in din personliga information, till exempel när du:

- öppna ett konto eller ge oss din kontaktinformation
- använda Remitly för att skicka eller ta emot pengar

Vi samlar också in dina personuppgifter från andra, t.ex. närstående bolag eller andra företag.

Varför kan jag inte begränsa all delning?

Federal lag ger dig rätt att endast begränsa:

- delning för dotterbolagets dagliga affärsändamål \- information om din kreditvärdighet
- dotterbolag från att använda information för att marknadsföra till dig
- delning för icke närstående företag att marknadsföra till dig

DEFINITIONER

Närstående bolag: Företag som är närstående genom gemensamt ägande eller gemensam kontroll. De kan vara finansiella eller icke-finansiella företag. Våra dotterbolag omfattar företag med ett Remitly-namn, inklusive men inte begränsat till

Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd eller Remitly Canada, Inc.

Icke anknutna företag: Företag som inte är närstående genom gemensamt ägande eller gemensam kontroll. De kan vara finansiella eller icke-finansiella företag.

Icke-anslutna företag som vi delar personuppgifter med inkluderar tjänsteleverantörer som utför tjänster eller funktioner för vår räkning.

Gemensam marknadsföring: Ett formellt avtal mellan icke anslutna finansbolag som tillsammans marknadsför finansiella produkter eller tjänster till dig. Bland våra gemensamma marknadsföringspartners finns finansbolag och banker.