

Kľúčové servisné informácie

Posledná aktualizácia: 28. októbra 2019

Nasledujúce informácie sú len súhrnom určitých kľúčových záležitostí, ktoré sa týkajú vášho používania našich služieb a nie sú súčasťou našej zmluvy s používateľom. Tieto informácie sú platné od a od dátumu poslednej aktualizácie (ako je uvedené vyššie). Naša ponuka pre vás na používanie našich Služieb platí dovtedy, kým používateľom umožníme prístup, registráciu alebo iné používanie našich Služieb.

Slová s veľkým začiatočným písmenom uvedené nižšie majú rovnaký význam, ako je uvedené v našej zmluve s používateľom. Úplné podrobnosti o každom z našich práv a povinností pri používaní Služieb nájdete v našej používateľskej zmluve.

Remitly Europe Limited, obchodujúca pod názvom Remitly, je regulovaná Írskou centrálnou bankou. Spoločnosť Remitly Europe Limited je registrovaná v Írsku pod číslom spoločnosti 629909.

Jazyk dohodnutý medzi nami

Užívateľskú zmluvu uzatvárame v angličtine. Uzatvorením našej Zmluvy s používateľom súhlasíte, že Vám budeme poskytovať Služby v anglickom jazyku, a že s Vami budeme komunikovať v anglickom jazyku.

Na zvýšenie Vášho pohodlia môžeme tento dokument poskytovať aj v iných jazykoch. Verzia tohto dokumentu v [portugalčine][gréčtine][lotyštine][litovčine][slovenčine] je k dispozícii [na tomto odkaze][hypertextový odkaz]. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi anglickou verziou tohto dokumentu a jeho prekladom je záväzný iba anglický text.

Ak nesúhlasíte s vyššie uvedenými podmienkami, nevstupujte do našich rozhraní a nepoužívajte naše Služby.

Riziko fluktuácie výmenných kurzov

1. Riziko používania našich Služieb zahŕňa skutočnosť, že meny kolíšu spôsobom určeným medzinárodnými finančnými trhmi, ktorý je mimo našej kontroly.
2. To znamená, že keď nám uskutočnite platbu, aby ste príjemcovi poslali peniaze v inej mene, suma peňazí, ktorú môžete zaplatiť za prevod peňazí v jeden deň, sa môže líšiť od sumy, ktorú potrebujete na uskutočnenie rovnakej platby. v iný deň.
3. Upozorňujeme tiež, že relatívna sila alebo slabosť meny v minulosti nie je

ukazovateľom toho, či daná mena zostane taká aj v budúcnosti.

4. Aby sme vám dali jasnú sumu peňazí, ktorá je potrebná na uskutočnenie vašej platby, vždy vás budeme informovať o výmennom kurze použitom na uskutočnenie platby v čase, keď u nás odošlete transakciu.

Súhlas s našou používateľskou zmluvou a odosielanie transakcií s nami

1. Ak chcete prijať a odsúhlasiť našu zmluvu s používateľom, musíte použiť zariadenie (ako je počítač, smartfón, tablet alebo iné mobilné zariadenie), ktoré má prístup na internet a ktoré vám tiež umožňuje ukladať a reprodukovat' zmluvu a iné upozornenia, ktoré sme povinní posilať vám pri používaní našich Služieb (ako sú napríklad oznámenia o platbách).

2. Keď sa zobrazí výzva na prihlásenie do našich Služieb a keď odošlete Transakcie, máte k dispozícii prostriedky na kontrolu a opravu akýchkoľvek chýb pred ich odoslaním. Môžete to urobiť pomocou funkcií klávesnice zariadenia, ktoré používate naše Služby. Pred odoslaním si nájdite čas na prečítanie a kontrolu svojich údajov.

3. Upozorňujeme, že ak si chcete prečítať naše súbory PDF, odporúčame vám nainštalovať si Acrobat Reader 8.0™ alebo novší. Je možné, že tento softvér už máte vo svojom zariadení, ale ak nie, môžete si stiahnuť bezplatnú verziu cez Adobe. Ak k tejto službe pristupujete pomocou technológie čítania obrazovky, ktorá nedokáže čítať súbory PDF, v Access Adobe je k dispozícii softvér, ktorý to dokáže previesť za vás.

4. Našu zmluvu s používateľom vám sprístupňujeme v rôznych časoch, keď používate naše služby, ale pravdepodobne najjednoduchšie je získať prístup k aktuálnej kópii našej zmluvy s používateľom prostredníctvom päty našej webovej stránky. Môžete si však od nás kedykoľvek vyžiadať kópiu tejto zmluvy alebo akékoľvek iné informácie, na ktoré máte podľa zákona právo, kým táto dohoda medzi nami neskončila.

5. S výhradou akýchkoľvek zmien bude všetka komunikácia, ktorú vám poskytneme, v angličtine.

6. Môžete tiež podať sťažnosť írskemu ombudsmanovi finančných služieb a dôchodkového zabezpečenia („FSPÓ“). FSPÓ je nezávislá a bezplatná služba, ktorá pomáha riešiť sťažnosti s poskytovateľmi dôchodkov a poskytovateľmi regulovaných finančných služieb. Ďalšie informácie o FSPÓ, spôsoboch, akými môžete pristupovať k ich službám, môžete získať na www.fspo.ie. Kontaktné údaje FPSO sú nasledovné:

Adresa: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 Telefón: 00 800 55 77 1234 E-mail: info@fspo.ie. Okrem toho prosím všimnite si, že spory je možné predkladať aj na riešenie online prostredníctvom európskeho portálu Platforma riešenia sporov online dostupná na: <http://ec.europa.eu/odr>. Akékoľvek sťažnosti, ktoré môžete mať v súvislosti so službami, ktoré poskytujeme, podliehajú jurisdikcii FPSO.

Vaše práva zrušiť alebo prestať používať naše Služby

1. Ak ste sa zaregistrovali pre naše Služby, ale už ich nechcete používať, môžete naše Služby kedykoľvek prestať používať.

2. Ak už nechcete byť u nás registrovaný ako zákazník, môžete svoj profil kedykoľvek zatvoriť tak, že nás budete kontaktovať nasledujúcimi spôsobmi:

a. naša adresa na 7. poschodí, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 KW81, Írsko; alebo

b. e-mailom: [service@remitly.com] (mailto:service@remitly.com)

3. Podľa zákonov o spotrebiteľskom financovaní online zmlúv máte všeobecné právo zrušiť zmluvu s nami – toto právo začína dňom, keď ste prijali našu zmluvu s používateľom, a končí sa štrnást' (14) dní potom (ďalej len „obdobie na rozmyslenie“).

4. Ak zrušíte našu zmluvu v rámci Obdobia na rozmyslenie a do tejto doby ste nám neodoslali Transakciu, nebudete môcť používať naše Služby na posielanie peňazí Príjemcom. Za týchto okolností neplatíte žiadny storno poplatok.

5. Ak zrušíte našu zmluvu počas Doby na rozmyslenie a odošlete nám Transakciu v tejto lehote, vrátime vám peniaze, ak svoju Transakciu zrušíte kedykoľvek pred jej „Dokončením“. Upozorňujeme však, že ak sme už Transakciu „Dokončili“, nepreplatíme vám žiadnu sumu. Dokončenie znamená, že váš príjemca si vyžiadal peniaze, ktoré ste poslali, buď vyzdvihnutím hotovosti, doručením domov alebo vkladom na bankový účet. Po prijatí vašej žiadosti o zrušenie Transakcie môžeme potvrdiť u našich poskytovateľov služieb, aby sme zistili, či bola Transakcia zrušená pred tým, ako vám vrátime peniaze.

6. Upozorňujeme tiež, že podľa zákona zvyčajne neexistuje žiadne všeobecné právo na lehotu na odstúpenie od zmluvy, ak počas tohto obdobia ceny závisia od výkyvov na finančných trhoch, ktoré sú mimo našej kontroly (ako je to v prípade devízové transakcie).

7. Pre Užívateľskú zmluvu nie je stanovená žiadna minimálna lehota. Po uplynutí obdobia na rozmyslenie môžete zmluvu s používateľom kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu ukončiť zatvorením svojho profilu, a to tak, že nám pošlete e-mail na adresu service@remitly.com alebo poštou na našu adresu 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 KW81, Írsko.

Ako nám platíte a ako poskytujeme naše Služby

1. Keď nám odošlete transakciu, dáme vám vedieť o sume, ktorú nám musíte zaplatiť, vrátane príslušných poplatkov.

2. Môžete byť tiež povinní uhradiť nám náklady, ktoré nám vzniknú, ak sa váš Platobný nástroj použije nezákonne – napríklad môžeme dostať poplatok z vašej banky, ak sa pokúsite uhradiť Transakciu z vášho bankového účtu a nie je dostatok

prostriedkov na vykonať ten prevod. Poplatok, ktorý dostaneme, vám bude postúpený prostredníctvom nás. Úplné podrobnosti o našich poplatkoch a poplatkoch nájdete v našej zmluve s používateľom.

3. Vyžadujeme, aby ste nás oprávniť na zhromažďovanie vyššie uvedených súm z Platobného nástroja, ktorý u nás registrujete (ako sú vaše bankové účty a/alebo debetná či kreditná karta) a/alebo súm platieb, ktoré pre vás spracovávame.

4. Zvyčajne vám dáme vedieť, ako dlho bude trvať, kým budú prostriedky prístupné vášmu Prijemcovi, čo bude závisieť od rôznych faktorov (nie všetky sú pod našou kontrolou). Medzi faktory patria (bez obmedzenia):

Mena a miesto, kde Prijemca dostane prostriedky 2. Platobná sieť a partneri, ktorých používame na spracovanie prevodu prostriedkov 3. Otváracie hodiny a ďalšie požiadavky organizácie, ktorá poskytuje prostriedky Prijemcovi (napríklad rozsah, v akom musí Prijemca vykonať kontroly totožnosti).

Platobná sieť a partneri, ktorých používame na spracovanie prevodu prostriedkov

Otváracie hodiny a ďalšie požiadavky organizácie, ktorá poskytuje prostriedky Prijemcovi (napríklad rozsah, v akom musí Prijemca vykonať kontroly totožnosti).

Vaša zodpovednosť za dane a náklady tretích strán – vrátane prípadov, keď používate naše Služby prostredníctvom internetu alebo mobilného zariadenia

1. Na používanie našich Služieb možno budete musieť uzavrieť zmluvy s tretími stranami. Môže to zahŕňať napríklad uzavretie zmlúv s operátorom mobilnej siete a/alebo organizáciou, ktorá vám poskytuje prístup na internet.

2. Títo poskytovatelia služieb tretích strán vám môžu účtovať poplatky alebo iné náklady za používanie našich Služieb, ktoré nie sú uložené ani uhradené prostredníctvom nás. Môžu zahŕňať poplatky súvisiace s prístupom na internet a používaním dát a SMS správ prostredníctvom vášho zariadenia. Za používanie našich Služieb na diaľku vám neučtujeme osobitný poplatok.

3. Ste zodpovedný za zaplatenie týchto poplatkov a iných nákladov spôsobom, s ktorým ste súhlasili.

4. Zodpovedáte aj za všetky ostatné dane, ktoré sa môžu stať povinnými pri používaní našich Služieb.

Existuje systém odmeňovania, ktorý sa uplatňuje, keď používate naše Služby?

Manipuláciu s vašimi finančnými prostriedkami berieme veľmi vážne a podliehame prísnyim regulačným povinnostiam, aby sme ich udržali v bezpečí. Keďže nie sme zo zákona povinní byť súčasťou žiadnej vládnej kompenzačnej schémy, v rámci takejto

schémy by nebola sprístupnená žiadna kompenzácia, ak by sme v nepravdepodobnom prípade neboli schopní splniť naše záväzky.

Aký zákon platí?

Na náš vzťah sa vzťahujú zákony Írska. Všetky spory vyplývajúce z Užívateľskej zmluvy alebo z prístupu alebo používania našich Služieb budú predložené nevýhradnej jurisdikcii príslušného súdu v Írsku. Toto neobmedzuje vaše právo podať žalobu na príslušnom súde vo vašom bydlisku.