

CONSIMȚĂMÂNTUL PRIVIND COMUNICĂRI ELECTRONICE („ACORDUL DE SEMNARE ELECTRONICĂ”)

Următoarele dezvăluiri sunt impuse de legea federală privind Semnăturile electronice în domeniul comerțului global și național („Legea”). Înainte ca Remitly să poată deschide Contul dvs. Remitly (sau subcontul, în cazul unui utilizator autorizat) și să furnizeze orice Servicii conexe, trebuie să confirmați faptul că ați primit și că ați citit aceste dezvăluiri și să furnizați consimțământul privind livrarea electronică a tuturor Comunicărilor (definite de mai jos) în ceea ce privește Contul dvs. (definit mai jos) și a oricăror produse și servicii conexe pe care le oferim.

Această notificare conține informații importante pe care aveți dreptul să le primiți înainte de a vă da consimțământul privind înregistrările electronice și semnăturile electronice în legătură cu Contul dvs. de transfer de bani Remitly și orice produse și servicii asociate oferite de și prin intermediul Remitly Inc. („Produsele”). Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare și să imprimați sau să descărcați o copie pentru evidențele dvs.

Prezentul Acord privind comunicările electronice („Acordul de semnare electronică”) se aplică tuturor Comunicărilor legate de orice produse și servicii („Servicii”) oferite de sau prin intermediul Remitly Inc, inclusiv celor disponibile prin intermediul oricărei aplicații mobile Remitly („Aplicația mobilă”). Serviciile sunt destinate utilizării numai de către persoane fizice sau anumite afaceri care doresc și pot (i) să primească notificări și Comunicări de la noi exclusiv prin mijloace electronice, în măsura permisă de lege și (ii) să furnizeze semnături electronice în legătură cu respectivele Comunicări. Dacă nu sunteți de acord să vă oferim notificările și comunicările impuse prin lege descrise în prezentul acord în formă electronică și nu pe hârtie, atunci nu puteți deschide un Cont pe platforma noastră și nu puteți să utilizați Serviciile. În mod similar, dacă vă dați consimțământul pentru Acordul de semnare electronică, iar apoi vă retrageți acest consimțământ, ne rezervăm dreptul de a vă închide Contul și accesul la Servicii, după cum se descrie mai jos. „Cont” înseamnă un profil configurat pentru Serviciile noastre, pe care îl accesați prin intermediul aplicației mobile sau online. „Dispozitiv de acces” înseamnă orice dispozitiv electronic pe care îl utilizați pentru a accesa servicii mobile sau online sau pentru a vizualiza documente electronice. Aceasta include, printre altele, un dispozitiv mobil, cum ar fi o tabletă sau un smartphone. „Comunicare” înseamnă orice acord cu clientul (sau utilizatorul autorizat) sau orice amendamente, dezvăluiri, notificări, răspunsuri la revendicări, declarații periodice, notificări privind rezolvarea erorilor, politici de confidențialitate, politici de utilizare acceptabilă și toate celelalte informații în legătură cu Serviciile sau Aplicația mobilă, pe care legea ne impune să vi le furnizăm în scris. „Remitly” înseamnă Remitly, Inc. și toți agenții, reprezentanții autorizați, succesorii și mandatarii săi. „Dvs.” și „al/a/ai/ale dvs.” înseamnă persoana identificată în profilul contului tău și orice utilizatori autorizați. „Noi”, și „al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre” înseamnă Remitly.

Domeniul de aplicare al Comunicărilor care urmează să fie furnizate în formă electronică. Sunteți de acord că vă putem furniza orice Comunicare în format electronic, în măsura permisă de lege, în loc să vă trimitem Comunicări pe hârtie. Consimțământul privind primirea Comunicărilor și tranzacțiilor electronice include, printre altele:

- Toate dezvoltările și comunicările legale și de reglementare asociate cu Serviciile și cu orice produse și servicii conexe;
- Prezentul Acord și orice notificări despre o modificare a condițiilor asociate Produselor sau a oricăror altor condiții ale prezentului Acord;
- Politicile și notificările legate de confidențialitate;
- Notificările privind rezolvarea erorilor;
- Autorizațiile de plată și chitanțele sau confirmările tranzacțiilor;
- Răspunsurile la reclamațiile depuse în legătură cu Produsele;
- Orice declarații periodice relevante; și
- Toate celelalte comunicări între noi (sau furnizorii noștri de servicii) și dvs. cu privire la Produse și orice tranzacții sau servicii conexe.

De asemenea, vă dați consimțământul expres pentru a primi, vizualiza și semna electronic Comunicările pe care le afișăm pe orice site web, prin orice browser web sau în orice aplicație software (inclusiv în Aplicația mobilă). Sunteți de acord că între Comunicările pe care le trimitem la adresa dvs. de e-mail desemnată pot exista Comunicări afișate în mesajul de e-mail, atașate acestuia sau afișate atunci când selectați linkurile incluse în mesaj. Când o Comunicare este afișată electronic pe computerul dvs. sau pe dispozitivul dvs. mobil sau portabil, sunteți de acord că semnătura dvs. electronică pentru Comunicare poate include clicuri pe butoanele afișate, selectarea casetelor afișate, introducerea numelui dvs. într-un câmp desemnat sau selectarea în alt mod a unei semnături electronice pentru câmpul respectiv, trimiterea unui răspuns prin e-mail la un mesaj transmis la adresa dvs. de e-mail desemnată sau efectuarea altor acțiuni descrise atunci când vizualizați o Comunicare electronică afișată pe computerul dvs. sau pe dispozitivul dvs. mobil sau portabil. Consimțământul dvs. pentru utilizarea de către noi a Comunicărilor și semnăturilor electronice va produce efecte, cu excepția cazului în care îl retrageți în modul descris mai jos.

Metoda furnizării Comunicărilor în formă electronică. Toate Comunicările pe care vi le oferim în formă electronică vor fi furnizate fie (1) prin postare pe site-ul web Remitly, (2) prin e-mail, (3) prin intermediul Aplicației mobile sau (4) prin mesaj text SMS, dacă v-ați dat consimțământul prin înscrierea la primirea comunicărilor prin mesaj text SMS. Veți primi o notificare atunci când este disponibilă o Comunicare referitoare la utilizarea

Produselor de către dvs. Este responsabilitatea dvs. să verificați în mod regulat aceste surse pentru a vedea noile Comunicări și să examinați toate actualizările prezentului Acord de semnare electronică.

Retragerea consimțământului. Vă puteți retrage în orice moment consimțământul de a primi Comunicări electronice, notificându-ne prin e-mail la:

Remitly, Inc. **Attention: Customer Success** 401 Union Street, Suite 1000
Seattle, WA 98101

Ne rezervăm dreptul de a restricționa sau de a înceta accesul dvs. la Servicii în cazul în care vă retrageți consimțământul de a primi Comunicări electronice. În cazul în care contul dvs. este închis din această cauză, va trebui să achitați fondurile restante datorate. De asemenea, vom trimite prin poștă, către proprietarul contului, un cec de rambursare pentru soldul rămas în cont. Dacă vă retrageți consimțământul, valabilitatea legală și caracterul executoriu al Comunicărilor anterioare livrate în formă electronică nu vor fi afectate.

Actualizarea înregistrărilor. Este responsabilitatea dvs. să ne furnizați o adresă de e-mail și date de contact adevărate, exacte și complete, precum și alte informații legate de prezentul Acord de semnare electronică și de profilul dvs. Remitly și de a menține și actualiza cu promptitudine orice modificare a acestor informații. Puteți actualiza informațiile de contact (de exemplu, adresa de e-mail) sunându-ne la 1-888-736-4859 sau efectuând modificările în Aplicația mobilă. Nu suntem responsabili pentru întârzierea sau neprimirea de către dvs. a Comunicărilor în cazul în care trimitem Comunicările la ultima adresă de e-mail pe care ne-ați furnizat-o.

Utilizarea de către dvs. a unui filtru de spam care blochează sau redirecționează e-mailurile de la expeditori care nu sunt incluși în agenda contului dvs. de e-mail poate afecta capacitatea dvs. de a primi Comunicările noastre. Prin urmare, trebuie să ne adăugați în agenda contului dvs. de e-mail, astfel încât să puteți primi Comunicările pe care vi le trimitem.

Pentru a accesa Serviciile și documentele electronice pe un dispozitiv mobil, veți avea nevoie de următoarele:

- un dispozitiv mobil care rulează iOS 8.0 sau o versiune ulterioară sau Android 4.1 sau o versiune ulterioară;
- capacitatea de a vizualiza și păstra fișiere în format PDF (Portable Document Format);

- acces la un cont de e-mail activ pe platforma unui furnizor de servicii de e-mail; și
- o imprimantă, un hard disk sau un alt dispozitiv de stocare.

Vă vom anunța dacă cerințele noastre hardware sau software se modifică și dacă această modificare creează un risc material pentru accesarea sau păstrarea documentelor electronice. Prin continuarea utilizării Produselor și a serviciilor aferente după primirea notificării privind modificarea, vă reafirmați consimțământul cu privire la prezentul Acord de semnare electronică și declarați că dețineți componentele hardware, programele software, adresa de e-mail și capacitățile descrise mai sus.

Solicitare pentru Comunicări pe hârtie.

După ce v-ați dat consimțământul de a primi Comunicări în format electronic, dacă doriți să primiți o copie pe hârtie a unei Comunicări pe care v-am pus-o la dispoziție anterior, puteți solicita o copie contactându-ne la următoarea adresă: ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Vă vom trimite copia pe hârtie prin poșta SUA. Copia pe hârtie a Comunicărilor solicitate va fi furnizată gratuit. Solicitarea unei copii pe hârtie a oricărei Comunicări nu va fi considerată o retragere a consimțământului dvs. de a primi Comunicări pe cale electronică.

Comunicări în scris. Acceptați Comunicările electronice pe care vi le furnizăm ca o notificare rezonabilă și adecvată, în contextul oricărei legi, reguli și reglementări, și sunteți de acord că această formă electronică satisface pe deplin orice cerință ca astfel de Comunicări să vă fie furnizate „în scris” sau într-o formă pe care o puteți păstra.

Legea federală. Recunoașteți și sunteți de acord că acordul dvs. pentru Comunicările electronice este furnizat în legătură cu o tranzacție asociată comerțului interstatual care face obiectul Legii și că ambele părți intenționează ca Legea să se aplice în cea mai mare măsură posibilă, pentru a valida capacitatea noastră de a desfășura afaceri cu dvs. prin mijloace electronice.

Reziliere/modificări. Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a întrerupe furnizarea Comunicărilor electronice sau de a rezilia sau modifica termenii și condițiile în temeiul cărora oferim Comunicări electronice. Vă vom transmite o notificare cu privire la orice astfel de reziliere sau modificare, în conformitate cu prevederile legale.

Consimțământ. Prin clic sau prin bifarea casetei în aplicație sau online, adoptați bifa sau marcajul ca semnătură electronică, confirmați primirea Acordului de semnare

electronică și confirmați faptul că l-ați citit; sunteți de acord cu primirea pe cale electronică a tuturor Comunicărilor în legătură cu utilizarea Produselor și a oricăror servicii conexe și confirmați faptul că puteți primi și examina Comunicările electronice în modul descris mai sus. De asemenea, sunteți de acord că Dispozitivul dvs. de acces îndeplinește cerințele hardware și software specificate mai sus și că ne-ați furnizat o adresă de e-mail actuală la care vă putem trimite Comunicări electronice.

Ultima actualizare: 8 noiembrie 2024