

Acordul privind Profilul de afaceri Remitly, SUA

Bun-venit la Profilul de afaceri Remitly, oferit de Remitly, Inc. („Remitly”, „noi”, „nouă”, „al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre”). Prezentul Acord privind Profilul de afaceri („Acordul”) prezintă termenele și condițiile în temeiul cărora afacerea dvs. („Client”, „dvs.”, „al/a/ai/ale dvs.”) poate utiliza serviciile noastre de remitere pentru activitatea dvs. („Profilul de afaceri” sau „Serviciul”). Prin accesarea sau utilizarea serviciilor noastre, vă exprimați acordul să respectați și să vă asumați obligațiile prevăzute în prezentul Acord. Prezentul Acord se aplică Profilurilor de afaceri Remitly din Statele Unite.

Remitly își rezervă dreptul, la discreția sa, de a modifica în orice moment prezentul Acord sau oricare dintre Politicile enumerate mai jos, inclusiv prin modificarea, adăugarea sau eliminarea unor părți ale prezentului Acord. Vom depune toate eforturile pentru a vă informa cu privire la modificările aduse prezentului Acord. Dacă alegeți să utilizați în continuare Serviciul după intrarea în vigoare a oricăror modificări aduse prezentului Acord, înseamnă că vă exprimați acordul cu privire la modificări și acceptați modificările. Puteți consulta în orice moment cea mai recentă versiune a Acordului, accesând site-ul nostru web. Sunteți de acord că nu veți modifica prezentul Acord și recunoașteți faptul că orice încercare a dvs. de a modifica prezentul Acord va fi nulă.

PREZENTUL ACORD REGLEMENTEAZĂ UTILIZAREA PROFILULUI DVS. DE AFACERI ȘI SE APLICĂ TUTUROR UTILIZATORILOR CARE VIZITEAZĂ SAU ACCESEAZĂ SERVICIUL. PRIN ACCESAREA SAU UTILIZAREA PROFILULUI DE AFACERI ÎN ORICE MOD, FINALIZAREA PROCESULUI DE ÎNREGISTRARE A CONTULUI, NAVIGAREA PE SITE-UL WEB SAU DESCĂRCAREA APLICAȚIEI, DECLARAȚI CĂ: (1) AȚI CITIT, AȚI ÎNȚELES ȘI SUNTEȚI DE ACORD SĂ VĂ ASUMAȚI OBLIGAȚIILE PREVĂZUTE ÎN PREZENTUL ACORD; (2) AVEȚI VÂRSTA LEGALĂ PENTRU A ÎNCHEIA UN CONTRACT CU CARACTER OBLIGATORIU CU REMITLY; ȘI (3) NU VĂ ESTE INTERZIS SĂ UTILIZAȚI SERVICIUL ÎN CONFORMITATE CU LEGEA DIN STATELE UNITE, DIN LOCUL DVS. DE REȘEDINȚĂ SAU DIN ORICE ALTĂ JURISDICȚIE APLICABILĂ.

PREZENTUL ACORD CONȚINE O PREVEDERE LEGATĂ DE ARBITRAJUL OBLIGATORIU ȘI DE SOLUȚIONAREA LITIGIILOR, PRECUM ȘI O RENUNȚARE LA DREPTUL DVS. LA UN PROCES CU JURAȚI, CARE VĂ AFECTEAZĂ DREPTURILE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE LITIGIILE PE CARE LE AVEȚI CU REMITLY ȘI CU ORICE PĂRȚI ASOCIATE. VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE SECȚIUNEA 11 DE MAI JOS.

Nu creați un Profil de afaceri dacă nu sunteți de acord să respectați termenele prezentului Acord. În cazul în care, după deschiderea unui Profil de afaceri Remitly, doriți să reziliați prezentul Acord, puteți face acest lucru prin închiderea Profilului de afaceri Remitly. Prezentul Acord nu reglementează servicii pentru consumatori. Dacă intenționați să utilizați Remitly numai în scopuri personale, familiale sau casnice, nu

configurați un Profil de afaceri. Dacă doriți să utilizați Remitly atât în scopuri de afaceri, cât și în scopuri personale, puteți crea un profil de consumator și de afaceri pentru a gestiona aceste activități. Consultați site-ul nostru web pentru mai multe informații.

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTUL ACORD. Termenele prezentului Acord au caracter obligatoriu din punct de vedere juridic.

1\ Despre prezentul Acord

Termenii definiți. Termenii cu majusculă din prezentul Acord au o semnificație specifică. Definiția acestora este explicată în prezentul Acord.

Ce norme respectăm Respectăm normele și cerințele și suntem reglementați de toate Statele și Teritoriile în care suntem o Entitate licențiată de servicii de transmitere de bani (NMLS \#1028236) în Statele Unite, de Biroul de supraveghere a activelor străine, care este parte a Departamentului Trezoreriei SUA, de Comisia Federală pentru Comerț, precum și de Biroul pentru protecția financiară a consumatorilor. De asemenea, suntem înregistrați în Financial Crimes Enforcement Network (Rețeaua pentru combaterea infracțiunilor financiare) (\#31000221303796).

Alte Acorduri și Politici pe care trebuie să le respectați: Prin utilizarea Profilului nostru de afaceri, vă exprimați acordul și cu privire la respectarea prevederilor din (i) [Politica de confidențialitate](<https://www.remitly.com/us/ro/home/policy>), (ii) [Politica privind modulele cookie](<https://www.remitly.com/us/ro/home/cookies>) și (iii) [Formularul de prezentare de informații și de consimțământ pentru semnătura electronică](<https://www.remitly.com/us/ro/home/esign>). Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a modifica în orice moment prezentul Acord sau oricare dintre politicile menționate mai sus. **Remitly are dreptul să revoce, să suspende, să modifice sau să restricționeze accesul, total sau parțial, la Aplicația mobilă, la site-ul web sau la Servicii, fără notificare prealabilă și fără a-și asuma răspunderea.**

Utilizarea Profilului de afaceri: Pentru a accesa Profilul de afaceri, trebuie să vă înregistrați la Remitly și să configurați un Profil de afaceri Remitly pe site-ul web Remitly. Pentru a deschide un Profil de afaceri Remitly, dacă nu ați făcut-o deja, trebuie să ne furnizați adresa de e-mail și să creați o parolă. Sub rezerva finalizării cu succes a oricăror pași necesari pe care trebuie să îi parcurgem pentru a verifica informațiile afacerii dvs., veți avea acces apoi pentru a utiliza Profilul de afaceri Remitly.

Autoritatea: Înțelegeți și sunteți de acord că persoana fizică ce semnează prezentul Acord este autorizată să acționeze în numele afacerii dvs. și să impună afacerii asumarea obligațiilor în temeiul prezentului Acord, precum și să utilizeze acest Serviciu.

Avem dreptul să vă solicităm, în orice moment, să ne furnizați dovada autorității respective. Dacă nu ne furnizați o dovadă acceptabilă a autorității, avem dreptul să închidem sau să suspendăm Profilul de afaceri Remitly sau să vă refuzăm accesul.

De asemenea, afacerea dvs. trebuie să respecte toate cerințele legale din statul în care este înregistrată. Avem dreptul să vă solicităm, în orice moment, să ne furnizați dovada respectării cerințelor legale respective. Dacă nu ne furnizați o dovadă acceptabilă în acest sens, avem dreptul să închidem sau să suspendăm Profilul de afaceri Remitly sau să vă refuzăm accesul.

Securitatea contului: Profilul dvs. de afaceri Remitly este destinat doar activității dvs. profesionale. Nu vi se permite să realizați, folosind acest Profil de afaceri, tranzacții care nu au legătură cu activitatea profesională. Nu trebuie să partajați informațiile Profilului de afaceri cu nicio persoană căreia nu i se permite să utilizeze acest cont sau să trimită bani în numele afacerii dvs. În cazul în care considerați că este posibil ca o persoană neautorizată să vă fi accesat Profilul de afaceri Remitly, trebuie să ne informați cât mai curând posibil. **Rețineți, de asemenea, că nu vă vom solicita niciodată parola Contului Remitly.** Pentru informații despre modul în care colectăm, stocăm și partajăm informațiile dvs., consultați [Politica de confidențialitate](<https://www.remitly.com/us/ro/home/policy>).

Cum ne puteți contacta pentru plângeri, litigii sau alte probleme: Sperăm că vă face plăcere să utilizați Profilul de afaceri Remitly. Dacă nu ne ridicăm la înălțimea așteptărilor dvs., contactați-ne prin intermediul Paginii noastre legate de plângeri, sunați-ne la numărul 1-844-604-0924 sau trimiteți-ne un e-mail la adresa us-complaints@remitly.com, astfel încât să încercăm să rezolvăm problema. Dacă doriți să încetați în orice moment să utilizați Profilul nostru de afaceri, închideți-vă profilul sau contactați-ne pentru asistență.

2\. **Prezentarea generală a Profilului de afaceri** Serviciul asociat Profilului de afaceri Remitly permite utilizatorilor profesionali înregistrați să realizeze transferuri internaționale de bani din Statele Unite către Destinatari din Filipine, India, Pakistan, Brazilia, Republica Dominicană și Mexic. Avem dreptul să actualizăm această listă și să adăugăm sau să eliminăm țări, la discreția noastră. Remitly își rezervă dreptul de a înceta să ofere transferuri de bani către orice țară, în orice moment, temporar sau definitiv, fără a vă trimite o notificare prealabilă.

3\. **Noțiuni introductive și utilizarea Profilului nostru de afaceri**

Crearea contului. Pentru a utiliza Serviciul, trebuie să fiți o societate cu răspundere limitată sau o societate cu răspundere limitată cu asociat unic din SUA, care respectă

toate cerințele legale din jurisdicția de înființare. Aveți obligația să creați un Cont Remitly. Puteți crea un Cont Remitly pentru Profilul de afaceri doar pe site-ul web Remitly. Pentru a crea un Cont Remitly și a utiliza Serviciul, este posibil să vi se solicite să ne furnizați informații despre afacerea dvs., printre care denumirea juridică, sediul social, denumirea sub care vă desfășurați activitatea (Doing Business As – „d/b/a”), codul EIN sau NIF, statul de înființare, descrierea activității și tipul entității. Contul dvs. Remitly ne permite să înregistrăm anumite informații despre dvs., după cum se explică în [Politica de confidențialitate](<https://www.remitly.com/us/ro/home/policy>). De asemenea, este posibil să vi se solicite să furnizați informații despre Beneficiarul efectiv (Beneficiarii efectivi) și Persoana/Persoanele care dețin(e) controlul asupra afacerii dvs., inclusiv numele, adresa și data nașterii. **Dacă aceste informații se modifică, trebuie să contactați Serviciul de relații cu clienții pentru a actualiza informațiile.**

Pentru a crea un Cont Remitly, vă revine responsabilitatea și trebuie să:

- Ne furnizați informații complete, exacte și veridice atunci când vi le solicităm. De asemenea, vom utiliza informațiile pe care le furnizați pentru a stabili dacă aveți eligibilitatea de a utiliza Serviciul nostru.

- Creați acreditările de securitate, cum ar fi o parolă sau un număr de identificare personală, pe care Remitly le consideră necesare („Acreditări de securitate”) și/sau descărcați Aplicația noastră mobilă;

Când este necesar pentru a realiza o plată prin Serviciu, trebuie să ne furnizați și informații despre instrumentele dvs. de plată, cum ar fi contul bancar sau un card de debit sau de credit (denumite colectiv „Instrumente de plată”). Când ne furnizați informații despre Instrumentul de plată în scopul utilizării Serviciului, sunteți de acord ca Remitly să stocheze informațiile respective în înregistrări în vederea utilizării pentru transferuri de fonduri. În plus, declarați și garantați că:

- fiecare Instrument de plată este valabil, nu a expirat, respectă toate cerințele legale și poate fi utilizat cu Serviciul;

- sunteți un utilizator legal și autorizat al fiecărui Instrument de plată;

- fiecare Tranzacție pe care o solicitați prin intermediul Serviciului respectă prezentul Acord și legile, reglementările și normele în vigoare; și

- realizați orice altă acțiune pe care noi sau Furnizorii noștri de servicii terți (definiți mai jos) o solicităm în mod rezonabil pentru ca dvs. să accesați și să utilizați Serviciul.

Securitatea Contului Remitly. Dvs. vă revine responsabilitatea exclusivă pentru protejarea Acreditărilor de securitate. Ne veți informa imediat cu privire la orice utilizare

neautorizată a parolei sau a Contului Remitly sau cu privire la orice altă încălcare a securității, contactându-ne prin intermediul Centrului de ajutor.

Persoana care deține controlul; autoritatea de a acționa în numele afacerii dvs.; utilizatorul autorizat. Confirmați că dvs. sunteți o persoană care deține controlul asupra acestei afaceri. Atunci când ne referim la o persoană care deține controlul, avem în vedere faptul că dvs. sunteți o persoană cu responsabilitate semnificativă pentru administrarea acestei afaceri.

Confirmați că dvs. sau persoanele cărora le-ați acordat aprobarea să utilizeze acest cont veți fi singurii utilizatori ai acestui cont în numele acestei afaceri. Confirmați că aveți autoritatea de a impune afacerii în numele căreia utilizați Serviciul nostru asumarea obligațiilor, iar afacerea acceptă termenele prezentului Acord. Avem dreptul să vă solicităm, în orice moment, să ne furnizați dovada autorității respective.

Dvs. vă revine responsabilitatea pentru toate activitățile care se desfășoară prin intermediul Profilului de afaceri. Acordarea permisiunii de accesare a Profilului dvs. de afaceri Remitly nu vă scutește de responsabilitatea asumată în temeiul prezentului Acord, inclusiv informarea noastră dacă Profilul de afaceri Remitly a fost compromis sau dacă suspectați că o tranzacție este incorectă sau neautorizată.

Trebuie să utilizați serviciile noastre doar pentru afacerea dvs. Nu aveți dreptul să creați un Profil de afaceri Remitly și nu aveți dreptul să trimiteți o Tranzacție în numele unei alte afaceri sau ca persoană fizică. Acest Serviciu este disponibil exclusiv afacerilor valide, ceea ce înseamnă că poate fi utilizat numai de către clienții profesionali, în capacitatea corporativă sau comercială a acestora. Prin utilizarea Serviciului nostru în orice alt scop, încălcați prevederile prezentului Acord. Ne rezervăm dreptul de a vă închide Profilul de afaceri Remitly, de a suspenda sau de a înceta furnizarea Serviciului nostru către dvs. sau de a opri în alt nod utilizarea de către dvs. a Serviciului, în orice moment, fără vreo răspundere față de dvs.

4\ Utilizarea acceptabilă

Această secțiune prevede termenele în temeiul cărora aveți dreptul să utilizați Serviciul nostru și se aplică de îndată ce accesați și/sau utilizați Profilul de afaceri.

a. Conformitatea: Aveți dreptul să utilizați Serviciul nostru doar în scopuri legale. Sunteți de acord să utilizați Serviciul în conformitate cu toate legile, normele și reglementările aplicabile, printre care reglementările privind combaterea spălării banilor (AML) și privind combaterea finanțării terorismului (CTF) și de cunoaștere a clientului (KYC), precum și cerințele de cunoaștere a activității dvs. (KYB). Nu aveți dreptul să

utilizați Serviciile în niciun mod care:

- încalcă orice lege sau reglementare locală, națională sau internațională aplicabilă sau cauzează ca Remitly să încalce orice lege sau reglementare aplicabilă;
- este ilegal sau fraudulos sau are un scop sau efect ilegal sau fraudulos;
- are drept scop vătămarea sau încercarea de vătămare în orice fel a minorilor;
- vizează un conținut abuziv, dăunător sau care nu respectă standardele privind conținutul;
- vizează publicitatea sau materiale promoționale nesolicitate sau neautorizate sau orice altă formă de spam;
- utilizează programe dăunătoare, cum ar fi viruși, spyware sau un cod informatic similar, concepute să afecteze negativ funcționarea programelor software și hardware ale computerului;
- ar evita, în orice mod, pe plan local sau internațional, plata taxelor și impozitelor aplicabile sau ar facilita evaziunea fiscală.

b. Activitățile interzise: Nu aveți dreptul să utilizați acest Serviciu pentru tranzacții ilegale, cum ar fi spălarea de bani, pariuri ilegale, fraude sau finanțarea activităților teroriste. De asemenea, sunteți de acord să nu utilizați Serviciul în vreun mod care ar putea să deterioreze, să dezactiveze, să supraîncarce sau să afecteze securitatea sau sistemele noastre.

În prezentul Acord, confirmați că: 1\ cu excepția cazurilor în care este interzis prin lege, nu veți utiliza în niciun mod Serviciul nostru în legătură cu afacerile sau activitățile profesionale menționate mai jos în această secțiune; și 2\ nu veți trimite bani unui Destinatar care a încălcat prezentul Acord sau [Acordul de utilizare a remiterilor.] (<https://www.remitly.com/us/ro/home/agreement>) Deși această listă este reprezentativă, nu este exhaustivă și ne rezervăm dreptul de a suspenda, a limita sau a refuza Serviciul nostru și/sau de a închide contul, la discreția noastră, oricăror clienți despre care considerăm că ar fi putut încălca această secțiune sau orice parte a prezentului Acord sau care depășesc toleranța noastră la risc. Pot fi aplicate excepții, precum în cazurile în care acest lucru este permis sau prevăzut de legislația aplicabilă a statului american relevant.

- Produsele și serviciile orientate către divertismentul pentru adulți (în orice mediu, inclusiv pe internet, prin telefon sau prin materiale imprimare);
- Afacerile care comercializează alcool;
- Produsele din tutun;
- Canabisul;

- Anumite substanțe controlate sau alte produse care prezintă un risc la adresa siguranței consumatorilor;
- Echipamentele și accesoriile legate de consumul de droguri;
- Produsele farmaceutice;
- Substanțele chimice;
- Produsele contrafăcute sau neautorizate (de exemplu, vânzarea neautorizată de produse brevetate și/sau de marcă);
- Jocurile de noroc;
- Încălcarea drepturilor de proprietate sau de proprietate intelectuală;
- Produsele și serviciile care nu sunt legale în jurisdicția în care sunt oferite;
- Armele de foc, componentele armelor de foc, armele sau alte dispozitive concepute să provoace vătămări fizice;
- Comerțul cu speciile de animale restricționate și/sau pe cale de dispariție și cu produsele derivate din acestea;
- Serviciile de crowdfunding sau cele bazate pe donații;
- Agențiile de consultanță în domeniul creditării sau al dosarelor de credit;
- Serviciile de protecție a creditului sau de protecție împotriva furtului identității;
- Practicienii în insolvență sau agențiile de colectare implicate în colectarea creanțelor;
- Societățile implicate în schimbul sau comercializarea criptomonedelor sau a altor monede virtuale;
- Serviciile de escrow;
- Instituțiile financiare și produsele și serviciile financiare și titlurile de valoare, inclusiv entitățile de facilitare a plăților, întreprinderile care oferă servicii monetare, tranzacțiile peer-to-peer, cartelele preplătite, serviciile de asigurare a cecurilor sau alte bunuri sau servicii financiare;
- Produsele cu restricții legate de vârstă (de exemplu, tutunul), comandate prin internet/poștă/telefon;
- Întreprinderile de marketing multi-nivel, schemele piramidale și activitățile de marketing pe bază de recomandare;
- Produsele și serviciile cu risc ridicat, inclusiv vânzările prin telemarketing.

c. Exactitatea informațiilor: Sunteți de acord să furnizați informații exacte, actuale și complete despre dvs. și despre tranzacțiile dvs. și să actualizați cu promptitudine toate informațiile, pentru a le menține exacte, actuale și complete.

d. Modificările aduse acestei Secțiuni: Este posibil să revizuim în orice moment

această Secțiune. Vă recomandăm să consultați periodic această pagină, deoarece vă impune obligații cu forță juridică.

5\ Conformitatea și verificarea

a. Informațiile KYB: Trebuie să furnizați informații exacte și complete, necesare pentru conformitatea KYB, și să actualizați cu promptitudine orice modificări aduse informațiilor respective,

b. Analiza conformității: Ne rezervăm dreptul de a desfășura audituri și analize ale conformității, pentru a verifica respectarea de către dvs. a prezentului Acord și a legislației în vigoare.

6\ Comisioanele și plata Comisioanele pentru Serviciu vă vor fi comunicate și pot fi actualizate periodic. Sunteți de acord să plătiți toate comisioanele aplicabile pentru Serviciile utilizate.

Comisioanele pentru Serviciul nostru vor fi specificate în panoul de control al contului sau într-un tabel separat al comisioanelor. Dvs. vă revine responsabilitatea pentru plata tuturor comisioanelor asociate tranzacțiilor dvs., precum și a oricăror taxe aplicabile.

Limitele privind tranzacțiile. Este posibil să se aplice limite privind tranzacțiile pentru utilizarea de către dvs. a Serviciului nostru, care pot varia în funcție de statutul de conformitate și de istoricul tranzacțiilor dvs., precum și de evaluarea noastră a riscurilor. Ne rezervăm dreptul de a ajusta aceste limite în conformitate cu cerințele de reglementare și cu politicile noastre de gestionare a riscurilor.

Promisiunea de livrare perfectă. Înainte de a trimite o tranzacție, precum și în chitanța tranzacției, îți vom indica o dată și o oră exacte la care te poți aștepta ca banii >

- Trimite-ne un e-mail la adresa us-complaints@remitly.com;
- contactează-ne prin intermediul [Paginii noastre legate de plângeri];(<https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS>)
- sună-ne la numărul 1-844-604-0924; sau
- trimite-ne o scrisoare către Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, SUA.

7\. Despăgubirea

Sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați Remitly, Furnizorii de servicii și filialele, directorii, agenții, partenerii și angajații acestora de orice pretenții sau cereri, inclusiv onorariile avocațiale rezonabile, ridicate de orice terț din cauza sau în urma utilizării de către dvs. a Serviciului, a conexiunii dvs. la Serviciu, a încălcării de către dvs. a Acordului sau a încălcării de către dvs. a oricărui drepturi ale altora.

8\. **INFORMAȚIILE DE CONTACT** Întrebările, notificările și solicitările de rambursare sau de informații suplimentare pot fi trimise către Remitly, după cum urmează: online; prin telefon la numărul 1-888-736-4859 (în afara Statelor Unite, sunați la numărul (206) 535-6152); sau prin poștă, la adresa Remitly Inc., attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, SUA.

9\. **LIMITAREA RĂSPUNDERII ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE, ÎN NICIO SITUAȚIE, REMITLY, FURNIZORII DE SERVICII SAU FILIALELE, DIRECTORII, AGENȚII, PARTENERII SAU ANGAJAȚII ACESTORA NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE DIRECTE, INDIRECTE, ACCESORII, SPECIALE, SECUNDARE SAU DAUNE-INTERESE EXEMPLARE ÎN CUANTUM MAI MARE DE 500,00 USD (PE LÂNGĂ RAMBURSAREA VALORII TRANZACȚIEI ȘI A COMISIOANELOR SERVICIULUI), INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA DAUNELE PENTRU PIERDEREA PROFITURILOR, A FONDULUI COMERCIAL, A UZULUI, A DATELOR ȘI PENTRU ALTE PIERDERI IMATERIALE (CHIAR DACĂ REMITLY A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE), CARE REZULTĂ ÎN URMA NEGLIJENȚEI DIN PARTEA REMITLY, A PARTENERILOR DE SERVICII DE PLATĂ SAU A FILIALELOR, DIRECTORILOR, AGENȚILOR, PARTENERILOR SAU ANGAJAȚILOR ACESTORA.**

10\. SERVICIILE FURNIZATE FĂRĂ GARANȚIE

SERVICIILE SUNT FURNIZATE CA ATARE ȘI ÎN MĂSURA DISPONIBILITĂȚII. REMITLY EXCLUDE TOATE GARANȚIILE EXPLICITE, IMPLICITE SAU PREVĂZUTE DE LEGE CU PRIVIRE LA TITLUL DE PROPRIETATE, VANDABILITATEA SAU CARACTERUL ADECVAT PENTRU UN ANUMIT SCOP, PRECUM ȘI TOATE GARANȚIILE PRIVIND NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR AFERENTE SERVICIILOR. NICIO PREVEDERE DIN PREZENTUL ACORD NU VA FI INTERPRETATĂ ÎN SENSUL CREĂRII SAU SUGERĂRII EXISTENȚEI UNEI ASTFEL DE GARANȚII.

SERVICIILE TERȚE NU SUNT FURNIZATE SAU CONTROLATE DE REMITLY. REMITLY NU OFERĂ ASISTENȚĂ ȘI EXCLUDE ÎN TOTALITATE RĂSPUNDEREA CARE DECURGE DIN ERORI SAU PIERDERI CAUZATE DE SERVICIILE TERȚE.

REMITLY EXCLUDE TOATE GARANȚIILE ȘI NU GARANTEAZĂ CĂ (A) SERVICIILE ȘI DATELE FURNIZATE ÎN TEMEIUL PREZENTULUI ACORD SUNT EXACTE SAU LIPSITE DE ERORI; (B) SERVICIILE VĂ VOR SATISFACE NEVOILE SAU CERINȚELE SPECIFICE; (C) SERVICIILE VOR FI UTILIZABILE DE COMPANIE, DE ADMINISTRĂTORI SAU DE UTILIZATORI ÎN ORICE MOMENT SAU LOC, (D) SERVICIILE VOR FI NEÎNTRERUPT, SECURIZATE SAU IMUNE LA ACCESUL ILEGAL, VIRUȘI SAU PROGRAME RĂU INTENȚIONATE; ȘI (E) DEFECTELE DIN CADRUL SERVICIILOR VOR FI CORECTATE, CHIAR DACĂ SUNTEM INFORMAȚI CU PRIVIRE LA PREZENȚA UNOR ASTFEL DE DEFECTE.

REMITLY NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE ȘI EXCLUDE RĂSPUNDEREA PENTRU ORICE FEL DE DAUNE, PAGUBE SAU PIERDERI ADUSE DVS., ORICĂRUI UTILIZATOR SAU ORICĂREI ENTITĂȚI, CARE DERIVĂ DIN ACCESUL SAU UTILIZAREA NEAUTORIZATĂ A CONTULUI DVS. SAU A SERVICIILOR.

11\. **SOLUȚIONAREA LITIGIILOR ȘI ACORDUL PRIVIND ARBITRAJUL** ACEASTĂ SECȚIUNE VĂ AFECTEAZĂ DREPTURILE. CITIȚI-O CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A ACCEPTA PREZENTUL ACORD.

11.1. Litigiile cu Remitly. În sensul în care este utilizat în prezentul Acord, termenul „Pretenție” va include orice pretenție, litigiu sau controversă din trecut, prezent sau viitor, care vă implică pe dvs. și Remitly, legată de sau care derivă din prezentul Acord, precum și/sau activitățile sau relațiile care implică, conduc la sau rezultă din prezentul Acord.

Dacă dvs. sau Remitly considerați că aveți o Pretenție împotriva celeilalte părți, dvs. și Remitly sunteți de acord să discutați Pretenția în mod informal pentru o perioadă de șaiszeci (60) de zile, pentru a explora dacă este posibilă o rezolvare. În această perioadă, dvs. și Remitly sunteți de acord că prescripția extinctivă aplicabilă va fi întreruptă. Această perioadă de șaiszeci (60) de zile va începe prin trimiterea către cealaltă parte a unei Notificări privind pretenția, care trebuie să includă o scurtă descriere a Pretenției invocate, precum și datele și legea care susțin Pretenția invocată. Sunteți de acord că ne veți trimite o notificare la adresa Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ . În cazul în care Remitly consideră că are o Pretenție împotriva Dvs., Remitly vă va informa cu privire la respectiva Pretenție, trimițându-vă un e-mail la adresa furnizată în secțiunea Profil din Contul dvs. Remitly.

Dacă dvs. și Remitly nu reușiți să soluționați Pretenția invocată în termen de șaiszeci (60) de zile de la primirea Notificării privind pretenția, partea care invocă Pretenția are dreptul să inițieze procedura de arbitraj sau o acțiune privind cererile cu valoare redusă, după cum se descrie mai jos.

Dvs. și Remitly sunteți de acord că trimiterea unei Notificări privind pretenția și angajarea în procesele informale de soluționare a litigiului reprezintă o cerință prealabilă inițierii procedurii de arbitraj sau a acțiunii privind cererile cu valoare redusă. Nerespectarea cerinței legate de Notificarea privind pretenția reprezintă un temei pentru respingerea procedurii de arbitraj sau a acțiunii privind cererile cu valoare redusă.

11.2. Arbitrajul.

Dvs. și Remitly sunteți de acord că orice Pretenție va fi soluționată printr-un arbitraj individual, cu caracter obligatoriu. PRIN URMARE, DVS. ȘI REMITLY SUNTEȚI DE ACORD SĂ RENUNȚAȚI LA ORICE DREPTURI LA UN PROCES CU JURĂȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ DVS. ȘI NOI PUTEM INVOCA PRETENȚII UNUL ÎMPOTRIVA CELUIALT DOAR ÎN MOD INDIVIDUAL ȘI NU CA RECLAMANT SAU MEMBRU COLECTIV AL UNEI PROCEDURI REPREZENTATIVE SAU AL UNEI ACȚIUNI COLECTIVE PRETINSE. Partea care urmărește arbitrajul va iniția respectivul arbitraj în fața JAMS, un furnizor reputat de servicii de soluționare alternativă a litigiilor (SAL). Informații referitoare la JAMS se pot găsi pe site-ul web al furnizorului, la adresa <https://www.jamsadr.com/>. De asemenea, dvs. și Remitly sunteți de acord că orice litigiu privind aplicabilitatea prezentei Secțiunii 11, posibilitatea de arbitraj a unei Pretenții sau domeniul de aplicare sau opozabilitatea prezentei Secțiunii 11 se va decide de către arbitru.

Normele care reglementează arbitrajul dintre Dvs. și Remitly vor depinde de valoarea Pretenției în cauză. În cazul Pretențiilor dintre Dvs. și Remitly unde valoarea totală a tuturor Pretențiilor (inclusiv onorariile avocațiale în măsura prevăzută de legea aplicabilă) depășește 250.000 USD, arbitrajul va fi administrat de JAMS în conformitate cu Normele și procedurile sale privind arbitrajul complex. O copie a Normelor și procedurilor JAMS privind arbitrajul complex este disponibilă la adresa <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. În cazul Pretențiilor dintre Dvs. și Remitly unde valoarea totală a tuturor Pretențiilor (inclusiv onorariile avocațiale în măsura prevăzută de legea aplicabilă) nu depășește 250.000 USD, arbitrajul va fi administrat de JAMS în conformitate cu Normele și procedurile sale privind arbitrajul simplificat. O copie a Normelor și procedurilor JAMS privind arbitrajul simplificat este disponibilă la adresa <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

În procedura de arbitraj nu există judecător sau jurați, iar analiza instanței privind hotărârea arbitrală este limitată conform Legii federale privind arbitrajul, 9 U.S.C. § 1 și următoarele. Cu toate acestea, un arbitru poate acorda în mod individual aceleași daune și măsuri reparatorii precum o instanță (inclusiv măsuri provizorii și hotărâri declarative sau daune reglementate de lege) și trebuie să respecte Termenele la fel ca o instanță. Pentru evitarea ambiguităților, arbitrul poate acorda măsuri provizorii publice, dacă acestea sunt autorizate de lege și justificate de pretențiile individuale.

11.2.A. Arbitrajul colectiv. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, în cazul în care mai mult de 75 de clienți, reprezentați de același avocat sau aceeași firmă de avocatură sau de un avocat sau firmă de avocatură asociată sau coordonatoare, inițiază o procedură de arbitraj împotriva Remitly care ridică Pretenții similare sau conexe, Pretențiile vor fi administrate ca arbitraj colectiv în temeiul Orientărilor și procedurilor JAMS privind arbitrajul colectiv („Procedurile”). În conformitate cu Procedurile, Pretențiile pot fi consolidate sau conexe la discreția arbitralului JAMS sau a unui Administrator de procedură. Atunci când este inițiată o procedură de arbitraj colectiv în conformitate cu Procedurile, părțile plătesc comisionul JAMS pentru depunere inițială, conform prevederilor din Tabelul comisioanelor pentru Procedura JAMS de arbitraj colectiv. O copie a Orientărilor și procedurilor JAMS privind arbitrajul colectiv este disponibilă la adresa <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. O copie a Tabelului comisioanelor pentru Procedura JAMS de arbitraj colectiv este disponibilă la adresa <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf>.

11.2.B. RENUNȚAREA LA PROCESUL CU JURAȚI ȘI RENUNȚAREA LA ACȚIUNILE COLECTIVE. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE, DVS. CONFIRMAȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ, PRIN ACCEPTAREA ARBITRAJULUI PRETENȚIILOR CONFORM PREVEDERILOR DIN PREZENTUL ACORD, DVS. ȘI REMITLY SUNTEȚI DE ACORD SĂ RENUNȚAȚI LA DREPTUL LA UN PROCES CU JURAȚI SAU SĂ PARTICIPAȚI CA RECLAMANT SAU MEMBRU COLECTIV AL UNEI PROCEDURI REPREZENTATIVE SAU AL UNEI ACȚIUNI COLECTIVE PRETINSE.

11.2.C. Renunțarea la opțiune. Puteți renunța la prezenta Secțiune 11 dacă ne notificați cu privire la renunțarea de către dvs. la această opțiune, în scris, în termen de 30 de zile calendaristice de la acceptarea prezentului Acord, trimițându-ne o notificare prin poștă, la adresa următoare: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ . Trebuie să includeți în notificarea respectivă o declarație semnată cu privire la intenția dvs. de a renunța la prezenta Secțiune 11\ . O notificare este considerată în termen dacă are data poștei pe sau înaintea celei de-a 30-a zile calendaristice de la acceptarea prezentului Acord.

11.2.D. Excepția instanței pentru cereri cu valoare redusă. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, dvs. și Remitly sunteți de acord că, dacă valoarea totală a tuturor Pretențiilor dintre dvs. și Remitly este sub limita de competență a instanței pentru cereri cu valoare redusă din statul în care aveți reședința, atunci partea care invocă respectivele Pretenții o poate face printr-o acțiune privind cererile cu valoare redusă în statul în care aveți reședința.

11.2.E. Costurile și onorariile. Plata tuturor taxelor de depunere, de administrare și a

onorariilor arbitrilor va fi reglementată de normele JAMS aplicabile, sub rezerva limitelor statale privind costurile arbitrajului. Dacă aveți câștig de cauză în cadrul arbitrajului, puteți avea dreptul la acoperirea cheltuielilor și a onorariilor avocațiale, în măsura prevăzută în temeiul legislației în vigoare. Remitly nu va solicita și, prin prezenta, renunță la toate drepturile pe care le poate avea în temeiul legislației în vigoare de a recupera cheltuielile și onorariile avocațiale, dacă va avea câștig de cauză în cadrul arbitrajului, cu excepția cazului în care arbitrul constată că fondul Pretenției dvs. sau măsurile solicitate sunt nefondate sau sunt introduse într-un scop nepotrivit.

11.2.F. Legea federală privind arbitrajul. Dvs. și Remitly conveniți că prezentul Acord vizează o tranzacție de comerț interstatal și, prin urmare, se aplică Legea federală privind arbitrajul (9 U.S.C. § 1 și următoarele), inclusiv prevederile sale procedurale, în toate privințele. Acest lucru înseamnă că Legea federală privind arbitrajul reglementează, între altele, interpretarea și punerea în aplicare a Acordului de arbitraj și a tuturor prevederilor sale, printre care renunțarea la acțiuni colective.

11.3. Instanța competentă pentru Pretenții. În cazul în care o instanță stabilește că prezenta Secțiune 19 este inopozabilă, Dvs. și Remitly sunteți de acord că orice Pretenție trebuie soluționată de către orice instanță statală sau federală din sau care include comitatul King, Washington. Dvs. și Remitly sunteți de acord să vă supuneți competenței în personam a instanțelor statale și federale din sau care includ comitatul King, Washington, în scopul judecării tuturor acestor Pretenții.

11.4. Disociabilitatea prevederii legate de arbitraj. În cazul în care un arbitru stabilește că prevederea 11.2.B (RENUNȚAREA LA PROCESUL CU JURĂȚI ȘI RENUNȚAREA LA ACȚIUNILE COLECTIVE) este inopozabilă sau nulă, întreaga Secțiune 11 va fi disociată de Acord, iar Acordul va fi pus în aplicare ca și cum Acordul nu ar conține prezenta Secțiune 11).

12\ LEGEA APLICABILĂ

În ceea ce privește litigiile legate de semnificația prevederilor prezentului Acord, altele decât termenele Secțiunii 11, dvs. și Remitly conveniți că prezentul Acord va fi reglementat de, iar toate Pretențiile vor fi soluționate în conformitate cu legile statului Washington, exceptând corpul de legi care reglementează conflictul de legi, iar toate activitățile prestate în legătură cu Serviciul vor fi considerate prestate în statul Washington.

DIVERSE

12.1. Integritatea acordului. Prezentul Acord constituie întregul acord încheiat între

dvs. și Remitly și reglementează utilizarea de către dvs. a Serviciului, înlocuind orice acorduri anterioare încheiate între dvs. și Remitly.

12.2 Clauza privind nerenunțarea la drepturi. Neexercitarea sau neaplicarea de către Remitly a unui drept sau a unei prevederi din Acord nu va constitui o renunțare la dreptul respectiv sau la prevederea respectivă. În cazul în care orice prevedere a Acordului este considerată nevalidă de un arbitru sau de o instanță competentă, părțile convin, totuși, ca arbitrul sau instanța să se străduiască să dea un efect valid corespunzător intenției Acordului, după cum se reflectă în prevedere, iar celelalte prevederi ale Acordului vor rămâne în vigoare și vor produce efecte depline.

12.3. Forța majoră. Cu excepția cazurilor prevăzute de legislația aplicabilă în ceea ce privește o Tranzacție care a fost deja acceptată, nu vom fi răspunzători pentru neexecutarea sau executarea cu întârziere a Serviciului, în măsura în care respectiva neexecutare sau executare cu întârziere este cauzată de factori care exced nivelul nostru de control rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la modificările legislației în vigoare, închiderea sau indisponibilitatea infrastructurii fizice și de rețea necesare, incapacitatea de plată, căderea rețelei de energie sau de internet, tulburările civile, războiul, precum și cutremure, incendii, inundații sau alte dezastre naturale.

12.5 Alte termene. Prezentul Acord poate fi suplimentat cu termene aplicabile altor promoții, cu Programul nostru de recomandare și cu alte termene aplicabile dvs., în funcție de utilizarea de către dvs. a Serviciului. Aceste termene sunt incluse în prezentul Acord prin trimitere. Cu excepția prevederii contrare din prezenta, în cazul unui conflict între prezentul Acord și orice alt acord pe care îl încheiați cu Remitly sau cu un alt membru al Remitly Group, vor prevala termenele prezentului Acord.

12.6. Cesiunea. Nu aveți dreptul să cesionați sau să transferați vreo obligație sau vreun beneficiu în temeiul prezentului Acord fără consimțământul Remitly. Orice încercare de cesionare sau de transfer cu încălcarea prevederii anterioare va fi lovită de nulitate. Dacă doriți să cesionați prezentul Acord, contactați-ne. Remitly are dreptul, fără consimțământul dvs., să cesioneze și să transfere în mod liber prezentul Acord, inclusiv oricare dintre drepturile sau obligațiile în temeiul prezentului Acord. Prezentul Acord va avea caracter obligatoriu din punct de vedere juridic, va produce efecte în beneficiul părților și va putea fi pus în executare de către părți și cesionarii autorizați ai acestora.

12.7. Disociabilitatea. Dacă o prevedere din prezentul Acord este inopozabilă, părțile își exprimă intenția ca prezentul Acord să fie pus în executare ca și cum prevederea inopozabilă nu ar fi prezentă și ca orice prevedere parțial validă și opozabilă să fie pusă în executare în măsura în care este opozabilă.

13\. **LIMBA** Presentul Acord este redactat în limba engleză și pot fi furnizate traduceri în alte limbi. În cazul oricărui litigiu legat de prezentul Acord, sunteți de acord că versiunea în limba engleză a Acordului va prevala în situația în care există neconcordanțe între versiunea în limba engleză și celelalte versiuni.

14\. **SERVICIILE TERȚE. 14.1. Reclamele pentru terți, aplicațiile și site-urile web terțe.**

Serviciul poate conține linkuri la site-uri web terțe („Site-urile web terțe”), la aplicații terțe („Aplicațiile terțe”) și la reclame pentru terți („Reclamele pentru terți”) (denumite colectiv „Serviciile terțe”). Când faceți clic pe un link care direcționează către un Serviciu terț, nu vă avertizăm că ați părăsit Serviciul și că vi se aplică termenele și condițiile (inclusiv politicile de confidențialitate) ale unui alt site web sau ale unei alte destinații. Aceste Servicii terțe nu se află sub controlul Remitly. Remitly nu este responsabilă pentru niciun Serviciu terț. Remitly oferă aceste Servicii terțe doar ca un act de complezență și nu examinează, nu aprobă, nu monitorizează, nu promovează, nu garantează și nu face nicio declarație cu privire la Serviciile terțe sau la produsele sau serviciile oferite în legătură cu acestea. Utilizați toate linkurile din Serviciile terțe pe propriul dvs. risc. Atunci când părăsiți Serviciul nostru, nu se mai aplică prezentul Acord și politicile noastre. Trebuie să examinați termenele și politicile aplicabile, inclusiv practicile legate de confidențialitate și de colectarea datelor, ale oricărui Serviciu terț și să faceți orice investigații considerați că sunt necesare sau adecvate înainte de a iniția orice tranzacție cu orice terț.

14.2. Partajarea informațiilor prin Serviciile terțe. Remitly poate furniza prin intermediul Serviciului instrumente care vă permit să exportați informații către Servicii terțe. Prin utilizarea unuia dintre aceste instrumente, sunteți de acord că Remitly are dreptul să transfere informațiile respective către Serviciul terț aplicabil. Remitly nu este responsabilă pentru modul în care Serviciile terțe utilizează informațiile exportate.

14.3. Accesul la Aplicațiile terțe. În ceea ce privește orice Aplicație accesată prin sau descărcată din Apple App Store (o „Aplicație provenită din App Store”), aveți obligația de a utiliza Aplicația provenită din App Store (i) doar pe un produs marca Apple care rulează iOS (sistemul de operare brevetat de Apple) și (ii) doar cum se permite prin „Regulile de utilizare” prevăzute în Condițiile de furnizare a serviciului Apple Media, exceptând faptul că respectiva Aplicație provenită din App Store poate să fie accesată, achiziționată și utilizată de alte conturi asociate cu cumpărătorul prin funcția Apple Family Sharing (Partajare familială), prin licențiere de volum sau prin funcția Legacy Contacts (Contacte moștenite). Fără a aduce atingere primei fraze din această secțiune, în ceea ce privește orice Aplicație accesată prin sau descărcată din Magazinul Google Play (o „Aplicație provenită din Google Play”), este posibil să aveți drepturi suplimentare în temeiul licenței în ceea ce privește utilizarea Aplicației în mod partajat cu grupul familial desemnat.

14.4. Accesarea și descărcarea Aplicației din Apple App Store. Cele de mai jos se

aplică oricărei Aplicații provenite din App Store, accesate prin sau descărcate din Apple App Store:

- Confirmați și sunteți de acord că (i) prezentul Acord se încheie exclusiv între dvs. și Remitly și nu cu Apple și (ii) Remitly, nu Apple, este responsabilă în mod exclusiv pentru Aplicația provenită din App Store și pentru conținutul acesteia. Utilizarea de către dvs. a Aplicației provenite din App Store trebuie să respecte Condițiile de furnizare a serviciului App Store.

Recunoașteți că Apple nu are nicio obligație de a furniza servicii de întreținere și de asistență în ceea ce privește Aplicația provenită din App Store.

- În cazul în care Aplicația provenită din App Store nu se conformează unei garanții aplicabile, aveți dreptul să notificați Apple, iar Apple vă va rambursa prețul de achiziție pentru Aplicația provenită din App Store și, în măsura permisă de legea aplicabilă, Apple nu va avea nicio altă obligație de garanție în ceea ce privește Aplicația provenită din App Store. Exact ca în relația dintre Remitly și Apple, orice alte pretenții, pierderi, răspunderi, daune, costuri sau cheltuieli imputabile nerespectării conformității cu garanția vor cădea exclusiv în responsabilitatea Remitly.

Dvs. și Remitly recunoașteți că, exact ca în relația dintre Remitly și Apple, Apple nu este responsabilă pentru tratarea pretențiilor pe care le-ați putea avea dvs. sau orice terț în legătură cu Aplicația provenită din App Store sau cu posesia și utilizarea de către dvs. a Aplicației provenite din App Store, inclusiv, dar fără a se limita la: (i) pretențiile privind răspunderea pentru produs; (ii) orice pretenții potrivit cărora Aplicația provenită din App Store nu se conformează unei cerințe legale sau de reglementare aplicabile și (iii) pretențiile care derivă din legislația pentru protecția consumatorului sau o legislație similară.

Dvs. și Remitly recunoașteți că, în cazul unei pretenții a unui terț, potrivit căreia Aplicația provenită din App Store sau posesia și utilizarea de către dvs. a Aplicației provenite din App Store încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terțului respectiv, exact ca în relația dintre Remitly și Apple, Remitly și nu Apple va avea răspunderea exclusivă pentru investigarea, apărarea, stingerea obligațiilor și descărcarea de obligații privind respectiva pretenție de încălcare a proprietății intelectuale, în măsura impusă de prezentul Acord.

Dvs. și Remitly recunoașteți și sunteți de acord că Apple și filialele Apple sunt beneficiari terți ai prezentului Acord în ceea ce privește licența dvs. pentru Aplicația provenită din App Store și că, prin acceptarea de către dvs. a termenelor și condițiilor prezentului Acord, Apple va avea dreptul (și se va considera că a acceptat dreptul) de a pune în aplicare prezentul Acord în ceea ce privește licența dvs. pentru Aplicația provenită din App Store față de dvs. ca beneficiar terț al acesteia.

- Fără a limita alte termene din prezentul Acord, trebuie să respectați toate termenele terțe aplicabile ale acordului atunci când utilizați Aplicația provenită din App

Store.

15\. **INFORMAȚIILE DE CONTACT.** Întrebările, notificările și solicitările de rambursare sau de informații suplimentare pot fi trimise către Remitly, după cum urmează: online; prin telefon la numărul 1-888-736-4859 (în afara Statelor Unite, sunați la numărul (206) 535-6152); sau prin poștă, la adresa Remitly Inc., atn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.