

NOTIFICARE REMITLY PRIVIND SOLUȚIONAREA ERORILOR ȘI ANULAREA

Dacă crezi că a apărut o eroare sau o problemă în legătură cu transferul tău de bani, îți sugerăm să ne contactezi cât mai curând posibil.

- Sună-ne la numărul de telefon 1-888-736-4859; sau,
- Trimite-ne un e-mail la adresaus-complaints@remitle.com; sau,
- Scrie-ne la adresa Remitle, Inc., attn.: Error Resolution 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

Trebuie să ne contactezi în cel mult 180 de zile de la data la care ți-am promis că fondurile vor fi puse la dispoziția destinatarului. Când ne contactezi, te rugăm să ne transmiți:

1. Numele și adresa de e-mail;
2. Eroarea sau problema în legătură cu transferul și motivul pentru care crezi că este o eroare sau o problemă.
3. Numele destinatarului fondurilor și, dacă știi, numărul său de telefon sau adresa sa;
4. Suma în dolari aferentă transferului; și,
5. Numărul de referință al transferului, așa cum apare pe chitanța pe care ți-am oferit-o în momentul tranzacției inițiale.

Vom stabili dacă a apărut o eroare în cel mult 90 de zile după ce ne-ai contactat și vom corecta cu promptitudine orice eroare. Îți vom comunica rezultatele în cel mult trei zile lucrătoare de la finalizarea investigației. Dacă stabilim că nu a apărut nicio eroare, îți vom trimite o explicație scrisă. Poți cere copii ale oricăror documente pe care le-am folosit în cadrul investigației.

Ai dreptul de a anula un transfer și de a obține rambursarea tuturor fondurilor plătite către noi, inclusiv a eventualelor taxe. Pentru a anula, trebuie să ne contactezi la numărul gratuit sau la adresa de e-mail afișată mai sus înainte de a depune fonduri într-un cont bancar sau înainte ca destinatarul să colecteze remiterea.

Când ne contactezi, trebuie să ne furnizezi informații care să ne ajute să identificăm transferul pe care vrei să îl anulezi, inclusiv suma și locația către care au fost trimise fondurile. Îți vom rambursa banii în cel mult trei zile lucrătoare de la solicitarea de

anulare a transferului, cu condiția ca fondurile să nu fi fost deja ridicate de către destinatar sau depuse în contul destinatarului.