Termenii și condițiile promoției destinate clienților noi care trimit bani prin WhatsApp

• Pentru a fi eligibil, trebuie să te înregistrezi pentru prima dată prin intermediul paginii care te-a redirecționat către acești termeni și să finalizezi cu succes primul transfer în Perioada promoției, așa cum se descrie mai detaliat în mesajul promoțional care te-a adus aici (un astfel de transfer finalizat cu succes este considerat un „transfer eligibil”).

• Pentru ca un transfer să fie considerat „finalizat cu succes”, transferul trebuie să fie depus în contul bancar sau în portofelul mobil al destinatarului vizat, livrat corespunzător destinatarului și/sau banii trimiși trebuie să fie retrași de către destinatar de la una dintre locațiile partenere (după caz). Tranzacțiile care ulterior sunt refuzate sau pentru care se cere o rambursare nu sunt considerate tranzacții „finalizate cu succes”.

• Promoția este disponibilă numai pentru clienții noi și este limitată la o (1) persoană. Clienții existenți nu sunt eligibili pentru această Promoție.

Condiții pentru eliminarea comisionului la transfer:*

• Promoția cu 0 comisioane pentru transferuri se va aplica în mod direct primei tranzacții finalizate cu succes.

• Promoția cu 0 comisioane pentru transferuri nu se aplică în cazul tranzacțiilor efectuate cu carduri de credit.

Condiții pentru cursul valutar special pentru tranzacțiile cu cardul în străinătate:

• Cursul valutar special va fi aplicat de Remitly direct pentru primul transfer eligibil de până la plafonul promoției, după cum se menționează în tabelul de mai jos („Plafonul promoției”). Dacă ești un client din Emiratele Arabe Unite, cursul valutar special va fi aplicat de banca parteneră Remitly (ea însăși autorizată de Banca Centrală a Emiratelor Arabe Unite).

• Dacă trimiți o sumă sub Limita promoției, cursul valutar special pentru tranzacțiile cu cardul în străinătate nu se va mai aplica pentru transferurile ulterioare.

• Sumele care depășesc Plafonul promoției vor fi trimise la cursul de schimb valutar aplicabil în mod normal serviciului pe care îl selectezi în momentul efectuării tranzacției. Cursurile valutare pentru tranzacțiile cu cardul în străinătate pot fi modificate periodic, la discreția Remitly.

• Această Promoție nu are valoare în numerar și nu poate fi transferată.

• Promoția începe la 21 ianuarie 2026, la ora 12:00, Ora standard a Pacificului, și se termină la 31 decembrie 2026, la ora 15:59, Ora standard a Pacificului („Perioada promoției”). Ora oficială pentru această Promoție este cea a serverului Remitly. Toate datele sunt susceptibile de a fi modificate. Transferurile efectuate în afara Perioadei

promoției nu vor fi eligibile pentru această Promoție.

• Remitly își rezervă dreptul de a (a) limita numărul de persoane per gospodărie eligibile pentru această Promoție; și (b) descalifica transferurile care, în opinia sa, sunt concepute să eludeze regulile Promoției sau care sunt considerate abuzive. Orice încercare a unui client de a abuza de această Promoție prin folosirea de identități, înregistrări, autentificări multiple/diferite și/sau orice alte metode va fi considerată nulă, iar clientul va fi descalificat și nu va putea beneficia de Promoție, la discreția Remitly (care va acționa în mod rezonabil).

• Dacă ai dreptul la orice rambursare, nu vei avea dreptul să primești o sumă mai mare decât suma pe care ai plătit-o pentru a efectua transferul de bani.

• Alegerea ta de a participa la această Promoție te va face ineligibil pentru a participa la alte promoții pe care le poate derula Remitly și pentru care altfel ai fi fost eligibil. Alegerea ta de a participa la această Promoție este definitivă.

• Dacă transferul tău este anulat sau dacă nu ai fonduri suficiente, nu vei fi eligibil pentru această Promoție. Această Promoție nu va fi valabilă dacă un transfer este anulat fie de tine, fie de Remitly.

• Nu vei putea participa la Promoție dacă acest lucru este interzis prin orice lege, statut sau reglementare aplicabilă.

• Remitly își rezervă dreptul de a anula orice valorificare de ofertă care pare a fi frauduloasă, pare a rezulta dintr-o tranzacție frauduloasă sau pare a nu fi conformă cu [Acordul pentru utilizatorii Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Remitly își rezervă dreptul de a anula Promoția în orice moment, cu sau fără notificare prealabilă. Orice transfer eligibil va fi onorat dacă este inițiat înainte de anularea Promoției.

• Toate informațiile colectate de la tine ca parte a Promoției respectă [Politica de confidențialitate Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

• Participarea ta la Promoție este reglementată și supusă condițiilor [Acordului pentru utilizatorii Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement)și altor condiții și notificări puse la dispoziție în cadrul serviciului nostru. Pentru clienții din Regatul Unit/UE: consultați, de asemenea, [documentul nostru cu informații esențiale despre serviciu](https://www.remitly.com/home/key-service-information), care oferă detalii despre folosirea serviciului Remitly.

• Dacă și în măsura în care există un conflict sau o inconsecvență între documentele menționate mai sus și aceste condiții, aceste condiții vor prevala.

• Se pot aplica alte taxe și costuri transferului tău de bani. Îți recomandăm să verifici aceste taxe și costuri consultând serviciul nostru și [Acordul pentru utilizatorii Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Un risc al utilizării serviciilor noastre include faptul că valutele fluctuează, fiind determinate de piețele financiare internaționale, care sunt în afara controlului nostru. Aceasta înseamnă că atunci când efectuezi o plată către Remitly pentru a trimite bani într-o altă monedă către un destinatar, suma de bani pe care o poți plăti pentru a

efectua un transfer de bani într-o zi poate fi diferită de suma de care ai nevoie pentru a efectua aceeași plată într-o altă zi.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din SUA: această Promoție este operată de Remitly, Inc („Remitly”) și este oferită numai persoanelor cu reședința în Statele Unite ale Americii. Remitly, Inc. este licențiată ca entitate transmițătoare de bani de Departamentul de Servicii Financiare de Stat din New York și în Puerto Rico (TM-143), ca agenție de transmitere străină de Divizia Băncilor din Massachusetts și ca entitate transmițătoare de valută în Rhode Island. NMLS Nr. 1028236.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din Canada: această Promoție este operată de Remitly Canada, Inc („Remitly”) și este oferită numai persoanelor cu reședința în Canada.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din Australia: această Promoție este operată de Remitly Australia, Inc („Remitly”) și este oferită numai persoanelor cu reședința în Australia. Remitly este o companie înregistrată în Australia.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din Regatul Unit: această Promoție este operată de Remitly UK, Inc („Remitly”) și este oferită numai persoanelor cu reședința în Regatul Unit. Remitly este o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul de înregistrare 09896841. Adresa înregistrată: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, Regatul Unit. Remitly este autorizată și reglementată de Autoritatea de Conduită Financiară, în conformitate cu Reglementările privind serviciile de plată din 2017 (număr de referință 728639), pentru furnizarea de servicii de plată.

• Dacă promoția este oferită clienților din UE: Această promoție este oferită și administrată de Remitly Europe Limited („Remitly”) și este disponibilă doar pentru rezidenții din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Spania, Suedia, Țările de Jos.. Entitatea Remitly Europe Limited, care își desfășoară activitatea sub denumirea Remitly, este reglementată de Banca Centrală a Irlandei. Remitly este înregistrată în Irlanda cu numărul 629909. Adresa înregistrată: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlanda.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din Singapore: această Promoție este operată de Remitly Singapore Pte. Ltd. și este oferită numai persoanelor cu reședința în Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) („Remitly”) este licențiată de Autoritatea Monetară din Singapore pentru a furniza servicii de transfer de bani transfrontalier, în calitate de instituție majoră de plată (PS20200320). Reține că acest lucru nu înseamnă că vei putea recupera toți banii plătiți către Remitly dacă Remitly dă faliment.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din Emiratele Arabe Unite: această Promoție este operată de Remitly (DIFC) Limited și este oferită numai persoanelor cu reședința în Emiratele Arabe Unite. Entitatea Remitly (DIFC) Limited este reglementată de DFSA. Acest material de marketing este destinat exclusiv clienților de comercializare cu amănuntul.

• Dacă Promoția este disponibilă pentru clienții din Noua Zeelandă: această Promoție este operată de Remitly NZ Limited, sub denumirea comercială Remitly, și

este oferită numai persoanelor cu reședința în Noua Zeelandă. Remitly NZ Limited, cu denumirea comercială Remitly, este o companie înregistrată în Noua Zeelandă (numărul de înregistrare a companiei: 8361344). Remitly este înregistrată în Registrul furnizorilor de servicii financiare (numărul FSP 1003229) ca operator al unui serviciu de transfer de bani sau de valoare și schimb valutar.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Japonia: Remitly Japan K.K. este înregistrată ca furnizor de servicii de transfer de fonduri de tip II în baza Legii privind serviciile de plată (Biroul Local de Finanțe Kanto nr. 00077). Nu suntem o bancă și nu acceptăm depozite. Adresă înregistrată: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japonia.
- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din ISR: promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) („Remitly”) și este disponibilă exclusiv rezidenților Israelului. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), nr. societate 515193704, deține o licență pentru furnizarea de servicii de plată și inițiere de bază a plăților, supravegheată de Autoritatea pentru Valori Mobiliare din Israel, precum și o licență pentru furnizarea de servicii de credit de bază (Licența nr. 63687), supravegheată de Autoritatea pentru Piețe de Capital, Asigurări și Economii.
- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Brazilia: Promoția aplicabilă este operată de Remitly Corretora de Câmbio Ltda și este oferită numai persoanelor cu reședința în Brazilia.