

Informații esențiale privind Serviciul

Cea mai recentă actualizare: 28 iulie 2022

Următoarele informații sunt doar un rezumat al anumitor aspecte cheie care se referă la utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre și nu fac parte din Acordul nostru de utilizare. Aceste informații sunt valabile la și de la data ultimei actualizări (așa cum este menționat mai sus). Oferta noastră de a folosi Serviciile este valabilă atâta timp cât permitem utilizatorilor să acceseze, să se înregistreze sau să utilizeze Serviciile noastre.

Cuvintele cu majuscule menționate mai jos au același înțeles ca cel stabilit în Acordul nostru de utilizare. Vă rugăm să consultați Acordul nostru de utilizare pentru detalii complete cu privire la fiecare dintre drepturile și obligațiile noastre atunci când utilizați Serviciile.

Remitly Europe Limited, cu denumirea comercială Remitly, este o companie reglementată de Banca Centrală a Irlandei. Remitly este înregistrată în Irlanda cu numărul de companie 629909.

Limba convenită între noi

Acordul nostru de utilizare este încheiat în limba engleză. Fiind de acord cu Acordul nostru de utilizare, sunteți de acord ca noi să furnizăm Serviciul nostru în limba engleză și, de asemenea, să comunicăm cu dvs. în limba engleză.

Pentru confortul dvs., este posibil să oferim acest document și în alte limbi. Versiunea în limba Engleză a acestui document este disponibilă [aici](<https://www.remitly.com/ro/en/home/key-service-information>). În cazul în care există o neconcordanță între versiunea în limba engleză a acestui document și textul tradus, numai textul în limba engleză va produce efecte juridice.

Dacă nu sunteți de acord cu cele de mai sus, vă rugăm să nu accesați și să nu utilizați Serviciile noastre.

Riscul de fluctuație a cursului de schimb valutar

1. Unul din riscurile utilizării Serviciilor noastre include faptul că monedele fluctuează într-un mod determinat de piețele financiare internaționale și care este în afara controlului nostru.

2. Aceasta înseamnă că atunci când efectuați o plată către noi pentru a trimite bani într-o altă monedă către un Destinatar, suma pe care o plătiți pentru a efectua un transfer într-o zi poate fi diferită de suma de care aveți nevoie pentru a efectua aceeași plată într-o altă zi.

3. De asemenea, vă rugăm să rețineți că puterea sau slăbiciunea relativă a unei monede în trecut nu este un indicator cu privire la faptul că respectiva monedă va rămâne astfel în viitor.

4. Pentru a fi totul clar cu privire la suma de bani necesară pentru a efectua plata, vă vom anunța întotdeauna cursul de schimb folosit pentru a efectua plata în momentul în care trimiteți o tranzacție cu noi.

Ce trebuie să faceți pentru a accepta Acordul nostru de utilizare și pentru a efectua Tranzacții cu Remitly

1. Pentru a accepta Acordul nostru de utilizare, trebuie să utilizați un dispozitiv (cum ar fi un computer, smartphone, tabletă sau alt dispozitiv mobil) care are acces la Internet și care vă permite să stocați și să reproduceți Acordul și alte notificări pe care trebuie să vi le trimitem atunci când utilizați Serviciile noastre (cum ar fi notificări de plată).

2. Când vi se solicită să vă înregistrați pentru a beneficia de Serviciile noastre și când efectuați Tranzacții, vi se oferă mijloacele de verificare și modificare a oricăror erori înainte ca tranzacțiile să fie efectuate. Puteți face acest lucru prin intermediul funcțiilor de la tastatură ale dispozitivului pe care utilizați Serviciile noastre. Vă rugăm să dedicați timp să citiți și să vă verificați datele înainte de a le trimite.

3. Vă rugăm să rețineți că, pentru a citi fișierele noastre PDF, vă sugerăm să instalați Acrobat Reader 8.0™ sau o versiune ulterioară. Este posibil să aveți deja acest software pe dispozitiv, în caz contrar puteți descărca o versiune gratuită prin Adobe. Dacă accesați acest serviciu utilizând tehnologie de citire a ecranului care nu poate citi PDF-uri, un program care poate converti acest lucru pentru dvs. este disponibil la Access Adobe.

4. Vă punem la dispoziție Acordul de utilizare în diferite momente când utilizați Serviciile noastre, dar probabil cel mai ușor este să accesați o copie actuală a Acordului nostru de utilizare din subsolul site-ului nostru web. De asemenea, ne puteți solicita oricând o copie a acestui Acord sau orice altă informație la care aveți dreptul conform legii, atâta timp cât acest Acord între noi nu a încetat.

5. Sub rezerva oricăror modificări, toate comunicările pe care le veți primi din partea noastră vor fi în limba engleză.

6. De asemenea, puteți depune o plângere la Ombudsmanul irlandez pentru servicii financiare și pensii („FSPO”). FSPO este un serviciu independent și gratuit care ajută la soluționarea reclamațiilor împotriva furnizorilor de pensii și furnizorilor de servicii financiare reglementați. Puteți obține informații suplimentare despre FSPO și metodele prin care puteți accesa serviciile acestuia prin intermediul site-ului

www.fpspo.ie. Datele de contact ale FPSO sunt următoarele:

Adresa: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 Telefon: 00 800 55 77 1234
Email: info@fpspo.ie. De asemenea, vă rugăm să rețineți că litigiile pot fi trimise spre soluționare online prin intermediul Platformei europene de soluționare online a litigiilor, accesibilă la: <http://ec.europa.eu/odr>. Orice reclamații pe care le-ați putea avea în legătură cu Serviciile pe care le oferim sunt supuse jurisdicției FPSO.

Drepturile dvs. de a anula sau înceta utilizarea Serviciilor noastre

1. Dacă v-ați înregistrat pentru a beneficia de Serviciile noastre, dar nu mai doriți să le utilizați, puteți înceta oricând utilizarea Serviciilor noastre.

2. Dacă nu mai doriți să fiți înregistrat drept client al nostru, vă puteți închide Profilul în orice moment contactându-ne prin una dintre următoarele metode:

a. la adresa noastră 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irlanda; sau

b. prin e-mail: service@remitly.com

3. În conformitate cu legile privind contractarea on-line a serviciilor financiare pentru consumatori, vi se acordă dreptul general de a anula un contract cu noi — acest drept începe în ziua următoare celei în care ați acceptat Acordul nostru de utilizare și încetează după paisprezece (14) zile („Perioada de reflecție”).

4. Dacă anulați acordul în Perioada de reflecție și nu ne-ați trimis o Tranzacție în acest interval de timp, nu veți putea folosi Serviciile noastre pentru a trimite bani către Destinatari. În această circumstanță nu trebuie să ne plătiți nicio taxă de anulare.

5. Dacă anulați acordul nostru în Perioada de reflecție și ne-ați trimis o Tranzacție în acest interval de timp, vă vom rambursa dacă anulați Tranzacția în orice moment înainte de „Finalizarea” acesteia. Vă rugăm însă să rețineți că nu vă vom rambursa dacă Tranzacția a fost deja „Finalizată”. „Finalizare” înseamnă că destinatarul dvs. a revendicat banii pe care i-ați trimis fie prin ridicare de numerar, livrare la domiciliu sau depunere în cont bancar. La primirea cererii dvs. de a anula o Tranzacție, putem cere confirmarea Furnizorilor noștri de servicii pentru a stabili dacă Tranzacția a fost anulată înainte de a vă emite o rambursare.

6. De asemenea, vă rugăm să rețineți că, conform legii, nu există, în mod obișnuit, un drept general la o perioadă de anulare („de reflecție”). În timpul unei astfel de perioade, prețurile depind de fluctuațiile de pe piețele financiare care sunt în afara controlului nostru (așa cum este cazul cu tranzacțiile valutare).

7. Nu există un termen minim pentru Acordul de utilizare. După depășirea Perioadei de reflecție, puteți rezilia oricând Acordul de utilizare, din orice motiv, prin închiderea Profilului, trimițându-ne un e-mail la adresa service@remitly.com sau o

comunicare prin poștă la adresa 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irlanda.

Cum ne plătiți și cum prestăm Serviciile

1. Când ne trimiteți o tranzacție, vă vom informa cu privire la suma pe care trebuie să ne-o plătiți, inclusiv care sunt comisioanele aplicabile.

2. De asemenea, s-ar putea să aveți obligația de a ne rambursa costurile pe care le suportăm dacă Instrumentul dumneavoastră de plată este utilizat în mod ilegal – de exemplu, ni se poate aplica un comision de către banca dvs. dacă încercați să finanțați o Tranzacție din contul dvs. bancar și nu dispuneți de fonduri suficiente pentru a face acel transfer. Comisionul care ni se aplică vă va fi transmis prin intermediul nostru. Pentru detalii complete cu privire la comisioanele și taxele noastre, vă rugăm să consultați Acordul nostru de utilizare.

3. Vă solicităm să ne autorizați să colectăm sumele de mai sus din Instrumentul de plată pe care îl înregistrați la noi (de exemplu conturile dvs. bancare și/sau cardul de debit sau de credit) și/sau din sumele de plată pe care le procesăm pentru dvs.

4. De obicei, vă vom comunica durata de timp necesară pentru ca fondurile să fie puse la dispoziția Beneficiarului dvs., aceasta depinzând de o serie de factori (nu toți aceștia se află sub controlul nostru). Factorii includ (fără limitare):

Moneda și locația în care Beneficiarul va primi fondurile 2. Rețeaua de plată și partenerii pe care îi folosim pentru a procesa transferul de fonduri 3. Orele de funcționare și alte cerințe ale organizației care eliberează fondurile Beneficiarului (de exemplu, măsura în care Beneficiarul trebuie să efectueze verificări ale identității).

Rețeaua de plată și partenerii pe care îi folosim pentru a procesa transferul de fonduri

Orele de funcționare și alte cerințe ale organizației care eliberează fondurile Beneficiarului (de exemplu, măsura în care Beneficiarul trebuie să efectueze verificări ale identității).

Răspunderea dvs. cu privire la comisioane și costuri ale terților, inclusiv atunci când utilizați Serviciile noastre prin Internet sau pe dispozitivul dvs. mobil

1. Este posibil să fie nevoie să încheiați acorduri cu terți pentru a utiliza Serviciile noastre. Acestea pot include, de exemplu, încheierea de acorduri cu operatorul de rețea mobilă și/sau organizația care vă oferă acces la Internet.

2. Acești furnizori de servicii terți vă pot percepe comisioane sau alte costuri pentru utilizarea Serviciilor noastre, care nu sunt impuse și nici nu trebuie plătite prin intermediul nostru. Acestea pot include comisioane referitoare la accesarea internetului și utilizarea datelor și a mesajelor SMS prin intermediul dispozitivului dvs. Nu vă aplicăm un comision separat pentru utilizarea Serviciilor noastre la distanță.

3. Aveți responsabilitatea achitării acestor comisioane și a altor taxe conform acordurilor pe care le-ați acceptat.

4. De asemenea, aveți responsabilitatea de a achita orice alte comisioane care pot deveni obligatorii atunci când utilizați Serviciile noastre.

Există o schemă de compensare care se aplică atunci când utilizați Serviciile noastre?

Tratăm foarte serios gestionarea fondurilor dumneavoastră și ne supunem unor obligații stricte de reglementare pentru a le păstra în siguranță. Întrucât nu suntem obligați prin lege să facem parte dintr-o schemă de compensare guvernamentală, nu va fi disponibilă nicio compensație în cadrul unei astfel de scheme, în cazul improbabil, în care nu ne putem îndeplini obligațiile.

Care este legea aplicabilă?

Relația noastră este reglementată de legile din Irlanda. Toate litigiile care decurg din Acordul de utilizare sau din accesul sau utilizarea Serviciilor noastre vor fi supuse jurisdicției neexclusive a instanței competente din Irlanda. Acest lucru nu limitează dreptul dvs. de a depune reclamații la instanța competentă în funcție de domiciliul dvs.