POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: 12/08/2025

DESPRE ACEASTĂ NOTIFICARE

Prezenta Notificare de confidențialitate („Notificarea”) se aplică site-ului web al Remitly de la adresa remitly.com, aplicației mobile Remitly și oricăror alte site-uri web, aplicații sau programe deținute de Remitly care fac trimitere prin linkuri la prezenta Notificare. Pentru a găsi răspunsuri la întrebările comune legate de confidențialitate, inclusiv o prezentare generală a practicilor noastre de confidențialitate și a drepturilor tale de confidențialitate, accesează [Centrul nostru de ajutor pentru confidențialitate](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65).

Această notificare, împreună cu politica noastră privind modulele cookie și acordurile de servicii aplicabile, inclusiv, printre altele, [Acordul de utilizare](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) Remitly, se aplică modului în care folosești serviciile noastre.

În cazul în care folosim alte cuvinte și expresii scrise cu majuscule în această Notificare (cum ar fi Acord, Cont, Profil, Servicii și Tranzacție), acestea vor avea același înțeles ca în Acordul de utilizare aplicabil, cu excepția cazului în care le-am definit în mod diferit în această Notificare.

NOTIFICARE PRIVIND CADRUL DE CONFIDENȚIALITATE A DATELOR

Remitly respectă Cadrul de confidențialitate a datelor UE–SUA (EU-U.S. DPF), Extensia pentru Regatul Unit a Cadrului UE–SUA (UK Extension) și Cadrul de confidențialitate a datelor Elveția–SUA (Swiss-U.S. DPF), după cum sunt stabilite de Departamentul Comerțului al Statelor Unite (denumite în mod colectiv „DPF”).

Această certificare DPF acoperă Remitly, Inc. (SUA), precum și următoarele entități acoperite cu sediul în SUA și filialele sale din Statele Unite:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.

- Remitly Services Holdings, Inc.

Am certificat în fața Departamentului Comerțului al Statelor Unite că respectăm Principiile DPF în ceea ce privește datele cu caracter personal primite din Uniunea Europeană, Regatul Unit și Elveția, în baza cadrului aplicabil. Pentru mai multe informații despre programul Data Privacy Framework („DPF”) și pentru a consulta certificarea noastră, accesează: www.dataprivacyframework.gov.

Conformitatea noastră cu DPF este supravegheată de Comisia Federală pentru Comerț (FTC). În anumite situații, este posibil să fim obligați să divulgăm date cu caracter personal ca răspuns la solicitări legale din partea autorităților publice, inclusiv pentru cerințe legate de securitatea națională sau aplicarea legii, așa cum este descris în această politică.

Rămânem responsabili pentru modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal primite în cadrul DPF și transferate ulterior către terți care acționează în numele nostru. Respectăm cerințele DPF privind transferurile ulterioare, inclusiv cele legate de răspundere.

Pentru plângerile de confidențialitate care nu au fost soluționate și care privesc datele cu caracter personal prelucrate în cadrul DPF (date HR și non-HR), Remitly colaborează, după caz, cu autoritățile de protecție a datelor din UE, cu Biroul Comisarului pentru Informații din Regatul Unit (ICO) și cu Comisarul Federal Elvețian pentru Protecția Datelor și Informații (FDPIC). Acest mecanism independent de soluționare a plângerilor este oferit gratuit. Dacă o plângere nu este rezolvată prin aceste canale, în anumite condiții poți apela la arbitraj obligatoriu, așa cum este descris pe site-ul oficial DPF.NOTIFICARE PENTRU REZIDENȚII DIN CALIFORNIA, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY ȘI RHODE ISLAND

Notificare cu privire la Colectarea de informații personale: enumerăm mai jos categoriile de informații personale pe care le colectăm, în secțiunea „Ce date cu caracter personal colectăm?”. Colectăm informații personale despre tine în scopuri comerciale, după cum se descrie mai jos, în secțiunea „Cum folosim sau prelucrăm datele tale cu caracter personal?”. Pentru mai multe informații, inclusiv despre cum să renunți la vânzarea sau partajarea informațiilor personale, consultă secțiunea „Condiții de confidențialitate specifice regiunii” de mai jos.

CINE SUNTEM NOI?

Toate datele cu caracter personal furnizate sau colectate de Serviciile noastre sunt controlate de afiliatul Remitly aplicabil în funcție de țara ta de reședință. Consultă

tabelul din secțiunea „Relația noastră cu tine” din această Notificare pentru a afla ce entitate controlează colectarea și utilizarea datelor tale cu caracter personal.

CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la tine depind de modul în care interacționezi cu noi și cu produsele și serviciile noastre. Când spunem „date cu caracter personal” sau „informații personale” ne referim la orice informații legate de o persoană fizică identificată sau identificabilă. Următoarele sunt categoriile și tipurile specifice de date cu caracter personal sau informații personale pe care le putem colecta:

Informații de identificare de bază: inclusiv numele tău complet (inclusiv aliasuri), adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, data nașterii, genul, ocupația și angajatorul, numele de utilizator sau identificatorul de pe rețelele sociale sau alți identificatori similari (inclusiv un ID de client generat automat de noi pentru a te identifica în sistemele noastre).

Informații de asistență pentru clienți: informațiile pe care ni le oferi atunci când contactezi serviciile pentru clienți sau birourile noastre, inclusiv înregistrările apelurilor (cum ar fi atunci când înregistrăm apelurile de serviciu pentru clienți pentru asigurarea calității).

Documente de identitate sau înregistrări emise de autorități: Pot include permisul de conducere, cartea de identitate emisă de stat sau de o autoritate guvernamentală din țară ori din străinătate (cum ar fi pașaportul, permisul de conducere, legitimații militare sau de imigrare, vize, cărți naționale de identitate, „My Number” din Japonia), precum și o fotografie sau o înregistrare cu tine împreună cu documentul de identitate. De asemenea, pot fi incluse dovezi ale adresei (de exemplu, facturi de utilități, extrase de credit sau ipotecă), numărul de identificare fiscală, numărul de securitate socială sau dovezi privind sursa fondurilor pentru tranzacția ta (cum ar fi un extras bancar sau un fluturaș de salariu).

Informații de marketing și comunicare: inclusiv preferințele de a primi materiale de marketing de la noi și de la terții cu care colaborăm, preferințele de comunicare și informațiile pe care le primim în mod legal în urma unor cercetări de piață, de la rețele de publicitate sau furnizori de analize.

Informații de plată: inclusiv detaliile instrumentului tău financiar (card de debit/credit) sau detaliile contului bancar.

Informații despre promoții și concursuri: inclusiv numele și adresa ta de e-mail și anumite alte informații personale pe care ți se poate cere să le furnizezi pentru a participa la promoții sau concursuri.

Informații despre destinatar: inclusiv numele complet al destinatarului, adresa poștală, numărul de telefon sau, în funcție de metoda de plată selectată, anumite detalii ale unei instituții financiare sau ale contului financiar, cum ar fi contul bancar sau contul de portofel mobil. În cazul în care există un litigiu cu privire la primirea banilor de către destinatarul tău sau de către utilizatorul autorizat, îți putem solicita informații suplimentare, astfel încât să putem verifica identitatea destinatarului în relația cu instituția financiară.

Informații despre Remitly Flex: inclusiv istoricul tranzacțiilor (inclusiv un număr de referință unic al tranzacțiilor), chitanțele tranzacțiilor, scopul tranzacțiilor, suma medie a tranzacțiilor și alte informații pe care le colectăm pentru a respecta legile și reglementările din domeniul combaterii spălării banilor și obligațiile de cunoaștere a clienților.

Date cu caracter personal delicate: inclusiv date biometrice, în principal informații despre scanarea feței din fotografiile și videoclipurile pe care le furnizezi pentru verificarea identității și monitorizarea activității de conectare și a interacțiunilor tale cu site-ul nostru pentru a-ți proteja contul și a identifica activitățile suspecte sau frauduloase. Noi nu prelucrăm datele tale biometrice, însă furnizorul nostru de servicii de verificare a identității, Onfido, le prelucrează în numele nostru.

Informații relevate de sondaje și feedback: inclusiv informații precum numele tău, adresa ta de e-mail sau alte informații de contact, răspunsuri la sondaje, recenzii, feedback, mărturii și anumite alte informații personale pe care ți se poate cere să le furnizezi.

Informații tehnice: inclusiv echipamentele hardware și programele software pe care le folosești pentru a accesa serviciile noastre, informațiile de rețea, furnizorul de servicii de internet, sistemul de operare, tipul de browser pe care îl folosești, identificatorul unic al dispozitivului (de exemplu, numărul IMEI al dispozitivului, adresa MAC sau numărul de telefon mobil), adresa IP, alte informații similare. identificatori unici, locația ta actuală (prin folosirea tehnologiei GPS, de care au nevoie pentru a funcționa unele dintre Serviciile noastre bazate pe locație care necesită datele tale cu caracter personal).

Informații despre tranzacții: inclusiv istoricul tranzacțiilor (inclusiv un număr unic de referință pentru tranzacții), chitanțele tranzacțiilor, scopul transferurilor, relația cu

destinatarul sau utilizatorul autorizat, suma medie a tranzacției, cât de des folosești Serviciile noastre, dacă trimiți către mai mulți destinatari sau ai mai mulți destinatari autorizați și alte informații pe care le colectăm pentru a respecta legile și reglementările din domeniul combaterii spălării banilor și obligațiile de cunoaștere a clienților.

Informații despre utilizare: inclusiv informații despre interacțiunile tale cu Serviciile sau Site-urile noastre sau activitatea de navigare sau de căutare.

Pentru rezidenții din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky și Rhode Island, este important de știut că putem colecta *informații personale delicate*, inclusiv numărul de securitate socială, numărul permisului de conducere, al cărții de identitate de stat sau al pașaportului, precum și *categorii protejate* conform legislației din aceste state și a legislației federale, cum ar fi genul și vârsta.

CUM COLECTĂM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL?

Colectăm date cu caracter personal despre tine din diverse surse. De exemplu, colectăm și obținem informații:

Direct de la tine

Colectăm datele cu caracter personal pe care le furnizezi, de exemplu, atunci când folosești Serviciul nostru, creezi un Cont sau un Profil, ne contactezi (inclusiv prin chat), răspunzi la sondaje, interacționezi cu noi la evenimente, participi la o tombolă, la un concurs sau la o altă campanie sau promovare similară, postezi o recenzie sau te înregistrezi pentru a primi e-mailuri, mesaje text și/sau mesaje poștale.

Folosirea modulelor cookie și a altor tehnologii de colectare automată a datelor

Când vizitezi site-urile noastre web, folosești aplicația noastră, deschizi sau faci clic pe e-mailurile pe care ți le trimitem sau interacționezi cu reclamele noastre, noi sau terții cu care lucrăm colectăm automat anumite informații folosind tehnologii precum module cookie, semnalizatoare web, animații GIF, pixeli, etichete de internet, jurnale ale serverelor web și alte instrumente de colectare a datelor. Pentru informații suplimentare, consultă [Politica noastră privind modulele cookie](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies).

Din alte surse

Este posibil să obținem informații despre tine din alte surse, cum ar fi furnizori de analiză a datelor, furnizori de servicii de marketing sau publicitate, platforme sau rețele sociale, furnizori de servicii de prevenire a fraudei sau de verificare a identității, baze de date electronice, agenții de raportare a creditelor, furnizori care oferă servicii în numele nostru sau surse disponibile public.

CUM UTILIZĂM SAU PRELUCRĂM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL?

Vom folosi datele tale cu caracter personal numai atunci când legea ne permite acest lucru. În funcție de țara în care locuiești, ne bazăm pe următorul temei legal pentru a prelucra datele tale cu caracter personal:

PENTRU ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR LEGALE

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile stabilite prin legi sau reglementări, pentru a ne stabili sau ne exercita drepturile și pentru a ne apăra împotriva unei acțiuni în justiție.

Pentru securitate și prevenirea fraudei

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a detecta, investiga, preveni sau lua măsuri cu privire la posibile activități rău intenționate, înșelătoare, frauduloase sau ilegale, inclusiv tranzacții frauduloase, încercări de a manipula sau de a încălca politicile, procedurile și termenii și condițiile noastre, incidente de securitate și prejudicii asupra drepturilor, proprietății sau siguranței Remitly și a utilizatorilor, clienților sau angajaților noștri sau a altor persoane.

Pentru respectarea legilor aplicabile

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a respecta legislația și reglementările în vigoare, cum ar fi cele referitoare la „cunoașterea clientului”, cerințele de combatere a spălării banilor, legislația privind sancțiunile și diferitele reguli de reglementare și îndrumări asociate în legătură cu investigarea riscurilor, evaluarea riscurilor, frauda, combaterea finanțării terorismului, protecția consumatorilor și gestionarea reclamațiilor.

PENTRU ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE

Pentru prestarea serviciilor noastre

Folosim datele tale cu caracter personal atunci când accesezi sau folosești Serviciile noastre, inclusiv pentru a-ți procesa Tranzacțiile, pentru a-ți administra contul, pentru a livra/onora oferte sau recompense promoționale și pentru a procesa plăți.

Pentru a comunica cu tine

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a comunica cu tine, de exemplu, pentru a răspunde la și/sau a urmări solicitările, întrebările, problemele sau feedbackul tău și pentru a oferi servicii de relații cu clienții.

CONSIMȚĂMÂNT SAU INTERES LEGITIM

Pentru scopuri de marketing și promoționale

Folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing și promoționale, de exemplu, pentru a trimite comunicări de marketing, publicitare și promoționale prin e-mail, mesaj text sau poștă; pentru a-ți afișa reclame pentru produse și/sau servicii adaptate intereselor tale pe rețelele sociale și alte site-uri web; și pentru a administra noile noastre promoții, tombole, concursuri și alte promoții similare destinate clienților.

Pentru analiză și personalizare

Folosim datele tale cu caracter personal pentru a efectua cercetări și analize, inclusiv pentru a îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim; pentru a înțelege modul în care interacționezi cu site-urile noastre web, cu aplicațiile noastre mobile, cu reclamele și cu comunicările noastre, pentru a îmbunătăți site-urile, aplicațiile și campaniile noastre de marketing (analize de afaceri și de marketing); pentru a-ți oferi o experiență personalizată, pentru a te ajuta să economisești timp atunci când vizitezi site-urile noastre web și aplicația noastră și pentru a personaliza materialele de marketing și publicitare pe care ți le arătăm; pentru a înțelege cum folosești aplicația noastră și site-ul nostru web.

Alte scopuri comerciale

La indicația ta sau cu consimțământul tău, este posibil să prelucrăm anumite date cu caracter personal pentru a îndeplini orice alte scopuri comerciale.

Pentru informații suplimentare despre temeiurile noastre juridice pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, consultă secțiunea de mai jos, intitulată „Care este temeiul nostru legal pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal?”.

CU CINE PARTAJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

În plus față de situațiile specifice discutate în altă parte în această notificare privind confidențialitatea, dezvăluim date cu caracter personal în următoarele circumstanțe:

Afiliați corporativi

Este posibil să partajăm date cu caracter personal cu afiliații noștri corporativi, inclusiv cu compania noastră mamă și cu afiliații și filialele noastre. Acești afiliați corporativi prelucrează date cu caracter personal în numele nostru cu scopul de a furniza servicii sau în alte circumstanțe, cu consimțământul tău sau în conformitate cu prevederile legale.

Furnizori de servicii

Partajăm anumite date cu caracter personal cu terți prestatori de servicii cu scopul de a sprijini funcțiile principale și operațiunile interne ale afacerii noastre. Aceștia includ bănci, furnizorii de plăți sau alte instituții financiare care îți finalizează transferurile sau alte cereri de servicii financiare (inclusiv procesatorii de plăți), furnizorii de servicii de verificare a identității sau de cunoaștere a clienților, terți care furnizează programe software și instrumente pentru trimiterea de corespondență poștală, e-mailuri și mesaje text sau care analizează datele clienților, oferă asistență de marketing, administrează recenziile, investighează activități frauduloase, efectuează sondaje în rândul clienților și furnizori externi de servicii de relații cu clienții.

Parteneri terți

Este posibil să partajăm datele tale cu caracter personal cu terți cu care am colaborat pentru a crea și a oferi un produs, un serviciu sau o promoție. De asemenea, este posibil să partajăm datele tale cu caracter personal cu partenerii noștri bancari sau de distribuție, în cazul în care suspectăm că încalci condițiile noastre sau te implici într-un comportament fraudulos în legătură cu afacerea noastră. Modul în care sunt folosite informațiile tale nu este reglementat de această notificare privind confidențialitatea, ci de politicile de confidențialitate ale partenerilor respectivi.

Platforme și rețele de socializare

Unele dintre site-urile noastre web au caracteristici precum pluginuri, widgeturi sau alte instrumente puse la dispoziție de terți, care pot permite colectarea sau partajarea de informații în relația dintre noi și terț. Modul în care sunt folosite informațiile tale nu este reglementat de această notificare privind confidențialitatea, ci de politicile de confidențialitate ale partenerilor respectivi.

Tranzacții de afaceri

În cazul în care suntem implicați într-o fuziune, tranzacție corporativă sau altă situație care implică transferul unora sau al tuturor activelor noastre comerciale, este posibil să partajăm informațiile tale cu entități comerciale sau persoane implicate în negociere sau transfer.

Proces juridic

Este posibil să dezvăluim date cu caracter personal ca răspuns la citații, mandate, ordonanțe judecătorești, anchete sau investigații guvernamentale sau pentru a respecta legislația și reglementările relevante. De asemenea, este posibil să dezvăluim informații pentru a stabili, exercita sau proteja drepturile noastre sau ale altor persoane sau entități; pentru a ne apăra împotriva unei acțiuni în justiție; pentru a proteja siguranța și securitatea vizitatorilor noștri; pentru a detecta și asigura protecție împotriva fraudei; și pentru a lua măsuri cu privire la posibile activități ilegale sau încălcări ale politicilor noastre.

Alte situații

Este posibil să te întrebăm dacă dorești să-ți partajăm informațiile cu alți terți care nu sunt descriși în altă parte în această Notificare.

DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL DELICATE?

Este posibil să-ți solicităm să furnizezi date biometrice unuia dintre furnizorii noștri de verificare a identității. În cazul în care legile privind protecția datelor permit prelucrarea date biometrice numai cu consimțământul tău, îți vom solicita consimțământul înainte de prelucrare.

De exemplu, pentru a-ți verifica identitatea, Remitly utilizează serviciile Onfido. Onfido va verifica dacă documentele tale de identitate sunt valide și, de asemenea, va confirma faptul că fotografia ta și/sau clipul tău video corespunde cu fotografia și sau clipul video de pe documente și poate prelucra informațiile tale biometrice conform [Politicii Onfido privind scanarea facială și înregistrarea vocală](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) și [Politica de confidențialitate Onfido](https://onfido.com/privacy/). Rezultatele verificării vor fi partajate cu Remitly. Fotografiile și documentele tale de identitate vor fi partajate cu Onfido în acest scop, precum și pentru a permite Onfido să-și administreze, protejeze și îmbunătățească serviciile.

LUĂM DECIZII AUTOMATIZATE ÎN CEEA CE TE PRIVEȘTE?

Folosim procese automate pentru a ne asigura că accesul tău la serviciile noastre și utilizarea de către tine a serviciilor noastre îndeplinesc standardul cerut, inclusiv verificarea identității, și pentru a ajuta la prevenirea fraudei sau a altor activități ilegale. Aceste procese pot lua o decizie automatizată de a respinge tranzacția propusă, de a bloca o încercare suspectă de a te conecta la contul tău sau de a-ți închide contul. În cazul în care consideri că un proces automatizat a avut un anumit impact asupra ta, contactează echipa noastră de confidențialitate la adresa privacy@remitly.com.

CARE SUNT DREPTURILE MELE DE CONFIDENȚIALITATE?

Clienții noștri din anumite regiuni ale lumii au drepturi specifice privind confidențialitatea datelor în funcție de legile și reglementările în vigoare privind confidențialitatea. Ne străduim să implementăm practicile de confidențialitate recomandate ca standard pentru toți clienții noștri.

Accesarea datelor și portabilitatea datelor

Ne poți solicita o copie a datelor tale cu caracter personal pe care le prelucrăm. Aceste informații vor fi furnizate fără întârzieri nejustificate, sub rezerva anumitor excepții sau limitări, inclusiv în cazul în care furnizarea datelor respective afectează în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane sau entități.

Corectarea/rectificarea datelor

Ai dreptul de a ne solicita să actualizăm și să corectăm inexactitățile datelor tale cu caracter personal. Poți actualiza anumite informații legate de contul tău autentificându-te la acesta pe site-ul nostru sau în aplicația noastră, după caz, sau contactându-ne în alt mod, conform descrierii din secțiunea Exercitarea drepturilor de confidențialitate de mai jos.

Ștergerea datelor

Poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal, cu respectarea legislației în vigoare. Dacă îți închizi contul, îl vom marca în baza noastră de date drept „Închis”, dar vom păstra anumite informații despre cont pentru o perioadă. Acest lucru este necesar pentru descurajarea fraudei (ne asigurăm că persoanele care încearcă să comită fraudă nu vor putea evita să fie depistate pur și simplu prin închiderea contului și deschiderea unui cont nou) și pentru respectarea obligațiile noastre legale. Cu toate acestea, dacă îți închizi contul, datele tale cu caracter personal nu vor fi utilizate de noi în alte scopuri și nici nu vor fi partajate cu terți, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru a preveni frauda și pentru a ajuta la aplicarea legii, după cum este impus prin lege sau în conformitate cu această Notificare.

Opunerea față de prelucrarea datelor

Ai dreptul să te opui prelucrării sau transferului datelor tale cu caracter personal în anumite circumstanțe. Te poți opune oricărei prelucrări care au la bază interesele legitime dacă situația ta particulară te determină să consideri că prelucrarea în baza acestor temeiuri îți afectează drepturile și libertățile fundamentale.

Dezabonarea de la marketingul direct

Ai dreptul să ne ceri să nu prelucrăm informațiile tale personale în scopuri de marketing. Îți poți exercita acest drept în orice moment, efectuând acțiuni de „dezabonare” care îți sunt puse la dispoziție (de exemplu, făcând clic pe linkul de „dezabonare” din fiecare e-mail promoțional pe care ți-l trimitem). Îți vom respecta alegerea și ne vom abține de la a-ți trimite astfel de comunicări. Reține că, dacă ne ceri să nu te contactăm prin e-mail la o anumită adresă de e-mail, vom păstra o copie a adresei de e-mail respective pe o „listă de suprimare” pentru a-ți respecta cererea e evitare a contactului. Îți poți schimba opțiunile de marketing în orice moment.

De asemenea, poți controla modul în care folosim unele dintre datele tale cu caracter personal în contextul prestării Serviciilor noastre (de exemplu, modul în care comunicăm cu tine), prin confirmarea preferințelor în Contul tău. Reține că nu toate comunicările pot fi dezactivate. De exemplu, este posibil să ni se impună să-ți trimitem notificări prin e-mail despre Serviciile noastre pentru a ne îndeplini obligațiile în conformitate cu legislația și reglementările naționale în vigoare.

Luarea automată a deciziilor individuale, inclusiv generarea de profiluri

În unele jurisdicții, ai dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale cu caracter personal, inclusiv pe generarea de profiluri, care produce efecte juridice sau similare semnificative asupra ta, cu excepția situațiilor aplicabile în temeiul legilor relevante privind protecția datelor. Este posibil să respingem solicitarea, după cum permite legislația în vigoare, inclusiv atunci când furnizarea informațiilor ar duce la dezvăluirea unui secret comercial sau ar interfera cu prevenirea sau detectarea fraudei sau a altor infracțiuni. Cu toate acestea, în general, în aceste circumstanțe, vom verifica dacă algoritmul și datele sursă funcționează conform așteptărilor, fără erori sau părtiniri, sau dacă este impusă prin lege ajustarea prelucrării.

Retragerea consimțământului

Ai dreptul de a-ți retrage consimțământul privind prelucrarea datelor în cazul în care temeiul nostru legal pentru prelucrare are la bază consimțământul respectiv. Reține că retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării care ar fi putut avea loc înainte de retragerea consimțământului. Dacă îți retragi consimțământul, este posibil să nu îți putem oferi anumite produse sau servicii.

Pentru locuitorii din Oregon, SUA: lista terților

Dacă locuiești în statul Oregon, ai dreptul de a obține, la alegerea noastră, o listă cu anumiți terți (nu persoane fizice) cărora le-am dezvăluit: (i) datele tale cu caracter personal sau (ii) orice date cu caracter personal.

Exercitarea drepturilor de confidențialitate

Pentru a-ți exercita oricare dintre drepturile de confidențialitate de mai sus, trimite o cerere folosind una dintre următoarele metode:

- Trimiterea unui e-mail la adresa privacy@remitly.com folosind adresa de e-mail asociată contului tău Remitly; sau
- [Contactându-ne](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) prin chat sau telefonic.

De obicei nu percepem o taxă pentru exercitarea drepturilor tale de confidențialitate, însă, în cazul în care legea permite, este posibil să percepem o taxă rezonabilă pentru solicitările excesive sau vădit nefondate.

Verificarea identității

Pentru a putea procesa unele solicitări, va trebui să-ți verificăm identitatea pentru a confirma faptul că solicitarea a venit de la tine. Este posibil să te contactăm prin telefon sau e-mail pentru a-ți verifica solicitarea. În cazul în care nu te putem contacta sau nu răspunzi la solicitările noastre de identificare, este posibil să nu putem da curs solicitării tale.

CUM ÎȚI PROTEJĂM DATELE?

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice acceptate în industrie pentru a proteja informațiile pe care ni le transmiți. Îți protejăm datele cu caracter personale sensibile, de exemplu, numărul contului bancar, numărul cardului de credit, data nașterii și numărul de identificare guvernamentală, prin utilizarea criptării datelor în tranzit și criptării datelor în repaus. Am implementat controale de acces pentru ca datele cu caracter personale să poată fi accesate numai de către persoanele care au nevoie să le cunoască. De asemenea, impunem folosirea acreditărilor de securitate (care pot include, de exemplu, un nume de utilizator și o parolă) fiecărui utilizator care dorește să-și acceseze informațiile de pe site-ul nostru și/sau din aplicația noastră.

În cazul în care ți-am furnizat (sau ai ales) acreditări de securitate (cum ar fi o parolă) care îți permit să accesezi anumite părți ale Serviciului nostru, ești responsabil pentru păstrarea confidențialității și securității acestor detalii. De asemenea, în cazul în care permiți accesul la Serviciile noastre prin utilizarea amprentei pe dispozitivul tău (de exemplu, prin Apple Touch ID), nu trebuie să permiți niciunei alte persoane să-și înregistreze amprenta digitală pe dispozitivul respectiv, deoarece acest lucru ar putea permite persoanei respective acces la Serviciile noastre, iar tu ai putea fi considerat responsabil pentru acțiunile sale. Cu toate acestea, nicio metodă de transmitere prin internet și nicio metodă de stocare electronică nu este 100% securizată. Prin urmare, nu putem garanta securitatea absolută, astfel că orice transmitere de informații personale se face pe propriul tău risc. Dacă ai întrebări despre securitate, ne poți contacta la adresa privacy@remitly.com.

Acest site este protejat de [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) și de [Politica de confidențialitate Google](https://policies.google.com/privacy). De asemenea trebuie respectate [Condițiile de furnizare a serviciului](https://policies.google.com/terms).

TRANSFERUL INTERNAȚIONAL AL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Partajăm datele tale cu caracter personal în cadrul familiei de produse Remitly, inclusiv entităților și filialelor Grupului Remitly, precum și terților externi (ale căror categorii sunt

menționate în această Notificare). Acest lucru poate implica transferul datelor tale cu caracter personal la nivel internațional, inclusiv în afara țării tale de reședință. În cazul în care transferăm datele tale cu caracter personal la nivel internațional, ne vom asigura că li se acordă un grad similar de protecție. În unele cazuri, informațiile tale personale este posibil să fie transferate în țări care se consideră că autoritatea de protecție a datelor sau agenția guvernamentală aplicabilă oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal (după cum se specifică în secțiunea Relația noastră cu tine de mai jos). În alte cazuri, ne vom asigura că este implementată cel puțin una dintre garanțiile legale, care pot include utilizarea de acorduri intra-companie, protecții contractuale sau contracte specifice aprobate (de exemplu, clauze contractuale standard) de către autoritatea de protecție a datelor aplicabilă sau de către agenția guvernamentală aplicabilă (după cum se specifică în secțiunea Relația noastră cu tine de mai jos), care oferă datelor cu caracter personal același nivel de protecție care este oferit în țara ta de reședință.

PENTRU CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE TALE?

Vom păstra datele tale cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror obligații legale, contabile sau de raportare. Pentru a stabili perioada adecvată de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare următoarele, în funcție de țara ta de reședință (printre altele):

- obligațiile și/sau perioadele de păstrare impuse nouă de legislația în vigoare și/sau de autoritățile de reglementare;
- volumul, natura și sensibilitatea datelor cu caracter personal;
- riscul potențial de vătămare ca urmare a utilizării sau dezvăluirii neautorizate a datelor tale cu caracter personal; și
- scopurile pentru care prelucrăm datele tale cu caracter personal și posibilitatea de a atinge scopurile respective prin alte mijloace.

În calitate de instituție financiară reglementată, suntem obligați prin lege să stocăm unele dintre datele tale cu caracter personal și despre tranzacții chiar și după închiderea contului tău de pe platforma noastră. Reține că, prin utilizarea Serviciilor noastre, îți exprimi acordul în mod expres să păstrăm datele tale cu caracter personal (inclusiv datele legate de Tranzacțiile tale și de colectarea și verificarea identității tale) pentru mai mult de 10 ani de la încheierea relației tale juridice cu noi.

\[MODIFICĂRI ALE ACESTEI NOTIFICĂRI\](\#modificări-ale-acestei-notificări)

Este posibil să modificăm această Notificare în orice moment și, în cazul în care facem

acest lucru, te vom anunța prin publicarea unei versiuni revizuite pe site-ul nostru web și în aplicația noastră. Examinează această Notificare de fiecare dată când efectuezi o Tranzacție, deoarece este posibil să fi fost actualizată din momentul în care te-ai înregistrat inițial pentru Serviciile noastre sau de la ultima Tranzacție.

Dacă nu ești de acord cu orice aspect al acestei Notificări sau cu orice modificare, poți încheia acordul cu noi și îți poți închide contul trimițându-ne un e-mail la adresa privacy@remitly.com sau [contactându-ne](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) în alt mod.

LINKURI CĂTRE SITE-URI WEB ȘI SERVICII DE LA TERȚI

Anumite părți ale Serviciului nostru utilizează serviciile Google Maps, inclusiv API-urile Google Maps. Utilizarea acestor funcții trebuie să respecte [Condițiile suplimentare de utilizare Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) și [Politica de confidențialitate Google](https://policies.google.com/privacy). Prin utilizarea acestui Site și a Serviciului, îți exprimi acordul cu Condițiile Google (care pot suferi periodic modificări).

Site-ul nostru și Aplicația noastră includ linkuri către alte site-uri web ale căror practici de confidențialitate pot diferi de cele ale Remitly.

În cazul în care trimiți informații personale pe oricare dintre aceste site-uri web, informațiile tale sunt reglementate de politicile de confidențialitate ale site-urilor web respective, iar noi nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici sau pentru orice informații personale care pot fi colectate și prelucrate prin intermediul site-urilor web sau serviciilor respective (de exemplu, date de contact și locație). Îți recomandăm să citești cu atenție politica de confidențialitate a oricărui site web sau aplicație software pe care îl(o) folosești sau vizitezi.

Această Notificare nu acoperă practicile terților cu care este posibil să interacționezi atunci când folosești Serviciile, de exemplu, operatorul rețelei mobile sau alți utilizatori ai Serviciilor noastre. Îți recomandăm să contactezi terții respectivi în legătură cu politica lor de confidențialitate înainte de a le furniza informații personale.

COPII

Persoanele cu vârsta mai mică de 18 ani (pe care le tratăm drept copii și minori) nu trebuie să folosească Serviciile noastre și nici să ne transmită informații personale. Persoanele cu vârsta mai mică de 18 ani nu sunt eligibile să folosească Serviciile noastre și, în cazul în care descoperim că o persoană cu vârsta mai mică de 18 ani a înregistrat un Cont sau un Profil pe platforma noastră, vom închide profilul respectiv.

TRADUCEREA NOTIFICĂRII DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Notificare este redactată în limba engleză, dar pot fi furnizate traduceri în alte limbi. În cazul oricărui litigiu legat de prezenta Notificare, ești de acord că versiunea în limba engleză a Notificării va prevala în situația în care există neconcordanțe între versiunea în limba engleză și celelalte versiuni.

CONTACT ȘI RECLAMAȚII

Dacă ai întrebări, comentarii sau solicitări legate de notificarea noastră privind confidențialitatea, îl poți contacta pe Responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO), John David O'Brien, la adresa DPO@remitly.com.

Dacă crezi că nu ți-am tratat în mod adecvat întrebările sau preocupările sau dacă crezi că ți-au fost încălcate drepturile privind protecția datelor sau confidențialitatea, poți să depui o reclamație la orice autoritate de supraveghere sau la orice alt organism public responsabil pentru aplicarea legilor privind confidențialitatea, menționate în secțiunea intitulată „Relația noastră cu tine".

RELAȚIA NOASTRĂ CU TINE

Rezidența clientului: Pentru locuitorii din Australia

Entitatea Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

Sediul social: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

Autoritatea de protecție a datelor: [Biroul Comisarului australian pentru informații] (https://www.oaic.gov.au/)

Rezidența clientului: Pentru locuitorii din Brazilia

Entitatea Remitly: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Sediul social: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brazilia
Cep: 01310-916

Autoritatea de protecție a datelor: [Autoritatea națională pentru protecția Datelor (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Rezidența clientului: Pentru locuitorii din Canada

Entitatea Remitly: Remitly Canada, Inc.

Sediul social: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

Autoritatea de protecție a datelor: [Biroul Comisarului pentru confidențialitate](https://www.priv.gc.ca/en/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din SSE

Entitatea Remitly: Remitly Europe Ltd

Sediul social: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ireland, T12 X8N6

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisia pentru protecția datelor (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Japonia

Entitatea Remitly: Remitly Japan K.K.

Sediul social: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japonia

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisia pentru Protecția informațiilor personale](https://www.ppc.go.jp/en/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Noua Zeelandă

Entitatea Remitly: Remitly NZ Limited

Sediul social: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Noua Zeelandă

Autoritatea de protecție a datelor: [Biroul Comisarului pentru confidențialitate](https://privacy.org.nz/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Filipine

Entitatea Remitly: Remitly PHL Operations, Inc.

Sediul social: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisia Națională pentru Confidențialitate (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Filipine

Entitatea Remitly: Remitly Philippines, Inc.

Sediul social: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Filipine

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisia Națională pentru Confidențialitate (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Rezidența clientului: Pentru locuitorii din Singapore

Entitatea Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd

Sediul social: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisia pentru Protecția datelor cu caracter personal](https://www.pdpc.gov.sg/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Emiratele Arabe Unite

Entitatea Remitly: Remitly (DIFC) Limited

Sediul social: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
Emiratele Arabe Unite

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisarul pentru protecția datelor](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Regatul Unit

Entitatea Remitly: Remitly U.K. Ltd

Sediul social: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Regatul Unit

Autoritatea de protecție a datelor: [Biroul comisarului pentru informații (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Rezidența clientului: Pentru rezidenții din Statele Unite

Entitatea Remitly: Remitly, Inc.

Sediul social: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 SUA

Autoritatea de protecție a datelor: [Comisia Federală pentru Comerț (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Rezidența clientului: Pentru locuitorii din SUA și clienții Remitly Flex

Entitatea Remitly: Remitly ADV, Inc.

Sediul social: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Autoritatea de protecție a datelor: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/) && [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

**CARE ESTE TEMEIUL NOSTRU LEGAL PENTRU

PRELUCRAREA DATELOR TALE CU CARACTER PERSONAL?**

Tipuri de date cu caracter personal: Informații de identificare de bază

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru conformarea cu obligațiile legale. Dacă nu furnizezi aceste informații, nu vei putea efectua nicio Tranzacție. Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare. Necesar pentru interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți, inclusiv: 1\. Pentru încasarea plății pentru utilizarea de către tine a Serviciilor; 2\. Pentru rezolvarea problemelor legate de contul tău sau de Serviciile noastre; 3\. Pentru analizarea datelor, tendințelor și chestiunilor financiare, pentru testare și pentru urmărirea Serviciilor; 4\. Pentru a răspunde, gestiona și procesa întrebările, solicitările, reclamațiile, aplicațiile și altele asemenea; 5\. Pentru a solicita feedbackul clienților și pentru a ne ajuta să urmărim, să îmbunătățim, să personalizăm și să dezvoltăm Serviciile, conținutul și publicitatea; 6\. Pentru monitorizarea și instruirea serviciul nostru de asistență pentru clienți și echipelor corespunzătoare; 7\. Pentru a-ți oferi recompense sau stimulente pentru utilizarea sau recomandarea Serviciilor noastre; 8\. Pentru efectuarea analizor de afaceri și de marketing; 9\. Pentru dezvoltarea afacerii și consolidarea informațiilor pentru strategia de marketing și campaniile publicitare; 10\. Pentru colectarea informațiilor care ne vor permite să înțelegem de ce și cum interacționezi cu noi și cu Serviciile noastre; 11\. Pentru a colabora cu partenerii noștri terți, astfel încât noi și/sau aceștia să putem oferi, furniza și/sau urmări recompense, stimulente și/sau performanța campaniilor; 12\. Pentru a-ți trimite actualizări privind serviciile și oferte promoționale; 13\. Pentru a-ți oferi serviciile noastre sau pentru a efectua cercetări de piață (cu condiția ca preferințele tale de marketing și de comunicare din Profilul tău să ne permită acest lucru); și 14\. Pentru exercitarea drepturilor legale și/sau apărarea împotriva reclamațiilor.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații de asistență pentru clienți

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus. Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare.

Tipuri de date cu caracter personal: Documente sau înregistrări de identificare emise de autorități

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru conformarea cu obligațiile legale. Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații de marketing și comunicare

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Necesare pentru unul sau mai multe dintre

interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații de plată

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime și anume pentru încasarea plăților pentru utilizarea de către tine a Serviciilor noastre.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații despre promoții și concursuri

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru executarea unui contract în relația cu tine.

Tipuri de date cu caracter personal: Destinatarul informațiilor despre utilizatorul autorizat

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru executarea unui contract în relația cu tine, și anume Acordul nostru de utilizare. Pentru conformarea cu obligațiile legale.

Tipuri de date cu caracter personal: Date cu caracter personal delicate

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: În anumite jurisdicții, pentru conformarea cu obligațiile legale, este posibil să procesăm date cu caracter personal delicate, din motive de interes public substanțial, și anume prevenirea sau identificarea actelor ilegale, respectarea cerințelor de reglementare referitoare la actele ilegale și rea-credință și suspiciune de finanțare a terorismului sau de spălare a banilor, și ne sprijinim pe această bază legală pentru a ajuta la identificarea și susținerea persoanelor care ar putea fi considerate clienți vulnerabili, caz în care sunt adecvate precauții sau măsuri suplimentare. În cazul în care legile privind protecția datelor ne permit nouă sau furnizorilor noștri de servicii să prelucrăm date biometrice numai cu consimțământul tău, îți vom solicita consimțământul înainte de prelucrare.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații relevate de sondaje și feedback

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații tehnice

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații despre tranzacții

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Pentru conformarea cu obligațiile legale. Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

Tipuri de date cu caracter personal: Informații despre utilizare

Temeiul nostru legal pentru prelucrare: Necesare pentru unul sau mai multe dintre interesele legitime menționate în secțiunea „Informații de identificare de bază” de mai sus.

CONDIȚII DE CONFIDENȚIALITATE SPECIFICE REGIUNII

Facem tot posibilul pentru a implementa cele mai bune practici de confidențialitate din fiecare regiune pentru toți clienții noștri, dar în cazul în care te afli într-o anumită regiune, iată câteva cerințe specifice care se pot aplica în cazul tău.

Dacă locuiești în California, Tennessee, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky sau Rhode Island, poți beneficia de următoarele drepturi de confidențialitate:

- Dreptul de a ști: ai dreptul de a cunoaște ce informații personale am colectat despre tine, inclusiv categoriile de informații personale, categoriile de surse din care sunt colectate informațiile personale, scopul comercial pentru colectarea informațiilor personale, vânzarea sau partajarea informațiilor personale, categoriile de terți cărora le dezvăluim informațiile personale și informațiile personale specifice pe care le-am colectat despre tine.
- Dreptul de a șterge: ai dreptul de a șterge informațiile personale pe care le-am colectat de la tine. Reține că există anumite motive pentru care nu vom putea da curs pe deplin solicitării tale, de exemplu, dacă trebuie să finalizam o tranzacție pentru tine, să detectăm și să ne protejăm împotriva activităților frauduloase și ilegale, să ne exercităm drepturile, să ne îndeplinim scopurile interne sau să respectăm o obligație legală.
- Dreptul de a corecta: ai dreptul de a corecta informațiile personale inexacte pe care le deținem despre tine, cu condiția efectuării unei verificări corespunzătoare.
- Dreptul de a limita utilizarea informațiilor personale sensibile: ai dreptul de a limita utilizarea informațiilor personale sensibile la doar acelea care sunt necesare pentru furnizarea produselor sau serviciilor.
- Dreptul de a refuza vânzarea sau partajarea datelor cu caracter personal: ai dreptul de a refuza „vânzarea” sau „partajarea” datelor tale cu caracter personal, astfel cum sunt definite aceste noțiuni în legislația privind confidențialitatea din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky și Rhode Island. Examinează pașii pentru „dezabonare de la e-mailuri” sau „gestionarea opțiunilor mele privind

confidențialitatea” furnizate în [această](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) pagină de ajutor.

Pentru rezidenții din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky și Rhode Island: în cazul în care contul tău Remitly are o adresă poștală din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky sau Rhode Island, nu vom partaja informațiile pe care le colectăm despre tine cu terți neafiliați, cu excepția situațiilor permise de lege, de exemplu cu acordul tău sau atunci când este necesar pentru administrarea contului tău. Vom limita partajarea cu afiliații noștri în măsura impusă de legea din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky și Rhode Island.

Pentru rezidenții din Vermont: în cazul în care contul tău Remitly include o adresă de corespondență din Vermont, nu vom dezvălui informații despre solvabilitatea ta afiliaților noștri și nu vom dezvălui informațiile personale, informațiile financiare, raportul de credit sau informațiile tale de sănătate terților non-afiliați în scopul oferirii de produse și servicii, altfel decât permite legea din Vermont, cu excepția cazului în care ne autorizezi să facem aceste dezvăluiri.

Dacă locuiești în Virginia, îți poți exercita anumite drepturi de confidențialitate, de exemplu, să soliciți accesarea, corectarea sau ștergerea informațiilor tale personale sau să soliciți o copie a informațiilor tale personale. Nu „vindem” informații personale, dar este posibil să ne angajăm în „publicitate direcționată”, după cum sunt definiți acești termeni în legea din Virginia. Îți poți exercita dreptul de a renunța la vânzare sau la publicitatea direcționată. Ai dreptul de a depune o contestație față de refuzul de respectare a drepturilor tale de confidențialitate.

Cum să trimiți o solicitare Pentru a profita de dreptul tău de a cunoaște, a șterge, a corecta sau a porta datele în conformitatea cu legea din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky sau Rhode Island sau pentru a depune o contestație față de refuzul de respectare a drepturilor tale de confidențialitate, urmează procesul prezentat în secțiunea „[Exercitarea drepturilor de confidențialitate](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)” de mai sus. Este posibil să solicităm anumite informații pentru a-ți verifica identitatea înainte de a putea răspunde solicitărilor tale de accesare, ștergere, corectare sau portare. Confidențialitatea ta este importantă pentru noi. Nu va exista nicio discriminare ca răspuns la exercitarea drepturilor tale de confidențialitate.

DEZVĂLUIRI PENTRU PROTECȚIA DATELOR Ce categorii de informații personale colectăm și în ce scop? Poți găsi o listă cu categoriile de informații personale pe care le colectăm în secțiunea „Ce date cu caracter personal colectăm?” de mai sus. Pentru detalii privind sursele din care obținem informații personale, consultă secțiunea „Cum

colectăm datele tale cu caracter personal” de mai sus. Colectăm și folosim informații personale în scopurile comerciale descrise în secțiunea „Cum folosim sau prelucrăm datele tale cu caracter personal?” de mai sus.

Categorii de informații personale divulgate și categorii de destinatari Dezvăluim următoarele categorii de informații personale în scopuri comerciale categoriilor de destinatari de mai jos:

- Partajăm informații de identificare de bază cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi, parteneri terți, rețele de publicitate și rețelele de socializare.
- Partajăm informații despre asistența pentru clienți cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi și parteneri terți.
- Partajăm date de identificare sau înregistrări emise de autorități cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi și parteneri terți.
- Partajăm informații de marketing și comunicări cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi și parteneri terți.
- Partajăm informații de plată cu: afiliații corporativi și furnizorii de servicii pe care îi angajăm periodic pentru a ne ajuta să ne îndeplinim obligațiile legale în ceea ce privește evaluarea riscurilor și combaterea fraudei, terorismului și spălării banilor.
- Partajăm informații despre promoții și competiții cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi, parteneri terți, rețele de publicitate și rețelele de socializare.
- Partajăm informații despre destinatar sau utilizatorul autorizat cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi, parteneri terți, rețele de publicitate și rețelele de socializare.
- Partajăm informații despre Remitly Flex cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi și parteneri terți.
- Partajăm date cu caracter personal delicate cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi și parteneri terți.
- Partajăm informații despre sondaje și feedback cu: afiliați corporativi, furnizori de servicii care ajută la administrarea programelor noastre, cum ar fi Comunitate și recenzii de produse, și parteneri terți.
- Partajăm informații tehnice cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi, parteneri terți, rețele de publicitate și rețelele de socializare.
- Partajăm informații despre tranzacții cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi și parteneri terți.
- Partajăm informații despre utilizare cu: furnizori de servicii, afiliați corporativi, parteneri terți, rețele de publicitate și rețelele de socializare.
- Pentru mai multe informații despre cum sunt partajate informațiile tale, consultă secțiunea „Cui partajăm datele tale cu caracter personal?”. Ar putea fi necesar să partajăm oricare dintre categoriile de informații de mai sus în conformitate cu anumite procese legale.

Utilizarea de către noi a modulelor cookie sau a altor tehnologii de urmărire poate fi considerată o „vânzare”/„partajare” în conformitate cu legislația în vigoare. Este posibil să ai dreptul de a renunța la partajarea datelor tale cu caracter personal în scopuri de publicitate direcționată. Nu vindem cu bună știință datele cu caracter personal ale consumatorilor cu vârsta mai mică de 16 ani.

Categorii de informații personale care pot fi considerate o „vânzare” sau „partajare” în conformitate cu legislația din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky sau Rhode Island: informații de identificare de bază, informații tehnice și informații despre utilizare.

Categorii de terți cărora le-au fost dezvăluite informații personale, lucru care poate fi considerat „vânzare” sau „partajare” în conformitate cu legislația din California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky sau Rhode Island: anumiți furnizori de servicii, inclusiv agenți de publicitate și parteneri de marketing, furnizori de analiză a datelor și furnizori de rețele de socializare.

Pentru mai multe informații despre cum sunt partajate informațiile tale, consultă secțiunea „Cui partajăm datele tale cu caracter personal?”, care oferă mai multe detalii despre furnizorii noștri de servicii și partenerii noștri terți. Ar putea fi necesar să partajăm oricare dintre categoriile de informații de mai sus în conformitate cu anumite procese legale.

NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA CONSUMATORILOR DIN SUA

Următoarea Notificare privind confidențialitatea consumatorilor se aplică în cazul în care locuiești în Statele Unite și folosești oricare dintre serviciile Remitly în scopuri personale, familiale sau casnice.

CE FACE REMITLY CU INFORMAȚIILE TALE PERSONALE?

De ce?

Companiile financiare aleg modul în care partajează informațiile tale personale. Legea federală oferă consumatorilor dreptul de a limita parțial, nu total, partajarea. Legea federală ne impune, de asemenea, să te informăm cu privire la modul în care colectăm, partajăm și protejăm informațiile tale personale. Citește cu atenție această notificare pentru a înțelege activitățile noastre.

Ce?

Tipurile de informații personale pe care le colectăm și le partajăm depind de produsul sau serviciul pe care îl ai în relația cu noi. Aceste informații pot include:

- Numărul de securitate socială și informațiile despre cont
- Istoricul tranzacțiilor și informațiile sau instrucțiunile privind tranzacțiile

Cum?

Toate companiile financiare trebuie să partajeze informațiile personale ale clienților pentru a-și desfășura activitatea uzuală. În tabelul de mai jos, enumerăm motivele pentru care companiile financiare ar putea partaja informațiile personale ale clienților lor; motivele pentru care Remitly alege să le partajeze; și posibilitățile tale de a limita această partajare.

Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale: Pentru scopurile noastre uzuale de afaceri, cum ar fi procesarea tranzacțiilor, administrarea contului (conturilor) sau furnizarea de răspunsuri la ordinele judecătorești și investigațiile legale

Remitly partajează informații?: Da

Se poate limita partajarea?: Nu

Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale: Pentru obiectivele noastre de marketing: pentru a vă oferi produsele și serviciile noastre și pentru a vă furniza cadouri fizice în cadrul programului nostru de loialitate.

Remitly partajează informații?: Da

Se poate limita partajarea?: Nu

Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale: Pentru activități de marketing în comun cu alte companii financiare

Remitly partajează informații?: Da

Se poate limita partajarea?: Nu

Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale: Pentru scopurile de afaceri uzuale ale afiliaților noștri — informații despre tranzacțiile și experiențele tale

Remitly partajează informații?: Da

Se poate limita partajarea?: Nu

Motive pentru care putem partaja informațiile tale personale: Pentru ca non-afiliați să-ți ofere produse și servicii

Remitly partajează informații?: Nu

Se poate limita partajarea?: Nu partajăm informații

CINE SUNTEM NOI?

Remitly, Inc. și, pentru clienții Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

CE FACEM?

Cum îmi protejează Remitly informațiile personale?

Pentru a-ți proteja informațiile personale împotriva accesului și utilizării neautorizate, folosim măsuri de securitate care respectă legea federală. Aceste măsuri includ securizarea computerelor, dosarelor și clădirilor. Autorizăm angajații noștri să-ți acceseze informațiile personale numai atunci când au nevoie de ele pentru a-și desfășura activitatea și impunem companiilor care lucrează pentru noi să-ți protejeze informațiile.

Cum colectează Remitly informațiile mele personale?

Colectăm informațiile tale personale, de exemplu, atunci când:

- deschizi un cont sau ne transmiți informațiile tale de contact
- folosești Remitly pentru a trimite sau a primi fonduri

Colectăm informațiile tale personale și de la alte persoane sau entități, de exemplu, afiliați noștri sau alte companii.

De ce nu pot limita toate partajările?

Legea federală îți oferă dreptul de a limita numai:

- partajarea în scopuri comerciale zilnice ale afiliaților – informații despre solvabilitatea ta
- utilizarea de către afiliați a informațiilor cu scopul de a-ți oferi produse și servicii
- partajarea pentru ca non-afiliați să-ți ofere produse și servicii

DEFINIȚII

Afiliați: companii afiliate prin proprietate sau control comun. Acestea pot fi companii financiare și nefinanciare. Afiliații noștri includ companii al căror nume include denumirea Remitly, printre care Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd sau Remitly Canada, Inc.

Non-afiliați: companii care nu sunt afiliate prin proprietate sau control comun. Acestea pot fi companii financiare și nefinanciare.

Non-afiliații cărora le partajăm informații personale includ furnizori de servicii care prestează servicii sau efectuează funcții în numele nostru.

Marketing comun: un acord oficial între companii financiare non-afiliate care îți oferă în comun produse sau servicii financiare. Partenerii noștri de marketing în comun includ companii financiare și bănci.