

****Remitly Business Profile Agreement UK****

Bun-venit în profilul de afaceri Remitly, furnizat de Remitly UK Ltd, o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul de înregistrare 09896841 (**Remitly, noi, nouă sau al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre**).

Prezentul Acord privind profilul de afaceri (**Acordul**) stabilește termenii și condițiile în baza cărora compania ta (**Clientul, tu sau al tău/a ta/ai tăi/ale tale**) poate utiliza serviciile noastre de transfer de bani pentru a transfera bani [internațional] în scopuri comerciale (**Serviciul sau Serviciul de Afaceri**), precum și alte funcționalități pe care ți le putem pune la dispoziție prin intermediul contului de afaceri creat la noi (**Profilul de Afaceri**). Prin accesarea sau utilizarea serviciilor noastre, ești de acord să respecti condițiile prezentului Acord. Prezentul acord se aplică profilurilor de afaceri Remitly din Regatul Unit (UK). De asemenea, în prezentul acord facem referire la **Grupul Remitly**, care înseamnă Remitly și alte companii din cadrul grupului nostru.

Remitly își rezervă dreptul, la propria discreție, de a modifica prezentul Acord sau oricare dintre Politicile enumerate mai jos, inclusiv prin schimbarea, adăugarea sau eliminarea unor părți ale prezentului Acord, în orice moment. Vom depune toate eforturile pentru a te informa cu privire la modificările aduse prezentului Acord. În cazul în care o modificare poate avea un impact negativ asupra drepturilor sau obligațiilor tale în temeiul prezentului Acord, te vom înștiința cu cel puțin 2 luni înainte ca respectiva modificare să intre în vigoare. Prin continuarea utilizării Serviciului după intrarea în vigoare a oricăror modificări ale prezentului Acord, ești de acord și accepți modificările. Poți consulta oricând cea mai recentă versiune a prezentului Acord pe site-ul nostru web. Ești de acord că nu vei modifica prezentul Acord și recunoști că orice încercare de a face acest lucru va fi considerată nulă.

Dacă nu ești de acord cu termenii din acest Acord, nu crea un Profil de afaceri. Dacă, după ce ai deschis un Profil de Afaceri Remitly, dorești să încetezi prezentul Acord, poți face acest lucru închizând profilul tău de afaceri. Prezentul Acord nu se aplică serviciilor pentru persoane fizice. Dacă intenționezi să folosești Remitly doar în scopuri personale, pentru familie sau gospodărie, nu crea un Profil de Afaceri. Dacă vrei să folosești Remitly atât în scopuri personale, cât și pentru afaceri, poți crea separat un cont personal și unul de afaceri, ca să le gestionezi cum trebuie. Găsești mai multe detalii pe site-ul nostru web.

CITEȘTE CU ATENȚIE PREZENTUL ACORD. Termenii prezentului acord sunt obligatorii din punct de vedere juridic.

1. DESPRE PREZENTUL ACORD

Despre prezentul Acord. Prezentul Acord explică termenii și condițiile în care îți oferim Serviciul și modul în care îl poți folosi. Te rugăm să-l citești cu atenție și să te asiguri că ești de acord cu ce scrie aici înainte de a folosi Serviciul. Odată ce accepți varianta electronică a acestui Acord, el devine legal obligatoriu pentru tine. Dacă există ceva cu care nu ești de acord, nu folosi Serviciul nostru. Dacă ai nelămuriri sau vrei mai multe informații, aruncă o privire pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă (**Aplicația mobilă**) sau [contactează-ne aici](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>).

Poți descărca o versiune PDF a prezentului Acord făcând clic pe linkul din partea de sus a paginii, dacă vrei să-l ai la îndemână și mai târziu. De asemenea, ne poți cere oricând o copie a prezentului Acord.

Termeni definiți. Termenii scriși cu majusculă în prezentul Acord au o semnificație specifică. Definiția acestora este explicată în prezentul Acord.

Regulile pe care le urmăm. Respectăm regulile și cerințele Autorității de Supraveghere Financiară din Marea Britanie (număr de referință 1047222) și suntem reglementați de aceasta ca instituție emitentă de monedă electronică. De asemenea, suntem înregistrați la UK Information Commissioner (înregistrare ZA169080).

Alte acorduri și politici pe care trebuie să le respecti: Prin utilizarea Profilului de Afaceri, [Politica de confidențialitate](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) și [Politica privind modulele cookie](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) se aplică de fiecare dată când faci un transfer prin Remitly.

Este recomandat să citești [Politica de confidențialitate](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) și [Politica privind modulele cookie](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) pentru informații despre modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele tale cu caracter personal. Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, să modificăm oricare dintre aceste politici în orice moment. **Remitly poate, fără notificare sau responsabilitate, să oprească, suspende, schimbe sau restricționeze accesul la oricare parte din aplicația mobilă, site-ul web sau servicii.**

Folosirea Profilului de Afaceri: Pentru a accesa funcțiile Profilului de Afaceri, trebuie să te înregistrezi la Remitly și să-ți creezi un Profil de Afaceri Remitly pe site-ul sau în aplicația Remitly. Pentru a deschide un Profil de afaceri, dacă nu ai făcut-o deja, trebuie

să ne furnizezi adresa ta de e-mail și să creezi o parolă. După ce finalizăm cu succes toate verificările necesare pentru informațiile despre afacerea ta, vei avea acces la Profilul tău de afaceri Remitly. Trebuie să ai cel puțin 18 ani pentru a crea un Profil de Afaceri Remitly.

Portalul tău: Odată ce ai creat Profilul de Afaceri, poți accesa portalul personalizat pe site-ul nostru sau în aplicația mobilă (**Portalul**), prin care poți efectua transferuri de bani. Reține că Portalul este doar un instrument pentru trimiterea banilor și nu este un cont (cum ar fi un cont bancar sau un cont de plată). Nu poți stoca bani sau fonduri (precum bani electronici) în Portal.

Autoritate: Înțelegi și ești de acord că persoana fizică care semnează prezentul Acord este autorizată să acționeze în numele afacerii tale, să te oblighe prin acest Acord și să utilizeze Serviciul. Putem solicita oricând să ne dovedești această autoritate. Dacă nu ne furnizezi o dovadă de autoritate acceptabilă pentru noi, putem închide sau suspenda Profilul tău de Afaceri Remitly sau îți putem refuza accesul.

Dacă afacerea ta este înregistrată la UK Companies House, trebuie să fie considerată în regulă și cu această instituție. Putem solicita oricând să ne prezinți o dovadă a acestei situații bune. Dacă nu ne oferi o dovadă acceptabilă, putem închide sau suspenda Profilul tău de afaceri Remitly sau îți putem refuza accesul.

Securitatea contului: Profilul tău de Afaceri Remitly este destinat exclusiv afacerii tale. Nu ai voie să faci tranzacții care nu țin de afacerea ta prin acest Profil. Nu trebuie să împărtășești informațiile Profilului cu persoane care nu au dreptul să-l folosească sau să trimită bani în numele afacerii tale. Dacă bănuiești că altcineva a accesat Profilul tău fără drept, trebuie să ne anunți cât mai repede. Sistemul nostru online de notificare este disponibil 24/7 [aici](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) și nu vei avea costuri pentru a ne anunța probleme legate de securitatea contului tău. **Ține cont că noi nu îți vom cere niciodată parola contului Remitly.** Pentru detalii despre cum colectăm, stocăm și partajăm informațiile tale, consultă [Politica noastră de confidențialitate](<https://www.remitly.com/gb/ro/home/policy>).

2. COMUNICAREA DINTRE TINE ȘI NOI

Cum ne poți contacta. Sperăm să-ți placă să folosești Profilul tău de Afaceri Remitly. Totuși, dacă ai nevoie, ne poți contacta pentru întrebări, reclamații sau solicitări de rambursare în oricare dintre următoarele moduri:

1. online, prin paginile noastre de [contact](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>) sau [reclamații](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/>)

complaints-process),

2. telefonic, la +44-808-169-2816,

3. prin poștă, la adresa noastră înregistrată: 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK, atenție Serviciului Clienți.

Pentru a ne contacta online, prin email sau prin Portal, vei avea nevoie de anumite echipamente. Acesta poate fi un dispozitiv mobil, smartphone, tabletă sau computer compatibil cu serviciile și sistemele noastre, care îți oferă acces la internet (împreună, **Echipamentul**).

Cum ne poți contacta în cazuri urgente. Sună-ne imediat dacă crezi că ești victimă a unei fraude sau a unei breșe de securitate (de exemplu, dacă serviciile au fost folosite fără permisiunea ta sau dacă adresa de email asociată Profilului tău de Afaceri a fost compromisă). După ce ne anunți, vom suspenda utilizarea Profilului tău de Afaceri și a Portalului până când problemele de securitate vor fi rezolvate. Dacă bănuiești că cineva folosește serviciile noastre necorespunzător sau primești emailuri false/phishing care pretind că sunt de la Remitly, te rugăm să ni le redirecționezi la abuse@remitly.com. Ține cont că noi nu îți vom cere niciodată parola Portalului sau informații despre plăți. Te vom contacta prin cele mai rapide și sigure metode dacă suspectăm fraudă sau amenințări de securitate la adresa Profilului tău sau Portalului. Aceasta poate fi prin telefon, SMS sau notificare mobilă.

Cum comunicăm cu tine. Vom comunica prin email sau telefon (inclusiv mesaje text), prin Profilul tău de Afaceri, site-ul nostru sau aplicația mobilă. Nu vom trimite comunicări prin poștă sau alte metode neelectronice, decât dacă legea ne obligă să facem asta. Poți renunța la comunicările electronice notificându-ne, dar în acest caz nu vei mai putea folosi serviciile noastre.

Informațiile pe care ți le vom transmite. Îți vom oferi informații despre:

1. prezentul Acord și utilizarea Serviciilor,
2. dezvăluiri cu privire la Servicii sau Remitly,
3. comunicări privind serviciul de relații cu clienții (inclusiv cele legate de fraude, amenințări de securitate sau utilizări neautorizate ale serviciului),
4. orice alte informații pe care legea ne obligă să ți le furnizăm.

Comunicările vor fi în limba engleză. Vom furniza Serviciile noastre, vom comunica cu dumneavoastră și vom conveni cu dumneavoastră asupra prezentului Acord în limba engleză. Dacă echipamentul dvs. este setat pe o altă limbă atunci când utilizați Serviciile sau citiți și sunteți de acord cu prezentul Acord, se va aplica numai versiunea

în limba engleză a prezentului Acord și a Serviciilor.

Când comunicările sunt considerate livrate. Notificările sunt considerate livrate în termen de 24 de ore de la data la care sunt disponibile pe site-ul nostru, trimise prin e-mail sau prin SMS. Dacă trimitem o notificare prin poștă, aceasta este considerată livrată în a doua zi lucrătoare de la expediere. O **zi lucrătoare** este orice zi (cu excepția sâmbetei, duminicii și a sărbătorilor) în care băncile din Regatul Unit sunt deschise publicului pentru afaceri.

Dacă doriți să nu mai utilizați Profilul nostru de afaceri în orice moment, vă rugăm să vă închideți Profilul de afaceri sau să ne contactați pentru asistență.

3. ÎNIȚIEREA ȘI UTILIZAREA PROFILULUI NOSTRU DE AFACERI

Prezentare generală a profilului dvs. de afaceri **Serviciul** Profil de afaceri al Remitly permite utilizatorilor de afaceri înregistrați să trimită transferuri internaționale de bani din Regatul Unit către destinatari din anumite țări. Putem să actualizăm aceste țări și să adăugăm sau să eliminăm țări la discreția noastră și vom încerca să introducem o notificare pe site-ul nostru în prealabil cu privire la astfel de modificări, în măsura în care este posibil.

Crearea contului. Pentru a utiliza Serviciul, trebuie să fiți o societate cu răspundere limitată din Regatul Unit (Ltd.) sau un comerciant individual. Trebuie să creați un cont Remitly. Puteți crea un cont Remitly pentru profilul de afaceri numai pe site-ul web al Remitly. Pentru a crea un cont Remitly și a utiliza serviciul, vi se va solicita să ne furnizați informații despre afacerea dvs., inclusiv denumirea comercială înregistrată, adresa comercială, denumirea comercială, numărul societății, referința unică a contribuabilului (**UTR**), locul de stabilire, descrierea activității, tipul de entitate și proprietatea. Contul dumneavoastră Remitly ne permite să înregistrăm anumite informații despre dumneavoastră, așa cum este explicat în [Politica](<https://www.remitly.com/gb/ro/home/policy>) noastră de confidențialitate. **Dacă astfel de informații se modifică, trebuie să contactați Serviciul Clienți pentru a vă actualiza informațiile cât mai curând posibil. În caz contrar, vă putem suspenda utilizarea Serviciului.**

Pentru a crea un cont Remitly, sunteți responsabil pentru și trebuie să:

- să ne furnizați informații complete, exacte și veridice, conform solicitărilor noastre. Informațiile pe care le furnizați vor fi, de asemenea, utilizate de noi pentru a determina dacă sunteți eligibil să utilizați Serviciul nostru; și

- să creați acreditări de securitate, cum ar fi o parolă sau un număr de identificare personală, pe care Remitly le consideră necesare (**acreditări de securitate**) și/sau să descărcați aplicația noastră mobilă.

Instrumentul de plată. Un instrument de plată este, de exemplu, un cont bancar, un card de credit sau de debit sau o aplicație mobilă pentru efectuarea plăților. Trebuie să ne permiteți accesul la fiecare instrument de plată pe care doriți să îl utilizați cu serviciul nostru (**instrumentul**dumneavoastră de plată). De asemenea, vom utiliza instrumentul (instrumentele) dvs. de plată pentru a vă taxa dacă ne datorați taxe pentru utilizarea Serviciului.

În plus față de celelalte cerințe din prezentul acord, trebuie să fiți utilizatorul autorizat și legal al fiecărui instrument de plată din profilul dvs. comercial, iar toate instrumentele de plată nu trebuie să fie expirate. Ne autorizați să verificăm dacă instrumentul dvs. de plată este în stare bună prin depunerea unei cereri de plată test pentru o sumă de valoare mică și prin efectuarea de verificări la emitentul cardului dvs. Vom respecta regulile emitentului cardului dvs. și ale oricărui sistem de plată atunci când efectuăm plăți de test și vă vom rambursa orice sumă plătită de test. În plus, declarați și garantați că:

- fiecare tranzacție pe care o solicitați prin intermediul Serviciului este conformă cu prezentul Acord și cu legile, reglementările și normele aplicabile; și
- veți efectua orice altă acțiune pe care noi sau terții noștri Furnizori de Servicii (definiți mai jos) o putem solicita în mod rezonabil pentru ca dumneavoastră să accesați și să utilizați Serviciul.

Inițierea unui transfer de bani. Pentru a iniția o tranzacție, în etapa de rezumat a tranzacției trebuie să faceți clic pe "Trimite bani" sau "Plătește".

Sunteți de acord cu transferul de bani atunci când faceți clic pe "Trimite bani", "Plătește" sau echivalent din contul dvs.

Cu condiția ca transferul de bani să fie inițiat înainte de ora 5 p.m., ora Regatului Unit, într-o zi lucrătoare, ordinul de plată va fi considerat ca fiind primit la acea dată. În cazul în care un transfer de bani este inițiat după ora 17.00, ora Regatului Unit, într-o zi lucrătoare sau într-o altă zi decât o zi lucrătoare, acesta va fi considerat ca fiind primit în următoarea zi lucrătoare. Vom încerca să vă informăm cu privire la momentul în care tranzacția ar trebui să fie finalizată (care poate fi în câteva ore de la primirea unei tranzacții și, de obicei, nu mai târziu de sfârșitul următoarei zile lucrătoare).

Când o tranzacție este considerată finalizată. Este posibil ca destinatarul dvs. să fie nevoit să efectueze verificări de identitate la banca locală sau la o altă instituție terță (o instituție financiară), înainte de a-și putea solicita plata. Odată ce o instituție financiară primește plata, aceasta este de obicei obligată să o pună la dispoziția destinatarului imediat ce este deschisă pentru afaceri. În funcție de modul în care doriți ca destinatarul dvs. să primească plata, o tranzacție este considerată finalizată atunci când se întâmplă următoarele:

1. ***Depozit bancar*** - contul bancar al destinatarului dvs. este creditat cu plata.
2. ***Mobile money*** - portofelul mobil al destinatarului este creditat cu plata.
3. ***Ridicarea numerarului*** - Beneficiarul dvs. colectează plata în numerar.
4. ***Livrare în numerar*** - plata în numerar este livrată destinatarului dvs.

Cum să anulați o tranzacție. Puteți anula o tranzacție în orice moment înainte ca aceasta să fie finalizată, [contactându-ne](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) și furnizându-ne informații care să ne ajute să identificăm tranzacția pe care doriți să o anulați. Dacă tranzacția nu a fost finalizată, în mod normal vă vom returna suma transferată și taxa de serviciu pentru tranzacție în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea dumneavoastră de anulare. Cu toate acestea, acest lucru poate dura mai mult.

Securitatea contului dumneavoastră Remitly. Sunteți singurul responsabil pentru protejarea acreditărilor dvs. de securitate. Trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a vă păstra în siguranță acreditările de securitate. Acestea includ:

1. nu partajați niciodată datele dvs. de conectare cu nimeni, cu excepția altor utilizatori autorizați să utilizeze acest cont;
2. setarea autentificării cu doi factori, acolo unde este posibil;
3. asigurați-vă că folosiți o parolă puternică (una cu un amestec de litere, cifre și simboluri) care nu este ușor de ghicit;
4. să vă schimbați parola în mod regulat și să nu folosiți aceeași parolă ca și pentru alte conturi pe care le aveți la noi sau la alte servicii;
5. păstrarea în siguranță a contului dvs. de e-mail;
6. actualizarea periodică a aplicației mobile, a sistemelor de operare și a browserelor (după caz) de pe echipamentul dumneavoastră la cele mai recente versiuni disponibile; și
7. instalarea și menținerea unui software antivirus adecvat pe Echipamentul dumneavoastră.

Ne veți notifica imediat cu privire la orice utilizare neautorizată a parolei sau a contului dumneavoastră Remitly sau orice altă încălcare a securității, contactându-ne prin intermediul Centrului nostru de asistență.

4. CERINȚE GENERALE PENTRU SERVICIUL (SERVICIILE) NOSTRU (NOASTRE)

Eligibilitate. Trebuie să ai cel puțin 18 ani pentru a crea un Profil de afaceri. Trebuie să aveți domiciliul legal în Regatul Unit. Pentru a fi eligibilă pentru un profil de întreprindere, întreprinderea dvs. trebuie să fie în relații bune cu autoritatea înregistrată.

Persoană de control. Confirmați că sunteți o persoană de control a acestei întreprinderi. Atunci când ne referim la o persoană de control, ne referim la faptul că sunteți o persoană cu o responsabilitate semnificativă în gestionarea acestei întreprinderi.

Autoritatea de a acționa în numele întreprinderii. Confirmați că dumneavoastră sau persoanele pe care le-ați autorizat să utilizeze acest cont veți fi singurul (singurii) utilizator(i) al (ai) acestui cont în numele acestei întreprinderi. Confirmați că aveți autoritatea de a lega întreprinderea în numele căreia utilizați Serviciul nostru, iar întreprinderea acceptă termenii prezentului Acord. Putem solicita oricând să ne dovedești această autoritate.

Sunteți responsabil pentru toate activitățile care au loc sub Profilul dvs. de afaceri. Acordarea permisiunii altor persoane de a accesa profilul dvs. de afaceri Remitly nu vă scutește de responsabilitățile care vă revin în temeiul prezentului acord, inclusiv să ne notificați dacă profilul dvs. de afaceri Remitly a fost compromis sau dacă o tranzacție este suspectată a fi incorectă sau neautorizată.

Trebuie să utilizați Serviciile noastre numai pentru afacerea dumneavoastră. Nu trebuie să creați un profil de afaceri Remitly și nu trebuie să trimiteți o tranzacție în numele unei alte întreprinderi sau în calitate personală. Acest Serviciu este pus la dispoziție numai întreprinderilor valide, adică pentru a fi utilizat de clienții de afaceri în calitate lor corporativă sau comercială. Dacă utilizați Serviciul nostru în orice alt scop, încălcați prezentul Acord. Ne rezervăm dreptul de a rezilia Profilul dvs. de afaceri Remitly, de a suspenda sau de a înceta furnizarea Serviciului nostru către dvs. sau de a opri în alt mod utilizarea de către dvs. a Serviciului nostru în orice moment, fără răspundere față de dvs., dacă încălcați prezentul Acord prin utilizarea Serviciului nostru altfel decât pentru afacerea dvs.

Informații pe care le partajați. Toate informațiile pe care ni le furnizați trebuie să fie exacte, complete și actualizate. Acest lucru înseamnă, de asemenea, că trebuie să ne

notificați și să vă actualizați Profilul de afaceri dacă informațiile dvs. se modifică în viitor. Dacă vă mutați în afara Regatului Unit, este posibil să fiți nevoit să acceptați un Acord Remitly Business Profile diferit pentru noua locație, iar unele dintre Serviciile noastre ar putea să nu fie disponibile.

Persoane și teritorii restricționate. Prin lege, nu putem furniza Serviciul nostru în anumite țări și anumitor persoane. Nu trebuie să utilizați Serviciul nostru dacă vă aflați sau doriți să trimiteți bani într-o regiune în care ne este interzis prin lege să furnizăm Serviciile. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați lista resortisanților special desemnați și lista țărilor și teritoriilor necooperante de pe [site-ul guvernului britanic](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>).

5. CONVERSIA VALUTARĂ ȘI RATELE DE SCHIMB

Oferim transferuri de bani în anumite valute. Dacă moneda pe care o alegeți atunci când trimiteți o tranzacție este diferită de moneda destinatarului, tranzacției i se aplică o rată de schimb care include o marjă mică, pe care o păstrăm. Ratele de schimb pe care le oferim în orice moment sunt disponibile pe site-ul nostru și pe aplicația noastră mobilă (**rata noastră de schimb**) și majoritatea se vor modifica pe parcursul zilei. Cu excepția cazului în care convenim un curs de schimb specific cu dvs., vom converti toate tranzacțiile la cursul nostru de schimb în momentul în care tranzacția este procesată. Veți fi, de asemenea, notificat cu privire la acest lucru în notificarea de confirmare a tranzacției.

Nu vom procesa conversia valutară până când nu vom primi de la dvs. fondurile pentru transfer și orice comisioane aplicabile. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că primim banii pentru a finanța o conversie valutară în timp util, inclusiv timpul necesar pentru ca banca dumneavoastră sau furnizorul de servicii de plată să ne trimită fondurile.

6. UTILIZAREA SERVICIILOR NOASTRE ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ

Autentificarea profilului dvs. de afaceri și a portalului. Este posibil să fie necesar să urmați instrucțiuni pentru a vă autentifica și a vă conecta cu succes la profilul sau portalul dvs. de afaceri. Aceasta poate consta în confirmarea adresei dvs. de e-mail și a parolei, astfel încât să fim siguri că ne furnizați o instrucțiune sau vă conectați la Profilul dvs. de afaceri, și nu altcineva.

Responsabilitățile dvs. de securitate. Utilizăm diferite măsuri de securitate pentru a ne asigura că informațiile dvs. sunt sigure și protejate. Cu toate acestea, aveți și

următoarele responsabilități de securitate:

1. asigurați-vă că profilul și portalul dvs. de afaceri nu sunt utilizate în mod abuziv,
2. să vă păstrați în siguranță echipamentul și acreditările de securitate (consultați secțiunea **Securitatea contului dvs. Remitly** de mai sus pentru pașii minimi necesari pentru a vă păstra în siguranță acreditările de securitate),
3. urmați orice instrucțiuni de securitate despre care vă informăm,
4. asigurați-vă că informațiile pe care le partajați pentru a utiliza Serviciile nu conțin viruși, programe malware sau alte informații dăunătoare și
5. nu utilizați serviciile noastre pentru echipamente care au fost modificate contrar indicațiilor producătorului.

Acces prin amprentă digitală. Este posibil să vă permitem să vă scanați amprenta digitală pe Echipamentul dvs. pentru a accesa Serviciile (de exemplu, "TouchID"). Dacă această funcționalitate este disponibilă pentru dvs. și doriți să faceți acest lucru, trebuie să descărcați aplicația mobilă pe echipamentul dvs. și să permiteți aplicației mobile să vă scaneze amprenta. Trebuie să vă asigurați că numai amprenta dvs. digitală este înregistrată pe echipamentul dvs. pentru a preveni plățile accidentale și neautorizate de la o altă persoană.

Suspendarea serviciului. Putem fi nevoiți să suspendăm accesul la Servicii pentru:

1. să se ocupe de probleme tehnice sau să efectueze modificări tehnice minore,
2. actualizarea Serviciilor pentru a reflecta modificările legislative sau ale cerințelor de reglementare,
3. efectuăm alte modificări ale Serviciilor despre care v-am notificat sau
4. efectuarea de lucrări de întreținere despre care vom încerca să vă informăm în prealabil.

Nu suntem responsabili pentru nicio pierdere financiară pe care o puteți suferi dacă Serviciul nostru nu este disponibil din aceste motive.

Activități restricționate. Atunci când utilizați Serviciul nostru, vor exista anumite activități care nu sunt permise deoarece ar putea compromite securitatea și utilizarea în siguranță a Serviciilor noastre pentru alți utilizatori Remitly. Aceste activități restricționate și măsurile pe care le putem lua dacă vă angajați într-o activitate restricționată vor fi descrise în detaliu în Politica noastră de utilizare acceptabilă de mai

jos.

În cazul în care refuzăm să executăm un ordin de plată, vă vom notifica refuzul, motivele refuzului și orice proceduri de remediere a problemei care a condus la refuz (de exemplu, dacă nu ați furnizat fonduri suficiente). Vom face acest lucru până la sfârșitul zilei lucrătoare următoare primirii ordinului de plată, cu excepția cazului în care avem motive să credem că ordinul de plată a fost făcut în legătură cu o fraudă sau o încălcare a securității contului. Cu toate acestea, nu vom face o astfel de notificare dacă suntem împiedicați să facem acest lucru de o cerință de reglementare.

7. Spuneți-ne dacă există o problemă cu o tranzacție.

Dacă credeți că o tranzacție este neautorizată sau a fost executată incorect, trebuie să ne anunțați în termen de 13 luni de la data la care v-am notificat că suma transferată era disponibilă pentru destinatar. Dacă nu ne anunțați în acest interval de timp, este posibil să nu vă putem ajuta sau să nu putem emite o rambursare. Când ne contactați cu privire la această problemă, vă rugăm să ne furnizați:

1. numele și adresa de e-mail,
2. o descriere a problemei legate de tranzacție și motivul pentru care considerați că este o problemă,
3. numele destinatarului dumneavoastră și, dacă îl cunoașteți, numărul de telefon sau adresa acestuia,
4. valoarea tranzacției, și
5. numărul de referință al tranzacției care se află pe chitanța pe care v-am furnizat-o atunci când am procesat tranzacția.

Corectarea erorilor cu tranzacțiile. Vom revizui aceste informații în termen de 90 de zile de la primirea lor și vom decide dacă a avut loc o eroare. Dacă decidem că s-a produs o eroare, o vom remedia rapid și vă vom informa cu privire la rezultate în termen de 3 zile lucrătoare. Dacă îngrijorarea dumneavoastră se referă la o tranzacție neautorizată, o vom investiga și, dacă este necesar, vă vom rambursa suma transferată și Comisionul de serviciu cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de sfârșitul Zilei lucrătoare după ce am luat cunoștință de eroare. Dacă stabilim că nu a apărut nicio eroare, îți vom trimite o explicație scrisă. Poți cere copii ale oricăror documente pe care le-am folosit în cadrul investigației.

Rambursări pentru tranzacții neautorizate. În cazul în care o tranzacție neautorizată este efectuată din cauza unei erori din partea noastră, vă vom rambursa suma

transferată și Comisionul de serviciu cât mai curând posibil. Cu toate acestea, această rambursare nu este disponibilă dacă:

1. ar fi trebuit să aveți cunoștință de pierderea, furtul sau utilizarea neautorizată a Profilului sau Portalului dvs., caz în care trebuie să plătiți primele 35 GBP din tranzacția neautorizată. Cu toate acestea, nu va trebui să plătiți această sumă dacă tranzacția neautorizată a fost cauzată de acțiunile noastre (sau ale unui terț care acționează în numele nostru) sau de lipsa de acțiune, sau a fost procesată după ce ne-ați notificat că Profilul dvs. ar fi putut fi compromis,

2. a acționat în mod fraudulos. În acest caz, veți fi răspunzător pentru toate pierderile suferite, sau

3. ați acționat cu intenție sau din neglijență gravă prin faptul că nu ne-ați notificat fără întârzieri inutile cu privire la o problemă de securitate cu Profilul sau Portalul dumneavoastră. În această situație, sunteți responsabil pentru pierderile suferite până la data la care ne-ați notificat.

Pentru ce nu suntem responsabili. Nu suntem responsabili pentru pierderile pe care le suferiți și care nu sunt din vina noastră sau care au loc din cauza 1) unei probleme cu partenerul nostru de plată care furnizează fondurile transferate destinatarului dvs. sau 2) nu putem procesa o tranzacție deoarece ne-ați furnizat informații incorecte. În aceste cazuri, nu vă vom oferi o rambursare.

Cum veți primi o rambursare. Toate rambursările vor fi creditate pe același instrument de plată folosit pentru efectuarea tranzacției și în aceeași monedă în care ai efectuat plata. Restituirile nu vor fi ajustate dacă a avut loc o modificare a valorii monedei din momentul în care ați trimis tranzacția. Dacă Instrumentul dvs. de plată nu mai este valabil și nu putem găsi o soluție reciproc acceptabilă pentru a vă rambursa, nu vom fi obligați să vă rambursăm.

8. PLATA PENTRU SERVICIILE NOASTRE

Taxa noastră de serviciu. În funcție de serviciile pe care le utilizați, este posibil să percepem o taxă de serviciu (**taxa de serviciu**) pentru un anumit serviciu. Vă vom anunța dacă se aplică o taxă de serviciu și care este valoarea acesteia înainte de a utiliza Serviciul, astfel încât să puteți decide dacă să continuați. Aceste informații sunt disponibile pe site-ul Remitly la secțiunea "Tarife și comisioane" sau în aplicația Remitly după ce selectați un coridor pentru transferul dvs.

Cum ne puteți plăti. Vom debita Instrumentul dvs. de plată pentru Taxa de serviciu, sumele suplimentare relevante pentru Serviciul pe care îl utilizați și despre care vă notificăm în avans și orice alte taxe care ne sunt datorate și despre care v-am notificat

în avans. Instrumentele de plată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. un card de debit sau de credit, iar noi vă vom comunica în avans mărcile pe care le acceptăm(**Plăți finanțate cu cardul**), sau

2. un transfer bancar utilizând sistemul britanic "Faster Payments"(**plăți finanțate de bancă**).

Plăți finanțate prin card. Dacă alegeți Plățile finanțate cu cardul, ne autorizați să încărcăm metoda dvs. de plată finanțată cu cardul pentru a efectua o plată către noi.

Plăți finanțate de bancă. Dacă alegeți Plățile cu fonduri bancare, trebuie să urmați instrucțiunile pe care vi le furnizăm pentru a efectua această plată. De asemenea, puteți alege să utilizați una dintre următoarele funcții

Transfer bancar ușor - în care partenerii noștri de open banking (cum ar fi TrueLayer) sunt autorizați să vă ofere acces la conturile dvs. la alți furnizori și să efectueze plăți de la aceștia către noi. Dacă alegeți să utilizați această funcție, trebuie să introduceți cu exactitate detaliile de acces la contul dvs. pentru a efectua cu succes o plată către noi și să respectați termenii și condițiile pe care le-ați convenit cu partenerii noștri de open banking pentru a utiliza serviciile acestora.

Transfer bancar manual - în cazul în care plata dvs. bancară trebuie să aibă același nume ca numele profilului dvs. de afaceri și să provină dintr-un cont bancar sau al unei societăți de construcții din Regatul Unit. De asemenea, trebuie să:

1. să ne transferați bani în mod electronic utilizând sistemul britanic de plăți rapide (mai multe informații găsiți la [<http://www.fasterpayments.org.uk/>])(<http://www.fasterpayments.org.uk/>). Înainte de a iniția o plată către noi, vă rugăm să verificați la banca sau societatea dvs. bancară dacă acestea efectuează plăți Faster Payment,

2. să efectuați plata cu fonduri bancare la timp, astfel încât să primim plata în termenul pe care vi l-am comunicat și

3. introduceți aceleași detalii de plată pe care vi le furnizăm pentru a efectua o plată cu fonduri bancare (cum ar fi codul de sortare al contului nostru bancar, numărul contului, suma exactă a plății și numerele de referință). Dacă ne furnizați detalii de plată incorecte, este posibil ca banii dvs. să nu poată fi recuperați, iar noi nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere a dvs. Vă rugăm să fiți atenți atunci când introduceți detaliile de plată.

Taxe. Sunteți de acord să respectați legislația fiscală aplicabilă atunci când utilizați Serviciile, inclusiv orice obligații de raportare și de plată a impozitelor care devin exigibile atunci când utilizați Serviciile noastre.

Consecințe pentru plățile incorecte. Dacă nu respectați cerințele de mai sus atunci când efectuați o plată către noi, vă putem opri sau suspenda imediat utilizarea serviciilor noastre fără a vă notifica în prealabil. Putem, de asemenea, să vă rambursăm plata cu fonduri bancare, însă acest lucru poate să nu fie posibil.

Alte taxe pe care ni le puteți datora. Dacă ni se percep comisioane din cauza unei probleme legate de instrumentul dvs. de plată, sunteți de acord să ne plătiți suma percepută imediat după ce vă notificăm cu privire la comisioane. Aceste comisioane pot apărea pentru că nu există suficiente fonduri în contul dvs. bancar pentru a plăti comisioanele pe care ni le datorați sau din cauza unui "comision de debitare", atunci când un utilizator de card face o reclamație la banca sa că o plată pe cardul său a fost nelegitimă, iar emitentul cardului face apoi o reclamație împotriva Remitly pentru că a fost implicat.

Fără taxe suplimentare pentru portal. Nu vă vom percepe taxe suplimentare pentru accesarea Portalului într-un anumit mod, cum ar fi aplicația mobilă.

Sunteți responsabil pentru taxele furnizorului de servicii. Emitentul și orice alte entități implicate în operarea instrumentului dvs. de plată (**furnizori de servicii**) vă pot percepe comisioane suplimentare atunci când utilizați serviciile noastre. De exemplu, unii emitenți de carduri de credit pot percepe comisioane și dobânzi suplimentare deoarece consideră utilizarea cardului de credit pentru anumite servicii ale noastre drept un „avans în numerar”. Sunteți singurul responsabil pentru toate taxele percepute de furnizorii dvs. de servicii în legătură cu utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre.

9. CREAREA ȘI GESTIONAREA FACTURILOR

a. Remitly poate pune la dispoziția ta funcția de creare a facturilor și funcțiile aferente prin intermediul Serviciului, la discreția Remitly. Disponibilitatea acestor funcții nu este garantată, iar Remitly poate restricționa, modifica sau întrerupe orice astfel de funcție, integral sau parțial, în orice moment, fără nicio răspundere față de tine. Acolo unde este disponibil, poți crea facturi prin intermediul Serviciului.

b. Poți utiliza Serviciul pentru a trimite și urmări facturile tale. Remitly oferă aceste funcții doar ca instrumente software și nu acționează ca agent al tău în scopuri de facturare, taxare, fiscalitate sau conformitate. Prin utilizarea acestor funcții ale Serviciului, declari și garantezi că deții toate drepturile și consimțămintele necesare pentru a trimite facturi și mementouri clienților tăi.

c. Remitly nu oferă nicio consultanță fiscală, juridică sau de conformitate prin intermediul funcției de facturare. Remitly nu este responsabilă pentru facturile sau

mementourile pe care le trimiți utilizând Serviciul, inclusiv cele direcționate greșit sau nerecepționate. Remitly nu își asumă nicio răspundere legată de tranzacțiile care stau la baza facturilor create și/sau trimise prin intermediul Serviciului, iar tu ești responsabil pentru soluționarea oricăror dispute aferente.

d. Remitly nu declară și nu garantează că facturile generate prin intermediul Serviciului respectă vreo lege, reglementare sau cerință aplicabilă ție sau afacerii tale, inclusiv în ceea ce privește conținutul, formatul sau metoda de livrare solicitate. Ești singurul responsabil pentru a garanta că facturile tale respectă toate cerințele legale și de reglementare aplicabile.

10. UTILIZAREA ACCEPTABILĂ

Această secțiune stabilește termenii în care puteți utiliza Serviciul nostru și se aplică de îndată ce accesați și/sau utilizați Profilul de afaceri.

a. Conformitate: Puteți utiliza Serviciul nostru numai în scopuri legale și în conformitate cu termenii prezentului Acord și cu orice alte acorduri încheiate între dumneavoastră și orice entitate Remitly. Sunteți de acord să utilizați Serviciul în conformitate cu toate legile, normele și reglementările aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la reglementările privind combaterea spălării banilor(**AML**), combaterea finanțării terorismului(**CTF**), cunoașterea clientului(**KYC**) și cerințele privind cunoașterea afacerii(**KYB**). Nu puteți utiliza Serviciile în niciun mod care:

- încalcă orice lege sau regulament local, național sau internațional aplicabil sau determină Remitly să încalce orice lege sau regulament aplicabil, inclusiv accesarea Serviciilor dintr-o țară în care Remitly nu este autorizat să opereze;
- este defăimătoare, calomnioasă, amenințătoare sau hărțuitoare;
- este ilegală sau frauduloasă sau are orice scop sau efect ilegal sau fraudulos;
- are scopul de a face rău sau de a încerca să facă rău minorilor în orice mod;
- este abuzivă, dăunătoare sau nu respectă standardele noastre de conținut;
- este în scopuri de publicitate nesolicitată sau neautorizată, materiale promoționale sau orice altă formă de spam;
- este conectat la programe dăunătoare, cum ar fi viruși, spyware sau coduri informatice similare concepute pentru a afecta negativ funcționarea oricărui software sau hardware de calculator;
- ar eluda la nivel local sau internațional orice taxe aplicabile sau ar facilita evaziunea fiscală.

b. Activități interzise: Nu veți utiliza acest Serviciu pentru tranzacții ilegale, cum ar fi spălarea de bani, jocuri de noroc ilegale, fraudă sau pentru a finanța activități teroriste. De asemenea, sunteți de acord să nu utilizați Serviciul într-un mod care ar putea deteriora, dezactiva, supraîncărca sau afecta sistemele sau securitatea noastră.

În acest Acord, confirmați că nu veți trimite bani unui Destinatar despre care știți că a încălcat acest Acord și nici nu veți încerca să utilizați Serviciile noastre pentru a vă oferi un avans în numerar utilizând un card de credit. De asemenea, sunteți de acord că nu veți utiliza în niciun fel Serviciul nostru în legătură cu afacerile sau activitățile comerciale enumerate mai jos în această secțiune. Această listă este reprezentativă, dar nu exhaustivă, și ne rezervăm dreptul de a suspenda, limita sau refuza Serviciul nostru și/sau de a vă închide contul, la discreția noastră, pentru orice client despre care credem că a încălcat această secțiune, orice parte a prezentului Acord sau care depășește toleranța noastră la risc.

- Produse sau servicii destinate divertismentului pentru adulți (pe orice suport, inclusiv internet, telefon sau materiale tipărite);
- Afaceri cu alcool;
- Produse din tutun;
- Cannabis;
- Anumite substanțe controlate sau alte produse care prezintă un risc pentru siguranța consumatorilor;
- Parazitare de droguri;
- Produse farmaceutice;
- Produse chimice;
- Produse contrafăcute sau neautorizate (de exemplu, vânzarea neautorizată de produse de designer și/sau de marcă);
- Jocuri de noroc;
- Încălcarea proprietății intelectuale sau a drepturilor de proprietate;
- Produse și servicii care nu sunt legale în jurisdicția în care sunt oferite;
- Arme de foc, piese de arme de foc, muniție, arme sau alte dispozitive concepute pentru a provoca vătămări fizice;
- Comerțul cu specii de animale restricționate și/sau pe cale de dispariție și cu produse derivate din acestea;
- Crowdfunding sau serviciu bazat pe donații;
- Agenții de consiliere sau de reparare a creditului;
- Servicii de protecție a creditului sau de protecție împotriva furtului de identitate;

- Avocați specializați în falimente sau agenții de colectare a creanțelor;
- Societăți implicate în schimbul sau tranzacționarea criptomonedelor sau a oricăror alte monede virtuale;
- Servicii escrow;
- Instituții financiare și produse, servicii și valori mobiliare financiare, inclusiv facilitatori de plăți, întreprinderi de servicii monetare, tranzacții peer to peer, carduri preplătite, asigurări pentru cecuri sau alte mărfuri sau servicii financiare;
- Comandarea prin internet/poștă/telefon a produselor cu restricții de vârstă (de exemplu, tutun);
- Afaceri de marketing pe mai multe niveluri, scheme piramidale și marketing prin recomandare;
- Produse și servicii cu risc ridicat, inclusiv vânzări prin telemarketing.

c. Persoane și teritorii restricționate: conform legii, nu putem oferi serviciile noastre în anumite țări și anumitor persoane. Nu trebuie să utilizați Serviciul nostru dacă vă aflați sau doriți să trimiteți bani într-o regiune în care ne este interzis prin lege să furnizăm Serviciile. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați lista resortisanților special desemnați și lista țărilor și teritoriilor necooperante de pe [site-ul guvernului britanic](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>).

d. Acuratețea informațiilor: Sunteți de acord să furnizați informații exacte, actuale și complete despre dvs. și tranzacțiile dvs. și să actualizați prompt toate informațiile pentru a le menține exacte, actuale și complete.

e. Responsabilitatea pentru pierderi: Sunteți responsabil pentru plata imediată a Remitly Group pentru orice costuri suportate de un membru care se referă la:

1. încălcarea de către dumneavoastră a prezentului acord,
2. dispute sau litigii cauzate de acțiunile sau inacțiunile dumneavoastră; sau
3. neglijența dumneavoastră sau încălcarea legilor aplicabile sau a drepturilor unei terțe părți.

De asemenea, sunteți de acord să ne rambursați orice costuri pe care le suportăm pentru a vă depista și pentru a lua măsuri în cazul încălcării de către dvs. a prezentului acord sau pentru a colecta plățile pe care ni le datorați.

f. Modificări ale prezentei secțiuni: Putem revizui această secțiune în orice moment.

Vă recomandăm să verificați această pagină în mod regulat, deoarece este obligatorie din punct de vedere juridic pentru dumneavoastră.

11. CONFORMITATE ȘI VERIFICARE

a. Informații KYB: Trebuie să furnizați informații exacte și complete necesare pentru conformitatea KYB și să actualizați prompt orice modificare a acestor informații.

b. Verificarea conformității: Ne rezervăm dreptul de a efectua revizuri și audituri de conformitate pentru a verifica respectarea de către dvs. a prezentului Acord și a legilor aplicabile.

12. TAXE ȘI PLĂȚI

Tarifele pentru servicii vă vor fi comunicate și pot fi actualizate periodic. Sunteți de acord să plătiți toate taxele aplicabile pentru Serviciile utilizate.

Taxele pentru Serviciul nostru vor fi specificate în tabloul de bord al contului dvs. sau într-un program separat de taxe. Sunteți responsabil pentru plata tuturor taxelor asociate tranzacțiilor dvs. și a oricăror taxe aplicabile.

Limitele tranzacțiilor: Se pot aplica limite ale tranzacțiilor pentru utilizarea de către dvs. a Serviciului nostru, care pot varia în funcție de statutul dvs. de conformitate, istoricul tranzacțiilor și evaluarea noastră a riscurilor. Ne rezervăm dreptul de a ajusta aceste limite în conformitate cu cerințele de reglementare și cu politicile noastre de gestionare a riscurilor.

13. DURATA ȘI ÎNCETAREA PREZENTULUI ACORD

Durata prezentului Acord. Prezentul acord începe în momentul în care acceptați versiunea electronică a prezentului acord sau începeți să utilizați serviciile (de exemplu, atunci când vă înregistrați pentru servicii pe site-ul nostru sau pe aplicația noastră mobilă). În ambele cazuri, aceasta este data de începere. Prezentul acord va continua până la rezilierea sa de către dumneavoastră sau de către noi. Nu există o perioadă minimă pentru durata de valabilitate a prezentului acord.

Cum să reziliați prezentul acord din orice motiv. Puteți rezilia acest Acord în orice moment și din orice motiv, [contactându-ne](<https://www.remitly.com/gb/en/home/>

agreement#2-how-we-communicate-with-you) și închizându-vă Profilul de afaceri.

De asemenea, putem rezilia prezentul acord în orice moment și din orice motiv, prin transmiterea unui preaviz scris de cel puțin 2 luni.

Ce se întâmplă când se încheie prezentul acord. Când încetează valabilitatea prezentului Acord:

1. trebuie să încetați imediat să utilizați Serviciile,
2. sunteți în continuare responsabil să ne plătiți toate taxele pe care ni le datorați înainte de încheierea Acordului,
3. toate licențele care vă sunt furnizate în temeiul prezentului acord vor înceta imediat,
4. putem șterge toate informațiile dvs. și datele de cont pe care le-am stocat pentru utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre (cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să le păstrăm pentru o anumită perioadă de timp); și
5. nu suntem răspunzători față de dvs. sau față de o terță parte pentru nicio problemă care rezultă din incapacitatea dvs. de a accesa Serviciile sau pentru ștergerea informațiilor sau a datelor din contul dvs.

Termeni care se vor aplica în continuare. Orice secțiuni ale prezentului acord care sunt necesare pentru a pune în aplicare scopul prezentului acord după ce acesta a încetat, vor continua să rămână în vigoare după încetarea prezentului acord.

14. MODIFICĂRI ALE SERVICIILOR NOASTRE SAU ALE PREZENTULUI ACORD

Modificări ale serviciilor noastre. Putem oferi servicii noi sau actualizări ale Serviciilor existente, cum ar fi întreținerea, rezolvarea amenințărilor la adresa securității, conținut nou de ajutor, remedieri de erori, actualizări sau alte modificări generale ale Serviciilor. De asemenea, vă putem solicita să actualizați conținutul digital (cum ar fi aplicația noastră mobilă), dar orice actualizare va corespunde descrierii pe care v-am furnizat-o atunci când ați utilizat-o inițial. Prezentul Acord se aplică tuturor serviciilor suplimentare descrise în această secțiune, dar vă putem informa, de asemenea, cu privire la termenii și condițiile suplimentare care se vor aplica atunci când vom pune la dispoziție aceste servicii.

Modificări generale ale prezentului acord. Putem face una dintre **modificările generale** de mai jos la prezentul Acord în viitor, pentru a:

1. să faceți o schimbare care fie vă va avantaja, fie nu vă va afecta negativ drepturile și obligațiile în temeiul prezentului acord,
2. corectarea erorilor, omisiunilor, inexactităților sau ambiguităților,
3. să reflecte modificări ale structurii activității noastre sau ale grupului Remitly,
4. explicarea diferențelor de servicii din cauza noilor procese IT sau a altor procese din activitatea noastră,
5. să reflecte schimbările în cererile sau cerințele altor utilizatori Remitly,
6. să reflecte modificările legislative sau de reglementare,
7. să ne asigurăm că respectăm practicile standard din industria noastră care îmbunătățesc protecția consumatorilor,
8. să reflecte modificări ale acordurilor noastre cu furnizorii noștri de servicii terți sau
9. reflectă creșterile sau reducerile legitime ale costurilor interne pe care le plătim atunci când furnizăm un anumit serviciu.

Modificări substanțiale ale prezentului Acord. De asemenea, putem efectua o **modificare semnificativă** a prezentului Acord, care este o modificare care:

1. pot afecta în mod negativ drepturile și obligațiile tale în baza prezentului Acord,
2. este necesară pentru a ne putea conforma cerințelor noastre legale și/sau de reglementare; sau
3. se referă la un nou produs sau serviciu sau la modificări ale unui serviciu existent.

Modul în care vă vom notifica cu privire la modificări. Vă vom notifica dacă efectuăm o modificare generală a prezentului acord prin publicarea unei noi versiuni a prezentului acord pe site-ul nostru web și în aplicația noastră mobilă, cu data la care a fost actualizată. Vă vom notifica cât de mult putem în mod rezonabil și, de obicei, vă vom anunța cu cel puțin două luni înainte de a efectua o modificare semnificativă a prezentului acord. Se consideră că ați acceptat noua versiune a prezentului Acord dacă continuați să utilizați Serviciile noastre după ce noua versiune este postată pe site-ul nostru web sau după expirarea perioadei de notificare a modificării materiale.

Dacă nu sunteți de acord cu orice modificări. Dacă nu sunteți de acord cu orice modificare a prezentului Acord, puteți înceta să utilizați Serviciile noastre și să reziliați complet prezentul Acord prin închiderea Profilului dvs. de afaceri și [contactându-ne] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

15. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Proprietatea noastră intelectuală. Serviciile, inclusiv conținutul site-urilor noastre web, aplicația mobilă, textul, grafica, logo-urile și imaginile, precum și orice alte drepturi de autor, mărci comerciale, logo-uri și denumiri de produse și servicii Remitly, sunt deținute exclusiv de noi, de un membru al grupului Remitly sau de unul dintre partenerii noștri. Vă autorizăm doar să vizualizați și să păstrați o copie a paginilor site-ului nostru web sau ale aplicației noastre mobile pentru uz personal și necomercial.

Acordarea licenței dumneavoastră. Dacă utilizați software-ul nostru atunci când utilizați Serviciile, atunci noi și licențiatorii noștri vă acordăm o licență pentru software numai pentru utilizarea acestuia și a Serviciilor în conformitate cu termenii prezentului Acord. Această licență este personală numai pentru dvs., limitată, neexclusivă, revocabilă, netransferabilă și nesublicențiazabilă. Prezentul acord nu vă conferă niciun alt drept sau licență asupra proprietății noastre intelectuale în orice moment, indiferent dacă aceste drepturi de proprietate intelectuală există în prezent sau sunt create în viitor.

Restricții la utilizarea proprietății noastre intelectuale. Atunci când utilizați Serviciile noastre, sunteți de acord să nu:

1. să eliminați sau să modificați orice autor, marcă comercială sau altă notificare de proprietate afișată pe site-ul nostru sau pe aplicația noastră mobilă (sau pe paginile imprimate ale acestora),
2. afișați, utilizați, copiați sau modificați proprietatea noastră intelectuală într-un mod care nu este permis în mod expres prin prezentul acord sau
3. încalcă drepturile de proprietate intelectuală sau de confidențialitate ale noastre sau ale unei terțe părți.

Împărtășirea feedback-ului dumneavoastră. Dacă ne furnizați sugestii, feedback sau recenzii(**Feedback**) cu privire la Servicii, sunteți de acord să transferați în mod legal toate drepturile, titlurile și interesele legate de Feedback către Remitly Group. Putem utiliza feedback-ul fără nicio restricție, de exemplu în scopuri de marketing sau de afaceri. De asemenea, sunteți de acord să ne oferiți asistență, dacă este necesar, pentru a ne asigura că Grupul Remitly deține în mod valabil Feedback-ul.

16. DECLINĂRILE NOASTRE DE RESPONSABILITATE

Declinarea generală a responsabilității Serviciului. Încercăm să ne asigurăm că Serviciul funcționează corect, dar nu putem garanta că acesta va fi întotdeauna

neîntrerupt, sigur, oportun sau fără erori. De asemenea, nu suntem responsabili pentru virușii sau tehnologiile dăunătoare care pot afecta site-ul nostru web, aplicația mobilă sau serviciile.

Conținut digital gratuit. Dacă vă furnizăm conținut digital (cum ar fi aplicația noastră mobilă) fără niciun cost, acesta este furnizat "așa cum este", fără nicio garanție. Nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care o puteți suferi în urma utilizării acestui conținut digital gratuit.

Utilizarea de către tine a Furnizorilor de servicii. Nu garantăm și nu suntem responsabili pentru acuratețea, exhaustivitatea sau utilitatea niciunui Furnizor de servicii pe care îl utilizați cu Serviciul nostru. Este alegerea dumneavoastră să utilizați orice Furnizor de servicii și nu putem garanta că Serviciul nostru va fi compatibil cu Echipamentul dumneavoastră. Vă încurajăm cu tărie să cercetați Furnizorii de servicii înainte de a-i utiliza cu Serviciul nostru.

Măsuri de securitate a datelor. Luăm măsuri pentru a vă proteja datele cu caracter personal, dar nu putem garanta că terții neautorizați nu vor fi în măsură să anuleze aceste măsuri și să acceseze datele dumneavoastră cu caracter personal. Orice date cu caracter personal pe care ni le furnizați sunt pe propriul dvs. risc.

Site-uri web și conținut de la terți. Orice linkuri externe către alte site-uri web sau către conținutul unei terțe părți disponibile pe site-ul nostru web sunt furnizate pentru comoditate și sunt disponibile pe propriul risc. Nu susținem, nu controlăm și nu avem nicio responsabilitate pentru acuratețea, exhaustivitatea, legalitatea sau orice alt aspect al site-ului sau al conținutului unei terțe părți.

17. RESPONSABILITĂȚI PENTRU PIERDERI

Care sunt responsabilitățile tale: Ești responsabil să rambursezi imediat Grupului Remitly orice costuri pe care un membru le suportă și care sunt legate de:

1. încălcarea de către tine a prezentului Acord,
2. dispute sau litigii cauzate de acțiunile sau inacțiunile dumneavoastră; sau
3. neglijența dumneavoastră sau încălcarea legilor aplicabile sau a drepturilor unei terțe părți.

De asemenea, sunteți de acord să ne rambursați orice costuri pe care le suportăm pentru a vă depista și pentru a lua măsuri în cazul încălcării de către dvs. a prezentului

acord sau pentru a colecta plățile pe care ni le datorați.

Răspunderea noastră generală față de dumneavoastră. În cazul în care încălcăm prezentul acord sau nu utilizăm o pricepere și o atenție rezonabile în îndeplinirea obligațiilor care ne revin în temeiul acestuia, suntem responsabili pentru plata oricăror pierderi sau daune previzibile suferite.

Atunci când avem întreaga responsabilitate. Răspunderea noastră față de dvs. este nelimitată în temeiul prezentului acord în cazul în care suferiți o pierdere din cauza decesului sau a vătămării corporale cauzate de actele, omisiunile sau neglijența noastră, precum și de fraudă sau declarațiile noastre false frauduloase.

Ce nu ne asumăm ca responsabilități. Nu suntem responsabili pentru pierderile pe care le suferiți (inclusiv acordarea unei rambursări) care nu sunt din vina noastră sau care se întâmplă deoarece:

1. suntem întârziați sau în imposibilitatea de a ne îndeplini obligațiile în temeiul prezentului acord din cauza unui eveniment asupra căruia nu avem niciun control, inclusiv respectarea legilor sau reglementărilor în vigoare sau a modificărilor viitoare ale acestora; sau
2. trimiteți bani altcuiva decât Remitly atunci când plătiți pentru Serviciul nostru.

Alte drepturi disponibile. Este posibil să aveți drepturi și protecții suplimentare în temeiul contractului încheiat cu furnizorul de instrumente de plată sau în temeiul legii (cum ar fi posibilitatea de a considera emitentul cardului de credit responsabil pentru anumite pierderi în temeiul secțiunii 75 din Consumer Credit Act 1974, după caz). Vă recomandăm să revizuiți contractul încheiat cu furnizorul de instrumente de plată pentru informații privind protecțiile suplimentare.

Nu există răspundere pentru pierderile de afaceri. Noi sau partenerii noștri (inclusiv companiile noastre și ale grupului acestora, ofițerii, agenții, partenerii, contractorii și angajații) nu avem nicio răspundere față de dvs. pentru pierderea profitului, pierderea activității, întreruperea activității sau pierderea oportunității de afaceri.

Conținut digital plătit defectuos. Dacă cumpărați conținut digital de la noi (**conținut digital plătit**) și acesta este defect, suntem responsabili pentru defect și îl vom repara, înlocui sau vă vom despăgubi, în funcție de circumstanțe. De asemenea, suntem responsabili dacă Conținutul digital plătit deteriorează un alt obiect pe care îl dețineți și vom repara deteriorarea sau vă vom plăti despăgubiri. Cu toate acestea, nu suntem responsabili dacă daunele ar fi putut fi evitate urmând instrucțiunile noastre pentru

instalarea și utilizarea Conținutului digital plătit (cum ar fi instalarea unei actualizări gratuite) sau respectând cerințele minime de sistem.

18. MODUL ÎN CARE VOR FI SOLUȚIONATE LITIGIILE

Sperăm că vă place să utilizați Serviciul nostru, dar dacă apare un litigiu între dvs. și noi, vă rugăm să ne contactați pentru a putea înțelege și rezolva problemele dvs. Contactați-ne prin e-mail la uk-complaints@remitly.com, prin telefon sau prin poștă la adresa noastră înregistrată folosind detaliile de [aici](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

Soluționarea alternativă a litigiilor. Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care tratăm plângerea dumneavoastră, puteți contacta un furnizor de soluții alternative de soluționare a litigiilor pentru a încerca să o rezolvați fără a fi nevoit să mergeți în instanță. Puteți depune o plângere la Financial Ombudsman Service (FOS) din Regatul Unit, care este un serviciu gratuit și independent care ar putea soluționa o plângere între dumneavoastră și noi. Mai multe informații și datele de contact ale FOS sunt disponibile la [www.financial-ombudsman.org.uk/](<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>) Dacă nu sunteți mulțumit de rezultat, puteți introduce o acțiune în justiție împotriva Remitly.

Alte locuri unde puteți găsi ajutor. Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. legale, contactați departamentul local pentru standarde comerciale sau Biroul de consiliere pentru cetățeni.

Legislația aplicabilă și locul de desfășurare a procedurilor judiciare. Prezentul acord și orice litigiu sau cerere legată de acesta vor fi reglementate de legislația engleză. Dumneavoastră și noi suntem de acord că, în funcție de locul în care locuiți, instanțele din Anglia și Țara Galilor, Irlanda de Nord sau Scoția au jurisdicție exclusivă pentru soluționarea oricăror reclamații.

19. ALȚI TERMENI IMPORTANȚI

Clauza de nerenunțare la drepturi. În cazul în care o parte întârzie sau nu pune în aplicare unul dintre drepturile sale în temeiul prezentului acord, acest lucru nu reprezintă o renunțare la dreptul respectiv și acesta poate fi în continuare pus în aplicare în viitor. De exemplu, dacă nu ne plătiți o sumă la scadență, dar noi continuăm să vă furnizăm Serviciul, vă putem cere să ne plătiți în viitor.

Nicio agenție. Prezentul acord nu creează un parteneriat sau o agenție între

dumneavoastră și noi. Nu trebuie să încheiați acorduri sau înțelegeri cu o terță parte care ne afectează drepturile sau ne obligă legal în vreun fel, fără acordul nostru prealabil scris.

Separabilitate. În cazul în care o instanță sau o autoritate competentă decide că orice secțiune a prezentului acord este ilegală, celelalte secțiuni vor rămâne în vigoare.

Atribuire. Putem transfera drepturile și obligațiile noastre în temeiul prezentului acord către o altă organizație, dar vă vom contacta în prealabil pentru a vă anunța. Dacă nu sunteți de acord cu transferul propus, puteți înceta utilizarea Serviciului și vă puteți închide Profilul de afaceri [contactându-ne](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>). Puteți transfera drepturile și obligațiile dumneavoastră în temeiul prezentului acord unei alte persoane numai dacă suntem de acord în mod expres, în scris, cu acest lucru. Cu toate acestea, este posibil să nu putem fi de acord cu acest lucru în cazul în care este posibil să ne determine să ne încălcăm obligațiile legale sau de reglementare.

Drepturile părților terțe. Prezentul acord este încheiat între dumneavoastră, întreprinderea dumneavoastră și noi. Cu excepția Grupului Remitly, nicio altă persoană sau entitate nu are dreptul de a aplica oricare dintre termenii săi.