Termenii și condițiile ofertei pentru clienți noi

• Promoția specifică disponibilă pentru tine este prezentată în mesajul promoțional care te-a direcționat către acești termeni („Promoția aplicabilă”). Pentru a fi eligibil pentru Promoția aplicabilă, trebuie să te înregistrezi pentru prima dată prin ecranul aferent promoției care te-a direcționat către acești termeni și să finalizezi cu succes unul sau mai multe transferuri în perioada Promoției, conform descrierii mai detaliate din Promoția aplicabilă (un transfer finalizat cu succes reprezintă un „transfer eligibil”).

• Pentru ca un transfer să fie considerat „finalizat cu succes”, trebuie ca acesta să fie depus fie în contul bancar, fie în portofelul mobil al destinatarului dorit, să fie livrat corespunzător destinatarului și/sau trebuie ca banii trimiși să fie ridicați de către destinatar de la unul dintre partenerii noștri (după caz). Tranzacțiile care ulterior sunt refuzate sau pentru care se cere o rambursare nu sunt considerate tranzacții „finalizate cu succes”.

• Promoția aplicabilă este disponibilă numai pentru clienții noi și este limitată la o (1) persoană. Clienții existenți nu sunt eligibili.

Condiții ale promoției Ți se aplică doar avantajele descrise în Promoția aplicabilă. Secțiunile de mai jos referitoare la avantaje explică condițiile pentru mai multe avantaje promoționale Remitly; consultă doar secțiunile relevante pentru Promoția aplicabilă.

Condiții pentru cursul valutar special pentru tranzacțiile cu cardul în străinătate:

• Dacă ești eligibil să primești un curs valutar de schimb special în cadrul Promoției aplicabile, Remitly îți va aplica direct cursul valutar special la transferul (transferurile) eligibil(e), până la plafonul promoției menționat pe ecranul sau în mesajul aferent promoției pentru Promoția aplicabilă („Plafonul promoției”), și până la numărul de transferuri eligibile specificat pentru Promoția aplicabilă. Dacă ești un client din Emiratele Arabe Unite, cursul valutar special va fi aplicat de banca parteneră Remitly (ea însăși autorizată de Banca Centrală a Emiratelor Arabe Unite).

• Dacă trimiți o sumă sub Plafonul promoției pentru Promoția aplicabilă, Cursul valutar special nu va fi aplicat transferurilor ulterioare.

• Sumele care depășesc Plafonul promoției vor fi trimise la cursul de schimb valutar aplicabil în mod normal serviciului pe care îl selectezi în momentul efectuării tranzacției.

• Cursurile valutare pentru tranzacțiile cu cardul în străinătate pot fi modificate periodic, la discreția Remitly.

Condiții pentru eliminarea comisionului la transfer:

• Dacă ești eligibil să primești un transfer fără comision în cadrul Promoției

aplicabile, Remitly îți va aplica direct transferul fără comision la transferurile eligibile, până la numărul de transferuri eligibile specificat pentru Promoția aplicabilă.

- Promoția de eliminare a comisionului la transfer nu se aplică în cazul tranzacțiilor efectuate cu carduri de credit.

Condiții pentru reducere la transfer:

- Dacă ești eligibil să primești o reducere la transfer în cadrul Promoției aplicabile, Remitly îți va aplica direct reducerea la transfer pentru transferurile eligibile, până la numărul de transferuri eligibile specificat pentru Promoția aplicabilă și numai dacă transferul (transferurile) eligibil(e) îndeplinește (îndeplinesc) cerința minimă de cheltuieli impusă
- Reține că reducerea nu va fi luată în considerare în ceea ce privește cerințele privind cheltuielile minime.
- Promoția aplicabilă nu are valoare în numerar și nu poate fi transferată.
- Promoția aplicabilă începe la noiembrie 16 2026, la ora 4:00 PM [Ora standard a Pacificului/Ora de vară a Pacificului], și se termină la 3:59 PM, la ora decembrie 31 2027 [Ora standard a Pacificului/Ora de vară a Pacificului] („Perioada promoției”). Ora serverului Remitly este ora oficială pentru Promoția aplicabilă. Toate datele sunt susceptibile de a fi modificate. Transferurile trimise în afara Perioadei promoției pentru Promoția aplicabilă nu vor fi eligibile pentru Promoția aplicabilă.
- Remitly își rezervă dreptul de a (a) limita numărul de persoane per gospodărie eligibile pentru Promoția aplicabilă; și (b) descalifica transferurile care, în opinia sa, sunt concepute să eludeze regulile Promoției aplicabile sau care sunt considerate abuzive. Orice încercare a unui client de a abuza de Promoția aplicabilă prin folosirea de identități, înregistrări, autentificări multiple/diferite și/sau orice alte metode va fi considerată nulă, iar clientul va fi descalificat și nu va putea beneficia de Promoția aplicabilă, la discreția Remitly (care va acționa în mod rezonabil).
- Dacă ai dreptul la orice rambursare, nu vei avea dreptul să primești o sumă mai mare decât suma pe care ai plătit-o pentru a efectua transferul de bani.
- Dacă alegi să participi la Promoția aplicabilă vei deveni ineligibil pentru a participa la alte promoții pe care le poate derula Remitly și pentru care altfel ai fi fost eligibil. Alegerea ta de a participa la Promoția aplicabilă este definitivă.
- Dacă transferul tău este anulat sau dacă nu ai fonduri suficiente, nu vei fi eligibil pentru Promoția aplicabilă. Promoția aplicabilă nu va fi valabilă în cazul în care transferul este anulat fie de tine, fie de Remitly.
- Nu vei putea participa la Promoția aplicabilă dacă acest lucru este interzis prin orice lege, statut sau reglementare aplicabilă.
- Remitly își rezervă dreptul de a anula orice valorificare de ofertă care pare a fi frauduloasă, pare a rezulta dintr-o tranzacție frauduloasă sau pare a nu fi conformă cu [Acordul pentru utilizatorii Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).
- Remitly își rezervă dreptul de a anula Promoția aplicabilă în orice moment, cu

sau fără notificare prealabilă. Orice transfer eligibil va fi onorat dacă este inițiat înainte de anularea Promoției aplicabile.

• Toate informațiile colectate de la tine ca parte a Promoției aplicabile sunt protejate prin [Politica de confidențialitate Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

• Participarea ta la Promoția aplicabilă este reglementată și supusă condițiilor [Acordului pentru utilizatorii Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) și altor condiții și notificări puse la dispoziție în cadrul serviciului nostru. Pentru clienții din Regatul Unit/UE: consultați și [documentul Informații esențiale despre serviciu](https://www.remitly.com/home/key-service-information), care oferă detalii despre folosirea serviciului Remitly.

• Dacă și în măsura în care există un conflict sau o inconsecvență între documentele menționate mai sus și aceste condiții, aceste condiții vor prevala.

• Se pot aplica alte taxe și costuri transferului tău de bani. Îți recomandăm să verifici aceste taxe și costuri consultând serviciul nostru și [Acordul pentru utilizatori](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Un risc al utilizării serviciilor noastre include faptul că valutele fluctuează, fiind determinate de piețele financiare internaționale, care sunt în afara controlului nostru. Aceasta înseamnă că, atunci când efectuezi o plată către Remitly pentru a trimite bani într-o altă valută către un destinatar, suma de bani pe care o poți plăti pentru a efectua un transfer de bani într-o zi poate fi diferită de suma de care ai nevoie pentru a efectua aceeași plată într-o altă zi.

• În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din SUA: Promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly, Inc („Remitly”) și este oferită numai rezidenților Statelor Unite ale Americii. Remitly, Inc. este licențiată ca entitate transmițătoare de bani de Departamentul de Servicii Financiare de Stat din New York și în Puerto Rico (TM-143), ca agenție de transmitere străină de Divizia Băncilor din Massachusetts și ca entitate transmițătoare de valută în Rhode Island. NMLS Nr. 1028236.

• În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Canada: Promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly, Canada, Inc („Remitly”) și este oferită numai rezidenților Canadei.

• În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Australia: Promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly Australia Pty Inc („Remitly”) și este oferită numai rezidenților Australiei. Remitly este o companie înregistrată în Australia.

• În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Regatul Unit: Această Promoție este oferită și operată de Remitly UK, Ltd („Remitly”) și este oferită numai persoanelor cu reședința în Regatul Unit. Remitly este o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor, cu numărul de înregistrare 09896841. Adresa sediului social: 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londra, Anglia, Regatul Unit. Remitly este autorizată și reglementată de Autoritatea pentru Conduită Financiară în baza Regulamentului privind

moneda electronică din 2011 (numărul de referință 1047222) pentru furnizarea de servicii de monedă electronică și servicii de plată.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din UE: Promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly Europe Limited („Remitly”) și este disponibilă doar pentru rezidenții din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Spania, Suedia, Țările de Jos.. Entitatea Remitly Europe Limited, care își desfășoară activitatea sub denumirea Remitly, este reglementată de Banca Centrală a Irlandei. Remitly este înregistrată în Irlanda cu numărul 629909. Adresa înregistrată: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlanda.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Singapore: Promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly Singapore Pte. și este oferită numai rezidenților Regatului Unit. Ltd. și este oferită numai rezidenților din Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) („Remitly”) este licențiată de Autoritatea Monetară din Singapore pentru a furniza servicii de transfer de bani transfrontalier, în calitate de instituție majoră de plată (PS20200320). Reține că acest lucru nu înseamnă că vei putea recupera toți banii plătiți către Remitly dacă afacerea Remitly intră în insolvență.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Emiratele Arabe Unite: Promoția aplicabilă este operată de Remitly (DIFC) Limited și este oferită numai persoanelor cu reședința în Emiratele Arabe Unite. Activitatea Remitly (IDFC) Limited este reglementată de DFSA Acest material de marketing este destinat numai clienților de retail.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Noua Zeelandă: Promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly NZ Limited, sub denumirea comercială Remitly, și este oferită numai rezidenților din Noua Zeelandă. Remitly NZ Limited, sub denumirea comercială de Remitly, este o companie înregistrată în Noua Zeelandă (numărul 8361344). Remitly este înregistrată în Registrul furnizorilor de servicii financiare (numărul FSP 1003229) ca operator al unui serviciu de transfer de bani sau de valoare și schimb valutar.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Japonia: Remitly Japan K.K. este înregistrată ca furnizor de servicii de transfer de fonduri de tip II în baza Legii privind serviciile de plată (Biroul Local de Finanțe Kanto nr. 00077). Nu suntem o bancă și nu acceptăm depozite. Adresă înregistrată: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japonia.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din ISR: promoția aplicabilă este furnizată și operată de Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) („Remitly") și este disponibilă exclusiv rezidenților Israelului. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), nr. societate 515193704, deține o licență pentru furnizarea de servicii de plată și inițiere de bază a plăților, supravegheată de Autoritatea pentru Valori Mobiliare din Israel, precum și o licență pentru furnizarea de servicii de credit de bază (Licența nr. 63687), supravegheată de Autoritatea pentru Piețe de Capital, Asigurări și Economii.

- În cazul în care Promoția aplicabilă este oferită clienților din Brazilia: Promoția aplicabilă este operată de Remitly Corretora de Câmbio Ltda și este oferită numai persoanelor cu reședința în Brazilia.