Termos e condições da Promoção para envio de novo cliente pelo WhatsApp

– Para se qualificar, você deve se cadastrar pela primeira vez usando a tela que contém o link para estes termos e concluir com êxito sua primeira transferência durante o Período da Promoção segundo a descrição detalhada na mensagem da Promoção que contém o link para estes termos (essa transferência concluída com êxito é uma “transferência qualificada”).

- Para que seja considerada "concluída com êxito", uma transferência deve ser depositada na conta bancária ou na carteira móvel do destinatário correto, apropriadamente entregue ao destinatário e/ou coletada pelo destinatário em um dos locais de nossos parceiros (segundo o método de entrega escolhido). As transações sujeitas a recusa ou estorno de pagamento subsequente não são consideradas transações concluídas “com êxito”.
- A Promoção está disponível apenas para novos clientes e é limitada a uma (1) por pessoa. Os clientes existentes não estão qualificados para esta Promoção.

Condições para a transferência com tarifa zero:

- A transferência com tarifa zero será aplicada diretamente à sua primeira transação concluída com êxito.
- A(s) transferência(s) com tarifa zero não se aplica(m) a transações feitas com cartões de crédito.

Condições para a taxa de câmbio especial:

- A taxa de câmbio especial será aplicada pela Remitly diretamente à sua primeira transferência qualificada com valor até o teto da promoção, segundo especificado na tabela abaixo (o "Teto da Promoção"). Se você for um cliente dos Emirados Árabes Unidos, a taxa de câmbio especial será aplicada pelo banco parceiro da Remitly (licenciado pelo Central Bank of the United Arab Emirates).
- Mesmo que o envio seja inferior ao Teto da Promoção, a Taxa de Câmbio Especial não será aplicada às transferências subsequentes.
- Os valores enviados além do Teto da Promoção serão enviados à taxa de câmbio normalmente aplicável ao serviço selecionado por você no momento da transação. As taxas de câmbio estão sujeitas a alteração de tempos em tempos, a critério da Remitly.

- Esta Promoção não tem valor na forma de dinheiro em espécie e não pode ser transferida.
- A Promoção começa em 21 de janeiro de 2026 às 12h00 (horário padrão do

Pacífico) e termina às 15h59 (horário padrão do Pacífico) de 31 de dezembro de 2026 (“Período da Promoção”). O servidor da Remitly é o relógio oficial para esta Promoção. Todas as datas estão sujeitas a alteração. As transferências enviadas fora do Período da Promoção não estarão qualificadas para esta Promoção.

- A Remitly se reserva o direito de (a) limitar o número de pessoas em uma família que podem se qualificar para esta Promoção; e (b) desqualificar transferências que, a seu critério, tenham a intenção de violar regras da Promoção ou sejam consideradas abusivas. Qualquer tentativa de abuso desta Promoção por parte de um cliente que utilize identidades, registros e logins múltiplos/diferentes e/ou quaisquer outros métodos será anulada e desqualificará o cliente para receber a Promoção a critério exclusivo da Remitly (dentro dos limites razoáveis).
- Se você estiver qualificado para um reembolso, não estará qualificado a receber nenhuma quantia maior do que aquela paga para fazer a transferência de dinheiro.
- Sua opção por participar desta Promoção tornará você desqualificado a participar de outras promoções que a Remitly possa veicular e para as quais você teria sido qualificado em outra situação. Sua opção por participar desta Promoção é definitiva.
- O cancelamento ou a insuficiência de fundos de sua transferência desqualificará você a participar desta Promoção. Esta Promoção não será válida para nenhuma transferência que seja cancelada por você ou pela Remitly.
- Você não poderá participar da Promoção se isso for proibido por qualquer lei, estatuto ou regulamento aplicável.
- A Remitly se reserva o direito de anular qualquer resgate de oferta que pareça fraudulento, que resulte de uma transação fraudulenta ou que não esteja em conformidade com o [Contrato de usuário da Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).
- A Remitly se reserva o direito de cancelar a Promoção a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Qualquer transferência qualificada será honrada se for iniciada antes do cancelamento da Promoção.
- Todas as informações coletadas de você como parte da Promoção estarão sujeitas à [Política de privacidade da Remitly.](https://www.remitly.com/home/policy)
- Sua participação na Promoção também é regida pelos e sujeita aos termos do [Contrato de usuário da Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) e outros termos e avisos disponibilizados em nosso serviço. Clientes do Reino Unido/da União Europeia: consulte também nosso [documento Informações de serviço importantes](https://www.remitly.com/home/key-service-information), que fornece detalhes sobre o uso do serviço da Remitly.
- Em caso de conflito ou inconsistência entre os documentos mencionados acima e estes termos, estes termos prevalecerão em relação a tal conflito ou inconsistência.
- Outras tarifas e custos poderão se aplicar à sua transferência de dinheiro, e

nós recomendamos que você os revise em nosso serviço e nosso [Contrato de usuário.] (https://www.remitly.com/home/agreement).

• Um dos riscos da utilização de nossos serviços é o fato de que as moedas flutuam de forma determinada pelos mercados financeiros internacionais e fora de nosso controle. Isso significa que, quando você faz um pagamento para a Remitly para enviar dinheiro em uma moeda diferente para um destinatário, a quantia em dinheiro a ser paga para fazer uma transferência de dinheiro em um dia pode ser diferente da quantia necessária para fazer o mesmo pagamento em outro dia.

• Se a Promoção for oferecida a clientes dos Estados Unidos: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly, Inc (“Remitly”) e válida apenas para residentes dos Estados Unidos da América. A Remitly, Inc. é licenciada como Money Transmitter no New York State Department of Financial Services e em PR (TM-143), como Foreign Transmittal Agency em MA e como Currency Transmitter em RI. NMLS Nº 1028236.

• Se a Promoção for oferecida a clientes do Canadá: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly Canada, Inc (“Remitly”) e válida apenas para residentes do Canadá.

• Se a Promoção for oferecida a clientes da Austrália: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly Australia Pty Ltd (“Remitly”) e válida apenas para residentes da Austrália. A Remitly é uma empresa registrada na Austrália.

• Se a Promoção for oferecida a clientes do Reino Unido: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly U.K, Ltd (“Remitly”) e válida apenas para residentes do Reino Unido. A Remitly é uma empresa registrada na Inglaterra e no País de Gales com o número 09896841. Endereço de registro: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. A Remitly é autorizada e regulamentada pela Financial Conduct Authority de acordo com o Payment Services Regulations 2017 (número de referência 728639) para o fornecimento de serviços de pagamento.

• – Se a Promoção for oferecida a clientes da União Europeia: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly Europe Limited ("Remitly") e válida apenas para residentes dos seguintes países: Áustria, Bélgica, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Lituânia, Malta, Países Baixos, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Espanha e Suécia. A Remitly Europe Limited, nome fantasia Remitly, é regulamentada pelo Central Bank of Ireland. A Remitly é registrada na Irlanda sob o número 629909. Endereço de registro: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

• Se a Promoção for oferecida a clientes de Singapura: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly Singapore Pte. Ltd. e válida apenas para residentes de Singapura. A REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") é licenciada pela Monetary Authority of Singapore para o fornecimento de serviços de transferência internacional de dinheiro como uma Major Payment Institution (PS20200320). Observe que isso não significa que você poderá recuperar todo o dinheiro que pagou à Remitly se a empresa Remitly falir.

• Se a Promoção for oferecida a clientes dos Emirados Árabes Unidos: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly (DIFC) Limited e válida apenas para

residentes dos Emirados Árabes Unidos. A Remitly (DIFC) Limited é regulamentada pela DFSA. Este material de marketing destina-se apenas a Clientes de Varejo.

- Se a Promoção for oferecida a clientes da Nova Zelândia: esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly NZ Limited, nome fantasia Remitly, e válida apenas para residentes da Nova Zelândia. A Remitly NZ Limited, nome fantasia Remitly, é uma empresa registrada na Nova Zelândia (número da empresa: 8361344). A Remitly é registrada no Financial Service Providers Register (número de registro no FSP: 1003229) como operadora de um serviço de transferência de dinheiro ou valores e de câmbio de moeda estrangeira.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes no Japão: a Remitly Japan K.K. é registrada como Type II Funds Transfer Service Provider em conformidade com a lei Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau Nº 00077). Não somos um banco e não aceitamos depósitos. Endereço de registro: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes de Israel: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") e válida apenas para residentes de Israel. A Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), empresa nº 515193704, tem uma licença para o fornecimento de serviços de pagamento e a iniciação básica de pagamentos, sob a supervisão da Israel Securities Authority, e uma licença para o fornecimento de serviços básicos de crédito (Licença nº 63687), sob a supervisão da Capital Market, Insurance and Savings Authority.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes do Brasil: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Corretora de Câmbio Ltda e válida apenas para residentes do Brasil.