

****Contrato de perfil comercial da Remitly - RU****

Bem-vindo ao Perfil Comercial da Remitly, fornecido pela Remitly UK Ltd, uma empresa registrada na Inglaterra e no País de Gales com o número de registro 09896841 (**Remitly, nós, nosso ou nos**).

Este Contrato de Perfil Comercial (**Contrato**) descreve os termos e condições sob os quais sua empresa (**Cliente, você ou seu**) pode usar nossos serviços de remessa para transferir dinheiro [internacionalmente] para fins comerciais (**Serviço ou Serviço Comercial**), bem como outros recursos que podemos disponibilizar a você usando a conta comercial que você configurou conosco (**Perfil Comercial**). Ao acessar ou usar nossos serviços, você concorda em cumprir e estar vinculado a este Contrato. Este Contrato se aplica ao Perfil Comercial Remitly do Reino Unido (UK). Também nos referimos ao **Grupo Remitly** neste Contrato, o que significa Remitly e outras empresas dentro do nosso grupo.

A Remitly reserva-se o direito, a nosso exclusivo critério, de modificar este Contrato ou qualquer uma das Políticas listadas abaixo, incluindo alterar, adicionar ou remover partes deste Contrato, a qualquer momento. Faremos o possível para notificá-lo sobre alterações neste Contrato. Caso uma alteração possa afetar negativamente seus direitos ou obrigações sob este Contrato, nós o notificaremos pelo menos 2 meses antes da alteração entrar em vigor. Ao continuar a usar o Serviço após quaisquer alterações neste Contrato entrarem em vigor, você concorda e aceita as alterações. Você pode revisar a versão mais atual do Contrato a qualquer momento em nosso site. Você concorda que não deve modificar este Contrato e reconhece que qualquer tentativa sua de modificá-lo não terá efeito.

Não crie um Perfil Comercial se você não concordar em se comprometer com os termos deste Contrato. Se, após abrir um Perfil Comercial da Remitly, você desejar rescindir este Contrato, poderá fazê-lo fechando seu Perfil Comercial da Remitly. Este Contrato não rege os serviços ao consumidor. Se você planeja usar o Remitly apenas para fins pessoais, familiares ou domésticos, não crie um Perfil Comercial. Se você quiser usar o Remitly para fins comerciais e pessoais, você pode configurar uma conta de consumidor e uma conta comercial separadamente para gerenciar essas atividades. Confira nosso site para mais informações.

LEIA ATENTAMENTE ESTE CONTRATO. Os termos deste Contrato são juridicamente vinculativos.

1. SOBRE ESTE ACORDO

Sobre este Contrato. Este Contrato descreve os termos e condições de como

forneçamos e como você pode usar o Serviço que oferecemos. Leia este Contrato e certifique-se de que está satisfeito com seus termos antes de usar o Serviço. Após você aceitar a versão eletrônica deste Contrato, este se tornará juridicamente vinculativo para você. Não utilize nosso Serviço se você não concordar com algo neste Contrato. Se você não entender algo ou quiser mais informações, dê uma olhada nas informações em nosso site ou aplicativo móvel (**Aplicativo Móvel**) ou [entre em contato conosco aqui](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>).

Você pode baixar uma versão em PDF deste Contrato clicando no link no topo desta página, caso queira uma cópia para consultar no futuro. Você também pode nos solicitar uma cópia deste Contrato a qualquer momento.

Termos definidos. Os termos em maiúsculas neste Contrato têm um significado específico. Sua definição é explicada neste Acordo.

Que regras seguimos. Somos regulamentados pela Financial Conduct Authority (número de referência 1047222) como Electronic Money Institution e seguimos as regras e os requisitos relevantes. Também estamos registrados no Comissário de Informações do Reino Unido (registro ZA169080).

Outros acordos e políticas que você deve seguir: Ao usar nosso Perfil Comercial, nossa [Política de Privacidade](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) e [Política de Cookies](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms::~text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) se aplicam ao seu uso desse serviço sempre que você envia dinheiro pela Remitly.

Você também deve ler nossa [Política de Privacidade](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms::~text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) e [Política de Cookies](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms::~text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) para obter informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos seus dados pessoais. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de modificar qualquer uma das políticas listadas acima, a qualquer momento. **A Remitly pode encerrar, suspender, alterar ou restringir o acesso a todo ou qualquer parte do Aplicativo Móvel, site ou Serviços sem aviso prévio ou responsabilidade.**

Usando um Perfil Comercial: Para acessar os recursos do nosso Perfil Comercial, você precisa se cadastrar na Remitly e criar um Perfil Comercial no site ou aplicativo da Remitly. Para criar um Perfil Comercial na Remitly, caso ainda não tenha feito isso, você

precisa nos fornecer seu endereço de e-mail e criar uma senha. Após a conclusão bem-sucedida de todas as etapas necessárias para verificar suas informações comerciais, você terá acesso ao seu Perfil Comercial da Remitly. Você deve ter 18 anos ou mais para criar um Perfil Comercial com a Remitly.

Seu Portal: Depois de configurar seu Perfil Comercial, você pode acessar seu portal personalizado em nosso site ou aplicativo móvel (**Portal**), por meio do qual você pode fazer transferências de dinheiro. Esteja ciente de que o Portal é uma ferramenta pela qual você pode enviar dinheiro e não uma conta (como uma conta bancária ou de pagamento). Você não poderá armazenar nenhuma forma de dinheiro ou fundos (como dinheiro eletrônico) no Portal.

Autoridade: Você entende e concorda que a pessoa física que assina este Contrato está autorizada a agir em nome e vincular sua empresa a este Contrato e utilizar este Serviço. Poderemos solicitar, a qualquer momento, que você forneça prova de tal autoridade. Se você não fornecer prova de autoridade que seja aceitável para nós, poderemos fechar ou suspender seu Perfil Comercial da Remitly ou negar seu acesso.

Se estiver registrada na Companies House do Reino Unido, sua empresa também deverá ser considerada regular perante a Companies House. Podemos solicitar, a qualquer momento, que você forneça uma comprovação de regularidade. Se você não fornecer tal comprovação de uma forma que seja aceitável para nós, poderemos encerrar ou suspender seu Perfil Comercial da Remitly ou negar o acesso a você.

Segurança da conta: Seu Perfil Comercial da Remitly é somente para sua empresa. Você não tem permissão para realizar transações não comerciais com seu Perfil Comercial. Você não deve compartilhar as informações do seu Perfil Comercial com ninguém que não tenha permissão para usar esta conta ou enviar dinheiro em nome da sua empresa. Se você acha que outra pessoa pode ter acessado seu Perfil Comercial da Remitly e não deveria, você deve nos notificar o mais rápido possível. Nosso sistema de notificação online pode ser acessado [aqui](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) 24/7 e você não incorrerá em nenhum custo para nos fazer notificações relacionadas à segurança da sua conta. **Esteja ciente, também, de que nunca solicitaremos a senha de sua Conta da Remitly.** Para obter informações sobre como coletamos, armazenamos e compartilhamos suas informações, consulte nossa [Política de Privacidade](<https://www.remitly.com/gb/pt/home/policy>).

2. COMUNICAÇÃO ENTRE VOCÊ E NÓS

Como entrar em contato conosco. Esperamos que você goste de usar seu Perfil Comercial da Remitly. No entanto, caso precise, você pode entrar em contato conosco

com perguntas ou reclamações, ou solicitar um reembolso de qualquer uma destas maneiras:

1. Online, nas nossas páginas [de contacto](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>) ou [reclamações](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>),
2. por telefone em +44-808-169-2816, ou
3. por correio para nosso endereço registrado em 90 Whitfield Street, Londres W1T 4EZ, Reino Unido, para a atenção do Atendimento ao Cliente.

Para entrar em contato conosco on-line, por e-mail ou através do seu Portal, você precisará de certos equipamentos. Pode ser um dispositivo móvel, smartphone, tablet ou computador compatível com nossos Serviços e sistemas e que lhe dê acesso à Internet (no conjunto, **Equipamento**).

Entrando em contato conosco sobre problemas sérios. Entre em contato conosco por telefone imediatamente se você acha que foi vítima de fraude ou violação de segurança (por exemplo, se os Serviços foram usados em sua conta sem sua permissão ou se o endereço de e-mail em seu Perfil Comercial foi comprometido). Assim que formos notificados, suspenderemos o uso do seu Perfil Comercial e Portal até que os problemas de segurança sejam resolvidos. Se você acha que alguém está usando nossos Serviços de forma inadequada ou se você receber qualquer fake/phishing e-mails que dizem ser da Remitly, encaminhe-os para nós em abuse@remitly.com. Esteja ciente de que nunca solicitaremos sua senha do Portal ou informações sobre pagamento. Entraremos em contato com você pelos meios mais rápidos e seguros se suspeitarmos de fraude ou ameaça à segurança do seu Perfil Comercial ou Portal. Isso pode ser por telefone, mensagem de texto ou alerta no celular.

Como nos comunicaremos com você. Nós nos comunicaremos com você por e-mail ou telefone (incluindo mensagens de texto), por meio do seu Perfil Comercial, por meio do nosso site ou em nosso Aplicativo Móvel. Não nos comunicaremos com você por correio ou outros meios não eletrônicos, a menos que sejamos obrigados por lei. Você pode retirar seu consentimento para receber comunicações eletronicamente nos notificando, mas se fizer isso, não poderá usar nossos Serviços.

Informações que compartilharemos com você. Nós lhe forneceremos informações sobre:

1. este Contrato e seu uso dos Serviços,

2. divulgações sobre os Serviços ou Remitly,
3. comunicações de atendimento ao cliente (incluindo qualquer coisa relacionada a fraudes, ameaças à segurança ou errors/unauthorised uso do Serviço) e
4. quaisquer outras informações que somos obrigados a fornecer a você por lei.

As comunicações serão em inglês. Forneceremos nossos Serviços, nos comunicaremos com você e concordaremos com este Contrato em inglês. Se o seu Equipamento estiver configurado para outro idioma quando você usar os Serviços ou ler e concordar com este Contrato, somente a versão em inglês deste Contrato e dos Serviços será aplicada.

Quando as comunicações são consideradas entregues. Os avisos são considerados entregues dentro de 24 horas após serem disponibilizados em nosso site, enviados por e-mail ou mensagem de texto para você. Se enviarmos um aviso pelo correio, ele será considerado entregue no segundo dia útil após o envio. Um **dia útil** é qualquer dia (exceto sábado, domingo e feriados) em que os bancos no Reino Unido estão abertos ao público.

Se você quiser parar de usar nosso Perfil Comercial a qualquer momento, feche-o ou entre em contato conosco para obter assistência.

3. COMEÇANDO E USANDO NOSSO PERFIL DE NEGÓCIOS

Visão geral do seu perfil comercial O serviço de perfil comercial da Remitly permite que usuários comerciais registrados enviem transferências internacionais de dinheiro do Reino Unido para destinatários em determinados países. Podemos atualizar esses países e adicionar ou remover países a nosso exclusivo critério e tentaremos colocar uma notificação em nosso site com antecedência sobre tais alterações, sempre que razoavelmente possível.

Criação de conta. Para usar o Serviço, você deve ser uma empresa limitada (Ltd.) ou comerciante individual do Reino Unido. Você precisa criar uma conta Remitly. Você só pode criar uma Conta Remitly para Perfil Empresarial no site da Remitly. Para criar uma Conta Remitly e usar o Serviço, você deverá nos fornecer informações sobre sua empresa, incluindo seu nome comercial registrado, endereço comercial, nome comercial, número da empresa, referência única de contribuinte (**UTR**), local de estabelecimento, descrição da empresa, tipo de entidade e propriedade. Sua conta Remitly nos permite registrar certas informações sobre você, conforme explicado em nossa [Política de Privacidade](<https://www.remitly.com/gb/pt/home/policy>). **Caso tais informações sejam alteradas, você deverá entrar em contato com o Atendimento ao**

Cliente para atualizá-las o mais rápido possível. Caso contrário, poderemos suspender seu uso do Serviço.

Para criar uma conta Remitly, você é responsável e deve:

- forneça-nos informações completas, precisas e verdadeiras, conforme solicitado por nós. As informações que você fornecer também serão usadas por nós para determinar se você está qualificado para usar nosso Serviço; e
- criar credenciais de segurança, como uma senha ou número de identificação pessoal, que a Remitly considere necessárias (**Credenciais de Segurança**) and/or baixe nosso aplicativo móvel.

Instrumento de Pagamento. Um instrumento de pagamento é, por exemplo, uma conta bancária, um cartão de crédito ou débito, ou um aplicativo móvel para fazer pagamentos. Você deve nos permitir acesso a cada instrumento de pagamento que deseja usar com nosso Serviço (seu **Instrumento de Pagamento**). Também usaremos seu(s) Instrumento(s) de Pagamento para cobrar taxas caso você nos deva pelo uso do Serviço.

Além dos outros requisitos deste Contrato, você deve ser o usuário autorizado e legal de cada Instrumento de Pagamento em seu Perfil Comercial, e todos os Instrumentos de Pagamento não devem estar expirados. Você nos autoriza a verificar se seu Instrumento de Pagamento está em boas condições enviando uma solicitação de pagamento de teste para um valor baixo e realizando verificações com o emissor do seu cartão. Seguiremos as regras do emissor do seu cartão e de qualquer esquema de pagamento ao concluir os pagamentos de teste e reembolsaremos quaisquer valores de pagamento de teste. Além disso, você declara e garante que:

- cada transação que você solicitar por meio do Serviço estará em conformidade com este Contrato e com as leis, regulamentos e regras aplicáveis; e
- você executará qualquer outra ação que nós, ou nossos Provedores de Serviços terceirizados (definidos abaixo), possamos razoavelmente exigir para que você acesse e use o Serviço.

Iniciando uma transferência de dinheiro. Para iniciar uma Transação, na etapa de resumo da Transação você deve clicar em “Enviar dinheiro” ou “Pagar”.

Você concorda com a transferência de dinheiro ao clicar em “enviar dinheiro”, “pagar” ou equivalente na sua conta.

Desde que a transferência de dinheiro seja iniciada antes das 17h, horário do Reino Unido, em um dia útil, a ordem de pagamento será considerada como tendo sido recebida naquela data. Quando uma transferência de dinheiro for iniciada após as 17h, horário do Reino Unido, em um dia útil, ou em um dia que não seja um dia útil, ela será considerada como tendo sido recebida no próximo dia útil. Tentaremos informá-lo sobre quando a Transação deverá ser concluída (o que pode ocorrer algumas horas após o recebimento da Transação, mas geralmente não é posterior ao final do Dia Útil seguinte).

Quando uma transação é considerada concluída. O destinatário pode precisar concluir verificações de identidade com seu banco local ou outro estabelecimento terceirizado (uma instituição financeira) antes de poder reivindicar seu pagamento. Depois que uma Instituição Financeira recebe o Pagamento, ela geralmente é obrigada a disponibilizá-lo ao Destinatário imediatamente após o início das operações. Dependendo de como você deseja que seu Destinatário receba o Pagamento, uma Transação é considerada concluída quando o seguinte acontece:

1. ***Depósito bancário*** - a conta bancária do seu Destinatário é creditada com o Pagamento.
2. ***Dinheiro móvel*** - a carteira móvel do seu destinatário é creditada com o pagamento.
3. ***Retirada em dinheiro*** - seu Destinatário retira o pagamento em dinheiro.
4. ***Entrega em dinheiro*** - o pagamento em dinheiro é entregue ao seu Destinatário.

Como cancelar uma transação. Você pode cancelar uma Transação a qualquer momento antes de ela ser concluída, [entrando em contato conosco](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) e nos fornecendo informações para nos ajudar a identificar a Transação que você deseja cancelar. Se a transação não for concluída, normalmente devolveremos a você o valor transferido e a taxa de serviço da transação em até 3 dias úteis após sua solicitação de cancelamento. No entanto, isso pode levar mais tempo.

Segurança da sua conta Remitly. Você é o único responsável por proteger suas Credenciais de Segurança. Você deve tomar todas as medidas razoáveis para manter suas Credenciais de Segurança seguras. Isso inclui:

1. nunca compartilhar nenhum dos seus detalhes de login com ninguém, exceto outros usuários autorizados a usar esta conta;
2. configurar autenticação de dois fatores, sempre que possível;

3. garantir que você use uma senha forte (uma com uma mistura de letras, números e símbolos) que não seja fácil de adivinhar;
4. alterar sua senha regularmente e não usar a mesma senha de outras contas que você tem, conosco ou em outros serviços;
5. mantendo sua conta de e-mail segura;
6. atualizar regularmente o aplicativo móvel, os sistemas operacionais e os navegadores (conforme aplicável) em seu equipamento para as versões mais recentes disponíveis; e
7. instalar e manter software antivírus apropriado em seu equipamento.

Você deverá nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta Remitly ou qualquer outra violação de segurança entrando em contato conosco por meio de nossa Central de Ajuda.

4. REQUISITOS GERAIS PARA NOSSO(S) SERVIÇO(S)

Elegibilidade. Você deve ter 18 anos ou mais para abrir um Perfil Comercial. Você deve estar legalmente domiciliado no Reino Unido. Sua empresa deve estar em situação regular com a autoridade registrada para ser elegível para um Perfil Empresarial.

Pessoa responsável. Você confirma que é uma pessoa responsável pelo controle deste negócio. Quando nos referimos a uma pessoa de controle, queremos dizer que você é uma pessoa com grande responsabilidade na gestão deste negócio.

Autoridade para agir em nome da Empresa. Você confirma que você ou aqueles que você aprovou para usar esta conta serão os únicos usuários desta conta em nome desta empresa. Você confirma que tem autoridade para vincular a empresa em cujo nome você usa nosso Serviço, e a empresa aceita os termos deste Contrato. Poderemos solicitar, a qualquer momento, que você forneça prova de tal autoridade.

Você é responsável por todas as atividades que ocorrem no seu Perfil Comercial. Conceder permissão a terceiros para acessar seu Perfil Comercial da Remitly não o isenta de suas responsabilidades sob este Contrato, incluindo nos notificar se seu Perfil Comercial da Remitly foi comprometido ou se houver suspeita de que uma transação esteja incorreta ou não autorizada.

Você deve usar nossos Serviços somente para seus negócios. Você não deve criar um Perfil Comercial da Remitly e não deve enviar uma transação em nome de nenhuma outra empresa ou em sua capacidade pessoal. Este Serviço é disponibilizado somente

para empresas válidas, ou seja, para uso por clientes empresariais em sua capacidade corporativa ou comercial. Se você usar nosso Serviço para qualquer outra finalidade, você estará violando este Contrato. Reservamo-nos o direito de rescindir seu Perfil Comercial da Remitly, suspender ou parar de fornecer nosso Serviço a você ou de outra forma interromper seu uso de nosso Serviço a qualquer momento, sem responsabilidade perante você, caso você viole este Contrato ao usar nosso Serviço para outros fins que não sejam para sua Empresa.

Informações que você compartilha. Todas as informações que você nos fornecer devem ser precisas, completas e atualizadas. Isso também significa que você deve nos notificar e atualizar seu Perfil Comercial caso suas informações mudem no futuro. Se você se mudar para fora do Reino Unido, poderá precisar aceitar um Contrato de Perfil Comercial da Remitly diferente para seu novo local e alguns de nossos Serviços podem não estar disponíveis.

Pessoas e territórios restritos. Por lei, não podemos fornecer nosso Serviço em determinados países e para determinados indivíduos. Você não deve usar nosso Serviço se estiver localizado em ou quiser enviar dinheiro para uma região onde somos legalmente proibidos de fornecer os Serviços. Para obter mais informações sobre isso, consulte a lista de Cidadãos Especialmente Designados e a lista de Países e Territórios Não Cooperativos no [site do governo do Reino Unido](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>).

5. CONVERSÃO DE MOEDA E TAXAS DE CÂMBIO

Oferecemos transferências de dinheiro em determinadas moedas. Se a moeda escolhida ao enviar uma transação for diferente da moeda do Destinatário, uma taxa de câmbio será aplicada à transação e incluirá uma pequena margem, que mantemos. As taxas de câmbio que oferecemos em qualquer momento estão disponíveis em nosso site e aplicativo móvel (**Nossa Taxa de Câmbio**) e a maioria muda ao longo do dia. A menos que concordemos com uma taxa de câmbio específica com você, converteremos todas as transações em nossa taxa de câmbio no momento em que a transação for processada. Você também será notificado sobre isso no aviso de confirmação da transação.

Não processaremos sua conversão de moeda até recebermos os fundos para transferência e quaisquer taxas aplicáveis. É sua responsabilidade garantir que recebamos o dinheiro para financiar uma conversão de moeda em tempo hábil, incluindo o tempo que leva para seu banco ou provedor de serviços de pagamento nos enviar os fundos.

6. USANDO NOSSOS SERVIÇOS COM SEGURANÇA

Autenticando seu Perfil Comercial e Portal. Talvez seja necessário seguir instruções para autenticar e efetuar login com sucesso no seu Perfil Comercial ou Portal. Isso pode significar confirmar seu endereço de e-mail e senha para que possamos ter certeza de que é você nos fornecendo uma instrução ou fazendo login no seu Perfil Comercial, e não outra pessoa.

Suas responsabilidades de segurança. Usamos diferentes medidas de segurança para garantir que suas informações estejam seguras e protegidas. No entanto, você também tem as seguintes responsabilidades de segurança:

1. certifique-se de que seu Perfil Comercial e Portal não sejam mal utilizados,
2. mantenha seu equipamento e credenciais de segurança seguros (consulte **Segurança da sua conta Remitly** acima para obter as etapas mínimas necessárias para manter suas credenciais de segurança seguras),
3. siga todas as instruções de segurança que lhe dissermos,
4. certifique-se de que as informações que você compartilha para usar os Serviços não contenham vírus, malware ou outras informações prejudiciais e
5. não use nossos Serviços em Equipamentos que foram alterados em desacordo com as diretrizes do fabricante.

Acesso por impressão digital. Podemos permitir que você escaneie sua impressão digital em seu Equipamento para acessar os Serviços (por exemplo, "TouchID"). Se essa funcionalidade estiver disponível e você quiser fazê-lo, baixe o aplicativo móvel no seu equipamento e permita que ele escaneie sua impressão digital. Você deve certificar-se de que apenas sua impressão digital esteja registrada em seu Equipamento para evitar pagamentos acidentais e não autorizados de outra pessoa.

Suspensão do Serviço. Poderemos precisar suspender o acesso aos Serviços para:

1. lidar com problemas técnicos ou fazer pequenas alterações técnicas,
2. atualizar os Serviços para refletir mudanças nas leis ou requisitos regulatórios,
3. fazer outras alterações nos Serviços sobre as quais o notificamos, ou
4. realizar manutenções sobre as quais tentaremos notificá-lo com antecedência.

Não somos responsáveis por quaisquer perdas financeiras que você possa sofrer se nosso Serviço estiver indisponível por esses motivos.

Atividades restritas. Ao usar nosso Serviço, haverá certas atividades que não serão permitidas porque podem comprometer a segurança e o uso seguro de nossos Serviços por outros usuários da Remitly. Essas atividades restritas e as ações que podemos tomar caso você se envolva em uma atividade restrita serão descritas em detalhes em nossa Política de Uso Aceitável abaixo.

Caso nos recusemos a executar uma ordem de pagamento, notificaremos você sobre a recusa, os motivos para isso e quaisquer procedimentos para solucionar o problema que levou à recusa (por exemplo, se você não forneceu fundos suficientes). Faremos isso até o final do dia útil seguinte ao recebimento da ordem de pagamento, a menos que tenhamos motivos para acreditar que a ordem de pagamento foi feita em conexão com fraude ou violação de segurança da conta. No entanto, não faremos tal notificação se formos impedidos de fazê-lo por uma exigência regulatória.

7. Informe-nos se houver algum problema com uma transação.

Se você acredita que uma Transação não foi autorizada ou foi executada incorretamente, você deve nos informar dentro de 13 meses da data em que o notificamos que o valor transferido estava disponível para o Destinatário. Se você não nos notificar dentro desse prazo, talvez não possamos ajudá-lo ou emitir um reembolso. Ao entrar em contato conosco sobre esse problema, forneça:

1. seu nome e endereço de email;
2. uma descrição do problema com a transação e por que você acha que é um problema,
3. o nome do seu Destinatário e, se você souber, seu número de telefone ou endereço,
4. o valor da transação; e
5. o número de referência da transação que está no recibo que lhe fornecemos quando processamos a transação.

Corrigindo erros com transações. Analisaremos essas informações dentro de 90 dias após o recebimento e decidiremos se ocorreu um erro. Se decidirmos que ocorreu um erro, nós o corrigiremos rapidamente e informaremos os resultados em até 3 dias

úteis. Se sua preocupação for sobre uma transação não autorizada, nós a investigaremos e, se necessário, emitiremos um reembolso do valor transferido e da Taxa de Serviço o mais rápido possível e, no máximo, até o final do Dia Útil após tomarmos conhecimento do erro. Se decidirmos que não houve erro, enviaremos uma explicação por escrito. Você pode nos pedir cópias dos documentos que usamos em nossa investigação.

Reembolsos para transações não autorizadas. Se uma transação não autorizada for feita devido a um erro nosso, reembolsaremos o valor transferido e a Taxa de Serviço o mais rápido possível. No entanto, esse reembolso não estará disponível se você:

1. deveria ter conhecimento da perda, roubo ou uso não autorizado do seu Perfil ou Portal, caso em que você deverá pagar os primeiros GBP 35 da transação não autorizada. No entanto, você não precisará pagar isso se a transação não autorizada foi causada por nossas ações ou omissão (ou de terceiros agindo em nosso nome), ou processada após você nos notificar que seu Perfil pode ter sido comprometido.

2. agiu de forma fraudulenta. Nesse caso, você será responsável por todas as perdas sofridas, ou

3. agiu com intenção ou negligência grave ao não nos notificar sem atrasos desnecessários sobre um problema de segurança com seu Perfil ou Portal. Nessa situação, você é responsável pelas perdas sofridas até a data em que nos notificou.

O que não é nossa responsabilidade. Não somos responsáveis por perdas que você sofrer que não sejam nossa culpa ou que aconteçam devido a: 1) um problema com nosso parceiro de desembolso que fornece os fundos transferidos ao seu Destinatário, ou 2) não podemos processar uma transação porque você nos forneceu informações incorretas. Nesses casos, não lhe forneceremos um reembolso.

Como você receberá um reembolso. Todos os reembolsos serão creditados no mesmo Instrumento de Pagamento usado para pagar pela transação e na mesma moeda com a qual você fez o pagamento para nós. Os reembolsos não serão ajustados se houver alteração no valor da moeda desde o momento em que você enviou a transação. Se o seu Instrumento de Pagamento não for mais válido e não conseguirmos encontrar uma solução mutuamente aceitável para reembolsá-lo, não seremos obrigados a reembolsá-lo.

8. PAGANDO POR NOSSOS SERVIÇOS

Nossa taxa de serviço. Dependendo de quais Serviços você usa, podemos cobrar uma taxa de serviço (**Taxa de Serviço**) para um Serviço específico. Informaremos se uma Taxa de Serviço se aplica e qual o seu valor antes de você usar o Serviço, para que

you can decide if you want to continue. This is available for you on the site of Remitly in "Taxas & "Taxas" or on the Remitly app after selecting a corridor for your transfer.

Como você pode nos pagar. We will charge you a Tax of the Service, additional values relevant to the Service that you are using and over which we notify you with antecedence and any other taxes due to us over which we notify you with antecedence. The Instruments of Payment must be:

1. a debit or credit card, and we will inform you of the brands we accept with antecedence (**Pagamentos Financiados com Cartão**), or
2. a bank transfer using the "Faster Payments" scheme of the United Kingdom (**Bank Funded Payments**).

Pagamentos financiados com cartão. If you choose Payments Financed with Card, you authorize us to charge your Payment Method Financed with Card to make a payment for us.

Pagamentos Financiados por Banco. If you choose Payments Financed by Bank, you must follow the instructions we provide to make this payment. You can also opt to use one of the following resources:

Transferência bancária fácil - where our open banking partners (such as TrueLayer) are authorized to provide you access to your accounts with other providers and make payments for us. If you opt to use this resource, you must enter the details of access to your account correctly to make a payment successfully and comply with all terms and conditions agreed with our open banking partners to use their services.

Transferência bancária manual - where your payment financed by bank must have the same name as your commercial profile and be originated from a bank account or credit institution in the United Kingdom. You must also:

1. transfer money for us electronically using the Faster Payments scheme of the United Kingdom (more information found in <http://www.fasterpayments.org.uk/>). Please, verify with your bank or credit institution to confirm if they make Faster Payments before starting a payment for us.
2. complete the Bank Financed Payment on time so that we can receive the payment within the deadline that we notify you, and
3. enter the same payment details that we provide to make a Bank Financed Payment (such as our account classification code)

bancária, número da conta, valor exato do pagamento e números de referência). Se você nos fornecer detalhes de pagamento incorretos, seu dinheiro poderá não ser recuperado e não seremos responsáveis por nenhuma perda. Tenha cuidado ao inserir os detalhes do pagamento.

Impostos. Você concorda em cumprir as leis tributárias aplicáveis ao usar os Serviços, incluindo quaisquer obrigações de relatórios e pagamento de impostos devidos quando você usa nossos Serviços.

Consequências para pagamentos incorretos. Se você não seguir os requisitos acima ao fazer um pagamento para nós, poderemos imediatamente interromper ou suspender o uso de nossos Serviços sem notificá-lo com antecedência. Também podemos reembolsar seu Pagamento Financiado pelo Banco, mas isso pode não ser possível.

Outras taxas que você possa nos dever. Se nos forem cobradas quaisquer taxas devido a um problema relacionado ao seu Instrumento de Pagamento, você concorda em nos pagar o valor cobrado imediatamente após notificá-lo sobre a taxa. Essas taxas podem surgir porque não há fundos suficientes em sua conta bancária para pagar as taxas que você nos deve, ou por uma "taxa de estorno", em que o usuário do cartão faz uma reclamação ao seu banco de que um pagamento em seu cartão foi ilegítimo, e o emissor do cartão então faz uma reclamação contra a Remitly por envolvimento.

Sem taxas extras para o Portal. Não cobraremos taxas adicionais para acessar o Portal de uma maneira específica, como no aplicativo móvel.

Você é responsável pelas taxas do Provedor de Serviços. O emissor e quaisquer outras entidades envolvidas na operação do seu Instrumento de Pagamento (**Provedores de Serviços**) podem cobrar taxas adicionais quando você usar nossos Serviços. Por exemplo, algumas operadoras de cartão de crédito podem cobrar tarifas adicionais e juros porque consideram o uso do cartão de crédito para alguns de nossos Serviços como um "adiantamento em dinheiro". Você é o único responsável por todas as taxas cobradas pelos seus Provedores de Serviços em conexão com o uso dos nossos Serviços.

9. CRIAÇÃO E GESTÃO DE FATURAS

a. A Remitly pode disponibilizar a você a criação de faturas e os recursos relacionados por meio do Serviço, a critério da Remitly. A disponibilidade desses recursos não é garantida, e a Remitly pode restringir, modificar ou descontinuar qualquer um desses

recursos, total ou parcialmente, a qualquer momento, sem qualquer responsabilidade para com você. Nos locais em que estiver disponível, você poderá criar faturas por meio do Serviço.

b. Você pode usar o Serviço para enviar e acompanhar suas faturas. A Remitly oferece esses recursos apenas como ferramentas de software e não atua como sua agente para fins de faturamento, cobrança, tributação ou conformidade. Ao utilizar esses recursos do Serviço, você declara e garante que tem todos os direitos e consentimentos necessários para enviar faturas e lembretes a seus clientes e que todas as informações contidas em suas faturas estão completas, precisas e em conformidade legal com quaisquer contratos firmados e com a legislação aplicável.

c. A Remitly não fornece nenhum tipo de consultoria tributária, jurídica ou de conformidade por meio do recurso de faturamento. A Remitly não se responsabiliza por quaisquer faturas ou lembretes que você enviar por meio do Serviço, inclusive os que forem enviados para o destino errado ou não forem recebidos. A Remitly não se responsabiliza por quaisquer transações subjacentes às faturas criadas e/ou enviadas por meio do Serviço, e você é responsável por solucionar quaisquer disputas relacionadas a elas.

d. A Remitly não declara nem garante que qualquer fatura gerada por meio do Serviço esteja em conformidade com qualquer lei, regulamento ou requisito aplicável a você ou à sua empresa, inclusive no que diz respeito ao conteúdo, formato ou método de entrega exigidos. Você é o único responsável por garantir que suas faturas atendam a todos os requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

10. USO ACEITÁVEL

Esta seção define os termos sob os quais você pode usar nosso Serviço e se aplica assim que você acessar and/or use o Perfil Comercial.

um. Conformidade: Você pode usar nosso Serviço somente para fins legais e de acordo com os termos deste Contrato e quaisquer outros acordos entre você e qualquer entidade Remitly. Você concorda em usar o Serviço em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, combate à lavagem de dinheiro (**AML**), financiamento ao terrorismo (**CTF**) e regulamentos de conhecimento do cliente (**KYC**) e requisitos de conhecimento do seu negócio (**KYB**). Você não pode usar os Serviços de nenhuma forma que:

- viole qualquer lei ou regulamento local, nacional ou internacional aplicável, ou faça com que a Remitly viole qualquer lei ou regulamento aplicável, incluindo o acesso

aos Serviços de um país no qual a Remitly não tem permissão para operar;

- seja difamatório, calunioso, ameaçador ou assediante;
- é ilegal ou fraudulento, ou tem qualquer propósito ou efeito ilegal ou fraudulento;
- tem a finalidade de prejudicar ou tentar prejudicar menores de qualquer forma;
- é abusivo, prejudicial ou não está em conformidade com nossos padrões de conteúdo;
- é para fins de publicidade não solicitada ou não autorizada, material promocional ou qualquer outra forma de spam;
- esteja conectado a programas nocivos, como vírus, spyware ou código de computador semelhante, projetado para afetar negativamente a operação de qualquer software ou hardware de computador;
- sonegariam local ou internacionalmente quaisquer impostos aplicáveis ou facilitariam a evasão fiscal.

b. Atividades proibidas: Você não deve usar este Serviço para transações ilegais, como lavagem de dinheiro, jogos de azar ilegais, fraudes ou para financiar atividades terroristas. Você também concorda em não usar o Serviço de maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar nossos sistemas ou segurança.

Neste Contrato, você confirma que não enviará dinheiro a um Destinatário que você saiba ter violado este Contrato, nem tentará usar nossos Serviços para obter um adiantamento em dinheiro usando um cartão de crédito. Você também concorda que não usará de nenhuma forma nosso Serviço em conexão com os negócios ou atividades comerciais listados abaixo nesta seção. Esta lista é representativa, mas não exaustiva, e nos reservamos o direito de suspender, limitar ou negar nosso Serviço and/ or fechar sua conta, a nosso exclusivo critério, para quaisquer clientes que acreditamos que possam ter violado esta seção, qualquer parte deste Contrato ou que excedam nossa tolerância a riscos.

- Produtos ou serviços voltados para entretenimento adulto (em qualquer meio, incluindo Internet, telefone ou material impresso);
- Negócios de bebidas alcoólicas;
- Produtos de tabaco;
- Canábis;
- Certas substâncias controladas ou outros produtos que apresentam risco à segurança do consumidor;
- Apetrechos para consumo de drogas;

- Produtos farmacêuticos;
- Produtos químicos;
- Produtos falsificados ou não autorizados (por exemplo, venda não autorizada de produtos de grife) and/or produtos de marca);
- Jogos de azar;
- Violação de propriedade intelectual ou direitos de propriedade;
- Produtos e serviços que não são legais na jurisdição em que estão sendo oferecidos;
- Armas de fogo, peças de armas de fogo, munições, armas ou outros dispositivos projetados para causar danos físicos;
- Comércio de restrito and/or espécies animais ameaçadas de extinção e produtos derivados delas;
- Serviço de financiamento coletivo ou baseado em doações;
- Agências de aconselhamento de crédito ou de reparação de crédito;
- Serviços de proteção de crédito ou proteção contra roubo de identidade;
- Advogados de falências ou agências de cobrança envolvidas na cobrança de dívidas;
- Empresas envolvidas na troca ou negociação de criptomoedas ou quaisquer outras moedas virtuais;
- Serviços de custódia;
- Instituições financeiras e produtos, serviços e títulos financeiros, incluindo facilitadores de pagamento, empresas de serviços financeiros, transações ponto a ponto, cartões pré-pagos, cheques, seguros ou outros produtos ou serviços financeiros;
- Internet/mail order/telephone order de produtos com restrição de idade (por exemplo, tabaco);
- Negócios de marketing multinível, esquemas de pirâmide e marketing de referência;
- Produtos e serviços de alto risco, incluindo vendas por telemarketing.

c. Pessoas e territórios sujeitos a restrições: por lei, não podemos fornecer nosso Serviço em determinados países e para determinados indivíduos. Você não deve usar nosso Serviço se estiver localizado em ou quiser enviar dinheiro para uma região onde somos legalmente proibidos de fornecer os Serviços. Para obter mais informações sobre isso, consulte a lista de Cidadãos Especialmente Designados e a lista de Países e Territórios Não Cooperativos no [site do governo do Reino Unido](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>).

d. Precisão das informações: Você concorda em fornecer informações precisas, atuais

e completas sobre você e suas transações, e atualizar prontamente todas as informações para mantê-las precisas, atuais e completas.

e. Responsabilidade por perdas: Você é responsável por pagar imediatamente ao Remitly Group por quaisquer custos incorridos por um membro relacionados a:

1. sua violação deste Contrato;
2. disputas ou litígios causados por suas ações ou sua omissão; ou
3. sua negligência ou violação das leis aplicáveis ou dos direitos de terceiros.

Você também concorda em nos reembolsar por quaisquer custos em que incorreremos para rastrear você e tomar medidas para lidar com sua violação deste Contrato ou para cobrar os pagamentos que você nos deve.

f. Alterações nesta Seção: Podemos revisar esta Seção a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta página regularmente, pois ela é juridicamente vinculativa para você.

11. CONFORMIDADE E VERIFICAÇÃO

a. Informações KYB: Você deve fornecer informações precisas e completas necessárias para a conformidade com KYB e atualizar imediatamente quaisquer alterações nessas informações.

b. Revisão de conformidade: Reservamo-nos o direito de conduzir revisões de conformidade e auditorias para verificar sua adesão a este Contrato e às leis aplicáveis.

12. TAXAS E PAGAMENTO

As taxas pelos Serviços serão comunicadas a você e poderão ser atualizadas periodicamente. Você concorda em pagar todas as taxas aplicáveis pelos Serviços utilizados.

As taxas do nosso serviço serão especificadas no painel da sua conta ou em uma tabela de taxas separada. Você é responsável pelo pagamento de todas as taxas associadas às suas transações e quaisquer impostos aplicáveis.

Limites de transação: Limites de transação podem ser aplicados ao seu uso do nosso Serviço, que podem variar com base no seu status de conformidade, histórico de transações e nossa avaliação de risco. Reservamo-nos o direito de ajustar esses limites de acordo com os requisitos regulatórios e nossas políticas de gerenciamento de riscos.

13. DURAÇÃO E TÉRMINO DESTE CONTRATO

Duração deste Contrato. Este Contrato começa quando você aceita a versão eletrônica deste Contrato ou começa a usar os Serviços (como quando você se registra para os Serviços em nosso site ou em nosso Aplicativo Móvel). Em ambos os casos, essa é a Data de Início. Este Contrato continuará em vigor até ser rescindido por você ou por nós. Não há um período mínimo para a duração deste Contrato.

Como rescindir este Contrato por qualquer motivo. Você pode rescindir este Contrato a qualquer momento e por qualquer motivo [entrando em contato conosco](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) e fechando seu Perfil Comercial.

Também podemos rescindir este Contrato a qualquer momento e por qualquer motivo, mediante notificação por escrito com pelo menos 2 meses de antecedência.

O que acontece quando este Contrato termina. Quando este Contrato terminar:

1. você deve parar imediatamente de usar os Serviços,
2. você ainda é responsável por nos pagar todas as taxas devidas a nós antes do término do Contrato,
3. todas as licenças fornecidas a você sob este Contrato serão encerradas imediatamente,
4. podemos excluir todas as suas informações e dados de conta que armazenamos para o uso de nossos Serviços (exceto se formos obrigados por lei a retê-los por um determinado período de tempo) e
5. não seremos responsáveis perante você ou qualquer terceiro por quaisquer problemas decorrentes da sua incapacidade de acessar os Serviços ou pela exclusão de suas informações ou dados da conta.

Termos que ainda serão aplicáveis. Quaisquer seções deste Contrato que sejam necessárias para fazer cumprir a finalidade deste Contrato após seu término

continuarão em vigor após o término deste Contrato.

14. ALTERAÇÕES EM NOSSOS SERVIÇOS OU NESTE CONTRATO

Alterações em nossos Serviços. Podemos oferecer novos serviços ou atualizações para Serviços existentes, como manutenção, resolução de ameaças à segurança, novo conteúdo de ajuda, correções de bugs, atualizações ou outras alterações gerais nos Serviços. Também podemos exigir que você atualize o conteúdo digital (como nosso aplicativo móvel), mas quaisquer atualizações corresponderão à descrição que fornecemos quando você o utilizou inicialmente. Este Contrato se aplica a todos os serviços adicionais descritos nesta seção, mas também podemos informá-lo sobre termos e condições adicionais que serão aplicados quando disponibilizarmos esses serviços.

Alterações gerais neste Contrato. Poderemos fazer uma das seguintes **Alterações Gerais** neste Contrato no futuro, a fim de:

1. fazer uma alteração que o beneficiará ou que não afetará negativamente seus direitos e obrigações sob este Contrato,
2. corrigir erros, omissões, imprecisões ou ambiguidades,
3. refletir mudanças na estrutura do nosso negócio ou do Grupo Remitly,
4. explicar diferenças de serviço devido a novos processos de TI ou outros em nosso negócio,
5. refletir mudanças nas demandas ou requisitos de outros usuários do Remitly,
6. refletir mudanças na lei ou regulamentação,
7. garantir que seguimos práticas padrão em nosso setor que melhoram a proteção ao consumidor,
8. refletir mudanças em nossos acordos com nossos provedores de serviços terceirizados, ou
9. refletir aumentos ou reduções legítimos de custos internos que pagamos ao fornecer um Serviço específico.

Alterações Materiais a este Contrato. Também podemos fazer uma **Alteração Material** neste Contrato, que é uma alteração que:

1. pode afetar negativamente seus direitos e obrigações nos termos deste Contrato;
2. é necessário para que possamos cumprir com nossas obrigações legais and/

or requisitos regulamentares, ou

3. refere-se a um novo produto ou serviço ou a alterações em um Serviço existente.

Como iremos notificá-lo sobre alterações. Nós o notificaremos se fizermos uma Alteração Geral neste Contrato publicando uma nova versão deste Contrato em nosso site e aplicativo móvel com a data em que foi atualizada. Nós lhe daremos um aviso prévio sempre que razoavelmente possível e normalmente o informaremos pelo menos dois meses antes de fazermos uma Alteração Material neste Contrato. Considera-se que você aceitou a nova versão deste Contrato se continuar a usar nossos Serviços após a nova versão ser publicada em nosso site ou após o término do período de aviso de Alteração Material.

Se você discorda de alguma alteração. Se você não concordar com qualquer alteração neste Contrato, poderá parar de usar nossos Serviços e rescindir este Contrato completamente fechando seu Perfil Comercial e [entrando em contato conosco] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Nossa propriedade intelectual. Os Serviços, incluindo o conteúdo de nossos sites, aplicativo móvel, texto, gráficos, logotipos e imagens, e quaisquer outros direitos autorais, marcas registradas, logotipos e nomes de produtos e serviços da Remitly, são de propriedade exclusiva nossa, de um membro do Grupo Remitly ou de um de nossos parceiros. Nós autorizamos você apenas a visualizar e manter uma cópia das páginas do nosso site ou aplicativo móvel para seu uso pessoal e não comercial.

Sua concessão de licença. Se você usar nosso software ao utilizar os Serviços, nós e nossos licenciadores lhe concederemos uma licença para o software apenas para usá-lo e aos Serviços de forma consistente com os termos deste Contrato. Esta licença é pessoal e exclusiva, limitada, não exclusiva, revogável, intransferível e não sublicenciável. Este Contrato não lhe concede quaisquer outros direitos ou licenças sobre nossa propriedade intelectual em nenhum momento, independentemente de esses direitos de propriedade intelectual existirem agora ou serem criados no futuro.

Restrições ao usar nossa propriedade intelectual. Ao usar nossos Serviços, você concorda em não:

1. remover ou alterar qualquer aviso de autor, marca registrada ou outro aviso de propriedade exibido em nosso site ou aplicativo móvel (ou páginas impressas deles),

2. exibir, usar, copiar ou modificar nossa propriedade intelectual de uma forma que não seja expressamente permitida por este Contrato, ou

3. infringir nossos direitos de propriedade intelectual ou privacidade ou de terceiros.

Compartilhando seu feedback. Se você nos fornecer sugestões, feedback ou avaliações (**Feedback**) sobre os Serviços, você concorda em transferir legalmente todos os direitos, títulos e interesses no Feedback para o Remitly Group. Podemos usar o Feedback sem quaisquer restrições, como para fins de marketing ou comerciais. Você também concorda em nos fornecer assistência, se necessário, para garantir que o Remitly Group possua validamente o Feedback.

16. NOSSAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Isenção de responsabilidade geral do Serviço. Tentamos garantir que o Serviço esteja funcionando corretamente, mas não podemos garantir que ele sempre será ininterrupto, seguro, pontual ou livre de erros. Também não somos responsáveis por quaisquer vírus ou tecnologias prejudiciais que possam afetar nosso site, aplicativo móvel ou serviços.

Conteúdo digital gratuito. Se fornecermos a você conteúdo digital (como nosso aplicativo móvel) sem nenhum custo, ele será fornecido "como está", sem nenhuma garantia. Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano que você possa sofrer ao usar este conteúdo digital gratuito.

Seu uso de Provedores de Serviços. Não garantimos e não somos responsáveis pela precisão, integridade ou utilidade de quaisquer Provedores de Serviços que você usa com nosso Serviço. A escolha de usar qualquer Provedor de Serviços é sua, e não podemos garantir que nosso Serviço será compatível com seu Equipamento. Recomendamos fortemente que você pesquise seus provedores de serviços antes de usá-los com nosso serviço.

Medidas de segurança de dados. Tomamos medidas para proteger seus dados pessoais, mas não podemos garantir que terceiros não autorizados não conseguirão anular essas medidas e acessar seus dados pessoais. Quaisquer dados pessoais que você nos fornecer são por sua conta e risco.

Sites e conteúdo de terceiros. Quaisquer links externos para outros sites ou conteúdo de terceiros disponíveis em nosso site são fornecidos como uma conveniência e estão

disponíveis por sua conta e risco. Não endossamos, controlamos ou temos qualquer responsabilidade pela precisão, integridade, legalidade ou qualquer outro aspecto do site ou conteúdo de terceiros.

17. RESPONSABILIDADES POR PERDAS

Suas responsabilidades. Você é responsável pelo pagamento imediato ao Grupo Remitly de quaisquer custos incorridos por um membro relacionados ao seguinte:

1. sua violação deste Contrato;
2. disputas ou litígios causados por suas ações ou sua omissão; ou
3. sua negligência ou violação das leis aplicáveis ou dos direitos de terceiros.

Você também concorda em nos reembolsar por quaisquer custos em que incorreremos para rastrear você e tomar medidas para lidar com sua violação deste Contrato ou para cobrar os pagamentos que você nos deve.

Nossa responsabilidade geral para com você. Se violarmos este Contrato ou deixarmos de usar habilidade e cuidado razoáveis ao cumprir com nossas obrigações sob ele, seremos responsáveis por pagar a você qualquer perda ou dano previsível que você sofrer.

Quando temos total responsabilidade. Temos responsabilidade ilimitada perante você sob este Contrato se você sofrer perdas devido a morte ou danos pessoais causados por nossos atos, omissões ou negligência, e por nossa fraude ou deturpação fraudulenta.

O que não é nossa responsabilidade. Não somos responsáveis por perdas que você sofrer (incluindo fornecer um reembolso) que não sejam nossa culpa ou que aconteçam porque:

1. estamos atrasados ou não conseguimos cumprir com nossas obrigações sob este Contrato porque ocorre um evento sobre o qual não temos controle, incluindo o cumprimento de leis ou regulamentos atuais ou futuras alterações neles, ou
2. você envia dinheiro para alguém que não seja a Remitly ao pagar pelo nosso Serviço.

Outros direitos disponíveis para você. Você pode ter direitos e proteções adicionais

sob seu contrato com seu fornecedor de Instrumento de Pagamento ou por lei (como potencialmente responsabilizar o emissor do seu cartão de crédito por certas perdas sob a seção 75 da Lei de Crédito ao Consumidor de 1974, conforme aplicável). Recomendamos que você revise seu contrato com seu provedor de instrumento de pagamento para obter informações sobre proteções adicionais.

Nenhuma responsabilidade por perdas comerciais. Nós ou nossos parceiros (incluindo nossas empresas do grupo, executivos, agentes, parceiros, contratados e funcionários) não temos nenhuma responsabilidade perante você por lucros cessantes, negócios perdidos, interrupção de negócios ou oportunidade de negócios perdida.

Conteúdo digital pago com defeito. Se você comprar conteúdo digital de nós (**Conteúdo Digital Pago**) e ele estiver com defeito, seremos responsáveis pelo defeito e o consertaremos, substituiremos ou indenizaremos você, dependendo das circunstâncias. Também seremos responsáveis se o Conteúdo Digital Pago danificar outro item seu e repararemos o dano ou lhe pagaremos uma indenização. No entanto, não nos responsabilizamos se o dano poderia ter sido evitado seguindo nossas instruções para instalar e usar o Conteúdo Digital Pago (como instalar uma atualização gratuita) ou seguindo os requisitos mínimos do sistema.

18. COMO AS DISPUTAS SERÃO TRATADAS

Esperamos que você goste de usar nosso Serviço, mas se surgir uma disputa entre você e nós, entre em contato conosco para que possamos entender e resolver suas preocupações. Entre em contato por e-mail em uk-complaints@remitly.com, por telefone ou por correio para nosso endereço registrado usando os detalhes [aqui] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

Resolução alternativa de disputas. Se não estiver satisfeito com a forma como lidamos com sua reclamação, você pode entrar em contato com um provedor de resolução alternativa de disputas para tentar resolvê-la sem precisar recorrer ao tribunal. Você pode enviar uma reclamação ao Serviço de Ouvidoria Financeira do Reino Unido (FOS), que é um serviço gratuito e independente que pode resolver uma reclamação entre você e nós. Mais informações e detalhes de contato do FOS podem ser encontrados em [www.financial-ombudsman.org.uk](<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>). Se não estiver satisfeito com o resultado, você ainda pode entrar com um processo judicial contra a Remitly.

Outros lugares onde você pode encontrar ajuda. Para obter mais informações sobre seus direitos legais, entre em contato com o Departamento de Normas Comerciais

local ou com o Citizens' Advice Bureau.

Lei aplicável e onde iniciar processos judiciais. Este Contrato e qualquer disputa ou reclamação a ele relacionada serão regidos pela lei inglesa. Você e nós concordamos que, dependendo de onde você mora, os tribunais da Inglaterra e País de Gales, Irlanda do Norte ou Escócia têm jurisdição exclusiva para resolver quaisquer reivindicações.

19. OUTROS TERMOS IMPORTANTES

Não renúncia. Se uma parte atrasar ou não fizer cumprir um dos seus direitos sob este Contrato, isso não constitui uma renúncia desse direito e ele ainda poderá ser exercido no futuro. Por exemplo, se você não nos pagar um valor quando devido, mas continuarmos a lhe fornecer o Serviço, ainda poderemos exigir que você nos pague no futuro.

Nenhuma agência. Este Contrato não cria uma parceria ou agência entre você e nós. Você não deve celebrar nenhum acordo ou liquidação com terceiros que afete nossos direitos ou nos vincule legalmente de alguma forma, sem nosso consentimento prévio por escrito.

Divisibilidade. Se um tribunal ou autoridade relevante decidir que qualquer seção deste Contrato é ilegal, as seções restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

Atribuição. Podemos transferir nossos direitos e obrigações sob este Contrato para outra organização, mas entraremos em contato com você com antecedência para informá-lo. Se você não concordar com a transferência proposta, poderá encerrar o uso do Serviço e fechar seu Perfil Comercial entrando [em contato conosco](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>). Você só poderá transferir seus direitos e obrigações sob este Contrato para outra pessoa se concordarmos expressamente com isso por escrito. No entanto, podemos não concordar com isso se houver probabilidade de violarmos nossas obrigações legais ou regulatórias.

Direitos de terceiros. Este Contrato é entre você, sua empresa e nós. Com exceção do Remitly Group, nenhuma outra pessoa ou entidade tem o direito de fazer cumprir qualquer um dos seus termos.