AVISO DE PRIVACIDADE PARA NOSSOS FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Leia atentamente as informações a seguir para compreender plenamente nossos pontos de vista e práticas quanto a suas informações pessoais, a forma como nós as utilizaremos, com quem as compartilharemos e os direitos que você tem quanto a suas informações pessoais. Recomendamos que você baixe este documento e o armazene em local seguro.

Este aviso de privacidade (este **Aviso**) se aplica às informações de contato comercial que processamos em relação a terceiros (atuais, futuros e antigos) que fornecem produtos, serviços e/ou software a nós. Certifique-se de que seus funcionários com os quais possamos ter contato estejam cientes deste Aviso. No entanto, existem algumas leis de proteção de dados que:

- não consideram informações de contato comercial como informações pessoais, contanto que sejam usadas apenas em comunicações/transações entre empresas (por exemplo, a Lei de Proteção de Dados Pessoais de Singapura de 2012);
- consideram informações de contato comercial como informações pessoais, mas essas disposições ainda não estão em vigor (por exemplo, a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018, (conforme alterada)); ou
- não exigem que forneçamos um aviso de privacidade antes ou no momento da coleta de quaisquer informações pessoais (por exemplo, a maioria dos estados nos EUA).

Este Aviso foi atualizado pela última vez em 16 de setembro de 2025.

Além deste Aviso, poderemos fornecer outros avisos de privacidade em ocasiões específicas quando estivermos coletando ou processando informações pessoais sobre você para que fique totalmente ciente de como e por que estamos usando suas informações pessoais. Este Aviso complementa esses outros avisos de privacidade e não é destinado a substituí-los.

Este Aviso é fornecido em um formato em camadas para que você possa clicar nas áreas específicas listadas abaixo:

- [1. QUEM SOMOS?](#1-who-are-we)
- [2. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO E SEU DIREITO DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)
- [3. ALTERAÇÕES NESTE AVISO](#3-changes-to-this-notice)

• [4. COMO COLETAMOS, USAMOS E COMPARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS?](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)
• [5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS](#5-international-transfers)
• [6. SEUS DIREITOS E SUAS ESCOLHAS](#6-your-rights-and-choices)
• [7. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS](#7-how-we-protect-personal-information)
• [8. MARKETING DIRETO](#8-direct-marketing)

1\. QUEM SOMOS?

Quaisquer informações pessoais fornecidas para nós ou coletadas por nós são controladas pelas seguintes entidades dentro do grupo Remitly:

Austrália Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Canadá Remitly Canada Inc (corporação da Colúmbia Britânica) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

EEE (exceto a Polônia) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

Nova Zelândia Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

Polônia Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Poland

Singapura TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

DIFC dos Emirados Árabes Unidos Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

Reino Unido Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez United Kingdom

EUA Remitly Inc (Delaware corporation) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

Quando nos referimos a **Remitly**, **nós**, **nos** ou **nosso/nossa** neste Aviso, estamos nos referindo à entidade relevante da Remitly com que você está se comunicando.

2\. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO E SEU DIREITO DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO

Em caso de problemas, dúvidas ou reclamações sobre o processamento de suas informações pessoais, envie um email para DPO@remitly.com. Estes são nossos Diretores de proteção de dados:

Austrália John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Nova Zelândia John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Singapura John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Filipinas Dave McDermitt (email de contato: DPO@remitly.com)

EEE John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Reino Unido John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Israel John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

DIFC (Emirados Árabes Unidos) John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Canadá John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

EUA Dave McDermitt (email de contato: DPO@remitly.com)

Nicarágua John David O'Brien (email de contato: DPO@remitly.com)

Você também tem o direito de fazer uma reclamação para seu órgão regulador de proteção de dados sobre nosso processamento de suas informações pessoais. No

entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de lidar com suas preocupações antes que você entre em contato com seu órgão regulador de proteção de dados. Sendo assim, solicitamos que, em primeiro lugar, envie um email para DPO@remitly.com. Os detalhes de contato dos órgãos reguladores de proteção de dados relevantes são os seguintes:

Austrália OAIC www.oaic.gov.au Email: enquiries@oaic.gov.au Telefone: 1300 363 992

Canadá OPC www.priv.gc.ca Telefone: 1-800-282-1376

EEE Depende de onde você reside no EEE: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/members*en*

Singapura PDPC www.pdpc.gov.sg Telefone: +65 6377 3131

Reino Unido ICO https://ico.org.uk/ Telefone: 0303 123 1113

EUA Depende de onde você reside nos EUA: www.usa.gov/state-attorney-general

3\. ALTERAÇÕES NESTE AVISO

Podemos atualizar este Aviso a qualquer momento e, sempre que o fizermos, notificaremos você publicando a versão revisada em nosso Site e nosso Aplicativo. No entanto, se planejarmos alguma alteração material na forma como coletamos, usamos ou armazenamos suas informações pessoais, forneceremos um aviso prévio em nosso site e por email.

Se você não concordar com algo neste Aviso ou com qualquer alteração, envie um email para DPO@remitly.com.

4\. COMO COLETAMOS, USAMOS E COMPARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Informações pessoais que coletamos: se você ou sua equipe entrarem em contato conosco (por telefone, email ou outro meio), manteremos as seguintes informações pessoais:

- nome, cargo, detalhes de contato (como endereços de email, endereço comercial e números de telefone) e quaisquer outros detalhes que você ou sua equipe nos forneçam ao se corresponderem conosco; e

- informações e documentação que obtivermos sobre você e sua equipe a partir de informações publicamente disponíveis (por exemplo, em seu site, em suas redes sociais e no Companies House) quando fizermos pesquisas (para garantir que entendemos você, sua equipe e sua empresa).

Se a sua equipe visitar nosso site, também processaremos determinadas informações pessoais sobre a visita. Consulte nossa Política de Cookies.

Também podemos coletar informações sobre os membros de sua equipe em plataformas de redes sociais (por exemplo, no LinkedIn), inclusive quando ou se eles interagirem conosco nessas plataformas ou acessarem nosso conteúdo de redes sociais (as informações que podemos receber são controladas pelas configurações de privacidade, pelas políticas e/ou pelos procedimentos da plataforma de rede social aplicável, e incentivamos você e sua equipe a analisá-los).

Em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados por lei ou pelos termos de nosso contrato com você a coletar e processar dados pessoais específicos. Se você não fornecer as informações necessárias, talvez não possamos estabelecer ou cumprir com nosso relacionamento contratual com você.

Uso de suas informações pessoais para fins comerciais: usaremos todas as informações acima para:

- fornecer a você as informações que nos solicitou de modo a discutir o possível fornecimento para nós, no cumprimento de nossos interesses legítimos;
- possibilitar a execução de nosso contrato com o terceiro que está fornecendo serviços, produtos e/ou software para nós ou tomar as devidas providências para firmar esse contrato;
- gerenciar pagamentos, tarifas e encargos devidos em relação a qualquer contrato relevante que tenhamos firmado com o terceiro que está fornecendo serviços, produtos e/ou software para nós;
- gerenciar nosso relacionamento com o terceiro que está fornecendo serviços, produtos e/ou software para nós, inclusive notificando sobre alterações em nossos termos ou neste Aviso e mantendo nossos registros atualizados;
- agir de acordo com os seguintes outros interesses legítimos: (i) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Remitly e de nossos clientes, fornecedores, parceiros de negócios e outros contatos profissionais; (ii) manter registros de fornecedores em potencial ou fazer recomendações (ou não); (iii) aprimorar nossos serviços e/ou produtos; (iv) exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais; e/ou (v) enviar informações ou materiais que julguemos que possam interessar ou que possam ter sido solicitados; e

- manter a conformidade com nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a divulgar informações pessoais a qualquer órgão competente de aplicação da lei, órgão regulador, agência do governo, tribunal ou outro terceiro, como, sem limitações, a polícia, autoridades de supervisão financeira, agências tributárias e de seguro social, órgãos reguladores de proteção de dados e tribunais).

Atualmente, não tomamos decisões automatizadas nem criamos perfis utilizando seus dados pessoais. Informaremos você caso isso mude no futuro.

Usaremos suas informações pessoais somente para as finalidades para as quais elas foram coletadas, a menos que consideremos razoavelmente que é necessário usá-las por outro motivo e que esse motivo seja compatível com as finalidades originais. Para obter uma explicação sobre como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, envie um email para DPO@remitly.com. Se precisarmos usar suas informações pessoais para uma finalidade não relacionada, notificaremos você e explicaremos a base legal que nos permite fazer isso. Observe que podemos processar suas informações pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

Compartilhamento de suas informações pessoais: compartilharemos informações pessoais com terceiros somente nos seguintes casos:

- com outras empresas de nosso grupo (consulte a Seção 1), inclusive com nossa equipe (mas o uso por parte deles deve ser limitado ao desempenho de suas funções e estar de acordo com o motivo do processamento);
- com fornecedores, provedores de serviços e parceiros (em contrato conosco) que fornecem serviços como:
    - hospedagem de sites, bancos de dados e plataformas;
    - tecnologia da informação e infraestrutura relacionada (por exemplo, emails, mensagens instantâneas, gerenciamento de documentos e compartilhamento de arquivos);
    - serviços jurídicos, tributários e de auditoria; e
- terceiros, no caso de venda, aquisição ou fusão de alguns ou todos os nossos ativos, se as suas informações pessoais fizerem parte dos ativos transferidos (notificaremos você no caso de tal ocorrência, bem como sobre quaisquer opções que você possa ter em relação às suas informações pessoais).

Retenção de suas informações pessoais: se ambos decidirmos:

- firmar um contrato e/ou outro acordo entre nós, essas informações sobre sua equipe serão mantidas durante o período do seu relacionamento conosco mais 7 anos com a finalidade de exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais; ou
- não firmar um contrato e/ou outro acordo entre nós, essas informações sobre sua equipe serão mantidas durante o período da sua consulta e pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais elas foram coletadas, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios; ou, se formos obrigados por lei a mantê-las por mais tempo, nós as manteremos pelo período exigido e/ou, quando as informações estiverem sendo usadas em conexão com processos judiciais (inclusive processos judiciais em perspectiva), elas serão retidas durante o período de tais processos judiciais (e de qualquer execução).

5\. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Podemos transferir suas informações pessoais para várias jurisdições a fim de cumprir com nossas obrigações de acordo com este Aviso e os contratos relacionados, incluindo (sem limitações) países em que operamos (consulte a Seção 2). As leis aplicáveis de proteção de dados dessas jurisdições podem ser diferentes das leis de proteção de dados de seu país de residência e, em alguns casos, podem não oferecer a mesma proteção. Sempre que transferirmos suas informações pessoais para fora de seu país de residência, garantiremos que um grau semelhante de proteção seja aplicado a elas, de acordo com as leis de proteção de dados de seu país de residência. Por exemplo, se você residir no Reino Unido ou no EEE, suas informações pessoais poderão ser transferidas para países que tenham sido considerados provedores de um nível adequado de proteção de informações pessoais (conforme aplicável) pelo governo do Reino Unido ou pela Comissão Europeia. Em outros casos, garantiremos que pelo menos uma outra salvaguarda legal seja implementada, o que pode incluir o uso de contratos específicos aprovados (conforme aplicável) pelo governo do Reino Unido ou pela Comissão Europeia.

Para obter mais informações sobre o mecanismo específico que usamos ao transferir suas informações pessoais, envie um email para DPO@remitly.com.

6\. SEUS DIREITOS E SUAS ESCOLHAS

Quanto às informações pessoais que temos sobre você, independentemente de sua residência, você pode:

- ter acesso às suas informações pessoais e às informações sobre o nosso processamento delas;
- solicitar a nós a correção do registro de suas informações pessoais mantido por nós, caso ele esteja incorreto, ou a complementação de informações pessoais incompletas;

- solicitar, em alguns casos limitados, que apaguemos suas informações pessoais ou interrompamos o processamento;
- opor-se ao nosso processamento de suas informações pessoais para fins de marketing direto;
- contestar nosso processamento de suas informações pessoais que tenha sido justificado com base em nossos interesses legítimos;
- solicitar-nos, em alguns casos limitados, que o uso de suas informações pessoais seja restrito ao armazenamento;
- solicitar-nos, em alguns casos limitados, a transferência de suas informações pessoais para outro provedor online; e
- opor-se a decisões baseadas exclusivamente no processamento automatizado, inclusive a criação de perfis.

Se você quiser exercer qualquer um desses direitos, entre em contato enviando um email para DPO@remitly.com (poderemos solicitar que você verifique sua identidade, portanto, pedimos que você coopere conosco em nossos esforços para fazer essa verificação). Observe que podemos precisar de determinadas informações pessoais para que possamos trabalhar com e/ou fornecer informações a você. Portanto, as alterações que você fizer em suas preferências ou as restrições que você nos solicitar quanto ao uso de suas informações pessoais poderão afetar as informações que podemos fornecer.

Você não terá de pagar uma tarifa para acessar suas informações pessoais (ou para exercer qualquer outro direito). No entanto, poderemos cobrar uma tarifa quando isso for permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. Por exemplo, se você residir no Reino Unido ou no EEE, poderemos cobrar uma tarifa razoável se a sua solicitação não tiver fundamento ou for repetitiva ou excessiva. Como alternativa, poderemos nos recusar a atender à sua solicitação nessas circunstâncias.

Observe também que, às vezes, poderemos não ser capazes de interromper o uso de suas informações pessoais quando você nos solicitar (por exemplo, quando precisarmos utilizá-las por exigências legais ou quando precisarmos reter as informações para fins regulatórios). Quando você entrar em contato conosco, informaremos se não formos capazes de atender à sua solicitação e se isso poderá afetar você.

7\. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Implementamos medidas de segurança adequadas para evitar que suas informações pessoais sejam acidentalmente perdidas, utilizadas ou acessadas de forma não autorizada, alteradas ou divulgadas. Além disso, limitamos o acesso às suas

informações pessoais aos funcionários, agentes, prestadores de serviços e outros terceiros que tenham uma necessidade comercial de conhecê-las. Eles só processarão as suas informações pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos ao dever da confidencialidade.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de segurança de dados e notificaremos você e qualquer órgão regulador aplicável sobre qualquer suspeita de violação quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

8\. MARKETING DIRETO

Você tem o direito de solicitar que não processemos as suas informações pessoais para fins de marketing. Você pode exercer esse direito facilmente a qualquer momento, executando ações de "cancelamento de inscrição" que são disponibilizadas a você (por exemplo, clicando no link "cancelar inscrição" dos emails promocionais que nós enviamos a você). Respeitaremos a sua escolha e deixaremos de enviar tais comunicações a você. Observe que, se você solicitar que não entremos em contato com você por email em um determinado endereço de email, nós manteremos uma cópia desse endereço de email em uma "lista de supressão" para atender à sua solicitação de restrição de contato. Você tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.