POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 08/12/2025

SOBRE ESTE AVISO

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) se aplica ao site da Remitly em remitly.com, ao aplicativo móvel da Remitly e a quaisquer outros sites, aplicativos ou programas de propriedade da Remitly que estejam vinculados a este Aviso. Para encontrar respostas para perguntas comuns relacionadas à privacidade, incluindo uma visão geral de nossas práticas de privacidade e os seus direitos de privacidade, visite nossa [Central de ajuda sobre privacidade](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65).

Este Aviso, juntamente com nossa Política de Cookies e nossos Contratos de Serviços aplicáveis, incluindo, entre outros, o [Contrato de Usuário](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) da Remitly, aplicam-se ao uso de nossos Serviços.

Outros termos e expressões em maiúsculas neste Aviso (como Contrato, Conta, Perfil, Serviços e Transação) têm o mesmo significado que demos a eles no Contrato de Usuário aplicável, a menos que haja uma definição diferente para eles neste Aviso.

AVISO SOBRE A DATA PRIVACY FRAMEWORK

A Remitly está em conformidade com as estruturas de privacidade de dados EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), UK Extension to the EU-U.S. DPF (UK Extension) e Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA (coletivamente, “DPF”).

Essa certificação DPF abrange a Remitly, Inc. (EUA), bem como as seguintes entidades sediadas nos EUA e subsidiárias dos EUA abrangidas:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Atestamos ao Departamento de Comércio dos Estados Unidos que seguimos os Princípios da DPF no que diz respeito aos dados pessoais recebidos da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça, com base na estrutura relevante. Para saber mais sobre o programa de Data Privacy Framework (“DPF”) e visualizar nossa certificação, acesse: www.dataprivacyframework.gov.

A Federal Trade Commission (FTC) tem jurisdição sobre nossa conformidade com a DPF. Em alguns casos, podemos ser obrigados a divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para cumprir com obrigações de segurança nacional ou aplicação da lei, conforme descrito nesta política.

Continuamos responsáveis pelo processamento dos dados pessoais que recebemos ao abrigo da DPF e que posteriormente transferimos para agentes terceiros que atuam em nosso nome. Cumprimos com os requisitos de transferência da DPF, incluindo as disposições de responsabilidade.

Para reclamações sobre privacidade não resolvidas relacionadas a dados pessoais processados ao abrigo da DPF (dados de RH e não relacionados a RH), a Remitly coopera com as Autoridades de Proteção de Dados (Data Protection Authorities, DPAs) da UE, com o Information Commissioner’s Office (ICO) do Reino Unido e com o Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) da Suíça, conforme aplicável. Esse mecanismo de recurso independente é oferecido sem custos. Se uma reclamação não for resolvida por meio desses canais, sob determinadas circunstâncias, você poderá recorrer à arbitragem vinculativa, conforme descrito no site oficial da DPF.AVISO PARA RESIDENTES DOS SEGUINTES ESTADOS DOS EUA: CALIFÓRNIA, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY E RHODE ISLAND

Aviso na Coleta de informações pessoais: as categorias de informações pessoais que coletamos estão listadas abaixo, em "Quais dados pessoais nós coletamos?". Coletamos informações pessoais sobre você para fins comerciais e de negócios, conforme descrito abaixo, em "Como usamos ou processamos seus dados pessoais?". Para obter mais informações, inclusive sobre como recusar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais, consulte a seção "Termos de privacidade específicos de região", abaixo.

QUEM SOMOS?

Quaisquer dados pessoais fornecidos a ou coletados por nossos Serviços são controlados pela respectiva afiliada da Remitly de acordo com o seu país de residência. Consulte a tabela na seção "Nosso relacionamento com você" deste Aviso para determinar qual entidade controla e usa seus dados pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Os dados pessoais que coletamos de você dependem da forma como você interage conosco e com nossos produtos e serviços. Quando dizemos "dados pessoais" ou "informações pessoais", nos referimos a quaisquer informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável. A seguir, você encontra as categorias e os tipos específicos de dados pessoais ou informações que podemos coletar:

Informações de identificação básicas: incluem seu nome completo (bem como apelidos), endereço postal, endereço de email, número de telefone, data de nascimento, gênero, ocupação e empregador, nome de usuário ou de redes sociais ou outros identificadores semelhantes (incluindo o ID de cliente que geramos automaticamente para identificar você em nossos sistemas).

Informações de suporte ao cliente: informações que você nos fornece quando entra em contato com o atendimento ao cliente ou com nossos escritórios, incluindo gravações de chamadas (como quando gravamos as chamadas de atendimento ao cliente para controle de qualidade).

Registros ou identificação emitidos pelo governo: incluindo sua carteira de habilitação, documento de identificação emitido pelo governo do estado ou do país (como passaporte, carteira de habilitação, documentos de identificação militares, para imigrantes ou vistos, documentos de identificação nacional, "My Number" do Japão \[com número individual\]), bem como uma foto ou gravação de si mesmo com seu documento de identificação, registros de comprovante de residência (p. ex., conta de serviços públicos, demonstrativos de empréstimo ou hipoteca), número de identificação fiscal, Número de Seguro Social (SSN) ou evidência de como você financiará a Transação (p. ex., extrato bancário ou holerite).

Informações de marketing e comunicações: incluindo suas preferências para receber nossas mensagens de marketing e de terceiros, preferências de comunicação e informações que recebemos legalmente de provedores de pesquisa de mercado, redes de publicidade ou análises de dados.

Informações de pagamento: incluindo detalhes do seu instrumento financeiro ou de pagamento (cartão de crédito/débito) ou detalhes da conta bancária.

Informações de promoções e concursos: incluindo seu nome, endereço de email e outras informações pessoais que podemos solicitar para que você participe de promoções ou concursos.

Informações de destinatários ou usuários autorizados: incluindo nome completo, endereço postal e número de telefone do destinatário ou usuário autorizado e, dependendo do método de desembolso selecionado, determinadas informações da conta ou da instituição financeira, como conta bancária ou conta de carteira móvel. Se houver uma disputa em relação ao recebimento do dinheiro pelo destinatário ou usuário autorizado, poderemos solicitar a você outras informações para verificar a identidade do destinatário com a instituição financeira.

Informações do Remitly Flex: incluindo seu histórico de transações (inclusive um número de referência de transação exclusivo), recibos de transações, finalidade da transação, o valor médio de suas transações e outras informações que coletamos para cumprir com obrigações de combate à lavagem de dinheiro e do Know Your Customer.

Dados pessoais confidenciais: incluindo dados biométricos, principalmente informações de leitura facial de fotos e vídeos que você fornece para fins de verificação de identidade, e monitoramento da atividade de login e das suas interações com nosso site para proteger sua conta e identificar atividades suspeitas ou fraudulentas. Embora não processemos seus dados biométricos, nosso provedor de serviços de verificação de identidade, a Onfido, faz esse processamento em nosso nome.

Informações de pesquisa e feedback: incluindo informações como seu nome, endereço de email ou outras informações de contato, respostas a pesquisas, feedback, depoimentos e outras informações pessoais que podemos solicitar.

Informações técnicas: incluindo o hardware e software que você usa para acessar nossos Serviços, informações de rede, provedor de serviços de Internet, sistema operacional, o tipo de navegador que você usa, o identificador de dispositivo exclusivo (p. ex., o número IMEI, endereço MAC ou número de celular de seu dispositivo), endereço IP, outros identificadores exclusivos semelhantes, sua localização atual (usando tecnologia de GPS, pois alguns de nossos Serviços habilitados por localização exigem os seus dados pessoais para funcionar).

Informações de transações: incluindo seu histórico de transações (inclusive um número de referência de Transação exclusivo), recibos de transações, finalidade das transferências, relacionamento com o destinatário ou usuário autorizado, o valor médio de suas transações, a frequência com que você usa nossos Serviços, se você envia para vários destinatários ou tem vários usuários autorizados e outras informações que coletamos para cumprir com obrigações de combate à lavagem de dinheiro e do Know Your Customer.

Informações de uso: incluindo informações sobre suas interações com nossos Serviços ou Sites ou sobre suas atividades de navegação ou pesquisa.

Para residentes da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky e de Rhode Island, observe que podemos coletar *Informações Pessoais Confidenciais*, incluindo Número de Seguro Social (SSN), carteira de habilitação, documento de identificação estadual ou número de passaporte e *Classificações Protegidas* de acordo com as leis federais e da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky e de Rhode Island, incluindo gênero e idade.

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos seus dados pessoais de diversas fontes. Por exemplo, coletamos e obtemos informações:

Diretamente de você

Coletamos dados pessoais que você fornece, por exemplo, quando usa nosso Serviço, cria uma Conta ou um Perfil, entra em contato conosco (inclusive via chat), responde a uma pesquisa, interage conosco em eventos, participa de sorteios, concursos ou outras campanhas ou promoções semelhantes, responde a uma pesquisa, publica uma avaliação ou se cadastra para receber emails, mensagens de texto e/ou correspondências.

Por meio de cookies e outras tecnologias de coleta de dados automática

Quando você acessa nossos sites, usa nosso aplicativo, abre ou clica em emails que enviamos a você ou interage com nossos anúncios, nós ou terceiros com os quais trabalhamos coletamos automaticamente determinadas informações usando tecnologias como cookies, Web beacons, GIFs transparentes, pixels, tags da Internet, logs de servidores Web e outras ferramentas de coleta de dados. Para saber mais, consulte nossa [Política de cookies](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies).

De outras fontes

Podemos obter informações sobre você de outras fontes, como provedores de análise de dados, provedores de serviços de marketing ou publicidade, plataformas ou redes sociais, provedores de serviços de verificação de identidade ou prevenção de fraudes,

bancos de dados eletrônicos, agências de relatório de crédito, fornecedores que prestam serviços em nosso nome ou fontes disponíveis ao público.

**COMO USAMOS OU PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? **

Usaremos seus dados pessoais somente na medida permitida pela lei. A depender do país em que você reside, nos valemos das seguintes bases jurídicas para processar seus dados pessoais:

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS

Usamos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias, para estabelecer ou exercer nossos direitos e para nos defender de uma ação jurídica.

Segurança e prevenção de fraudes

Usamos seus dados pessoais para detectar, investigar, impedir ou agir em relação a possíveis atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, incluindo transações fraudulentas; tentativas de manipular ou violar nossos procedimentos, termos e condições e políticas; incidentes de segurança; e ações para prejudicar os direitos, a propriedade ou a segurança da Remitly e de nossos usuários, clientes, funcionários ou outros.

Cumprimento das leis aplicáveis

Usamos seus dados pessoais para cumprir com leis e regulamentos aplicáveis, como aqueles relacionados ao "Know Your Customer" (KYC), requisitos para o combate à lavagem de dinheiro, legislação de sanções e os diversos regulamentos e orientações associados a investigação de riscos, pontuação de risco, fraudes, combate ao financiamento do terrorismo, proteção ao consumidor e processamento de reclamações.

EXECUÇÃO DE UM CONTRATO

Prestação de nossos Serviços

Usamos seus dados pessoais quando você acessa ou usa nossos Serviços, inclusive para processar suas Transações, manter e gerenciar sua conta, entregar/fornecer recompensas ou ofertas promocionais e processar pagamentos.

Comunicações com você

Usamos seus dados pessoais para nos comunicar com você, por exemplo, para responder a e/ou acompanhar suas solicitações, consultas, problemas ou feedback e para realizar o atendimento ao cliente.

CONSENTIMENTO OU INTERESSE LEGÍTIMO

Fins de marketing e promocionais

Usamos seus dados pessoais para fins de marketing e promocionais, por exemplo, para enviar comunicações de marketing, publicidade e promoções por email, mensagens de texto ou correspondências; para mostrar a você publicidade de produtos e/ou serviços adaptada aos seus interesses nas redes sociais e em outros sites; e para administrar nossas promoções para novos clientes, sorteios, concursos e outras promoções semelhantes.

Análise de dados e personalização

Usamos seus dados pessoais para conduzir pesquisas e análises, inclusive para melhorar nossos serviços e ofertas de produtos; para entender como você interage com nossos sites, aplicativos móveis, anúncios e comunicações; para melhorar nossos sites, nosso aplicativo e nossas campanhas de marketing (análises de dados de marketing e negócios); para personalizar sua experiência, economizar seu tempo ao acessar nossos sites e nosso aplicativo e personalizar o marketing e os anúncios que mostramos a você; e para entender como você usa nosso aplicativo e nosso site.

Outros fins comerciais ou de negócios

Sob a sua orientação e com o seu consentimento, poderemos processar certos dados pessoais para atender a qualquer outro fim comercial ou de negócios.

Para saber mais sobre nossas bases jurídicas para processar seus dados pessoais, consulte a seção abaixo, intitulada "Qual é nossa base jurídica para processar seus

dados pessoais?".

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Além de situações específicas discutidas em outras partes deste aviso de privacidade, divulgamos dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

Afiliadas corporativas

Podemos compartilhar dados pessoais com nossas afiliadas corporativas, incluindo nossa empresa controladora, nossas afiliadas e nossas subsidiárias. Tais afiliadas corporativas processam dados pessoais em nosso nome para prestar serviços ou em outras circunstâncias com o seu consentimento ou conforme permitido ou exigido pela lei.

Provedores de serviços

Compartilhamos determinados dados pessoais com terceiros que prestam serviços para apoiar nossas principais funções comerciais e operações internas. Isso inclui bancos, provedores de desembolso ou outras instituições financeiras necessárias para concluir sua transferência ou outra solicitação de serviço financeiro (incluindo processadores de pagamentos), provedores de verificação de identidade ou do serviço KYC, terceiros que fornecem software e ferramentas para envio de correspondência, emails e mensagens de texto ou para análise de dados de clientes, fornecimento de auxílio de marketing, administração de nossas avaliações, investigação de atividades fraudulentas e realização de pesquisas de clientes, e provedores de atendimento ao cliente terceirizados.

Parceiros terceirizados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros com os quais temos parcerias para criar e oferecer, em conjunto, um produto, um serviço ou uma promoção. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros bancários ou de distribuição se houver uma suspeita de que você está violando nossos termos ou apresentando comportamentos fraudulentos no que diz respeito a nossos negócios. O uso das suas informações por parte dessas entidades não é regido por este aviso de privacidade, mas sim pelas políticas de privacidade próprias de cada uma delas.

Plataformas e redes sociais

Alguns de nossos sites têm recursos como plug-ins, widgets ou outras ferramentas disponibilizadas por terceiros que podem resultar na coleta ou no compartilhamento de informações entre nós e o terceiro. O uso das suas informações por parte dessas entidades não é regido por este aviso de privacidade, mas sim pelas políticas de privacidade próprias de cada uma delas.

Transações comerciais

Se nos envolvermos em uma fusão, transação corporativa ou outra situação que envolva a transferência de alguns ou de todos os nossos ativos de negócios, poderemos compartilhar suas informações com entidades corporativas ou pessoas envolvidas em tal negociação ou transferência.

Processo jurídico

Podemos divulgar dados pessoais em resposta a intimações, mandados, ordens judiciais, inquéritos ou investigações governamentais ou para cumprir com regulamentos e leis relevantes. Também podemos divulgar informações para estabelecer, exercer ou proteger nossos direitos e os direitos de outros; para nos defender de uma ação jurídica; para a proteção e segurança de nossos visitantes; para detectar e nos proteger de fraudes; e para agir em relação a possíveis atividades ilegais ou violações de nossas políticas.

Outras instâncias

Podemos perguntar se você gostaria de autorizar o compartilhamento de suas informações com outros terceiros que não estão descritos neste Aviso.

**POR QUE PROCESSAMOS DADOS PESSOAIS CONFIDENCIAIS? **

Podemos solicitar que você forneça dados biométricos a um de nossos provedores de serviços de verificação de identidade. Quando as leis de proteção de dados só permitirem o processamento de dados biométricos com o seu consentimento, buscaremos o seu consentimento antes do processamento.

Por exemplo, para verificar a sua identidade, a Remitly usa os serviços da Onfido. A Onfido verificará se os seus documentos de identificação são válidos e se a sua selfie e/ou o seu vídeo corresponde à foto nos documentos e poderá processar as suas

informações biométricas de acordo com a [Política de reconhecimento facial e gravação de voz da Onfido](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) e a [Política de privacidade da Onfido](https://onfido.com/privacy/). Os resultados da verificação serão posteriormente compartilhados com a Remitly. Sua foto e seus documentos de identificação serão compartilhados com a Onfido para esse fim, bem como para permitir que a Onfido mantenha, proteja e melhore os próprios serviços.

TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS SOBRE VOCÊ?

Usamos processos automatizados para verificar se o seu acesso a nossos serviços e o seu uso de nossos serviços atende ao padrão exigido por nós, inclusive para verificar sua identidade e ajudar a impedir fraudes ou outras atividades ilegais. Esses processos podem tomar uma decisão automatizada de recusar sua transação proposta, bloquear uma tentativa suspeita de login em sua conta ou encerrar sua conta. Se você achar que um processo automatizado possa ter afetado você, entre em contato com nossa equipe de Privacidade pelo email privacy@remitly.com.

QUAIS SÃO MEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Nossos clientes em certas regiões do mundo têm direitos de privacidade de dados específicos conforme a legislação e os regulamentos de privacidade aplicáveis. Nós nos esforçamos para implementar as práticas recomendadas de privacidade como padrão para todos os nossos clientes.

Acesso aos seus dados e portabilidade de dados

Você pode solicitar uma cópia de seus dados pessoais que são processados por nós. Essas informações serão fornecidas sem atraso indevido, sujeito a determinadas exceções ou limitações, inclusive se tal solicitação afetar adversamente os direitos e as liberdades de outros.

Correção/retificação de seus dados

Você tem o direito de solicitar a atualização ou a correção de imprecisões em seus dados pessoais. Para atualizar determinadas informações relacionadas à sua conta, faça login na conta usando nosso site ou aplicativo, conforme aplicável, ou entre em contato conosco conforme descrito na seção "Exercendo seus direitos de privacidade", abaixo.

Exclusão/apagamento de dados

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito à lei aplicável. Se você encerrar sua conta, nós a marcaremos em nosso banco de dados como "Encerrada", mas manteremos determinadas informações da conta por um período. Isso é necessário para impedir fraudes, garantindo que pessoas que tentem cometer fraudes não possam evitar a detecção simplesmente encerrando a conta e abrindo uma nova, e para cumprir com nossas obrigações legais. No entanto, se você encerrar sua conta, seus dados pessoais não serão usados por nós para nenhum outro fim nem compartilhados com terceiros, exceto se necessário para impedir fraudes e auxiliar na aplicação da lei, conforme exigido pela lei ou de acordo com este Aviso.

Oposição ao processamento de dados

Você tem o direito de se opor ao nosso processamento ou transferência de seus dados pessoais sob determinadas circunstâncias. Você pode se opor a qualquer processamento com base no fundamento de interesses legítimos quando houver algo sobre sua situação específica que faça você achar que tal processamento afetará seus direitos e suas liberdades fundamentais.

Cancelamento de inscrição em marketing direto

Você tem o direito de solicitar que não processemos suas informações pessoais para fins de marketing. Você pode exercer esse direito a qualquer momento, executando ações de "cancelamento de inscrição" que são disponibilizadas a você (por exemplo, clicando no link "cancelar inscrição" dos emails promocionais que nós enviamos a você). Respeitaremos a sua escolha e deixaremos de enviar tais comunicações a você. Observe que, se você solicitar que não entremos em contato com você por email em um determinado endereço de email, nós manteremos uma cópia desse endereço em uma "lista de supressão" para atender à sua solicitação de restrição de contato. Você tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.

Você também pode controlar o modo como usamos alguns de seus dados pessoais como parte de nossos Serviços (por exemplo, o modo como nos comunicamos com você) confirmando suas preferências em sua Conta. Observe que nem todas as comunicações podem ser desativadas. Por exemplo, podemos precisar enviar por email avisos sobre nossos Serviços para cumprir com nossas obrigações legais segundo as leis federais e as orientações regulatórias.

Tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfil

Em algumas jurisdições, você tem o direito de se opor a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado de seus dados pessoais, inclusive a

criação de perfil, que produza efeitos legais ou similarmente significativos sobre você, a menos que haja exceções aplicáveis conforme as leis relevantes de proteção de dados. Podemos recusar sua solicitação, conforme permitido pela lei aplicável, inclusive ao fornecer informações que resultariam em divulgação de segredo comercial ou que interfeririam com a prevenção ou detecção de fraudes ou outros crimes. No entanto, geralmente, nessas circunstâncias, verificaremos se o algoritmo e os dados de origem estão funcionando conforme previsto sem erro ou viés ou, se exigido pela lei, para ajustar o processamento.

Retirada de consentimento

Você tem o direito de retirar seu consentimento para que processemos seus dados nos casos em que nossa base jurídica para tal processamento se fundamente nesse consentimento. Observe que a retirada de consentimento não afeta a legalidade do processamento, o qual pode ter ocorrido antes da retirada do consentimento. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos oferecer determinados produtos ou serviços a você.

Residentes de Oregon, EUA: lista de terceiros

Se você for residente do estado de Oregon, tem o direito de obter, a nosso critério, uma lista de terceiros específicos, que não sejam pessoas físicas, para os quais divulgamos: (i) seus dados pessoais ou (ii) quaisquer dados pessoais.

Exercendo seus direitos de privacidade

Para exercer quaisquer dos direitos de privacidade acima, envie uma solicitação por meio de um dos seguintes métodos:

- Envie-nos um email para privacy@remitly.com usando o email associado à sua conta da Remitly; ou
- [Fale conosco](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) via chat ou telefone.

Normalmente, não cobramos nenhuma tarifa pelo exercício de seus direitos de privacidade, mas, quando permitido por lei, podemos cobrar uma tarifa razoável por solicitações excessivas ou comprovadamente infundadas.

Verificação de identidade

Para processarmos algumas solicitações, precisaremos verificar sua identidade para confirmar que a solicitação veio de você. Poderemos entrar em contato com você por telefone ou email para verificar sua solicitação. Se não conseguirmos entrar em contato com você, ou se você não responder às nossas solicitações de identificação, talvez não possamos atender à sua solicitação.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aceitas pelo setor para proteger as informações que você nos envia. Protegemos seus dados pessoais confidenciais, como número de conta bancária, número de cartão de crédito, data de nascimento e número de identificação do governo, usando criptografia em trânsito e em repouso. Utilizamos controles de acesso para limitar o acesso a dados pessoais a quem precisa ter conhecimento deles. Também exigimos o uso de credenciais de segurança (que podem, por exemplo, incluir um nome de usuário e uma senha) de cada usuário que queira acessar as próprias informações em nosso Site e/ou Aplicativo.

Nos casos em que atribuirmos a você (ou em que você escolher) credenciais de segurança (como uma senha) para acessar certas partes de nosso Serviço, você será responsável por manter tais informações confidenciais e seguras. Além disso, se você permitir o acesso a nossos Serviços via impressão digital em seu Dispositivo (por exemplo, pelo Apple Touch ID), você não deverá permitir que nenhuma outra pessoa registre a impressão digital no Dispositivo, pois ela poderá ter acesso a nossos Serviços e você será responsável pelas ações dela. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir sua segurança absoluta, e qualquer transmissão de informações pessoais é por sua conta e risco. Se você tiver dúvidas sobre segurança, entre em contato conosco pelo email privacy@remitly.com.

Este site é protegido pelo [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform), e a [Política de privacidade](https://policies.google.com/privacy) e os [Termos de serviço do Google](https://policies.google.com/terms) são aplicáveis.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos seus dados pessoais dentro da família de produtos da Remitly, incluindo entidades e subsidiárias do Grupo Remitly, e com terceiros externos (as categorias às quais nos referimos neste Aviso). Isso pode envolver a transferência internacional de seus dados pessoais, inclusive para fora de seu país de residência. Sempre que transferirmos seus dados pessoais internacionalmente, garantiremos que um grau semelhante de proteção seja aplicado a eles. Em alguns casos, suas

informações pessoais podem ser transferidas para países que tenham sido considerados como provedores de um nível adequado de proteção de dados pessoais pela autoridade de proteção de dados ou agência governamental aplicável (conforme especificado na seção "Nosso relacionamento com você", abaixo). Em outros casos, garantiremos que pelo menos uma das salvaguardas legais seja implementada, o que pode incluir o uso de acordos intraempresariais, proteções contratuais ou contratos específicos aprovados (tais como cláusulas contratuais padrão) pela autoridade de proteção de dados ou agência governamental aplicável (conforme especificado na seção "Nosso relacionamento com você", abaixo), para dar aos dados pessoais a mesma proteção que eles têm em seu país de residência.

POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?

Reteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com os fins para os quais os coletamos, inclusive para os fins de atendimento a quaisquer requisitos legais, de contabilidade ou de geração de relatórios. Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos o seguinte com base no seu país de residência (entre outras coisas):

- obrigações e/ou períodos de retenção impostos a nós pelas leis aplicáveis e/ou por nossos reguladores;
- o valor, a natureza e a confidencialidade dos dados pessoais;
- o possível risco de danos decorrentes da divulgação ou do uso não autorizado de seus dados pessoais; e
- os fins para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir tais fins por outros meios.

Como uma instituição financeira regulamentada, somos obrigados pela lei a armazenar alguns de seus dados pessoais e de transações para além do encerramento de sua conta conosco. Observe que, ao usar nossos Serviços, você concorda expressamente com a retenção de seus dados pessoais (inclusive dos dados relacionados às suas Transações e à coleta e verificação da sua identidade) por pelo menos dez anos após o término do seu relacionamento legal conosco.

ALTERAÇÕES NESTE AVISO

Podemos atualizar este Aviso a qualquer momento e, sempre que o fizermos, notificaremos você publicando a versão revisada em nosso Site e nosso Aplicativo. Revise este Aviso sempre que fizer uma Transação, pois ele pode ter sido atualizado desde seu cadastro inicial em nossos Serviços ou desde sua última Transação.

Caso você não concorde com algum aspecto deste Aviso ou com alguma alteração,

poderá encerrar seu Contrato conosco e sua conta. Para isso, envie um email para privacy@remitly.com ou [entre em contato conosco](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Partes de nosso Serviço usam os serviços do Google Maps, incluindo a(s) API(s) do Google Maps. O uso desses recursos está sujeito aos [Termos de uso adicionais do Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) e à [Política de privacidade do Google](https://policies.google.com/privacy). Ao usar este Site e o Serviço, você também concorda com os Termos do Google (conforme corrigidos de tempos em tempos).

Nosso Site e nosso Aplicativo incluem links para outros sites cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das da Remitly.

Se você enviar informações pessoais a qualquer um desses sites, suas informações estarão sujeitas às políticas de privacidade deles e não aceitaremos qualquer responsabilidade por tais políticas ou por quaisquer informações pessoais que possam ser coletadas e processadas através desses sites ou serviços (tais como dados de contato e localização). Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo de software que usar ou acessar.

Este Aviso não abrange as práticas de terceiros com os quais você pode se envolver ao usar nossos Serviços, por exemplo, sua operadora de rede móvel ou outros usuários de nossos Serviços. Recomendamos que você entre em contato com o terceiro em questão para se informar sobre a política de privacidade aplicável antes de fornecer qualquer informação pessoal.

CRIANÇAS

Solicitamos que pessoas menores de 18 anos (que tratamos como crianças e menores) se abstenham de usar nossos Serviços ou de enviar qualquer informação pessoal para nós. Pessoas menores de 18 anos não estão qualificadas a usar nossos Serviços e, se descobrirmos que alguém menor de 18 anos criou uma Conta ou um Perfil conosco, nós encerraremos tal Conta ou Perfil.

TRADUÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso foi redigido no idioma inglês, e traduções podem ser fornecidas em outros idiomas. Você concorda que a versão em inglês do Aviso prevalecerá no caso de qualquer inconsistência entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida em

qualquer disputa relacionada a este Aviso.

CONTATO E RECLAMAÇÕES

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação a respeito de nosso aviso de privacidade, entre em contato com nosso Diretor de proteção de dados, John David O'Brien, em DPO@remitly.com.

Se você achar que não abordamos suas dúvidas ou preocupações de maneira adequada ou que seus direitos de privacidade ou proteção de dados foram violados, poderá fazer uma reclamação a uma autoridade de supervisão ou outro órgão público com responsabilidade por aplicar as leis de privacidade, conforme listado na seção intitulada "Nosso relacionamento com você".

NOSSO RELACIONAMENTO COM VOCÊ

Residência do cliente: Para residentes da Austrália

Entidade da Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

Escritório registrado: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

Autoridade de proteção de dados: [Office of the Australian Information Commissioner](https://www.oaic.gov.au/)

Residência do cliente: Para residentes do Brasil

Entidade da Remitly: Remitly Corretora de Câmbio Ltda

Escritório registrado: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
São Paulo, Brasil
CEP: 01310-916

Autoridade de proteção de dados: [Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Residência do cliente: Para residentes do Canadá

Entidade da Remitly: Remitly Canada, Inc.

Escritório registrado: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

Autoridade de proteção de dados: [Office of the Privacy Commissioner](https://www.priv.gc.ca/en/)

Residência do cliente: Para residentes do EEE

Entidade da Remitly: Remitly Europe Ltd

Escritório registrado: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ireland, T12 X8N6

Autoridade de proteção de dados: [Data Protection Commission (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Residência do cliente: Para residentes do Japão

Entidade da Remitly: Remitly Japan K.K.

Escritório registrado: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

Autoridade de proteção de dados: [Personal Information Protection Commission](https://www.ppc.go.jp/en/)

Residência do cliente: Para residentes da Nova Zelândia

Entidade da Remitly: Remitly NZ Limited

Escritório registrado: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

Autoridade de proteção de dados: [Office of the Privacy Commissioner](https://privacy.org.nz/)

Residência do cliente: Para residentes das Filipinas

Entidade da Remitly: Remitly PHL Operations, Inc.

Escritório registrado: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

Autoridade de proteção de dados: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Residência do cliente: Para residentes das Filipinas

Entidade da Remitly: Remitly Philippines, Inc.

Escritório registrado: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippines

Autoridade de proteção de dados: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Residência do cliente: Para residentes de Singapura

Entidade da Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd

Escritório registrado: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

Autoridade de proteção de dados: [Personal Data Protection Commission](https://www.pdpc.gov.sg/)

Residência do cliente: Para residentes dos Emirados Árabes Unidos

Entidade da Remitly: Remitly (DIFC) Limited

Escritório registrado: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
United Arab Emirates

Autoridade de proteção de dados: [Commissioner of Data Protection](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Residência do cliente: Para residentes do Reino Unido

Entidade da Remitly: Remitly U.K. Ltd

Escritório registrado: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

Autoridade de proteção de dados: [Information Commissioner's Office (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Residência do cliente: Para residentes dos Estados Unidos

Entidade da Remitly: Remitly, Inc.

Escritório registrado: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

Autoridade de proteção de dados: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Residência do cliente: Para residentes dos Estados Unidos e clientes do Remitly Flex

Entidade da Remitly: Remitly ADV, Inc.

Escritório registrado: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Autoridade de proteção de dados: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/) && [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

QUAL É NOSSA BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Tipos de dados pessoais: Informações de identificação básicas

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Se você não fornecer essas informações, não poderá realizar nenhuma Transação. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Necessário para nossos interesses legítimos ou de terceiros, inclusive para: 1\. Coletar pagamentos pelo seu uso de nossos Serviços; 2\. Solucionar problemas com sua conta ou com nossos Serviços; 3\. Realizar análises de dados, tendências e financeiras, testes e rastreamento do Serviço; 4\. Responder, tratar e processar consultas, solicitações, reclamações, aplicações e afins; 5\. Buscar feedback do cliente e nos ajudar a rastrear, melhorar, personalizar e desenvolver nossos Serviços, conteúdo e publicidade; 6\. Monitorar e treinar nossas equipes de atendimento ao cliente e associadas; 7\. Dar a você recompensas ou incentivos por usar ou recomendar nossos Serviços; 8\. Conduzir análises comerciais e de marketing; 9\. Expandir nossos negócios e informar nossa estratégia de marketing e nossas campanhas de publicidade; 10\. Coletar informações que nos permitam entender por que e como você interage conosco e com nossos Serviços; 11\. Trabalhar com nossos parceiros terceirizados para que nós e/ou eles possamos oferecer, entregar e/ou rastrear recompensas, incentivos e/ou o desempenho das campanhas; 12\. Enviar a você atualizações de serviço e ofertas promocionais; 13\. Comercializar nossos Serviços a você ou conduzir pesquisas de mercado (desde que suas preferências de marketing e comunicação em sua Conta nos permitam fazer isso); e 14\. Exercer direitos legais e/ou nos defender de ações.

Tipos de dados pessoais: Informações de suporte ao cliente

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário.

Tipos de dados pessoais: Registros ou identificação emitidos pelo governo

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de marketing e comunicações

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de pagamento

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos, isto é, para coletar

pagamentos pelo seu uso de nossos Serviços.

Tipos de dados pessoais: Informações de promoções e concursos

Nossa base jurídica para o processamento: Execução de um contrato com você.

Tipos de dados pessoais: Informações de destinatários ou usuários autorizados

Nossa base jurídica para o processamento: Execução de um contrato com você, ou seja, nosso Contrato de Usuário. Para cumprir com nossas obrigações legais.

Tipos de dados pessoais: Dados pessoais confidenciais

Nossa base jurídica para o processamento: Em algumas jurisdições, para cumprir com nossas obrigações legais, podemos processar dados pessoais confidenciais, quando necessário, por motivos de interesse público substancial, isto é, para evitar ou detectar atos ilegais, cumprir com requisitos regulatórios relacionados a atos ilegais e desonestidade ou responder a suspeitas de financiamento do terrorismo ou lavagem de dinheiro e nos valermos dessa base jurídica para ajudar a identificar e apoiar indivíduos que possam ser considerados clientes vulneráveis, quando forem adequadas proteções ou adaptações adicionais. Quando as leis de proteção de dados só permitirem a nós (ou a nossos provedores de serviços) processar dados biométricos com o seu consentimento, buscaremos o seu consentimento antes do processamento.

Tipos de dados pessoais: Informações de pesquisa e feedback

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações técnicas

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de transações

Nossa base jurídica para o processamento: Para cumprir com nossas obrigações legais. Necessário para um ou mais dos interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

Tipos de dados pessoais: Informações de uso

Nossa base jurídica para o processamento: Necessário para um ou mais dos

interesses legítimos estabelecidos em "Informações de identificação básicas", acima.

TERMOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS DE REGIÃO

Fazemos todo o possível para implementar as práticas recomendadas de privacidade de cada região a todos os nossos clientes, mas, se você estiver em uma determinada região, estes são alguns requisitos específicos que poderão se aplicar a você.

Se você for residente da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky ou de Rhode Island, poderá usufruir dos seguintes direitos de privacidade:

- Direito de saber: você tem o direito de saber quais informações pessoais coletamos sobre você, inclusive as categorias de informações pessoais, as categorias de fontes das quais as informações pessoais são coletadas, a finalidade comercial ou de negócios da coleta, da venda ou do compartilhamento das informações pessoais, as categorias de terceiros para os quais divulgamos informações pessoais e as informações pessoais específicas que coletamos sobre você.
- Direito de excluir: você tem o direito de excluir as informações pessoais que coletamos de você. Observe que há alguns motivos pelos quais não poderemos atender totalmente à sua solicitação, por exemplo, se precisarmos concluir uma transação para você, para detectar e fornecer proteção contra atividades fraudulentas e ilegais, para exercer nossos direitos, para nossos fins internos ou para cumprir com uma obrigação legal.
- Direito de corrigir: você tem o direito de corrigir informações pessoais imprecisas que possamos manter sobre você, sujeito à devida verificação.
- Direito de limitar o uso de informações pessoais confidenciais: você tem o direito de limitar o uso de suas informações pessoais confidenciais apenas ao uso necessário para o fornecimento de produtos ou serviços.
- Direito de recusar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais: você tem o direito de recusar a "venda" ou o "compartilhamento" de suas informações pessoais, conforme a definição desses termos nas leis de privacidade da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky e de Rhode Island. Verifique as etapas para "cancelar a inscrição para receber emails" ou "gerenciar minhas opções de privacidade" fornecidas [nesta](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) página da ajuda.

Para residentes da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky e de Rhode Island: se a sua conta da Remitly tiver um endereço de correspondência na Califórnia, no Tennessee, em Minnesota, em Maryland, em Indiana, em Kentucky ou em Rhode Island, não compartilharemos as informações que coletamos sobre você com terceiros não afiliados, exceto conforme permitido por lei,

inclusive, por exemplo, com o seu consentimento ou para atender à sua conta. Limitaremos o compartilhamento com nossas afiliadas na extensão exigida pelas leis da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky e de Rhode Island.

Para residentes de Vermont: se a sua conta da Remitly tiver um endereço de correspondência em Vermont, não divulgaremos informações sobre sua capacidade de crédito a nossas afiliadas e não divulgaremos suas informações pessoais e financeiras, seu relatório de crédito ou suas informações de saúde a terceiros não afiliados para fins de comercialização de itens para você, exceto conforme permitido pelas leis de Vermont, a menos que você nos autorize a fazer tais divulgações.

Se você for residente da Virgínia, poderá usufruir de determinados direitos de privacidade, como solicitar acesso, correção, exclusão ou cópia de suas informações pessoais. Não "vendemos" informações pessoais, mas podemos nos envolver em "publicidade segmentada", conforme a definição desses termos nas leis da Virgínia. Você também pode exercer seu direito de recusar tal venda ou publicidade segmentada. Você tem o direito de recorrer sobre uma negação de seus direitos de privacidade.

Como enviar uma solicitação Para usufruir de seu direito de saber, excluir, corrigir ou fazer a portabilidade de acordo com as leis da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, da Virgínia, de Indiana, de Kentucky ou de Rhode Island, ou para enviar um recurso de negação de seus direitos de privacidade, siga o processo descrito na seção "[Exercendo seus direitos de privacidade](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)", acima. Poderemos solicitar determinadas informações para verificar sua identidade para que possamos responder às suas solicitações de acesso, exclusão, correção ou portabilidade. Valorizamos a sua privacidade e não discriminaremos você em resposta ao exercício de seus direitos de privacidade.

DIVULGAÇÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS Quais categorias de informações pessoais coletamos, e com que finalidade? Você pode encontrar uma lista das categorias de informações pessoais que coletamos na seção "Quais dados pessoais nós coletamos", acima. Para obter detalhes sobre as fontes das quais obtemos informações pessoais, consulte a seção "Como coletamos seus dados pessoais", acima. Coletamos e usamos informações pessoais para os fins comerciais ou de negócios descritos na seção "Como usamos ou processamos seus dados pessoais", acima.

Categorias de informações pessoais divulgadas e categorias de destinatários Divulgamos as seguintes categorias de informações pessoais para fins comerciais ou

de negócios para as categorias de destinatários listadas abaixo:

- Compartilhamos Informações de identificação básicas com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes sociais.
- Compartilhamos Informações de suporte ao cliente com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Registros ou identificação emitidos pelo governo com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Informações de marketing e comunicações com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Informações de pagamento com: afiliadas corporativas e provedores de serviços aplicáveis que contratamos periodicamente para nos ajudar a cumprir com nossas obrigações legais em relação a pontuação de risco, fraudes e combate ao financiamento do terrorismo e à lavagem de dinheiro.
- Compartilhamos Informações de promoções e concursos com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes sociais.
- Compartilhamos Informações de destinatários ou usuários autorizados com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes sociais.
- Compartilhamos Informações do Remitly Flex com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Dados pessoais confidenciais com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Informações de pesquisa e feedback com: afiliadas corporativas, provedores de serviços que ajudam a administrar nossos programas, como avaliações da comunidade ou de produtos, e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Informações técnicas com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes sociais.
- Compartilhamos Informações de transações com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Informações de uso com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes sociais.
- Para obter mais informações sobre como as suas informações são compartilhadas, consulte a seção "Com quem compartilhamos seus dados pessoais?". Também poderemos precisar compartilhar qualquer uma das categorias de informações acima de acordo com um Processo jurídico.

Nosso uso de cookies ou outras tecnologias de rastreamento pode ser considerado

uma "venda" ou um "compartilhamento" de acordo com a legislação aplicável. Você pode ter o direito de recusar o compartilhamento de seus dados pessoais para fins de publicidade segmentada. Não vendemos intencionalmente os dados pessoais de consumidores menores de 16 anos de idade.

Categorias de informações pessoais que podem ser consideradas uma "venda" ou um "compartilhamento" de acordo com as leis da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky ou de Rhode Island: Informações de identificação básicas, Informações técnicas e Informações de uso.

Categorias de terceiros para os quais as informações pessoais foram divulgadas e que podem ser consideradas uma "venda" ou um "compartilhamento" de acordo com as leis da Califórnia, do Tennessee, de Minnesota, de Maryland, de Indiana, de Kentucky ou de Rhode Island: determinados Provedores de serviços, incluindo anunciantes e parceiros de marketing, provedores de análise de dados e redes sociais.

Para obter mais informações sobre como as suas informações são compartilhadas, consulte a seção "Com quem compartilhamos seus dados pessoais?", que fornece mais detalhes sobre nossos provedores de serviços e parceiros terceirizados. Também poderemos precisar compartilhar qualquer uma das categorias de informações acima de acordo com um Processo jurídico.

AVISO DE PRIVACIDADE PARA CONSUMIDORES DOS EUA

O seguinte Aviso de privacidade para consumidores se aplicará a você caso você seja um indivíduo que resida nos Estados Unidos e use qualquer um dos Serviços da Remitly para fins pessoais, familiares ou domésticos.

O QUE A REMITLY FAZ COM AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Por quê?

As empresas financeiras escolhem como compartilhar as suas informações pessoais. A legislação federal dá aos consumidores o direito de limitar alguns compartilhamentos, mas não todos. A legislação federal também exige que informemos a você como nós coletamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais. Leia este aviso com atenção para entender o que fazemos.

O quê?

Os tipos de informações pessoais que coletamos e compartilhamos dependem do produto ou serviço que você contrata conosco. Essas informações podem incluir:

- Número de Seguro Social (SSN) e informações de conta
- Histórico de transações e informações ou instruções relacionadas a transações

Como?

Todas as empresas financeiras precisam compartilhar as informações pessoais dos clientes para realizar seus negócios diários. Na tabela a seguir, listamos os motivos pelos quais as empresas financeiras podem compartilhar as informações pessoais de seus clientes; os motivos pelos quais a Remitly opta pelo compartilhamento; e se você pode limitar esse compartilhamento.

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para nossos fins de negócios diários: como para processar suas transações, manter sua(s) conta(s) ou responder a ordens judiciais e investigações legais.

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para nossos fins de marketing — para oferecer nossos produtos e serviços a você e entregar presentes físicos como parte de nosso programa de fidelidade.

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para o marketing conjunto com outras empresas financeiras.

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para os fins de negócios diários de nossas afiliadas: informações sobre as suas transações e experiências.

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para que empresas não afiliadas comercializem itens para você.

A Remitly compartilha?: Não

Você pode limitar o compartilhamento?: Não compartilhamos

QUEM SOMOS?

Remitly, Inc. e, para clientes do Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

O QUE FAZEMOS?

Como a Remitly protege minhas informações pessoais?

Para proteger suas informações pessoais contra acesso e uso não autorizados, usamos medidas de segurança que estão em conformidade com a legislação federal. Essas medidas incluem proteções para computadores e arquivos e edificações seguros. Autorizamos nossos funcionários a acessar as suas informações pessoais somente quando eles precisam delas para realizar seu trabalho, e exigimos que as empresas que trabalham para nós protejam as suas informações.

Como a Remitly coleta minhas informações pessoais?

Coletamos suas informações pessoais, por exemplo, quando você:

- abre uma conta ou nos fornece suas informações de contato;
- usa a Remitly para enviar ou receber fundos.

Também coletamos suas informações pessoais de terceiros, como afiliadas ou outras empresas.

Por que não posso limitar todos os compartilhamentos?

A legislação federal dá a você o direito de limitar apenas:

- o compartilhamento para fins de negócios cotidianos de afiliadas –

informações sobre a sua capacidade de crédito;

- o uso de informações por afiliadas para fins de comercialização com você;
- o compartilhamento para que não afiliadas comercializem itens para você.

DEFINIÇÕES

Afiliadas: empresas relacionadas por propriedade ou controle comum. Elas podem ser empresas financeiras e não financeiras. Nossas afiliadas incluem empresas com um nome Remitly, incluindo, entre outras, Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd ou Remitly Canada, Inc.

Não afiliadas: empresas não relacionadas por propriedade ou controle comum. Elas podem ser empresas financeiras e não financeiras.

As não afiliadas com as quais compartilhamos informações pessoais incluem provedores de serviços que executam serviços ou funções em nosso nome.

Marketing conjunto: um acordo formal entre empresas financeiras não afiliadas que, juntas, comercializam produtos ou serviços financeiros para você. Nossos parceiros de marketing conjunto incluem empresas financeiras e bancos.